

年底领导对员工总结(通用5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

工人个人工作总结篇一

20xx年过去了，在这一年里，我们认真地完成了上级领导交给的各项任务。做了以下工作：

我社区领导对环境卫生工作十分重视，把社区环境卫生工作作为一项重要工作来抓。针对环境卫生工作的社区性、综合性、流动性、突出性、经常性等多种特点，结合社区的实际情况，因地制宜地以楼院为基础。建立了专职保洁系统，做到了每个楼院有一到两名保洁员，社区辖区内有两名专职保洁员，保证监督了垃圾的日常清运工作，成立了有42人组成的志愿者服务队，保证了整个社区卫生清洁状况。

为了社区卫生工作在提高一步，我社区多次召开志愿者队伍及低保人员会议，多次由闫主任带头组织低保人员对社区环境卫生进行大的整治。由社区干部带领，分组包片地对社区内环境卫生进行地毯式的清理，对卫生死角、墙上楼道内张贴的小广告多次清除，共清理垃圾几十车，小广告几千块。

透过几次卫生环境大的整顿，社区环境有了明显的改观，基本做到了各楼院环境整洁，下水畅通。公厕内无蝇、蛹、无满溢，垃圾入桶，无乱搭乱建现象，受到了广大居民的好评。

为了搞好楼道内的卫生，持续楼道内清洁，我们招集了楼院

长及单元长集中学习了有关治理卫生环境的宣传材料，让他们对各自的楼院、单院卫生进行检查监督，有需要社区出面解决的卫生问题及时向社区反应，便于我们工作，以免出现卫生方面的遗漏。

绿化方面，我社区建立健全了各项机构，制定了绿化计划及目标，根据我们的计划及目标认真完成绿化、美化的日常养护管理，防止病虫害及人为方面的损害。

另外，我社区还开展了以灭蟑、灭鼠的除四害工作，今年发放蟑螂药40余包，鼠药5包。社区里蟑、鼠密度已按国家规定基本达标。

总之，环境卫生工作是一项重要工作，因为是和社区百姓生活密切相关的，我们必须会尽心尽职长抓不懈，在去年工作中还存在不足，我们会在今后的工作中总结经验，逐步完善环境卫生工作，给居民创造一个整洁、优美的生活环境。

9月份，我处进一步加强考评工作，切实抓好垃圾清运工作和公厕、垃圾站管理工作，着力抓次干道及小街不巷清扫保洁的监管，全区环境卫生工作得到平衡发展。现将本月工作简单总结如下：

一、加强考评，促进全区环境卫生质量提高

为全面提升全区道路环境卫生质量，我处进一步强化考评工作。一是加强主干道的普扫考评。处考评办每一天早上7：00-8：00对普扫完成质量，进行不定期的抽查，如发现普扫没到达要求，按照考评标准和扣款原则对清扫保洁公司进行罚款。由于普扫到位，主干道的清扫保洁作业水平整体提高。二是强化考评结果的运用。环卫处针对主干道清扫保洁人员缺岗、不作为、作业效果不理想等现象，加大考评力度，严格按照考评标准进行扣分扣款，并要求公司根据考评结果层层追究职责，按照5%、20%、50%的标准分别对业务员、

班长、清扫工进行处罚。同时，区环卫处将所扣款项全额回到给清扫保洁公司，要求公司根据处、公司考评结果对工作表现突出的员工进行奖励，实现奖勤罚懒、奖优罚劣目标。透过完善考评制度，实行奖罚兑现，进一步增强了员工的责任心，极大地调动了员工的工作用心性，。三是加强对次干道及小街小巷环境卫生的监管。处考评办每一天分早、晚两个时段对合泰路、文化路、东湖路、石宋路、月塘南路、新荷东路、新荷西路、桂花路、中南市场路、大坪路、祁阳路等路段及小街小巷进行巡查，详实记录清扫保洁人员在岗状况和路段卫生状况。考评过程中，区环卫处将清扫保洁工作中比较突出的问题，及时反馈给各街道办事处及其所管辖的清扫保洁公司，要求及时整改。考评之后，区环卫处将每一天的考评记录进行整理，出具专题报告，以便于科学评判次干道及小街小巷的清扫保洁工作。

