

# 2023年城市社区调研报告(模板5篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编为大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

## 城市社区调研报告篇一

城市管理工作是优化城市环境的一个重要保证手段，关系到群众的最根本利益，也充分反映出一级政府对整个城市的科学规划与管理的水平。度万人《民生民意评价调查》表明：近八成市民满意城市管理工作，不文明问题有所好转，但物业管理和违章占道等问题亟待解决，城市综合治理工作任重道远。

### 一、城市管理工作现状

#### (一)近八成市民满意城市管理工作

年，我市城市管理工作以政府工作报告中提出的“继续加强城市规划建设管理，努力让城市更干净更文明更有魅力”的要求，以始终保持创建全国文明城市的标准和力度，持续提升城市规划建设管理水平为目标，大力推进专项整治行动，取得了良好的社会效果。79.6%的市民对我市城市管理工作表示满意，比上年调查结果高5.6个百分点。其中：表示非常满意的占22.6%，基本满意的占57.0%。

#### (二)不文明问题有所好转

近年来，哈市围绕维护和优化公共环境，广泛组织开展了城市环境集中整治和功能性项目建设等活动，全市公共环境更加整洁有序，城市基础设施日臻完善，城市形象、功能和品

位进一步提升。

1. 五成多市民认为高空抛物和乱扔垃圾问题有所好转。随着社会主义核心价值观的广泛弘扬，在全社会营造了“讲文明树新风”的浓厚氛围，广大市民爱护城市环境的责任意识和自律意识不断增强，参与城市管理的积极性逐步提升。同时，城市管理工作向精细化、长效化机制转变，实现了由单纯行业部门管理转变为全社会齐抓共管的局面。使城市管理的效果和市民的文明素质得到同步提升。58.4%的市民认为高空抛物问题好于上年；53.2%的市民认为乱扔垃圾问题好于上年。

2. 五成市民认为小区噪音问题有所改善。自《哈尔滨市居民居住环境保护条例》和《关于在城市集中居住区建立扰民噪声污染防治长效工作机制的实施意见》出台以来，经过多部门联合治理，小区噪音问题有所好转。50.0%的市民认为小区噪音问题好于上年。

3. 近五成市民认为乱贴乱画问题有所改观。2015年，市城管局将全市八个行政区域划分为1700个网格，严格落实网格化日常管理责任，加大对乱贴乱画的专项治理力度，并在市民居住区增设了大量粘贴板，取得了较好效果。48.6%的市民认为乱贴乱画问题好于上年。

## 二、物业管理和占道问题亟待解决

尽管我市在城市管理方面做了大量艰苦细致的工作，取得了较好的社会效果，也赢得了更多市民的认可，但在一些关系到广大市民切身利益和城市公共形象方面，还存在着不容忽视的问题，城市管理工作还有待进一步提升。

(一) 物业管理问题突出。物业管理关系到千家万户的切身利益，而由于业主、物业企业在物业管理和物业服务方面存在的不同认识和理解，导致两者之间彼此缺乏诚信，长久以往，问题越积越多。近三年，市民对物业管理的好评呈逐年下降

态势。2015年，58.1%的市民认为物业管理好或较好，比20调查结果低8.4个百分点，比20调查结果低14.6个百分点。在物业管理存在的突出问题排序中，收费与服务不符、设施维护不够和服务态度差排在前三位，分别占67.0%、66.5%和46.7%。

(二) 占道问题仍需集中整治。近年来，占道问题虽有所改善，但屡禁不止，影响了城市的交通顺畅和形象，亟待解决。在回答“您认为下列哪些占道最需集中整治？”时，机动车占道位居榜首，选择率为54.0%；排名第二、三位分别是店外经营占道和早夜市超范围占道，选择率分别为53.3%和41.6%；后四位依次是：流动商贩占道、楼体门脸装修占道、建筑工地占道和加工作业占道，选择率分别为38.8%、35.0%、25.3%和18.8%。

占道问题屡禁不止的三个主因：一是公共服务配套设施建设滞后于社会发展。一方面是室内综合集贸市场建设滞后，导致退路进厅难度大；另一方面停车位建设滞后于机动车增长速度，尤其是旧居民小区规划停车位更是捉襟见肘，导致停车供需矛盾突出。在回答“乱停车问题是否比上年好转？”时，18.6%的市民认为不如上年，比上年调查结果高4.1个百分点。二是利益诱惑。非法占道经营投入少、费用低、受益快、“摊”随人走，导致非法占道、店外经营、临时地摊等屡禁不止。在回答“占道经营问题是否比上年好转？”时，11.2%的市民认为不如上年，比上年调查结果高0.3个百分点。三是存在政策监管执行不到位现象。

### 三、四点建议

(一) 完善物业管理规章制度，规范物业管理市场。一是完善物业管理规章制度，明晰物业服务标准，建立合理的价格机制，确保有法可依。二是进一步规范物业管理市场，提高物业企业准入门槛。三是提升行业素质、推进规模化经营。四是建立物业管理考核体系，形成政府监督、业主参与的格局，以此促进物业服务水平的提升。

(二)加强宣传教育，提升市民文明素质。充分发挥各种媒体的舆论宣传作用，在全社会营造“讲文明树新风”的浓厚氛围，不断增强市民爱护城市环境的责任意识和自律意识，进一步调动市民参与城市管理的积极性，逐步形成全社会齐抓共管、广大市民自觉维护的良好局面，降低、杜绝各类不文明现象的发生。

(三)科学规划，加快公共服务配套设施建设。一是要加快室内综合集贸市场建设。将市场建设纳入城市总体规划和城市基础设施建设规划之中，使之与新区建设、旧城改造同步规划，配套建设。同时，应加快现有市场改造步伐，对那些规模小、设施不配套、不完善的市场，实施扩容、提档改造，以提高现有场地利用效率，吸纳部分马路市场摊点。二是要加快停车场(库)建设和改造。严格执行《哈尔滨市建设项目配建停车场(库)和公共停车场(库)规划建设管理暂行规定》，逐步完善城市基础建设，健全和完善停车位现代化管理体系和手段，优化停车位资源配置。

(四)部门联动，健全长效监管机制。按照“统一规划、分工负责、以疏为主、疏堵结合”的原则，各有关部门依据责任分工，各司其职，各负其责，健全监管常态化的长效管理机制。同时，加强责任追究，避免管理缺位，对负有管理责任的部门采取责任倒查机制，避免因管理不到位而使问题得不到解决。

## 城市社区调研报告篇二

推进生态文明建设，是党的十八大的重要战略部署和省委“五个湖北”建设的具体要求，是科学发展观的具体体现，它不仅关系到资源的永续利用和可持续发展，而且关系到人民群众的福祉。鄂州作为全省城乡一体化先行区、综改示范区，如何落实市委六届七次全会要求，在推进新型城镇化进程中，充分发挥良好的区位、资源优势，以生态文明建设为载体，倒逼发展方式转变和经济结构调整，努力走出一条独具鄂州特色的科学发展之路，是当前亟需研究的课题。市政

协高度关注我市生态文明建设工作，成立专题调研组进行调研。几个月来，调研组深入三区实地调研，召开市直相关部门负责人会议座谈研讨，到省直相关部门征询专家意见，并赴广东惠州市、福建三明市等先进地区学习考察，形成调研报告。6月26日，召开市政协七届十次常委会议，专题议政协商，市政府汪继明副市长及有关部门负责人列席会议，听取意见。现将有关情况报告如下：

## 一、我市生态文明建设的初步成效

近几年来，在市委、市政府的领导下，全市各级各部门以科学发展观为指导，注重转方式、调结构、重保护、强监管，为生态文明建设打下了良好基础。

(一)产业结构有所优化。近几年来，市委、市政府积极落实产业结构调整、节能减排、发展循环经济等有关政策措施，生态产业得到一定发展。通过政策引导，大力推进节能减排、循环经济项目建设，关停高能耗、高污染“五小”企业、淘汰落后产能，使冶金、建材等传统产业占比持续下降。大力发展非资源型产业□20xx年，高新技术产业增加值达到75.57亿元，占规模以上工业增加值的23%，对经济增长的贡献率提高1.18个百分点。通过建设一批大型商贸项目，第三产业已经成为我市新的经济增长极。以休闲观光为突破口的都市农业发展初见成效，农业产业化经营模式成为了农民增收、农业增效的主导方式。

(二)自然生态环境逐步恢复。全市森林面积达到38万亩，森林覆盖率16.1%。全市共区划界定生态公益林17.4万亩，占森林总面积的45%。建成沿路(公路、铁路)、沿江(港)绿化带500多公里；建立湿地保护区、自然保护区、森林公园、风景名胜区8个，面积1.6万公顷；全面推进国土整治工作，在全省地级市中率先实现了国土整治全覆盖；全市有2300多亩因采矿造成破坏的土地已列入恢复治理；水资源管理与保护工作进一步加强，实施洋澜湖生态修复工程、开展梁子湖流域清

理治理工作，有效恢复与保护了湖泊和流域的生态环境。

(三)人居环境有所改善。城市建成区绿化覆盖率和绿地率分别达到42%和40%;加大了城市生活污水处理和生活垃圾无害化处理力度，排水管道长度达到600多公里;加强了饮用水源保护工作;实施“清洁乡村、美化家园”，推动农村环境连片整治工作有序开展，全市已获得命名的有4个省级以上生态乡镇、7个省级生态村□xx个社区被评为全省第一批“宜居村庄”。

(四)生态安全保障工作扎实开展。有效开展项目建设环评工作，“十一五”以来，严格执行了项目环评制度，对多个不符合环保要求的项目实行了“一票否决”;进一步完善了江湖水库保安工程、洪水预警系统以及气象、地震、地质灾害预报和紧急救援体系等，综合防灾减灾能力明显增强;生态公益林得到有效管护，森林防火扑救体系基本健全;动植物疫病虫害预警和应急机制初步建成，农林水产疫病得到有效防治。

## 二、生态文明建设中存在的突出问题及原因

尽管我市在推进生态文明建设上采取了一些具体举措，取得一定成效，但与建设生态文明市的目标要求差距较大。通过调查了解，有三个突出问题需要引起高度重视。

(一)污染问题较为突出。一是主城区空气污染问题突出。节能减排形势严峻□20xx年，我市单位gdp能耗为1.24吨标煤/万元，是生态市考核标准的1.37倍;全市中心城区空气中so2□no2□pm10含量与全国325个地级及以上城市的平均值相比□so2□pm10基本持平，但no2含量高于平均值25%;工业废气、粉尘排放存在随意性，鄂钢、球团矿等部分企业排放不达标，偷排现象时有发生。建筑扬尘管理欠缺，汽车尾气污染治理尚未起步，严重影响甚至威胁市民健康。二是固体废物及垃圾处理不到位。尾矿、废石等固体废弃物年排放量75.2万吨，年综合利用xx□9万吨，累计存量641.2万吨;农村垃圾

处理严重滞后，三区都没有垃圾处理站，不仅造成再生资源的浪费，而且采取简单的填埋式处理，导致污染物深处理不到位，造成水体、土壤二次污染现象比较严重。三是农业面源污染趋重。由于传统的耕作方式及农业比较效益低等原因，我市农民种“懒”庄稼现象突出，过份依赖化肥、农药及除草剂等，导致农业面源污染严重，土壤结构破坏，地力下降。20xx年，全市化肥施用总量达到xx0318吨(纯量，下同)，耕地亩平化肥施用量44公斤，比1988年增长了43%，高于全国平均水平39%；水产养殖投肥水平高于种植业水平，导致水体富营养化；使用各种农药及除草剂共计1052.4吨，平均每亩0.58公斤，高于全国平均水平；使用农膜689吨，其中地膜约470吨，有15%的农膜残存于农田土壤中。

(二)生态资源保护不够。一是湖泊锐减，湿地功能退化。鄂州素称“百湖之市”，但资料显示，湖泊数量减少、面积缩小、水质恶化。我市湖泊面积由1950年的59万亩缩减到现在的31.5万亩，减少了46%。由于人工围垦，以及湿地改作它用，导致原来连湖通江的三大湖泊体系分割成一个个相对封闭的子系统，加之水体污染，湿地环境受影响的程度加重，自然湿地面积萎缩，导致湿地生物多样性锐减，湿地调节生态的功能退化。调查表明，梁子湖湿地由于水利工程建设和引排水带来的负面影响面积达1.37万公顷，占湿地面积的三分之一。二是山体植被破坏较为严重。主城区南部山体平推开发较为普遍，新城区已失去有山有水的独特风貌；一些地方矿产资源无序开发，造成局部地区山体破坏、植被损毁、水土流失。全市因采矿造成破坏的面积中，复垦还绿面积不到生态破坏面积的5%。三是林业资源不丰富。生态公益林以中幼林为主，森林覆盖率远低于创建生态市40%的指标要求。森林保护力度不够，林分质量退化。

