

最新银行市场营销部工作计划 银行业务部门工作总结(大全5篇)

计划是一种灵活性和适应性的工具，也是一种组织和管理工具。通过制定计划，我们可以更好地实现我们的目标，提高工作效率，使我们的生活更加有序和有意义。这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。

银行市场营销部工作计划篇一

转眼间，我与xx分行已经携手走过第三个年头，也经历了第二个完整的会计年度。回首过去的一年里，我欣喜的看到自己与xx分行共同成长。

2017年5月22日，我行正式成立国际业务部。2017年是不平常的一年，今年截至2017年11月底，收付汇量完成济南分行下达的全年计划的168%，国际业务中间业务收入完成计划的183%。两大核心指标均提前超额完成任务。

一个人的进步离不开整个集体的成长，在整个xx分行的平台上我也在辛勤的劳动中收获了很多，实现了自己的个人价值。今年主要的工作有：

本人在部门内担任进出口结算业务复核、综合统计分析岗位。我时刻牢记岗位赋予我的使命，通过每日的核查反馈，力争提高部门国际业务操作水平，控制单证业务的系统操作风险，深化对国际结算的理解。

“和谐发展、共同成长、精细合规、良性循环”的企业文化已经深入我心，在业务不断发展的过程中，高度重视经营的安全性、合规性已经变得愈加重要。因此，在生产中一定做到有章可循，有章必循。我部在收到上级行下发的关于国际业务条线各项规章制度及产品操作流程后，积极学习领会文件

精神，并依据我行实际，拟定实施细则，推动客户经理运用，并对条线内外汇政策执行情况进行监督指导。

为加强我行非贸易和个人外汇业务的管理，根据《中信银行济南分行非贸易及个人外汇业务管理流程》，结合我行业务实际情况，制定我行《中信银行xx分行非贸易及个人外汇业务实施细则》。规范了业务操作流程，发挥了国际业务条线与会计条线的协调配合作用，促进了我行非贸易和个人外汇业务依法合规经营。

配合会计部门组织辖内外汇业务的培训和执行情况自查，对外汇新政策变化进行及时的传导，保障外汇经营合规性。

“外汇无小事”，当前经济环境复杂，国家外汇政策多变，为适应客观金融环境，积极组织我部员工及前台外汇从业人员参加总行外汇管理新政策培训，通过召集视频会议、下发资料学习的方式对分行外汇从业人员进行了多次培训。2017年7月27日我部通过国际业务外汇从业准入人员考试，之后积极组织营业部、西城支行、广饶支行筹备组的前台外汇柜员参加前台外汇从业人员准入考试，并以通过率92.3%的优秀成绩通过考试，为胜利支行、广饶支行申请外汇业务经营权限创造了必要条件。银行营业部工作总结同时，为应对11月份济南分行国际业务贸易融资专项检查，积极协调客户经理及风控部对公司授信档案进行自查自纠，对发现的合规问题进行补充完善。经过一个多月的努力，顺利通过专项检查，未发现任何实质性问题，有些小的瑕疵均已经完成整改。

协助公司部完成国际业务客户资源的确认及考核，落实支行和客户经理国际业务的绩效考核和综合评价工作。对各分支行进行国际业务经营情况统计分析，每周通报国际业务到期情况、客户贸易融资额度使用情况及外币账户开户情况，根据行领导的指示，落实业务资金备付、将授信额度透明化方便客户经理业务到期续做，积极建设结算渠道，为明年国际业务发展做好储备工作。

综合岗位职责中负责国际业务各项报表、数据的汇总、分析和报送，国际业务统计分析是一项繁琐、细致的工作。针对不同的监管部门、考核口径，有不同的报送实现及要求。2017年在面对各监管部门的各项报表中未出过差错，保证了数据报送质量。尤其是在结售汇统计、及国际收支申报中，该工作在外汇管理局对我行外汇经营考核中最高比重。我部积极主动与国家外汇管理局相关监管部门沟通交流，营造融洽和谐的工作氛围。确保每一笔申报数据的“及时、准确、完备”。

