

# 分类数数活动反思 角的分类教学反思(通用8篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。报告的格式和要求是什么样的呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

## 护士个人年度培训总结报告篇一

在思想上加强学习提高理论和业务素养。始终坚持把政治理论和业务知识学习作为提高政治信念、思想素质、工作能力的重要途径。利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内外形势，学习党的基本知识和有关政治思想文件、书籍。在学习过程中，注意理论联系实际的方法，不断提高自身的认识能力和思想政治素，一直坚信人应该坚守自己的信念和操守，在这个物欲横流的社会，保持内心的纯净，言者易，行者难，要耐得住寂寞，有所为，有所不为。

对工作热爱，心不累则身不累，像蚂蚁一样工作，像蝴蝶一样生活，对于自己的工作要高要求严标准。我院的住院病人以老年长期卧床，生活不能自理为主，日常工作中我具有强烈的责任感和爱心，人们对新生命的诞生固然充满了喜悦，在经历了一生辛苦劳作，暮年时却又回归了婴儿时期，老人的今天也许就是自己的明天，善待老人，视同亲人，多一声问候，多一点微笑，用自己的爱心陪伴老人走完生命的最后旅程。同时协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

严以律己，宽以待人，不埋怨，不指责，当意见有冲突时，

先想想自己的过失，有则改之，无则加勉，空余时间读好书，做好事，工作中分工不分家，为调节医护患关系，构建和谐  
社会做出努力。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献[]20xx年的曙光即将到来，譬如旭日东升，我将迎着阳光，踏步前行！

1、加强对实习护士的培训工作，加强实习生的管理，入科宣教时要着重强调组织纪律方面内容，带教老师对实习生要再次强化培训。

2、加强护理质量管理，特别是护理文件书写，要求护理人员书写护理记录时要客观、真实、准确、及时。不得提前书写护理记录。

以上就是我在已过的一年中所做的点点成绩和存在的缺点和不足。成绩只能代表过去，我要面对的是未来的继续工作。同时要克服自身存在的缺点和不足，内强管理，外塑形象，为医院的发展出一份力！

## 护士个人年度培训总结报告篇二

我一直用谦和的态度对待病人，为病人减少一分的痛苦成了我的使命，所以我不愧誉为“白衣天使”的称号[]20xx年这新的一年，我们的护理工作也应该更上一个台阶，为此特制订20xx年护士个人工作计划：

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部工作计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项

基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

3、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

(三)、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

## 护士个人年度培训总结报告篇三

爱每一个孩子是我们老师的职责。用心去呵护每一个孩子是我们的责任，我们衷心的希望：让他们在美好的环境下快乐的学习、快乐的成长。未来的道路还很长，我们还要不断的

努力去把我们的工作做的更完美、更完善。因为我知道：这个世界上没有最好，只有更好！

以下是我下学期的个人学习计划，有不到之处还望领导、老师们批评指正。

## 1、提高自身的水平

首先我将认真细心耐心的对待每个孩子，让幼儿体会到幼儿园也是他们的家，让孩子们喜欢来幼儿园，让孩子明白老师向妈妈一样爱护着他们。其次我的理论水平不高，不敢畅谈自己的想法。我希望在在下半年的工作中能多一些机会好好锻炼一下自己。依次提高自己的专业素养，熟读理论纲要并结合教材，准备好活动及教具。再次多参加公开活动积累经验结合自身情况做好分析。最后利用信息技术手段辅助教学，利用ppt投影仪让幼儿观察到“活的”知识，光对着书本会让幼儿厌烦，借助现代化设备可以提高幼儿的学习兴趣。

## 2、合作的精神

下一页更多精彩内容“幼儿园教师培训计划”

# 护士个人年度培训总结报告篇四

## 一、情景分析：

1、年龄结构：在25岁左右

2、学历结构：大专100%(其中一位教师正在进修本科)

