

# 电大工商管理专科毕业论文(汇总6篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。相信许多人会觉得范文很难写？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

## 电大工商管理专科毕业论文篇一

### 电大工商管理自我鉴定

调查访问的过程同时也锻炼了自己独立分析问题、解决问题的能力，让自己懂得了要了解一个事件的本质，要通过现象看到更多的信息，必须要全面了解事情的起因经过，当然这也离不开相关单位的配合和指导教师的耐心指导，通过写作调查报告加深了对理论知识的理解，为以后学以致用提供了很好的帮助。由于三峡工程对长江航运的影响，给地处中上游的\*\*铁路分局，提供了一个争取分流水运货物的良好机遇，通过该事件把本地区铁路和水路等运输企业之间的竞争作了具体分析，提出了铁路企业应对市场竞争要从体制和对外服务等多方面改革和完善，才能立足于市场从而有所发展的观点。

## 2.

电大学习已经结束，虽然我们已经是已经走上工作岗位的学生，不能像全日制学生那样全天候在校学习生活。但这种工作—学习—实践—再学习—再实践的学习模式，使我收获匪浅，受益终身。回顾三年的学习历程，感受颇多。

### 一，思想上高度重视

在这几年的工作中，使我充分认识到之前在高中阶段所学的知识及工作经验，在一定程度上已经不能满足今后的工作需

要，急需补充相关的理论和专业技能知识。参加电大学习后，我在思想上高度重视，认识到通过这次电大的学习，能够学到许多理论知识，将对本人知识更新及提高素质有许多帮助，并且能够学到今后工作所需的理论知识，专业技能和工作经验。不断增强工作办事能力，为比较顺利完成各项工作，创造了良好的条件。为了保证能够安心学习，顺利地完成各门课程，我就提前把要学习期间的事情安排好，确保能够全身心的参加上课阶段的学习。

二，认真学习，严守纪律

三，珍惜机会，受益匪浅

诚然，在校学习期间，有过成功的喜悦，也有留下探索的苦恼与挫折，在这里，老师的博学，讲课的场景，使我终身难忘。同学之间的真诚，那份纯洁真挚仿佛让我一下子回到从前的学生时代。经过三年的学习，使我在短时间内更新了理论知识，自身素质有了很大提高，掌握了多门理论基础知识，学会了基本操作技能等等。

## 电大工商管理专科毕业论文篇二

经过了近三年的工商管理专业学习，自己在企业管理知识方面得到了很大提高，社会调查报告就是将学到的知识如何用来分析各种实际问题，找到解决问题的办法的一个途径。在调查相关企业时，走访了主管部门，有针对性的提问，收集相关的材料，力求做到准备充分，有的放矢为调查报告内容的准确，翔实打下基矗调查访问的过程同时也锻炼了自己独立分析问题、解决问题的能力，让自己懂得了要了解一个事件的本质，要通过现象看到更多的信息，必须要全面了解事情的起因经过，当然这也离不开相关单位的配合和指导教师的耐心指导，通过写作调查报告加深了对理论知识的理解，为以后学以致用提供了很好的帮助。由于三峡工程对长江航运的影响，给地处中上游的\*\*铁路分局，提供了一个争取分

流水运货物的良好机遇，通过该事件把本地区铁路和水路等运输企业之间的竞争作了具体分析，提出了铁路企业应对市场竞争要从体制和对外服务等多方面改革和完善，才能立足于市场从而有所发展的观点。

电大学习已经结束，虽然我们已经是已经走上工作岗位的学生，不能像全日制学生那样全天候在校学习生活。但这种工作—学习—实践—再学习—再实践的学习模式，使我收获匪浅，受益终身。回顾三年的学习历程，感受颇多。

## 一，思想上高度重视

在这几年的工作中，使我充分认识到之前在高中阶段所学的知识及工作经验，在一定程度上已经不能满足今后的工作需要，急需补充相关的理论和专业技能知识。参加电大学习后，我在思想上高度重视，认识到通过这次电大的学习，能够学到许多理论知识，将对本人知识更新及提高素质有许多帮助，并且能够学到今后工作所需的理论知识，专业技能和工作经验。不断增强工作办事能力，为比较顺利完成各项工作，创造了良好的条件。为了保证能够安心学习，顺利地完成各门课程，我就提前把要学习期间的事情安排好，确保能够全身心的参加上课阶段的学习。