二、强化管理，确保公厕、垃圾站管理到位

为提高公厕、垃圾站管理水平，我处进一步加强公厕、垃圾站的管理。一是加强对值守人员的教育。我处每月组织值守人员召开一次业务分析会，学习单位的规章制度，学习设备的操作规范，学习公厕、垃圾站管理的业务知识，不断提高了值守人员的整体素质。二是加大对公厕、垃圾站的巡查力度，处要求公厕、垃圾站的管理部门的工作人员每周对所有公厕、垃圾站巡查两次以上，指出工作中存在的问题，提出整改意见，做到及时发现问题，及时解决。三是加大考评力度。处考评办增加对公厕、垃圾站的考评次数，对问题较多的公厕、垃圾站进行重点考评，考评结果与绩效工资挂钩。透过加强管理，增强了值守人员的工作职责心，主动性，有效的提高了公厕、垃圾站的管理水平。四是加强设备、设施的保养工作。环卫处定期派专人指导公厕、垃圾站的值守人员对设备、设施进行检查、保养，有效的延长了设备的使用年限，减少了设施维修费用。

三、优化服务，提高垃圾清运效率

为确保垃圾清运及时，环卫处加强内部管理，不断改善工作方法。一是强化服务意识。我处要求清运公司树立优质服务意识，加强与各垃圾站点值守人员的联系，及时了解各站点垃圾收集状况，提前安排好司机和车辆，做到合理调度，科学安排。二是加强教育，提高员工素质。汽车队每周组织司机、维修人员进行业务培训，学习车辆维护、保养知识，强化安全意识。三是加强车辆保养。汽车队以“重保养少维修”为原则，及时对车辆进行日检、日查，按时对车辆进行保养。透过加强车辆的保养，有效地减少了车辆“大毛病”，增加了出车率，提高了垃圾清运效率。

工人个人工作总结篇二

我是矿综采一队职工xx□自我参加工作以来，从一名新工人渐渐成长为一名综采工人，在此过程中自己也学习到了很多工作经验和综采知识，切切实实的体会到煤矿工人生产的辛苦，使自己对生活有了更多的体会和感悟。也重新认识了煤矿生产和矿工师傅们的率真的性格和耐劳的品格。

一直以来，我所在的综采一队在安全管理上认真贯彻落实矿及两级公司安全会议精神，坚持“安全第一、预防为主”的方针，坚持安全培训，提高全员素质，狠抓落实，实现了安全生产，杜绝了重大恶性事故，采面质量标准化水平得到明显提高，安全生产健康发展。在实际生产工作中我严格按照我矿三级安全管理制度要求自己，坚持在学习中提高，在提高中再学习，把提高自我安全素质做为生产工作的中心，扎实地搞好本质安全工作，同时不断提高自我安全生产意识和自主保安能力。

在这几年的工作生产当中我杜绝了轻伤及以上安全事故，以及“三违”现象。在平时的正常工作当中，在工人师傅们的指导下以现场工序操作为重点，使自己的实际操作水平稳固扎实，技术素质过硬，正在努力使自己的得工作技能和综合业

务水平持续上升。

在工作中以工序质量为先，严格要求自己按质量标准进行作业，是自己的工作能够做到按质量标准化的标准执行，夯实标准化基工础作，重视现场质量操作，并且十分注重安全质量标准化，努力使每个班的工作都能做到高标准，高质量，确保工程质量的合格验收。在全队的齐心努力之下全面提高了采面工程质量和质量标准化水平，为安全生产奠定了坚实的基础。

在业余的时间里，利用班前会等时间我还加强了自我教育，提高自己的技术理论水平。同时继续加强实际工作中的安全学习教育，坚持以现场为阵地，以学习为手段，使自己从思想上，行为上提高控制操作技能，杜绝不安全因素。突出抓好“安全第一”的意识，提高“我要安全”的觉悟，掌握“我会安全”的技能，履行“我管安全”的责任，实现从“要我安全”到“我要安全”再到“我会安全”的意识转变的任务。用科学的理论武装自己，以正确的理论引导人，以优秀的作风鼓舞人，不断提高自己科学文化素质，努力培养和造就自己的业务水平，使自己成长的更快更好。

