

# 社区护士职称评定述职报告 社区护士述职报告(优秀7篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

## 社区护士职称评定述职报告篇一

各位领导、同志们：

xxxx年对于我中心来说是一个转折之年，这一年，我中心凭借“新医改”的春风进行了搬迁、改制等一系列改革，使我中心整体面貌焕然一新。作为团结社区卫生服务中心主要负责人，我对此有着深刻的体会，在这一年中，在区卫生局的正确领导和亲切关怀下，在相关部门的关心支持下，我坚持以“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实科学发展观，与时俱进，开拓创新，认真履行岗位职责，严格执行目标管理责任状，勤政廉洁，求真务实，团结和带领全体干部职工共同努力，大力加强行业作风建设，着力提高医疗服务水平，坚持把追求社会效益、维护群众利益放在第一位，努力构建和谐医患关系。中心整体工作取得了较大进步，现将本年度工作情况、思想作风述职如下：

学习问题不仅仅是一个一般的增长知识问题，更是一个政治问题。一年来，本人能认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想，落实科学发展观；以强烈的责任心和使命感关心医院、管理医院，通过组织学习和各项活动，强化全院职工爱岗敬业的精神，教育职工不断加强学习，牢固树立“以病人为中心，以提高服务质量为主题”的思想。提高了我中心卫生服务水平，营造和谐的医患关系。

## （一）认真做好社区卫生服务工作

团结社区共有居民32587人，9752户，服务面积4平方公里。xxxx年，我们不断完善社区卫生“九项公共卫生服务”功能，积极探索，精心筹划，根据辖区人口居住区域组建了6组片医团队，分别负责辖区居民的健康档案建立、慢病管理、入户随访等工作，采取定期或不定期的下社区活动方式，耐心细致地为辖区居民解疑答惑，变医患关系为朋友关系，工作中我们融入三级预防的理念。通过上述工作，提高辖区居民的自我保护意识，提高疾病的检出率，降低疾病的发病率和并发症及致残率。切实做到“点对点、零距离、全方位”的服务。

重症精神病患者：46人；以上均按要求录入电子档案。

规范传染病疫情报告，杜绝了漏报现象，坚持门诊登记和疫情自查制度；建立健全了疫情报告制度，并随时进行网络直报工作，使服务中心的传染病工作的登记、报告及时，共上报传染病11例，准确率达100%。

## （二）认真做好医疗卫生服务

xxxx年是我中心发展的一年，随着社区卫生服务工作的深入开展以及医疗业务的不断扩展，我中心的就医环境已无法社区医疗卫生事业发展的需要和人民群众的需求。为进一步改善我的工作环境，树立医疗卫生单位文明卫生的社会形象，在区政府及卫生局的大力支持下，对医院进行选址重建，于5月16日我院成功搬迁新址，6000余平米的崭新综合医疗楼投入使用，使我院的整体医疗形象有了跨越式的改观。并对医疗垃圾按无害化进行处理，规范医务人员着装等等，给病人和患者提高更舒适的就医环境。

进一步加强医疗质量管理，确保医疗安全。由医务科、护理部等职能科室为主成立医疗质量控制小组，开展医疗质量大

检查活动，严格医疗文书书写制度，要求处方书写规范，用药合理安全，病历书写及时，护理记录详实，实行不定期抽查，发现问题及时处理。

### （三）认真做好新农合、医保工作

我院作为桥西区新农合乡级定点医院、邢台县新农合乡级定点医院、邢台市、桥西区两级医保定点单位，对来我院就医参合农民、参保职工实行出院即报制度。对定点村卫生室上报的门诊小额补助我院及时先行垫付。并依据实际情况对邢台县就诊患者报销往返路费，得到广大患者的一致好评。

xxxx年是新医改全面实施的一年，我中心自5月31日起严格执行基本药物制度，所有药品实行了零差率销售，真正做到了让利于民，优惠于民，实现了“以病人为中心”，让利于广大患者的公益性目的。同时，在全院职工的共同努力下，圆满的完成了全年的工作目标，共完成门诊人次量4133人次，完成住院治疗324人次，业务收入1311950.40元。

