

2023年银行柜员转正报告(优质5篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

员工年度工作总结篇一

某月某日，我刚刚毕业走出校园。来到这个大城市寻找自己的第一份工作，兜兜转转，最后在我来到了某某酒店，成为了餐饮部这个大家庭中的一员。以下是我作为一名餐厅服务员，对于自身工作的总结：

一、做的好的地方

1. 能够很快适应岗位工作，而且可以融洽的和同事相处，完成相应的客情接待，学习能力强。
2. 能够与客人交流，请客人填写“宾客意见反馈表”，帮助我们提高服务质量，服务水平。例如：认真记录哪个客人喜欢哪道菜？哪个客人对菜肴有什么特殊要求？哪个客人喜欢哪个饮料等等。
3. 可以认真完成领班交代的工作。遇到不知道的会及时询问同事或领导。对客服务中遇到力所不及的事情会第一时间请教身边的同事或领导。
4. 能够正确认识并对待自己的错误，在犯错时敢于认错，知错就改。
5. 可以主动想其他同事学习相关服务的技能技巧。提高自身的水平。

6. 做事认真、细心。对于自己的分内事情一定会仔细完成。
7. 能够很好的带领新人，让她们可以尽快掌握相关知识，独立完成一档客情接待。

二、做的不足的地方

1. 不够胆大，灵活。遇到突发事件不会灵活变通，只会一味的寻求别人的帮助。
2. 团队合作能力不够。与别人合力完成一档客情接待时，不会默契的去和同事合作，只会自己一个人单干。
3. 与宾客沟通不够大方，说话不够利落。

以上不足之处，在新的一年里，我一定会努力改进，争取将自己的工作做得更好。

员工年度工作总结篇二

_月份的新客户不多，老客户购买同时也降低。新客户开发的少，有的还处于了解阶段，对于这个情况今后我们要从不同的渠道入手。现在就是重点的培养有潜力的客户，使他们对我们更有信心和认知度，去挖掘客户更深的信息。

我们的销售技能还存在欠缺，基础功底薄弱，所以我们还要加强实践。“不找借口找方法”，这个是我们公司和我个人一直崇尚的，现在我的能力还不足，所以我要一直在努力，努力工作，努力生活，让每天都是充满希望的。有人说过“态度决定一切”，简单而言，我对工作的态度就是选择自己喜欢的，既然我们选择了这个行业，可能是没有办法，但现在这是我们惟一喜欢的工作，对于自己喜欢的事情要付出最大的努力，在这段工作中，我认为一个积极向上工作态度是成功的一个必要前提，所以我们要用百分之百的激情投

入到工作中去。

一、存在问题

通过一段时间的工作，我也清醒地看到自己还存在许多不足，主要是：

一、针对意向客户没有做到及时跟踪与回访，所以在以后的工作中要将客户的意向度分门别类，做好标记，定期回访，以防遗忘客户资料。

二、由于能力有限，对一些事情的处理还不太妥当。要加强认真学习销售员的规范。

二、下月工作目标

接下来的工作中我们将迎来一个新的销售重点，那就是区域划分，基本上包括__，__还有__这几个区的潜力都很大，之前也一直在这几个地方跑，但也没有做出很好的成绩。通过公司的区域划分，我们要以团队为主，充分地发挥团队的力量，这次我们区域也组建了团队，我们要互相借鉴，共同进步，我们每个人也都在努力着。希望再上一个新的台阶，打造出一片新的天地。

员工年度工作总结篇三

辅导员是一份以服务、奉献之心来给予新生以帮忙的伟大工作。对于级的新生来说，辅导员是他们开始大学生活的导航员，是他们的向导。辅导员的工作充满了挑战却又好处深刻，持续的热情、长久的耐心、强烈的职责心和乐于奉献的精神是辅导员需要具备的基本条件。如果我有幸能够担任辅导员，我将严格遵守学校的规定，用心配合学院和班主任的工作，从以下几个方面来展开工作：

