

2023年客运站站长述职报告(通用5篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

客运站站长述职报告篇一

各位领导、同志们：

大家好！

时光转瞬即逝，紧张、充实的企业改制一年已经过去，我从机关应聘到客运站任一名站长职务，深感肩上的责任严峻。一年来，在公司各级领导、各位同事及广大职工的关心帮助和支持下，我始终站在车站改制和稳定的高度，以实现车站的运输安全平稳有序为中心，认真履职，落实好各项工作。下面，我将一年来的工作汇报如下：

一是建立车辆台账。客运站是窗口单位的亮点，是直接关系到旅客对我站的第一印象，因此，为了规范岗位行为，转变工作作风，接合公司双体系管理，制定各岗位的工作职责，完善各车辆台帐资料和档案管理。

二是规范日常管理。车站的管理根本在于人员的管理，其中站、班组人员更是起到了核心的作用，每月实行有计划安排员工的上下班安排表，要求值班站长每天必须严格认真的填写值班日志，督促、巡查员工的到岗，及当天发生的事故处理，及上级检查部门的接待与回访工作，每月制定出月度工作计划安排表。

三是狠抓业务学习。抓好业务学习，强化岗位培训，结合公司双体系管理工作，组织员工学习各岗位的工作职责，及站

务重大危险源的识别，提高安管人员的业务培训，每月、每季度要求主管安全站长不定时组织安管人员、消防演练及突发事件的应急处理，现场在安检台进行安检讲解上课。

四是完成收缴任务。及时收缴停车费与摊位费，自今年元月起，根据公司下达的各项指标任务，站对每台车及摊位费进行了上缴任务的增缴，组织站班子成员分别对线长、车主、摊主做大量的工作。每月站共增加收入3875元。

在全市的“五创”提质和创群众满意活动的检查中，在公司领导的大力支持下，全力组织全体员工对站场的车坪下水道厕所、候车室，全面进行消毒、清洗、打扫、加强对驾驶员、承包主的车容车貌督促管理，确保站内卫生整洁，为广大旅客和司乘人员，提供一个舒适洁净的候车环境。

安全是运输生产的重点，车站建立和健全安全生产管理制度，成立了安全领导小组，配备安全专干，年初与各营运车辆签订进站协议，安全责任状和“三品”堵查责任状，制订了车辆安全检查制度，不定期对营运车辆的证件、灭火器、三角木、安全锤进行检查登记；遇冰雪天与县公司车队取得联系，发班车辆必须配备装载防滑链条后方可发班。逢节假日、旅客高峰期，为确保“三品”检查落到实处，严格执行三不进、出的规章制度，站场、实行关门服务，有效控制危险品进站上车。坚决杜绝无证、带病、超载车辆营运生产，回顾这一年来，在工作中收获不小，但也有不足之处，在今后的的工作中，我会总结经验，寻找差距，克服不足，加强业务学习，古人云：勤学如春起之苗，不见其增，日有所长，缀学如磨刀之石，不见其损，日有所亏。当今社会迅猛发展，知识日新月异，只有不断学习，努力提高自身素质，才能适应企业发展的需要，才能跟上时代的步伐。

谢谢大家！

最后，我热情欢迎大家对我提出宝贵意见！

客运站站长述职报告篇二

非常感谢局党组、局领导给了我这次担当重任的机会，我的心里感觉是沉重大于高兴，责任大于名声，做为一个单位的带头人，一个领导班子的班长，我深感肩上的责任重大，在这里我代表我自己也代表我们车站这个新的领导班子，向局领导表态，一定要不辜负领导对我们的信任和重用，尽自己的最大努力把车站的工作做好，向局领导交一份满意的答卷。

客运总站是交通局的一个窗口，更是xx市的一个窗口，汽车站的工作搞的好坏影响重大，搞好车站的工作领导班子起着重要的作用，当然与在座的各位同志努力工作更是分不开的，因此做为新的班子我们的责任与义务就是团结一心、共同拚搏，带领大家一起，努力工作，积极奉献，树立我们交通局也是xx市服务行业的窗口新形象。

客运总站成立三年多时间来，在各级领导的支持下，在前任站领导的辛勤工作下，在各位站务员同志们的努力配合下，各项工作均在走上正规，各项制度也逐步健全，总站的各项曾经得到了省、市、局、处领导的肯定，我们做为新的一届领导班子我们的工作目标就是让环境更加优美，让工作更加规范、让制度更加健全和完善，让服务质量更加提高，让我们的荣誉继续保持。

做为新的领导班子，今天我们是正式到任，我们需要时间了解和掌握情况，需要熟悉工作环境，因此在座的各位同志一定要支持和配合我们的工作，各人安心自己岗位，负好自己的责任，出现任何的思想涣散、等待观望、看风测向、工作不负责任，敷衍塞责、服务态度粗暴、冷、横、硬的现象是我们不愿意看到的，也是不能容忍的，希望各位同志们积极配合我们的工作，使我们新班子的工作有个良好的开端。

客运站站长述职报告篇三

1. 汽车站站长述职报告

各位领导、同志们：

大家好！

时光转瞬即逝，紧张、充实的企业改制一年已经过去，我从机关应聘到xx汽车站任一名站长职务，深感肩上的责任严峻。一年来，在公司各级领导、各位同事及广大职工的关心帮助和支持下，我始终站在车站改制和稳定的高度，以实现车站的运输安全平稳有序为中心，认真履职，落实好各项工作。下面，我将一年来的工作汇报如下：