3、专业结构：90%

## 优势分析：

- 1、年轻教师学历层次较高，并且都好学，能利用休息时间自我在提高学习。
- 2、年轻教师创新意识、现代化教学技能比较强，善于理解新信息、新事物，有十分大的挖掘潜力。
- 3、新教师有爱心、有活力、有冲劲，对工作的进取性十分高。她们能相互学习，进取的团队工作氛围正在构成。
- 4、能根据自我的需要拜师，提高自我的专业化水平，珍惜外出学习何园内的各种学习机会。
- 5、教师资源比较丰富。

弱势分析：

- 1、非专业教师缺乏相应的专业理论知识。同时0-2年新教师较多，实践经验严重缺乏。
- 2、对幼儿园一日环节的组织和实施缺乏相应的措施，对如何抓好班级常规比较困惑。
- 3、缺乏班级管理经验和与家长交流的艺术，处理家长工作存在困难。
- 4、实践经验少，在实际的操作过程中理论与实际相脱节的现象普遍存在。
- 5、由于对幼儿的年龄特点把握不准，教师在团体活动设计中缺乏对活动价值的挖掘，不能很好地把握活动的重难点。同时活动资料缺乏新意，活动环节缺少联系性。

## 二、指导思想

以《幼儿园教育指导纲要》为指导，以“幼儿发展为本”的

理念为准绳，依据幼儿园教师队伍培训规划，以师德教育为核心，以教师专业成长为重心，聚焦课堂，切实提高教师的课堂教育教学的水平，促进新教师专业化发展。

### 三、培训目标

1、加强新教师师德修养，经过理论与实际相结合和师徒带教等培训方式，提高教师专业化水平和实际操作的本事。

2、聚焦团体教学活动，以教学活动的设计与组织实施为研讨重点，提高教师团体教学活动的本事。

3、采取有效培养措施，使我园新教师遵守师德规范提高师德水平，在专业理论、教育技能、班级管理等诸多方面，做到熟悉本年龄段课程。

4、初步运用有效教育手段实施教学，班级管理基本到位，最终做到教学常规入门、课堂教学过关、教学本事基本达标。

### 四、具体措施：

#### (一)xx年新教师

#### 培训目标：

1、加强新教师师德修养，提高教师专业化水平和实际操作的本事。

2、经过各种学习活动和实践活动，使新教师尽快发展成成熟型教师。

#### 具体措施：

1、根据幼儿园三年发展规划，制定自培计划，成立0年新教

师成长档案。

2、经过参加县级新教师培训及幼儿园的自培活动，促使新教师尽快成长。

3、经过一对一跟班观摩、老教师经验谈、理论学习、案例分析及自身的实践等，提高新教师的一日环节操作的本事。

4、经过每月的考核课及课后的交流和反思，提高新教师设计与组织实施的本事，同时使新教师不断积累实践经验。

5、加强周、日计划中各个环节的教学反思，提高新教师的反思本事和调整本事。

6、进取观摩其他教师的活动，并能大胆地反思和评课，鼓励新教师对活动进行反思和调整。

7、成立“老带新、新促老”组，运用网络等平台不定时地开展各项活动，分享经验，使新教师向成熟型发展。

8、鼓励新教师承担教研课、公开课等，在实践中提高新教师的教育教学本事。

9、除了幼儿园团体的理论学习外，要求新教师自学各类专业书籍，结合实践作好学习笔记，每月两篇。

10、每月不定期地组织管理层、骨干教师、教研组长对新教师进行听课指导。

11、创设机会，组织新教师阶段汇报展示活动。

## (二)1-2年成熟型教师

培训目标：

1、提高2-3年新教师驾驭新教材的理解与运用的本事和各学科领域的组织与设计本事，使自我更趋于成熟。

2、创设能者为师的相互学习氛围，开展技能技巧的自培和他培的活动，提高专业技能水平。

具体措施：

1、经过培训活动，以教学活动的设计与组织实施为研讨的重点，提高教师开展团体教学活动的水平。

2、运用“优秀课例”等资源，开展课例研讨活动，提高教师教学活动环节设计本事。

3、以“一课三研”“同课异构”等方式，开展实践研讨活动，提高教师团体教学的组织实施的水平。

4、以多种方式鼓励教师大胆的反思与评课，鼓励教师对活动进行反思调整。

五、活动安排：

八、九月份：

1、制定新教师自培计划

2、专题培训：《江西省中小学教师职业道德》、行为规范、岗位职责，撰写体会

3、新教师学习活动(一)

