

2023年医院总务科主任述职报告(优质5篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。那么什么样的报告才是有效的呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

医院总务科主任述职报告篇一

尊敬的领导：

时光荏苒，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮忙下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮忙下，思想、学习和工作等方面取得了新的提高，现进行述职报告如下：

一、严于律己，政治思想觉悟进一步提高

一年来，我坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自我的学习、工作和生活实践，工作进取主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

是否廉洁自律和职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，所以，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，

经过深入开展全心全意为人民服务的宗旨教育、职业道德教育、思想品德教育，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神，在自我内心深处用职业道德标准反省、告诫和激励自我，以便真正培养自我的道德品质。

在平时工作中注意礼貌礼貌服务，坚持礼貌用语，工作时仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，进取参与医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长进取认真指导下，我在很多方面都有了长足的提高和提高，平时坚持参加科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操作考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急本事。

三、努力工作，按时完成工作任务

要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自我并多请教带教教师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。过去的一年，我主要在呼吸内科和综合外科工作，而这两个科是临床工作的重点。内科着重观察病情变化，而外科要冷静对待突发事件，比如胸管脱落的紧急处理等，所以外科的节奏要比内科快，工作要比内科忙，琐碎。

记得刚去外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向教师请教、向同事学习、自我摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了外科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作本事，在具体的工作中构成了一个清晰的工作思

路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，到达预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自我，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的提高，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改善。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自我的职责和义务，可是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改善和提高的地方。

在已经过去的一年里，要再次感激院领导、护士长的教育、指导、批评和帮忙，感激同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多提高和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的完美明天而贡献自我的一份力量！

此致

敬礼！

述职人：__

2021年_月_日

县级医院主管护士述职报告2

医院总务科主任述职报告篇二

在xx年度里，在院部的领导下，总务科能主动的参加院里的政治思想学习，业务学习和院内、外的各项活动，本科人员能进行多次有计划的政治学习和相关业务学习，提高自身思想认识和服务技能，认真完成院部下发的各项工作任务，热情服务于全院各个部门，在新的形势下，立足本职工作，提高认识、转变观念，牢记总务围着临床转的原则，积极主动与相关人员到各科室做好服务工作。本年度总务科为节省开支，物尽所能，依据每人的特长和技能，组织相关人员，制作维修了分院电工房防护栏、药房防盗栏、病人急救推车、检查床、诊疗床、医疗仪器车等，配备缝制了；手术衣、洗手衣、手术包布、被、褥、枕、单等床上用品。

依据市场价，为我院节约开支今年近两万元钱，在总务管理工作中，总务科各部门在人员短缺的情况下能团结互助不分份内份外任劳任怨。如：电工房正常情况下需三人，现在有两人在轮换值班. 担负全院的电力线路和电器用电的维修检修任务. 不论何时都要确保电路正常和医疗用电. 电工房的同志均无怨言任劳任怨确保了医疗工作的正常工作。

再如：锅炉房需有6人运行工作。现仅有两人，两人担负着锅炉的安全运行和管道维修工作, 二人对工作能认真负责不辞劳苦确保锅炉的安全运行及供暖. 总务科工作人员都身数职任劳任怨，物品保管和物品会计对工作均认真负责物品及帐目均无差错、无霉烂变质等差错, 同时还兼负着零杂维修等、医疗废物管理在现有的条件下均能尽力按规定执行, 而且管理员均能认真负责, 同时还兼负着零杂维修等. 木工一人年令偏大点而且负责全院的桌椅门窗玻璃等木制品的维修. 工作中均认真踏实随叫随到发现损坏及时修补. 做到了修旧利废能修则修. 废物相配确保了科室的正常工作。

总务科各部位的工作人员在不影响正常工作的情况下均能参与后勤零杂维修等工作，在全年的供排水、电力等系统的维

修、综合治理、消防安全、院内外环境卫生、院内的绿、美化、物品供应、设备安装维修管理、门窗、玻璃、医疗废弃物的管理等各项工作中，都能以高度的责任感去落实各项工作的完成。