但是在实际工作中也难免出现一些困难，如采面的工程质量不能够随时把关，有时工作任务难以顺利完成，煤质不能很得到好的控制等，这些都是不能忽视了的问题，因此要多分析和思考出现问题的原因，学会分析总结，寻找突破口，把准切入点，尽量使问题在第一时间，第一地点的到合理、科学、高效、安全的解决。

因此在今后的工作中更应做好自主保安和互助保安，使安全生产形势平稳；同时努力做好本质工作，使采面安全质量标准化水平上升；争取使自己的技术操作规范，理论素质提高。

总之，在这几年的工作当中，在区队工人师傅们的关心和指导下，我在安全生产和质量标准化等方面取得了一定成绩，

但也存在着一些问题，比如有些操作技能还需全面掌握，工作技能有待进一步提高，因此也希望队领导多多的指导和帮助，使自己进步和提高了的更快。

工人个人工作总结篇三

20x年转眼就这样结束了，在一年的工作中，我们自来水公司全体职工都在紧张的工作中度过。不断的发展下，我有了更好的进步。为了让全县人们喝上最安全放心的自来水，我们自来水公司全体员工一年的努力没有白费。在今后的工作中，相信我们还是会继续做好我们自来水公司的工作，这是我們最起码的要求，也是最基本的要求。

20x年，在县委、政府及主管部门的正确领导下，公司认真贯彻落实党的十七届三中全会精神，紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新。

一、抓重点，求突破，树立为民服务新形象由于城市建设的不断发展，用水户交费难等历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从20x年7月开始加大了抄表到户工作力度，并投入大量资金购进电脑软件收费系统，并同时对各科室改进了办公环境，更加提高职工对外服务工作效率。

二、完善制度加强管理

1. 以公司《章程》和作风建设为指导，补充完善了公司的各项规章制度，特别是上班制度和工作态度，更加体现了公司各部门的工作纪律和工作态度管理。

2. 规范水政管理，加强执行国务院《城市供水条例》的力度□20x年依法签订《供水收费协议书》1480份，发放缴费卡6200余张，改表到户1480户。

3.20x年公司认真贯彻落实上级有关文件精神，把创建活动纳入到日常服务工作中，通过公司各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按承诺制进行服务，急用户所需，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定。

4. 带动工、青、妇认真执行各项法律，维护职工的合法权益，调解劳动争议，关心职工疾苦，上门慰问离退伤病职工，并组织职工开展有益于身心健康的各项活动。

工人个人工作总结篇四

我叫xxx□20xx年7月毕业于xx大学地球科学学院资源勘查工程专业，被分配到采油一厂xxx采油八队实习□20xx年3月到xx油矿采油八队担任地质主办，负责油水井动态分析管理工作□20xx年4月底调到xx油矿地质组担任动态主办，从事地质开发和油井动态分析管理工作，几个月来在油矿领导和同事大力指导和帮助下，通过自己不断地努力和学习，在理论知识和现场经验上都取得了长足的长进，为今后的工作开启了一个良好的开端。

自担任采油八队地质主办再到地质组动态主办以来，我坚持专业技术学习，理论联系实际，努力提高工作能力，搞好油田动态分析和开发研究工作，形成了较科学的油田开发动态管理的思路和方法，使工作能力和业务水平有了很大提高。

立足岗位，尽职尽责，搞好油矿地质动态分析工作，及时发现跟踪不正常井，分析存在问题及时提出解决方案，负责油矿旬度产能分析工作，深入分析并掌握油水井生产情况及产能变化情况，与地质研究所结合讨论，制定油水井措施及调整方案并根据掌握的情况提出自己的见解。另外负责审核油井维护性及部分措施作业方案。

自从事地质开发、动态管理工作以来，坚持专业技术学习，努力提高专业技能，掌握动态分析方法，严谨工作，为油矿完成20xx年原油生产任务贡献自己的力量。20xx年全年计划产量20万吨，上半年在全体领导和职工们的共同努力下，成功完成了硬过半10万吨产量的目标，但由于xx区递减快的原因，完成全年任务还有一定的困难，针对生产形势严峻的局面，积极与地研所结合，对全矿的长关井、长期封堵层进行重新认识，对有潜力的井层实施复产，对过路井的低产井实施补孔转层系生产，对层内压力水平保持高的潜力层实施补孔等，加大措施上产力度，组织协调实施增产措施，并对低效措施井及时跟踪分析调整。