一、加强基础工作，提升服务质量：

一是建立车辆台账。汽车站是窗口单位的亮点，是直接关系到旅客对我站的第一印象，因此，为了规范岗位行为，转变工作作风，接合公司双体系管理，制定各岗位的工作职责，完善各车辆台帐资料和档案管理。

二是规范日常管理。车站的管理根本在于人员的管理，其中站、班组人员更是起到了核心的作用，每月实行有计划安排员工的上下班安排表，要求值班站长每天必须严格认真的填写值班日志，督促、巡查员工的到岗，及当天发生的事故处理，及上级检查部门的接待与回访工作，每月制定出月度工作计划安排表。

三是狠抓业务学习。抓好业务学习，强化岗位培训，结合公司双体系管理工作，组织员工学习各岗位的工作职责，及站务重大危险源的识别，提高安管人员的业务培训，每月、每季度要求主管安全站长不定时组织安管人员、消防演练及突发事件的应急处理，现场在安检台进行安检讲解上课。

四是完成收缴任务。及时收缴停车

费与摊位费，自今年元月起，根据公司下达的各项指标任务，站对每台车及摊位费进行了上缴任务的增缴，组织站班子成员分别对线长、车主、摊主做大量的工作。每月站共增加收入3875元。

二、创建环境，抓好卫生。

在全市的“五创”提质和创群众满意活动的检查中，在公司领导的大力支持下，全力组织全体员工对站场的车坪下水道厕所、候车室，全面进行消毒、清洗、打扫、加强对驾驶员、承包主的车容车貌督促管理，确保站内卫生整洁，为广大旅客和司乘人员，提供一个舒适洁静的候车环境。

三、确保安全、狠抓落实。

天与县公司车队取得联系，发班车辆必须配备装载防滑链条后方可发班。逢节假日、旅客高峰期，为确保“三品”检查落到实处，严格执行三不进、五不出的规章制度，站场、实行关门服务，有效控制危险品进站上车。坚决杜绝无证、带病、超载车辆营运生产，回顾这一年来，在工作中收获不小，但也有不足之处，在今后的的工作中，我会总结经验，寻找差距，克服不足，加强业务学习，古人云：勤学如春起之苗，不见其增，日有所长，缀学如磨刀之石，不见其损，日有所亏。当今社会迅猛发展，知识日新月异，只有不断学习，努力提高自身素质，才能适应企业发展的需要，才能跟上时代的步伐。

谢谢大家！

最后，我热情欢迎大家对我提出宝贵意见！

2. 客运站站长述职报告

各位领导，各位同志们：大家好

非常感谢局党组、局领导给了我这次担当重任的机会，我的心里感觉是沉重大于高兴，责任大于名声，做为一个单位的带头人，一个领导班子的班长，我深感肩上的责任重大，在这里我代表我自己也代表我们车站这个新的领导班子，向局领导表态，一定要不辜负领导对我们的信任和重用，尽自己的最大努力把车站的工作做好，向局领导交一份满意的答卷。

客运总站是交通局的一个窗口，更是xx市的一个窗口，汽车站的工作搞的好坏影响重大，搞好车站的工作领导班子起着重要的作用，当然与在座的各位同志努力工作更是分不开的，因此做为新的班子我们的责任与义务就是团结一心、共同拚搏，带领大家一起，努力工作，积极奉献，树立我们交通局也是xx市服务行业的窗口新形象。

客运总站成立三年多时间来，在各

级领导的支持下，在前任站领导的辛勤工作下，在各位站务员同志们的努力配合下，各项工作均在走上正规，各项制度也逐步健全，总站的各项工曾得到了省、市、局、处领导的肯定，我们做为新的一届领导班子我们的工作目标就是让环境更加优美，让工作更加规范、让制度更加健全和完善，让服务质量更加提高，让我们的荣誉继续保持。

做为新的领导班子，今天我们是正式到任，我们需要时间了解和掌握情况，需要熟悉工作环境，因此在座的各位同志一定要支持和配合我们的工作，各人安心自己岗位，负好自己的责任，出现任何的思想涣散、等待观望、看风测向、工作不负责任，敷衍塞责、服务态度粗暴、冷、横、硬的现象是我们不愿意看到的，也是不能容忍的，希望各位同志们积极配合我们的工作，使我们新班子的工作有个良好的开端。

谢谢大家！

3. 客运站长的述职报告

一年来，在局党组的正确领导下，认真学习党的十六届四中全会和省、市、局有关党风廉政建设的有关文件，在思想上、工作上始终坚持以”三个代表”重要思想为指导，在自己的工作岗位上，自觉做到扎实工作，廉洁自律，立党为公，勤政为民，各方面都能够严格要求自己，保持了一名党员干部的应有本色，尽到了一名党员应尽的责任和义务。

一、认真学习，提高理论素质和拒腐防变的自觉性。

水平的紧迫感，有了需要自己能够认清是非，增强辨别能力、自觉抵制不正之风和拒腐防变的责任感。

法规，是促进党员和领导干部廉洁自律的思想武器。通过这一系列的学习、警示、教育活动，使自己深刻地理解和体会到了党纪国法的严肃性和成为腐败分子的惨痛教训，提高了自己不敢腐败的警惕性和远离腐败的自觉性。加深了自己向先进人物学习，努力做一个廉洁从政的党员干部的自信性。