## 二，认真学习，严守纪律

由于不同于全日制的授课方式，除了面授之外，可以说大部分时间要靠我们自学去完成。为了提高自己，我特别珍惜这次学习的机会，正确处理好工作与学习的关系，把学习当作完善自身的需求，把学习当成促进工作的动力。在工作之余，我认真阅读教学材料，仔细领会每门课程所讲述的内容，做到课前预习了解，把不明白的内容带到课堂，向教授请教，课后复习巩固。电大老师是一些十分优秀的老师，他们有丰富的理论知识以及理论联系实际的经验吸引着我，增加了我学习的信心和决心。对老师的辅导我总能倾心的聆听，认真

的圈划重点，按类别认真做好笔记，既兼顾基础知识，又突出重点内容，回家后舍得花时间，根据复习提纲认真地读书，认真地背诵记忆，做到在理解基础上背记，在背记基础上理解。在整个学习过程中，能够合理使用科学的学习方法，充分利用时间，勤学苦练，虚心向同学和老师请教。能够严守学校的各项纪律和规章制度，做到尊敬老师和同学。经过三年的电大学习，起到事半功倍的效果。三年的电大学习生涯和实践活动，是我不断挑战自我，充实自己的一段光辉历程。

### 三，珍惜机会，受益匪浅

诚然，在校学习期间，有过成功的喜悦，也有留下探索的苦恼与挫折，在这里，老师的博学，讲课的场景，使我终身难忘。同学之间的真诚，那份纯洁真挚仿佛让我一下子回到从前的学生时代。经过三年的学习，使我在短时间内更新了理论知识，自身素质有了很大提高，掌握了多门理论基础知识，学会了基本操作技能等等。

电大学习的三年时光结束了，回首往事，我觉得我所学的还很有限，我必须认识到自己的不足之处，人的一生就在于取长补短，不断创新，只有这样，才能不断成长进步。才能不断丰富知识，才能更好地工作，为走完今后的人生道路打下良好的基矗。

## 电大工商管理专科毕业论文篇三

调查企业市场环境，分析企业机遇与挑战我此次调查的对象是河北浩海投资有限公司，该公司成立于，注册资金1000万人民币，公司依托国内外民间资本以及资深金融、投资人士优势，致力于贵金属投资、企业投资咨询以及房地产业、建筑业、商业、机械制造业、企业管理咨询、金融理财服务的有效资源整合，以资本运营与直接投资相结合为主业。同时，为本土企业提供战略提升、项目资本对接、投资等全方位服务，帮助企业提升行业竞争力、拓展合作联盟，为其做强、做大

奠定坚实的基础。公司拥有强大的实力背景、专业的黄金分析师团队以及经验丰富的投资顾问团队，推出黄金、白银投资交易的个性化一对一服务等。

近些年民营经济发展迅速，随着规模不断壮大，企业资金需求也越来越多。但是面向银行的正规融资渠道门槛较高，效率也相对较低；另一方面，大量的资金散落在民间，苦于难觅出口。2月16日出版的《谁来拆除民间资本“玻璃门”》。文章指出，“如果说金融是经济的血脉，那么民间资本则是遍布经济肌体的毛细血管：数量巨大、不可或缺。”由此可以看出民间资本的重要性，该文同时指出，“从“旧36条”到“新36条”，政府鼓励、支持和引导中小企业，鼓励和引导民间投资健康发展的态度和努力始终如一。而在民间资本的“输血”之下，中小企业也越来越成为国民经济的重要部分贡献了我国60%左右的国内生产总值，创造了80%的城镇就业。民营经济成绩更是骄人，可说是改革开放的一面旗帜。”文章在介绍完民间资本的重要性后，又对目前面临的问题进行了如下阐述，“自国际金融危机以来，我国中小企业一度出现经营困难。一边是“民间资金投资难”，一边是“小微企业融资难”，共同促动了民间借贷热潮。