近期我矿的产量下滑严重，产能缺口大，生产形势非常严峻。截止目前，我矿原油产量剩余水平550吨，实际日产油水平520吨，目前产能560吨，按照的进罐率计算，产能应达到585-590吨才能满足产量运行计划，目前的产能缺口还有25-30吨，要完成全年原油生产任务还存在很大的困难。面对严峻的生产形势，我将努力从以下方面做好工作，为油矿完成20xx年原油生产任务作出自己的贡献。

(1)作好油井不正常井的资料录取和分析工作，优化躺井运行和作业后资料跟踪，确保资料准确。

(2)深入分析和研究地下潜力，积极与地研所结合，摸排上产措施，通过补孔、调层、复产、调大参等上产措施，保证我矿的产能稳定。

(3)加强新投、措施井的跟踪管理工作，确保取全取准资料。

总之，本人在这几个月的开发地质管理工作中积累了一定的技术及管理经验，今后将更加严格要求自己，刻苦钻研专业技术，加强油田开发基础研究工作，努力使自己成为一名优秀的油田开发专业技术人才，为河南油田的发展作出更大的贡献。

工人个人工作总结篇五

环卫工人一直以来都是一个备受关注的特殊群体。一年四季不管风吹日晒,下雨下雪,车流不息的马路上总是有他们的身影。他们为城市的环境卫生事业发展做出了巨大的贡献。下面是本站小编整理的一些关于环卫工人个人工作总结,供您参考。

以人为本,逐步提高环卫工人待遇和管理水平。

由于环卫工人待遇低,环卫队伍年龄较大且极不稳定,今年,把创造和谐、人性化的工作环境作为工作重点。元宵节,单位挤出1万元,购买“思念”牌元宵和饺子余袋,并及时发放在一一线环卫工人的手中;五·一劳动节,为千名环卫工人统一订购了生日蛋糕,作为生日贺礼;夏日,骄阳似火,干燥高温,购买了价值1万余元的白糖和绿豆,为环卫工人消暑降温;中秋节,给环卫工人发放了月饼;环卫工人节,给环卫工人发放了大米;全年人均福利不到80元,但对于弱势群体环卫工人来说,已经很知足。

10月26日,我市第三届环卫工人节庆祝活动在神木县举行,全市环卫工人代表欢聚一堂,共谋环卫发展大计,并对评选出的全市60名“城市环卫标兵”、“城市环卫美容师”,每人奖励由联通公司赞助的价值800元的手机一部。根据环卫工作劳动强度大,义务劳动多,工作岗位特殊,白天夜间马路作业,给每位环卫工人、清运车辆购买了意外伤害保险;同时根据《陕西省劳动和社会保障厅关于进一步做好我省调整最低工资标准工作的通知》精神,我处已多次申请将环卫工人的工资从每月300元提高到430元。通过这些工作,为稳定环卫职工队伍,提高环卫工人的社会地位,明确环卫工作的方向,加强环卫管理水平,将起到重要的作用。

以实践“三个代表”重要思想为主要内容的保持共产党员先

先进性教育活动开展以来，我处成立了领导小组。及时召开了动员大会，将各种学习资料印发给党小组，集中组织全体党员学习30余次，各党小组组织学习25次，共购买《先进性教育辅导读本》50本，《中国共产党章程》50本，创办学习园地9期，撰写学习体会285篇。组织全体党员(包括离退休党员)50余人，参观了米脂县杨家沟革命旧址，面对党旗，高唱国歌，重温入党誓词。五·一节，组织职工开展了文体娱乐活动，丰富了职工业余文化生活。7月1日，组织全体党员参观了市展览馆、市城市规划建设展厅，观看了《开国周恩来》等优秀教育片。7月16日，组织全体职工观看了英雄模范电影《红高粱》。先后组织了三次以保持共产党员先进性、城市环境卫生管理为主要内容的集中考试;给全体干部职工购买了书法字帖，常年开展硬笔书法练习活动。

