

调查报告和研究报告的格式一样吗(模板5篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。那么什么样的报告才是有效的呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

调查报告和研究报告的格式一样吗篇一

8月8日9时许，记者走进即将进行整治的休门街89号院。该小区内的路面由多年前铺设的砖瓦石组成，部分路面毁损较为严重。有些砖上更是布满了青苔，已经开裂，造成路面坑洼不平，还很狭窄。

抬眼望去，居民楼外电线密集缠绕着，甚至有的电线已经缠到了树上。居民王大爷称，小区建设年代较早，也没有过多地考虑过一些基础设施的建设，这些电线都是后来慢慢缠上去的，常年遭受风吹雨打，老化现象特别严重，安全隐患很大。

记者同时看到，小区围墙的角落和边上堆放着很多杂物和废弃物品，极大地影响了整体的环境质量。得知小区即将整治的消息，小区居民非常激动，纷纷表示，需要整治的地方很多。“比如小区绿化、物业管理等，如果小区绿化好了，最起码空气质量会好一些。”

10时许，记者走进休门街85号院。两位刚刚买菜回来的居民得知所住小区要开始整治时，非常高兴。居民裴女士表示，自己家住五楼，老旧小区一直以来都没有电梯，对于中老年人来说，爬楼梯是一件特别费力的事情。“小区如果能整治好就太棒了，希望首先能把电梯安上，岁数比较大了，爬楼梯特别累。”除此之外，记者在现场看到，路面上的枯树叶、废纸屑等垃圾随处可见。很多砖铺路杂早丛生，绿化覆盖率极

低。”小区环境比较差，虽然每天都有人打扫，但清理得并不彻底。希望整治后能改善一下环境，多能增加一些休闲场所。”家住2号楼的张女士说。

10时30分许，在师范街89号西里物资宿舍院内，之前记者探访其它小区所见的类似一幕再次出现。小区内乱拉的电线交织在一起，连接着居民楼与北侧的小房，楼道里的电线也十分凌乱。这个只有一栋楼两个单元的老旧小区也颇具特点：就一个小院，一条窄路。而紧邻着工农路的小房绝大多数都被出租了出去成为临街商铺。该小区门口南侧，出现了一个临时搭建的大棚，五六个大冰柜被摆放在了棚下，三四名工作人员正在忙碌着卖冷饮。”小区不大，但存在各种私搭乱建，许多小商户在此经营，很是影响上了岁数的老人休息，老旧小区整治，希望先把这些临建拆除，还小区安静的环境。”60多岁的赵先生说。

【现场】拆除违建让消防通道合规顺畅

8月10日上午，记者先后来到草场街29号医药站宿舍和草场街19号地副食宿舍。此时，两个老小区均有工作人员正在忙着拆除居民们在一楼后院临时搭建的小房及储物室。有的工作人员则在清理常年堆积在此处的杂物及部分垃圾。随着一车车砖头等建筑垃圾及杂物被清理，小区院里显得比以前整洁了许多。记者注意到，小区的部分居民也主动参与了进来，帮忙清理杂物等。

在现场负责该处整治行动的草场街社区居委会书记郑继延介绍，这两个小区都是今年要进行整治的老旧小区，都有着40年左右楼龄，且均为独栋独院。之前，居民楼后院随处可见众多私搭乱建，积存着大量杂物及垃圾的现象。此外，污水管道老化，还经常发生污水外溢的情况，共涉及到相关住户81户。了解到该情况后，居委会积极响应老旧小区整治的相关要求，前期通过入户等多种方式，向涉及到违建的相关居民做了工作，得到了大多数居民的理解和支持。”为了小区

的环境变得更好，我们都在拆违建表上签了字，应该做的，支持政府的工作嘛。”正在现场收拾杂物的居民梁先生说。

目前，以上两个小区共涉及到20户的拆除违建工作已经结束，相关建筑垃圾正在清运中。”我们已经清运了20多车垃圾，还在继续清运。将居民楼后院违建彻底拆除并清理后，对于国家要求的消防通道宽度和净高度均不应小于4米的规定，现也已合规，而且让消防通道变得更加顺畅了，为消防安全保驾护航。”8月12日上午，郑继延告诉记者，他们接下来还要进行更换污水管道并硬化路面等老旧小区整治的相关工作。

与此同时，诸如棉三小区等省会其它老旧小区，也在逐步开展着相关整治工作。

【调查】六成居民希望对小区消防设施进行改善

8月11日、12日，针对全市老旧小区综合整治行动，记者连续两天对80名不同小区、不同年龄段的居民进行了随机调查。在调查中，记者结合此次综合整治内容，列出了与之相关的调查问卷。这其中，有71名居民对老旧小区安全方面的问题最为关注，而在安全问题中，有51名居民最关心消防设施的改善及完善等情况，占到了被调查人群的六成以上。