(三)建设机制尚未形成。社会经济发展方式没有根本转变，在指导思想、实际工作和业绩考评上仍然存在重gdp增速、轻生态建设，企业重经济效益，轻环保社会责任意识，个人重环保利益，轻生态公益的倾向；少数地方和部门对建设生态文

明的思路不清、目标不明，工作缺乏针对性；没有设置科学有效的生态文明建设考核指标体系、考核评价方法；没有形成有利于生态环境保护的财政、税收、价格、金融、土地以及投融资等方面的政策机制，政策导向不明确；生态文明建设规划与经济社会发展规划、城乡规划、土地利用规划等衔接不够紧密，尤其在乡镇和农村较为突出。

## 城市社区调研报告篇三

20xx年，xx区城管执法大队紧紧围绕建设“魅力xx”打造全国文明城市”的奋斗目标，认真贯彻党的十八大会议精神，以和谐城管为理念，以精益求精为标准，按照“法制化、网格化、精细化”要求，真抓实干、多措并举，强力推进我区市容环境秩序综合治理，进一步增强了我区城管队伍的凝聚力和战斗力。现将20xx年主要工作情况汇报如下：

### 一、抓业务、重实效，开展整治新局面

xx区地缘辽阔，在日常工作中，大队始终秉持“行政执法，执法为民”的工作理念，寻求用最适民的方法，最快的效率解决群众所关心的问题。20xx年，先后组织开展了流动摊点整治、店外店整治、夜间炭火烧烤、违规、破损广告条幅（布幔）清理、辖区学校周边环境整治、主次干道沿街乱晾晒及街头“小广告”、渣土车辆运输安全及“五小”无证经营、“两薄时段”市容秩序等各类专项整治16次。

今年5月，xx区委、区政府要求对绩溪路安医附院周边占道经营、车辆乱停放进行整治，打通“生命通道”。大队综合考虑该区域的实际情况，拟定了详细的整治方案，对该地摊点主进行了全面的宣传教育，并下达了《询问查调查通知书》《责令改正通知书》《事先告知书》，对拒不整改的部分经营户，大队联合交警蜀山大队，并邀请媒体、人大代表、政协委员、群众监督员共同参与，对该路段4处大面积占道摊点



进行了强制取缔，拆除了人行道上简易搭建，先行登记保存经营物品200余件，同时取消绩溪路北侧车辆临时停放车位，确保安医大门口“生命通道”畅通无阻。

在“五小”行业打非治违百日行动中，大队全面落实蜀政办【2013】15号文件精神，成立了“五小”行业整治办公室，先后下发了《关于做好“五小”行业相关信息报送的通知》《关于进一步推进“五小”行业打非治违工作开展的通知》《致“五小”行业商户的一封信》等相关文件，与各镇街园执法中队一同对我区“五小”行业进行了汇总，登记造册；与公安、工商、环保等相关前置许可部门积极沟通交流，细查“五小”行业无证现象。目前我区五小行业共计2691户，其中新办证60户、取缔20户，有效促进了我区五小行业规范化、整齐化的经营秩序。

2013年，大队查处无证渣土运输车辆41台、占道经营400余起、收缴乱发小广告、印刷品广告1000余张；拆除破损、违规广告条幅（布幔）500余条；取缔流动摊点千余家；其中炭火烧烤摊点29处，登记保存炭火烧烤用具16余台、关闭无证五小经营户16家、拆除大型违规户外广告3块。

在各类整治行动中大队坚持遵守“三单制”原则，对轻微违规行为首次违章不处罚，并发放温馨提示单，要求整改。对拒绝整改、难以取缔的违法行为，集中执法力量进行集中整治，并按照《xx市市容和环境卫生管理条例》规定进行立案查处。在集中整治结束后，将违法、违规行为转为常态化管理，纳入网格责任人工作职责范围，要求网格责任人要做好全天候监控，做到及时发现、及时制止，维护市容秩序、净化社会风气。

## 二、创思路，提质量，不断增进保障水平

今年，大队执行俄罗斯总理来肥访问、中央文明委检查、安徽省文明委检查、其他兄弟城市党政代表团来肥考察、农产

品交易会、中高考期间、节日期间等各类保障任务50余次，圆满完成各类大型会议活动的市容市貌保障。

因俄罗斯总理来肥访问涉及外事活动，大队启动了最高级别保障措施，自接通知后，立即部署，安排中队分别对我区中国科技大学（xx区）、科学岛两处活动区域及周边环境进行整治并详细梳理访问行程路线，对黄山路、金寨路、合作化路、科学分院路沿线占道经营、乱堆放、牛皮癣、破旧遮阳棚等有碍市容市貌的现象进行了清理，对沿线在建工地的出入口进行了保洁、工地围挡进行更新，对园林作业遗留的树枝、树叶、绿化带内的垃圾进行清运，并与访问当日凌晨完成对访问沿线道路冲洗工作，确保完美展现“靓丽蜀山”整洁有序的市容面貌。迎接中央文明委检查期间，大队安排机动中队对全区主次干道进行全面梳理，共计出动700人次，出动车辆320台次，清理破旧条幅350余条，破损、污损门头、破旧店招80余处，乱晾晒800余处，灯箱280余个、散发小广告500张，同色覆盖牛皮癣2750余处。为确保“国检”顺利进行，xx区城管执法大队与街道执法中队开展迎“国检”环境卫生整治宣传与教育工作，加大路巡力度、延长路巡时间，发现问题及时清理，并安排夜班炭火烧烤小组，对全区炭火烧烤摊点进行监控，确保无烟蜀山。中秋十一“双节”期间，为给市民营造一个温馨和谐的节日氛围，大队抽调精兵强将，采取定人、定点、加强巡察力度，对重点路段实行定岗制，严查户外广告合法性，严禁乱搭乱挂广告布幔、散发小广告、炭火烧烤等违法行为；并配合区工商、公安、笔架山街道等部门对天鹅湖广场周边的非法传销人员开展了专项打击行动。“双节”期间大队共出动300人次、出动执法车辆120台次，共清理违法布幔60余条、取缔违法宣传点40余处、劝离流动摊点230余处（个），店外店100余处（个），先行登记保存物品15件。

在各项保障中，大队本着“文明蜀山，魅力蜀山”的理念，对全区市容环境方面存在的问题进行了集中梳理，重点对辖区内的流动摊点、店招标牌、卫生死角、乱晒乱晾等进行清

理。加强重点路段、宾馆、会场周边、巡查路线市容环境卫生保障；同时，大队定期开展对工地围墙广告的清理，要求各建筑工地及时更换工地围墙广告内容，增加公益广告内容，并定期开展对过期宣传广告、标语集中清理工作。

### 三、重协调、强管理，提升渣土运输规范化

针对夜间从事渣土运输行业人员复杂、夜间不易管理的特点，大队积极与相关部门配合，实行全区渣土管理联动；加强源头监管制度，对辖区建筑工地进行文明施工宣传，不定期召开工地负责人会议的措施；定期召开渣土督导员会议；促使建筑工地管理逐步规范到位，进一步规范了我区建筑垃圾运输车辆营运秩序，有效遏制、纠正“三车”不文明运输行为，确保了全区主干道的靓化、整洁，次干道美化、整齐。第一，大队对全区在建工地进行梳理、排查。按照“两超两不”内容要求，进一步加大土方外运各环节的检查和规范力度，要求各建筑工地冲洗设施设置必须达标，对于当晚外运渣土车辆实行“先检查后放行”制度，由大队安排专人对车内标准语音转向提示器□gps定位、整体车况进行现场检查，符合规定经大队签字后才可办理当晚《单车运输证》；并定期与建设单位、施工单位协调、沟通，具体落实施工方的各项保洁责任，严控施工时间、运输路线和倾倒场地，做到按规定时间、规定路线、规定建筑垃圾消纳场内，倾倒渣土。

对不符合外运条件的工地下达《限期改正通知书》，禁止一切渣土外运行为，待大队复查合格后方可开工，切实把好工地源头管理关。第二，召开全体渣土督导员会议，严格要求全体工地定岗人员恪守岗位职责，按照“四不”标准，严查一车一证、超载、不使用gps安全监管系统、不开启语音转向器、放大车牌不清晰、车轮带泥等现象，从源头杜绝险情。同时，大队不定期抽查工地定岗人员履职情况，对在岗不履责的执法队员全区通报批评并予以一定经济处罚。

第三，落实各项管理制度，建立健全工地日志管理台帐。继续

加强渣土督导员的业务培训, 不断提高其工作能力和管理水平, 对不能胜任工作要求的进行解聘。

## 城市社区调研报告篇四

区人大常委会:

根据区四届人大常委会xx年度开展专项工作评议的实施方案, 专项工作评议(五)、物业管理更加贴心。物业办在辖区范围内积极宣传《物权法》、《物业管理条例》等相关法规; 加强对物业管理公司的协调指导, 减少和缓解物业管理与小区居民的矛盾, 为和谐社会出力; 加大协调的力度, 近年来先后完成了区机关小区、西苑小区等1500余户的水、电改造, 助其与市场化、规范化接轨。

(六)、数字监管更加有力。始终坚持依靠数字技术及时、全面掌控区域城市管理状况, 全面推进和提升城市管理水平, 通过31个“全球眼”对城区市容环卫情况进行全方位动态监控, 做到了信息采集全天候, 网格管理全覆盖, 指挥监督全时段。

### 二、主要问题

面对专项工作评议, 区政府分管领导和城市管理行政执法局一班人, 认为这是人大及其常委会依法履行监督职权的重要形式, 不是故意找茬, 也不是吹毛求疵, 更不是人为制造对立面, 真正把这种监督当成了支持, 理解为呵护, 感同于关心, 主动征询意见反馈, 认真对待各类建议, 做到了边评议边整改。评议中归纳其主要问题是:

(一)、管理水平有待提升。在彰显代表主体作用, 走访代表团时, 有代表在充分肯定城管执法工作的同时, 也反映个别城管队员因为反复接待学习考察, 屡次劝说进店经营, 对违章经营者有时方法较为简单或出现情绪化现象; 在充分尊重民

意的随机调查时，部分受访对象对个别路段市政维护的围栏久围不修，对相关设施、设备与新区发展不匹配表示不可理解；在知无不言言无不尽的测评谈话时，有服务对象对环卫处要求小区物业代收卫生费颇有微词；在组织部分基层单位进行座谈时，有单位反映监督指挥中心设置的初衷与实际操作层面出现了一些不协调的情况。

(二)、相关标准希望统一。在天元区，无论是城管队员，还是环卫工人均出现了区聘、街道聘各自为政的现象，其劳动待遇也不尽相同，即便是街道和街道之间也有所差异。这既不利于队伍的相对稳定，也不利于当事人内心和谐的构建。特别是环卫工作，我们不能简单的同河东三区比，因为我们的清扫面积接近河东三区之和，环卫工人的劳动量大大超过河东三区环卫工人的劳动量，我们有必要、也有实力适当调高区域环卫工人的工资水平，让他们和我们一起分享新区发展的成果。

(三)、创建力量亟需整合。走访中，有代表提出强化村镇农贸市场整治的建议，可农贸市场的整治，不是城管一家能做好的事情，关联工商、商务、卫生、疾控等部门的协同，涉及马路市场的还需要公安交警、公路交通等部门参与。我们举这个例子，就是深感区域创文、创卫、创环模等工作，不仅需要市直驻区单位的支持，也需要市中心医院等辖区企事业单位的配合，更需要湖南工业大学这种高等学府的响应，只有各部门各司其职，各尽其责，只有各单位看好自己的门，管好自己的人，做好自己的事，创建工作的合力才能最大程度的彰显，创建工作的实效才能事半功倍、点石成金。

### 三、整改建议

对于调查中发现的问题以及征集到的意见建议，评议调查组及时向区政府分管领导及城市管理行政执法局主要负责人进行了反馈。为做好今后的工作，评议组提出以下建议。

(一)、进一步加大宣传教育的力度。宣传可以确立导向，教育可以促进养成。一是要加大对城市管理法律法规的宣传，让人们知晓法律的约束，规范自己的行为，也让人们懂得法律的威严，劝诫他人守法，形成壹加壹大于贰的效果。二是要进行耐心细致的教育，润物细无声，晓之以理动之以情的思想教育，不仅可以感化当事人，而且可以化干戈为玉帛，更有利于促进人们良好的日常养成，有四两拨千斤之功效。

## 区城管局长的相关述职报告

各位领导：

我叫\*\*\*，从xx年起担任区城管局局长□xx年，在区委、区政府和区建设局党委的正确领导下，我局以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，紧紧围绕城市管理这一中心，开拓创新，锐意进取，切实解决好影响市容环境卫生的热点难点问题，取得了较好的成绩。现将本人在xx的工作情况报告如下，请予评议。