一、迎新工作，给新生留下良好的第一印象

1、新学期开学初

(1)注册前做好准备工作，随时了解本班同学提前来校状况，并做出妥善安排；

(4)组织男生、女生互相串寝，增加相互间的沟通与了解，使大家更好地融入大家庭。

2、新生入学教育期间

(2)统一按照学校以及学院安排组织学生按时参加各项活动，做好活动中的组织工作；

(4)组织班级活动，增进新生之间的了解及班级的团结，并帮忙新生熟悉校园各类环境；

(5)与入学教育相配合，协助入学教育工作；

(6)配合班主任选配临时班委会，并组织临时班干部做好初期的班级建设工作。制定相关宣传通知，组织学生学习有关文件，引导学生遵守学校纪律。

二、开展日常工作，班级建设的主要途径

1、开展各种主题活动，帮忙新生尽快实现主角的转换

(1) 思想政治教育活动

1)配合学院开展爱国主义教育、社会主义教育和群众主义教育。在辅导员常规工作中，坚持每周至少要找2至3名学生个别谈心，有计划、有目的地调查了解学生的思想动态和对学校各方面工作的意见要求。

(2) 新生军训工作和评优表彰军训期间协同新生军训，并及时解决军训期间的困难，同时也应做到：

1) 进一步加深了解班级，了解寝室的状况，遇到问题做到及时、迅速解决；

2) 观察班级的班风构成，及早改正陋习，加强班级凝聚力和向心力；

4) 帮忙新生进行职业规划，制定4年的学习计划，尽早适应大学生活新环境；

5) 配合学院组织的各项工作，鼓励新生参加学校举办的各种活动；

6) 以学生评优表彰的契机，树立典型、激励榜样，真正营造健康、用心的生活态度。

(3) 为新生过大学的第一个群众生日(最好在军训结束的那天晚上)

大部分新生是第一次离开家庭来到大学过群众生活，更渴望得到归属感，得到关心和关注，大学里的第一个生日因其特殊的纪念好处，会给学生留下很深刻的印象，也会进一步增进了解，让他们尽快融入班群众，同时也增进了班级凝聚力。

2、配合班主任狠抓学风建设

宽松和谐的环境能使学生情绪舒畅，良好的班风能促使学生互帮互学，优良的学风能推动学生们刻苦学习，奋发向上。具体工作如下：

(1) 邀请优秀学长学姐召开经验交流会，组织新老生的交流，帮忙新生了解专业学习；

(2) 制定一套严格有效的学习制度，加强班级的学习风气；

(3) 组织建立英语学习兴趣小组，抓好第一学期cet4的过级率和全年的专业学习；

(4) 抓好学习典型，树立榜样的力量，鼓励完成班级口号、班歌的征集；

(5) 邀请大二、大三学习成绩优秀者参加期末考试经验交流会，为大家备考带给经验，并协助班委整理上届期末考学习资料。

3、加强班级内部管理，培养优秀班群众

努力挖掘实现“目标激励与行为养成相结合”的具体形式，透过目标引导和激励逐步提高学生礼貌行为养成的自觉性和主动性。具体工作如下：

(1) 加强团组织、班干部队伍建设

1) 做好新生的班委会选拔工作。鼓励每一位同学竞选，在大学时期用心展现自己的风采；

4) 定期收取班费，无论是班级复印资料还是组织筹划各种活动，班费都是必不可少的，但是具体收多少还需每位班级成员群众商议决定。

(2) 加强班级制度的建设

2) 制定班级奖惩制度，加强学习纪律建设，实行课堂考勤制度，加强监督体系建设；

3) 做好班级例会制度，每半个月召开一次全体的班会，及时交流大家的学习和生活状况；

4) 认真做好学生的学习常规纪律检查和寝室卫生检查工作，养成学生良好的学习习惯，并有一个简单干净的生活环境。

(3) 将制度管理和人文关怀有机的结合在一齐。班级应适时增加群众活动，群众出游，过节之际组织班级群众过佳节，增进班级成员的感情，促进同学的交流，同时辅导员在平时做个有心人，个别同学生病或遇到麻烦时给予帮忙。

(4) 组织各班级用心参加系内、学院组织的各项活动。同时观察每个人的特长，发掘培养新生在大学中找到自己适合的道路。

4、做好安全工作，预防与教育相结合

(1) 做好学生的入学安全教育工作。新生入学时及时组织宣传寝室防盗、防骗以及安全使用生活用品等工作，引导学生增强自我保护和安全防范意识，并开展“安全教育”主题班会。