国际、国内目前较为严峻的经济形势，对整体金融信贷和担保业的市场环境也造成相应影响主要表现在以下方面.. 1、货币信贷增速下降，资金环境不断趋紧。前三季度全国人民币贷款增加5.68万亿元，同比少增5977亿元。同时，社会融资规模为9.80万亿元，比上年同期少1.26万亿元。整体信贷形势收紧。 2、中小企业原材料、劳动力成本高，融资难、费率高问题缺乏有效解决方法。由于商业..银行都嫌贫爱富、喜大厌小，针对中小企业的金融产品创新不多，加上中小企业普遍缺乏较具规模、较为优质和可靠的抵押资产，中小企业要么难以得到融资支持，要么贷款费率相对较高，企业难以承受。3、民间借贷异常活跃，违规风险明显加大。中小企业“融资难”局面催生出民间金融资本的异军突起，但由于缺乏有效监管，、投机拆借、非法吸存、集资诈骗等

不规范甚.. 违法事件不断发生，造成很多负面影响，给担保业的发展增添了一层阴影。4、担保行业机遇与危机并存。信贷.. 策的趋紧，有利于提高担保企业的议价能力，提高收益水平，同时由于企业资金面的紧张和民间借贷的泛滥，银行将大部分风险转嫁到担保公司身上，也让担保公司承受更大的风险，风险管理的任务更加艰巨。 年1月，总理就研究部署进一步支持小型和微型企业健康发展召开了国务院常务会议，要求“中央财.. 安排150亿元设立中小企业发展基金，主要支持初创企业微型企业”.. 要求“各地区、各有关部门结合实际，研究制定配套.. 策措施，创造有利于小型微型企业发展的良好环境”。针对缓解融资难的问题，温总理提出“支持符合条件的商业银行发行专项用于小型微型企业贷款的金融债。加快发展小金融机构，适当放宽民间资本、外资和国际组织资金参股设立小金融机构的条件，放宽小额贷款公司单一投资者持股比例限制，符合条件的小额贷款公司可改制为村镇银行。支持小型微型企业上市融资。继续对符合条件的中小企业信用担保机构免征营业税。制定防止大企业长期拖欠小企业资金的.. 策措施”。面对国际国内经济金融形势及信贷.. 策背景因素，在经济增长与衰退之间，金融环境宽松与稳健之间，信贷规模放大与紧缩之间，担保业立身于国家金融..

策的变化，银行业等金融机构业务结构优化的大环境中，在数量众多、领域广泛的中小微企业逐步走出困境、壮大的同时，带给担保行业的将是前进过程中的重大机遇和挑战。就邯郸市现行经济状况可谓亮点闪闪，各项经济指标创出新高，经济总量上了一个新台阶。初步预计：邯郸市生产总值达到1150亿元，增长17%左右，超计划5个百分点；全部财政收入可完成120亿元，增长30%；地方一般预算收入完成43亿元，增长25%；城镇居民人均可支配收入增长19.8%，农民人均纯收入增长7%。100项重点推进项目已有邯钢冷轧薄板、邯郸力尔型材等20个项目建成投产，峰峰集团煤化工、中国重汽邯郸路神专用汽车等41个项目开工建设，其它在建项目进展顺利；新谋划投资5000万元以上项目100项任务已完

成112项，其中10亿元以上项目8个。年初确定的钢铁、电力、纺织、汽车、煤化工等产业推进取得了突破性进展。新兴产业步伐加大，围绕新兴产业培育壮大，加快专用汽车、煤化工、高新技术产业项目谋划和建设。中国重汽邯郸路神专用汽车年产5000辆生产线已开工建设，宇康汽车邯郸基地一期生产3000辆项目已正式进地，鹏利达年产混凝土搅拌车1000辆生产线开始试生产，思达专用车项目已于日前开工建设。煤炭资源深加工、718所产业园、办公自动化耗材基地和功能新材料基地建设正在推进。坚持用信息化带动工业化，峰峰集团和邯郸矿业集团信息化建设、洪源太阳能集热管产业化等项目已列入国家高技术产业推进计划。邯郸市对外招商可谓“亮点频现”，香港洽谈会、中韩经济合作大讨论、以及远赴山东和长三角、珠三角等招商活动不断，极大地促进了对外交流与合作。法国圣戈班、中国重汽集团、人民电器等一批国内外知名企业落户邯郸。邯郸市在巩固与京津高等院校合作的基础上，积极开展与西部院校的合作，签订了毕业生就业合作的协议和引进基地的合作协议。三年大变样的大力发展更加推动了邯郸城市和人民的发展。以上各项指标均体现出邯郸这个城市有足够的需求量，适应投资公司的生存。