二、努力工作，找准切入点，开创新局面。

管理制度，制订了44个岗位的工作职责，完善了5个管理办法，出台了2类服务语言标准，规范了11类服务岗位的工作程序、作业内容及质量要求标准。安全上采取了严格的管理措施，落实了”三关一监督”的安全管理制度，建立了进站车辆安全档案，进站车辆的安全运行情况随时能得到体现，确保了进站车辆运营的安全。在优质服务上，旅客至上，服务第一的宗旨得到了体现，少了与旅客吵嘴，解答问题不耐烦，旅客问事一问三不知的情况，处理经营违章违约简单粗暴的现象没有了，没有收到过一起站务人员吃、拿、卡、要，影响车站管理廉政形象的举报。文明服务蔚然成风，好人好事不断涌现，一年来，车站站务人员陆续捡拾到旅客丢失的现金10965元；存款折2个、1147元，存有大额款项的银行卡4张，

价值约万余元的各种行李物品20余件，全部送到失主手中，车站收到感谢信2封，锦旗3面。

三、不断严格要求自己，遵守各项制度纪律，带头廉洁从政。

从新的领导班子上任到目前约四个月的时间，我们车站党支部x名党员干部，紧密团结，分工协作，时刻牢记自己肩上的责任，真正做到了分工不分家，齐心协力共同为搞好车站的建设而努力。上任以来，我们班子成员，没有吃过经营户一顿请，没有收过经营户一分钱，没有利用手中权力为自己谋过任何私利，有的是没有休息过一个节假日，没有耽误过一天的集体卫生清扫日工作，从七月份到十月底的防洪值班，三名站领导一个月每人值10天夜班，没有拿过一分钱的加班费。

但我认为这仅仅只是个开始，今后的道路漫长，现在我作为一个部门的负责人，手中有了一定的权力，因此必须时刻警钟长鸣，牢记教训，严守纪律，遵守制度，从开始就要有一个高的起点，落实党风廉政建设的责任制度，充分发挥班子成员领导集体的作用，坚持集体领导与个人分工负责相结合，一级抓一级、层层抓落实的原则，用责任制度使工作中的每件事、每项工作都自始至终处于监督之下，使每个环节都渗透着廉政责任，每项工作都接受廉政责任制的监督。认真落实“四大纪律、八项注意”和廉洁自律的各项规定，自觉遵守《党内监督条例》和《纪律处分条例》，始终牢记二个“发展要有新思路，改革要有新突破，开放要有新局面，各项工作要有新举措”，把车站建设成一流的文明服务窗口单位。

关于三项治理工作，我们四个车站领导原来属于运管处支部领导，因此全部在运管处参加“三项治理”工作。第一本人及站其它三名领导没有超标住房现象。第二目前站里没有公务用车。第三，车站班子初建，各项工作刚刚起步，没有搞奢侈浪费现象。

四、存在的问题。

1、由于班子初建，再加上我们车站管理工作经验少，特别是从事党建方面的经验更少，因此基础工作还需要扎实过硬，虽然制订了一些支部制度和廉政建设方面的制度，但还不完善，形不成体系，如考核的办法与责任追究的具体操作方法等需要进一步健全。

2、没有形成有自身特色的系统工作方法和议事规则，有些事项还在处于被动应付，工作缺乏超前意识，过细的群众工作做的不好。

3、领导班子成员普遍需要提高理论素养和水平。

五、今后的努力方向

1、加强学习，保持清醒。不断学习党的有关廉政建设的重要论述，深刻认识搞好廉政建设的重要性，贯彻落实有关廉政建设的纪律、规定，以”三个代表”为指导，以党员干部的标准严格要求自己，在廉政建设中作表率。

2、抓好班子、带好队伍。做为一个领导班子的带头人，要围绕建立一支政治坚强、公正清廉、纪律严明、业务精通、作风优良的车站干部队伍，来加强内部管理制度建设。对干部要严格要求、严格管理、严格监督、严格纪律，又要在工作、生活、政治上足够的关心。班子领导成员要按照”政治过硬、作风扎实、勤政廉洁”的要求，带头遵守领导干部廉洁自律的规定，以实际行动当好先锋模范。要求全体党员干部要自觉加强党性锻炼，加强业务锻炼，提高素质，养成无私奉献、吃苦耐劳的精神。

3、严以律己，接受监督。严格遵守廉洁自律的有关规定，要求班子成员

谷，达到无法正常运转的程度，拖欠上缴职工养老保险金超百万元，已有六个月未领到工资。正是**临危受命，从20xx年×月，带领全体职工努力拼搏，才取得了今天这样的可喜成绩。

上任伊始，面对客运站外债累累，举步维艰的一堆烂摊子，**同志坚定信念，决心用自己的一腔热忱，用自己的实际行动，彻底改变客运站濒临“解体”的窘困局面。

加强组织建设，不断提升战斗力和凝聚力

召开支部大会，重新选举了一批业务能力强，群众威信高的党员组成党支部。党支部重新组成后，赶上的第一件大事就是给职工发放工资，在一时难以筹措的情况下，**同志主动集资×万元，其他支委和行政班子成员看到**的举动后，也纷纷主动集资，共筹措资金×元。解决了当月职工工资发放问题。广大职工得知情况，感动万分。从此，党组织在职工中的威信重新树立起来，坚定了大家同舟共济，搞好客运站事业的信心。

