

2023年寒假在酒店当服务员的社会实践报告

酒店服务员社会实践报告(精选5篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况,并提供解决方案或建议。下面我给大家整理了一些优秀的报告范文,希望能够帮助到大家,我们一起来看看吧。

寒假在酒店当服务员的社会实践报告篇一

严格意义上来说,这是我第一份正式工作——椰林滩酒店客房部服务员。老实说我真的很讨厌这份工作,开始之所以选择这份工资低、待遇不好、工作量又大的工作,是因为那天脑袋被驴踢了,再加上辅导员所谓的寒假社会实践等诱惑,我终于到了椰林滩,开始了长达一个月的自虐生活。

xx年1月15日,寒假的第一天,我领着我校22名同学带上自己的行李铺盖,大包小包的像搬家似的上了该酒店的车,到了丹州小区,是我们住的地方。接着又乘车到了酒店接受了简单的培训,其实根本就不是培训,只是参观了一下酒店而已,接着被分到了不同的部门,我就非常幸运地被分到了“管家婆”部,经理助理热情的欢迎了我们,不过他所说的那句“不想干就滚”似乎不是对我们说的吧。晚上回到宿舍看着简单的屋子里放着只有简单的床架,水龙头里的凉水,我们都无语的笑了,还是早点睡觉吧,明天要开始工作呢。

16号开始了正式的工作,第一天上班很不幸,刚好那天身体不舒服又被分到了任务比较繁重的区域,两位带我的师傅脾气也不怎么好,那天赶房(就是用房很急,需要抓紧打扫的

意思），我又是撵鸭子上架，被子抖不起来，也不知道房间里该放什么不该放什么，搞得晕头转向，渴的要命又不敢说，中午十分钟的吃饭时间，吃完饭继续工作，真的累得想哭，晚上7点半回到宿舍想给老爸打电话哭一场然后不干了回家，结果还是忍住了，别人都能做，为什么我就不能？而且我还要对这22个同学负责，还是理智一点吧。

每天早上的第一件事就是看手机日历，今天是第几天了？还有多少天就结束了？少一天就兴奋好久，数着工作的天数就像数着升仙的天数似的，还有29天、28天、27天……那个激动的心情啊没法表达了。日子就这样在每天的6：20起床7：30回宿舍中过去，我都还没来得及回头看看呢，过年了。

大年三十了，就在前一晚，我们这些学校里初来乍到的娃儿们一起吃了顿年夜饭，本来想三十晚上再吃的，由于大家工作时间不一致的关系没办法所有的人参加，所以就改到了29晚上，人不是很齐，但我们都很高兴，毕竟都是第一次在外过年，有种相依为命的感觉，唉，都是缘分啊，如果不是一起出来工作，我们怎么能认识呢，又怎么能坐在一起吃年夜饭呢。认识你们真好。老爸老妈为了体恤我，特派我弟来三亚陪我过年，呵呵，真的很高兴他来，不过我这个当姐的太差劲，刚好三十这天休假陪我弟逛街，早上没吃东西，中午吃了一顿超难吃的快餐，接着又去超市买了一大堆乱七八糟的高热量垃圾食品，然后和我弟穿过步行桥坐在三亚河边的石凳上消灭这些东西，看着来来往往办年货的人群，吃着吃着突然说：“你说这大过年的，咱们怎么坐在路边吃零食啊？”当时觉得挺对不起他的，这大过年的，我却让他和我一起流落街头。太失败了，以后再也不要这样了。晚上没有饭店开门，大家都在家吃年夜饭呢，我又在超市买了一大堆零食回来跟我弟吃，还吃了很多辣的，作孽啊，明知自己不能吃的，结果晚上牙龈全肿了，痛得要命，又是吃健胃消食片，又是喝盐水消毒的，三十晚上差点没把我折腾死。老妈给我打了电话，姐很争气，打死都不说想家，可是姐的眼泪很不争气，在电话这头哭得稀里哗啦的，老妈是又心疼又