并参与院总值班和院外的每周清扫大街工作。同时协助院部完成我院的病房改造工程、产房的改造、儿科的监护室和供、派水改造、病房楼的消防栓管道改造及血库、透析室、儿科的隔离完成，完成了新病房大楼的场地房屋扒迁平整场地建设等工作，协助院部完成县上分给我院的各项劳动任务。总务科工作人员在平时的工作中，不计个人得失、任劳任怨、加班加点、随叫随到、爱院如家，但也存在许多问题，如还没有完善我院后勤在社会化服务、量化服务、人性化服务的具体方案及实施细则。

在今后的工作中，还需要克服缺点，更新观念，加强各项管理，增强创新意识，后勤总务工作是医院工作的一个十分重要环节，是一项复杂的系统工程，随着卫生改革的不断深入，社会主义市场经济的建立，后勤总务工作的改革势在必行，立足本职、改变观念意识，变医院要我服务为我要为医院服务，抓好以人为本的管理，是医院总务保障的工作关键。只有以人为本培养职工的主人翁意识，有效地发挥职工的主观能动性、创造性，树立“以病人为中心”的服务意识，才能全面提高总务服务水平，促进总务与医疗同步发展。为我院的快速健康发展做出应有的努力。

1、增强水电打点，做好水电使用和维修工作。

落实打点岗位责任制，实施每日放哨、记实，发现问题实时解决，接报必修，年来共维修水电办公设备150余件，保证了病院使用水电的需要。同时也有用地避免了长明灯、长流水、跑冒滴漏现象的发生。并对xx年xx年水电用量情形进行了当真的剖析，形成陈述上报院办，获得院率领好评。

2、顺遂完成爱国卫生的搜检工作。

在院率领的正视和率领下，在各个科室的鼎力协助下，今年度，总务科多次组织洁净公司对全院的卫生进行彻底的清扫，由专业的公司进行药水喷洒消毒，统一投放了老鼠药和甲由药，断根卫死活角，消弭蚊蝇、甲由孳生场所；并在食堂、药库等处所增设防鼠防蝇等装配；还重点增强了垃圾堆放场所、承平间等处所的消毒措置，保证了全院情形卫生的整洁、舒适、敞亮。

述职人：本站

20xx年xx月xx日

医院总务科主任述职报告篇三

我叫____，现任我乡镇卫生院院长，在卫生院党委领导的科学带领下，我们卫生院较好的完成了一年的工作，这是大家共同努力的结果。现将一年的工作状况汇报述职如下：

20__年对于我们镇卫生院来讲是一个不平凡之年，作为医院主管领导，本人能带领医院领导班子坚持中国__十八大精神为指导，认真学习实践科学发展观，以人为本，在镇党委政府及上级主管部门的关怀与指导下，与全体干部职工齐心协力，奋力拼搏，坚持“一切以群众健康为中心”的服务宗旨，带领全院职工稳步实施医药卫生体制改革及医疗卫生各项方针、政策，结合我院发展实际，理清思路，明确目标，强化管理公共卫生服务用心落实国家基本药物目录制度，用心开展新型农牧区合作医疗和村卫生室规范化建设；努力追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系。透过强化内部绩效考核管理，构建长效机制，提高竞争实力，提升卫生院形象，扎实地推动卫生院物质礼貌、精神礼貌协调发展，并透过有效开展“三好一满意”活动全面加强内部管理和人才培养，促进了我院持续、健康、协调发展。此刻，我结合卫