### 一、加强自身建设，打造一流的执法队伍

在今年的工作中，我们以规范管理、作风建设为主线，着力推进队伍建设、业务建设和行风建设，进一步健全内部管理机制，使全局风貌焕然一新。

1、健全内部管理机制。一是实行市容网格化管理工作机制。将执法区域划分为53个责任网格，对入网人员实行定人、定时、定岗、定责、定管理标准、定奖惩制度的“六定”管理制度，对各科室实行定岗、定责、定管理目标、定奖惩制度的“四定”管理制度，进一步强化执法管控，推动城市管理工作由突击性工作转变为日常管理工作，提高了执法绩效。二是建立市容长效管理机制。在日常巡查基础上，实行错时管理，加大突击整治密度和力度，促进了城市管理整体水平的提高。

实惠”的总体目标，以“破解城管难题，优化城区环境”为实践载体，制定《学习计划表》，通过每周政治学习会、集中学习和自学等多种形式，开展丰富多彩的学习教育活动。二是推进行风建设。按照区委区政府加强机关效能建设的部署，不断创新载体，坚持把服务基层、服务群众作为开展工作的出发点和落脚点，按照依法、简化、便捷、效能的要求，促使办事效率提速增效。今年共受理信访案件12件，市区两级政府12345热线电话86件，市民电话直接反映200多个，所有信访件均得到及时办理和回复，办结率均达100%。进一步树立了城管队伍开拓进取、奋发有为、真抓实干的良好形象。三是加强党风廉政建设。坚持以人为本、源头预防、标本兼治、内外监督的基本思路，切实实施“一靠教育、二靠制度、三靠监督、四靠榜样”的廉政工作机制，做到党风廉政建设和业务工作同时部署、同实施、同检查、同考核。

3、深入宣传，营造良好的执法氛围。坚持把提高市民素质，营造全民参与城市管理的氛围，作为提高管理工作的有效途径之一，采取多种形式加强执法宣传，及时宣传报道城市管理工作的动态。今年，我局在市级、区级各类简报和报纸、杂志、广播上共发表信息100多条，信息工作在区建设系统中高居榜首。

## 二、突出工作重点，深化环境综合整治活动

一步加大了对人行道上乱停车行为的监管与整治力度。经过专项整治，我区人行道上车辆停放秩序得到了明显改善，市民的按章停车意识有了极大提高。

二是“牛皮癣”整治方面。在做好原有张贴栏维修、保养工作的同时，再次增设50个张贴栏予以集中管理。并在去年开展新一轮的承包清洗的基础上，进一步扩大了清洗保洁范围，实施了全区域清洗。加强对东、西城“牛皮癣”整治的督查力度，对清洗不干净的街道、路段采取拍摄取证的方式，及时告知承包单位，立即进行清洗和保洁。并加大整治力度，

对违章乱张贴、乱涂写广告者，严格按照《浙江省城市市容和环境卫生管理实施办法》实行教育警告及至经济处罚，对拒绝接受处罚者，抄告市创建办实行停机处理。共拍摄张贴“牛皮癣”照片699张，查处乱张贴“牛皮癣”的违章号码451起，处理7起，报创建办停机350起。通过有效监管，城区主次街道的“牛皮癣”现象得到了有效杜绝。

前和九峰新村等地设置了三处临时疏导点，效果较好。塔院头马路市场已取缔。四是夜排档整治方面。联合工商、卫生、环保、公安及相关街道办事处等单位组成执法队，对夜间龙虾摊进行了两次专项整治。同时，以二环南路、财政局大楼对面人行道上、朱砂街和红三区块的夜排档整治为重点，进一步加大了夜间巡查力度，切实加强对全区夜排档的规范管理。

规划监察方面。今年我局在进一步加强政策法规宣传力度的同时，积极依靠群众举报、跟踪追查、正常巡查等方式，严格查处违章建设行为。共发现违法案件23多起，立案33起，拆除违法建设面积7300平方米。

#### 四、坚持以身作则，带头勤政廉政

xx年，我带头遵守各项作息制度，从不迟到早退，每次遇到重大行动我都与队员们一起坚持在一线指挥，遇到困难，不推诿、不躲避，而是迎难而上，保持冷静，敢于面对矛盾，解决矛盾。今年11月，为确保产业园建设进度，我局对汤汪姚庄组的姚有根户的违章建筑进行强制拆除，由于阻力较大，拆除一度陷入停顿，我根据现场情况果断的靠前指挥，虽然遭到了姚家约5-6人的围攻和拉扯扭打，致使衣服多处被撕裂，但在我的带领下，全局队员齐心协力，在公安、民兵等兄弟单位的配合下，成功将违法建设拆除。在勤政上带头的同时，我也特别注意在廉政方面以身作则，加强廉洁自律。我将以实取信于民，找准做人的坐标，找准工作的立足点。在工作中始终盯住薄弱环节做工作，抓落实，作为党员领导干部，



我首先以身作则，对社会上的各种歪风邪气，敢于反对，敢于抵制，坚持原则，严格遵守各项规章制度，勇当反腐倡廉带头人。同时，我也注意加强对队伍的管理，加强对干部队员的教育。在xx年，全局没有发生一起重大违法违纪案件。

长分管办公室、财务装备处及市直一至五大队的工作。5月局党组调整班子分工，我协助局长处理日常事务工作，分管局机关办公室、财务装备处。现将一年来履行工作职责和执行党风廉政建设责任制的基本情况汇报如下：

## 一、认真落实科学发展观，圆满完成各项工作任务

一年来，我坚持以科学发展观指导实践，认真履行职责，协助张利同志重点在以下几个方面做了一些工作：

一是抓好“城乡清洁工程”。“城乡清洁工程”是推动我市经济社会又好又快发展的客观需要，是实施创新型城市建设主战略、推进绿色转型的重大举措。今年我把落实“城乡清洁工程”摆在更加重要的位置，从方案、机制、措施等方面进行了完善。特别是针对工地乱象问题，组织人员制定了形象而具体的“九治”标准，相继组织5个执法大队召开整治工地乱象现场观摩交流会，全市300余个建设单位参加了现场会，形成了良好的示范效应，推动了全市建筑工地文明管理。

二是抓好城管执法千分制考核。千分制考核是我局指导城区分局工作、考量市直大队工作的一个重要抓手。去年根据城管执法工作发展的需要，我多次召开专题会议研究修订完善了千分制考核方案。每月我都要召集指挥中心、督察大队负责人，研究确定本月的检查重点，并亲自带队深入到一线进行检查，现场打分，当场反馈，有力地促进了相关问题的整改。工作中，我还注重了解基层对千分制考核的意见和建议，及时改进检查考核方式和方法，力求实现考核科学化、公平化、合理化。

三是抓好队伍作风纪律整顿。良好的作风纪律是促进工作落实、推动全面建设、确保科学发展的坚强保障。根据党组的安排，由我具体负责作风纪律整顿工作。为此，我指导制定了加强作风建设狠抓工作落实的考核实施办法，并经常与监察室、办公室相关人员一道检查办公秩序，有力地促进了全局作风纪律的明显好转。为了实现对全局工作的量化考核，我组织制定了城管执法工作绩效考核办法并认真组织实施，做到干与不干不一样、干多干少不一样，调动了全体执法人员的工作积极性。

四是抓好后勤保障工作。后勤保障工作琐碎而繁杂，需要花费大量精力才能做好。因此，在日常工作中，我经常要求工作人员要细心再细心、细致再细致、细化再细化，考虑全面，准备充分，杜绝纰漏。一年来，在我局开展的各项重大工作、大型活动、设备维护、经费保障等方面，做到了有序进行、保障有力。如在年初接受创建文明和谐单位（标兵）检查验收时，我牵头对机关内部环境进行了整治美化，以书法、绘画等形式体现了特有的城管执法文化，受到了上级领导的好评。

管理水平、促进经济社会发展，做出了艰辛努力和积极贡献。现就我一年来的履职情况，从德能勤绩廉五个方面作如下述职，请大家评议：

### 一、切实加强理论学习，思想政治素质得到新的提高

学习是党员的使命和追求。作为一名党的领导干部，只有把学习当作工作、责任和追求，才能顺应时代发展潮流，永葆党的先进性，肩负起历史重任。我始终把加强理论学习、提高理论素养作为重要任务来抓，坚持中心组学习制度，系统地学习了科学发展观和xx届四中全会精神等，进一步深化了对科学发展观科学内涵、精神实质和根本要求的认识和理解，坚持用发展着的马克思主义指导实践、推动工作。特别是在深入学习实践科学发展观活动中，我认真听取党组成员、

机关和基层同志们对我本人和工作的意见和建议，查找执法局建设发展中的偏差和问题，积极制定和落实整改方案，有力地推动了城管执法工作迈上了新的台阶。

坚定的理想信念是共产党人的立身之本和前进动力。面对新一轮机构改革，在涉及城管执法队伍全体人员前途和命运的问题上，我始终保持政治上的清醒和坚定，摆脱个人情感和因素，把讲政治、讲大局放在首位，坚决与市委、市政府保持一致，坚决服从市委、市政府的决定，坚决按照市委、市政府的要求办，竭尽全力加强全局范围内队伍和人员的思想政治教育，确保了机构改革平稳过渡。

## 二、坚持民主集中原则，领导班子建设取得新的进步

正确的理想信念和高尚的道德情操，是立身和成就事业的重要基础。自从走上执法局党组书记、局长岗位以来，我十分注重树立马克思主义的世界观、人生观、价值观和正确的权力观、地位观、利益观，坚持服从大局、服从组织、服从安排，带领班子成员共同推进城管执法工作。

一是执行民主集中制原则。充分发扬党内民主，尊重班子成员的意见，注意调动各方面的积极性，建立健全决策制度和议事规则。凡是涉及重大问题，都是经过集体决定，按照民主集中制和少数服从多数的原则办，不搞个人说了算，努力提高科学决策水平，营造互相信任、互相支持、互相监督的良好氛围，形成了合心合力的工作局面。

二是搞好分工分权、团结协作。为了充分调动班子成员的工作积极性，搞好班子的团结统一，我本人不直接管钱、管人，各项工作全部由局领导班子成员分管，使大家有职有权、各尽其职。我腾出更多时间从事搞好服务、协调关系和调查研究。去年5月，根据部分班子成员的职务调整和人员调动等情况，经党组会议研究重新调整分工，使班子分工更加科学、合理，有效发挥了班子成员的特长和能力，为圆满完成年度

工作目标奠定了组织基础。

三是坚持自身处人处事原则。坚持“认真学习、踏实干事、积极生活、清白为官”的为人风格，无论干什么工作、做什么决策都要求自己摆正与事业、与组织、与领导、与同事的关系，发扬“于事有益、与人为善、勇于担当”的办事风格，将实现个人的人生价值同服从上级领导的安排，与开拓城管执法工作局面紧密地结合起来，当好班长，激发大家的责任感和进取精神，不断带领大家学习探索，朝着新的目标、新的水平努力提升。

### 三、认真履行岗位职责，城管执法工作取得新的成效

我认真履行岗位职责，紧紧围绕市委、市政府的中心工作，以改

革创新作为推动工作的重要动力，推出了一系列创新举措，确保了年初与市政府签订的各项目标责任和市委、市政府交办任务圆满完成。

一是加强队伍建设和管理。队伍建设是根本，也是保证。去年我们开展了深入学习实践科学发展观、“一学、一考、五治理”的作风纪律整顿、向张世莹同志学习、“牢记‘成了健康、有序的竞争格局。通过全体执法人员不懈努力，95%以上的工地达到了文明工地标准，120条主要街道达到了文明街道标准，120个社区达到了宜居社区标准，我市城市管理水平实现了新的提高。

四是认真做好其他工作。按照市政府领导的指示要求和市政府有关会议精神，我们进一步深化安全生产隐患排查治理和督促检查，特别是加强汛期安全生产工作，有效防范各类安全生产事故的发生。针对汛期施工车辆带泥上路问题，组织开展专项治理工作，切实抑制二次扬尘。我们还开展了创建国家园林城市、创建全国文明城市、“迎国庆，保安全”、

保障煤博会、整治校园周边环境等专项工作和行动，有力地配合了全市的重大工作和活动。

#### 四、始终严格要求自己，党风廉政建设得到新的加强

作为党风廉政建设《党政领导干部选拔任用工作条例》，坚持公开选拔、集体研究等制度。家人没有违反规定经商办企业等问题。

一年来，我时刻牢记“城管 三中全会的有关精神，认真领会《李源潮书记“两个率先”的重要讲话》，以及《胡锦涛同志在三个代表研讨会上的重要讲话》。

在加强政治学习的同时，与时俱进，结合政治理论学习，提高自身政治理论水平，以适应党和政府以及群众对城市管理工作的要求，努力使自己脑清眼明，始终把握正确政治方向，做到“坚持权为民所用、情为民所系，利为民所谋”，注重联系自己的工作任务和实际，用理论来指导自己的实践工作，用科学的方法分析问题，有力地促进了工作。