4、摸底课(语言活动)

十月份：



1、制定个人三年发展规划、成立新教师档案袋。

2、汇报课(社会活动)

3、专题培训：学习《纲要》

4、新教师学习活动(二)

十一月份：

1、汇报课(科学活动)

2、专题培训：案例

3、新教师学习活动(三)

4、新教师自查反思

十二月份：

1、专题培训：《幼儿园一日常规活动》

2、汇报课(艺术活动)

3、新教师学习活动(四)

元月：

1、专题培训：机动

2、汇报课(健康活动)

3、新教师学习活动(五)

4、教师培训小结。

学习资料：

- 1、岗位职责、职业道德培养、行为规范等规章制度
- 2、业务技能方面：如教学活动设计、技能技巧培训
- 3、如何与家长沟通，做好家长工作
- 4、保育护理工作、卫生保健工作的培训等

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

## 护士个人年度培训总结报告篇五

根据xx发xx号文件和xx发xx号文件精神，结合我所实际情况，现将我所07年安全生产培训计划安排如下：

- 1、新进人员需经三级教育，经《安规》，现场规章制度的学习，跟班实习的培训步骤，考试合格后方可上岗作业。
- 2、在职工作人员必须参加现场考问，反事故演习，事故预想技术问答等现场培训，考核。

3、就触电急救，心肺复苏，紧急救护及消防器材的使用进行合理的学习，培训，考核。

对我所线路检修岗位人员，争取送出分批培训。

根据我所情况对一线青年工将采取：边培训，边实践的方法，努力使其理论与实践能同步增长。

鼓励我所青年职工能参加相关函授教育，以造就一批，政治好，业务好，品质优的后继人才。

鼓励职工积极参与供电局，电力局，举办的各种活动，并给予奖励。

## 护士个人年度培训总结报告篇六

人们皆道“三分医治，七分照顾护士”，句话固然其实不非常正确，但却反应了照顾护士任务的紧张感化战职位。护士对国民的康健做出了主动孝敬，从而遭到了社会的尊崇，被毁为“黑衣天使”20xx年那新的一年，我们的照顾护士任务也应当走上新的台阶，特造订20xx年照顾护士任务计划：

1、增强护士正在职教悔，进步照顾护士职员综开素养

1、重面增强对新进院护士、聘请护士、低年资护士的审核，强化她们的进修认识，照顾护士部计划上半年以强化底子照顾护士常识为主，添加审核次数，曲至达标。

2、增强专科技艺的培训：各科造定出周期内专科实际与技艺的培训与审核计划，每一年构造测验、审核2—3次，实际测验要有试卷并由护士长构造停止闭卷测验，请求讲求实效，没有流于情势，为培育种植提拔专科护士挨下踏实的底子。

3、根本技艺审核：属于标准化培训工具的护士，正在年内16

项根本技艺必需局部达标，审核请求正在实践任务中抽考。其他条理的护士计划支配操纵测验一次，实际测验两次。

4、强化相干常识的进修控制，构造停止一次规章轨制的实践审核，实际测验与临床利用相分离，检讨遵章守规的履行状况。

（两）、增强人文常识的进修，进步护士的团体素养

1、构造进修病院效劳礼节文明，强化护（士）的当代照顾护士文明认识，先正在护士长条理内停止议论，杀青共鸣后正在全院范畴内展开晋升素养举动，造定练习计划及详细的实行计划。

支配全院性的讲座战争夺派进来、请出去的方法进修护士交际礼节及职业效劳礼节。展开护士礼节比赛举止，应用“5.12”护士节时期掀起教礼节、讲素养的举止月，构造寓教寓乐的节日早会。

（三）、更新专业实际常识，进步专科照顾护士技能火仄。跟着照顾护士火仄与医疗技能成长不服衡的近况，各科室护士长构造进修专科常识，如逢展开新技能项目及非凡疑问病种，可经过请大夫讲课、检索文献材料、照顾护士部构造照顾护士查房及照顾护士会诊议论等情势更新常识战技艺。同时，有计划的选收部门护士中出学习、进修，进步教术火仄。

