

# 最新公司的自我评价(模板8篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 实验室工作总结汇报篇一

我叫张志强，男，1989年10月17日出生，汉族，家住霍邱县城关镇松滋社区二院居民组180号，家庭成员为：父亲戚明良，教师，工作于霍邱县冯井镇冯井中心校；母亲张玉华，教师，工作于霍邱县冯井镇冯井中心校本科文化；本人于20xx年7月毕业于蚌埠医学院临床医学专业□20xx年7月参加工作，工作于霍邱县第二人民医院。

在医院领导或负责医生的领导下，分工骨科诊疗工作，遇到问题与临床医生共同研究，不断提高心电图的诊断符合率工作业务水平，严格遵守各项规章制度和操作规程，掌握临床基本技能，学习方法和注意事项，做本职工作，任劳任怨，踏实肯干，创新方法，创新思路，默默无闻，埋头苦干，圆满完成上级领导交给的各项工作任务，多次受到科室领导的表扬，作为医疗工作者，面对纷繁复杂的社会，我常怀悬壶心，常思贪欲之害，常修为政之德，始终坚持职业情操，保持清醒的头脑，不为诱惑所动。

自参加工作以来，我始终立足本职工作，尽职尽责，履行医务工作者的光荣使命。在搞好本职工作的同时，我认真学习业务知识，以及有关法律法规和医院政策，为切实做好本职工作打下了坚实的基础；积极参加医院科室组织开展的各项政治学习活动，提高自身的法治水平和文化素质，增强政治理论水平和执政能力。

积极学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想，时刻牢记党的宗旨，强化思想道德和政治素质方面的修养，深入学习党的政策，坚持与时俱进和以人为本，并以实际行动践行社会主义法治理念，政治立场坚定，思想和政治理论水平较高。

在具体工作中，我坚持贯彻落实“首要标准”，自觉运用科学发展观的价值理念为指导，从医疗工作需要出发，主动吸收书本和别人经验，激发工作的原创力、生命力，在实践中积极探求医疗工作的客观规律，充分发挥主观能动性，着力创新手段和方法，切实树立开放、科学的管理思维，拓展工作视野，提升工作水平。

加强自我改造，自我完善，努力提高综合素质。充分发挥主观能动性。目前对我而言，最大的问题是要加强业务知识的学习，以及是网络和信息知识的学习掌握，一定要提高对学习业务知识重要性和迫切性的认识，自觉、刻苦地钻研业务，夯实基础，灵活运用合理的方法和措施。热爱本职工作，干一行爱一行，虚心好学，遇到问题多看多问多想，多向周围的同志请教。无论在何时何地都要老老实实做人，认认真真工作，为医疗工作事业做出自己应有的贡献。

## 实验室工作总结汇报篇二

为了掌握省内药房托管的相关信息[]xx年12月初，我们组织了有关领导和相关人员前往已经实施了药房托管的弥勒、开远、文山等医院参观考察。回院后召开了党政扩大会议，结合院情，专题研究药房托管改革事宜。经过论证分析，大家一致认为，实施药房托管改革势在必行[]xx年12月18日，以禄医字[xx]09号文件《关于实施药房托管改革的请示》汇报县政府分管领导及主管局[]xx年1月13日，以禄医字[xx]01号文件下发，成立药房托管改革领导小组[]xx年2月20日，经五届三次职工代表大会讨论通过，并报请xx届禄丰县政府第四次常

务会议决定，同意我院实施药房托管□xx年4月15日经过公开招投标，有5家公司参与竞争谈判。最后，云南省药品科技开发经营公司中标□xx年4月26日举行了签字仪式，并对所列合同条款内容进行了公正。托管期限为五年，从xx年4月26日起至xx年4月26日止。