一年来我院整体工作上虽然取得了一些成绩，但在中心的管理工作中还存在一些不足之处。在今后的工作中，我们一定克服困难，弥补不足，加强学习，不断提高自己的工作能力和管理水平，在明年的工作中要一如既往的狠抓管理，使中心的工作更上一个新台阶，力争为我区卫生事业的发展作出更大贡献。

1、进一步完善社区卫生服务中心的组织管理和制度建设，提升服务能力。今年将继续为辖区常住人口建立统一、规范的居民健康档案，重点做好65岁以上老人、妇女儿童、慢性病人、残疾人等重点人群的建档工作。已建立的健康档案通过规范化管理，发挥健康档案的实质性作用。在更新辖区居民健康档案的基础上，建档覆盖率计划达到80%以上。同时加强对慢性病老人进行健康管理。积极探索实行“首诊在中心、大病去医院、双向转诊、分级负责”的管理模式。

2、努力提高社区卫生服务队伍水平。加强社区卫生服务人员培训，未经培训的人员继续参加省级卫生行政部门认可的全科医师和社区护士岗位培训和各项社区卫生服务技能培训。

3、深化各项卫生改革，依靠改革求生存谋发展。实行全院岗位聘任制，竞争上岗，合理定编、定岗、定员，明确岗位职责，推行绩效考核，逐步建立灵活的，有竞争力的考核方案及奖励分配制度，采取奖励分配向社区卫生服务工作倾斜，向有突出贡献的人员和部门倾斜的分配方案，把各项工作指标、工作质量、医德医风、精神文明建设等工作任务细化、量化分解到每一个科室、每位职工，同时根据考核评定得分兑现每一位职工的奖励，适当拉开距离，充分调动全中心职工的工作积极性、创造性和为病人服务的热情。

4、致力培养人才，不断优化人才结构□XXXX年，我中心仍将从实际情况出发，加大人才的培养力度。促进在职卫生技术人员不断掌握新技术、新知识、新理论。在医务人员中倡导“终身学习”的理念，鼓励职工积极参加学历教育、全科医学培训等多种形式的继续教育。同时将继续选派技术骨干到三级医院进修学习，提高中心医务人员的业务水平。

关于社区护士个人述职报告

社区主任述职报告

社区班子述职报告

社区年终述职报告

社区护士辞职报告

护士述职报告

社区文体工作述职报告

社区卫生述职报告

社区殡葬工作述职报告

精选护士述职报告

## 社区护士职称评定述职报告篇二

各位领导、同志们：

xx年对于我中心来说是一个转折之年，这一年，我中心凭借“新医改”的春风进行了搬迁、改制等一系列改革，使我中心整体面貌焕然一新。作为团结社区卫生服务中心主要负责人，我对此有着深刻的体会，在这一年中，在区卫生局的正确领导和亲切关怀下，在相关部门的关心支持下，我坚持以“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实科学发展观，与时俱进，开拓创新，认真履行岗位职责，严格执行目标管理责任状，勤政廉洁，求真务实，团结和带领全体干部职工共同努力，大力加强行业作风建设，着力提高医疗服务水平，坚持把追求社会效益、维护群众利益放在第一位，努力构建和谐医患关系。中心整体工作取得了较大进步，现将本年度工作情况、思想作风述职如下：

### 一、加强理论学习，不断提高思想素质和业务水平

学习问题不仅仅是一个一般的增长知识问题，更是一个政治问题。一年来，本人能认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想，落实科学发展观；以强烈的责任心和使命感关心医院、管理医院，通过组织学习和各项活动，强化全院职工爱岗敬业的精神，教育职工不断加强学习，牢固树立“以病人为中心，以提高服务质量为主题”的思想。提高了我中心卫生服务水平，营造和谐的医患关系。

### 二、认真履行职责，努力完成各项工作任务

## (一) 认真做好社区卫生服务工作

团结社区共有居民32587人，9752户，服务面积4平方公里。xx年，我们不断完善社区卫生“九项公共卫生服务”功能，积极探索，精心筹划，根据辖区人口居住区域组建了6组片医团队，分别负责辖区居民的健康档案建立、慢病管理、入户随访等工作，采取定期或不定期的下社区活动方式，耐心细致地为辖区居民解疑答惑，变医患关系为朋友关系，工作中我们融入三级预防的理念。通过上述工作，提高辖区居民的自我保护意识，提高疾病的检出率，降低疾病的发病率和并发症及致残率。切实做到“点对点、零距离、全方位”的服务。

