

最新质量屋结构图 质量工作计划(大全10篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面是小编为大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

质量屋结构图篇一

20__年是全新的一年，公司质保部将以崭新的环境为契机，积蓄内力，夯实基础，着力做好质量管理的基础建设工作，努力营造良好的生产运作环境，坚持以科学的质量策划为基石，有序可控的过程管理为手段，完善的质量体系为保障，塑造良好的质量形象，提高公司在重要客户中的战略地位，降低内外部故障成本，增强顾客满意，质量部工作计划。具体工作将按照以下的步骤展开。技术要求，物流运输有序。在关键过程的监控上尽量采用防错技术。在过程监控的同时关注产品实现过程与顾客导向过程的整体衔接，过程的输入输出关系，力求做到把握重点，兼顾全局。

部门建设

部门建设是关系到部门工作绩效的大事。一个部门的带头人如果不能充分调动部门成员的工作积极性，使部门成员的才智得到充分的发挥，必然会导致失败。新的一年，质保部将以增强部门的凝聚力，战斗力为部门建设的重点，从工作制度，人员培训，绩效考核等方面着手部门建设，工作计划《质量部工作计划》。

没有规矩，不成方圆，质管部将以公司的各项规章制度为纲，认真切实履行，同时给予部门成员应有的权力，发挥部门成员的创造性，使其成为工作的主人，让部门成员有成就感。

领导的职能从决策转变为服务，在员工迷惑时指明方向，努力为员工创造__的工作环境，并通过完善，透明，合理的绩效考核机制，调动员工的积极性。

为了保证部门始终具有战斗力，必须不断地吸取新的知识，增强技能。有计划，有步骤地组织培训是非常重要的工作。质管部将拟定详细的培训计划，培训内容包括质量管理方法，质量工具的运用，质量要求的贯彻、精益生产模式，公司管理等多方面，多层次。从基础到提高，循序渐进。

五，沟通与合作

各部门协调一致是实现公司战略目标的基础条件。如果各部门单打独斗，各自为政将直接影响公司的利益，严重阻碍公司的发展。由于质保部的工作业绩与其他部门的支持密不可分，所以与生产运作各部门之间的通力合作显得至关重要。质管部在全过程质量管理的过程中，将通过积极的协调与沟通与各部门达成共识，并主动配合采购，生产，物流等生产运作部门解决问题，提出过程优化建议，使公司的各项业务在持续改进的过程中，不断趋向完美。

结束语：

新的一年，充满着期望与挑战，质管部能否在新的起点上有所作为取决于部门领导是否有坚强的'信心。

质量屋结构图篇二

生产部在产品质量上有过几起质量事故，虽然各种原因都有，比如真石漆原型设备及改造输料管道，在冲洗方面很难做到百分百到位，而且生产设备配备不足，从金鼎拆除安装的部分设备，使用的年限都比较长，功能和性能都不很稳定，致使现有设备交替使用，导致一些产品只能在指定的1台或2台机上交替生产，如真石漆、质感涂料及厚浆型产品等。还有

调色人员技术不一，也导致了部分调色产品出现问题。

通过产品质量问题分析，__年质量管理上的工作计划如下：

1、加强员工质量淡薄意识：目前部分员工身上还存在质量事不关己，漠然置之的态度，只顾产量不管质量的生产现象；这与员工质量意识的培养，树立质量危机感，落实产品质量责任制做得不好有关，明年要着手贯彻《质量管理制度》，加大生产过程的控制力度。

2、建立全员参与质量的理念：我们现在缺乏的就是全员参与的质量意识，还存在产品质量是检验出来的，不是生产出来的错误观念，出了质量问题没有及时分析原因和找出解决方法；有时也会出现生产现场有管理但执行不到位的现象。总之看来：产品质量若光靠几个人上去管理，想做到尽善尽美是不可能的，它需要各级管理人员的积极配合和参与，因此生产部在以后的生产过程中，要加强过程控制的考核，增加产品出厂合格率达标。

3、缺乏质量记录控制：产品在整个制造过程中，如何完整记录产品过程质量状态显得尤为重要，如果有了完善的质量记录，它将为产品设计更改、技术分析、数据查寻等提供准确的依据。加强工程单执行过程控制与考核，但很多工作还需要技术部门协助，加强细节上的管理。