## 实验室工作总结汇报篇三

地点：行政会议室

主持□xx

记录人□xx

参会人：临床、医技、护理及行政科室负责人

主要内容：

### 一、马院长

1、8月份门诊及住院的收入情况，并指出8月上旬收入增长较好；下半月收入减少，可能与二甲工作投入过多精力有关。

2、继续加大力度安排下乡工作，加大力度宣传本院知名度，让附近百姓了解知晓我院才有可能来医院就医，请各科配合医院宣传科工作。

3、随着手术病人的增加，各科室要注意医疗安全，杜绝医疗安全隐患的发生，医务科要增加管理与督导。

### 二、牛院长

#### (一)业务工作

1、8月10日前每日收入过2万，10日之后收入下降原因分析

(1) 各科室将主要精力放在二甲上，没有时间开展新业务；

(2) 有几个医生休假时间较长；

(3) 本季度非疾病高发期；

(4) 宣传力度不够，仍需加强；

(5) 应增加专科宣传力度

请各科室在完成二甲工作的同时，更要加强业务工作的提升，积极下乡，争取病患。

2、专门的宣传人员对口宣传，即以特色专科宣传为主，特色专科为突破口。

(二) 医疗安全：不能在二甲期间出现医疗事故及医疗责任，要严格按照规定执行，不能存在侥幸心理，医务科加大监管力度，明确职责和责任。

(三) 二甲工作

1、总体看来有成效，通过望都、易县二甲材料引导速度加快，大多数科室已经完成80%

3、临床科室主任任命红头文件，科室设置红头文件，下周会发放

4、下一步工作安排：

(2) 专家督导；

(3) 要积极落实，不要等待院里安排，要积极配合并共同完

成；

(4)现在是二甲工作最艰巨的阶段，各部门要把工作落实好，要讲效率，讲质量；

三、药剂科，涉及到的近期和不经常用的药品请各科室帮忙。对此类人员给予奖励。

四、希望各位同事遵守会议时间，准时参加会议，未请假来晚的人员坐在院长周围四个座位上，以示处罚。

## 实验室工作总结汇报篇四

首先，夯实医院工会工作的组织基础。坚持以人为本、科学发展的工作思路和方法，进一步加强医院工会的组建和职工入会工作，特别是做好招聘人员、尤其是招聘护士的入会工作。其次，抓住薄弱点，夯实医院工会工作的群众基础。一是在增强职工的会员意识上下功夫。通过对职工的宣传、引导和服务，增强职工入会的热情和内在动力，把上级推动建会与职工自觉入会结合起来；同时，通过切实可行的工会服务(如加入职工医疗保障体系等)，增强工会组织的吸引力。二是在建立工会工作制度上下功夫。通过建立健全会员代表大会、会务公开、工会干部述职、会员民主评议领导班子等制度，吸纳会员代表参与工会日常工作，不断增强会员的责任感和归属感。三是在依靠会员开展工会活动上下功夫。通过深入开展建设“职工之家”活动，发挥会员建家、评家、管家的作用，开展职工喜闻乐见的文体活动和服务职工群众的互助互济活动，积极营造健康向上的医院文化，使职工在活动中受教育、得实惠、获发展，为开展医院工会工作奠定良好的群众基础。最后，抓住关键点，夯实医院工会工作的干部基础。一是不断推进医院工会群众化、民主化进程。保证医院职代会的选举工作切实体现党的领导，切实保证工人阶级和工会组织的团结统一。医院工会每年组织会员(代表)对工会主席、副主席进行民主评议，经评议为不称职的，报

经上一级工会批准，会员(代表)大会有权罢免其职务。同时，对民主评议中工作成绩突出的工会干部，报请院党委批准，年终从工会经费中拿出一定的资金，进行奖励，以增强工会干部的荣誉感和责任感，在院内形成工会干部争着当、工会工作争着干的良好局面。二是以建立健全教育培训制度为突破口，不断推进医院工会干部的知识化、专业化进程。

## 实验室工作总结汇报篇五

20\_\_\_\_年我院深化医改精神，继续深入学习和贯彻党的十八大的方针政策，与时俱进，认真完成上级部门下达的各项任务，继续发扬我院治病救人、救死扶伤的人道主义精神。今年我院将围绕狠抓医疗服务质量、加强疾病的控制和防疫、强化社区卫生服务、添置更新设施设备等方面为重点来开展工作，现将\_\_20\_\_年工作作如下安排：