河北浩海投资有限公司充分利用自身优势，与海内外投资机构、行业协会、中介机构等具有紧密的合作关系。公司团队来源于政府部门、金融机构和大型企业，大多数具有以上项目投资管理、融资上市、经营管理和资本运作实践经验。为投资企业带来不仅财务上的改善，还有经营上的提升，管理上的规范，市场范围的扩大和企业站在制高点的视角。根据邯郸市场的战略分析，抓住机遇，迎合市场，制定出既适应市场需求又促进自我生长的投资策略，其策略为1. 投资领域：高科技、高成长、新服务、新能源、新材料、新农业等领域的优秀企业和其他行业中的优秀企业。

2. 投资对象：稳定成长、预计1—3年内可以实现投资价值的企业。

3. 投资阶段：涵盖发展阶段、扩张阶段和成熟期。
4. 投资原则：单个项目投资额不超过本企业成立时实缴出资总额的50%；持有公司股份比例不超过40%。针对邯郸制定属于自己的服务模式：
  1. 按照资本市场的需求挖掘企业价值。
  2. 通过专业增值服务提升企业价值。
  3. 通过并购、重组和上市等资本运作实现企业价值。

该公司有一套完善的工作流程：

- 1、意向接触，确定合作方向；
- 2、确定初步实施计划，进行前期筹备工作；
- 3、完成审慎性调查；
- 4、董事会完成投资决策分析；
- 5、双方洽谈合作条款，撰写合同；
- 6、双方正式签署《投资协议》；
- 7、按照合同约定执行。河北浩海投资有限公司守法合规，经营有道且适应市场需求，从而不断扩大，在部分地市均有子公司，覆盖面比较广。

总体来说，对于投资公司来说，只有认清形势，把握大局，积极认真谨慎的应对危机，抓住机遇，促进发展，才能立于不败之地，实现共赢。河北浩海投资有限公司就是一个比较成功的案例，准确分析市场环境，了解市场动向，抓准时机，不断挑战自我！

# 电大工商管理专科毕业论文篇四

实践时间：20\_\_年08月09日至20\_\_年09月09日本人李世勇，在伊春市防火中心财务部实习，并兼处理采购部的有关工作。

在财务部，主要负责帐单和凭证的核对，对金碟k3财务系统也有一定的接触。采购部方面，负责iso环境认证体系的建立。主要跟事业单位的供应商进行沟通，调查了解他们提供的产品(原料)是否符合环保标准，并负责环保协议的签订。

## 工作表现与收获

在实习期间，严格遵守事业单位的规章制度，积极投入到工作中，做到了自觉、自律、自学、自新。自己虽是实习，但我以对正式员工的要求来要求自己。自觉遵守考勤、办公管理等规定。坚守伊春市防火中心人守则，从小事做起，从身边的事情做起，严于律己。

我不是学财会专业的，在财务部实习有一定的困难。但我做到了“心态归零”，通过自学、请教等方式努力学习财务知识，提高了自己的工作能力和服务水平，养成了持续“工作+学习”的意识。

动顾客”的经营思想，那种“先学做人，后学做事”的理念，使我深深认识到事业管理不仅是一门科学，更是一种文化。文化是事业的灵魂，是事业核心竞争力所在。

## 自身存在问题

第一自己的财务知识有限，而同事们的工作繁忙。不能经常请教他们，以至很难对事业单位作出较大的贡献。第二自己身兼两职，隶属于两个部门。有时不能很好的区分工作的主次轻重，工作效率不是特别高。

第三缺乏协调的技巧。因为身受“双重领导”，财务部与采购部同时需要我的情况时有发生。而我未能提出解决问题的方法，只是等两位领导协调后才开展工作。

除了收获、看见自身不足外，也凭借较扎实的理论基础，发现了事业单位存在的一些不足：

结构化面试是比较公平有效的。

第二对新进员工的分配不尽合理。就拿我自身来说。我是学行政管理的，应聘时也说明了我的职业取向但却叫我从事财务工作。对事业单位而言，是人力资源的浪费；对我而言，是自己的选择得不到尊重。我首先接受了事业单位的安排，并在财务部努力工作、勤奋学习。但财务毕竟不是自己的专业特长、兴趣所在。在跟人力资源总监沟通几次未果后，最终选择了跳槽。去一家小事业单位做行政人事助理，结束了我在伊春市防火中心的实习经历。