#### 二、注重班子团结，抓好队伍建设

作为分局的一把手领导，在做好自身工作的同时，如何更好的发扬领导班子的集体智慧和力量，搞好团结，使之成为一个有机统一的整体，心往一处想、劲往一处使，是带领全局完成各项工作的前提和保障。为此，我提议建立了分管局长负责制、局长办公会议制度、民主生活会制度、集体议事制度等多项制度，定期见面会商，通过充分的讨论和研究，决定有关我局的每一件重大事项。有了好的领导班子，还必须要有好的队伍。今年，我注重加强了大队、中队两级队伍的建设，选配得力的干部，构建了一个富有凝聚力的战斗集体。同时，根据不同时期的情况，及时调整人员配置，以适应管理要求。在队伍管理上，我还特别强调了“服从命令、听从指挥”。首先，是我本人坚决服从区委、区政府和市局的指

挥，对上级的交办的任务不折不扣的完成，对上级的指示精神坚决的予以贯彻；同时，我也要求我们的每一名执法人员必须严格遵守纪律，一级服从一级，从而使广陵城管纪律严明、作风过硬，充分体现了半军事化的特点。

### 三、坚持以身作则，带头勤政廉政

果断的靠前指挥，虽然遭到了姚家约5-6人的围攻和拉扯扭打，致使衣服多处被撕裂，但在我的带领下，全局队员齐心协力，在公安、民兵等兄弟单位的配合下，成功将违法建设拆除。

在勤政上带头的同时，我也特别注意在廉政方面以身作则，加强廉洁自律。我将以实取信于民，找准做人的坐标，找准工作的立足点。在工作中始终盯住薄弱环节做工作，抓落实，作为党员领导干部，我首先以身作则，对社会上的各种歪风邪气，敢于反对，敢于抵制，坚持原则，严格遵守各项规章制度，勇当反腐倡廉带头人。同时，我也注意加强对队伍的管理，加强对干部队员的教育。在xx年，全局没有发生一起重大违法违纪案件。

### 四、发扬“三特”精神，取得“三创”新绩

等24次环境综合整治工作，大力开展“市容环境综合整治月”和“城管创优”活动，全年依法拆除各类违法建筑22500平方米，查处各类违章行为9800余起，取缔各类违章摊点1120多处，根据市局创建达标路段的具体的要求，今年淮海路等路段已创建达标。

在城市管理方面，我们按照市局统一规划，对辖区内的早市、熟食、邮电亭、部分户外广告进行了统一管理，作为试点在全市五个分局，首先尝试对“小八匠”进行规范管理，取得成功经验。可以说广陵执法分局的工作，为今年我市顺利通过了国家园林城市、生态示范市、最佳人居城市的省级验收打下了坚实的基础。

当然，我还存在许多不足，在今后的工作中，我还要进一步加强电脑等现代化知识的学习，积极参加各种理论学习，提高理论水平。

在新的一年里，我将不断完善工作思路、方法，寻找差距，弥补不足，放下包袱，顾全大局，克服消极埋怨情绪，积极主动的工作，与强者比，与快者赛，努力将广陵执法局的各项工作带上新的台阶。

的重要讲话》。在加强政治学习的同时，与时俱进，结合政治理论学习，提高自身政治理论水平，以适应党和政府以及群众对城市管理工作的要求，努力使自己脑清眼明，始终把握正确政治方向，做到“坚持权为民所用、情为民所系，利为民所谋”，注重联系自己的工作任务和实际，用理论来指导自己的实践工作，用科学的方法分析问题，有力地促进了工作。

二、注重班子团结，抓好队伍建设作为分局的一把手领导，在做好自身工作的同时，如何更好的发扬领导班子的集体智慧和力量，搞好团结，使之成为一个有机统一的整体，心往一处想、劲往一处使，是带领全局完成各项工作的前提和保障。为此，我提议建立了分管局长负责制、局长办公会议制度、民主生活会制度、集体议事制度等多项制度，定期见面会商，通过充分的讨论和研究，决定有关我局的每一件重大事项。有了好的领导班子，还必须要有好的队伍。今年，我注重加强了大队、中队两级队伍的建设，选配得力的干部，构建了一个富有凝聚力的战斗集体。同时，根据不同时期的情况，及时调整人员配置，以适应管理要求。在队伍管理上，我还特别强调了“服从命令、听从指挥”。首先，是我本人坚决服从区委、区政府和市局的指挥，对上级的交办的任务不折不扣的完成，对上级的指示精神坚决的予以贯彻；同时，我也要求我们的每一名执法人员必须严格遵守纪律，一级服从一级，从而使广陵城管纪律严明、作风过硬，充分体现了半军事化的特点，述职报告《城管执法分局局长述职》。

于面对矛盾，解决矛盾。去年11月13日，为确保产业园建设进度，我局对汤汪姚庄组的姚有根户的违章建筑进行强制拆除，由于阻力较大，拆除一度陷入停顿，我根据现场情况果断的靠前指挥，虽然遭到了姚家约5-6人的围攻和拉扯扭打，致使衣服多处被撕裂，但在我的带领下，全局队员齐心协力，在公安、民兵等兄弟单位的配合下，成功将违法建设拆除。在勤政上带头的同时，我也特别注意在廉政方面以身作则，加强廉洁自律。我将以实取信于民，找准做人的坐标，找准工作的立足点。在工作中始终盯住薄弱环节做工作，抓落实，作为党员领导干部，我首先以身作则，对社会上的各种歪风邪气，敢于反对，敢于抵制，坚持原则，严格遵守各项规章制度，勇当反腐倡廉带头人。同时，我也注意加强对队伍的管理，加强对干部队员的教育。在xx年，全局没有发生一起重大违法违纪案件。

××××年以来，本人紧紧围绕我区城市治理工作的总体部署及要求，始终坚持在学习中工作、在工作中学习，工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，认真履行岗位职责，在平凡的工作岗位上做出力所能及的贡献。现将主要情况总结如下：

## 城管执法局××××个人年度工作总结

××××年以来，本人紧紧围绕我区城市治理工作的总体部署及要

求，始终坚持在学习中工作、在工作中学习，工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，认真履行岗位职责，在平凡的工作岗位上做出力所能及的贡献。现将主要情况总结如下：

一、强化学习，持续提高自身综合素质。

识面，不断提高自己的政治理论素养、思维能力。

二、恪尽职守，始终认真履行岗位职责。



一是认真收集各种信息资料，全面、准确地了解我区城管执法工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和把握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。

二是对领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、保质、保量地完成任务。一年来，完成了《绩效考核办法》、《绩效考核督查办法》、《内务治理制度》、《\*\*区整治违法建设专项工作目标分解表》等××余篇文件、信息和简讯的拟写工作；完成《\*\*城区城市治理分区示意图》、《\*\*区城市治理分区示意图》及执法大队下辖四个中队《城市治理辖区示意图》的编制工作；在\*\*公众信息网城管局网页，发布城管执法工作动态××条，以及部门职能、领导分工、内设机构、相关法规等的发布和网页维护工作。

三是在信访工作中，坚持按照工作要求，热情接待来访群众、认真听取来访群众反映的问题，提出的要求、建议，接待群众来访××人次，对群众反映的问题均登记造册并转交有关责任部门或单位进行处理，及时调度解决情况，对反馈情况逐件登记，做到了事事有落实，件件给反馈。同时，对群众要求立即解决但需延后解决的问题，认真解释耐心做好群众的思想工作。

四是及时全面认真地完成了机关的环境卫生、安全保卫、工作环境及车辆治理等后勤工作。

××××年以来，本人紧紧围绕我区城市管理工作的总体部署及要求，始终坚持在学习中工作、在工作中学习，工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，认真履行岗位职责，在平凡的工作岗位上做出力所能及的贡献。现将主要情况总结如下：

一、强化学习，持续提高自身综合素质。

一是在日常工作中能认真学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论。深刻领会“三个代表”重要思想和科学发展观的有关论述，并运用其立场、观点和方法分析实际问题，关心时事政治，努力提高政治理论水平，在思想上、行动上始终同党中央保持高度一致；二是认真学习工作业务知识，重点学习公文写作及公文处理及计算机软件

（如office、photoshop、coreldraw、premiere、cooledit等）应用知识。在学习方法上做到抓住重点，在重点中找重点，并结合自己在公文写作、公文处理、计算机软件应用方面的不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己的业务能力；三是本着干一行爱一行的执著精神，不断增强服务意识，不断增强自己的职业道德和敬业精神。工作之余广泛学习城市管理法律、法规等知识，拓宽自己的知识面，不断提高自己的政治理论素养、思维能力。

二、恪尽职守，始终认真履行岗位职责。

一是认真收集各种信息资料，全面、准确地了解我区城管执法工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。

二是对领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、保质、保量地完成任务。一年来，完成了《绩效考核办法》、《绩效考核督查办法》、《内务管理制度》、《\*\*区整治违法建设专项工作目标分解表》等××余篇文件、信息和简讯的拟写工作；完成《\*\*城区城市管理分区示意图》、《\*\*区城市管理分区示意图》及执法大队下辖四个中队《城市管理辖区示意图》的编制工作；在\*\*公众信息网城管局网页，发布城管执法工作动态××条，以及部门职能、领导分工、内设机构、相关法规等的发布和网页维护工作。

三是在信访工作中，坚持按照工作要求，热情接待来访群众、

认真听取来访群众反映的问题，提出的要求、建议，接待群众来访××人次，对群众反映的问题均登记造册并转交有关部门或单位进行处理，及时调度解决情况，对反馈情况逐件登记，做到了事事有落实，件件给反馈。同时，对群众要求立即解决但需延后解决的问题，认真解释耐心做好群众的思想工作。

四是及时全面认真地完成了机关的环境卫生、安全保卫、工作环境及车辆管理等后勤工作。

五是认真办理××××年度交由我局办理的×件人大政协提案、议案、建议，做到了件件有落实、事事给回复，提出提案、议案、建议的代表满意率达×××%。其中，省、自警、自励，从未有吃、拿、卡、要等事件发生，做到廉洁奉公。在×小时以外，同样坚持原则，做到“慎独”，并敢于同一切不良现象行为作斗争。

回顾一年来的工作，在同志们的关心、支持和帮助下，各项工作均取得了圆满完成任务的好成绩，得到领导和群众肯定。我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但我也认识到自己的不足之处，理论知识水平还比较低，现代办公技能还不够强。今后，我一定认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己置于组织和群众的监督之下，在实际工作中多动脑、勤动手、常跑腿，刻苦学习、勤奋工作，力争在实际工作取得更多的成绩和认可；继续发扬无私奉献精神，真实、高质、高效地完成领导安排的各项工作任务，做一名合格的人民公务员，为建设新\*\*作出自己的贡献！

作。局党组在认真做好城管执法工作的同时，把招商引资工作摆上重要位置来抓，制定了招商引资工作计划和方案，多次召开会议研究部署招商引资工作，有力地推动了招商引资工作。落实工作责任，局主要负责人为招商引资 xx年，我们将继续按照区委区政府的部署，进一步加大工作力度，强化工作措施，坚决完成招商引资工作任务。

项规定，克己奉公，率先垂范，不做违纪违法事，始终筑牢拒腐防变的高墙，努力践行“清清白白做人，扎扎实实做事”的诺言，不贪图私利，不搞特殊化。

回顾一年多来的工作，主要还存在以下主要问题，一是学习坚持不够，经常以忙于事务为由放松学习，不会挤时间；二是思路不宽，创新意识不强；三是性情急躁，批评同志有时不注意场合，在今后的工作中，本人一定加强学习和修养，克服缺点，让自己的工作上一个新台阶。

职责要求我必须加强法律、法规、规章和业务知识的学习，快速进入角色，才能出色完成任务。利用业余时间系统学习了《中华人民共和国行政许可法》、《中华人民共和国行政处罚法》、《中华人民共和国行政复议法》、《中华人民共和国行政诉讼法》以及《中华人民共和国城市规划法》等相关的法律条规知识。xx年5月份还参加了市法制办在\*\*市举办的执法资格认证培训班，收获很大。为履行职责打下了良好的基础。

## 二、建立健全制度，以制度管事管人

为了落实党风廉政建设责任制和反腐败工作，人事变动后，及时调整了局党风廉政领导小组，认真贯彻落实中央、省、市、县纪委会议精神，特别是县纪委 况开展检查，对电脑与工作无关的软件进行清理，对市容市貌的管理情况以及违法建设的巡查、拆除是否到位，进行严格的督查，经常对执法人员开展反腐倡廉教育，使他们能筑牢拒腐防变的防线，真正做到依法行政，依法执法，文明执法。