调查报告和研究报告的格式一样吗篇二

调查时间：5月1日—5月3日

调查方式：问卷调查（见附一）、采访

调查对象□xx小学三、四、五年级中随机抽取的30名小学生

调查目的：了解现在小生中高年级的作文情况，寻找影响小学生写作的问题所在，为改进以后的作文教学提供依据。

调查问卷共包含四个方面：

1、关于习作的态度：总体上看有64%的小学生认为习作是快乐的事，认真完成；而36%的小学生认为习作是苦恼的事，消极应付。75%的学生认为写作时有激情而17%的学生则是烦躁不想写，其余则是感觉无所谓。有50%的小学生认为完成写作后的感觉是愉快满足的，38%的学生则是感觉完成任务的轻松，而剩余小部分则是没什么感觉或者是很累。由此看来，面对习作，大部分的小学生的态度是积极的。那么究其原因，从写作目的来看，有50%的同学认为是记录生活表达感情，25%的同学是为了练好作文，其余25%的同学则只是为了完成作业。而关于喜欢或是不喜欢作文的原因，62%的学生是由于作文题目不感兴趣则不喜欢习作，剩余小部分是由于作文难，分数低，等原因而不喜欢写作；反观喜欢作文的原因，仅仅20%的学生是因为对作文感兴趣。因此，小学生是通过了习作来表达自己的感情想法，大体上对作文有一个积极的态度，可是由于老师的作文题目的单调死板没能激发出儿童写作的创造力。

累的词句是否可以在习作中得以运用，50%的学生表示经常运用，30%的学生表示不会运用。由此看来，大部分学生是可以做到读书摘抄并得以运用，不过其中也有小部分是在老师家长要求下做到的。

3、关于作文课：有83%的学生认为作文课是轻松愉快丰富多彩的，13%的学生认为是严谨无乐趣，而其余4%的表示平稳单调，不讨厌也没乐趣。并且90%的学生可以根据老师的提示进行回忆习作。由此看来，小学生对于作文课的感觉大体来看算是良好。

4、关于习作习惯：有81%的学生表示每次写作时有充足的习作内容，然而其中有33%的学生却不知如何下笔。由此可见，小学生的文字表达能力还是有所欠缺。那么原因是何，根据数据统计，只有17%的同学有经常写日记的习惯，而其他同学

则是偶尔有兴趣或是老师要求下才写。因此，学生文字表达能力有所欠缺可能与缺少文字锻炼有关。

通过以上数据表明，小学生对于习作总体来讲拥有一个积极的态度，并且有读课外书和摘抄的好习惯，上习作课也是比较喜欢并能和老师积极配合进行写作，而写作方面更是有充足的生活材料，乐于表达自己。所以，总体的数据分析表现的是小学生习作情况十分良好。然而，通过被采访者（本人的弟弟，先就读于小学四年级，参与了本次问卷调查）的质疑，又有了新的发现。由于被调查者多数为被采访者的同班同学，所以被采访者对于被调查者的学习习惯略有了解。所以被采访者提出部分同学的问卷填写情况并不属实。例如，被采访者提出，其中一部分学生属于不爱完成作业，写作时也只是随意应付，因此不会像问卷中填写的‘一样习作时充满激情，轻松愉悦。并且关于老师的作文命题的无聊呆板，学生也很难有充足的真实情况可写。那么，为何小学生们在不记名情况下填写一份不影响自己生活的问卷时要填写一些虚假情况呢？我认为，主要原因有两点。其一，是学生自我心里的美化与满足，虽然自己没有做到，但是却将其美化，这也是儿童心里的正常表现。其二，是教育问题，被采访者表示在学校也总是填写此类问卷，或关于老师教学，或关于学校情况，不过老师却总是让同学往好的一面填写，因此老师的成人思想教育影响了儿童。

关于此次问卷调查数据反映出了小学生对习作有积极的态度，但是教师作文命题的局限性限制了小学生写作。所以，以后的小学习作教学中应该给儿童思维更大的自由空间，充分发挥儿童的创造力。除此之外，此次调查更是有意外发现，那便是小学生为何不自主的对回答进行美化，这不仅反映出此阶段儿童对自我有了美好的追求却在没有实现的情况下的自我美化。更反映了部分教师成人化思想对儿童的影响，这是身为一个教师的错误，是用成人世界的世俗玷污了儿童纯真的世界。所以，儿童教育需要发展更是教师自我需要提高，教育制度需要完善，是之一切更加具有科学性。

调查报告和研究报告的格式一样吗篇三

调查报告与研究报告有区别吗?是有区别的哦，具体看看下面吧!