生院发展状况将自己政治思想、工作状况向大家作一个简要汇报。请予审查与评议。

一、政治思想状况：

本人能自觉遵守国家法律法规，结合新医改要求，联系本院发展实际，理清思路，明确目标，坚决把维护群众健康需求放在第一位，全面推进农村公共卫生服务进村入户。以创先争优为动力，倡导敬业、进取精神；以人才培养为根本，努力提高全院职工素质；以开展“三好一满意”活动为载体，全面提升医疗服务水平，用心构建和谐医患关系；以质量治理为核心，不断提高医疗质量；以安全治理为重点，切实保障医疗安全，严格恪守职业道德、廉洁自律、自觉遵纪守法。认真学习执行《执业医师法》、《药品管理法》、《传染病防治法》、《食品安全法》等卫生相关法律法规，坚决抵制各种假、冒、伪、劣药品，做好药品购销监督，加大药品购销透明度，严格以一个合格的____员的要求来规范自己，经得起人情关、权利关、金钱关、荣辱关的考验，遵纪守法，秉公尽责，品行廉洁。为了本乡卫生事业的发展，不计较个人的得失。

二、履行本职工作状况：

在镇党委、政府及县总院的领导下，我能带领全院干部职工，开拓创新，与时俱进，创造性地开展工作，较好地完成了各项工作任务。回顾总结主要有以下几个方面：

1、努力搞好医疗工作

规范执业行为，促进医疗安全：我们以卫生法律法规为依据，制定了贴合我院实际的切实可行的各项规章制度和服务范围；透过强化考核，促进各项规章制度的落实，个性是核心制度的落实；结合我县卫监亮剑行动的开展，对相关科室进行了整顿，相关人员进行了解退或调整，使医疗安全得到了有力保

障。

拓展业务范围，强化服务意识：透过县总院为我院下派护士长、专家定期坐诊和实施技术人员互动等形式，使我院的业务比以前有了很大的提升：在总院腰腿痛科的亲切指导下新设立了康复科、理疗室。今年上半年送四名业务骨干分别到省级、市级、县级医疗部门进修深造。我院按时参加县局和总院举办的病例书写规范、康复技能培训等各种讲座30余人次。5.12护士节，我院取得了全县护理知识竞赛二等奖的好成绩。为了解决农民“看病难”问题，我院于年初率先在我县医疗卫生单位实施了“先看病，后付费”及出院结算、农合报销“一站式”服务，我院的做法得到了上级的肯定，省、市新闻媒体多次来我院采访，这种服务模式使百姓实实在在感受到了方便和实惠。截止10月底，卫生院业务总收入146万元，比去年同期增长66.7%，其中门诊人次3311人，与去年持平；住院1197人次，比去年增加56%。今年外科手术41台，其中包括其中包括经腹和会阴子宫全切术、尺神经移位术、掌骨骨折内固定术、阑尾炎、疝气、大隐静脉曲张、窝囊肿等外科手术。等外科手术。卫生院为1046住院病人共垫付资金76.4万元。

2、搞好公共卫生，提高全镇人民健康水平

累计建立居民档案28500人，建档率到达100%，累计慢性病健康档案人，其中高血压2126人，糖尿病282人，精神病66人，60周岁以上老年人1900人，并组织技术人员携带b超、心电图、化验等设备。到我镇南、北善应等19个村为60岁以上老人、高血压病人、糖尿病人、精神病人及孕产妇进行了免费体检；孕产妇建档130人，10月份，按照上级要求，为了用心配合安阳县卫生局开展组织的农村妇女免费宫颈癌检查项目工作，我院利用两天的时间，共对全镇21各行政村35---64岁858名农村妇女进行了宫颈癌筛查。为了提高免疫接种率，旬在卫生院为儿童接种疫苗两天不变的基础上，每月抽出两天时间分别到路途比较遥远的南平村和南龙山村进行预

防接种，大大方便了群众，提高了接种率。今年上半年我院建立示范接种门诊，购买了空调、冰箱、新的接种台，重新布置美化了接种门诊的环境，在9月份的验收过程中得到了省市考核组的一致好评。

3、村卫生室建设

在我县卫生局的领导下，卫生院配合政府，出主意、想办法，用心主动对我镇卫生室建设进行强力推进，我们常常顶烈日、冒酷暑、亲临现场给以技术指导，截止目前，我镇10个建设任务中，已全部能够投入使用，为我镇村卫生室实施药品零差价和搞好公共卫生工作打下了坚实基础，村卫生室校验工作也已经圆满完成。