在认真完成每日的国际收支申报核查工作后，我部在2017年前三季度国际收支申报非现场核查通报中实现“零差错”的成绩，获外汇管理局高度肯定，全市仅有三家银行获此殊荣，这样成绩的取得也与每日的付出息息相关。

在每日的繁忙工作中积累了工作经验的同时，也不断产生自己的心得体会。针对每日核查的国际收支统计申报工作，本人撰写了《国际收支申报中应注意的问题》一文，并抱着学习交流的目的给总行《中信月刊》投稿，并在十月刊上顺利发表。这是对自己工作的一种莫大的鼓励和肯定。同时，积极参与八月份xx市金融学会组织的“金融支持实体经济，助推黄蓝两大国家战略实施”征文比赛，撰写《金融发展支持实体经济的机制分析-以xx市为例》一文，并在评选中荣获一等奖，为分行及个人均增添了荣誉。

回首过去的一年，是艰难奋进的一年，是小有收获的一年□xx分行国际业务实现了较大跨越，但就我个人来说这还远远不是收获的时候。当务之急是尽快为业务的全面铺开摸清道路，个人实现业务素质的尽快提高，积极努力适应充满激情和挑战的国际业务岗位。

下一步我将努力充实自己在外汇政策法规的理解，本行业务产品的组合、代理行渠道的建设，在开展业务的同时履行好把握风险、确保业务合规的岗位职责。

xx分行是一个大家庭，我们每个人所取得的成绩与我们整个行的发展息息相关，实现了自己的工作价值才能实现自己的个人价值，行领导常教导我：“做事情要看大不看小，看远不看近，要勇于担当。”眼前的成绩是暂时的，不断的努力开拓进取才是无止境的。只要每个人都尽自己最大的努力，我们有理由相信xx分行会有更加美好灿烂的明天。

银行市场营销部工作计划篇二

20__年是农行的股改元年，在行领导的关心和指导下，综合管理部紧紧围绕管理、宣传、服务、学习等工作重点，立足服务，强化管理，充分发挥好综合管理部工作的承上启下、联系左右、协调各方的中心枢纽作用，较好地完成了上级行下达的各项工作任务，为促进全行各项改革与发展作出了积极贡献。现将一年来的工作情况总结如下：

一、严格高效抓管理工作

综合管理部工作千头万绪，内容多、事情杂、人力少、时间紧、要求高。因此，我们把提高管理水平，创造一个良好的工作环境作为综合管理部工作的重要内容。一年来，在综合管理部管理工作中，我们认真履行好工作职责，结合工作实际，狠抓综合管理不放松，进一步健全和完善了内部管理体系，加强与其他部室和网点的协调与沟通，使综合管理部工作基本实现了规范化、优质化、高效化管理。

2、进一步改进工作作风。服务是始终贯穿综合管理部工作的，综合管理部工作的核心就是搞好“三个服务”，即为领导服务、为机关服务、为基层服务，服务工作搞得好不好，能不能让领导、部室和基层满意，是衡量综合管理部工作的根本标准。为此，我们围绕精干高效的目标，在平时工作中强化对综合管理部员工的思想教育，大家遵章守纪和做好服务的意识有了进一步提高，工作作风也有了进一步改进。工作中注意加细节和规范，努力提供更加优质的服务。

3、努力提高公文管理质量和效率，保证各项工作的贯彻落实。公文是各级行开展公务活动的基本工具和重要载体，也是各级行管理水平和工作效率高低的集中体现，要实现公文管理的科学化、规范化和高效化，发挥提升机关管理水平和促进业务发展的作用，应重点做到三个加强。一是责任落实到人，明确专人负责公文的收发，保证公文收发的及时性和规范性，确保了公文在我行的正常高效流转。二是加强过程控制，提高公文管理质量。重点把好公文审核关、会签关、内容关和文字关，严格公文保密规定，切实加强对涉密文件的签收及各流转环节的管理，提高了公文管理质量。三是加强对公文的督查督办。进一步细化督查工作程序，明确督查责任、督查内容、交办时间、完成时限、主办部室，努力提高督查工作的实效性，逐步使督查工作制度化、规范化和科学化，提高工作实效，保证政令畅通和全行各项工作的及时、正确贯彻落实。

