

# 最新外卖项目策划书 外卖工作计划书(精选5篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。相信许多人会觉得范文很难写？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 外卖项目策划书篇一

将美团外卖市场推广到整个西安及周边市区，进而提高品牌影响力，使美团外卖在西安市民朋友心中有一个相当不错的口碑。

西安美团外卖推广活动

美团外卖西安办事处

西安市市民

### 【1】线上活动形式：

(1) 手机移动端：由专门的微信团队制作微信公众\*台号以便西安市民广泛关注，并且实现微信外卖预订等实用功能；由专业app团队制作针对美团外卖的手机app应用客户端（ios系统、android系统），从而获得更好的客户体验。

## 外卖项目策划书篇二

### 1. 造势引流，关联转化

利用\_免费送的活动，能赚足买家眼球。利用买家购物占便宜的心理能短时间内，吸引流量进店，顺势关联店内精选的其他产品展示从而带动销售。

## 2. 客户积累

1000天\_的赠送意味着1000个买家的数据信息的积累，同时活动期间的流量导入和精选产品特卖的力度也会有带来转化一批新买家的产生。

## 3. 潜在客户积累

活动的一个重点在于推收藏，结合收藏店铺作为条件，最大限度的积累潜在顾客。

## 4. 提升客户粘度

活动为期不定时循环开展，限时限量免费送\_活动模仿饥饿营销，重点不在于提升产品的价值，而是积累顾客粘度，培养顾客习惯于不定期的入店浏览，参加店内的活动，从而积累忠实顾客。

1. 收藏送大礼：收藏店铺三个宝贝截图客服，拍下赠送款\_，成交后100%返款支付宝并送抵金券红包，购买店内关联的其他产品，好评后再返10元。

2. 淘宝资深会员大回馈□v3黄钻等级以上会员直接拍赠送款\_，好评晒图，直接100%返全款。购买店内关联的其他产品，好评后再返10元。

3. 微博转发送\_：关注某品牌官方微博，转发活动微博@三位好友，抽奖赢取\_。

4. 微信转发送\_：关注品牌官方，转发活动内容到朋友圈，抽奖赢取\_。

5. 新品买就送：购买制定新品即享受买就赠送\_，每日限前100名顾客。

## 外卖项目策划书篇三

微信已经成为日常生活中的一部分，每个人都想在微信这个\*台分到一杯羹，但是，随着微信广点通的开通，微信的运营越来越激烈，很多人想尽一切办法来提升公众号的粉丝数量，很多人为了粉丝想尽了办法，下面就和大家说说微信运营的方法，希望能够对大家有所帮助：

- 1、通过点对面，一对多。
- 2、挖掘高端潜在客户，加强与顾客之间的互动性，微信账号收到的消息后实时互动，更加人性化。
- 3、做好微信推送内容，让顾客真诚的感受到内容的实用，受惠。
- 4、提高品牌的知名度，增加品牌的营销力。

订阅号：每天都可以群发一条群发信息。群发的信息直接出现在订阅号文件夹中。订阅号群发信息时候，手机微信用户将不会收到像短信那样的消息提醒。

服务号：服务号，顾名思义，主要是给客户提供服务的。一般银行和企业做客户服务用的比较多。服务号一个月只能群发一条信息。服务号群发信息的时候，用户手机会像收到短信一样接收到信息，显示在用户的聊天列表当中。

主要区别：

- 1、服务号可以申请自定义菜单，而订阅号不能。
- 2、服务号每月只能群发一条信息，订阅号可以每天群发一条消息。

3、服务好群发的消息有消息提醒，订阅号群发的消息没有，并直接放入订阅号文件夹当中。

这个问题其实可以直观的理解为——公众号需不需要每天进行微信群发？

1、订阅号的优缺点：大家必须接受的一点事实，就是微信对订阅号消息的折叠的优点是降低了用户的打扰，缺点是降低了订阅号群发消息被阅读的可能。不过，不需要发那么多信息或发出去的消息粉丝根本就没有阅读，又有什么意义？

（注：这里所指账号一般为企业类公众账号）

2、服务号的用途：相对而言，一般餐饮行业、快销行业、数码电子企业、酒店、汽车等等行业的微信账号需要群发的消息无非为促销优惠活动、新品上市等信息，一月一次的频率通常已经可以满足需求了，真的需要每天群发一条的频率吗？你必须在信息发送频率与用户体验之间做出\*衡。