气愤我，老爸就一直骂我没出息，完了还不停地安慰我，我也不想啊，可我有什么办法，人家第一次不回家过年，想家嘛，就是很想家啊，以后再也不要在外过年了。

年初一正常上班，以后又是日复一日的数着逐渐减少的阿拉伯数字，牙肿了不能吃太多东西，我们客房部的男生真的都很好啊，一起工作时还是挺照顾我们的，什么活都抢着干，倒是有些女生很刁难人，快过年的时候，托某人的福，有个男生给我们这些学生买了很多水果，说是我们在外过年不容易，呵呵，其实是因为某人啦。这个男生现在又回去上学了，不打工了，真是挺好的，多学一点知识对以后找工作还是好的，最起码不用当服务员了吧。休假回来后，师傅开始让我洗卫生间了，她说：“你应该学着做，不然等你工作结束后还不会就不好了，再说我洗厕所手很容易粗糙。”奇怪，难道我的手就是铁做的？好吧，你说怎样就怎样。又不会死人，开始洗厕所了，我们用的那些活化水腐蚀性很强，我开始不知道嘛，也没带手套，一天下来，手脱皮还裂开了一道口子，弄得难看死了，蒙蒙说我脸上很明显地写着：来欺负我吧。看来真的是这样。第二天我就带手套了，连续洗了几天的厕所后，同学突然对我说，奇怪最近你的皮肤怎么变得这么好？我愣了一下说，我天天洗厕所啊，你要不要试试？她吓得连连摇头，也许一物降一物吧。命不好，没办法。

工作快要结束了，突然很欠揍地不舍得离开了，工作是很累，不过跟一些员工的关系还是挺好的，毕竟在这待了一个月了，记得有一次，我跟一个老服务员一起打扫房间，卫生间里有一盏灯坏了，我说是不是该上报维修部啊？她竟然说我没看见，你看见了吗？我立马反应过来摇摇头说，我眼神不好，没看见。嘿嘿，我们还真是一个比一个坏。椰林滩的环境还真是挺美的，有机会来住住哈。2月14号我们最后一天的工作，刚好也是情人节，晚上下班回来后有人约我出去吃饭，不过一点都没兴趣。第二天我们终于可以卷铺盖滚回学校了，心情很好。我好像又该说对不起了，这一个月来一直打电话骚扰你，其实不是想让你接的，只是想打而已，一旦开始就没

办法停下来了，很抱歉让你这一个月都不得清静，开学了，你应该顺利回校了吧，期待不经意在路上遇到你，不用跟我打招呼，就这样走过去就很好。

工作结束后，我跟我弟还有蒙蒙去爬了五指山，一路上风景美极了，这座挺有名气的原始森林彻底把姐给整死了，蚊子又大又狡猾，爬山的时候还好，虽然很累，但手脚并用还是能爬上去的，下山的时候就很难了，坡很陡，真的很想直接滚下去，马不停蹄的滚。姐没戴眼睛，在歪了几次脚，摔了几个跟头后安全到了山脚，自此，我是打心眼里佩服那些特地从祖国大陆跑来只为爬五指山的游客们。不过也对得起原始森林这个称号了。

不管怎样，这一个月非人般生活我们都熬过来了，我们琼州学院的学生还是很棒的，在工作的期间，我们曾因酒店的不公平待遇跟领导争吵过，还惊动了老师，老师没有不管我们，我很感动，我们也争取到了自己该得到的。可我却就觉得原来我还不是做领导的料，本来不是很大的问题被我们严重化了，同学哭着跟我说酒店怎样欺骗我们，而我也在不是很了解事情的情况下给老师打了电话，结果演变成了酒店跟学校的合作关系上面来，或许没有，但人事部经理是这样说我们只顾及个人利益没有考虑到学校的声誉，其实我们只是在争取自己该得的而已，不能说不顾学校，我们自认为没做错什么。不过我们还是有不对的地方，特别是我自己，做事太冲动了，就觉得我的这些同学都委屈的哭了，事情肯定很严重，缺乏冷静的思考和判断力。当班长像我这样子怎么行，以后要改改这些坏毛病了。还是很谢谢那位经理，虽然骂我了，但这个教训还是值得。很多人问我工作后的感触，其实我也说不上来，社会好不好，谁进谁知道，每个人对这个好坏程度的理解都不一样。我觉得比我想的遭，人际关系，利益关系，勾心斗角到处都存在，我觉得我受不了。可我弟却说这比他想象的好多了，他想象的社会关系还不如我们所经历的，他说我太理想化，把什么都想得再好，会很失望的。是吧，也许这个也该改改了。不管怎样还是学到了很多，这