二、开拓思维抓工会工作

1、精心组织职代会，认真履行工会职责。在营业部工会和支行党委的关心支持下，我行今年初召开了职工代表大会。在职代会上，职工代表认真听取和审议了讨论审议通过了20__年各项工作目标考核办法、20__年财务费用管理办法、支行管理办法、员工培训方案等，认真地履行了工会的职责。

2、充分发挥工会作用，认真组织各项比赛。今年以来，支行工会紧紧围绕业务经营继续抓好了规范化服务建设，促进了业务的超常规发展，结合营业部的“20__春天行动”、“一次性覆盖”、“开源行动”抓了规范化服务，为业务发展做好后盾。认真配合青山区计划生育机关做了大量的工作，与各单位负责人签订了计划生育目标管理责任书，并做了计划生育申报工作，及独生子女父母光荣证的登记发放工作。同时积极配合上级行开展各类竞赛活动，取得了一些成绩，我行员工黄莹在营业部组织的提高执行力征文活动荣获优秀奖，我行员工谭义勋在省行、总行两级行分别组织的客户经理法

律知识竞赛中先后都获得了优秀选手和三等奖，我行员工姚希婷、徐炼、张静分别在营业部、省行、总行举办的电子银行知识竞赛中获得了良好的成绩，获得了营业部和省行两级行举办的该项赛事的团体第一，张静在代表湖北分行参加总行的比赛中获得了季军的好成绩，我行员工乐刚的摄影作品在营业部组织的书画摄影比赛中获得了三等奖。

3、以人为本，奉献爱心。今年来，在去年“三小五小”建设的基础上，继续加大建设力度，改善员工的工作和生活环境。今年在营业部的关心下，对营业网点工作和生活场所的餐具进行了更换，大大改善了员工的工作和生活条件，调动了员工的工作积极性；继续关爱职工，在春节前夕，行领导、工会领导走访慰问了困难员工十几次；平时有员工生病住院也必前往看望，为病员解决一些实际困难、送去一份关爱、增添一份战胜病痛力量。此外，支行还组织了员工为我行重病员工捐款。

4、开展了健康有益的文体活动。支行工会在紧张的工作之余，积极组织开展了健康有益的文体活动。今年元月，支行组织了新年联欢晚会，表演的节目获得较好的评价；支行还成立了羽毛球队及篮球队，定期组织各类比赛，组织除留守值班人员外的全体员工到森林公园踏青、到地球村开展拓展运动，还组织了主题是“做青山农行主人共创美好明天”支行员工演讲比赛，丰富了员工的业余生活，为职工的身心健康营造了良好的环境、培养了团队精神。活跃了我行的文体生活，促进了员工更愉悦地工作。

三、尽忠职守抓监保工作

1、认真组织学习教育。在今年的廉政作风教育活动中，我们根据上级行的部署要求，认真组织员工学习了《中国共产党章程》等学习材料，并将规定学习的篇目等资料挂在内部网上便于大家随时学习。并发动全行利用晨会时间及休息时间认真学习了《中国共产党章程》、胡锦涛同志在中共中央纪

律检查委员会第三次全体会议关于《在全党大力弘扬求真务实精神大兴求真务实之风》的讲话、项俊波同志在20__年农
行银行党建工作会议暨20__年年中分行行长会议上的讲话等
重点篇目，进一步提高了全行员工在实际工作中认识问题、
解决问题的能力。

2、认真开展排查工作。今年，支行除开展反腐倡廉教育及作
风教育活动外，还开展了案件专项治理“八查活动”、经商
办企业专项治理活动等促履职，很好地杜绝了不正之风，廉
洁高效的履行职责。一是通过对照检查、实地排查等形式，
把握员工作风的真实情况，总结发现问题。并针对问题及时
提出整改方案整改，效果明显。二是认真开展批评与自我批
评活动。通过自我剖析，自我批评，真心为他人提建议，虚
心接受他人的建议等方式，认真查找在党性修养、作风养成、
落实科学发展观、执行上级行部署要求、遵守廉洁自律规定、
落实党风廉政建设责任、业务发展、履行职责、管理等方面
存在的问题，并形成了文字汇报材料。