重症精神病患者：46人；以上均按要求录入电子档案。

规范传染病疫情报告，杜绝了漏报现象，坚持门诊登记和疫情自查制度；建立健全了疫情报告制度，并随时进行网络直报工作，使服务中心的传染病工作的登记、报告及时，共上报传染病11例，准确率达100%。

## (二) 认真做好医疗卫生服务

xx年是我中心发展的一年，随着社区卫生服务工作的深入开展以及医疗业务的不断扩展，我中心的就医环境已无法社区医疗卫生事业发展的需要和人民群众的需求。为进一步改善我的工作环境，树立医疗卫生单位文明卫生的社会形象，在区政府及卫生局的大力支持下，对医院进行选址重建，于5月16日我院成功搬迁新址，6000余平米的崭新综合医疗楼投入使用，使我院的整体医疗形象有了跨越式的改观。并对医疗垃圾按无害化进行处理，规范医务人员着装等等，给病人和患者提高更舒适的就医环境。

进一步加强医疗质量管理，确保医疗安全。由医务科、护理部等职能科室为主成立医疗质量控制小组，开展医疗质量大

检查活动，严格医疗文书书写制度，要求处方书写规范，用药合理安全，病历书写及时，护理记录详实，实行不定期抽查，发现问题及时处理。

### (三) 认真做好新农合、医保工作

我院作为桥西区新农合乡级定点医院、邢台县新农合乡级定点医院、邢台市、桥西区两级医保定点单位，对来我院就医参合农民、参保职工实行出院即报制度。对定点村卫生室上报的门诊小额补助我院及时先行垫付。并依据实际情况对邢台县就诊患者报销往返路费，得到广大患者的一致好评。

### 三、严格要求自己，圆满完成各项任务

xx年是新医改全面实施的一年，我中心自5月31日起严格执行基本药物制度，所有药品实行了零差率销售，真正做到了让利于民，优惠于民，实现了“以病人为中心”，让利于广大患者的公益性目的。同时，在全院职工的共同努力下，圆满的完成了全年的工作目标，共完成门诊人次量4133人次，完成住院治疗324人次，业务收入1311950.40元。

### 四、存在不足

一年来我院整体工作上虽然取得了一些成绩，但在中心的管理工作中还存在一些不足之处。在今后的工作中，我们一定克服困难，弥补不足，加强学习，不断提高自己的工作能力和管理水平，在明年的工作中要一如既往的狠抓管理，使中心的工作更上一个新台阶，力争为我区卫生事业的发展作出更大贡献。

### 五、明年工作规划

1、进一步完善社区卫生服务中心的组织管理和制度建设，提升服务能力。今年将继续为辖区常住人口建立统一、规范的

居民健康档案，重点做好65岁以上老人、妇女儿童、慢性病人、残疾人等重点人群的建档工作。已建立的健康档案通过规范化管理，发挥健康档案的实质性作用。在更新辖区居民健康档案的基础上，建档覆盖率计划达到80%以上。同时加强对慢性病老人进行健康管理。积极探索实行“首诊在中心、大病去医院、双向转诊、分级负责”的管理模式。

2、努力提高社区卫生服务队伍水平。加强社区卫生服务人员培训，未经培训的人员继续参加省级卫生行政部门认可的全科医师和社区护士岗位培训和各项社区卫生服务技能培训。

3、深化各项卫生改革，依靠改革求生存谋发展。实行全院岗位聘任制，竞争上岗，合理定编、定岗、定员，明确岗位职责，推行绩效考核，逐步建立灵活的，有竞争力的考核方案及奖励分配制度，采取奖励分配向社区卫生服务工作倾斜，向有突出贡献的人员和部门倾斜的分配方案，把各项工作指标、工作质量、医德医风、精神文明建设等工作任务细化、量化分解到每一个科室、每位职工，同时根据考核评定得分兑现每一位职工的奖励，适当拉开距离，充分调动全中心职工的工作积极性、创造性和为病人服务的热情。