两：增强照顾护士经管，进步护士长经管火仄

（一）、岁首年月举行一期院内护士长经管进修班，重要是更新经管理念、经管技能及照顾护士效劳中人文肉体的培育种植提拔，现今社会人群对照顾护士的效劳需供，新的一年照顾护士任务预测和护士长豪情相同交换等。

（两）、增强护士长目的经管审核，月考评与年关考评相分离，

科室照顾护士量量与护士长考评挂钩等经管目标。

（三）、增进护士长间及科室间的进修交换，每季构造照顾护士量量交织年夜检讨，并召开护士长任务履历交换会，鉴戒进步照顾护士经管火仄。

3、增强照顾护士量量进程掌握，确掩护理任务平安、有用

（一）、继承执行照顾护士量量两级经管系统，特别是需开辟进步护士长收现成绩，办理成绩的才能，同时又要发扬科室量控小组的量管感化，明白各自的量控面，加强全员到场量量经管的认识，进步照顾护士量量。

（两）、树立检讨、考评、反应轨制，设坐可逃溯机造，照顾护士部职员常常深刻各科室检讨、催促、考评。考评方法以现场考评护士及检查病人、检查纪录、听与大夫定见，收现照顾护士任务中的成绩，提出整改步伐。

（三）、进一步标准照顾护士文书誊写，从细节上抓起，增强对每份照顾护士文书接纳量控员—护士长—照顾护士部的三级考评轨制，按期停止照顾护士纪录缺点剖析与改善，添加出院病历的缺点扣分权重，夸大没有及格的照顾护士文书没有回档。年关照顾护士文书评选评出散体第1、2、三名。

## 护士个人年度培训总结报告篇七

护师是护理人员的初级技术职称，相当于住院医师或助理工程师，可以是大中专学历的护士工作三/五年后通过考试获得，也可以是护理本科生在毕业后工作满一年后通过考试获得。下面是小编为您整理的个人年度培训计划报告，欢迎大家查阅。

为规范进修人员管理，切实提高进修人员的护理业务水平，

努力为基层医院培养专业技术人员，特制定以下培训计划：

1、护理部接收进修护理人员后，首先组织其学习有关政策、法律、法规，医院规章制度，《四川省人民医院关于进修、实习、见习的暂行管理规定》，介绍医院环境及医院情况及相关政策。

2、进修人员到病房后，临床科室根据其具体学习要求及专业，安排专业组长带教，从专科理论知识、专科操作技能等各方面入手，对其进行培训。

2.1操作培训方法：确定2-3项专科护理操作技术为培训考核重点，由护士长负责安排、组织实施，带教老师负责进修护士的培训。

2.2理论知识培训：病房护士长负责安排定期以授课、专题讲座、科室业务学习等方法组织进修人员学习专科知识，并组织1-2次护理查房。

2.3进修人员结合自身的情况，参加护理部组织的继续教育讲座。

3、进修人员考核：操作考核方法：由科护士长、病房护士长、带教老师组成培训考核小组负责进修护士的专科技能考核。理论知识考核：病房护士长针对进修的专科内医学，教育网收集整理容，以试卷形式对进修护士进行考试。考核成绩入《进修护士考核表》，进修结束后返回原单位。

## 医院进修护士带教计划

进修学习是提高在职护理人员业务水平和综合素质的方法之一，做好进修护士的带教管理是医院的重要工作，为使进修护士能够顺利完成进修计划，培养观察病情、分析评判思维、解决实际问题的能力，提高护理操作技能，确保带教质量，

特制订以下计划：

1、进修护士进入临床科室前进行岗前培训，培训内容包括：医院概况、规章制度，护理文书书写规范，护患沟通技巧、仪容仪表、护理技术操作规程，护理安全教育等。

2、科室根据进修护士的进修目的、时间、工作经历、自身能力制定进修带教计划。由护士长指定专人负责进修生教学工作，保证各项进修计划的落实。

3、护士长应根据科室工作情况，结合进修生自身水平，指定业务水平高、责任心强、护师以上职称人员担任进修生带教教师。

4、进修护士进入临床科室，首先由科室教学负责人介绍科室人员情况、专科业务特色、工作环境、科室规章制度、各班工作流程、岗位职责等。

5、根据进修护士的业务水平，由带教老师指导一周后，可酌情安排班次进行单独值班，参与科室各种护理工作。

二. 在公司成本风暴的影响下, 科室内下功夫抓成本管理工作, 尽量减少低值易耗品的领用. 每个人都从节约一滴水. 一度电. 一张纸出发, 人走灯灭电扇空调关. 随手关门窗. 防火防盗.