通过扎实开展保持共产党员先进性教育活动，使广大干部职工的思想素质、政治素质、文化素质有所提高。今年，累计给市城建监察大队职工子女、佳县尿毒症患者 本文来自 ，转载请保留此标记。 、日报社病危记者、市区困难下岗职工捐款8000余元;组织了60名职工奉献爱心，进行义务献血。继承和发扬了中华民族“一方有难，八方支援”的传统美德。

针对环卫工作的特殊性、敏感性、反复性，我们加大了行风建设工作的力度。结合创建“五型”机关单位，进一步修订完善了53项管理制度，坚持用制度来管人、管事、管物。认真执行《效能建设八项制度》，党风廉政建设三项制度、四项纪律、八项规定，《干部职工休假制度》以及市纪委《关于禁止党和国家工作人员在工作期间饮酒的规定》和市纪委《关于党和国家工作人员婚丧喜庆事宜的暂行规定》等文件精神等。工作中克服“生、冷、横、硬”等不良态度，杜绝徇私舞弊，吃、拿、卡、要现象的发生。定期召开民主生活会，针对一些具体、焦点问题和群众反映的敏感问题进行及时整改。

环卫工作是城市管理工作的窗口行业，也是服务于经济发展，

服务于招商引资，服务于广大市民的行业。为了全面树立服务理念，我们专门设立了环卫咨询点、环卫监督岗，公开了服务热线和举报电话(3830102)，开通了环卫网、成立了市环境卫生协会。对于群众反映的环境卫生方面的问题，我们认真纪录，及时落实，做到“事事有着落、件件有回音”。

六、增加完善环卫设施，夯实环卫工作基础

近年来，我市城市建设的投资和工作力度明显加大，环卫硬件设施得到明显改善。根据我市“创卫”和环卫两项规划要求，今年，投入资金100余万元，新购置环卫清扫车一辆、摆臂式垃圾车一辆、环卫检查车一辆、移动公厕一座、果皮箱200个、垃圾箱50个、新建简易垃圾仓100个、新修垃圾转运站(附带环卫工人休息点)5座，新修公厕8座，改造公厕20座，使城区内共有公厕113座(含水厕15座)，对破损的环卫设施进行及时美化维修。加强生活垃圾处理场筹建工作，顺利完成了一期工程前期迁坟、租地、征地工作，完成了垃圾场填埋区土建工程和办公楼主体工程，完成投资1000万元。工程进展顺利，计划7月建成投入使用。

七、树立经营城市理念，为环卫工作市场化、产业化运作奠定基础

在市建设局和我处的积极扶持下，我市第一家环卫保洁公司——市大千保洁公司成立，为我处环境卫生管理社会化、产业化积累了经验。

在三届环卫工人节中，充分利用会场、晚会、方队等进行隆重宣传，营造了浓厚的“环卫工人节”节日氛围。移动、联通、中华保险、普达广告等企业热爱公益、环卫事业，纷纷赞助支持。

总之，一年以来，通过全体干部职工的团结一致、努力拼搏，使我市城区环境卫生面貌得到明显好转，“创卫”工作搞得

如火如荼。但我们清醒地认识到，我们的工作还是粗浅的、低水平的，与上级领导的要求、与广大人民的愿望、与省级卫生城市的标准、与周边兄弟单位的业绩比，还有很大的差距。我们将戒骄戒躁、一如既往、踏实工作，为全面提高广大市民的生活质量和人居环境而努力。

时光飞逝，不知不觉中，我在环卫这个平凡的岗位上又默默为服务了一个春秋。一年来，我能认真学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论，积极实践“三个代表”重要思想，思想上努力按党员标准严格要求自己，工作中勤勤恳恳、任劳任怨，作风上艰苦朴素、务真求实，认真负责地完成局、所领导安排的各项任务。主要情况总结如下：

在思想上，认真学习邓小平理论、领会党的xx大会议精神，利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内国际形势，学习党的基本知识和有关政治思想文件、书籍，深刻领会胡的讲话精神，并把它作为思想的纲领，行动的指南；积极参加局总支部组织的各种政治学习及教育活动；积极向广大环卫工人宣传党的方针、政策和局总支部的精神；时刻牢记为人民服务的宗旨，明白自己所肩负的责任；积极参与基层建设，在工作中要起到模范带头作用，做广大职工的表率。同时，认真学习相关业务知识，不断提高自己的理论水平和综合素质。