加强队伍建设，不断发挥先锋模范作用

真开展带头学习，提高业务知识，增强服务群众意识和能力，党员模范带头作用不断增强，成为客内工作的主要力量。特别是近几年在党内开展的党员先进性教育、深入学习实践科学发展观和“创先争优”大型活动中，**市客运站企业党组织都被确定为全市系统典型、**市级典型单位。

加强对职工思想教育，发挥企业主人翁作用

党支部和党员的先锋模范作用，对广大职工思想进行了极大的教育，使他们重新感受到了企业的生机与活力，看到了企业发展的希望。同时，**也深知，职工是企业的主人，只有保证了职工的合法利益和根本保障，才能更加充分地调动职

工的积极性，才能使企业实现更好，更快的发展□20xx年在补缴社保费用百万元的情况下，还为四名到龄职工办理了退休手续，保证了他们按时拿到退休工资，使退休人员感到了企业领导对他们的关爱，把党的温暖送到职工的心中。

制定规章制度，保证企业管理有章可循

上任伊始，特别是近两年来，**组织业务人员对客运站内的各项规章制度进行了认真审查，对不适应的取消或完善，缺少的立刻制定。并把责任落实到组织，落实到人头。几年来共建立健全了各项规定制度×项×条，保证了站内的正常营运工作。杜绝了以往跑票，漏票和短票现象的发生。同时，**在客运站内实行效益工资与任务基数相挂钩的管理模式，极大地调动了职工的工作积极性，站内收入也迅速增强□20xx年仅站内收入就达到×万元，是20xx年**上任前的全站收入的×倍。

坚持科学发展观，保证企业可持续发展

务，20xx年开始，**多方筹措，四处争取，在各级部门领导的大力支持下，积极争取到改造资金×多万元。今天，一座占地×平方米，建筑面积×.×平方米的客运大厦已经悄然矗立在**市站前广场，投入运营后，客运站服务群众的质量，站运形象和营运收入将会有更大的提高。

尽管取得了很大的成绩，但**深知，前面的路还很长，面对的困难还很大，但职工们相信，只要有**这样的好领导，客运站一定会有光辉灿烂的明天！

客运站长述职报告篇四

经理助理述职报告

尊敬的各位领导，各位代表：

20xx年9月，我被调到**担任经理助理，并兼任**经理，主要负责公司消防、保卫管理及**的各项管理工作。在3个多月的时间里，在公司领导的关怀下，在部门经理的精心指导下，我从各方面严格要求，努力克服工作环境和岗位的变化，顺利完成了国庆60周年保电，#2、5机组大修保卫和后勤服务工作。现就任职以来的具体工作述职如下：

消防、治安保卫是我分管的工作，如何把这两项工作作好，是首要思考的问题，既不能好高婺远，又要符合实际。经过考虑决定从现有的《消防管理标准》、《治安保卫管理标准》入手，狠抓制度的执行力度。为此，我要求消防、治安管理专职根据《消防管理标准》、《治安保卫管理标准》的内容编制月度、季度管理标准检查提纲，根据提纲，每月对各部门实施监督、检查，这样，即保证了制度的贯彻落实，同时也使员工了解到了自己分管设备的职责。

后勤管理方面，首先，为加强食堂成本管控工作，开展了月度餐饮采购支出与收入盈亏经济分析，根据月度采购成本和消耗量的差异情况，找出原因，制定防范措施，为今后控制成本提供科学的依据。其次，为了提高服务质量，主动到生产班组与员工交流，收集意见和建议，取得了比较好的效果。

2xxx年已经过去，尽管我做了一些工作，但离公司的要求还存在一定的差距，主要表现在：一是消防管理标准还不够完善，特别是职责方面还不很清楚，可操作性不强；二是对保安管理，手段单一，对摩托车、外委车辆出入检查还不够严格；三是食堂楼下伙食、周六、周日伙食还不尽如人意。四是有些驾驶员安全意识、服务意识还有待于进一步提高。

20xx年，在消防管理方面，首先要树立“消防设施等同于生产设备”来进行管理的思想，重点落实消防管理责任制，作到所有消防设备都有专人负责检查、维护。其次对《消防管理标准》进行完善，使其更具有充分性、适宜性和有效性。要求消防专职根据标准加大对各部门消防管理工作的监督、

检查和考核力度，使消防设施处于可控状态。在治安保卫管理方面，严格公司出入门管理制度，对挂临时拍照和外来车辆必须进行停车检查，对摩托车、自行车及人员进入公司必须检查证件，没有登记或没有证件不准进入公司，使保安工作更加规范化、程序化。

是有限公司的子公司□20xx年工作的指导思想是：“以安全为基础，以优质服务为目标”。重点作好以下工作：餐饮方面，为了提高饭菜质量，重点作好厨师满意度测量工作，综合管理部要每周不少于2次对厨师烧菜进行满意度测量，保证每位厨师每月不少于一次满意度测量，并将其纳入月度绩效考核内。车队方面，业务用车每出车后，要请使用人填写意见反馈表。大客车每月每台车保证一次满意度测量，并将其纳入到员工月度绩效考核内。另外，与员工座谈、交流制度化，争取每季度一次到生产班组调查、收集服务方面需改进的意见和建议，以提高我们的服务水平。

各位领导，各位代表，新的一年已经开始，*****公司工作的宗旨是为全体员工服务，因此，我们有什么缺点、不足也欢迎大家给予及时批评指正，我们将认真对待您提出的每条意见和建议，并通过教育、培训、宣传等手段，把我们的服务提高到一个新的水平。