4、致力培养人才，不断优化人才结构□xx年，我中心仍将从实际情况出发，加大人才的培养力度。促进在职卫生技术人员不断掌握新技术、新知识、新理论。在医务人员中倡导“终身学习”的理念，鼓励职工积极参加学历教育、全科医学培训等多种形式的继续教育。同时将继续选派技术骨干到三级医院进修学习，提高中心医务人员的业务水平。

## 社区护士职称评定述职报告篇三

时光飞逝，转眼间\_\_年即将过去。一年来，我在护理部及中心主任的领导下，带领中心护士圆满完成全年的护理工作任



## 一、公共卫生服务工作方面

### (一) 建立居民健康档案

目前累计建立档案15056人，建档率达 70 %，并全部微机化管理，提前完成市级考核标准规定。

### (二) 慢性病管理

针对社区现有慢病人员，实行规范化管理。对已登记的居民健康档案中已筛查出高血压1290人，糖尿病 528人，其他慢性病 360人(其中冠心病160人、脑卒中132人、恶性肿瘤 51人、慢阻肺 17人)。并对查处的高血压进行分级管理，对所有的慢性病进行面对面及定期电话随访，进行健康教育及健康指导。

(三)对60岁以上的老年人、低保、残疾人建立健康档案，对残疾人进行康复指导，建立精神病人档案57份并规范管理。

(四)全年免费体检3095人，其中：老年人2127人，残疾人22人，低保34人。另外，对儿童21人，孕产妇6人也给予相应标准的检查。

(五)积极开展上门服务，量血压、随访、新生儿及孕产妇访视，共计100余次。

(六)及时进行辖区传染病疫情报告。

(七)健康教育：每月定期举办健康讲座，给居民讲解健康知识。做了12期健康教育宣传板报。制作了40余种健康处方。8月在院领导的大力支持下，社区引进一系列先进设备，创办了健康小屋，为居民进行自助式健康检测，提高了居民自我保健能力。

(九)提供儿童保健，妇女保健工作，辖区内7岁以下儿童：452人，已建儿童档案：446份。49岁以下育龄妇女：6000余人，已建档案：2802人孕产妇：57人，家庭访视：110人次，高危孕产妇：7人，早孕建册人数：55人。

## 二、基本医疗服务

社区中心积极响应国家号召应用基本药物，实现了零差价销售。截止\_\_年11月末共计总收入192851元，其中药费71844元，处置费22599元，化验检查费87029元，静点3400余人次。

## 三、护理管理

(一)加强护士培训，组织护士业务学习12次，并进行考评12次，提高了护理人员的理论水平和技术操作水平。

(二)督促护理人员严格执行各项无菌技术操作规程，杜绝了医院感染的发生。严格执行三查七对制度，全年无护理差错事故发生。

(三)建立健全了各项护理规章制度，并组织护士学习，监督检查落实情况，使护理工作更加规范化。

\_\_年是创新的一年，是锐意进取的一年。我社区有幸迎接部、厅、局各级机构检查、参观、学习10余次，代表黑龙江省顺利地通过了国家卫生部专家组对《国家级示范社区卫生服务中心》的复合验收工作；代表牡丹江市迎接省公共卫生绩效考核工作；举行了《牡丹江市城区基本公共卫生服务暨基本药物实施》现场会，得到了上级领导的认可和一致好评。

今后将继续在护理部及中心主任的正确领导下，带领护理人员大踏步地进入社区、为人民群众的身心健康提供更好的服务，推动我院社区卫生服务中心快速稳步发展。恳请院领导、护理部对我的工作给予指导、意见及支持！

## 社区护士职称评定述职报告篇四

尊敬的领导：

大家好！

转眼之间，我来到xx社区已有一年了。回顾这一年，在主任的领导下，在各位的帮助及同事的关心下，自己各方面都有了很大的进步。在这里我感谢心内科这个集体，在学习工作中为我提供了展示自己的平台，感谢各位领导，是你们给了我信任和支持，使我有更坚定的信心把护理这项工作做好，下面是我身为xx社区护士长这一年的述职报告。