一、 加强医政管理，提高医疗服务质量，降低医疗事故的发生质量是效益的根本。\_\_20\_\_年我院将狠抓医疗服务质量，建立医疗质量管理委员会，在院内开展医疗质量评比，并定期将评比结果公示上墙，接受全院的监督，加强“三基”“三严”培训，加强《执业医师法》、《医疗事故处理条例》的学习，树立医务人员的责任感，不断地提高医疗技术，完善自我；继续推进“放心药房”工程；加大力度宣传我院特色中医科，充分发挥名老中医的作用。加强医务人员的业务水平，病历书写质量，对每台手术都要做到术前讨论、术中配合、术后总结，杜绝医疗责任事故的发生；加强医院感染管理工作，建立重大医疗过失行为报告制度，完善医疗纠纷、医疗投诉处理办法，减少医疗纠纷、医疗事故的发生。

二、 加强疾病的防疫，抓好传染病的防治管理

1、 疾病的预防保健，特别是妇幼卫生保健对非传染慢性疾病如心脑血管疾病，恶性肿瘤等要以预防为主，防治为辅，大力加强非传染慢性疾病的预防、治疗及患者在日常生活中

的保健。我院的妇幼卫生工作仍坚持以保健为中心，以保障生殖健康为目的的工作方针，认真贯彻实施《母婴保健法》全面实施《两纲》，围绕降低孕产妇死亡和5岁以下儿童死亡为今年妇幼卫生工作重点，继续加强孕产妇的系统管理和儿童的系统管理，全面普及新法接生，提高住院分娩率，减少产后出血，高褥热及新生儿破伤风，新生儿死亡率的发生，确保母子平安，促进母乳喂养，使四个月内婴儿纯母乳喂养率达到98%以上。今年我院将继续对辖区内15—49岁育龄妇女分批进行普查普治，为广大妇女做好生殖保健服务。

2、继续推进计划生育工作我院将继续贯彻实施《中华人民共和国人口与计划生育法》及《重庆市生育条例》，坚持有证检查、有证生育、有证手术，严格执行手术常规，提高计划生育手术的质量，减少结育手术并发症，严格禁止出假手术、假证明，做到计划生育宣传上墙服务。

3、加强计划免疫工作，创建预防接种示范门诊，规范免疫接种门诊，提高计划免疫接种质量和接种率，继续加强预防接种管理制度，对接种儿童进行仔细询问核对，严格掌握疫苗的禁忌症，对不符合接种的儿童进行缓种，加强生物制品的管理，做好各类疫苗的领、用、存记录做到帐苗相符，严格掌握各疫苗存放的温度，坚持每日实事求是填写冰箱温度记录，严格执行安全注射操作规程，对各种疫苗实行分室接种，杜绝错种、漏种、重种，避免接种反应的发生。今年我院预防接种门诊不再限于每月的15—20日，只要在工作时间内，随时可以进行预防接种，这样将极大的方便广大父母和儿童。我们将不断提高服务质量，完善各项设施，克服一切困难，争创重庆市预防接种示范门诊。

4、加强传染病的预防管理今年我院将认真贯彻执行党的工作方针政策，积极开展传染病工作，完善传染病制度建设，进一步落实防治非典型肺炎的各项有效措施，规范我院的发热门诊，严防非典疫情的再次流行。进一步完善爱滋病防治机制，建立以院长为核心的爱滋病防治领导小组，将爱滋病

的传播途径、防治方法等知识粘贴上墙，全院加强爱滋病疫情监测报告，切实做好爱滋病防治工作。继续认真学习《南川市突发人间禽流感疫情应急处理(预案)》、《霍乱防治手册》，加强对重大传染病的监测、预防、控制，防止其传播。做好结核病的归口管理。乙型肝炎、乙型脑膜炎等要及时建卡、报卡，避免漏报、迟报。

三、强化社区卫生服务建设社区卫生服务继续坚持以健康为中心，家庭为单位，社区为范围，要求为导向；继续坚持以妇女、儿童、老年人、慢性病人、残疾人等为重点。今年将进一步加强社区卫生服务建设工作，切实做好社区居民的预防、医疗、保健、康复、健康教育、计划生育技术的“六位一体”的基层卫生服务。加强社区医务人员队伍的培训，不断提高医务人员的医疗服务水平，努力达到全科医生的要求，使社区医疗服务中心真正成为辖区居民的“110”。今年我院将积极做好两个社区服务站的验收工作。