一个月没白费，也终于体会到了那句“上班的心情比上坟还沉重”的意境。真的觉得，毕业后找到自己喜欢的工作真的很重要，其实找工作跟找老公是一样的，不能随随便便凑合着过，也不能换来换去，更不能一时起兴趣也不能只图新鲜有趣。问问自己真正喜欢的是什么？找一个能为之付出一辈子时间去努力的事情来做才会觉得有意义，可以有时候茫然，但不要盲目，当然不是每个人都能找到这样的一件事，但选择权还是在我们自己手中啊。工作很不容易，做自己喜欢的工作更不容易，钱，很重要，但也不是工作的全部。做点自己觉得有意义的事吧。

新的一学期，又要忙起来了。

寒假在酒店当服务员的社会实践报告篇二

XX县XXX酒店是一家私营的酒店，虽然规模不大，但由于其酒店构造有时徽派建筑古典风格，再加上地处于偏远地区，可以说是郊外，还是有着比较好的客源。因为对于许多人来说，都喜欢清静的环境，远离喧嚣，静静在郊外吃顿饭还是一次不错的享受。当代大学生承担的是建设中国特色社会主义、实现中华民族伟大复兴的历史使命当今的就业形势越来越严峻，招聘会上总是写着“有经验者优先”，作为在校大学生的我们，只能通过参加社会实践。拓展自身的知识面，扩大与社会的接触面，增加个人在社会的经验，锻炼和提高自己的能力，以便在毕业后能真正走入社会，能够适应国内外的经济形势的变化，能够很好地处理在生活和工作中遇到对的各方面问题。

在学校，只有学习的氛围，毕竟学校是学习的场所，每一个学生都在为取得更高的成绩而努力。无论是学习还是工作，都存在着竞争，在竞争中就要不断学习别人先进的地方，也要不断学习别人怎样做人，以提高自己的能力。

不管是哪个岗位，都有其中的知识；不管从事哪份工作，都必

须以一个平常心去接纳，并对此份工作进行学习，以致做到最好！这个假期，我的工作是一名普通的服务员，可能在大多数人心中，都不大看好这份职业，觉得这只是伺候人，端茶倒水的简单工作，一开始我也这样认为。但当自己真的接触了这份工作时，才体会到自己原来的想法是多么的可笑。

为了提高自己的实践能力、交际能力、思考能力以及为了使自己的假期过得有意义，也想通过亲身体验社会实践让自己更进一步了解社会，在实践中增长见识，锻炼自己的才干，培养自己的韧性，更为重要的是检验一下自己所学的东西能否被社会所用，自己的能力能否被社会所承认。想通过社会实践，找出自己的不足和差距所在。

经过一番思考以及一番周折，最终选择了xxx酒店作为实践地点，当上了酒店服务员。之前都是以消费者的身份进酒店，如今是以服务生的身份。虽曾经没干过这一行的工作，但知道是做一些很简单的工作，比如端盘子，搞搞卫生什么的，虽然并不熟悉具体流程及操作方式，但是一切从零开始吧。

由于酒店规模不是很大，所以我就没有所谓的换班这一说法，每天都得从早干到晚。每天9点钟-下午2点再从下午的4点-晚上9:30分上班，其实下班并没有准确时间，因为每天都不一样，客人什么时候吃好，你能什么时候打扫好都是个未知数。虽然时间长了点，但热情而年轻的我并没有丝毫的感到过累，我觉得这是一种激励，明白了人生，感悟了生活，接簇了社会，了解了未来。在餐厅里虽然我是以传菜为主，但我不时还要做一些工作以外的事情，有时要做一些清洁的工作。这绝对是一项劳动能力要求强，工作时间长的辛苦型工作。决非一般人所看到的那样：只要是四肢健全，智商正常，无身体、心理缺陷的人就能拉去做服务生，做满几年就可升职当领班什么的。第一天早上九点上班，我准时出现，酒店的老板娘很和善，第一天来什么都不懂，老板就叫了一个老大妈来指，经过一天的培训，才知道每个细节都要弄好，没点都有讲究。这项工作并不像我想象的那么容易。以前在学校就