4、针对以上问题，生产部决定在__年每季度，对工艺员、调色工、兼职计量员由技术部协助进行一次培训。

质量工作计划模板

质量屋结构图篇三

质量问题是一个很严重的问题，当质量出现疏忽时，相关人

员就会受到相应的处罚，下面本站小编给大家带来质量处罚通报模板范文，供大家参考！

行政科在夏季来到之后，没有及时将防灭蝇工作落到实处，公司领导曾催促单位抓紧落实，及时做好门帘吊挂和灭蝇工作，但到六月一日止，此项工作仍未完成。工人村食堂招待室苍蝇到处飞，就餐条件差，带来较坏影响。经公司研究决定，给予总经理ss100元、行政科主管质量处罚通报模板200元的处罚，给予南工房食堂管理员**100元的处罚，并责令在6月2日上午11：00之前整改完毕。

特此通报。

物业公司

二0**年六月二日

因近期我公司车间生产的产品，废品比率比较高，严重影响我公司产品总的合格率，极大的增加了公司成本，大大降低了公司的利润。

原因主要是车间员工在工作过程中，责任心不够，质量意识大大缺乏，为杜绝此类事件再次发生，公司决定给予车间罚款300元，以示警戒。

希望所有员工要认真工作，特别是要提高质量意识，增强责任心，工厂有了利润，我们才会有好的生活。若再出现此类事件，公司将会严肃处理。

部门名我公司x部门x员工在上班，利用公司电话无故拨打私人电话。如此个人占用公司资源行为，违反了公司的员工规定第x条，在公司内部造成了一定的不良影响。根据相应规定，为此公司决定对x处以 警告(或元罚款)，以此告示，望以戒之。

x年xx月xx日

在4-1-030地块12号楼基础cfg桩间土开挖及cfg桩头切割施工过程中，经检查发现分别有三颗cfg桩长不够□cfg桩顶标高没有达到要求高度，为了规范工程质量管理，提高所有施工人员对各分项工程施工的质量意识，我项目部决定对你方进行1000元人民币的施工质量问题处罚。

处罚金额人民币大写： 壹仟圆整

x年xx月xx日

质量屋结构图篇四

你们知道质量保证书模板怎么写吗?下面是小编为大家整理的质量保证书模板，仅供参考借鉴，希望可以帮助到大家。

尊敬的客户： 首先感谢您选择我们的产品!为保证产品质量，明确购销双方产品质量责任，确保产品质量合格，保证产品安全、特作如下保证：

- 一、 供货方向购货方提供加盖供货单位公章的生产许可证、营业执照复印件。
- 二、 供货方向购货方提供加盖供货单位公章的产品标准复印件。
- 三、 供货方保证所供产品符合法定的质量标准，并对产品质量负责，必要时向购货方提供必要的质量资料，诸如产品检验报告书等相关资料。
- 四、 供货方的产品包装、注册商标等符合国家有关规定。

五、购货方严格按产品包装上注明的贮藏条件贮藏 因购货方对产品保管养护不善而造成产品质量问题由购货方负责。

六、消费者因产品质量问题进行投诉，供货方应积极配合妥善解决，如确属供货方的责任，供货方承担全部责任和费用。

有限责任公司

1、本投标人(是否保证) 提供的是原厂生产的、符合国家、行业和生产者的质量检测标准、未使用过的全新货物，附有正规的质量保证书或合格证及装箱单，并向用户交付相关资料和工具。

2、(是否免费) 送货、现场安装调试，(是否免费) 提供货物的使用、操作培训。

3、自验收合格之日起 (时间)内出现非用户人为原因的故障(是否同意)

无条件(退货/调换)。

4、本项目的质保期限为：。(是否同意) 本质保要求：质保期内出现非用户人为原因的故障免费修理，超过质保期只收维修材料费、终身负责维修。

5、(是否同意) 免费上门服务。免费上门服务的具体期限为(时间);到达服务现场时限为(小时)内。

6、执行“三包”的产品名称、范围及“三包”具体承诺：

7、货物(是否保证) 是原包装且包装完好，(是否同意) 经用户单位现场监督，当场拆封、安装。

8、其他优惠条件、售后服务措施或需要说明的事项：.