3、整改提高落实到位。为了达到解决实际问题，确保全行
改革发展顺利进行，我们对排查中发现的问题认真做好整改
方案、制定明确目标和具体措施并落实好责任，确保整改落
实到位。一是对照检查发现的问题逐一解决，干净彻底，不
留任何尾巴，杜绝了任何隐患的根源。二是对于出现任何不
良之风的苗头，都予以高度重视，找到这种苗头的本源，釜
底抽薪，彻底扼杀这种苗头于未然状态，帮助员工提高免疫
功能。三是认真做好事后督查工作。整改落实到位后，为了
防范不良之风的死灰复燃，支行还认真制定了事后跟踪督查
方案，落实了督查工作。

4、认真抓好安保工作。安保工作是银行的高压线，越过了红
线就有可能酿成事故。我们始终将安全保卫工作作为一项日
常工作再抓，常抓不懈，取得了一些成绩。要认真落实定期
和不定期的检查制度，逐级做好重点部位和重点时段的检查，
为规范操作安上“报警器”。做到常规检查不放松，飞行检

查不间断，防止出现管理漏洞，确保安全无事故。

四、兢兢业业做文法工作

1、认真及时做好文秘工作。一是及时高效地做好宣传报道工作，将我行发生的重大事件及有意义的活动及时对外宣传，提高了我行的形象和知名度。同时，将我行的一些好做法好经验及时向员工宣传，树立先进标杆，引导全行员工学习先进，崇尚先进，效仿先进，最终都达到“止于至善”的标准。截止11月末，在营业部尽管网上共发布各类信息107条，并建立了支行经管网，已在湖北农村金融研究上发表调研文章3篇，目前尚有2篇已表示录用。二是尽职尽责地完成材料起草工作。根据行领导的要求，兢兢业业地做好各类材料的起草，准时提交文稿，为领导的行务决策提高了参考支持。

2、保质保量做好法律工作。一、认真对待诉讼案件，维护支行权益。不论是起诉还是背诉，每一件案子都做到审前认真准备，审中据理力争，审后跟踪反馈，切实维护了我行利益。二、做好法律审查工作，力保支行平安。我们一直把法律审查作为风险防范的有效途径之一，十分重视法律审查工作。做到了两个确保，一是确保每笔对外签订的制式合同都必须经过了支行法律审查；二是确保每笔对外签订的非制式合同都必须送上级行法律审查。真正做到了先法律审查再办理业务，有效地防范风险于未然状态。三、加强了普法宣传教育工作，切实提高我行员工的法律意识和素质。我们开展了一系列的员工普法工作，给员工配发了普法手册，要求各单位利用晨会时间组织员工认真学习，并邀请上级行法律专家给我行的前台业务人员讲授法律知识，收到了较好的成效。

银行市场营销部工作计划篇三

项目不通过制度的建设和踏实的工作，取得了一些成绩，到目前为止，混凝土垂直度、平整度、阴阳角方正全部符合施工验收规范的要求，外观质量很好。但是也存在一些质量缺

陷，如框架柱局部出现烂根、漏浆和蜂窝麻面的现象，局部模板出现膨胀模现象等，这些问题我们在今后的工作中，会加大管理力度，制定出相应的方案和措施加以改进。

二、安全文明施工总结

和谐社会，以人为本，工程建设以安全生产、文明施工为前提，为保证工程安全高效的运作，成立了以项目经理为组长的安全生产、文明施工领导小组，全面负责管理本工程的安全文明施工。根据工程特点和开工面积，确定了“安徽省安全质量标准化示范小区”的目标，制定出相应的现场的安全生产、文明施工条例和制度。从源头开始从严要求，对入场班组工人的在各工序开工前及时做好各项安全技术交底，组织班组工人学习各工种安全技术操作规程不断地提高了全体员工的安全意识，对新进场的的职工进行入场教育考试和各工种施工人员应知应会知识教育，真正做到全体参建人员全员安全教育，做到了入场一个班组就教育培训登记一个班组，进行“三级安全教育”一个班组，同时，利用围挡、墙体以图文并茂的形式制作成安全宣传材料，不仅美化了施工环境，而且可以利用上下班的间歇时间通过墙体广告对工人进行安全知识培训和教育，在无为和芜湖市的各项检查中均得到了各级领导的赞同。