就以为其实做服务员有什么难的，不就是端盘子，刷刷碗，可是现在要实践起来还真是不怎么容易。三百六十行行行出状元，都要有职业精神，作为一名合格服务员，要笑脸迎人，一天下来脸都笑得抽筋。实话说真的很辛苦……最困难的就是和客人相处，碰到脾气好的还没什么，要是碰到那些无理取闹的客人就难办了，就像是秀才遇见兵，有理也说不清！到这个时候就只能“顾客就是上帝”了。不管是他没理还是你没理，他是上帝就得听他的，我们也就只有哑巴吃黄莲了，晚上下班回家躲在被子里掉眼泪了。那个时候，好几次想放弃这份工作，但一想到找这份工作就是从中学会和陌生人交流，这么轻易放弃也太不值了，更何况还有那微薄的收入，可以体现自己的社会价值，减轻父母的压力，父母每天起早摸黑的干苦力活，供我和妹妹吃住和教育，应该力所能及的减轻他们的负担。所以再苦再累我选择坚持，没有放弃！工作第一天，什么都不知道，有很多专业术语，比如传菜又叫走菜，什么都自己去问去做。幸好老板很热心，先带着我熟悉了整个饭店的包间、大厅位置。

其实第一天我就开始正式工作了，培训是培训，工作还是不能耽误的。早上酒店主要就是为这一天的生意做基础工作。买菜、摘菜、洗菜等等，还记得我的开始就是从这开始的，剥了一锅的鹌鹑蛋……由于我是新手，再加上没有任何的经验可言，所以总是剥不好。不过，熟能生巧嘛，渐渐地，我也掌握了诀窍，也能像模像样的，心里还是很开心的。当天晚上正式工作就遇上了围餐，虽然只有2围，对于我这个新手来说，无疑是一个较大的挑战。首先是上菜，一般围餐都有20个菜以上，而这20个菜很难都放在那小小的转盘上，这就需要移位和换小碟了，但开始我什么都不会，只能在一旁干看着其他服务员如何上菜。上完菜后，又要帮客人倒酒，倒酒也是十分有讲究，而我却不知道，这次我是按照自己的理解去倒，因此有些倒的多，有些倒的少，幸亏客人也没多注意。后来我才知道，不同酒有不同的倒法，不同的酒还对应不同的杯子，白酒用白酒杯，一般倒到接近满的位置，但却不能让酒倒出；而红酒就用红酒杯，倒接近半杯；而洋酒就

用洋酒杯，但倒的量却非常少，只倒五分之一杯的量。看起来很繁琐，之前我总把所有事情都想当然，现在才发现自己知道的原来是这么少，有种书到用时方恨少的感觉。

服务流程客人用餐过程中的服务是最关键的，因为一个服务员代表了一个酒店的整体形象。

(1)、从客人来到酒店，到入座，到用餐，到离开，每一个环节都不能出错，都要集中精力去服务每一人。每一个餐桌，都要分清哪位是主宾，倒茶，倒酒要从主宾开始顺时针进行；要分清哪位是主陪，主陪当然是在主宾旁边的那个位置；要分清哪位是副陪，上菜要从副陪左右位置进行，万不可犯错误在主宾旁边上菜。

(3)、上菜也是一种艺术，也需要“智慧”，首先，要遵循“十字上菜法”，顾名思义，第一道菜在副陪旁边上上之后，转动转盘到主宾面前，接着上第二道菜，然后，转动90度，上第三道，第四道上去后，则正好是一个十字。

(4)、高脚杯。为客人倒酒时，一定不能让手碰到杯壁，而要抓住高脚杯的杯柱，杯子的正确拿法也是非常有必要去遵循的。啤酒要倒满，高级红酒只需倒到杯子的三分之一，白酒的量需要征询客人的意见，茶水千万不可以倒掉。