致：（以下简称采购人）

我公司为 认可的正式供货商，为确保产品质量，在我公司的供货期内，我公司特作出以下承诺：

一、我公司所提供的产品皆为符合国家标准及采购要求的合格设备，并通过相关认证和测试。

二、我公司保证所提供的产品应是全新的、未使用过的，并完全符合《产品承认书》和采购合同上的质量、规格和性能的要求。保证其在正确安装、正常使用条件下，在其使用寿命期内应具有符合规定的性能。在产品质量保证期内，我对由于设计、工艺或材料的缺陷而产生的产品故障负责无条件退换或保修。如存在潜在的缺陷或使用了不符合要求的材料，采购人可向我司提出补救措施或索赔要求。

三、我公司所提供的产品规格外观及技术指标完全符合采购人所签字认定的《产品承认书》和采购合同上的要求，如有任何外观和参数上的变动，需及时告知采购人并需经过再次签字认定方可供货，否则擅自更改产品外观和参数所造成的损失由我公司承担，并对因此发生的产品交货期延期而造成采购人损失进行补偿。

四、我公司确保采购人在使用我公司所提供的产品时，免受第三方提出的对其专利权或其它有关知识产权的侵权指控及停止使用受指控产品的损害。

五、我公司所提供的产品如发生产品质量问题(如设计缺陷、生产工艺错误、大规模的功能缺陷、与《产品承认书》不符等)，或每批次供货的不良率 %，保修期返修率 %，采购人可拒绝接受，并可取消供货合同，同时要求合理赔偿。

六、我公司承诺在实际验收过程中，如经双方确定的所供产品出现不良，或者性能指标达不到产品承认书及合同中规定

的要求时，我公司将在合同规定的期限范围内免费更换并补偿采购人的损失。

七、在采购人同意的情况下，我公司对在协议供货初期约定的时间内未能全部完成相关产品质量认证而造成的缺陷，我公司可采取必要的补救措施，但因此而产生的一切风险、责任、费用和后果将全部由我公司承担。

保证人：

公 章：

日 期：

致：（以下简称采购人）

我公司为 认可的正式供货商，为确保产品质量，在我公司的供货期内，我公司特作出以下承诺：

一、我公司所提供的产品皆为符合国家标准及采购要求的合格设备，并通过相关认证和测试。

二、我公司保证所提供的产品应是全新的、未使用过的，并完全符合《产品承认书》和采购合同上的质量、规格和性能的要求。保证其在正确安装、正常使用条件下，在其使用寿命期内应具有符合规定的性能。在产品质量保证期内，我对由于设计、工艺或材料的缺陷而产生的产品故障负责无条件退换或保修。如存在潜在的缺陷或使用了不符合要求的材料，采购人可向我司提出补救措施或索赔要求。

三、我公司所提供的产品规格外观及技术指标完全符合采购人所签字认定的《产品承认书》和采购合同上的要求，如有任何外观和参数上的变动，需及时告知采购人并需经过再次签字认定方可供货，否则擅自更改产品外观和参数所造成的

损失由我公司承担，并对因此发生的产品交货期延期而造成采购人损失进行补偿。

四、我公司确保采购人在使用我公司所提供的产品时，免受第三方提出的对其专利权或其它有关知识产权的侵权指控及停止使用受指控产品的损害。

五、我公司所提供的产品如发生产品质量问题(如设计缺陷、生产工艺错误、大规模的功能缺陷、与《产品承认书》不符等)，或每批次供货的不良率 %，保修期返修率 %，采购人可拒绝接受，并可取消供货合同，同时要求合理赔偿。

六、我公司承诺在实际验收过程中，如经双方确定的所供产品出现不良，或者性能指标达不到产品承认书及合同中规定的要求时，我公司将在合同规定的期限范围内免费更换并补偿采购人的损失。

七、在采购人同意的情况下，我公司对在协议供货初期约定的时间内未能全部完成相关产品质量认证而造成的缺陷，我公司可采取必要的补救措施，但因此而产生的一切风险、责任、费用和后果将全部由我公司承担。

保证人：

公 章：

质量屋结构图篇五

针对20__年公司指定的质量部工作目标现总结如下：

a目标要求：

维护和监控iso/ts16949质量管理体系，积极推进持续改进工

作完善公司现场的各种操作指导资料，严格执行公司产品的质量水平，提升产品形象，通过ts/16949换证复审。实现目标状况：

1, 20__年5月30日我司通过了体系的复审并及时回复了改进项目的整改措施，为20__年继续贯彻体系各项工作作出了基础，为持续稳定地提升公司产品的质量创造了条件。2，修编完善了各项产品检验的ods□编制了制管工艺调整操作规程。编制了弯管操作指导书。