在工作中，严以律己，尽职尽责。严格遵守党的各项纪律，不断提升自己的思想境界，始终廉洁自律的规范来约束自己，自重、自省、自警、自励，真正做到警钟常鸣，谦虚谨慎，构筑起牢固的思想道德防线。不断改进工作作风，强化群众观念和全局意识，为搞好城管工作献计献策。坚定不移的在

思想上、政治上、组织上和行动上与局党组保持一致，有损团结的话不说，有损团结的事不做，维护本部门的团结。坚决做到严守组织秘密，不跑风、不漏气，真正做到工作到位不越位，敢于担当不推诿，工作中特别在拆除违法建设时顶住人情风、说情风，为城市建设尽一份力。

以上是我在xx年所作的一点工作，虽然取得一些成绩，但也存在一些问题，业务知识有待提高，工作方法简单有待改变等。这些问题的存在在一定程度上影响各项工作的开展。对此，我以这次百名股长考评为契机，认真回顾和反思这半年的工作，对一些不适宜的方法和思维加以调整和改正，以更加饱满的热情、更加顽强的斗志，尽职尽责，脚踏实地，埋头苦干，认真完成各项工作任务。

## 城市社区调研报告篇五

### 城市管理的调查报告精选(一)

根据区人大年度工作安排□xx年11月至12月，在会副主任\*\*的带领下，组织了省、市、区三级部分人大代表对我区贯彻执行《99市城市管理相对集中行政处罚权实施办法》一周年的情况进行了视察检查。视察组一行先后听取了区城市管理执法局的工作汇报;进行了“城管执法一日巡视”视察活动，亲身体验了城市管理执法过程;召开了各个层面的座谈会。现将视察调查情况汇总后报告如下：

#### 一、城市管理执法工作的基本情况和主要特点

一年来，区政府及职能部门坚持“以经济建设为中心、以城市管理为重点”的城区工作方针，围绕构筑“两高”、“两区”的战略目标，认真贯彻执行《99市城市管理相对集中行政处罚权实施办法》，积极探索行政执法运行模式和保障机制，依法行政，文明执法，重视队伍建设，有力地提高了全区城市管理综合执法工作水平，执法成效初步凸现。去年年

末，99市对五区城市管理行政执法综合考评，我区获总分第一。

(一)城市管理“99模式”实现新拓展。区委、区政府积极探索建立新型城市管理行政执法运行模式及保障机制，在建立城管执法保障警队的基础上成立了法院城管联络室，构筑了“城管执法、护法、法院司法”综合执法的新体制，有效解决了对抗执法、妨碍公务和执行难的问题。区城管局等职能部门还不断创新城管执法案审运作机制，制定了《99区城管执法集中案审(暂行)办法》，建立起分散查案、专职办案、集中审案的运作程序，实行查案、办案、审案“三分离”，确保办案质量。在全市创立了银行在区城管执法局设立罚没款专缴窗口的制度，严格执行罚缴分离的规定，既规范了程序，又方便了当事人，得到市里肯定。

(二)市容秩序管理取得新突破。为提高市容秩序日常管理水  
平，区政府制定《99区市容秩序管理考核细则及评分标准》，实施了新的市容管理考评办法□xx年较好地完成了\*\*等马路市场(摊群)和铁路沿线、水厂水源地、8888街10余万平方米的违章建筑物的拆除工作。重点整治了街、街、街等区域，开展了声势浩大的城市“牛皮癣”和无证设摊、占道经营等违章现象的专项整治工作，取得良好成效。为稳步提高临街车辆停放管理水平，组建三车管理公司，实现车辆停放秩序、安全防盗、扶贫帮困三重效应有机结合，全区80条三类以上列管道路管理车辆被盗率下降50%以上。群众关注的菜市场、物业管理住宅小区环境卫生面貌明显改观，除“四害”长效工作机制初步建立，爱国卫生和创卫工作不断深入，城市市容市貌的整体形象有了一定的改善。

(三)城管执法队伍建设取得新进展。一年来，区政府城市管理职能部门以建设一支素质高、业务精、效率高、作风正的行政执法队伍为目标，抓学习，严制度，强管理，多管齐下，取得明显实效。先后制订完善了37项规章制度和18项岗位职责，逐步建立起一套系统、科学、行之有效的管理制度；抓岗

位培训、组织技能竞赛、开展理论研讨，队员的业务水平和案件处理能力明显提高；并完善激励考核办法，激发队员的事业心和责任感，99城管精神得到发扬，执法队伍的凝聚力和战斗力不断增强，直属五中队(天一中队)作为全市唯一的省级城管执法文明中队受到表彰并树为标兵。

## 二、城管执法工作的主要问题和困难

(一)执法依据不够充分。城管执法的法律法规建设相对滞后，已出台的地方性法规内容过于原则化，缺乏可操作性。

(二)执法部门职责界定不够明确，城市执法未形成合力，运转不够畅通。例如城管执法局根据市政府101号令，工商、规划、环保、交警等部门应将部分行政执法权移交给城市管理行政执法局。但经过一年多的运行，由于行政处罚权在移交过程中缺少必要、规范的操作程序，使审批、管理、执法三者脱节，各部门之间还没有真正形成共识，在执法过程中，时有出现行动不够统一，处罚不够到位等现象，以致影响了城管执法工作综合效能的发挥。

(三)执法环境不够理想。由于城管执法对象大多是“弱势群体”，加上部分群众对执法行为不理解、不支持，因此，围攻起哄、抗法等现象时有发生。

(四)执法保障有待于进一步加强。随着城管执法职能的拓展和执法成本的不断增加，执法力量配置明显不足，经费保障存在缺口。

(五)城市管理和城市执法的思想观念还未能适应现代化城区管理的要求，区内市容秩序和环境卫生面貌与“城市管理看99”、“两区两高”的目标有一定的差距，城市管理和城市执法长效机制尚未真正形成，城管部门队伍素质和执法能力有待于进一步提高。

### 三、几点建议

(一)要进一步加大《99市城市管理相对集中行政处罚权实施办法》的宣传力度，注重实效，力戒形式，围绕宣教对象，设计有效载体、运用各种形式、调动多方力量，不断提高市民的法律意识、大局意识，使市民自觉执行“十不规范”，积极支持城管行政执法，共同营造城管执法的良好氛围，为城管工作的发展提供积极的社会支撑。

(二)要进一步深化行政管理体制改革，着力完善、积极推进城市管理行政执法运行模式及长效机制的建设，不断提高行政执法的效能。要进一步加强调查研究，根据工作中面临的新形势，出现的新情况、新问题，与时俱进，不断探索应对措施，不断创新解决办法。求真务实，切实解决群众关注的热点、难点问题。

(三)要进一步整合力量，明确职责，理顺关系。按照权责一致的原则，以提高行政执法效能为目的，合理调整政府有关部门的职责与权限，进一步明确划分有关部门之间的职能分工，以保证相对集中行政处罚权制度的顺利实施，促进和保障我区城管执法工作高效、有序地运转。

(四)进一步提高城市管理与执法部门的使命感、责任感，树立执法就是服务的理念。既要切实履行职责完成城市管理任务，又要践行“三个代表”重要思想，做到权为民所用，利为民所谋。要大力推行阳光执法，提高管理与执法的透明度，置城市管理执法工作于广大市民和社会舆论的监督之下。要以实现广大市民与城管执法部门之间的互动为前提，在市民与城管执法部门之间架起沟通和交流的平台，提高广大市民参与城市管理的积极性，增进其对城管执法工作的理解，要大力推行亲民执法，提高管理与执法的服务性，变被动管理为主动服务，化解矛盾，促进城市管理。要大力推行文明执法，提高管理与执法的规范。要大力推行公正执法，提高管理与执法的严肃性。



(五)坚持以人为本，内强素质，外树形象，全面实施素质建设工程，不断提高执法队伍整体的思想业务水平。一是严把入口关，打牢行政执法队伍的素质基础；二是加强思想教育，打牢行政执法队伍的思想基础；三是强化业务培训，打牢行政执法队伍的业务基础；四是完善制度建设，打牢行政执法队伍的规范基础；五是坚持“准军事化”管理，打牢行政执法队伍的作风基础。

(六)要增加对城市管理与执法工作的投入，缓解经费不足的矛盾，更好地促进城市管理与执法工作，为推进我区“两高”、“两区”建设作出新的贡献。

## 城市管理的调查报告经典(二)

近两年来，为筹备世园会和提升城市形象，我区对城区基础设施、市容环境等进行了较大规模的综合整治，城市面貌焕然一新。为了更好地放大世园会效应，把“服务世园”期间的有效做法和成功经验及时转化为长效机制，提升城市管理水平。区政协于4月份组织部分委员深入住建、城管等区直部门和重点街道，对城区建设管理情况进行了专题调研。听取了有关部门的专题汇报，与相关单位负责人进行了专题座谈，对城市建设管理长效机制建设工作广泛征求了各方面意见。现将调研情况报告如下：

### 一、路南城市建设及管理工作的主要成效

近年来，路南区以开展“三年大变样”、危旧房拆迁、棚户区改造、外立面综合整治、社区环境综合整治、创建国家文明城和国家卫生城等工作为抓手，不断提高城市管理水平，改善城市环境。特别是随着南湖世园会的筹办，进一步提高公共服务设施建设速度，强化城区环境综合整治，提升了城市美誉度和竞争力。

#### (一)市政设施不断完善

世园会在南湖举办，在基础设施方面我区是直接受益者，道路交通及市政设施比常规建设进度至少提早了三到五年。一是新建和拓宽改造了世园会周边和外围道路，通行能力和便捷度明显提高。对南新西道、唐柏路、复兴路、老205国道等5条世园会周边道路进行拓宽改造，我区境内通行环境得到明显改善。二是完善内、外围配套路网工程。“十二五”期间，全区累计投资近13亿元，翻修改造、道路提升主次干道18条，维修维护道路114条，大里路南延、达湖路、学院东路等6条新建道路路网工程全面竣工，为我区群众提供了安全、便捷、通畅的出行服务。

## (二) 市容环境有所改观

我区从完善基础设施，改善人居环境入手，着力抓好城市环境面貌综合整治。“十二五”期间，新增绿化覆盖面积94.7公顷，新增绿地面积90.2公顷，新增公园绿地面积27.98公顷；集中开展市容环境百日攻坚行动，全面开展垃圾源头治理，累计清运48.16万吨。借势城市大开发、世园会筹办等机遇，对南新道危旧房、南富庄等48处老旧城区和城中村进行改造，完成南新道、友谊路、复兴路等6条骨干道路的拓宽改造，管网配套全面贯通，拉开了中心城区骨架，全区城区环境面貌发生明显变化。

## (三) 工作机制逐步优化

按照“全面覆盖、界线明确、不留空白、不交叉重叠、横向到边、纵向到底”的数字化管理理念，推行了“定档升级、动态管理”工作机制。对环卫、园林绿化、市政设施等方面工作大胆尝试和探索，为城市管理工作实现长效化、可持续性发展奠定了坚实基础。，办理各类数字化案件14370件，办结率90%以上，落实社区网格化问题563件。

## 二、存在问题

(一)城市规划执行不够到位。一是市民和开发商的规划意识不强，受利益驱动，经常出现一些违规的行为。二是规划实施过程由于受到行政干预而改变原来规划设计。三是职能部门监管缺位，无序开发时有所见。四是详细规划出台有其滞后性，城市建设不按规划实施现象时有发生，致使规划中应遵循的基本原则、布局、功能不能得到体现。

(二)城市管理理念有待转变。我区的城市管理还未摆脱传统管理模式的束缚，“重建设、轻管理”，重视“硬件”，忽视“软件”的现象还未真正扭转，常态化管理还有很大差距。长期以来形成的暴风骤雨式、领导推动式的城市管理手段，催生了突击式、运动式的惯性思维，城市管理中的矛盾问题不断凸显，重建轻管、建管脱节和重抢修性管理、轻常态化维护的模式以及“迎检式”的管理方法，已无法满足现代城市管理要求，造成一些问题反复、回潮，重复执法现象屡屡出现，浪费了不少的财力、物力和人力，个别区域的脏、乱、差的状况依然存在。

(三)精细化管理还有很大差距。注重大街大路的外形，忽略群众身边小事，没有从根本上解决与群众生产生活息息相关的背街小巷“脏乱差”问题。特别是我区老旧小区多，因为年久失修，基础设施投入历史欠账多，硬件设施差，居住环境差，物业管理仅限于低层次的管理，解决不了文化休闲、公建配套、专业改造等问题，一定程度上影响了居民生活质量的提高和城市环境的提升。虽然迎世园会期间，我区对全区环境进行了全面治理，但一些老小区仍未涉及，全区整体环境还有待进一步治理。