以上是我的述职报告，请予以审议。

谢谢。

资料

述职报告

尊敬的各位领导、同仁：

大家好！

xx年11月19号是我进公司的时间，在我进公司这3年多的日子里，我看到了很多东西，也学会了很多东西。xx年董事会把我从一名普通员工任命为事业部总经理助理，这说明了董事会对我个人的信任与支持，本人非常感谢董事会对我的信任。去年一年在上级公司领导、同仁的帮助和关心下，我逐渐适应了新的工作岗位。

一、作为公司经理助理，我在xx年完成了以下工作：

1、配合公司经理制订好公司的经营目标、经营计划，分解到各部门并组织实施；

2、制订并落实好公司的各项规章制度；

4、配合总经理处理好各部门相互之间的事务矛盾和问题；

5、把握好公司的各项经营费用支出，努力提高公司的经济效益，在较好完成了事业部收款率的基础上，配合经理对外融资将近500万元，替公司排忧解难。

6、在处理对外债务关系时，积极组织协调沟通，既维护公司利益，又树立公司良好的社会形象。

7、在接管长城出租车公司的过程中，本人带领其他员工做了大量细

致的筹备工作，向其驾驶员和管理人员派发律师函，邀请长城公司部分驾驶员进行会谈，正面宣传和沟通，做好解释工作。在客管处及税务部门的过度工作中，积极向各相关职能部门进行解释沟通，派发告知函，以便交接工作顺利过度。

二、自身不足与今后工作打算

三、xx年是挑战机遇的一年，在这一年中本人将及时调整思

想，更新观念，适应企业经营管理的需要。

2、务实创新，科学规划，采取多种方式，整理内部员工慵、懒、散，拿钱不做事，爱说风凉话，有好处就上，没好处不管，把公司当成大车店的恶劣工作态度。重视人才，发挥能人作用，进行月度考核和年终考核制度，每月进行考核，优胜劣汰，能者居上。

3、加强自身建设，本着以人为本的思想，从严要求自己，坚持以向董事会负责任的积极态度，矢志不渝加强自身素质建设，积极学习，以健康的心态和饱满的工作热情来配合领导管好班子、带好队伍。对公司一切事务我坚持做到大事讲原则，小事讲风格，平常讲人格，以此树立公平、公正、平等的管理氛围。

4、积极协调与政府各职能(转载于:写论文网:客运站站长助理述职报告)部门的关系

配合客管处对我公司出租车车辆的增标工作，保质保量的完成客管处对我公司的车辆增标任务。

在接管出租车事业二部工作中，积极协调与相关上级部门、工商税务部门的关系，使公司处于一个良好的发展环境，为接管工作持续顺利发展奠定基础。

5、在xx年里本人对董事会的承诺是：1、事业部全年投诉率不超过%；，2、安全事故率不超过2%；3、营业外收入同比增长2%。本人将在其位谋其政，承担相应的风险责任，把薪资与公司的效益挂钩，与公司的发展共同进退。

展望未来，本人当尽心尽职勤勉工作，为公司xx年里早谋划早运筹。以上是我的述职报告，请领导、同仁批评指正。

述职人：

xx年月日

xx年个人述职报告

尊敬的各位领导、同事们：

xx年是承赤高速运营

掌握了操作流程，提高了车道事故处理能力。

二、立足岗位职责，完成各项分管工作

1、组织业务技能培训，加强职工思想教育

组织开展了收费人员理论知识与肢体礼仪培训、考试和业务大比武活动，通过活动的开展，使收费人员增长了知识，提高了业务技能。深入职工生活与工作中，与各班组成员以多渠道方式进行沟通，定时组织召开民主生活会与思想教育活动，增强收费员的廉洁自律意识，严禁任何贪污票款的现象，了解职工思想动态，发现问题，及时化解，引导职工树立正确的思想价值观与文明服务意识，提升业务素质，促进岗位成才。

2、建立各项工作制度，规范收费秩序，塑造良好的收费窗口形象

结合本站实际情况，建立了考勤、内务、岗亭纪律、交接班等制度，为职工的各项工制定了标准，每项工作有章可循，同时坚持落实巡查制度，通过监控录像与现场排查，规范文明服务与操作中行为，保证良好洁净的收费环境与良好的收费秩序。

3、公平考核，树标兵、选先进，营造赶超工作氛围

在星级收费员考核标准基础上，成立适合本站的考核体系，公平公正的对每位职工进行考核，做到奖惩分明，表扬先进，由标兵模范带头，调动了收费人员学业务、练技能的积极性，形成职工积极赶超的良好学习氛围，从而不断提升全站各项工作水平。

4、开展多项文体活动，丰富职工业余生活

为职工配置各项娱乐设施，充分利用留营与工作闲余时间，组织开展演讲比赛、运动比赛等各种活动，丰富站内文化生活。发动职工积极性，参加管理处与高管局运动会，并取得很好的成绩。

5、狠抓安全生产，完成各项保畅任务

站内成立了安全生产小组，签订了安全生产责任状，建立了事故隐患排查机制，杜绝了各类不安全因素。组织开展火灾逃生、反恐反抢等安全演练活动。各节假日、恶劣天气启动保畅预案，很好的完成了全年的保畅任务，无一起安全责任事故。

6、充分保障后勤服务，创造良好的生活环境

发动职工对食堂提出合理化建议，想办法，使职工吃饱、吃好，安心工作；对损坏的生活设备，积极维修上报，对内务卫生和公共卫生进行定期和不定期的检查，保障卫生舒适的生活环境和良好的站容站貌。