以前到酒店吃好饭我就开始走人了，但这次不同了，我是服务生啊，还得处理善后工作，这也是一件比较麻烦的事。收拾饭后残局，看似容易，其实也很有讲究的。一开始得做什么，接着得做什么，最后需要做什么，一步一步按步骤来，才能既讲效率又能收拾干净。虽然现在提倡光盘行动，但从这几天的实践中，我还是注意到，还是绝大多数人不能做到这一点，剩菜剩饭残留情况太严重。尤其某些人在请客中为了显摆自己，故意点的菜越多越好。我就遇到一次情况，我为某间包厢上拍黄瓜这道冷菜，上的时候客人认为少了，于是叫我在上一盘，由于厨房暂缺黄瓜，我便只有去买，买好后

便又上了一盘，客人才满意。到后来收拾的时候才发现，他们连一盘都没有吃完，故意点这么多其实只是为了显示自己的面子，却糟蹋的粮食啊。

卫生搞完后如有多余时间且你的餐桌或是包厢没来客，你就可以稍稍休息直到11：30开始站岗，迎客。“欢迎光临”“请问几号台(包厢)”“请问几位”“这边请”之类的话开始在菜馆里四处飞扬。拆碗、加茶、拿饮料、倒酒、上菜、打饭紧接着而来，完全可以让你忙得焦头烂额。特别是当你一个人看几个桌子时，若几桌人同时叫服务员，你会觉得特别痛苦，然后就是忙上忙下，跑进跑出，东倒茶、西添酒的。让你再一次明白什么才叫真正的“供不应求”，是呀，这里的服务员真的不多，好些人都是嫌太累时间太长，而薪水又很少，走了，所以在职的便特别辛苦。“您请慢走”“欢迎下次再来”“请带好随身物品”送走了一批客人，在你收拾客人“残局”时，还要提心吊胆地担心会不会又来一桌。待客人走的只剩1、2桌时，厨房的大厨们开始用餐，然后等你这桌吃饭的人到齐了，你才可以动筷，每天几乎都要到2点多才有饭吃。饭后整理好自己的工作区就可以下班了，下午4：30准时上班，再就重复上午的事情直到晚上9点多，吃完员工餐，点完名便可下班，但值班人员要等所有的顾客走完，所有的包厢、大厅卫生搞干净，洗手间、走廊冲洗好才能走。我就曾有过晚上9：30才离开菜馆。

还有，就是以前花钱时从不觉得累，但挣钱时就不一样了，由于在学校坐习惯了，突然站7、8个小时真得受不了，不过还好，后来都适应了!哎……其实以前听别人也说赚钱不容易，可是总没有自己去亲身的体会，而这次，自己通过切身的体会，真的是……是……三个字：不容易!所以真要珍惜自己学习的机会，珍惜父母的劳动成果，虽然我平时已经比较节俭了，可是还是有时候会头脑发热，乱花钱，以后真得不能再这样了，要理智消费!另外，虽然，觉得累，但也考验了我的意志力，特别是在实在站不住的情况下，我不停的告诉自己：要坚持一会，这是一个难得的锻炼的机会!有时候，人真得需

要发挥主观能动性，每当我这么想的时候，我就会真得坚持下来!真得战胜自己，所以总有一种成就感!

其实我在酒店还是很开心的，由于有几个厨师跟我年纪差不多，所以跟他们的交流也很多，闲下来的时候也可以跟他们聊聊天，说说我的大学生活，他们也向我讲述了一些他们的所见所闻，让我对这个社会也有了一些的了解。有时候也可以静下来跟着他们学学两道菜，还是比较滋润的生活哈。

在酒店时间的几天里，也遇见了一些熟悉的人。例如我的老师、校长以及同学的家长，跟他们也交流了很多，总之我的实践生活还是多姿多彩的。

最后，我想再说一下自己对服务行业的感觉，在那里打工的这一个月，所遇到的人大部分是比较有素质的，可是总有一些人是那么的横，虽说“顾客是上帝”，但也不能拿着钱如此的折腾别人，看着别的小女孩被为难，甚至被气哭，我真是感到人与人是那么的不一樣，为什么不能多尊重别人一下呢?哪怕一个善意的微笑，一个理解的眼神，就足以让我们的心情保持一天的晴朗!而一句恶言恶语则让我们心情阴霾一天!所以，学会尊重别人，理解别人，你也会觉得别人对自己也是友好善意的!你的生活会变的多彩，美妙!