施工准备阶段，项目部按照《安全搭设防护方案》做好基坑周边防护和上下安全通道。特别注意对四口、五临边防护和场地布设和文明施工的各项整改整理工作，尤其是对外脚手架和模板内支架质量的安全检查放在首位，从扣件的紧固力到钢管的间距和步距都做为检查的项目，严防发生坍塌事故的发生。使每个工人时时讲文明处处保安全，有效地促进了项目安全生产，杜绝了重伤以上安全事故，使项目工程创造了良好的经济效益和社会效益。从开工到现在，项目部352人参加安全知识培训，考试合格率100%使项目的安全管理进一步得到了有序管理。

在文明施工管理上项目部主要抓了施工区和生活区和ci形象布置。施工区域外采用砖砌围墙，办公区和生活区全部采用彩钢板做分割维护，做到了施工区与生活区有效隔离。也使全体工人住上了舒适的楼房，有了一个良好休息环境。项目部根据施工区域大、各单体建筑分期开工的特点，对模板、钢筋加工采取集中制作，分段流水使用的方式，有效地解决材料堆放点多机械设备布置多和场地凌乱的问题。使地下室基坑开挖、钢筋加工、绑扎、砼浇注等都井井有条。与此同时，对木模支设、砼浇注后所产生的建筑垃圾及时清理和冲洗，做到和持久保持“活完脚下清”，使工地始终如一的保持文明施工状态之中。

在ci企业形象方面，项目部严格按照总公司下发的《ci形象管理手册》去布置和实施，使工地的围墙、大门、会议室及办公室的形象布置都彰显“中国城建”的特色，在无为地区独树一帜，成为典范。有效的展现了企业形象，受到了建设单位和当地领导的赞誉。

非常遗憾的是，在申报“安徽省安全质量标准化示范小区”的过程中，因没有建设开工手续，荣誉在襁褓之中被抹杀殆尽，令我们惋惜和痛心，既定的安全生产标准化目标也随这的逝去像一阵风飘渺而过，成为昙花一现的海市蜃楼。

成绩的取得是微不足道的，我们深知“任重而道远”的内涵，展望未来，更懂得珍惜今天在安全生产、文明施工ci形象方面来之不易的成绩，也清楚的知道与优秀建筑企业相比的不足和差距，我们将以此为契机，在新的一年里扎扎实实地做好施工现场的各种安全生产的临时用电、四口和五临边防护、施工现场的文明施工，更上一层楼，用我们的行动去真正实现中城建第五工程局有限公司“诚实守信”、“质量第一”“安全第一”的理念和方针，在建筑施工领域、项目管理领域不断赶超同行业先进水平，为企业的明天更加辉煌做出我们积极的贡献。

篇二

年终岁尾，回顾08感慨颇多、收获颇多，6月我从计划物流部调到研发体系所成为一名项目管理员。通过参与俄罗斯认证项目、威虎4jbi项目、欧iv项目管理，使我对项目及项目管理工作有了深入的认识同时也发现工作中不足并积累了一些较成熟的经验，现总结如下。

一、收获

1、工作与项目

项目是在特定条件下、具有特定目标一次性任务。项目具有一个根据某种技术规格完成的特定的目标;有确定的开始和结束日期、有成本限需要耗费资源。项目不等同于工作。我原来做生产计划员每天做生产计划，它就是一项工作而不是项目，它是重复性、也没有项目的特定目标、没有时间要求等特点。而项目象俄罗斯认证项目为使产品出口俄罗斯市场取得欧规认证，有项目工期要求4个月，为完成认证项目我们要做一系列认证试验，取得欧规证书。欧iv项目为适应法规升级满足国家对汽车排放要求而做项目。这些项目都要满足某种技术规格、有特定目标、有时间要求、耗费资源、成本。使我从思想从对工作与项目概念有了清醒认识。