述职报告

尊敬的各位领导、同事们：

上午好！

我自任文化站站长以来，在镇党委、政府的领导下，在县文广新局的指导下，尽职尽责、较好地完成组织交办的各项工作任务。现将任职以来的履职情况述职如下：

一、思想和学习情况。在思想上，我始终坚持“四项

基本”原则，拥护党的路线、方针、政策。在学习上，认真学习《关于进一步加强农村文化建设的意见》、《乡镇综合文化站管理办法》等相关文件，积极参加省、市、县举办的文化站长业务培训及参观考察活动。

二、工作情况。近几年围绕镇党委政府和上级文化主管

版光盘3箱；、连续三年参加乡镇文艺汇演，获得了

器材一组。、09年对本辖区内的非物质文化遗产进行了挖掘整理和全面的普查。通过收集整理上报了民间文学，民间小游戏，东疃后村麦芽糖的制作工艺和皇甫村的鲁南大鼓等非物质文化遗产项目，最终皇甫村的鲁南大鼓被列为市级非物质文化遗产保护项目。

今后，我将更加努力工作、学习，按照文化部门和镇党委政府的工作安排，认真履行文化站长职责，抓住并用好各种机遇，不断创新活动载体，扩大活动参与面，为丰富广大人民群众的业余文化生活，为建设社会主义新农村和促进我乡文化事业不断发展壮大，做出新的、更大的贡献。谢谢大家！

二〇一三年二月十五日

xx年新华南路加气站站长述职报告公司领导、各位同仁大家好：

一年来在公司领导的指导和培养下，在各位同仁的热情帮助和积极配合下，自己在思想政治、管理能力、工作能力、协

调能力等方面有了较大的进步与提高。同时也找出自身存在的不足与差距，从而更好地为今后的管理工作打好基础。下面我就这一年所作的工作及今后的工作思路作以下汇报：

一. 思想与品德xx年4月份被聘为新华南路加气站副站长. 新华南路加气站在公司领导的亲切关心和大力帮助下，以强化内部管理为重点，以提高积极效益为中心，确保加气站安全生产无隐患为目的。一年来在公司各位同仁的帮助下，在新华南路加气站全体员工的积极配合下，新华南路加气站在站容站貌、规范服务、以及员工素质都有了较大改善，内部管理水平得到全面提高。，二. 经营情况：新华南路加气站去年一年售气量：390万方气。平均日售气量为：11000方气。

三. 内部管理：一个加气站的管理水平不仅仅体现在销售量上，应该反映在多方面、多层次。因此，我站在xx年5月，根据管理需要，进一步建立健全各项规章制度和奖惩管理办法，并坚持严格按制度办事，做到制度面前人人平等。以规范化管理为基础，以创新求发展为目的，在[站长述职报告(共6篇)]管理中牢记“管理创造效益，细节决定成败”的管理理念，全面理解规范管理的内涵，增强忧患意识。从细节入手，确实抓好加气站的规范运营。于是我站充分调动广大员工的积极性、主动性和创造性作为出发点，建立完善的培训、学习、岗位练兵制度，提高员工的实际操作技能和综合素质。

四. 安全管理：

1. 牢固树立“安全

3. 严格控制充值时间，要做到宁愿晚下班一分也不能早下班一分。加强报表管理，做到及时、准确、完整。

4. 加强员工的思想教育工作，制定完善的考核制度和岗位练兵活动。

5. 健全应对突发事件的管理机制，培养员工应对突发事件的能力。

6. 加强设施、设备的管理，定期对加气站的设施、设备进行保养和维护。

xx年11月因公司需要我被任命为新华南路加气站副站长兼利民街加气站副站长，路建立被任命为新华南路加气站站长助理，在工作上我们俩个互相帮助，在年底的时候新华南路加气站已经改变不少。但与公司的要求相比，仍存在一定的差距，我将在今后的工作中不断努力克服和改进。一年来自己在工作中虽然取得了一些成绩，但还有许多的不足需要改进。在今后的的工作中，我将更加珍惜难得的学习和工作机会，在公司领导的教育和帮助下，不断总结经验教训；更加刻苦地学习和钻研专业技术。爱岗敬业，发奋努力工作，出色完成领导交给的各项任务，为公司的发展作出自己的一份贡献。只有这样，才不辜负公司领导对我的关心、教育和培养。

新华南路加气站郑振南

高速收费站副站长xx年述职报告各位领导、同事们[]xx年，在市处党委的正确领导关心下，在站领导班子带领和广大干部职工工作支持下，“以文明收费创业绩，优质服务树形象”为中心，本人认真学习党的路线、方针政策、严格履行职责，真抓实干，锐意进取，圆满完成了各项工作任务。下面，我就一年来在思想、学习、履职和廉政建设等方面的情况向领导和同事们作简要汇报，请予以评议。

一、认真学习，提高自身综合素质

客运站站长述职报告篇五

，在局党组的正确领导下，作为客运总站的一员，我认真学习党的xx届三中全会和省、市、局有关党风廉政建设的有关

文件，在思想上、工作上始终坚持以xx大精神为指导。在自己的工作岗位上，自觉做到扎实工作，廉洁自律，立党为公，勤政为民，各方面都能够严格要求自己，保持了一名党员干部的应有本色，尽到了一名党员应尽的责任和义务。主要表现在以下几个方面：