3，采用了1313338072575798产品内焊筋刮除工艺，产品取得良好的质量提升，尤其是1313338产品旋铆开裂，从20__年初的每日40件降到12月份的整月30件，进而使我们公司的产品形象在jcm方面大为改观，现已在供应商排名的中间列位。

b目标要求：

内部产品不良率达到客户要求300ppm,全年的质量索赔控制在0.03%（销售收入）以内，全年不出现批量质量事故，及时处理好客户投诉和抱怨，防止缺陷重复发生。

实现目标状况：

1，全年内部产品不良率上半年月平均8215未达标，下半年月平均2536已达标。全年质量索赔1402.71元（全年销售收入）

2，全年出现大批量质量事故2起，均已按公司“产品报废处罚规定”处理。对应措施：1，细化制管现场控制对有特殊要求的管件执行最小捆扎单位质量检查避免大批量产品质量事故的发生。2，对“倍尺管”调试件用色标分辨及时隔离单独处理，预防缺陷件混入正常产品中导致客户严重投诉。3，重新规划检验分工，将制管定位公司的关键工序，由检验员重点把守。此措施见“更新检验人员分工的通知”“分层检查制管过程质量规定”两个文件。此措施在12月15日开始贯彻

目前正在执行中。

860客户总成的及时返工。挽回客户总成报废，避免我司发生216495元的供应商回收款。但我们20__年内在客户端发生多起重复出现的质量问题如860平面度不良，902定位孔位置不良。这些将是我们要在20__年中要克服解决的。

c目标要求：

协助市场部，技术部，项目部做好新项目开发和新产品试制工作，确保项目的各项工作进度和任务目标按时完成。实现目标状况：

20__年我部门在市场，技术，项目三部门的合作配合下完成了ip31的3个产品□w416的2个产品□as22的2个产品的检验文件编写并参与新产品的试制过程状态确认。为了做好送样产品的状态及时全面告知客户，预防发生产品初始阶段隐伏的缺陷在大批量供货时才被重视而导致分供方十分被动，甚至无法供货，我部复制延锋公司的“送样产品状态记录制度”对每次出厂样品对照图标要求详尽记录实测状态，尤其是我司无手段测量的形状位置要求，在ots阶段就明告客户，希望借助客户的资源支持我们的产品开发，使供需双方均可避免产品后期出现的麻烦。

质量屋结构图篇六

承诺中应该充分重视业主的指示，现场管理人员可以随时以书面形式记录业主的指示，并予以贯彻。下面是本站小编给大家整理的一些关于工程质量承诺书的模板，希望对大家有用。

建设单位：苏州世茂置业有限公司

工程名称：苏州世茂运河城19#地块住宅工程

本人承诺在该工程建设过程中一定认真履行下列相应职责，并在工程设计使用年限内对工程质量承担相应终身质量责任。

- 1、严格按照资质等级和业务范围承担监理任务，不转让监理业务，不承担与施工单位以及建筑材料、建筑构配件和设备供应单位有隶属关系或其他利害关系的工程监理业务。决不允许其他单位或个人以本单位名义承揽监理业务。
- 2、严格按照规定配备现场监理部关键岗位人员，并确保所有人员到岗履职。
- 3、认真编制监理方案，方案中应明确质量要求和标准。认真审查施工单位的质量保证技术措施，在施工的全过程对施工质量进行严格监督检查。
- 4、严格依照法律、法规以及有关技术标准、经施工图审查机构审查合格的设计文件和监理合同约定对施工质量实施监理，承担质量监理责任。并协助业主组织好图纸会审与竣工验收和工程档案归档等工作。对未经监理工程师签字的建筑材料、建筑构配件和设备禁止进场使用。
- 5、监理工程师严格按照工程监理规范的要求，采取旁站、巡视和平行检验等形式，对工程的建设过程进行监理，并确保所有质量签证及时、真实、准确。
- 6、发现施工过程参与工程建设各方责任主体违法违规和违反工程建设强制性标准行为及时制止，并报告住房城乡建设主管部门及其工程质量监督机构。
- 7、及时收集工程监理文件并整理归档。
- 8、其他法律法规规定的职责。