(四)市民的文明素质需进一步提高。由于宣传教育等诸多方面的原因，城市管理工作的必要性还没有真正在全社会形成共识。虽然群众对城市管理要求高，但对城市管理认知度和支持度、参与度不高。部分市民一方面缺乏应有的城市意识、市民意识、文明意识，以自我为中心、我行我素的现象普遍存在，前扫后扔现象尤为突出，造成城市死角死面。特别是

城乡结合部区域环境治理难，既影响市容市貌又增加管理成本。另一方面对城市管理工作不理解，不支持。特别是在流动摊贩的管理上，市民往往看不到执法人员前期所做大量的宣传教育说服劝阻工作，看到的往往是教育警告无效后，被迫采取强制措施。不明真相的市民总是习惯性地站在弱者一方，这样就造成执法人员往往处于“不管，老百姓要骂，管了也被骂”的尴尬境地。

### 三、几点建议

#### (一)积极探索建立齐抓共管的工作机制

城市管理是一门综合性的科学，涉及到许多职能部门。一是大力推进政府职能转变，突出政府在社会管理和公共服务方面的职能；加强对城市管理工作的考核，逐步将城市管理工作纳入对各相关部门和镇乡街主要领导的考核内容，增强其做好城市管理工作的内在动力，促使“重在管理”理念真正得到落实。二是建议由区政府牵头，建立联合执法、齐抓共管的工作机制，明确工作分工，制订工作制度，规范工作职责，确定执法范围，严格工作纪律和工作程序。在执法过程中，要坚决纠正互相扯皮、互相推诿的不良倾向，使城市管理逐步走向综合管理、综合执法的轨道上来。

#### (二)强化城市规划、建设、管理工作的统筹衔接

城市规划、建设、管理工作互为支撑、相互影响，在当前的管理体制和工作架构中各自独成体系，区级基本没有规划建设权，只有分级管理的责任，而城市规划、建设中的遗憾，往往给城市管理带来困难。建议要强化规划的约束和执行，充分发挥规划对城市发展的引领和调控作用，强化规划的刚性约束，坚决克服规划与建设“两张皮”的现象。要超前谋划、周密考虑、精心设计，统筹做好道路、供水、排污、通讯、电信、供气、绿化、环卫、停车场等与人民群众密切相关的民生工程建设的规划，建设配套齐全，布局合理，节约

资源，环境优美的生态型城市中心区。

### (三) 建立健全各负其责、疏堵结合的城市管理执法机制

一是建议实行“属地责任、责权统一、管理下移”的原则，探索实施基层城管执法机制，各负其责，集中精力抓好辖区内市容秩序管理工作。二是建议明确各驻区单位承担相应的城市管理任务，进一步推进城市管理工作重心下移。三是探索实施疏堵结合的管理办法，在不影响交通、不影响市容、不影响群众生活秩序的前提下，区分行业、区域、地点、时间进行规范管理和疏导。对群众生活需要的服务项目，逐步纳入社区服务体系；本着兼顾困难群众就业需求、方便市民生活、缓解执法人员与个体经营者矛盾的原则，在市场不能满足居民生活需要的地方，定点、定时地利用空置地设置临时性市场，引导游动摊贩进场经营等。

### (四) 强化宣传，形成广泛参与的社会氛围

一是强化宣传教育工作力度，城市建设管理是一项群众性、社会性很强的工作，要大力营造城市社会化管理，群众化参与的良好氛围，让城市建设与管理的根深扎社会、深入人心，为良好执法环境的形成奠定坚实的基础。二是要充分体现尊重人、关怀人、方便人的理念，通过各种易于理解、乐于参与、善于接受的主题宣传和教育活动，努力构建“人民城市人民管”的良好格局。三是重大市政建设方案要提高公众参与意识，广泛征求市民意见，城市管理及城乡规划建设实施要主动接受市民参与和监督，市政公用设施设计上要为民，效果上要便民，要把人文关怀充分体现在每项重大市政基础设施的规划、建设、管理的全过程。

### (五) 加强管理，提高城区整体形象

一是按照“三城齐抓”的总体要求和目标，持续开展对老小区的专项治理。在全区48个区域改造基本完成的基础上，加

快完善我区老旧小区公共设施建设，改善居民生活条件。二是进一步重视和支持老小区物业管理工作，提升物业自营能力。

## (六)切实加强自身建设

要根据城市管理工作的特点和任务需要，加强队伍业务能力和思想作风建设，强化执法服务理念，切实提高城管执法水平。建议区政府针对我区城管执法工作实际需要，结合我区实际，在人力、物力、财力等方面，最大限度地向城管一线倾斜，尽可能地改善城管工作条件。

## 城市管理的调查报告推荐(三)

根据市人大常委会工作安排，10月份，会第四次会议将听取和审议市政府关于我市城市管理工作情况的报告，并进行专题询问。为做好审议和专题询问工作，10月中旬，市人大常委会主任宋远方带领考察组，赴杭州、厦门两市对城市管理工作进行了考察调研。自5月份以来，市人大常委会副主任张大勇带领城建环资委员会和工作室，结合市容和环境卫生管理条例立法，对市南、市北、李沧、崂山等区市的城市管理工作进行了广泛深入的调研；先后到北京、上海、广州、成都、南京、宁波、大连等城市进行了考察学习，到市城管局、规划局、城乡建设委、国土房管局、环保局等部门进行了调研，召开了有市、区人大代表、社区工作者、市民代表参加的座谈会和城市管理专家咨询会，广泛征求对城市管理工作的意见建议。通过媒体和公开电话征求市民意见建议，在人大常委会机关征求了机关工作人员对城市管理工作的意见建议和城市管理的问题线索，对城市管理存在的突出问题进行了实地察看和现场录像。9月27日，市人大常委会副主任刘圣珍带领部分组成人员和市人大代表到市南、市北、崂山三区进行了实地调研，听取了市政府的情况汇报并进行了座谈。10月18日，城建环资委员会召开第五次会议，对市政府关于我市城市管理工作情况的报告进行了审议，形成了初审意见。

## 一、基本情况

近年来，市政府认真贯彻中央、省、市城市工作会议精神，按照《关于深入推进城市执法体制改革改进城市管理工作的指导意见》（中发〔〕37号）提出的要求，围绕建设宜居幸福现代化国际城市的中心任务，稳步推进城市管理工作，市容环境秩序有了较大改观，主要街道市容环境状况持续向好，环境综合整治成效显著。交通拥堵治理取得初步成效，生态环境持续优化，城市综合运行保障能力不断提升。我市的城市管理工作虽然取得了一定的成绩，但城市管理的整体水平与人民群众的美好期盼相比、与我市在全国的综合发展水平相比、与我市建设宜居幸福创新型国际城市奋斗目标和全国文明城市地位相比，城市管理工作，特别是在市容环境方面还存在不少差距，主要存在以下突出问题：

（一）老旧城区市容环境问题集中。随着近几年新城区城市建设和管理水平的提升，市容市貌整体水平有了较大提高，与之相比，老旧城区差距日益明显。市政基础设施老旧、破败、老居民区缺少正规的物业管理，道路破损、私搭乱建、烂尾楼、污水冒溢、占道经营、乱停车等问题突出，市民意见大。

（二）空气环境阶段性污染明显。通过前几年大气污染减排工作的深入推进，大规模工业燃煤污染已得到深度治理。道路扬尘、冬季使用散煤、路边烧烤等问题已成为目前空气环境污染的主要来源。施工工地、裸露场地、运输过程中的渣土撒漏等，产生扬尘。部分区域冬季散煤采暖导致的季节性污染明显，据调查，冬季，城区燃煤采暖户数仍有近七万户，燃用散煤十余万吨，主要分布在市南市北的老城区、李沧区和崂山区的城乡结合部。违规露天烧烤问题，尚未得到有效治理。

（三）停车难、停车乱、道路拥堵问题仍较为突出。目前我市机动车保有量达236万辆，且增长势头不减，现有停车泊位远远不能满足机动车快速增长带来的需求。同时，存在个别停

车场不按规划建设、已建成停车场挪作他用、现有停车场因信息不对称和价格机制不合理等因素导致使用效率低等问题。停车难、停车乱、道路拥堵问题较为普遍，尤其是老旧城区、医院和学校周边等区域更为突出。城市交通智能管理水平与先进城市相比仍有差距。

(四)违法建设、乱搭乱建、烂尾楼较多。有的违法建设长期得不到解决，有的乱搭乱建前拆后建，尤其一些没有物业管理的居民区，圈占公共场地，楼顶违章搭建，院内毁绿种菜，甚至饲养家禽。有些背街小巷占用道路私设地桩、地锁、地障。近几年棚改力度加大，但烂尾楼明显增多，既带来安全隐患，也影响了城市形象。

(五)黑臭水体尚未得到根治。全市主要黑臭水体大都集中在老旧城区，虽然李村河、海泊河、昌乐河、楼山河等流域得到了有效治理，但一些无名沟渠，至今未得到根治。河道保洁不到位、违法倾倒垃圾、雨污混排、洗车污水乱排等，导致黑臭水体经常出现反复，群众反应强烈。

(六)占路经营、游商浮贩、市场冒市问题突出。有的占路市场由于设置不合理、管理不到位，环境脏乱给周边居民带来困扰，有的还阻塞了交通。市场冒市、占路经营、游商浮贩在部分区域已经成为常态化，去年尽管全市清理规范这些行为近10万次，仍然没能从根本上解决问题。

(七)卫生死角治理力度不够。因责任不清导致没人管的卫生死角长期得不到解决，垃圾处置不及时，垃圾箱及其周边脏乱差。

(八)路牌不规范、门头牌匾广告设置杂乱。路牌没有中英文对照，缺少国际化，有的设置位置不合理、不规范，起不到导向作用。门头牌匾广告设施位置、大小、色彩、内容、材质等缺少规范。



(九) 各类杆桩亭体占道现象严重。彩票亭、报摊、早餐亭，电线杆、路灯杆、路牌杆，石桩石柱、地桩地锁，空调机、配线箱等等占用人行道、盲道，给行人带来不便，影响了市容市貌。

(十) 窗口场所秩序较乱。旅游景点、火车站、长途汽车站、前海一线，小商小贩拉客强卖，出租车不守交通规则随意乱停、强行拉客，小游艇无序揽客，非法营运车辆抢客等乱象破坏了青岛形象。

(十一) 部分市政设施建成后不能及时移交。部分污水管网工程，无法纳入正规的养护管理范畴，工程投资效益无法有效发挥，一定程度影响公共安全、城市管理和城市整体形象。

(十二) 垃圾、污泥处置能力不足。小涧西生活垃圾园区综合处置能力不足，给当地环境、经济发展和社会稳定造成一定的不利影响。市内三区污水处理厂污泥处置能力不足，导致污泥出现二次污染的隐患。

## 二、问题原因

(一) 体制机制不够完善。对城市管理重要性的认识还没有完全到位，对城市管理缺少系统性设计。主要表现在：一是统筹力度不够。市级层面统筹协调的机制尚不够健全，在制定城市发展规划时，围绕产业布局、经济发展考虑的多，对基础设施、公共服务配套设施的规划建设等问题缺乏全面科学的论证，环境容量和城市综合承载能力作为确定城市定位和规模的基本依据考虑的不充分。生态保护与改善民生的关系问题，城市发展与老城区改造的关系问题，垃圾处置、污水处理及中水利用等问题，矛盾逐渐显现。二是规划、建设、管理衔接不够。“规建管并举、重在管理”尚未真正落到实处，新区开发建设、旧城改造项目在规划编制或建设环节未能充分考虑后续管理环节可能出现的困难和问题，导致集贸市场、公厕、停车场、洗车场、公共绿地及生活垃圾中转

站(点)、建筑垃圾消纳场所等公共设施总量不足、标准不够、布局也不尽合理。三是考核作用发挥不明显。城市管理工作事关民生福祉、事关城市形象，但是在社会发展综合评价和领导干部政绩考核体系中比重不足，造成实际工作中仍然存在“说起来重要，干起来次要，忙起来不要”的现象，主动谋划少，被动应付多，管理方式粗放，突击性多，不能实现常态长效。尽管城管部门对区(市)、街道实施了量化考核和登报公示，但由于配套保障措施不到位，问责追责机制未建立，其发挥的作用也逐渐弱化。