四、加强职业道德建设，抵制医疗服务中的不正之风坚决反对医疗过程中的开单提成，收受药品回扣，做到不收受红包，不开搭车药，不推委病人，不开大处方，不吃拿卡要。

五、深化人事制度和分配制度改革今年我院将推行以聘用制为核心的人事制度和分配制度的改革，实行定员定岗，全院聘用上岗，中层以上竞争上岗，向优秀人才和关键岗位倾斜，逐步形成绩效工资制，调动全院的积极性创造性。根据卫生部、卫生厅、局党委\_\_20\_\_年卫生工作规划，结合我市卫生工作现状，\_\_20\_\_年医政工作重点是：

- 1、提高医疗质量；
- 2、降低整体医疗费用；
- 3、提高服务质量，改善就医环境；



4、做好城市卫生支援农村卫生工作；

5、规范民营医院执业行为、加快健康发展步伐。

力争的亮点工作是：城市卫生支援农村卫生工作、无偿献血工作和加快民营医院健康发展。城市卫生支援农村卫生工作要创新、要抓实；无偿献血工作要保持、要创新；加快民营医院健康发展要投入更多的精力，积极探索，促使其健康稳步发展。

## 一、提高医疗质量

1、继续贯彻医院管理年和医疗质量管理效益年活动，按照医院管理年活动方案抓好督导；三级医院试行iso9000认证；开展医院评价的试点工作；按照《菏泽市医院管理年和医疗质量管理效益年活动考核细则》和《关于在医院管理年暨医疗质量管理效益年活动中建立院长考核评价制度的通知》开展相应工作；对全市各医院医疗质量的薄弱环节、社会反映的热点问题进行督导检查，制定有针对性的措施，促使各医疗机构自觉的抓好医疗质量的环节控制，提高整体医疗质量，减少医疗事故的发生。

2、抓好《关于开展创建“优质规范护理服务病房”活动的通知》的贯彻落实工作，对开展较好、取得一定创新经验的单位进行表彰，对取得的经验进行整理，形成规范，全市推广。

3、筹建市120急救指挥中心，使卫生资源共享，统一医疗急救规范，做好医疗急救队伍的技术培训，提高我市医疗急救能力和水平。

4、做好全市血液管理工作，加大对无偿献血的宣传，确保临床用血；加强对血液的检测，提高血液质量，降低输血的医源性感染，严防传染病、爱滋病等疾病经血传播的发生。

5、举办药学、医院感染、卫生部“十年百项”和卫生厅“五年百项”卫生科技推广项目等专业培训班，提高卫生技术人员的技术水平，确保各个专业的医疗质量。

## 二、降低整体医疗费用

按照省、市制定的相关规定完善措施、开展工作，重在制止乱检查、乱收费、高收费等违法违纪的现象，而不是要降低法律授予的收费标准，从而规范收费行为，树立卫生行业形象，解决人民群众看病贵的问题。

## 实验室工作总结汇报篇六

2019年，在区委、县政府的正确领导下，在区卫生局的关心指导下，我院认真学习贯彻党的17大及17大三中全会精神，全面贯彻落实科学发展观，深入开展“医院管理年”等活动，改善服务态度，提高医疗质量，规范医疗行为，促进医患和谐，顺利完成了各项目标任务，全面推进医院科学发展，现汇报如下：

- 1、门诊量 次;较去年同期 % ；
- 2、接急诊 人次;较去年同期 % ；
- 3、收住院 人次;较去年同期上涨 % ；
- 4、手术 人次;较去年同期上涨 % ；
- 5、床位使用率 %，较去年同期下降 % ；
- 6、平均住院天数 天;较去年同期下降 %;