4、新农合工作

为了方便参合农民报销医药费用，在我院实施“先看病，后付费”服务后，在收费处设立了农合窗口，医疗结算、农合报销实施一站式服务，大大方便了群众。我院住院病人1046人次，实报金额76.4万元，门诊报销3146笔，实报金额56万元，无一例差错。

5、其他方面：

1-10月份职工工资能够按时发放，社保、医保、住房公积金已交至10月份。10个月来无安全事故发生，无医疗纠纷，无信访案件，卫生院走上了快速发展轨道。

6、在后勤方面

严格管理好水电，通讯等设施的正常运转，为卫生院全面开展工作带给后勤保障。在全院开展爱院卫生运动，实行科室做好各方面的清洁、消毒工作，定期组织全院打扫卫生，消毒工作，并定期检查评分，实行奖罚制度。

三、个人工作中存在的不足：

1、虚心请教，加强学习领导管理潜力和总结管理经验，不断完善自己。

2、开展批评与自我批评，认真理解领导和职工的监督，认真改正个人存在的问题。

总之，卫生院20__年的工作在上级主管部门领导的正确领导下取得了必须的成绩，但是还是有许多需要我们去改善的地方。在以后的工作中，我会继续认真学习贯彻落实党的十八大精神和2013两会精神，认真踏实的努力工作，更好地推动我们卫生院工作的发展。

县级医院主任述职报告5

医院总务科主任述职报告篇四

2017年就要成为历史了，回首过去的一年，，非常感谢医院党政领导给我这个锻炼的平台，令我在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提升自身的素质与才能回首过往，使我懂得了很多。领导和同事对我的支持与关爱，令我感受到人间的温情，在此我向院党政领导以及全体同事表示衷心的感谢！正是有你们的协助才能使我在工作中更加的得心应手，在工作上，围绕总务科的中心工作，对照相关标准，严以律己，较好的完成了各项工作任务。

即将过去的一年，在院党政领导的正确领导与协助下，我们的工作着重于以病人为中心，为临床服好务的工作目标上，紧紧围绕重点开展工作，在紧张的工作之余，加强团队建设，打造一个业务全面，工作热情高涨的团队。作为一个管理者，对下属充分做到“察人之长、用人之长、聚人之长、展人之

长”，充分发挥员工们的主观能动性及工作积极性，提高团队的整体素质，树立起开拓创新、务实高效的新形象。我充分认识到自己既是一个管理者，更是一个执行者。要想带好一个团队，除了熟悉技能外，首先要以身作则，这样才能保证在人员偏紧的情况下，大家都能够主动承担工作责任。在作风上，我能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，兢兢业业工作，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。

一年来我始终坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极树立热爱祖国热爱医院，医院就是我的衣食父母，拥护领导的管理思想，坚信在医院新的领导班子正确指导下，医院一定会走出一条有自己特色的宽广道路，为加快医院的发展认真做好本职工作。

我能重视加强理论和业务知识的学习，不断提高自身综合素质。在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平。增强自己执行制度的自觉性和坚定性；一是认真学习医院下发的各种文件和规章制度，做好每一次院务会记录，并把这些精神及时传达到每位员工；二是认真学习工作业务知识，重点学习各工种维修技术、管理知识。在学习方法上做到在重点中找重点，抓住重点，并结合自己在理论技术、管理知识方面存在哪些不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己的业务工作能力。

一年来，我始终坚持努力工作，按时完成工作任务。严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记医院各项规章制度，全心全意为医院创造经济效益和社会效益宗旨，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作：认真收集科里工作要求及信息，全面、准确地了解和掌握各方面工作的开展情况，分

析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向主管领导汇报，让主管领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，合理安排时间，按时、按质、按量完成任务。在日常工作中，认真听取员工反映的问题，提出的要求和建议。同时，对员工要求解决但一时又解决不了的问题认真解释，耐心做好员工的思想工作，让员工相信我们在为员工所想。