(2) 在节假日提前做好班级学生的离校、留校状况统计。在节假日结束前要提前回来了解状况，明白各班级未返校人员名单以及原因。

(3) 配合学院公寓管理的要求，每周至少三次深入寝室了解学生状况。不仅仅及时了解学生的生活状况，经常听取同孤儿对生活上的反应，更能加深与学生之间的感情，同时对宿舍进行安全隐患排查。

5、在生活上关心新生，做好后勤工作

(1) 配合学院的勤工俭学、助学贷款等工作的实施。统计班级贫困生名单，一是了解他们的学习和生活状况，认真做好贫困补助、勤工助学岗位、奖学金和助学金评定等工作；二是帮忙他们树立自信自强的观念。

(2)做好思想内向学生的思想跟踪教育和服务工作。及时跟踪了解这类学生的思想动态，帮忙他们与老师同学打交道，关心和爱护这类学生，鼓励他们多参加课外各类实践活动。

(3)加强与学生家长之间的联系，并做好相关记录。用心与家长交流，家长送孩子读书有诸多的不放心，辅导员应发挥作用帮忙家长和孩子熟悉学校的环境，透过交流了解新生的特质，有针对性的为家长和学生解决遇到的问题。

三、搭建沟通平台，完善班级建设

班主任在学生的成长中充当管理者和协调者，同时班主任有着丰富的育人经验与社会实践经验，因此如何搭建班主任与学生沟通的平台也是一项重大工作：

1、加强辅导员与新生的沟通

为持续信息渠道的畅通，进一步帮忙老师做好新生工作，辅导员应跟新生构建一组现代化交流的平台。除了电话交流外，还可透过手机信息，邮件进行沟通，在网上建qq群，校友录等，能够理解学生的匿名交流。当然，这项工作做起来并非易事，需要班干配合，但是一旦做好，就能够做为辅导员老师与学生长期交流的平台，而且各班同学在开学后都会主动建立班群。

2、为老师与学生搭建沟通的桥梁

(1)邀请班主任参加首届班委会竞选，对学生进行职业规划指导；

(2)辅导员每月向班主任汇报班级状况；

(3)组织班主任与学生的经验交流会；

以上就是我对辅导员工作的一些想法和规划，具体的计划实施还有待进一步完善和发展，我会不断向院领导和学长、学姐请教，不断完善工作计划，使之更贴合新生的状况，我会一向努力的！

员工年度工作总结篇四

共青团作为共产党的后备生力军，发挥着积极的作用，作为一名共青团，我们应该坚持与时俱进，严格要求自己，并且学习上要争高分，政治上要先进，活动中要积极。进入大学以来，我时刻铭记自己是一个光荣的共青团员，处处严格地要求自己。作为一名团员，我认真遵守学院各项规章制度，认真学习《团的章程》，自觉履行团员的义务，执行团的决议，遵守团的纪律，完成团组织交给的任务。另外，我积极参加团日活动，正确行使团章规定的权利，模范履行团员义务，努力提高自身思想素质，弘扬社会主义道德风尚，严于律己，扬善抑恶、求实创造、与时俱进，将优秀的中华民族传统美德发扬光大。

在思想政治方面，我积极入党，20__年4月份光荣的成为了入党积极分子。通过学习，我学到了怎样才能成为一名合格的党员，怎样履行党员的义务，使我对党的认识理解升华到了一个新的高度，使我更加明确了入党积极分子决不是套在自己头上，在人前用于炫耀的光环，而是我们应该努力学习，不断进取所应该达到的目标，组织上的入党一生一次，思想上的入党一生一世。

在工作方面，为了更好的锻炼自己，也为了寻找一次为同学服务的机会。大一至今，我是系学生会实践部的一员，在实践部，我结识了许多朋友，也学会了与别人交流的一些方法。与他人合作，最重要的就是要不断的沟通。所以在班集体中，我虽不是班委，但我积极参与班级活动，为班级服务。在学生会两年来，能够和其他同学一起工作、学习，我感觉到自己在不断的成长起来。