(一)提高医疗服务质量，完善医疗服务水平。

一是医疗工作。继续坚持“以病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的医疗管理理念，全面加强医疗质量工作，牢固树立质量意识，不断提高医疗整体水平，完善医院硬件建设(如：为临床一线配置了电子肛肠镜检测仪、痔疮pph治疗仪等)；结合医院工作实际，进一步完善了13项医院医疗制度，严格执行每月一次“三基三严”考核，要求医务人员自觉执行首问医师负责制、三级医师查房制、术前讨论和疑难危重病例讨论制、三查七对等医疗护理重要制度；加大了对重要部门和重要环节的管理督导和考评，进行医疗查房20余次，每次13个科室；坚持每周晨会制度，总结和分析上周工作，安排部署新一周工作，针对具体问题研究整改，有力的减少了医疗差错；严格执行《病历书写规范》，每月一次对病案评价、公示和归档，并保持甲级病历率96%以上；医务科组织短期业务培训9次，参加医疗学术研讨学习班2次，聘请专家进行授课4次；进一步完善了医院感染管理体系，有效的控管了医疗服务中的不良事件，保证了患者就诊和治疗效果。

二是护理工作。2019年，护理部以“湖北省医院管理综合评价细则”为标准，以护理质量管理为工作重点，加强护理人员的素质教育和业务技能培训，从护理工作基础做起，坚持每季度一次护理质量分析讨论会议，按时分析存在的问题和提出改进措施，利于护理工作的有效提高。全年各项护理质量指标较去年均有所提高。如：基础护理、危重患者护理达标率为90%，整体护理、病房管理达标率为95%，各种护理技术操作，制度执行达标率为100%。全年组织护理业务培训学习6次，护理业务考试6次，全院护理人员对护理工作规章制度、岗位职责，应急预案掌握合格率达到95%，护理核心制度落实率达到96%。

三是院内感染工作。院感科按照医院感染管理评价标准，定期对各个科室进行考评检查，并将结果反馈到各科室；定期检查督导各个临床科室消毒隔离制度的落实和一次性医疗卫生用品的使用情况。全年对我院临床及重点科室取样检测218份，合格218份，合格率为100%。

## (二) 以病人为中心, 构建和谐医患关系。

医院始终坚持“以病人为中心”，始终把实现和维护好广大人民群众的生命健康安全作为贯彻科学发展观的出发点和落脚点。

一是开展了“假如我是一位病人”的换位思考大讨论和演讲比赛，促进医护人员改进工作方法，转变服务态度，提高了服务水平。

二是在门诊推行一站式服务，开展比速度、比质量、比服务、看考评结果“三比一看”活动，优化了服务流程。

三是推广“人性化、个性化、亲情化”的服务。如为中午在门诊治疗、输液的病人免费赠送午餐xx人次;为生产的妇女免费出车接送600余次，让病人感受亲人般关爱。

三是严格执行国家药品价格政策和医疗服务收费标准，做到“因病施治，合理检查、合理用药、合理收费”，让病人感受到“公开透明、诚信服务”。向社会推出顺产、剖宫产、子宫肌瘤切除术、慢性胆囊炎伴胆囊结石胆囊切除术、单纯性阑尾炎、结节性甲状腺肿瘤切除术等20多个单病种限价服务，累计减免金额达15.6万元。

## (三) 以科学的管理机制，加强医院内部管理。

今年以来，结合医院管理年活动的深入开展，我院以提高医疗水平和服务质量为主线，明确执行岗位职责，落实目标责任使医院管理工作迈上新台阶，主要做了以下几个方面：

2、进一步加强和规范制度管理。重点从财务管理，药房及药库管理，医疗设备和耗材管理，办公后勤管理入手，在保证非业务的职能科室，监督服务职能的同时作好自身管理工作。

3、加大理论教育引导力度，在全院广泛开展以科学发展观为统领的医德医风、行业纪律、法律法规等各方面的教育，不断增强广大干群职工的政治意识、大局意识，责任意识，积极促进广大职工整体素质的提高。

#### (四) 彰显公益社会责任，发挥公共服务职能。

我院本着立足社会、回报社会原则，始终把社会效益放在首位，从公益事业着手，为人民群众排忧解难，努力缓解人民群众看病难、看病贵。一是向社会推出顺产、剖宫产、子宫肌瘤切除术、慢性胆囊炎伴胆囊结石胆囊切除术、单纯性阑尾炎、结节性甲状腺肿瘤切除术等20多个单病种限价服务，累计减免金额达28万多元。