通过这次的寒假社会实践经历，是我学到和懂得了许多，我懂得了赚钱的艰辛，所以以后我会很节俭;在工作过程中我也同样学会了如何端正态度，摆正位置，不论做什么工作，都不该随意挑剔，或伴有不满不服态度，而是应该正确看待自己的工作，发现其中的乐趣，努力做到最好。当然我还注意到一点，就是我们该珍惜来之不易的粮食，绝对不能铺张浪费，一定得尊重别人的劳动付出。同时我也看到了一些不公正不公平，但是我们也不可以任性与其较劲，而是应该学会忍耐，用实际工作去证明自己的实力，去打消别人的异样眼光，让他人真正信服……总之，这次难忘的暑期实践经历使我受益匪浅，对我以后的发展起着十分重要的作用。

寒假在酒店当服务员的社会实践报告篇三

时间□xx

地点：山西路

饭店简介：虹桥饭店虹桥饭店是一座三星级旅游涉外饭店，位于市区主干道——中山北路上，地理位置优越，闹中有静，环境优雅。饭店由17层主楼及裙楼组成，拥有豪华及标准客房181间，设有自助餐厅、风味厅等12个，500个餐位。饭店每日营业时间是全天24小时。

阶段一：熟悉期（7月7日）

由于是第一天，我的工作就是一般的传菜，也叫走菜。起初在领班分配工作的时候我就因为不知道走菜是什么意思而问了半天。第一天，什么都不知道，什么都要多问多动。幸好有个前辈很热心，先带着我熟悉了整个饭店的包间、大厅位置。

阶段小结：像军训时一样，领班说什么就是什么，彻底服从；要认真揣摩领悟主管传授的技术要领，在主管传授技巧的时候千万不要自我表现打断主管的讲话。如果那样就是自寻没趣。

阶段二：7月8日至7月31日

继续熟练第一阶段的各项服务要求。

也许我比较外向，也比较能说。几天时间我和员工之间的陌生感就没了，彼此之间轻松交谈，可以自由发表个人见解，开始掌握各项工作的特点，主动性和灵活性增强。由于人多，我第二天就被分配到包间上菜，基本上是两个人负责一个包间。那种看着别人吃的尽兴，自己只能看着还要忙的团团转

的感觉真的很不好。由于是吃龙虾的季节，虹桥饭店还有个龙虾节，顿时香味儿绕梁、余味不绝啊。那种诱惑真的很难克制啊。

还有几天是早班。早班就是要早上5点起床，骑车30分钟到饭店后擦上口红去签到。（虽然不论什么班都需要涂上口红——！）早班的主要任务是早上的自助餐。需要你放餐具、加酒精、去厨房端食物、去水果间准备水果……我感到的最大问题是根本不知道该干什么！早班一共就上了那么几天，东西的摆放不是很清楚，只好到处问人到处碰壁到处乱转。

阶段小结：度过工作适应期之后开始慢慢的通过自己的努力把自己的工作态度和乐观的心情在日常生活中表现出来。通过前面两个阶段的练习，已具备解决各项事务的能力，完成每天分配给自己的工作之后就主动帮助别人完成拖地、摆放餐具等工作；开始对部分服务环节进行改进，灵活应对顾客的要求并且与顾客聊天；偶尔被同事骂或者又能给同事“挑刺”，共同分享劳动的快乐。

1、一定不能和领班产生任何语言冲突。踏上社会的感觉真的很奇妙，学校里我们从未不敢发表自己的意见，老师有时候错了我们也都会挑出来。可是在外面，上级永远是对的。这样真的很需要我们适应。

2、了解了在“零点”甚至整个虹桥饭店食品部的运作的基本过程。

3、每个饭店注重的企业文化都不样，而这些知识正是我们从书本中难以得到的。

4、初步的掌握了一些酒店行业方面的知识，拓展了个人的知识面，增强了个人在应对酒店内人际交往方面的能力。这点给我的最大体会是在与人的交流上。有天早班时见到几个外国人，也许是因为语言的隔阂，几乎没有人去为他们服务。