在工作上，围绕加强人眼管理及提高保洁质量的中心工作，对照相关标准，严以律己，较好地完成了各项工作任务。

在作风上，能遵章守纪、尊敬领导、团结同事、扶持安排、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。

在生活中，发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴生活，时刻牢记党员的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。

目前环卫站的工作还存在不少的困难和问题，因此，我们决心在今后的工作中不断开拓创新，发挥优势，克服困难，努力开创环卫工作新局面。

今后努力的方向：随着城中村及周边镇的环境卫生工作的开展，今后我们的工作将更加繁重，任务更加艰巨，服务质量也更高，领导的要求也将更高，需掌握的知识更多更广。为此，我将以更加勤奋的工作态度，刻苦学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为环卫所的稳步发展做出一名党员应有的贡献。

今年，我处在市委、市政府、社会各界的亲切关怀和市建设局的正确领导下，以创建“五型机关单位”、开展“保持共产党员先进性教育活动”为契机，紧紧抓住创建省级卫生城市这条主线，立足本职，扎实工作，使我市环境卫生管理工作迈上了一个新台阶，受到上级领导部门的充分肯定和广大市民的一致好评。

回顾一年来的工作，基本情况总结如下：

一、加强日常管理工作，提高环境卫生质量

1、加大内部督察力度。实施有计划、有步骤、有落实的督察办法，坚持做到日日有督察、月月有考评。在具体工作中，对每次发现的问题，详细记录、及时反愧限期整改、当月兑现奖罚。今年，共计督察249次，发现各类环卫问题4000余个，其中督办570次，总扣款13889元，总奖励10570元。推行了城市环境卫生管理日报、周报和环卫举报有奖制度。进一步落实了市区环卫工作责任，并通过45期的《城市环境卫生》简报和10期的《督察通报》，及时向上级领导及创卫相关部门、新闻媒体进行反映。

2、加强清扫、保洁、垃圾收集和清运管理。严格按照路面等级管理的要求，把城区350余条、面积约400万平方米的六米

以上道路，根据路段的繁华程度、人流、车流量的大小及环卫设施配置情况，进行“定等级、定路段、定标准、定人员、定处罚”的精细化管理，设立环卫监督岗，建起环卫人员人事管理电子档案；给全体清扫、保洁人员制作“环卫监督牌”，落实《道路清扫保洁“六净”、“六无”、“六不准”守则》。今年累计接管新建、改造巷道20余条，新增清扫面积50万平方米，新增卫生人员110名。

从6月份开始，我市第一辆环卫吸尘车投入使用，机械化清扫面积达20万平方米。4月下旬至10月上旬，对城区主要道路每天安排洒水车进行降温除尘。统一清运车辆标志、美化车容、购买保险、办理通行手续，规范了清运时间。在解放路步行街成功实行了垃圾袋装化管理。今年共计处理生活垃圾17万吨，做到日产日清、卫生填埋。

3、规范管理、落实责任、严管重罚。工作安排上，要求下设四个环卫所上午重点抓卫生，下午重点抓处罚，夜间轮留巡查，实行24小时管理，不留空挡，全面落实责任；主要街道坚决制止随地吐痰、乱扔杂物、乱泼污水等不文明、不卫生的行为；严格规范建筑垃圾、工程渣土清运、处理环节。落实《环卫监察人员“八要”、“八不”守则》、《建筑垃圾及渣土管理八项禁令》等有关规章制度，层层签订工作承诺责任书，并要求全体管理人员着装整洁，持证、挂牌上岗，按照建设厅《关于进一步加强城建监察队伍建设管理工作的通知》（陕建发[20xx]98号）要求，遵循一敬礼、二亮证、三帮助、四讲理，最后再处理环节，做到热情服务、文明执法。今年共计办理建筑垃圾准运手续700余份，与建筑工地签订卫生责任书50余份，纠正、处罚随意抛撒渣土、乱倒建筑垃圾等不文明行为3000余次。

4、加大垃圾处理收费工作力度。年初，对城区各收费对象进行详细如实摸底统计，建立了收费管理系统，印制了收费和创卫宣传标语，申请出台了*市车辆生活垃圾处理费征收办法，严格收费标准，杜绝“人情”收费；明确市区各环卫部门的收