### 一、脚踏实地，从护理基础工作做起

首先，科室人员偏年轻化，工作经验不足，专科知识欠缺，为提高护理服务质量，从基础护理工作入手，严格执行查房程序和交班制度，将晨间护理与交接班作为交流平台，深入细致的开展专科健康知识教育，和人性化沟通，有效的提高病人满意度，取得良好效果。同时，将核心制度落实作为本年度考核重点，每周考核一项，逐步规范工作流程。

### 二、提高服务质量，从改进工作细节入手

- 1、改进查对方式，将传统的称呼病人床号、姓名，改为问病人姓名，让病人主动回答，避免查对差错发生的可能性。
- 2、提供微波炉给病人使用，为病人特别是孕产妇提供了很大的方便。
- 3、给病人以人文关怀，一切从病人的`需要去思考问题，建

立关心人、尊重人的理念。以热情、亲切、温暖的话语，理解、同情病人的痛苦，使病人感到亲切、自然。

### 三、抓制度落实，明确工作分工，防范工作漏洞

将工作细化，进行分工，文书书写由责任组长把关，护士长质控，有效的控制书写错误和不规范书写，提高书写质量。召开工休座谈会、护理业务查房、抢救药品、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。

为了保证护理安全，在日常护理工作中我不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内护理差错为实例组织讨论学习，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

### 四、苦练技术，严把质量关

针对护理人员年轻化情况，制定操作训练计划，将基础操作项目纳入日常考核，每月检查督导一项，将常用操作项目逐一进行考核，制定操作标准，全员训练，并在操作考核中不断改进操作流程。提高操作技术，有效提高服务质量。

### 五、开拓创新，不断学习，提高专科技术水平

不断充实专科知识，经常安排护理人员到外院学习，引进新的理念和技术，改进工作，提高技术，带动科室学习气氛，完成业务学习每月一次，同时，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。

### 六、工作总结

以病人的满意为核心，以病人的需求为目标，提供优质的个

性服务，科室的经济效益和社会效益才能获得双丰收。让病人满意是医院工作的核心，病人满意度的提高，实质上是建立病人与医院的诚信关系，只有病人满意才能使病人成为医院的忠诚顾客。

述职人□xxx

20xx年x月x日

## 社区护士职称评定述职报告篇五

各位领导、同志们：

201\*年对于我中心来说是一个转折之年，这一年，我中心凭借“新医改”的春风进行了搬迁、改制等一系列改革，使我中心整体面貌焕然一新。作为团结社区卫生服务中心主要负责人，我对此有着深刻的体会，在这一年中，在区卫生局的正确领导和亲切关怀下，在相关部门的关心支持下，我坚持以“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实科学发展观，与时俱进，开拓创新，认真履行岗位职责，严格执行目标管理责任状，勤政廉洁，求真务实，团结和带领全体干部职工共同努力，大力加强行业作风建设，着力提高医疗服务水平，坚持把追求社会效益、维护群众利益放在第一位，努力构建和谐医患关系。中心整体工作取得了较大进步，现将本年度工作情况、思想作风述职如下：

### 一、加强理论学习，不断提高思想素质和业务水平

学习问题不仅仅是一个一般的增长知识问题，更是一个政治问题。一年来，本人能认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想，落实科学发展观；以强烈的责任心和使命感关心医院、管理医院，通过组织学习和各项活动，强化全院职工爱岗敬业的精神，教育职工不断加强学习，牢固树立“以病人为中心，以提高服务质量为主题”

的思想。提高了我中心卫生服务水平，营造和谐的医患关系。

## 二、认真履行职责，努力完成各项工作任务

### (一)认真做好社区卫生服务工作

团结社区共有居民32587人，9752户，服务面积4平方公里，201\*年，我们不断完善社区卫生“九项公共卫生服务”功能，积极探索，精心筹划，根据辖区人口居住区域组建了6组片医团队，分别负责辖区居民的健康档案建立、慢病管理、入户随访等工作，采取定期或不定期的下社区活动方式，耐心细致地为辖区居民解疑答惑，变医患关系为朋友关系，工作中我们融入三级预防的理念。通过上述工作，提高辖区居民的自我保护意识，提高疾病的检出率，降低疾病的发病率和并发症及致残率。切实做到“点对点、零距离、全方位”的服务。