一、认真学习，提高理论素质和拒腐防变的自觉性

200x年x月份以前，我是x办公室一名普通的党员，从200x年x月份开始我的工作岗位由运管处变更到客运总站，并担任总站党支部书记、站长职务，工作的岗位变了，职务变了，使自己更有了一种要认真抓好理论学习，不断提高思想政治素质和理论修养水平的紧迫感，有了需要自己能够认清是非，增强辨别能力、自觉抵制不正之风和拒腐防变的责任感。上半年，在运管处做为一名普通的共产党员自己能够认真地按照局、处党组织的安排，积极参加处党支部组织的各种培训、学习活动，并利用先进的电子网络传播媒体来学习有关党的政策理论知识，不断提高自身的理论水平。积极参加局处组织的警示教育活动，从年初案例的警示教育到观看《郑培民、任长霞、汪洋湖、梁雨润先进事迹》电教片，观看《王x忠两面人生》的警示电教片，通过正反两方面大量现实的事例教育，使自己深有体会，认真写出了观后感。通过对《中国共产党党内监督条例》和《中国共产党纪律处分条例》的认真学习，充分认识到《二个条例》是发展党内民主，加强党内监督，严明党的纪律，有效防止权力失控、决策失误和公职人员行为失范的重要党内法规，是促进党员和领导干部廉洁自律的思想武器。通过这一系列的学习、警示、教育活动，使自己深刻地理解和体会到了党纪国法的严肃性和成为腐朽分子的惨痛教训，提高了自己不敢腐朽的警惕性和远离腐朽的自觉性。加深了自己向先进人物学习，努力做一个廉洁从政的党员干部的自信性。

二、努力工作，找准切入点，开创新局面

200x年x月根据根据局党组的安排自己调任客运总站工作，上任伊始，面对着各种亟需解决的问题，一时也感到茫然，无从下手。通过短暂的适应和了解，确定了以建立健全党支部组织，发挥党支部的战斗堡垒作用为核心，以抓好“双评”的再深入为工作切入点，以整改措施的落实为重点，落实各项便民服务措施，加大双文明建设考核力度，建立和完善各项规章制度，强化各项基础管理工作，使车站的各项工作出现了良好的局面。

客运总站自运行三年来，由于领导班子不能确定，站里一直没有党的基层组织，总站领导班子上任后，建立党的基层组织，充分发挥党支部的战斗堡垒和领导核心作用和发挥共产党员在工作中的先锋模范带头作用就显得迫切需要□200x年8月10日，我们召开车站全体党员大会，会议推举了党支部书记的候选人并上报局机关党委批复，8月26日又召开全体党员大会，选出了由我担任车站党支部书记职务，并召开了第一次党支部会议，具体对支部的各项工作进行了分工并确定了党支部加强组织建设，建立各项基础档案，完善党支部和党风廉政建设的各项制度的初期工作重点。9月15日，我们又召开党支部会议，研究通过了党支部的各项制度和下半年客运总站党风廉政建设和反腐败工作安排，并就下半年的党风廉政建设责任制进行了分解落实。

“双评”工作是客运总站新班子上任后所面对的一项重要工作，客运总站不但是市交通局的“窗口”形象单位，也是全市的一个“窗口”，“双评”工作的效果关系到全局“双评”工作的成败，为此站领导班子团结一致，统一思想，积极行动，制订措施，以抓好回头看为出发点，开展自查、互查和征求意见活动，与聘请的27名行风监督员召开专题座谈会3次，召开经营车户座谈会6次，与行风监督员、经营车户进行面对面对话，共征得5个方面，26类68条意见和建议。我们从系统整理征求到的各方面意见入手，以落实制订的各项整改措施为重点，从基础管理，优质服务、站务秩序、环境整治、安全管理等五个方面进行整改，推出了八项便民服务

措施和“六心”“五勤”“四要”“十不准”的服务人员工作标准。通过整改总站的各项基础工作和职工人员的精神面貌发生很大的变化，在“双评”过程中总站的各项基础管理得到了加强，员工受到了教育，环境得到了整治，站务设备设施得到了完善，规章制度得到了健全。管理上健全了35项管理制度，制订了44个岗位的工作职责，完善了5个管理办法，出台了2类服务语言标准，规范了11类服务岗位的工作程序、作业内容及质量要求标准。安全上采取了严格的管理措施，落实了“三关一监督”的安全管理制度，建立了进站车辆安全档案，进站车辆的安全运行情况随时能得到体现，确保了进站车辆运营的安全。在优质服务上，旅客至上，服务第一的宗旨得到了体现，少了与旅客吵嘴，解答问题不耐烦，旅客问事一问三不知的情况，处理经营违章违约简单粗暴的现象没有了，没有收到过一起站务人员吃、拿、卡、要，影响车站管理廉政形象的举报。文明服务蔚然成风，好人好事不断涌现，一年来，车站站务人员陆续捡拾到旅客丢失的现金10965元；存款折2个、1147元，存有大额款项的银行卡4张，价值约1.5万余元的各种行李物品20余件，全部送到失主手中，车站收到感谢信2封，锦旗3面。