1、传统营销模式，往往由于客户资料更新慢，损失了大把的优质客户资源。微信营销进行企业宣传，真正做到不漏掉任何一个潜在客户。

2、针对性强，以往的短信、电话轰炸往往目标分散或者不能概括所有潜在客户群。微信营销，定位搜索针对不同潜在客户群运用不同的营销宣传模式，多管齐下，让企业宣传不再又冷又硬，达到更好地宣传效果。

3、更直观，更全面，微信营销系统不仅可以发送文字、图片更能即时传送音频视频，多角度的对企业进行宣传推广，实现精准消息推送。

1、一对一的消息推送

2、内容与互动

专注于内容建设通过与微信粉丝内容互动，加深粉丝对该店微信账号的记忆度，增加粉丝对我们的好感度，从而激发粉丝持续关注微信账号。

### 3、做一个不被粉丝遗忘的服务号

第一步要思考的是：服务号怎样才不被粉丝遗忘？对于安卓用户，要感谢微信给予将公众号添加到桌面的功能，给了公众号“育才家园”，用户每天都可以再桌面看到你的图标自然不易被遗忘。对于苹果用户，可以通过比“亲子幼教营”还好玩的小东东让粉丝记得你。这里，第三方\*台提供了一个不错的解决办法，例如微库\*台上的小游戏。这些小游戏不仅提供一种娱乐，且游戏\*台给予了每一个使用微库的账号一套独立的积分系统，每一局游戏都将获得相应的积分并能累积，累积的积分可以用于在其积分商城兑换礼品，这才是吸引粉丝的关键所在。

同时，此类游戏中的一些规则、元素或道具可以调整，企业可以替换成自己的商品或商标。例如，微库的游戏\*台已经开放了一款对对碰的游戏：游戏可以设置粉丝每天进来玩多少次、游戏的得分机制以及游戏得分与积分的兑换比例等。最重要的一个特点是游戏中的六种水果元素也可以自定义，比如上传自己的六款产品图片作为游戏元素，相信这样玩起来变得更有自己的品牌特色，增加粉丝对自身的记忆度。

### 4、做一个一目了然的服务号

第二步要做的是：时刻向粉丝展示自己的“最特色”才是正事，而且一定要在最显眼的位置。这时候微信为服务号开放的自定义菜单给了我们最好的选择。粉丝每次进入服务号都能在最显眼的位置看到每个服务号的特色功能导航，我们再也不用担心粉丝不知道如何获取相应服务[soeasy]

自定义菜单的优势不仅在于可以在最显眼的地方最直接的展

示特色功能，而且还可以让粉丝无论过多久才回到服务号来仍然知道要如何与服务号进行有效互动。如果没有自定义菜单，运营的公众账号不注重互动的逻辑引导，一旦关注了很久之后再与公众号互动时，关注时自动回复的功能引导消息早已被其他消息覆盖，粉丝也早已忘记了相应的规则，这时自定义菜单的重要性就显现出来了。

## 外卖项目策划书篇四

### 一 发展前景

现在在城市尤其是像上海这样的大城市，以餐饮业为代表的服务业发展尤为迅速，“民以食为天”，吃的健康，营养，环保越来越成为人们的追求。一方面随着生活水平的提高人们越吃越胖，减肥苗条成为一种时尚；另一方面，饮食安全越来越成为人们的担忧，各种各样的假冒有毒食品使人们处于担忧之中；第三，越来越多的年轻人，学生，上班族，没有时间准备早饭中饭甚至周末聚会都要出来吃，在家休息也懒得出门，夏天出门怕晒，冬天出门怕冷。如何吃得快捷方便也成了一个大问题。如何吃的快捷方便，健康，营养，环保越来越成为人们的追求。另一方面，外卖行业并没有有效整合资源，竞争混乱，没有有效的实现资源整合，虽然有肯德基，必胜客等一些商家开展外送业务，但依然在价格服务上有很多不足之处，形成有影响力的品牌，根据行业发展的集中化规律，可见做好外卖现在是做好外卖品牌的大好时机。