截至目前：纸质档案28000多份；电子档案：21188份；高血压：1676人 糖尿病人：815人；65岁以上老人体检：2326人；重症精神病患者：46人；以上均按要求录入电子档案。认真落实孕产妇管理制度，对孕产妇做到早发现、早建册、早管理，全年我中心孕产妇管理覆盖率达100%，其中孕产妇系统管理率87.5%；加大力度确保计划免疫工作顺利实施，中心防保科疫苗接种工作做到了“五苗”接种率100%，卡证符合率100%，新生儿乙肝疫苗接种率100%，按时上报了各类报表，坚持了脊灰、麻疹的“0”病例报告制度，并按扩大免疫规划要求将流脑、乙脑、甲肝、麻腮等疫苗纳入常规免疫，完成了上级下达的任务指标，全年共接种20262人次；规范传染病疫情报告，杜绝了漏报现象，坚持门诊登记和疫情自查制度；建立健全了疫情报告制度，并随时进行网络直报工作，使服务中心的传染病工作的登记、报告及时，共上报传染病11例，准确率达100%。

### (二)认真做好医疗卫生服务

201\*年是我中心发展的一年，随着社区卫生服务工作的深入开展以及医疗业务的不断扩展，我中心的就医环境已无法社区医疗卫生事业发展的需要和人民群众的需求。为进一步改善我的工作环境，树立医疗卫生单位文明卫生的社会形象，在区政府及卫生局的大力支持下，对医院进行选址重建，于5月16日我院成功搬迁新址，6000余平米的崭新综合医疗楼投入使用，使我院的整体医疗形象有了跨越式的改观。并对医疗垃圾按无害化进行处理，规范医务人员着装等等，给病人和患者提高更舒适的就医环境。

进一步加强医疗质量管理，确保医疗安全。由医务科、护理部等职能科室为主成立医疗质量控制小组，开展医疗质量大检查活动，严格医疗文书书写制度，要求处方书写规范，用药合理安全，病历书写及时，护理记录详实，实行不定期抽查，发现问题及时处理。

### (三)认真做好新农合、医保工作

我院作为桥西区新农合乡级定点医院、邢台县新农合乡级定点医院、邢台市、桥西区两级医保定点单位，对来我院就医参合农民、参保职工实行出院即报制度。对定点村卫生室上报的门诊小额补助我院及时先行垫付。并依据实际情况对邢台县就诊患者报销往返路费，得到广大患者的一致好评。

### 三、严格要求自己，圆满完成各项任务

201\*年是新医改全面实施的一年，我中心自5月31日起严格执行基本药物制度，所有药品实行了零差率销售，真正做到了让利于民，优惠于民，实现了“以病人为中心”，让利于广大患者的公益性目的。同时，在全院职工的共同努力下，圆满的完成了全年的工作目标，共完成门诊人次量4133人次，完成住院治疗324人次，业务收入1311950.40元。

### 四、存在不足

一年来我院整体工作上虽然取得了一些成绩，但在中心的管理工作中还存在一些不足之处。在今后的工作中，我们一定克服困难，弥补不足，加强学习，不断提高自己的工作能力和管理水平，在明年的工作中要一如既往的狠抓管理，使中心的工作更上一个新台阶，力争为我区卫生事业的发展作出更大贡献。

## 五、明年工作规划

1、进一步完善社区卫生服务中心的组织管理和制度建设，提升服务能力。今年将继续为辖区常住人口建立统一、规范的居民健康档案，重点做好65岁以上老人、妇女儿童、慢性病人、残疾人等重点人群的建档工作。已建立的健康档案通过规范化管理，发挥健康档案的实质性作用。在更新辖区居民健康档案的基础上，建档覆盖率计划达到80%以上。同时加强对慢性病老人进行健康管理。积极探索实行“首诊在中心、大病去医院、双向转诊、分级负责”的管理模式。