这时在戴尔特的口语锻炼就体现出来了，我可以轻易的上前和他们交谈，这也被领班表扬了一番。

5、在工作中因为上级员工的失误而造成的工作中的失误等因而产生的矛盾，千万不要直接冒犯。

6、在工作和生活中充分表达自己的幽默感，这样会让同伴们很自然的接受你。

实践小结：真的是不干不知道，原来当服务员真的很累。而且在社会上，没有人再会平等的对待你，对于初来乍到的新手来说，老手会觉得你碍手碍脚，主管会觉得你什么都不懂很麻烦，而一个人在那打工更是饱受孤独的滋味。我真的发现这一个月对我的促进作用很大，这些在学校都是学不到的。当然，我学习的时间尚短，之后都要一直一直的学习下去才行，我会努力的！

寒假在酒店当服务员的社会实践报告篇四

暑假，多么漫长的2个月，如果像高中一样在家埋头苦干或者无所事事，那对于现在的我来说，都是没有任何意义的。同样，如果好好利用这个暑假的话，也会过的很充实。有的人选择了去做志愿者，有的人调查起了家乡，而我，结合自身情况，选择了做兼职，于是，我顶着炎炎烈日，在外面开始找工作了，开始，我给自己定位很高，月薪低于都不会去看一眼，很快，我就看到了君豪酒店的招暑假工的通知，很合我意，然后，我酒店服务生的旅途正式开始了。。。

关键词：

一、实践基本情况介绍

其实，对于酒店的一切，我了解的很少很少，一点工作经验都没有，而像我们这样没有任何经验的新手，很容易被前辈

欺负，也很容易犯一些低级错误，7月10号我怀着忐忑，焦虑的心情来到了酒店，开始了我全新的工作。我想通过这一次实践，能了解酒店的经营模式以及一些经营策略，甚至也可以多了解一些商业成功人士的经历。也能提高自己的社会交际能力。同时，也能在这次实践中给自己一个很好的定位，不能总是眼高手低，不能好高骛远，要扎扎实实从最基本的做起!总体来说，我总结了几个我这次实践的几个基本目的：

- 1，通过实践锻炼我在任何环境下的忍耐力，坚持毅力!丰富自己的思想，加深自己对社会的认识!
- 2，切身了解社会服务市场的目前状况，为将来自己进入社会做好准备。
- 3，熟悉酒店服务环境，服务模式，为将来全面发展打好基础。
- 4，通过自己亲身体会，以及前辈的现场指导，希望能学到许多学校学不到的宝贵经验。
- 5，酒店实习是对我的一次综合能力的培养和训练。在整个实习过程中充分调动我的主观能动性，深入细致地认真观察、实践，使自己的动手能力得到提高。
- 6，通过和前辈的交流以及接触不同类型的人，增加自己的社会交际能力。
- 7，学习到一定的管理能力，俗话说“知人善用，此乃王道”。

我此次实践的地方是在广州的君豪酒店，酒店整体情况还可以，规模还可以。比较大，大堂的装修也还可以，房间的电器配备很齐全，房间也通风而且还很宽敞，至于卫生方面，都是不错的，能接触的东西基本上都是消过毒的，服务效率还可以，每个楼层都有专门的人管理，这是我进入这酒店对于他的一点初步印象。在这里工作，我有可以看到厨房管理的机会。厨房的卫生以及其他方面都要求很严格，在空暇的

时间，我也有机会见识到大厨的手艺，我们的领班，他对我说：“我知道你是大学生，有很远大的志向，可能不喜欢做这些粗活，你们都是受过高等教育的，也可能看不起做这些事的人吧，但大事总是由小事一步一步积累而成的，“不积小流，无以成江海。不积跬步，无以至千里。”你知道那些师傅和学徒，他们的区别在哪吗？。我说，看不出来。领班说，学徒通过他们自己长期踏实的努力，积累了很多的经验，也能成为像他们师傅一样的人，那时候，他们师傅能做的，相信他们的学徒能做的更好，毕竟“长江后浪推前浪”嘛。所以，小伙子啊，你也要脚踏实地地去干，千万不能好高骛远啊。听君一席话，胜读十年书啊。确实，好高骛远是我们现代大学生的一个通病吧，都想着自己辛辛苦苦读了十多二十年的书，受过高等教育的，怎么能混的比一般人还差呢。这是，我进入这酒店，领班给我上的第一堂思想课。