2、项目管理

项目管理是项目的管理者，在有限的资源约束下，运用系统的观点、方法和理论，对项目涉及的全部工作进行有效地管理。即从项目的投资决策开始到项目结束的全过程进行计划、组织、指挥、协调、控制和评价，以实现项目的目标。项目管理内容包括项目的整体、项目范围、项目时间、项目费用、项目质量、项目人力资源、项目沟通、项目风险等管理，最主要我认为还是项目时间、费用、质量的管理。

是一项综合管理

3、锻炼提高了自己的组织、协调、沟通能力

以前做生产计划员虽然也经常组织、协调、沟通生产计划安排的事情，但做了项目管理员以后对自身的组织、协调、沟通能力有更大提高。作为项目管理员需要经常组织各种会议、写会议纪要、协调项目管理过程问题、与项目组个职能模块进行沟通保证项目进展。拿现在的k平台项目周例会来说，从会议室安排、会议通知下发、人员安排、会议过程中记录、会议纪律管理、会议纪要下发、会议纪要跟踪检查等工作需要组织、协调、沟通项目进展中问题安排下周项目工作。参加部门包括技术、质量、配套、财务[sqa]销售、工艺、生产、制造等部门。

4、了解学习到zpds体系流程

5、对保密性有了更深认识

以前只知道研究员

三、个人存在问题及不足

1、对项目管理目标、范围认识不清，导致在项目管理实践中分不清主次

2、对中兴zpds体系流程理解学习不到位

3、缺乏汽车整车开发基础知识了解

四、努力方向

1、加强对项目管理理论知识、工具、方法学习并应用到以后工作中

2、加强项目管理中费用、质量管理

银行市场营销部工作计划篇四

时光荏苒，新年的钟声即将响起，在这辞旧迎新之际，我们对过往的一年做深刻的总结。20xx年工程部在公司领导的关怀指导下，在公司各级业务部门的密切配合下，全力以赴地投入到**的交付工作、**的全面开工建设、51地块的前期准备工作及人防验收工作。作为公司工程建设专业的核心职能部门，我们牢记公司领导的教诲和嘱托，从部门职能出发，从项目的技术特点和开发要求着手，突出自身的技术优势和专业特长，充分发挥部门在工程技术管理上的核心作用，严格控制工程质量及工程进度，完成了公司领导安排的各项任务。工程部形成一个专业配套齐全，岗位职责分明的团结奋进、有很强战斗力的集体。

工程部在**经理正确领导和部门同事的共同努力下，截至20xx年12月底，我们已先后完成了御龙湾商住的交付工作和御景城1#、2#、6#、9#、13#、15#、16#、售楼部和地下室等工程全面建设推进。本着回顾过去，总结经验，找出不足，进而丰富和改善自己的原则，为此，我们就工程部20xx年的工作情况在以下几个方面进行回顾和总结。

一、工程管理

目前，御景城1#楼、6#楼、13#楼、15#楼、16#楼在保证质量的前提下，以超越业主要求的进度稳步推进，其中13#楼在满足质量指控的前提下已远远超出附加协议的进度要求。我部严格遵守对工程进行“三控制”的管理方法。从对工期、质量、成本三个重要因素的控制，加强合同的管理与信息的管理，努力协调与设计、监理、总包及分包的关系，努力加强了管理措施。

1. 定目标，建章建制，抓好建设单位的施工管理工作。

20xx年，我部人员将全力以赴，力争御景城一期工程安全、质量、进度目标的实现；同时，51#地块的推进工作。

目前，总体来说，御景城陕西十一建承包的项目的进度和质量比较理想，但也存在一些问题。我们深刻反省，总结了如下几点原因：(1)个别控制节点工期制定计划或调整计划考虑欠周，对计划运行中可能出现的问题欠敏感性和前瞻性。(2)恶劣的天气环境等客观因素的影响。(3)设计变更较多且设计方不能及时回复。(4)部分施工单位纪律松懈，现场管理不到位，计划得不到落实。