在学习方面，我深知知识的重要性，积极上进，努力进取，20__—20__学年，我获得了二等奖学金，这是对我的大一学年成绩的一个肯定。现在是大二的第二个学期，我也会继续努力，把学习放在第一位，争取每门课程都拿到好成绩，为今后的工作打下扎实的基础。

在日常生活上，我与室友、同班同学关系良好，大家互帮互助，团结一致。搞好同学、朋友之间的关系非常重要，这直接关系到我今后的大学生活能否过的充实。结交良师益友是我大学生生活中最重要的财富。

在以后的日子里，我要把学到的党的基本知识具体体现在我们的实际生活中，从自身抓起，从小事做起，对学习刻苦努力，对工作有创新精神，注重思想上的学习，全心全意地为同学和他人服务，敢于进行批评和自我批评，在不断地学习中完善自我。在政治上，思想上，行动上同党保持一致。

我认为，作为一名共青团员，应该具备一种“我是团员我光荣”的骄傲和自豪，因为这样就表示着我意识到团员赋予我的不仅是一个荣耀，更是一份责任，一份担负着祖国建设事业兴旺发达的历史重任，这是一种素质，一种能力。所以我要积极进取，为祖国建设做出贡献!作为当代大学生，我们是国家的希望，是党的后继力量，新的世纪赋予我们新的机遇和挑战，让我们紧记时代的重托，持之以恒，在实践中学知识、强理论、长才干、作贡献，不断完善和提高自我，为构建和谐社会贡献青春智慧和力量。

员工年度工作总结篇五

时光飞逝，岁月如梭，不知不觉我来宏美电子公司工作已经有一个月零二十天的时间了。作为宏美公司的新员工，我从事的主要是接触器生产计划员的工作，工作的这段时间，我觉得生产计划员是一个重要的职位，它在协调生产过程、生产流程，保证生产活动正常运行等方面起了关键的作用。现

将近期我的工作总结如下：

首先，作为计划员，我认为我的工作职责主要有：

1) 根据市场部的合同评审，按生产线的产能及零件在库状况，及时回复合适的产品出货日期。这也是生产计划制定的依据，一般在合同评审下达的四个小时之内回复交期。

2) 负责公司生产计划的编排、制定、跟进与实施安排，直至产品出货。生产任务单一式17份(采购三份，物控一份，制造二部六份，模板实验室一份，绕线车间两份，库房三份，留低一份)对于同一客户，同种型号的产品使用相同的批号。对于新单和大单，以及缺件订单作为重点的跟踪对象。

3) 依据生产计划的完成情况、采购零件的供应情况，合理调整生产计划达成出货要求；若出现零件的品质异常，或生产线产能有限，应适时地调整计划，确保生产线不停产。

4) 协调公司内各部门(包括市场部，制造二部，技术部，品管部等)，解决生产障碍，保证生产的顺利进行。

5) 依订单生产的要求，跟踪需料需求、备料情况、跟踪缺件的落实工作。每天适时跟踪订单的缺件情况，对缺件的零件及时上报采购员进行跟催。

6) 每周一次工作计划的制定，以及针对每日的产品入库情况进行日报上报，和每个月底的月报及投入产出表的上报工作。

7) iso9000□5s的执行。

虽然以前没有从事过计划员的工作，但这一个多月的时间，我对计划员的工作已有所了解 and 适应，但工作中仍然有不足的地方。比如，接触器的型号多种多样，其生产所需的零件

总类也比较多，我仍然还需在这方面花一些时间来了解各型号接触器所对应的零件。

同时，对工作中存在问题，我也有一些想法和建议。工作的这段时间来，生产的异常主要表现在两个方面。第一，由于接触器有两条生产线，每条生产线的产品各不相同，仓库的配料人员可按照生产任务的先后顺序进行配料，这样可以避免出现后面的订单先生产，而前面的订单因缺件无法进行的现象。第二，零件的品质异常问题常常直接影响生产。

在今后的工作中，我要虚心向其它部门的前辈们学习工作和管理经验，借鉴好的工作方法，努力学习工作上的理论知识，不断提高自身的业务素质和管理水平。使自己的全面素质再有一个新的提高，为公司的发展贡献出自己的力量。

计划员工作总结模板