城建档案馆存档，一份保存于本单位备查。

总监理工程师(承诺人)签字□xxx

如我单位能中标，我单位做出以下承诺：

第一、与业主协调管理措施

中标后，我单位将从计划管理、技术质量管理、资金管理等方面与业主积极配合，其主要措施：

(1) 选择优秀施工队组，且依法与其签订劳务合同，按时支付工人工资，绝不拖欠民工工资。

(2) 项目工程部将负责向业主报送总体工期网络计划，并积极协助业主确定各专业分包队伍及供货商的进退场和中间交接事宜，配合业主合理解决其垂直运输设备，施工用水、电、材料堆放、场地划分等。

(3) 每月的施工进度计划、劳动力计划和材料进场计划，经监理审核后报业主进行最后定板。

(4) 每周召开工程例会，由监理主持，业主及项目经理部参加。通过工程例会这一制度度完善施工与监理、业主之间的关系，协调施工过程中出现的各种问题，确保工程顺利进行。

(5) 召开工程例会时项目负责人将向业主提交每周工作汇报及下周工作计划，在报告中将详细说明工程的进展情况，在计划中详细进度、材料、劳力、设备、资金等的细部计划。

(6) 认真做好施工日记，记录工地上每个工种雇佣工人及使用机械的数目、运到工地物料数量，以及每天的天气情况，并将其放在工地办公室，以便业主随时查阅。

第二、质量、安全及售后服务方面

自觉接受使用业主、监理单位以及相关的管理部门对建设工程施工质量、安全等的监督检查，及时改正检查中提出的问题。在质量(包括保修)、安全方面做出以下承诺：

(1) 依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。不转包或者违法分包工程。

(2) 建立质量责任制，对建筑工程的施工质量负责。

(3) 按照工程设计图纸和施工技术标准施工，不得擅自修改工程设计，不偷工减料。在施工过程中发现设计文件和图纸有差错的，及时提出意见和建议。

(4) 建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，作好隐蔽工程的质量检查和记录。

(5) 建立、健全教育培训制度，加强对职工的教育培训；未经教育培训或者考核不合格的人员，不上岗作业。

(6) 依法履行建筑工程质量保修义务。

(7) 主要负责人依法对本单位的安全生产工作全面负责。建立健全安全生产责任制度和安全生产教育培训制度，制定安全生产规章制度和操作规程，保证本单位安全生产条件所需资金的投入，对所承担的建筑工程进行定期和专项安全检查，并做好安全检查记录。

(8) 项目负责人由取得相应执业资格的人员担任，对建筑工程项目的安全施工负责，落实安全生产责任制度、安全生产规章制度和操作规程，确保安全生产费用的有效使用，并根据工程的特点组织制定安全施工措施，消除安全事故隐患，及时、如实报告生产安全事故。

(9) 设立安全生产管理机构，配备专职安全生产管理人员。专职安全生产管理人员负责对安全生产进行现场监督检查。发现安全事故隐患，及时向项目负责人和安全生产管理机构报告；对违章指挥、违章操作的，立即制止。

(10) 根据不同施工阶段和周围环境及季节、气候的变化，在施工现场采取相应的安全施工措施。施工现场暂时停止施工的，做好现场防护。将施工现场的办公、生活区与作业区分开设置，并保持安全距离；办公、生活区的选址符合安全性要求。职工的膳食、饮水、休息场所等符合卫生标准。不在尚未竣工的建筑物内设置员工集体宿舍。

(11) 在施工现场建立消防安全责任制度，确定消防安全责任人，制定用火、用电、使用易燃易爆材料等各项消防安全管理制度和操作规程，设置消防通道、消防水源，配备消防设施和灭火器材，并在施工现场入口处设置明显标志。

(12) 作业人员遵守安全施工的强制性标准、规章制度和操作规程，正确使用安全防护用具、机械设备等。

(13) 采购、租赁具有生产(制造)许可证、产品合格证的安全防护用具、机械设备、施工机具及配件，并在进入施工现场前进行查验。(14) 对管理人员和作业人员每年至少进行一次安全生产教育培训，其教育培训情况记入个人工作档案。为施工现场从事危险作业的人员办理意外伤害保险。