### 二 发展计划

为了实现最低风险，稳步前进在店面的设计上分为三步：

创业初期，以安全和低成本为目标，以学生集中居住的公寓楼进行“试点创业”。

第三阶段，城际扩散经营，由大学城开始想小区商业区扩展，

采用总分部的组织模式，分散功能，统一领导，连锁经营。

### 三 产品与服务工作

在针对学生群体中的饮食问题，主要是选择的问题，大家常常最困惑的问题是“吃什么呢”，“好吃吗”等。学校里的饭菜天天都一样，就算种类再多，味道再好，天天吃就不觉得好吃了。学生的主时间是主要是学习和娱乐，一年又九个月在学校每天都要吃这是刚性需求。因为学习或者娱乐常常不愿意出门，外卖大爷都是叼一根烟半小时才能到的。有时候送来的饭都是凉的，有的吃了还拉肚子。经常吃的几家外卖永远就那么几个套餐，远一点儿的有不愿意送等等，这些都是大学城外卖市场的问题，同时也是商机。虽然学生群体的消费层次不高，但是数量庞大，“推荐效应”很强。适时在大学城内做出健康营养美味快捷的外卖品牌，大有利可图。消费者最看重的是外卖的性价比，如何在质量服务上取得优势要在以下几个方面做好：

第一：优质的厨师是核心，首先是通过高新猎聘，厨师学校择优选拔获得不同类型的厨师，为其提供良好的工作待遇环境。要求其具有自主开发的能力，按照其制作套餐的订单数量为绩效，不达到一定标准即淘汰。

第二：科学饮食的概念宣传，利用热量消耗的概念，以不同的时间段为周期为学生推荐不同的热耗套餐，营养套餐，减肥套餐，控油护肤套餐，养颜补血套餐等等。

## 外卖项目策划书篇五

xx是新的开始。随着\*经济的快速发展和公司规模的不不断扩大，提升公司在行业内的市场竞争力和影响力，最终实现公司的年度经济指标(xx万项目合同额)，是今年业务部工作的主要指导思想。所以作为业务部门的主要领导，如何才能适应公司的发展趋势？如何完成今年的任务？如何将业务部门的运

营管理制度化？实现这些目标需要对工作的热情和更详细的个人工作计划。

经过公司业务部门的种种变动，最终在xx确定了董事模式，加强了业务部门的业务能力，但开拓力度滞后。这一点应该在xx的业务工作中加以改进，及时掌握第一手信息是决定业务成败的主要因素之一。再者，没有敏锐的市场洞察力，容易迷失目标，迷失方向，市场地位无法提升。它从来都是跟随市场的步伐，而不是用自己的力量去引导市场的走向。

“内外一体”就是一个改善这种现象的方案。所谓“内部”，就是增加信息搜索人员(2人)，具有一定的营销经验，能够为公司重点服务的行业掌握第一手信息。通过建立工程档案等金融、\*、外资企业等系统。让业务部门的信息真正做到由点到面的控制。

项目信息可以分为重点项目和一般项目两大类，技术部门的合作强度可以因级别而异，这样就可以将工程项目分为主次，从而集中优势，争取重点项目的成功率。

一是这种分类可以避免因频繁投标而影响技术部门士气的低成功率，

利用业内人士提供的信息□xx有一些成功的例子。这种资源非常宝贵，需要维护。加强沟通和联系，并使之成为一种制度和习惯。这类资源还有很深的拓展空间，必须在xx加强。合作公司和设备公司的销售人员都是公司的潜在业务人员。这需要公司在这方面的政策有一个特殊的倾向。

为了成功完成今年的业务任务，需要挖掘客户和人员的潜力。老客户项目的延续和老客户引进新客户是公司目前最重要的经营手段。这种业务是公司实力的体现，是对公司服务的一种回报。然而，这种业务仍然有很大的潜力可以挖掘。换句话说，业务部门应该承担延续关系和挖掘潜在业务的工作。



定期回访，及时反映，配合工程部做好售后工作。这里需要工程部的协调配合。其实业务部门承诺的事情基本都是工程部实现的，有时候步调不一致可能会造成极其严重的后果。在人员潜力挖掘方面，提高工作技能，加快工作效率，增强专业知识，定期在公司学习专业知识，及时参加社会上的一些专题会议和展览，经常下到施工现场，深入到招标书中描述的每一个工作环节，是一个培训学习的过程。

目前公司的业务部门由两位董事经营管理，分工明确，职责分明，而目前只有5名基层员工。从公司的发展来看，需要一个相对完善的管理体系来管理各个部门，尤其是业务部门，这可能会直接影响公司的发展。在xx□业务部门要结合公司现有制度制定一套切实可行的操作制度，包括奖惩机制、考勤补贴、差旅费报销、培训计划、项目分析、月度总结等。

目前公司的项目通常都是时间紧凑的。为了完成任务，部门之间或多或少会有不一致的工作步骤。如何避免这种现象，将不良后果降到最低，也是今年业务部门工作的重点。这包括与兄弟部门的合作和与客户的联系。