总结在伊春市防火中心的实习经历。不管是正面，还是负面的感受，对自身而言都是极大的收获。伊春市防火中心是我踏入社会的第一所学校，从中我学到了很多，也更加清楚地了解到自己的优势和不足。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

## 电大工商管理专科毕业论文篇五

### (一)、企业基本情况

### (二)内部控制管理调查分析

#### 1、公司人事管理控制现状

xx公司是国有企业改制的股份制公司，原有股东50多人，新领导上位后，提倡收购股份。现目前只有股东8人，老职工的离开，造成公司技术骨干流失，现有职工往往是企业所有者的亲戚或与其关系密切的人员。这种经营模式在有利于管理沟通的同时，会造成任人唯亲的现象，部分家族人员凭借其身份往往会逾越公司规则；企业所有者对企业的管理比较粗放，造成企业管理比较混乱；非家族员工对企业缺乏认同感，劳资关系不融洽，员工之间缺乏信任和支持，人员流动性大；家族制企业中的家族成员往往缺乏管理经验，造成企业缺乏有效的规划、设计和控制。

#### 2、公司货币资金管理控制现状

通过与相关工作人员沟通了解，发现公司的出纳人员既领取银行对账单，同时又编制银行存款余额调节表。如果由出纳来负责领取银行对账单、编制银行存款余额调节表，出纳就有可能挪用或侵占公司货币资金，并通过伪造对账单或在余额调节表上做手脚来掩盖自己的舞弊行为。不相容职务分离是内部控制的一个基本原理，通常需要分离的不相容职务包括授权与执行、执行与审核、执行与记录、保管与记录。

#### 3、公司销售管理控制现状

公司销售部对应收账款缺乏控制。应收账款在流动资产中的比重不断增加，导致企业出现偿债风险和资金短缺风险，按照惯例应收账款管理信用期一般控制在三个月内，而公司的应收账款账龄普遍过长，金额庞大的应收账款常年挂账，实际已无法收回仍视为债权，造成虚盈实亏的假象。应收账款的存在，使公司用有限的流动资金用来垫付各种税金和费用，加大了企业的现金流出，又在一定程度上虚增了收入，夸大了企业经营成果，增加了企业的财务风险。

#### 4、公司生产过程管理控制现状

库房管理缺乏控制。未建立定期和不定期盘点制度，仓管人员在收到货后未及时通知各部门负责人，造成其他部门消息不通，货物未及时生产处理，公司的产成品仓库里应当设置库存明细账及货物进出库记录，财务部门应当根据发货凭证逐笔登记存货明细账，并定期与销售部门的销售业务登记簿核对，与仓管部的存货明细账、存货收发日报表或月报表核对，厂里发出的货与收到的'货款对不拢的问题当时就会暴露出来。

#### 5、公司固定资产管理控制现状

通过对公司固定资金的内部控制分析，发现公司在购置固定资产有较完善的体系：首先使用部门根据需要编制固定资产采购计划；资产管理部对上报的申请书进行汇总并交由董事长审，并交由财务部备案；采购部根据批准的固定资产采购申请表进行采购，根据申请受理时间，对采购申请单连续编号；采购部门接到供应商发来的机械设备，通知资产管理部组织验收；固定资产验收合格后，由资产管理部移交使用部门投入使用。最后财务部核对原始凭证与记账凭证是否相符，根据原始凭证和记账凭证及时登记固定资产明细账、固定资产登记簿和开设固定资产登记卡。

通过了解xx公司的制度章程并分析其相关内部控制数据后，

我发现该公司内部控制中还存在着不足，可以进一步改善。

(一)完善内部控制。内控意识是内控环境中的一项重要内容，良好的内控意识是确保内控制度得以健全和实施的重要保证。内部控制成败如何取决于工作人员的控制意识和行为，公司负责人内部控制自觉意识和行为又是关键。有时内部控制本身也有局限性，主要是公司领导人控制的随意性，或不严格执行内部控制制度，使“人治”因素增大。因此，提高公司负责人自觉执行内部控制制度的意识显得尤为重要。