2. 注重合同对工程管理的作用，分类归档各种工程技术资料，积极协调各方工作关系和处理现场问题。

建设工程合同在工程的具体实施过程中起着非常重要的作用，对工程中的勘察、设计、施工和监理各方当事人的权利义务和责任都作了比较全面的规定。在工程建设的具体实施过程中，我部严格遵守合同，对合同中规定质量责任，划分界限，图纸设计，工艺使用的认可和批准制度都有较好的贯彻执行。通过研究各方面提出来的与合同实施有关的问题，对涉及到工程进度的有关问题及时提出解决办法并通过监理工程师去实施，必要时对施工手段、施工资源、施工组织直至合同工期进行调整。

3. 抓好安全与文明现场管理工作

银行市场营销部工作计划篇五

今年以来，我部在市行党委的正确领导下，按照市行____年工作会议确定的“认真贯彻总分行工作会议精神，以科学发展观为指导，以价值创造为主线，突出发展、管理两大主题，抓住转型、合规、执行三个关键，进一步统一思想、优化结构、真抓实干、争先创优，全面打造中心城市行竞争优势，努力实现做强做大的目标”的指导思想，以向零售网点转型

为奋斗目标，解放思想，求真务实，深化股份制改造和实施双贯标工程，加快结构调整步伐，紧紧以经济增加值为核心，抓班子带队伍，克服困难，奋力拼搏，不断解放思想，锐意改革，强化管理和服 务，广开筹资门路，优化贷款投向，各项业务呈现出一定的发展势头。现将____年主要工作开展情况汇报如下：

一、各项指标完成情况

截止到十二月三十一日，我部全口径存款__万元，比去年同期增加__万元，其中：企业存款余额__万元，比去年同期减少__万元，个人存款余额__万元，比去年同期增加__万元。截止到十二月三十一日，贷款余额为__万元(不含票据中心及保全部的数据)，五级分类口径不良率为__%。截止到十二月三十一日，我部个人类贷款余额达__万元，五级分类口径不良率为__%；累计发放公司类人民币贷款__万元，回收公司类人民币贷款__万元，发放美元贷款__万，回收公司类外汇贷款__万美元，发放信用证万美元，签发银行承兑汇票万元，回收万元。实现收费类收入万元。实现报表利润万元，实现税后净利润万元。

二、主要工作

(一)顺利通过总行零售网点转型验收

我部作为全国的五个第一批试点转型行，自4月5日实施转型工作以来，经过六个月的试运行，在10月18日总行零售网点转型项目组验收中，获得一致好评，顺利通过总行零售网点转型验收。网点转型后成效显著，在装修一新的营业大厅，客户不仅可以一站式办理传统的“存取款”业务，而且还可以购买基金、保险及办理银证转帐业务。突出表现为：

1、客户等待时间明显减少。正在营业部进行数据测量的人员惊喜的发现，自4月5日实施转型工作以来，前来办理业务的

客户虽不见减少，但客户等待时间明显减少，平均每个客户办理业务的时间较转型前减少3到5分钟。

2、差别化服务提高了客户接受服务的耐心。在营业大厅内，虽人流如织，但秩序井然，高柜区、低柜区客户分流导引客户凸现，两三个大堂经理穿行在客户中。

3、员工的营销意识逐步加深。鼓励前台人员在办理业务时，积极向客户推荐我行的电子银行业务，同时按日下达营销任务。这意味着客户一走进营业大厅就有大堂经理迎上前去，对客户应办理的业务有初步的了解，然后，引导到高柜区、低柜区或自助设备区办理，现场指导客户一直到客户离开建行。对于到高柜区、低柜区的客户，大堂经理引见给柜员，由柜员深入挖掘客户潜在的金融产品需求，积极推荐适合的产品及服务。