三. 全体护理人员认真学习” 5. 7振兴行动计划” 讲话内容, 随着市医保制度的改革和公司到医院剥离分流步伐力度的加大, 大家的危机意识大大增强, 积极想法, 节能降耗, 改善服务态度, 学习市医保相关知识, 树立新形象, 为科室为医院提高经济和社会效益.

四. 在迎接“五里店社区卫生服务中心”的检查工作中, 大家团结一心, 作好各项资料的准备, 如完成社区居民基本健康调查工作。刻苦练习操作技术。围绕检查工作, 完成治疗室

的搬迁改造工作。进一步规范输液操作规程、留察输液病人观察记录单的书写、各种消毒剂的使用和登记、医用垃圾的处理等等。积极学习“五里店社区卫生服务中心”的相关知识，并作好宣传工作。协助“富强村社区卫生服务中心”创建和工作的开展。积极作好检查团到来的迎接工作和被查工作。

五. 科室下功夫抓服务质量、服务态度。大多数同志的服务意识，服务观念有所转变，主动服务台的意识也正在形成。大家尽量为病人着想，减轻病人的经济负担，减少病人来回跑路。开设绿色通道，重危病人先抢救，帮助其交费、拿药、护送检查、住院，后补办相关手续。对无家属或家属不在的病人倍加关心。但我科个别同志语言较生硬，说话不注意时间、地点、场景，解释工作不到位，专业知识缺乏，健康教育不到位，护理满意度调查研究情况不理想。服务的管理是目前和以后的工作重点，将进一步规范和督促大家的一些语言习惯，增强业务知识的学习，尽量使健康教育解释工作更科学。

六. 科室学习班气氛浓厚。部分同志利用自己业余时间参加各种形式的学习，继续教育。科内也经常组织业务学习，内容主要有：基础的意识、瞳孔、生命体征的观察护理，各种常见危急症状、疾病的观察护理，常用仪器设备的使用，各项护理操作技术常规，各项规章制度，各班职责，分诊知识，医院感染管理知识，《护士站评比标准》，《重庆医院质量管理年实施细则》，社区卫生服务知识，护理文件书写等等。通过学习，使护理人员的基础理论水平有了一定提高，以便临床更好地观察、巡视病人，护理病人，并作好护病记录。通过对聘用护士的强化培训和带教，使其抢救技术和病历书写质量有所提高。

七. 大家积极动脑子想办法，针对医院医疗质量管理年，准备各种资料，加强业务培训、操作练习。规范各种急救仪器设备、药品的管理、交接-班制度。使科内物资能随时应对各种



危重病人和突发事件的发生。

20xx年在岁月的长河里它渐行渐远，我科护理工作基本上按计划顺利完成，面对20xx年充满了机遇与挑战。在肯定成绩的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足，在管理意识上还要大胆、创新，持之以恒；服务方面进一步加强督促和管理，增强留察输液病人的观察巡视，不要只流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠，消毒隔离制度执行不严，执行力不强。上述不足之处，我们将在今后的工作中加以整改和落实。通过大家的共同努力，力争来年门急诊护理工作上一个新台阶。

## 一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2-3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

## (二)、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意

识，先在护医-学教育-网搜集-整理护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

### (三)、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平

随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

## 二、加强护理管理，提高护士长管理水平

(一)、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

(二)、加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

## 三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高

护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提出整改措施。

(三)、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)、加强护理过程中的安全管理。

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患医学教育网搜集整理查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

四、深化亲情服务，提高服务质量

(一)、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

## 五、做好教学、科研工作

(一)、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)、护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

(四)、增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1-2项。