寒假在酒店当服务员的社会实践报告篇五

20xx.7.7~20xx.7.31

山西路

饭店简介：虹桥饭店虹桥饭店是一座三星级旅游涉外饭店，位于市区主干道dd中山北路上，地理位置优越，闹中有静，环境优雅。饭店由17层主楼及裙楼组成，拥有豪华及标准客房181间，设有自助餐厅、风味厅等12个，500个餐位。饭店每日营业时间是全天24小时。

阶段一：熟悉期（7月7日）

由于是第一天，我的工作就是一般的传菜，也叫走菜。起初在领班分配工作的时候我就因为不知道走菜是什么意思而问了半天。第一天，什么都不知道，什么都要多问多动。幸好有个前辈很热心，先带着我熟悉了整个饭店的包间、大厅位置。

阶段小结：像军训时一样，领班说什么就是什么，彻底服从；要认真揣摩领悟主管传授的技术要领，在主管传授技巧的时候千万不要自我表现打断主管的讲话。如果那样就是自寻没趣。

阶段二：7月8日至7月31日

继续熟练第一阶段的各项服务要求。

也许我比较外向，也比较能说。几天时间我和员工之间的陌生感就没了，彼此之间轻松交谈，可以自由发表个人见解，开始掌握各项工作的特点，主动性和灵活性增强。由于人多，我第二天就被分配到包间上菜，基本上是两个人负责一个包间。那种看着别人吃的尽兴，自己只能看着还要忙的团团转的感觉真的很不好。由于是吃龙虾的季节，虹桥饭店还有个龙虾节，顿时香味儿绕梁、余味不绝啊。那种诱惑真的很难克制啊。

还有几天是早班。早班就是要早上5点起床，骑车30分钟到饭店后擦上口红去签到。（虽然不论什么班都需要涂上口红——！）早班的主要任务是早上的自助餐。需要你放餐具、加酒精、去厨房端食物、去水果间准备水果……我感到的最大问题是根本不知道该干什么！早班一共就上了那么几天，东西的摆放不是很清楚，只好到处问人到处碰壁到处乱转。

阶段小结：度过工作适应期之后开始慢慢的通过自己的努力把自己的工作态度和乐观的心情在日常生活中表现出来。通过前面两个阶段的练习，已具备解决各项事务的能力，完成每天分配给自己的工作之后就主动帮助别人完成拖地、摆放餐具等工作；开始对部分服务环节进行改进，灵活应对顾客的要求并且与顾客聊天；偶尔被同事骂或者又能给同事“挑刺”，共同分享劳动的快乐。

1. 一定不能和领班产生任何语言冲突。踏上社会的感觉真的

很奇妙，学校里我们从未不敢发表自己的意见，老师有时候错了我们也都会挑出来。可是在外面，上级永远是对的。这样真的很需要我们适应。

2. 了解了在“零点”甚至整个虹桥饭店食品部的运作的整个过程。

3. 每个饭店注重的企业文化都不样，而这些知识正是我们从书本中难以得到的。 4. 初步的掌握了一些酒店行业方面的知识，拓展了个人的知识面，增强了个人在应对酒店内人际交往方面的能力。这点给我的最大体会是在与人的交流上。有天早班时见到几个外国人，也许是因为语言的隔阂，几乎没有人去为他们服务。这时在戴尔特的口语锻炼就体现出来了，我可以轻易的上前和他们交谈，这也被领班表扬了一番。

5. 在工作中因为上级员工的失误而造成工作中的失误等因而产生的矛盾，千万不要直接冒犯。

6. 在工作和生活中充分表达自己的幽默感，这样会让同伴们很自然的接受你。

实践小结：真的是不干不知道，原来当服务员真的很累。而且在社会上，没有人再会平等的对待你，对于初来乍到的新手来说，老手会觉得你碍手碍脚，主管会觉得你什么都不懂很麻烦，而一个人在那打工更是饱受孤独的滋味。我真的发现这一个月对我的促进作用很大，这些在学校都是学不到的。当然，我学习的时间尚短，之后都要一直一直的学习下去才行，我会努力的！