费范围，保证了垃圾处理收费工作的正常进行。今年共计收取生活垃圾处理费150余万元。

通过强化日常、长效管理，基本做到了“三个一样”，即突击检查与平时一样、上级来人与平时一样、白天和晚上一样。在搞好自身工作的同时，加强对榆阳区各环卫部门的指导、监督和检查，通过环卫协会做好与12个县区环卫部门的业务工作联系。

二、加大宣传力度，提高市民的城市意识、环卫意识

今年共组织各类宣传40余次。其中，《陕西省城市市容环境卫生条例》、建设部《城市建筑垃圾管理规定》、《*市市区车辆生活垃圾处理费征收规定》的实施，我处及时组织学习，印发相关资料，召开新闻发布会，出动了宣传车辆，设立宣传点，悬挂了宣传横幅20余条；并通过*市环境卫生协会、*环卫网以及电信、移动、联通公司的短信息等媒介进行宣传。先后深入*中学、苏州中学、星元小学等学校，开展以“摒陋习，树新风，做文明市民，创卫生城市”为主题的宣传活动；9月中旬组织了“让世界清洁起来”——国际性环境卫生宣传活动；10月下旬成功举办了庆祝*市第三届环卫工人节活动。通过系列的宣传教育，使广大市民的城市意识、文明意识、环卫意识明显提高。

三、扎实开展环境卫生综合整治活动

根据市政府、建设局20xx年市容环境综合整治工作的安排意见精神，与公安、工商、市政、园林等联合行动，对市区主要街道破坏环境卫生的不文明行为，以及沿街门店“四包两禁止”责任制的落实情况，进行突击整顿，综合检查。3、6、11月，与榆阳区各环卫部门紧密配合，彻底清理了背街小巷垃圾死角。及时组织，认真学习、贯彻实施*市城乡建设局关于《*市区城市环境综合整治内部管理要求及奖罚标准》文件精神。

今年共计发放城市管理“四包两禁止”责任牌1500个，环境卫生警示牌500个，整治门店5800余个，处罚教育随地吐痰、乱扔杂物、乱泼污水、乱倒垃圾等行为20xx0余人次，没收非法小广告80000余份，罚款22万余元，各环卫所累计组织职工参加义务劳动300余次，出动人力7000余人次，集中力量清理垃圾达23000余吨。

四、以人为本，逐步提高环卫工人待遇和管理水平

由于环卫工人待遇低，环卫队伍年龄较大且极不稳定，今年，把创造和谐、人性化的工作环境作为工作重点。元宵节，单位挤出1万元，购买“思念”牌元宵和饺子20xx余袋，并及时发放在一线环卫工人的手中；五·一劳动节，为千名环卫工人统一订购了生日蛋糕，作为生日贺礼；夏日，骄阳似火，干燥高温，购买了价值1万余元的白糖和绿豆，为环卫工人消暑降温；中秋节，给环卫工人发放了月饼；环卫工人节，给环卫工人发放了大米；全年人均福利不到80元，但对于弱势群体环卫工人来说，已经很知足。

10月26日，我市第三届环卫工人节庆祝活动在神木县举行，全市环卫工人代表欢聚一堂，共谋环卫发展大计，并对评选出的全市60名“城市环卫标兵”、“城市环卫美容师”，每人奖励由联通公司赞助的价值800元的手机一部。根据环卫工作劳动强度大，义务劳动多，工作岗位特殊，白天夜间马路作业，给每位环卫工人、清运车辆购买了意外伤害保险；同时根据《陕西省劳动和社会保障厅关于进一步做好我省调整最低工资标准工作的通知》精神，我处已多次申请将环卫工人的工资从每月300元提高到430元。通过这些工作，为稳定环卫职工队伍，提高环卫工人的社会地位，明确环卫工作的方向，加强环卫管理水平，将起到重要的作用。