(二)办理货币资金业务的不相容岗位必须分离。尤其是，银行对账单、银行存款余额调节表应当分离；加强款项收付稽核；确保货币资金的安全。

(三)完善应收账款管理制度。销售部门与财务部门一起，定期对客户进行信用评估，建立客户信用档案，对于老客户，如果发现其财务状况恶化，则必须采取相应措施：如还清过去欠款再续签新合同等。对于新客户，要进行细致地考察之后，才能决定能否以赊销的方式开展业务合作。对于拖欠款，要及时通过法律途径解决，以最大限度地避免坏账发生。

(四)建立定期和不定期的盘点制度。及时发现账实不符合，计价不准确等异常情况，对于盘点差异及时追查原因；检查仓库、销售与财务部门是否有效执行不相容职务岗位分离制度，重点关注混岗现象，避免存货保管人员监守自盗，并通过篡改存货明细帐来掩饰舞弊行为，存货可能被高估；仓库保管员收到货时应填制入库通知单(应事先连续编号，并由交接各方签字后留存)，一旦存货数量或质量上发生问题，可以通过翻查入库通知单和验收单查明责任。出仓应进行审批控制，避免领用失控，造成浪费或贪污。

(五)企业应建立固定资产管理的岗位责任制。对存货的验收入库、领用发出、保管及处理等关键环节进行控制，防止各种实物资产的被盗、毁损和流失。加强对固定资产的管理，

提高固定资产使用率。进行固定资产清理时，应先由上级部门批准后方可进行。若上级部门没有批准，则要编制调拨凭证并进行相应的账务处理。

经过这次调查分析，我了解到自己在工作中还有许多的不足之处。虽然在学校学习了许多相关知识，但是还是感觉到理论和实践之间还是有一定差别的，因此今后在实践过程中要主动的请教，虚心的学习，尽量把理论知识融入到实践中去，使自己的工作能力更上一个台阶。

## 电大工商管理专科毕业论文篇六

一、调查目的：了解人力资源管理的过程。

众所周知，企业能不能走的远，和企业文化息息相关，而人是文化的载体，也是企业的核心，所以恰当的用人对于一个企业来说尤其重要。这就突出了人力资源管理对企业的重要性，于是我就人力资源管理访谈了xx制药有限公司张部长。

二、调查对象□xx制药有限公司人力资源部张部长

三、调查时间□20xx年x月x日

四、调查方式：访谈类

为了使调查的数据真实可靠，我们不用传统的问卷调查。而是直接对人物进行访谈，这样做的好处也是显而易见的：

(一)数据真实可靠。对人物进行访谈可以得到他对人力资源管理的真实想法和人力资源管理的组织现状。

(二)及时发现问题。访谈中可以得到实时的资料从而能快速的发现人力资源管理中出现的问题，给出建议。

## 五、调查内容及过程

xxxx年4月21日我就对人力资源管理的看法访谈了xx制药有限公司人力资源部张部长。他认为人力资源管理是一项大工程，组织上说这是企业最重要的一环。企业的发展如何，最重要的是看企业中人的发展如何，所以无论从对员工的招聘、培训，到使用、激励、调整，都是漫长而艰苦的过程。对此他对我介绍xx制药有限公司的人力资源管理体系：

xx制药有限公司是一家专业药品生产制造企业，现有员工600多人。他向我介绍xx制药有限公司员工的招聘、录用及培训，员工的福利等情况，并借阅了《员工手册》和xxxx年度各部培训记录。

### 一、员工的招聘和录用

企业在员工的招聘和录用工作中将主动权掌握在自己手中，通过严格的面试、录用测验等。企业在招聘员工时也向求职者全面客观的介绍企业情况，员工工作的内容、要求，企业所能为员工提供的培训、晋升、薪酬、福利等，使求职者能从这些信息中判断自己对所应聘的工作是否满意，是否能胜任其职。这一做法将有助于xx制药有限公司选择到更优秀的员工，也有助于员工坚定其在企业长期工作和奋斗的信心，增强企业的凝聚力。