(15) 工程设备一年内如出现质量问题，本公司将免费进行维修和更换；

(17) 对本工程的稳定运行进行终身跟踪服务。

承诺人：新乡市黄淮海环保工程有限公司

为确保xxxx工程施工质量我公司郑重承诺，将依照施工合同

对本次施工范围内的质量承担责任，承诺基本内容如下：

- 1、依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。
- 2、建立质量责任制，对建筑工程的施工质量负责。要求项目负责人做好施工现场记录，将责任划分到人对各分部分项工程负责。其项目负责人承担连带责任。
- 3、按照工程设计图纸和施工技术标准施工，不得擅自修改工程设计，不偷工减料。在施工过程中发现设计文件和图纸有差错的，及时提出意见和建议。
- 4、按照工程设计要求、施工技术标准 and 合同约定，对建筑材料、构配件、设备和商品混凝土进行检验；未经检验或检验不合格的，不使用。
- 5、建立健全施工质量的检验制度，严格工序管理，做好隐蔽工程的质量检查和记录。
- 6、对涉及结构安全的试块、试件及有关资料，在建设单位或工程监理单位见证下现场取样。并送具有相应资质等级的质量检测单位进行质量检测。
- 7、培训制度，加强对职工的教育培训；未经教育培训或者考核不合格充的人员，不上岗作业。
- 8、依法履行建筑工程质量保修义务。

施工单位□XXXXXXXXXX(

质量屋结构图篇七

尊敬的客户：

首先感谢您选择我们的产品！

__有限公司自成立以来，一直把产品质量视为公司参与市场竞争的核心，正是这个成功的定位和__全体员工强烈的产品质量意识，使__成为全球领先的信息与通信解决方案供应商。

公司根据产品质量要求，建立了严密的质量检验体系。公司对与产品质量有关的所有环节进行严格控制与管理，建立了科学的检验标准，并对检验指标进行了量化，责任到人，确保公司持续稳定生产合格的产品。

公司从原材料严格把关，所有物料必须符合欧盟rohs标准，选用国内外最具影响力的供应商，建立严格的产品工艺指标，并与物料供应商建立良好的供求关系。

__建立了定期的员工质量培训制度，讲解质量管理的新知识、新信息，树立每一个员工的质量意识，规范自己行为，小到电阻、电容，大到一台整机都做到一丝不苟、精益求精。质检部门建立了规范的检验规程，具备先进完善的检测设备和手段，并严格按照规程检验，做到产品72小时老化实验，不让一台不合格产品出厂。

__质量方针：

积极倾听客户需求；精心构建产品质量；真诚提供满意服务；

时刻铭记为客户服务是我们存在的唯一理由。

我们围绕客户的需求持续创新，与合作伙伴开放合作，在电信网络、终端和云计算等领域构筑了端到端的解决方案优势。

我们致力于为电信运营商、企业和消费者等提供有竞争力的综合解决方案和服务，持续提升客户体验，为客户创造最大价值。目前，__的产品和解决方案已经应用于140多个国家，服务全球1/3的人口。

质量屋结构图篇八

致：政府采购中心：

若我单位在中有幸中标，在该项目实施过程中，我公司对本项目投标产品做以下质量保证承诺：

1. 本公司保证所提供的货物是全新的、未使用的，并在各个方面符合合同规定的质量、规格和性能要求。交货时，提供质量证明书产品出厂检验报告。
2. 本公司产品在开始使用前的`安装、调试过程中，将派专人对现场有关人员进行协助、指导、并免费对使用方指定的人员进行相关培训。
3. 本公司保证所供货物与合同规定的质量、规格和性能相一致，业主在产品运行使用期间，应按操作规程和安装使用说明书规定的方法操作。
4. 产品的质量保证期为合同设备初步验收成功后12个月。
5. 本公司产品在开始使用过程中，由于产品质量问题不能满足要求，公司承诺：包修、包换。
6. 质保期内，本公司对故障保修的响应，在接到使用方通知的1个小时内予以答复，技术服务人员24小时内到达现场。
7. 产品销售服务：根据公司售后服务配件中心，并填写服务

反馈单向公司上报存档。

8. 本公司质量及交货期违背合同规定造成损失，按合同条款和有关法律规定承担相应的经济责任。

承诺人：

日期：__年__月__日

质量屋结构图篇九

为了有计划的开展20__年度的质量管理工作，推动质量方针和质量目标指标的完成促进质量管理和质量管理体系的持续改进，增强顾客的满意度，我分厂对20__年度质量管理工作计划如下：