(二)职责边界不够清晰。城市管理体制机制改革还没有完全到位，职责界线尚不清晰。一是部门职责有交叉。城市管理是个庞杂的系统工程，不是城管部门一家的事情，很多工作需要多部门协调配合。实际工作中时常出现“缺位”或“越位”现象，特别是职责有交叉时，便会出现“都该管、都不管”的现象。如，户外广告的设置、集贸市场的管理、静态交通秩序管理以及河道、海岸线的环境治理等事项，均涉及多个职能部门，工作职责多层次交叉。再如，受历史遗留问题、接收主体职能变化、政府职能部门合并、管理体制衔接不畅等客观因素影响，以及部门之间、市级与区级之间、区之间存在责任边界不清问题，导致部分基础设施建成后不能及时移交、有效发挥作用。二是综合执法力度不够。城管综合执法体制改革过程中，职能调整还没有彻底到位。尤其在街道办事处一级，经费、人员编制及权限不能及时到位，尤其是专业性要求相对高的岗位，人才较少，导致城管执法效率降低。三是执法缺少技术、管理等支持。有的事项行政处罚权相对集中到城市管理行政执法部门，但相关执法力量和技术人员、机构、设备等技术管理支持没能及时跟进，或者相关执法和专业技术人员素质达不到相关要求，影响了执法效能。

(三)城市管理方式滞后。城市发展进入新的发展时期，工作重心由大规模开发建设逐渐转为对城市空间资源、公共秩序、运行环境的管理以及为城市居民宜居宜业提供服务保障，目

前我市的城市管理工作还没有完全适应这种变化。一是人性化服务欠缺。人性化的制度设计还不健全，交通拥堵、拉链马路、工地噪音等问题，造成群众和管理部门之间的矛盾，影响了政府形象，亟待系统治理。疏导性的管理方法研究还不够，在矛盾最为尖锐的乱搭乱建、占路市场、游商浮贩、市场冒市、露天烧烤、停车乱等市容秩序管控方面，局限于“劝”、“撵”、“扣”、“罚”的执法管理，只能奏效一时，且易引发冲突甚至群体性事件，没有走出“整治-反弹-再整治-再反弹”的怪圈，缺乏管理与服务并举的治本之策。二是智慧化程度不高。在各类工地、水环境、空气环境、广告招牌、占道停车、渣土撒漏等监管方面，在噪声、油烟、污水排放及空气质量监测与防控方面，在停车泊位等资源共享方面，信息化手段运用还不充分，智能化程度还有待提高，各类信息资源整合共享不够，信息技术运用领域还需拓宽、深度还需加强。三是社会化参与不够。目前我市城市管理主要还是“政府负责、财政拿钱”的传统模式，经济、法律和宣传教育等综合方式运用不够，资金投入渠道相对单一，社会公众参与城市管理的自觉性和主动性不够，主人翁意识不够强，舆论对城市管理的宣传广度、深度有待拓展。

### 三、意见建议

要深入贯彻落实中央城市工作会议精神和习总书记关于城市管理工作的重要讲话精神，牢固树立“创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念”。学习借鉴先进城市经验，坚持以人民为中心，转变城市发展方式，完善城市治理体系，提高城市治理能力，着力解决城市病等突出问题。围绕宜居幸福创新型现代化国际城市的发展定位，通盘谋划城市管理工作。综合运用考核评比、奖罚等激励手段，调动区市、街道、社区积极性，落实属地责任。强化城市“人性化、法治化、智慧化、精细化、常态化”管理，全面提升城市综合管理和综合执法水平，着力塑造环境卫生洁净、市政设施完好、城市立面清爽、市容秩序规范的城市管理品质，向全省第一、全国一流、国际先进的目标迈进。

(一)推动管控管制向主动服务转变，提升“人性化”管理水平。牢固树立为人民管理城市的思想，落实惠民和便民措施，以群众满意为标准，切实解决社会各界最关心、最直接、最现实的问题。积极培育城市管理体系中的多元主体，运用法律规范、道德约束、行政管理、舆论引导等手段，规范社会行为，调节利益关系，协调社会关系，解决实际问题，逐步形成城市管理全民参与、共创共享的良好局面。强化前端规划建设环节的基础设施源头配套，综合运用规划引导、市场运作、商户自治等方式，疏堵结合，有效解决占道经营、市场冒市、游商浮贩等诸多管理难题，有效避免停车难、停车乱、乱搭乱建、杆桩亭体杂乱等市容秩序乱象。

(二)推动传统方式治理向现代法治转变，提升“法治化”管理水平。推进立法立规，重点加快城市综合管理、综合执法方面立法，健全支撑城市管理转型升级的法规政策体系，在深入推进市容和环境卫生管理立法工作的基础上，进一步研究梳理城市管理方面的其他地方性法规，及时做好“立、改、废”工作。严格依法行政，深入推进城市管理和执法体制改革，创新执法监督工作机制，规范行政处罚程序，加强司法衔接，提高城管执法效能，对影响城市形象的不良现象务必采取高压态势，严抓严管，该拆除的要坚决拆除，该取缔的要坚决取缔，该固守的要严防死守。加强执法人员法律和业务培训，提高执法人员素质和能力。加大城市管理法律法规宣传力度，借助各类媒体的力量，充分彰显党和政府依法治理城市的决心和意志，充分发挥典型的模范引领作用，使城市管理全民法治观念深入人心，在全社会形成维护城市现象、人人参与管理的良好氛围。

(三)推动经验型管理方式向智能管理转变，提升“智慧化”管理水平。加快智慧城市建设，打破信息孤岛和数据分割，促进大数据、物联网、云计算等新一代信息技术与城市管理服务融合，发展民生服务智慧应用，提升城市治理能力和服务水平。加强城市管理数字化平台建设和功能整合，延伸覆盖区域，扩大应用领域，建设综合性城市管理数据库，通过

大数据开放、信息共享和集成应用，推动形成“用数据说话、用数据决策、用数据管理”的城市管理新模式。

(四)推动简单粗放向科学精细转变，提升“精细化”管理水平。按照习总书记提出的“城市管理应该像绣花一样精细”的要求。坚持“疏堵结合、惩防并举、标本兼治”，统筹生态、生产、生活三大布局，统筹空间、规模、产业三大结构，建立城市发展统筹协调机制，坚持高起点定位、高水平规划、高质量建设、高效能管理，系统推进产业发展与空间规划、城市建设、城市管理的协调发展，形成“规、建、管”并举、相互衔接的城市管理体系。要结合市容和环境卫生管理立法工作的推进，编制与之配套的全市城市管理系列标准和规范，明晰城市综合管理各项内容的行业标准，对路牌、门头牌匾广告设置等严格规范。推动城市管理重心下移、职责下沉，深化街道、社区网格化管理，全面推行分级分类管理，提升城市管理效能，对卫生死角等脏乱差问题责任到区市、街道，直至到具体人。

(五)推动突击整治向常态长效转变，提升“常态化”管理水平。进一步深化城市管理体制机制改革，着力解决城市管理领域长期存在的管理权属不清、管理不到位、责任不落实等状况，系统梳理管理事项，明确“任务清单”和“责任清单”。建立市级统筹协调机制，明确和强化市、区两级政府的城市管理工作重点，理顺条块之间、部门之间的关系，明晰层级职责和部门职责，建立健全市政基础设施工程竣工移交管理机制，加快推进尚未移交工程设施的移交工作。健全市、区两级常态化监督考评机制，严格落实奖惩制度，强化对考评结果的运用，建立问责追责机制，层层传导压力，像钉钉子一样把城市管理各项工作落到实处。

## 城市管理的调查报告热门(四)

### 一、总体评价

近年来，我区始终重视城市管理行政执法工作，按照“亲民、高效、科技、和谐”的城管工作要求，逐步建立和完善着城市管理的长效机制，在22个方面做到了全市率先，连续十一年在全市城市管理综合考评中排名第一，城市管理工作实现了跨越式发展。先后有数以百计、遍布全国的考察团来学习取经，优美的城市环境不仅得到了社会各界的一致认可，而且大大提升了新区人民的幸福指数。

(一)、城市卫生更加洁净。区环卫处坚持二十四小时保洁，每天选择车辆相对较少的凌晨对主次干道及人行道进行清洗，确保路现本色，干净整洁；城区26座公厕按照五星级标准进行管理，在武广西站设置了全市第一座移动公厕；率先在亲亲家园和联谊新村两个小区试行“垃圾直运”，简化清运环节，减少二次污染，城区生活垃圾做到日清日洁，无害化处理率达100%，区域环境更加洁净。

(二)、城管执法更加人性。城管执法不是城管慈善，也非城管统战；有执法就会有对立面，对立的双方往往会产生矛盾和意见。尽管如此，城管大队在强化监管的同时，既重视方式方法，更注重人文关怀。一是通过评比促进监管，坚持每月开展“门前三包示范门店”评比，依靠评比培养商家的自律意识，已评选示范店62家；二是疏堵结合畅通秩序，积极倡导讲文明、讲卫生、讲秩序的同时，开展乱扔吐、乱停放等“六乱”整治；三是换位审视强化整治，对于早夜市卫生、渣土散落，先进行教育，再责令清扫，对屡教不改者严厉处置。

(三)、维护养护更加细腻。市政维护管理处以民为本，先后为38个老旧小区安装便民晾衣架600多座；投入1000万元对滨江一村、铁西小区等17个城中村和老旧小区的环境卫生、道路、排水进行了改造；对全区窨井设施排查，统一更换具有防盗、防水冲、防噪音等“五防”功能的新型井盖多个。

(四)、绿化装点更加美丽。积极打造绿化景观升级版，建成

了全省首个绿化垃圾处理站，实现变废为宝；协调市投入近1000万元对长江路、黄河路、天台路等区域主干道进行了增花增色；对主次干道道路绿化进行艺术造型修剪，形成了季季有花色、街街有特色；定期清洗绿化带并做好了抗旱保苗和苗木补栽工作，提高了绿化养护水平；持续组织开展义务植树活动，近两年共种植香樟、广玉兰等3000多株，区域生态环境不断改善，市民护绿意识不断增强，城区绿化覆盖率超过40%。

(五)、物业管理更加贴心。物业办在辖区范围内积极宣传《物权法》、《物业管理条例》等相关法规；加强对物业管理公司的协调指导，减少和缓解物业管理与小区居民的矛盾，为和谐社会出力；加大协调的力度，近年来先后完成了区机关小区、西苑小区等1500余户的水、电改造，助其与市场化、规范化接轨。

(六)、数字监管更加有力。始终坚持依靠数字技术及时、全面掌控区域城市管理状况，全面推进和提升城市管理水平，通过31个“全球眼”对城区市容环卫情况进行全方位动态监控，做到了信息采集全天候，网格管理全覆盖，指挥监督全时段。

## 二、主要问题

面对专项工作评议，区政府分管领导和城市管理行政执法局一班人，认为这是人大及其会依法履行监督职权的重要形式，不是故意找茬，也不是吹毛求疵，更不是人为制造对立面，真正把这种监督当成了支持，理解为呵护，感同于关心，主动征询意见反馈，认真对待各类建议，做到了边评议边整改。评议中归纳其主要问题是：

(一)、管理水平有待提升。在彰显代表主体作用，走访代表团时，有代表在充分肯定城管执法工作的同时，也反映个别城管队员因为反复接待学习考察，屡次劝说进店经营，对违

章经营者有时方法较为简单或出现情绪化现象;在充分尊重民意的随机调查时,部分受访对象对个别路段市政维护的围栏久围不修,对相关设施、设备与新区发展不匹配表示不可理解;在知无不言言无不尽的测评谈话时,有服务对象对环卫处要求小区物业代收卫生费颇有微词;在组织部分基层单位进行座谈时,有单位反映监督指挥中心设置的初衷与实际操作层面出现了一些不协调的情况。

(二)、相关标准希望统一。在天元区,无论是城管队员,还是环卫工人均出现了区聘、街道聘各自为政的现象,其劳动待遇也不尽相同,即便是街道和街道之间也有所差异。这既不利于队伍的相对稳定,也不利于当事人内心和谐的构建。特别是环卫工作,我们不能简单的同河东三区比,因为我们的清扫面积接近河东三区之和,环卫工人的劳动量大大超过河东三区环卫工人的劳动量,我们有必要、也有实力适当调高区域环卫工人的工资水平,让他们和我们一起分享新区发展的成果。

(三)、创建力量亟需整合。走访中,有代表提出强化村镇农贸市场整治的建议,可农贸市场的整治,不是城管一家能做好的事情,关联工商、商务、卫生、疾控等部门的协同,涉及马路市场的还需要交警、公路交通等部门参与。我们举这个例子,就是深感区域创文、创卫、创环模等工作,不仅需要市直驻区单位的支持,也需要市中心医院等辖区企事业单位的配合,更需要湖南工业大学这种高等学府的响应,只有各部门各司其职,各尽其责,只有各单位看好自己的门,管好自己的人,做好自己的事,创建工作的合力才能最大程度的彰显,创建工作的实效才能事半功倍、点石成金。