2、努力提高社区卫生服务队伍水平。加强社区卫生服务人员培训，未经培训的人员继续参加省级卫生行政部门认可的全科医师和社区护士岗位培训和各项社区卫生服务技能培训。

3、深化各项卫生改革，依靠改革求生存谋发展。实行全院岗位聘任制，竞争上岗，合理定编、定岗、定员，明确岗位职责，推行绩效考核，逐步建立灵活的，有竞争力的考核方案及奖励分配制度，采取奖励分配向社区卫生服务工作倾斜，向有突出贡献的人员和部门倾斜的分配方案，把各项工作指标、工作质量、医德医风、精神文明建设等工作任务细化、量化分解到每一个科室、每位职工，同时根据考核评定得分兑现每一位职工的奖励，适当拉开距离，充分调动全中心职工的工作积极性、创造性和为病人服务的热情。

4、致力培养人才，不断优化人才结构。201\*年，我中心仍将从实际情况出发，加大人才的培养力度。促进在职卫生技术



人员不断掌握新技术、新知识、新理论。在医务人员中倡导“终身学习”的理念，鼓励职工积极参加学历教育、全科医学培训等多种形式的继续教育。同时将继续选派技术骨干到三级医院进修学习，提高中心医务人员的业务水平。

## 社区护士职称评定述职报告篇六

尊敬的领导、亲爱的同志们：

我叫xxx□现任方城县妇幼保健院新生儿科护士长□20xx年，在保健院领导班子的正确领导下，在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我做到严以律己、率先垂范，以院为家，奋力进取，顽强拼搏，新生儿科圆满完成了今年年度目标任务近170万元。为了更好地做好明年的本职工作，我比照护士长工作职责，作如下述职报告，敬请领导和同志们批评指正。

### 一、以科室为家，团结带领科室护理人员高标准完成工作任务

一年来，在工作当中，作为一名保健院的中层干部，我时刻按照护士长职责，严以律己，勤恳做事，爱岗敬业，乐于奉献，坚持以科室为家，每一天早来10分钟，晚走10分钟，严格按照操作规范，合理安排护士和护工的排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自我的本职工作，进取组织科室护理人员学习基础护理技能，针对新生儿科患儿特点，研究、摸索出了一套行之有效的护理工作方法，并在实际工作中应用，发挥了进取作用，牢固树立宗旨意识和服务意识，在护理工作中创造性地开展工作，始终坚持以病人为中心，为患儿供给安全、优质、满意的护理服务，科室全年没有出现一次工作上的失误，基本做到了让领导和同志们满意，让自我满意和让患者满意的“三满意”，患者满意率基本到达100%。科室工作多次受到保健院领导班子的好评，我自我也多次因为工作表现出色受到保健院领导班子的表彰。

## 二、以身作则，恪尽职守，样样工作走在前

一年来，我坚持做到以身作则，模范带领科室全体护理人员，按照科室主任的工作安排和要求，有条不紊地开展好护理工作，样样工作走在同志们的前面，要求同志们做到的自我首先做到，要求同志们不做的自我首先不做，坚持每一天早来晚走，检查督促值班人员认真搞好交接班，并做好护理记录。为了科室工作，我常年坚持一天24小时坚持通讯工具畅通，不论是节假日或礼拜天，甚至是凌晨一两点钟，只要电话一响，随时坚持联络，及时耐心地为值班护士解疑释惑，特殊情景下，保证随叫随到。一年来，已经记不清牺牲了多少个休息天和节假日，反正是没有休息过一个完整的礼拜天。工作中，时刻做到想为患者家属之所想，急为患者家属之所急，把患儿家属当做自我的亲人，始终让患儿在那里花最少的钱享受最优质的服务，并且发挥革命的人道主义精神，针对极个别患者家属家庭极度贫困的实际，进取主动和科室主任商议，在条件允许的范围内，给予降低收费或者减免部分医疗费用，使患儿家属感激不尽，同时也极大地提升了我们保健院的外部形象，树立了我们保健院“白衣天使”救死扶伤的良好医德和以实际行动抵制“一切向钱看”不良风气的精神风貌。