一年来，我能认真领会医院有关会议文件精神，深思熟虑，根据总务科具体情况，制定维修工作方案；然后征求各方面的意见，集思广益，把医院精神与实际工作结合起来，把个人的智慧与集体的智慧结合起来。在工作过程中，以身作则，化解矛盾，把握工作的主动权。在管理工作中，坚持每周主持召开一次科早会，传递医院的会议精神，听取各组工作情况汇报，研究当周工作安排计划，加强管理，督促内控制度的落实。在协调工作中，坚持以人为本，充分发挥人的主观能动性和团队精神，共同完成复杂、繁重的工作任务。

严格执行各项规章制度，坚决纠正一些不正之风。本人以身作则，严格要求，坚持以制度用人，以制度管人，并引导、教育员工自觉执行院里的各项规章制度，树立医院就是我们衣食父母，爱院如家、爱岗敬业的良好风尚。

本人牢固树立正确的权力观、利益观，树立为员工服务的思想，把科室满意不满意、拥护不拥护、赞成不赞成作为工作的出发点和落脚点，努力为院里办实事、办好事。

总的来说，一年来，本人在团队管理方面考虑的较多，工作范围广、任务重、由于本人正确理解上级的工作部署，坚定执行医院的各项制度，较好地发挥了生产管理和组织协调能力，充分调动了广大员工的工作积极性，工作积极主动，不畏脏累，尽职尽责，较好地完成了医院安排的各项工作任务。我也认识到自己的不足之处，文化知识水平还比较低，随着

医院的发展，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识也更高更广。今后，我一定认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己置于领导和员工的监督之下，更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高理论素质和各种工作技能，做一名合格的带头人，为全面建设医院，发展医院的目标作出自己的贡献！

医院总务科主任述职报告篇五

一年来，在县委、县政府及县卫生局的正确领导下，在医院班子成员的大力协助下，坚持“科学发展、技术突破、人才兴院、质量强院”的发展战略，在医院管理机制、运行机制上大胆创新，实现了基础建设、人才队伍建设和重点学科建设的新突破。结合党的群众路线教育活动，严格按照中央八项规定、卫计委九不准等要求认真做好勤政廉政工作，切实履行院长职责，经过不懈的努力，高效完成了全年各项工作任务。简要汇报如下，不足之处，敬请批评指正。

一、思想和学习情况

要做事，首先要学会做人，这是自己多年来奉行的准则。在实际工作和生活中，把自身的修养，做人的道理贯穿始终，不断加强职业道德和职业素质的教育和学习，从严要求自己，正确行使自己的职权。一是努力学习，提高自己的政治、思想和文化知识水平。加强对新形势下卫生体制改革的认识，提高决策能力和处理各种问题的能力，避免工作失误，做到为人正派，公平公正，当好带头人，维护班子的团结，形成坚强有力的领导集体。二是求真务实，勤于院务。坚持深入实际、深入科室，关心职工生活，坚持院长行政查房，不断提高医疗质量和管理水平，推动医院改革朝着正确方向前进。

二、廉洁自律情况

坚持廉洁从政，注重人格修养，不滥用职权，做遵纪守法的

表率，做廉洁自律的表率，自觉接受群众监督。凡是要求别人做到的自己带头做到，凡是要求别人不做的，自己坚决不做，始终按照工作权限和工作程序履行职责。深刻理解党风廉政建设和反腐倡廉理论，不断提高自己勤政廉洁的自觉性、坚定性。时刻铭记医院院长的职责，严于律己，克己奉公，身先士卒、以身作则，全心全意为职工着想，为病人着想，为医院的发展着想，以优良的品德素养赢得职工的信赖和支持，以实际行动诠释着清正廉洁的内涵。积极开展廉政风险防控工作。紧紧围绕工作岗位认真查找岗位职责风险、权力职责风险、制度机制以及外部环境等方面存在的潜在风险，查找廉政风险点38个，制定廉政风险防控措施150余条，进一步推动医院反腐倡廉建设。