### 二、重视员工的职业生涯规划，满足员工个人发展需要

xx制药有限公司从员工进厂开始就指导员工确定自身的职业目标，帮助其设计个人的职业生涯规划，并为员工提供适当的发展机会。这样做减少了员工的流失，提高了员工的满意感。如从某医药学校毕业的小黄，当年应聘xx制药有限公司从事生产一线操作工，由于他工作踏实，好学钻研，3年后被提拔为车间工艺技术员，在扎扎实实干好本职工作的同时还

业余时间长期坚持刻苦自学，并于xxxx年取得全国自考本科学历，今年又被提拔为车间主任，较好地实现了人生职业发展规划。

### 三、加强与员工沟通，促使员工参与管理

企业的成功离不开员工的创造性、积极性的发挥。作为生产第一线的员工，他们更能发现产品生产中的问题。为此□xx制药有限公司为员工营造了一种和谐的大家庭气氛，使员工能充分发表意见，提出建议，积极参与管理。如总经理信箱、合理化建议奖等方式，通过与员工双向沟通，使企业管理者可以做出更优的决策。此外，管理者不仅加强与企业生产一线员工之间的沟通，而且也要重视与“跳槽”员工的交流，因为管理者认为这些员工往往比企业现有员工更能直接、详实的指出生产经营管理中存在的问题。通过深入了解员工“跳槽”的原因，采取相应的措施，以便更好解决企业经营管理中存在的问题□xx制药有限公司让员工参与管理，进一步发挥了员工的主观能动性，增强了员工的工作责任感和使命感，使员工更清楚的了解管理人员的要求和期望，更愿意和管理人员合作，做好本职工作。

### 四、重视员工培训，关心员工的生活

企业新进员工都要进行为期二天的入职培训，通过培训使新员工更加了解和认同企业的各项规章制度的企业文化，岗位业务培训每季度至少开展一次，通过外聘讲师或内部自我培训，大力提高了岗位操作技能，许多员工成了一专多能的多面手。员工一般工作压力较大，可自由支配的时间较少□xx制药有限公司的管理者从生活上多关心员工，为员工提供各种方便。首先，管理者高度重视员工时间分配，充分为员工减少压力，生活方便。然后，会有很多机会参加由各个部门举办的各项员工活动。其次，管理人员还对员工进行感情投入。在节日、员工生日的时候送上贺卡、礼物等表示祝福。如果员工家里有什么困难，尽力提供支持帮助，解除了员工的

后顾之忧。

## 五、建立合理的薪酬体系

xx制药有限公司从员工的需要出发，建立了一套完善的报酬体系。它包括直接报酬、间接报酬、非金钱性报酬三方面内容。(一)直接报酬 直接报酬主要指企业为员工提供的工时工资、计件工资、加班费等。(二)间接报酬 间接报酬主要指员工的福利。公司采用统一的方式，为员工提供养老金、医疗、工伤、失业保险、带薪假期等福利。(三)非金钱性报酬 非金钱性报酬是企业管理人员认识到员工的需要是多方面的既有物质的需要，又有精神的需要。因而，管理人员应适当的考虑员工的精神需要，通过各种精神鼓励措施来激励员工，如评选“先进工作者”、授予“岗位标兵”称号等。管理人员还应注意：不同的员工的精神满足是不同的，并根据员工个人的差别有针对性的采用各种激励手段。通过以上几方面的调查，可以看出xx制药有限公司的管理者是真正重视员工，把员工放在首位，切实把企业理念“人为本，和为贵”运用到企业的人力资源管理中。正因为如此□xx制药有限公司才能在激烈的人才竞争中，吸引和留住了优秀的员工，使企业有一支稳定的、高素质的员工队伍，为胜利实现企业宏远目标奠定了坚实的人力资源基础。

## 六、调查分析：

从上述调查内容上看□xx制药有限公司的人力资源发展状况非常好，几年来公司规模发展壮大，员工数量逐年增加，发展前景愈加广阔。对此，我们从人力资源管理的几个方面来分析：

人力资源管理是指根据企业发展战略的要求，有计划地对人力资源进行合理配置，通过对企业中员工的招聘、培训、使用、考核、激励、调整等一系列过程，调动员工的积极性，发挥员工的潜能，为企业创造价值，确保企业战略目标的实

现。是企业的一系列人力资源政策以及相应的管理活动。这些活动主要包括企业人力资源战略的制定，员工的招募与选拔，培训与开发，绩效管理，薪酬管理，员工关系管理，员工安全健康管理等。