五、认真开展保持共产党员先进性教育活动，狠抓行业作风整改，不断提高服务水平

以实践“三个代表”重要思想为主要内容的保持共产党员先进性教育活动开展以来，我处成立了领导小组。及时召开了动员大会，将各种学习资料印发给党小组，集中组织全体党员学习30余次，各党小组组织学习25次，共购买《先进性教育辅导读本》50本，《中国共产党章程》50本，创办学习园地9期，撰写学习体会285篇。组织全体党员(包括离退休党员)50余人，参观了米脂县杨家沟革命旧址，面对党旗，高唱国歌，重温入党誓词。五·一节，组织职工开展了文体娱乐活动，丰富了职工业余文化生活。7月1日，组织全体党员参观了*市展览馆、*市城市规划建设展厅，观看了《开国周恩来》等优秀教育片。7月16日，组织全体职工观看了英雄模范电影《红高粱》。先后组织了三次以保持共产党员先进性、城市环境卫生管理为主要内容的集中考试;给全体干部职工购买了书法字帖，常年开展硬笔书法练习活动。

通过扎实开展保持共产党员先进性教育活动，使广大干部职工的思想素质、政治素质、文化素质有所提高。今年，累计给市城建监察大队职工子女、佳县尿毒症患者、*日报社病危记者、市区困难下岗职工捐款8000余元;组织了60名职工奉献爱心，进行义务献血。继承和发扬了中华民族“一方有难，八方支援”的传统美德。

针对环卫工作的特殊性、敏感性、反复性，我们加大了行风建设工作的力度。结合创建“五型”机关单位，进一步修订完善了53项管理制度，坚持用制度来管人、管事、管物。认真执行《效能建设八项制度》，党风廉政建设三项制度、四项纪律、八项规定，《干部职工休假制度》以及市纪委《关于禁止党和国家工作人员在工作期间饮酒的规定》和市纪委《关于党和国家工作人员婚丧喜庆事宜的暂行规定》等文件精神等。工作中克服“生、冷、横、硬”等不良态度，杜绝徇私舞弊，吃、拿、卡、要现象的发生。定期召开民主生活会，针对一些具体、焦点问题和群众反映的敏感问题进行及时整改。

环卫工作是城市管理工作的窗口行业，也是服务于经济发展，服务于招商引资，服务于广大市民的行业。为了全面树立服务理念，我们专门设立了环卫咨询点、环卫监督岗，公开了服务热线和举报电话(3830102)，开通了*环卫网、成立了*市环境卫生协会。对于群众反映的环境卫生方面的问题，我们认真纪录，及时落实，做到“事事有着落、件件有回音”。

六、增加完善环卫设施，夯实环卫工作基础

近年来，我市城市建设的投资和工作力度明显加大，环卫硬件设施得到明显改善。根据我市“创卫”和环卫两项规划要求，今年，投入资金100余万元，新购置环卫清扫车一辆、摆臂式垃圾车一辆、环卫检查车一辆、移动公厕一座、果皮箱200个、垃圾箱50个、新建简易垃圾仓100个、新修垃圾转运站(附带环卫工人休息点)5座，新修公厕8座，改造公厕20座，使城区内共有公厕113座(含水厕15座)，对破损的环卫设施进行及时美化维修。加强生活垃圾处理场筹建工作，顺利完成了一期工程前期迁坟、租地、征地工作，完成了垃圾场填埋区土建工程和办公楼主体工程，完成投资1000万元。工程进展顺利，计划20xx年7月建成投入使用。

七、树立经营城市理念，为环卫工作市场化、产业化运作奠定基础

在市建设局和我处的积极扶持下，我市第一家环卫保洁公司——*市大千保洁公司成立，为我处环境卫生管理社会化、产业化积累了经验。

在三届环卫工人节中，充分利用会尝晚会、方队等进行隆重宣传，营造了浓厚的“环卫工人节”节日氛围。移动、联通、中华保险、普达广告等企业热爱公益、环卫事业，纷纷赞助支持。

总之，一年以来，通过全体干部职工的团结一致、努力拼搏，

使我市城区环境卫生面貌得到明显好转，“创卫”工作搞得如火如荼。但我们清醒地认识到，我们的工作还是粗浅的、低水平的，与上级领导的要求、与广大人民的愿望、与省级卫生城市的标准、与周边兄弟单位的业绩比，还有很大的差距。我们将戒骄戒躁、一如既往、踏实工作，为全面提高广大市民的生活质量和人居环境而努力。