## 三、坚持经常不断的业务知识学习，手把手地对新进护理人员搞好传、帮、带

一年来，我在认真做好自我值班工作的同时，适时抓好科室护理人员的业务学习和技能培训，手把手地对新进人员和护工的业务知识和技能培训进行传、帮、带，经过我们的共同努力，科室全体护理人员能够熟练掌握仪器操作技能和新生儿护理知识，人人都能够胜任独立上岗值班，个个成为新生儿科患儿护理的行家里手。

成绩的取得，来源于领导们的关心支持和科室同志们的不懈努力，我决心在明年的工作当中继续坚持和发扬。同时也应

当看到：成绩面前还存在必须的差距，归纳起来，有以下几点：

- 1、在实际工作当中，有时候自我的工作的方式方法不够得当，有急躁情绪和急于求成的思想。
- 2、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性的工作，创新精神和争先意识不够。

#### 四、下一步工作打算

- 1、进一步加强业务知识的学习和人员进修、培训，进一步熟练专业技能。
- 2、进一步加大科室管理力度，和科室主任一齐狠抓基础护理、护患沟通等全面工作，为争创保健院先进科室做好准备。

总之，一年来，我和科室主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以保健院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为患儿供给优质的护理服务，做出了显著的成绩。在今后的工作中，我将继续努力，奋发进取，更好地为患者服务，为保健院的正规化建设做出自我新的贡献。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

## 社区护士职称评定述职报告篇七

20xx年，我科护理工作在全院领导的关心、支持、重视下，在全院护士的共同努力下，圆满完成了年初下达的护理工作计划，同时，积极投身于“优质护理服务”活动中，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结如下：

首先，科室人员偏年轻化，工作经验不足，专科知识欠缺，为提高护理服务质量，从基础护理工作入手，严格执行查房程序和交班制度，将晨间护理与交接班作为交流平台，深入细致的开展专科健康知识教育，和人性化沟通，有效的提高病人满意度，取得良好效果。同时，将核心制度落实作为本年度考核重点，每周考核一项，逐步规范工作流程。

性2、提供微波炉给病人使用，为病人特别是孕产妇提供了很大的方便3、给病人以人文关怀，一切从病人的需要去思考问题，建立关心人、尊重人的理念。以热情、亲切、温暖的话语，理解、同情病人的痛苦，使病人感到亲切、自然4、用住院须知的形式，介绍医院的环境、各种规章制度、是病人应有的权利和义务5、加强与病人的沟通，通俗易懂地解释疾病的发生、发展，详细介绍各种检查的目的、医嘱用药的注意事项，仔细观察病情变化，配合医生抢救急危病人，掌握病人的心理状态，制定人性化、个性化的护理措施，及时评估护理效果，让病人参与到治疗、护理中，消除紧张、焦虑情绪，使病人产生一种安全感、满意感6、从病人敏感的一日清单入手，将收费项目、标准做详细的说明，使病人能够明明白白消费。

将工作细化，进行分工，文书书写由责任组长把关，护士长质控，有效的控制书写错误和不规范书写，提高书写质量。

召开工休座谈会、护理业务查房、抢救药品、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。为了保证护理安全，在日常护理工作中我不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内护理差错为实例组织讨论学习，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

针对护理人员年轻化情况，制定操作训练计划，将基础操作项目纳入日常考核，每月检查督导一项，将常用操作项目逐一进行考核，制定操作标准，全员训练，并在操作考核中不断改进操作流程。提高操作技术，有效提高服务质量。

不断充实专科知识，经常安排护理人员到外院学习，引进新的理念和技术，改进工作，提高技术，带动科室学习气氛，完成业务学习每月一次，同时，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。

以病人的满意为核心，以病人的.需求为目标，提供优质的个性服务，科室的经济效益和社会效益才能获得双丰收。让病人满意是医院工作的核心，病人满意度的提高，实质上是建立病人与医院的诚信关系，只有病人满意才能使病人成为医院的忠诚顾客。

存在不足：

- 1、护理人员偏于年轻化，护患沟通能力有待加强。
- 2、妇产科专业性比较强，护理人员对专科知识学习不够。

为了保证护理安全，在日常护理工作中我不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安

全警钟常鸣。

述职人：

20xx年xx月xx日