三、党的群众路线

教育活动中，严格贯彻落实中央八项规定和省、市相关规定在执行中央八项规定、市委五项规定及卫计委九不准方面，秉着认真贯彻落实、切实转变工作作风的思想，带头执行规章制度，不自制特权；带头抓好廉洁自律，不以权谋私；带头倡导节俭之风，不奢侈浪费；严格按照规定配置办公用房；发扬刻苦勤奋，自强拼搏的精神，以公平、公正、公开为准则开展工作和党务活动，把作风建设作为推动医院发展有力推手，牢固树立党的群众路线观点，自觉贯彻党的群众路线，对干部职工反映的问题，真心实意地解决，坚持“有问必答”的工作作风，讨论和决策以大局、长远、整体利益出发，积极推动医院的发展。

四、履行医院管理职责情况

随着医院管理体系的不断加强和完善，以及先进的医院管理理念的引进，我院已形成了一套自主实用、规范高效、运转顺畅、监管有力的医院管理体系，各项事业保持良好的发展态势。

1、基础设施建设上台阶

今年，我院基础设施建设实现了新的跨越，新建的8834m²医疗综合楼投入使用，使开放床位数达到了450张，标志着我院步入了新的历史发展时期。根据实际发展需求，高标准、高起点进行设备引进和更新。2014年共投入1144万元，购置了超高档彩色多普勒超声诊断仪、全自动生化免疫一体机、全自动化学发光分析仪、超声刀、口腔全景机、_线口腔成像系统、无创呼吸机等大小医疗设备116台(套)，2013年购置的西门子1.5t核磁共振、西门子128层螺旋ct也正式投入临床使用。随着高新设备不断应用于临床，医院整体诊疗水平得到了迅速提升。

2、内涵建设有创新

“三基三严”学习和考核，严格落实院科两级病历质控制度。实行院级领导科室包干制，明确责任，连带奖惩。在医院技术创新上积极鼓励引进开展新技术项目，每年开展新技术都在十余项以上，目前能开展“二甲”医院所有技术项目及三级医院诸多技术项目，部分项目填补了全市县级医院空白。在服务质量上实施各项惠民利民政策，充分发挥公立医院的公益性。成立青年志愿者、巾帼志愿者、专家志愿者三支志愿者服务队，深入到学校、社区、村镇、居民家中进行免费体检、义诊、送医送药等。

近年来，我院服务质量取得显著成效，满意度始终保持在98%以上，达到了患者满意、医院满意、政府满意、社会满意。

3、公立医院改革稳步推进

一是严格执行《国家基本药物目录》，落实药品采供“三统一”及“零差率”销售。药品降价率达15%，切实让利于广大患者。全年让利671.47万元。二是加强县镇一体化建设。2014年，我院在托管工作上持续推进，从管理、技术、

设备、医疗、学科建设等方面给予了大力支持，选派业务骨干进行业务传帮带、无偿援助先进医疗设备、提供学科发展基金等。使__和__中心卫生院的综合能力得到了迅速提升，业务量成倍增长，县镇一体化工作取得了显著成效。一年来，通过全体职工的精诚协作，全院门急诊人次22.31万人，同比增长了1.7%；出院人数12131人，同比增长了1.9%；手术1552例；床位周转次数38.9次/床；床位使用率106.9%；120急救站院外出诊1417次；为不同人群做健康体检16275人次。接收进修实习进人员144名；全年无医疗事故，无安全事故，无违反计划生育政策情况发生。医院被省卫计委评为陕西省“群众满意的医疗卫生机构”，成为全省两家，__一家获此殊荣的县级医院。并被省卫计委作为推荐的县级医院参加全国“群众满意的医疗卫生机构”的评选。

尽管在过去的一年里，我的工作取得了一定的成绩，履行了一个院长应尽的职责。但是静下心来思考，仍然存在着一些问题和不足，比如自己在理论学习方面还不够深入，有待进一步加强。医院专科人才短缺，技术人员结构不合理、编制过少的现状还没有很好的进行解决。在以后的工作中，我一定克服困难，加强学习，不断提高自己的工作能力和管理水平，带领全院职工团结一致，奋力拼搏，为医院更快更好发展做出新的贡献。

县级医院主任述职报告2