### 三、整改建议

对于调查中发现的问题以及征集到的意见建议,评议调查组及时向区政府分管领导及城市管理行政执法局主要负责人进行了反馈。为做好今后的工作,评议组提出以下建议。



(一)、进一步加大宣传教育的力度。宣传可以确立导向，教育可以促进养成。一是要加大对城市管理法律法规的宣传，让人们知晓法律的约束，规范自己的行为，也让人们懂得法律的威严，劝诫他人守法，形成壹加壹大于贰的效果。二是要进行耐心细致的教育，润物细无声，晓之以理动之以情的思想教育，不仅可以感化当事人，而且可以化干戈为玉帛，更有利于促进人们良好的日常养成，有四两拨千斤之功效。

(二)、进一步加大人文关怀的力度。为什么当今社会的戾气很重，极端行为层出不穷，仇富仇官现象越演越烈?这是因为社会公平正义的缺失，官商道德水准的沦丧，人们心里的承受底线一再被突破，普通民众的人格和尊严随意被践踏等多种因素的集合。真所谓：人间正道是沧桑，旁门左道成捷径。环卫工人也好，城管队员也罢，市政维护人员也好，园林绿化工人也罢，他们不是被很多人看不起，就是被舆论左右的人们看歪了，他们需要心灵最温柔的关怀，需要建立在良知之上的关爱。

(三)、进一步加大协调配合的力度。城管大格局在目前准确地讲，应该是创建大格局，这种大格局的形成应该是市委、市政府主导的创建大格局，而非城管一家主导的大格局。首先是区城市管理行政执法局要加大对所属六个二级机构的协调力度，真正实现无缝对接，做到地上(城管大队)地下(市政维护)一条心，路上(环卫)道边(绿化)一根筋，全域(监督指挥)小区(物管)一条绳;其次是区政府要加大对区属各部门、各单位的协调力度，要求各部门、各单位做到到位不缺位，补台不拆台，分工不分家;再是区政府要加大与市政府及其所属部门的协调力度，为区属部门工作对接打开绿灯，为区属单位工作联系清理障碍，切实做到借力发力，实现既政令畅通，又心情舒畅，既支持工作，又加深友谊的良好局面。

## 城市管理的调查报告最新(五)

### 一、主要成效及做法

近年来，区人民政府高度重视城市管理工作，把加强城市管理工作作为改善人居环境、提升城市形象、增强城市综合功能、保障城市经济社会可持续发展的重要任务来抓。尤其在城区市政基础设施薄弱、市民城市意识不强、树城市形象与扩大就业保民生压力之间的矛盾十分突出的情况下，区人民政府及相关职能部门负重担当，克难攻坚，做了大量工作，城市管理工作取得了明显成效。

(一)注重宣传引导，公众的文明意识逐渐提升。区政府坚持把宣传教育引导作为抓好城市管理的前提，一是通过报刊、广播、电视、网络等宣传媒体及流动宣传车、办橱窗、发放宣传单等方式，广泛开展城市管理相关法律法规的宣传教育。近年来，共印发《致巴城市民一封信》、《致经营业主一封信》、《城管知识二十问》、《居民环境卫生公约》共计5万余份。二是以开展”七进”(进机关、进校园、进家庭、进社区、进村社、进景区)活动和”五、十、百、千”示范单位创建活动为载体，不断增强全民参与城乡环境综合治理的自觉性。三是以城市管理及执法工作的正反典型案例，倡导文明次序，抵制和纠正陋习。通过加大宣传教育工作，城市管理的良好舆论氛围逐步形成，公众参与支持城市管理的意识逐渐增强。近四年来，无一起因城管执法而引起的群访事件发生，实现了城管执法零信访。

(二)注重部门配合，城市环境逐渐优化。在构建大城管工作格局中，相关职能部门协作配合，积极参与，城市经营秩序逐渐优化。一是加大了治理力度。按照严管区、一般控制区、开放区三种管理模式，组织城管职能部门开展了集中整治，解决了市民反映较强烈的川剧团片区、街心花园四周的骑门摊，草坝街、通佛路、红军路等主干道的占道经营等老大难问题。开展了城区农贸市场专项整治活动，对城区原防疫站门口、职业中学对面、印盒路等7个临时自发形成的农贸市场进行了整体搬迁，在南坝水井湾、二环路等设置临时菜市，对原肖家巷市场、北门市场重新进行划线定点。为规范停车次序，解决车辆乱停乱放、行人乱穿马路的现象，区政府成

立了区车辆管理中队，加大对各类车辆乱停乱放的管理力度，增设了人车隔离带和交通标志，增设了摩托车、自行车停放点239处和3个货运停车场，并在社区、居委会中聘请了60名交通劝导员专门治理行人乱穿乱行现象。开展联合执法，加大了对违章违规搭建的整治力度，拆除了南池路、江南滨河路等处违章搭建遮阳雨棚5000余平方米，在科技园依法拆除了违法建筑5.8万平方米。二是推进城市风貌塑造。按照整体美观、结构安全、画面清晰、边框精致的要求，重点从户外广告、门市店招改造入手，组织专业人员对老城区破损、陈旧的户外广告进行了全面清理拆除，打造了西外街、东城街及钟鼓楼步行街的店招广告示范街，完成了回风大道店招店牌和户外广告的升级改造。三是完善经营功能分区。对部分小街小巷及便民开放区域实行划区、限时、分类管理，先后规划设置了24处水果、花卉、小吃、百货、夜市、卤菜等临时经营区，设置临时经营摊位余个，解决了2500余名下岗失业人员的就业问题。

(三)注重建设投入，市政基础设施逐渐改善。一是加强对草坝街、回民巷支道、南池北路、钟鼓楼街等江南片区69条75千米街道进行了集中整治改造，维护和新增铺设雨污管网36千米。完成了江南滨河路3500米后期河堤工程建设，完成了滨河路路面硬化17500平方米。二是加强了公园绿地、河堤防护绿地、单位附属绿地、风景林地等的建设和管护，城区绿化覆盖面积达到340公顷，绿化覆盖率达到35.9%。三是加强了光亮光景工程建设。在老城区建永久性路灯4822盏，简易路灯385盏、建led数码管3800米、led灯带1600米，在江南滨河路、街心花园等处建立了光彩设施，光亮设施已覆盖了江南城区主干道和滨河路沿岸，在部分小街小巷增设了夜间照明路灯。

(四)注重发挥街道作用，社区自治管理逐渐加强。城区街道办事处认真落实城市管理辖区负责制，动员和组织全体干部职工主动开展城管集中整治活动，积极引导或发挥社区居民自治作用。一是积极探索社区管理城市方式。如西城街道办

事处建立了定地点、定人员、定守护的“三定”守护机制，建立了自管自治机制，形成了以自治促管理、以管理促自治的良好工作局面，建立起了共驻共建、居民监督机制、联责联效机制。东城街道办事处建立了领导分社区挂包督导对队伍、市政执法人员为主体的综合执法队伍、社区干部或市政协管员为主体的维护队伍、以公益性岗位或部分志愿者组成的清扫保洁队伍等四支队伍。小区管理落实了业主负责人、楼院长责任。二是积极参与城市管理。西城街道办事处组织辖区居民重点对小街小巷摊点随街乱摆、乱停乱挂乱搭、小广告、污水、噪音等影响居民生活环境的现象进行了有效地整治；东城街道办事处先后对辖区内的四个农贸市场进行了多次集中整治，并多方筹资10多万元购置垃圾车、制作广告栏、提供公益性岗位；回风街道办事处坚持政府统一规划、业主抽选摊位、严格功能分区的办法，成功搬迁了3个农贸市场。

## 二、存在的主要问题

随着我区城市化进程的加快，城市管理相对滞后的问题比较突出，已在一定程度上制约了建设效益的发挥，影响了城市化总体水平。

(一)对城市管理工作重要性认识不到位，社会支持参与度不高。城市管理工作的的重要性还没有真正在全社会形成共识，特别是在当前城市面貌“一年一变样、三年大变样”的新形势下，城市建设战线长、任务重、压力大，政府及其部门正全力以赴推进、集中力量攻坚，尚没有足够的时间精力去研究和推进城市管理，致使城市管理滞后于城市建设，存在重建设、轻管理的现象。同时，由于宣传教育等诸多方面的原因，社会公众对城市管理要求高，但部分市民对城市管理认知度和支持度、参与度不高，以自我为中心、我行我素的现象普遍存在，市民文明素质有待进一步提高。

(二)体制不顺，管理职能交叉分散。虽然我区采用了“8+1”城市管理机制，但“两级政府、三级管理、四级落实”的城

市管理体系未能真正形成，管理体制上存在条块纵横，政出多门，各自为政的现象还不同程度存在，部门分散执法力度不到位，形成“都管都又不管”局面。比如现有的城市管理涉及到的市容市貌、环境卫生、园林绿化、市政设施、市场管理、噪声和环境污染及车辆管理等职能，相应地分散在建设、城管、工商、环保、等部门，职能过于分散，又没有综合的职能机构予以牵总协调，工作难以衔接，部门之间相互推诿和扯皮的现象时有发生，削弱了管理权威，使城市管理整体功能难以得到最大发挥。

(三)规划控制及配套设施建设滞后，加大了城市管理难度。随着城市化的进程加快，巴城人口逐年剧增，江南老城区的规划由于受诸多因素的限制，详细规划滞后，加之受体制的影响，在城中村、城乡结合部等区域乱搭乱建、违规建设、无序开发的问题非常突出，进一步加大了城市拆迁改造成本，增加了城市管理难度。另外，我区集贸市场、公厕、停车场、垃圾转运站等配套设施建设总量不足且布局不合理，导致市容环境卫生管理与民生之间的矛盾突出。占道经营、乱行乱走、乱停乱、乱搭乱建、乱排乱放、建筑工地乱象等问题屡禁不止，严重影响和制约城市管理水平的提高。同时，老城区部分建成区排污管网设计不合理、管网陈旧，下水道经常堵塞，依靠社区治理难；回风片开发的力度在不断加大，但排污管网建设却一直滞后，社会反响强烈。

(四)城市管理投入不足，城管机构职能有待加强，执法难较突出。由于历史欠帐多，我区的市政基础设施普遍存在简陋老化、数量不足等问题。随着城市的扩容，城区市政设施大幅增加，城市管理运行成本大大提高，但城市维护费没有同步增加，远远不能适应现行城市管理的需要。城管机构的职能有待加强，目前区城管局尽管有行政执法人员49人，协助执法人员220人，但我区城市建设起步晚，市民的文明意识不强，增加了管理难度，相应增大了城市管理压力，城管任务艰巨。同时因其执法主体资格不合法，行政处罚权该集中的不能完全集中，执法难问题比较突出。

(五)城市管理的制度体系需进一步完善。我区城市管理执法目前主要依据的是国家和省的一些法律法规，没有与之相配套的实施细则、制度办法，缺乏针对性和操作性，特别是随着城市化进程的加快，城市管理面临新的形势和任务，未能建立起有利于深入推进城市管理的新机制、新办法。

### 三、建议

(一)进一步加大宣传教育，营造全民参与氛围。要切实加大对城市管理的宣传教育力度，不断增强广大市民的道德意识和综合素质。要充分发挥市民自治作用，积极引导市民加强自我约束、自我教育、自我管理，并利用新闻媒体等多种平台加强对市民的城管相关法律法规教育，不断增强市民的城市意识、环境意识、社会公德意识，提高经营者的守法经营意识，使广大市民和企、事业单位积极支持理解并自觉参与到城市管理中去，强力推进“除陋习、树新风”活动，努力增强市民参与城市管理的责任感，形成全社会齐抓共管的良好氛围。

(二)进一步整合力量，形成城市管理合力。区人民政府要进一步完善提升现行“8+1”城管工作模式，积极探索职能部门之间双边或多边联合执法和委托执法，探索职能部门适当地有针对性地将相关管理职能委托与街道办事处，切实增强条块管理的互补性。按照“管理、服务、执法”三位一体的“大城管”格局，进一步加强城管机构职能和社区在管理城市中的职能，全面整合现有城管资源，着力完善城市管理机制。要进一步加强城市管理工作的协调，在条块之间、部门之间建立有效的联系沟通、事前告知和定期通报制度。要进一步完善城市管理制度体系，建立有利于深入推进城市管理的新机制、新办法，建议区人民政府尽快制定《巴城江南老城区城市管理办法》。

(三)进一步加大城市建设管理投入力度，确保基础设施配套。区人民政府要继续加大对城市建设管理的投入力度。要着力

完善城市管理配套公共设施，不断增强城市综合服务功能，努力解决好各种基础设施不配套、不完善的问题。

(四) 进一步加强职能部门执法队伍建设，提高综合行政执法水平。要加强对职能部门行政执法人员的教育，树立执法就是服务的理念，大力推行阳光执法、文明执法，努力建设一支素质高、纪律严、作风硬、善于打硬仗、群众满意的行政执法队伍，以此适应城市管理不断发展的需要。