二是针对女性常见的三种高发病(子宫肌瘤、乳腺病、宫颈疾病)以及三大癌症(乳腺癌、子宫颈癌、子宫内膜癌)，我院在“三八”妇女节期间与襄城区卫生局联合举办“女性疾病防治工程”，免费为3000多名妇女进行了“三高三癌”筛检活动，共免收金额60多万元。

三是在“五一劳动节”期间与襄樊市总工会联合推出“弘扬奉献精神，关爱劳模健康”公益活动，免费为全市劳模提供价值380元的体检套餐，免收金额1.9万元。

四是在5月12日与襄樊市慈善总会携手成立了“襄樊乳腺病防治慈善基金”和“慈善门诊”。为女性提供乳腺病免费检查达1500多人次，手术援助20多例。“慈善门诊”为特困户、五保户、下岗职工免费手术5例，免费金额1.5万元。

五是有效开展公共卫生及防疫工作。医院分别为手足口病、甲型流感、艾滋病、结核病等传染病开展院内培训学习20多次、开办学习专栏6期，通过不定期到社区义诊、发放宣传单等形式向群众进行健康预防知识宣传和教育，提高群众对疾病认识和预防能力。

总之，经过全院职工的不懈努力，襄樊市第四人民医院2019年工作取得了较好成绩。在新的一年里，医院始终坚持全心全意为人民服务的宗旨，本着对党和人民高度负责的态度，各项医疗服务活动让人民放心、满意。

## 实验室工作总结汇报篇七

医院检验科工作小结20xx年，检验科在医院党政领导及各有相关职能部门的有效指导下，深入学习贯彻\*\*\*理论和中国共产党\*\*\*第xx届中央委员会第四次全体会议精神，按照年初医院制定的工作目标和本科室工作计划，认真落实各项工作，在各个方面均较好地完成了任务，现总结如下：

### 1. 仪器设备

### 2. 人才队伍

招聘成都医学院检验专业本科生一名，已进入专科规范化培训轮转。1人在职研究生在读，5人成教本科在读，3人成教大专在读。1人在xx省人民医院取得pcr上岗证，在xx省疾病预防控制中心病毒研究所取得hiv上岗证；9人在xx省输血协会取得输血技术操作上岗证；5人在xx市疾病预防控制中心取得省疾控颁发的hiv上岗证。

### 3. 检测项目

新增性激素六项、皮质醇。恢复esbl检测。

### 4. 质量控制

接受了来自重庆医科大学、泸州医学院、温州医学院、成都中医药大学、自贡卫校、达州职业技术学院等大中专院校共25名实习生的临床实习。截至目前，实习教学工作进展良好，实习生管理规范有序。

1. 获得xx省卫生厅课题立项一项，并获一万元的经费支持。
2. 公开发表b类论文三篇。
3. 申报院内新技术新项目两项，其中一项获得三等奖。
4. 申报卫生局新技术新项目两项。
5. 申报医院创新基金课题两项。

1. 根据医院总体规划，极力克服人手紧张的困难，做好了汇东检验科各项工作，达到除骨髓片、细菌培养、免疫项目外，其他检验都不用送标本的目标。大大提高了工作效率，降低了急诊标本转送用车频率。

2. 积极与门办、注射室协调建立了门诊静脉采血中心，规范了门诊病人静脉血的采集工作。

3. 将门诊病人检验报告发放收回到门诊检验科，方便了病人咨询检验报告。

4. 在接受卫生部“医疗质量万里行”活动检查中，表现优异，受到检查专家的肯定和好评，为医院争得了荣誉。

5. 在目前仍然面临严峻局面的甲流防治工作中，服从医院安排，不讲条件，不讲价钱，一切以防治工作为中心，阶段性地圆满完成了医院指定的相关任务。

检验科工作虽然取得了不小的成绩，但客观的讲，也还存在很多不足和需要改进的地方。如科室人员结构不尽合理，梯队建设有待进一步加强。与临床科室的沟通交流也有待进一步的加强等等。

## 实验室工作总结汇报篇八

(一)以发展深化成果。医院建立了以病人为中心，以社会需求为导向，以提高医疗质量为生命线，以科技进步为动力，以提高两个效益为目标的办院思路，积极推行科技兴院的发展战略；一年来，医院加大投入信息化建设，通过信息系统管理，极大程度的规范医院管理、优化就医流程，推动了医院发展。