一、工作计划

1、制定质量目标考核办法：

细化各班组质量职责和质量目标，制订质量目标分解、考核管理办法，下达给各班组，作为分厂考核各班组质量管理工作、推进质量管理体系全面贯彻的有力措施。

(1) 根据质量周报的问题，落实到实际责任班组及责任人。

(2) 品质反馈的重大质量问题，落实责任人。

(3) 对发现、解决质量隐患的，给予奖励。

2、数据的统计分析：

(1) 定期将质量问题统计并进行分析。在汇总各班组每周质量问题数据的基础上，对全分厂质量目标指标的完成情况进行

评估、考核。

(2) 公布质量目标计划的执行结果数据，评估结果反馈分厂领导和公司相关部门。

(3) 对存在的问题进行剖析，确定原因，采取措施。总结经验教训，巩固成绩，防止发生的问题再次发生，提出这次循环尚未解决的问题。

(4) 对经常出现的同类型、同原因的质量问题，应分析出原因，找出解决办法，同时对此质量薄弱环节进行强化管理。

二、预防措施

1、各班组设一个固定的自检员：

(1) 在工序流转之前自检员负责对所有本班组工序负责自检以提高质量。

(2) 分厂组织相应的培训，提升自检员的技能。严格按照规范操作，利用考核机制等加强执行力。

(3) 采用培训、实践、考核等多种方法提升人员的自检技能。

2、加强培训：

培训工作做得好与坏，直接关系到员工的质量意识、岗位技能的提升，也直接关系到产品质量的好坏。因此在今年要加大质量管理培训，重新组织学习产品生产工艺、操作规程、质量管理体系文件，力争将质量管理工作做到更好。

___分厂

20___.1.6

质量屋结构图篇十

为确保实现__年各项经营管理指标，公司(都匀)确定__年质量工作的指导思想是：加强质量责任体系建设，以责任管理为中心，全面推行精细化管理，完善及推行公司质量管理目标体系，继续强化过程监督、检查、考核工作，树立品牌意识，打造精品工程，建设质量效益型企业。

二、执行范围

公司(都匀)各相关部门、公司(都匀)所辖各项目经理部。

三、__年公司(都匀)质量目标计划

(一)质量通用目标

1、工程质量目标

(1)工程一次交验合格率100%。

(2)重大质量事故为零。

2、质量管理目标

(1)进厂材料质量检验试验率100%，使用合格率100%。

(2)工序自检率100%。

(3)工序专检率100%。

(4)分项、检验批一次交验合格率85%。

(5)应检工序检测实验率100%，合格率100%。

(6)特别重要工序、关键工序、特殊工序识别率100%、控制

率100%。

(7)工程技术资料要与工程实体同步。

(二)质量工作重点及措施

(1)、以责任管理为中心，加强质量责任体系建设

(2)、加强对检验员质量意识和技能的培训，提高检查员的责任意识和控制能力，减少错检漏检事件的发生，降低质量损失。

(3)、贯彻公司质量方针和质量目标，制定年度质量工作计划和产品质量计划，并组织实施。

(4)、积极主动、有效地完成上级领导交待的任何工作，并及时进行反馈和汇报。

(5)、按照质量管理制度对所检查项目的质量情况进行奖惩。定期对检验员和生产作业人员进行质量培训。

(6)、对现场不符合质量体系标准的进行拍照,查找责任人并进行处罚。

(7)、继续推行质量目标管理体系

(8)、认真做好质量计划工作

(9)、加强质量意识教育，搞好质量培训工作要贯彻“干就干好，做就做精”的质量理念为核心，对全体员工进行质量意识教育和创优意识教育，大力宣传“干精品工程，树立公司品牌形象”的思想，加快公司(都匀)向质量效益型转变的步伐。

(10)、强化过程控制，加大监督、检查、考核力度。质量管

理部门要按照对施工现场检查率的要求完成检查工作，对每个施工现场都要监管到位。制定检查计划，检查计划内容要对工程特别重要工序、关键工序、特殊工序的监管做出详细说明。

(11)、加强工程创优工作

(12)、加强质量信息的反馈与沟通

(13)、加强对分包工程的管理，要求管理人员和操作人员要持证上岗，人、证一致，分包队伍施工完每个检验批，必须进行自检，自检合格后，报请发包单位质量检查员进行专检，专检合格后，方可进行下道工序。

(14)、扩大质量管理体系评价范围，提高质量管理水平。