(二) 大力开展旺季营销活动。

1、强化组织领导，成立营销活动领导小组。

2、精心制订营销方案并按旬调度营销进展情况。活动期间，共下发通报期，个人存款日均新增万元，完成旺季营销计划的%，营销乐当家理财卡白金卡张，完成旺季营销计划的%，个人消费贷款余额新增万元，完成旺季营销计划的%；个人网上银行个，电话银行个，完成电子银行业务交易量笔，交易额为万元。

(三) 细分市场，强化市场营销。

市行明确指出：要坚持以客户为中心，进一步巩固政府类、绩优类客户，积极拓展机构及基金类客户，稳妥发展中小客户，大力发展个人类客户。根据这一市场定位，我部进一步细分了客户，一户一策，细化营销方案。

1、进一步做大做强对公业务。营业部业务的主体是对公业务，是全体员工绩效工资的主要来源，对公业务只能加强，不能削弱。多年来，营业部在市行的直接领导下，营造了一大批政府类客户和机构客户，伴随着他们与营业部的业务往来，带动了营业部连年的业务增长，提升了全体员工的个人收入。因此，我部始终紧紧抓住这项业务。资产业务要抓集团贷款到位这根主线，兼顾煤矿贷款的整合。在完善手续、防范风险的前提下，继续大力发展贴现业务。

3、大力发展个人银行业务。坚持大个银的工作思路，人人都当个银客户经理。坚持上下联动，公私联动。大力培育高中端个人客户群体，积极做好代发工资、贷记卡□pos商户□vip客户、本外币理财产品的营销等工作，大力发展个人银行业务。力争使个银业务做成今年我部赢利的重要增长点。如我部组织的到市教委及在大厅内组织的精确集中营销收到了明显的效果，现场推介的电子银行产品受到客户的一致好评。

(四)中间业务取得突破性进展。我们高度重视收费类业务的发展，以代理发行基金、扩大客户群体和资产负债业务为依托，及早动手，强化创新，在竞争策略和产品上实现了新突破。全年共实现中间业务收入万元，完成全年计划的%，完成去年全年计划的120%。

全年单位电子银行客户签约户，发行信用卡张，信用卡消费额万元，电子银行渠道占比%，新增电子银行客户户，其中：个人网上银行客户数新增户，个人电话银行客户数新增户，个人手机短信客户数新增户，手机银行客户数新增户。实现电子银行中间业务收入万元，电子银行交易额实现万元。

(五)大力加强合规文化建设

为在全部营造良好的合规氛围，进一步提高全员合规风险管理能力，推动合规文化的构建，我部积极实施合规文化教育活动。

1、组织收看《警示教育——大家谈》专题录像片，强力灌输“依法合规经营是银行员工特别是管理者最基本的职业操守，不能作到依法合规经营，就不是一名合格的银行员工”的合规理念，引导员工明是非、识善恶、辨美丑，确立正确的世界观、人生观、价值观，使“____”成为每个员工应有的价值取向和行为准则。

2、与省行开展的“网点”创建活动相结合。创建网点不仅仅是统一网点建设、规范服务标准，更重要的是对“以客户为中心”理念更深层次的诠释和实践，其稳步推进更要以合规工作为先导。

(六) 强化风险管理，打好清收不良贷款“攻坚战”。

1、对个贷实施精细化化管理。

2、专门清收不良个贷制度化经常化。采取一切可能的手段，对其催收，包括但不限于电话催收、上门催收、跟踪催收；根据催收情况，分别实施不同的债权保全措施。在内部实施严格管理：早晚各调度一次催收情况；建立工作日志，及时登记外出情况；实施收贷责任制。对生效判决坚决督促法院进入执行阶段。

3、对于公司类不良贷款，以鲁抗集团领导班子调整和与上海医药重组为契机，努力化解风险。利用减免息政策，成功回收可疑类贷款本金万元；损失类贷款本息万元。

(七) 进一步加强内部管理，提高内部控制水平

为贯彻省、市行持续推进“双标”管理的会议精神，根据体系文件要求，我部实施了工作计划周报制度、质量经理月监测制度、按季度走访客户制度、按季上报贯标资料制度、大堂经理值班制度等，使基础管理步上一个新的台阶。