三、不断严格要求自己，遵守各项制度纪律，带头廉洁从政

从新的领导班子上任到目前约四个月的时间，我们车站党支部x名党员干部，紧密团结，分工协作，时刻牢记自己肩上的责任，真正做到了分工不分家，齐心协力共同为搞好车站的建设而努力。上任以来，我们班子成员，没有吃过经营户一顿请，没有收过经营户一分钱，没有利用手中权力为自己谋过任何私利，有的是没有休息过一个节假日，没有耽误过一天的集体卫生清扫日工作，从七月份到十月底的防洪值班，三名站领导一个月每人值10天夜班，没有拿过一分钱的加班费。但我认为这仅仅只是个开始，今后的道路漫长，现在我作为一个部门的负责人，手中有了一定的权力，因此必须时刻警钟长鸣，牢记教训，严守纪律，遵守制度，从开始就要有一个高的起点，落实党风廉政建设的责任制度，充分发挥班

子成员领导集体的作用，坚持集体领导与个人分工负责相结合，一级抓一级、层层抓落实的原则，用责任制度使工作中的每件事、每项工作都自始至终处于监督之下，使每个环节都渗透着廉政责任，每项工作都接受廉政责任制的监督。认真落实“四大纪律、八项注意”和廉洁自律的各项规定，自觉遵守《党内监督条例》和《纪律处分条例》，始终牢记二个“务必”，做到廉洁奉公，勤政为民，坚持党的群众路线，把实现群众的利益作为一切工作的出发点和归宿点，把贯彻落实中央、省、市、局的方针政策和车站的实际相结合，努力做到“发展要有新思路，改革要有新突破，开放要有新局面，各项工作要有新举措”，把车站建设成一流的文明服务窗口单位。

关于三项治理工作，我们四个车站领导原来属于运管处支部领导，因此全部在运管处参加“三项治理”工作。第一本人及站其它三名领导没有超标住房现象。第二目前站里没有公务用车。第三，车站班子初建，各项工作刚刚起步，没有搞奢侈浪费现象。

四、存在的问题

1、由于班子初建，再加上我们车站管理工作经验少，特别是从事党建方面的经验更少，因此基础工作还需要扎实过硬，虽然制订了一些支部制度和廉政建设方面的制度，但还不完善，形不成体系，如考核的办法与责任追究的具体操作方法等需要进一步健全。

2、没有形成有自身特色的系统工作方法和议事规则，有些事项还在处于被动应付，工作缺乏超前意识，过细的群众工作做的不好。

3、领导班子成员普遍需要提高理论素养和水平。

五、今后的努力方向

1、加强学习，保持清醒。不断学习党的有关廉政建设的重要论述，深刻认识搞好廉政建设的重要性，贯彻落实有关廉政建设的纪律、规定，以“三个代表”为指导，以党员干部的标准严格要求自己，在廉政建设中作表率。

2、抓好班子、带好队伍。做为一个领导班子的带头人，要围绕建立一支政治坚强、公正清廉、纪律严明、业务精通、作风优良的车站干部队伍，来加强内部管理制度建设。对干部严格要求、严格管理、严格监督、严格纪律，又要在工作、生活、政治上足够的关心。班子领导成员要按照“政治过硬、作风扎实、勤政廉洁”的要求，带头遵守领导干部廉洁自律的规定，以实际行动当好先锋模范。要求全体党员干部要自觉加强党性锻炼，加强业务锻炼，提高素质，养成无私奉献、吃苦耐劳的精神。

3、严以律己，接受监督。严格遵守廉洁自律的有关规定，要求班子成员做到的，自己首先要做到，要求党员做到的，自己首先要带头。虚心地接受上级党组织、班子成员和广大职工群众监督，认真做好自己的本职工作。

关于三项治理工作，我们四个车站领导原来属于运管处支部领导，因此全部在运管处参加“三项治理”工作。第一本人及站其它三名领导没有超标住房现象。第二目前站里没有公务用车。第三，车站班子初建，各项工作刚刚起步，没有搞奢侈浪费现象。

四、存在的问题

1、由于班子初建，再加上我们车站管理工作经验少，特别是从事党建方面的经验更少，因此基础工作还需要扎实过硬，虽然制订了一些支部制度和廉政建设方面的制度，但还不完善，形不成体系，如考核的办法与责任追究的具体操作方法等需要进一步健全。

2、没有形成有自身特色的系统工作方法和议事规则，有些事项还在处于被动应付，工作缺乏超前意识，过细的群众工作做的不好。

3、领导班子成员普遍需要提高理论素养和水平。

五、今后的努力方向

1、加强学习，保持清醒。不断学习党的有关廉政建设的重要论述，深刻认识搞好廉政建设的重要性，贯彻落实有关廉政建设的纪律、规定，以“三个代表”为指导，以党员干部的标准严格要求自己，在廉政建设中作表率。

2、抓好班子、带好队伍。做为一个领导班子的带头人，要围绕建立一支政治坚强、公正清廉、纪律严明、业务精通、作风优良的车站干部队伍，来加强内部管理制度建设。对干部要严格要求、严格管理、严格监督、严格纪律，又要在工作、生活、政治上足够的关心。班子领导成员要按照“政治过硬、作风扎实、勤政廉洁”的要求，带头遵守领导干部廉洁自律的规定，以实际行动当好先锋模范。要求全体党员干部要自觉加强党性锻炼，加强业务锻炼，提高素质，养成无私奉献、吃苦耐劳的精神。

3、严以律己，接受监督。严格遵守廉洁自律的有关规定，要求班子成员做到的，自己首先要做到，要求党员做到的，自己首先要带头。虚心地接受上级党组织、班子成员和广大职工群众监督，认真做好自己的本职工作。