(二)用素质强化成果。我院要建成标准化专科医院，必须把提高干部职工素质放在首位。尤其从党员干部做起，带动全院干部职工，一方面切实加强政治理论、职业道德学习，努力提高思想政治素质、职业道德水平。另一方面，鼓励和支持职工学习深造，加强业务技能学习，提高服务技术水平；20xx年，医院人才培养计划已经实施，为创建高素质的和谐医院储备了坚实的业务基础和强大的智力支持。

(三)以服务孕育成果。作为瓯海区唯一的等级医院，我院把强化服务放在了突出位置。对内，医院从优化职工工作环境、支持职工学习进步、关心职工生活入手，不断提升医院内部的管理水平；对外，我院紧紧围绕群众医疗健康需求，努力健全和完善医疗服务体系，围绕零差错、零投诉的服务目标，加强质量管理，推行方便、快捷、文明、高效、精细服务，社会满意度得到提高，医院整体形象得到明显提升。

(四)用文化提升成果。文化建设是医院的核心，发展先进文化是医院跨越式发展的助推器。打造具有医院特色的文化品牌。一年来，医院党支部充分利用工青妇群团组织，开展一系列重视文化、关爱职工的集体活动，5.12护士节组织技能比赛等等。

医院通过系列活动的开展锻造先进文化，在服务理念和医院精神、医院价值观念、竞争理念、管理理念、领导理念上初步形成了我院的优势，为医院快速发展，营造了浓厚的文化



氛围。

总结过去是为了更好的展望未来，在国家医改的新形势下，摆在我们共产党员面前的困难还有很多，我们要进一步的团结协作，不懈努力，把瓯海三医的明天建设的更加美好。

## 实验室工作总结汇报篇九

这一年来，在领导们的关心及同事们的帮助下，较好地完成了领导安排的各项工作任务，在工作态度、专业技术水平等方面均取得较大的进步，主要有以下几个方面：

一直以来，本人始终坚持把病人是否满意作为自己工作的第一标准，把病人的呼声当作第一信号，把病人的需要当作第一选择，把病人的利益当作第一考虑，扎实开展医疗服务工作。切实将以人为本、以病人为中心、以质量为核心的服务宗旨渗透到医疗服务的各个环节之中，把病人满意作为第一标准。

牢固树立以病人为中心的意识，努力为病人提供热情周到的服务。本人经常利用业余时间进行接待礼仪、服务礼仪等方面的学习，在言谈举止和一言一行当中体现个人修养。在上岗行医工作当中，积极主动帮助病人解决就诊中遇到的各种困难，让病友感受到热情周到的服务，感受到医护人员的关心和体贴。

高质量、高水平的医疗服务是病人、家属、社会评价医务工作者满意度的一项重要指标。本人始终把强化医疗质量、提高专业技术水平、打造过硬技术品牌作为提高群众满意度的一个重要抓手。严格落实了医院各项规章制度，定期自查，找出问题，采取措施，加以改进。

作为一名医务人员，为患者服务，既是责任，也是义务。想在最短的时间内做强做大，我认为首先要提高服务质量，让

每一个就诊的患者满意，并以此来扩大我院的知名度。参加工作以后，我努力提高自己的思想素质和业务道德水平，摆正主人翁的心态，急病人所急，想病人所想，竭尽全力为患者服务。

对病人细心照顾，和蔼可亲。努力将理论知识结合实践经验，在此过程中我还不断总结学习方法和临床经验，努力培养自己独立思考、独立解决问题、独立工作的能力，培养了全心全意为人民服务的崇高思想和医务工作者必须具备的职业素养，经过将近一年的工作实践我熟练掌握了大病历的书写、病程记录、会诊记录、出院记录等医疗文件的书写。

本人在以后的工作过程中将不断努力进取，竭尽全力完善自己，同时真诚的希望医院领导和各位同事们给我提出宝贵的批评建议，纠正存在的错误，弥补自己的不足之处，帮助我成为一个合格的医务工作者和社会主义建设者和接班人。今后，我一定认真克服缺点，发扬成绩，刻苦学习、勤奋工作，做一名合格的医务工作者，为全面构建和谐医患关系做出自己的贡献！