从招聘录用的方式看□xx制药有限公司做的挺好，基层员工选择外部招聘，人员选择范围广泛。从外部招聘找到的人员比内部多的多，无论从技术、能力和数量方面讲都有很大的选择空间。而且外部招聘会给组织带来新思想和新方法。这些新的思想和观念可以使企业数量最多的基层员工这个大环境充满活力与生机，在外部招聘找到的人才，可以节省大笔的培训费用；内部领导适合做内部招聘，一方面，这部分的人才在外招聘选错人的风险比较大，而且就算是选对了人，在不了解企业现状与组织文化就上岗的话，会造成许多不必要的麻烦，与员工关系的处理也会成问题。绩效方面□xx制药有限公司采取的是有奖有惩，公平公正。影响绩效的主要因素有员工技能、外部环境、内部条件以及激励效应。而在影响绩效的四个因素之中，只有激励效应是最具有主动性、能动性的因素，人的主动性积极性提高了，组织和员工会尽力争取以提高技能水平以及组织绩效。奖惩就是一种很好的激励手段，没人愿意和钱过不去，当然是越多越好。也不会有人想工资被扣。对员工来说，这是种动力。薪酬管理，体现了多劳多得、奖勤罚懒。员工培训非常重视也形成了制度化，通过外部培训与自我培训相结合，使员工的整体素质和技能都得到了提高。

员工之间的关系管理的，是判断一个企业内部员工团结与否的重要因素□xx制药有限公司真正做到了对员工人性化管理。虽然管理的最终还是要服务于对企业的经济效益。但在厂里工作的大多数都是来自全国各地的，都有不同的个人喜好，民族习惯。但有句话是这么说，团结才是力量，人心齐，泰山移。在xx制药有限公司，不管是老员工还是新员工之间团结友爱、互相帮助，员工之间形成了兄弟姐妹般的关系。大

家有劲一块使，有困难都来帮，企业管理人员也经常关心每位员工的工作、学习和生活，解决员工的后顾之忧，使员工在一个在一个良好的氛围内工作，增强了员工的主人翁意识，提高了员工的工作效率，每个员工的能力都得到了充分的发挥，进而使企业这几年得到突飞猛进发展。员工流动性的管理，归根结底就是企业能否留住员工，决定企业未来发张最关键的因素是什么?吸引人才，留住人才这是一个非常务实的答案。吸引人才要从外部招聘的宣传入手。然而，留住人才才是主要的，所谓创业难，守业更难。人才也是一样的道理，你要招到一个人才不容易，要留住一个人才更是难事。

留住人才要从从工作环境，人文环境，和企业发展趋势三方面入手□xx制药有限公司工作环境、人文环境和企业发展趋势三者都健康发展交口称赞，在业界也获得了良好口碑。所以这几年企业人才留住了，员工跳槽现象减少了，企业的凝聚力大大增强了。

综上所述□xx制药有限公司良好的人力资源管理给我们得出了以下几点启示：

(一)一个合理的招聘录用制度，是企业引进合适人才、吸引人才的基础。

(二)一个完整系统的培训制度，能让更多的员工了解公司的实际情况与学习具体技能。

(三)一套合理的员工守则，能让大家都了解公司的规章制度。

(四)一个有效良好的沟通平台，是企业团结的法宝，能让员工的工作更有效率，更有凝聚力，员工之间的关系更加和谐。

(五)对员工人性化管理，给予员工更多的学习和发展机会，是建立企业和谐、留住企业人才的有力保障。

## 七、结语

人力资源管理虽然最终还是要服务于企业的经济利益。但这是企业最重要的环节，人力资源管理是一门艺术。好的人力资源管理能给企业带来生气，带来更多事半功倍的成果，无论是看得见还是看不见的，都是企业的财富。不好的人力资源管理也会让企业陷入困境。就像珠海曾经风云一时的巨人企业，因拓展公司规模调用了大量人才，导致公司员工分配不均衡，加上资金紧缩，最终倒闭。所以，人力资源管理，无论从招聘，培训，到使用，再到分配是一个重要且系统的过程，稍有差错，给企业带来的损失可能就不可估量了。相信在所有员工的共同努力下□xx制药有限公司会走的更远。