在生活中调查报告是非常常见的，因为现在很多企业和公司都会做相关的市场问卷调查，产品调查，员工满意度调查之类的，会将问卷调查所搜集到的所有信息资料进行统计和分析，最后形成一份完整的报告。

文字性的报告是整个调研工作中最核心的东西了，是整个调研结果的体现。

很多人都比较疑惑调查与调研是不是有什么不一样的地方，其实还是有一点小小的区别的。

调查报告主要是反映客观的事物，或者是某一个规律来做的书面报告，比如说遇到的某个严重的问题。

具体来说调查报告是对某一种事件或是问题经过细致的调查以后，将调查过程中搜集到的材料信息加以整理、分析、研究，最后形成文字性的报告，反映给上级的一种文书。

调研报告则是主要分为了两个部分，一是调查和研究。

在调查的时候都是深入到实际中，不能够凭着主观来判断，需要各种客观的事实证据，需要按照事物本来的面目来了解情况。

研究就是将各种数据进行仔细的分析，了解其本质，而调研报告中是可以提一些看法或是建议的，至于提出的政策是否被上级采纳还是需要进行评估的。

调研不同于调查，不是只有发生了某个事件以后才会去做调查，才写报告。

调研是比较自觉的行为，会根据社会或是工作的需求，来制定可行的方案，是有计划的主动的进行实践。

而调查就是发生了事件以后探寻事实真相。

说调查报告与一般的调研报告并不一样，主要原因在于调查报告与调研报告的侧重点不同。

调查报告侧重调查过程，而调研报告侧重于研究与结果，是以调查为前提，以研究为目的，研究始终处于主导的、能动的地位，它是调查与研究的辩证统一，充分反映调查研究的结果。

以前的应用写作只讲调查报告，调研报告成为应用写作的专门体裁和热门话题，是在改革开放以后。

进入21世纪，我国各项事业突飞猛进，不仅党政机关需要大量的调研报告，企业集团为了适应激烈竞争的形势，也需要更多的调研报告，因此，调研报告在应用写作中占有日益重要的地位。

调查报告是对某一情况、某一事件调查研究后，将所得的材料和结论加以整理而写成的书面报告。

调查报告的使用范围很广，制定方针政策，解决各种实际问题，弄清事情真相，扶植新生事物，推广典型经验，都离不开调查报告。

调查报告反映具有普遍意义或带有关键性问题的'情况，内容比较复杂，深度广度的要求比较高。

广义上说，所有的调查报告都或多或少带有某种研究性质，都

是调研报告。

而狭义的调研报告指的是以研究为目的写出的调查报告,它不包括反映特定情况、介绍工作经验、揭露特殊问题的专题报告,但它又包含这几方面的内容。

调研报告的写作要抓好三个主要环节:调查、研究、报告。

这三个环节中,调查是基础,研究是关键,调研报告的写作是把调查获得的材料所形成的观点,通过布局安排、语言调遣组织成文章。

这里,调查与研究是辩证统一的关系。

它们之间不仅相互作用,相辅相成,而且相互贯通。

研究的目的是对已经获取的材料进行分析、研究,探索事物的本质和规律;

报告则是在调查、研究的基础上,用书面形式说明结果。

因此,可以说“调查”是“研究”的事实基础,“研究”是“报告”的理论依据,“报告”是调查、研究的具体体现。

不同种类的调研报告,其调研报告格式与写法总体上大致相同,但由于强调的重点和要求不完全一样,因此,每种调研报告格式的写法也有一定的区别。

下面,对几种常用调研报告格式及调研报告的写法分别作一些简要介绍。

1. 反映基本情况的调研报告格式

这类调研报告格式,主要用于反映某一地区、某一领域或某一事物的基本面貌,目的在于报告全面的情况,为决策者制

定方针政策、规定任务、采取措施提供决策依据和参考。

这类调研报告格式常用于向上级报告工作，如党委、人大、政府和政协机关，以及部门和单位领导下基层了解面上情况后所写的调研报告，多用于此类调研报告格式。

这类调研报告格式的写法偏重于反映客观情况，分析研究的成份相对少一些，一般也不要求提出理论性的主题思想。

在写作过程中，这类调研报告格式的标题，一般要点明是关于什么单位或者地区、什么问题的调查。

其前言一般是介绍调查的缘由、目的、时间、地点、范围和方式等。

由于这类调研报告格式的主体内容涉及面一般都比较宽，因此，这类调研报告格式在写作上往往采用横向结构。

如反映某一方面的情况，则可分为基本概况、主要成绩、突出问题等若干层次。

当然，每个大的部分中还可以分为若干个小的问题来写。

2. 总结典型经验的调研报告格式

这类调研报告格式，主要用于对先进典型进行深入调查分析后，提炼出成功的经验和有效措施，以指导和推动面上的工作。

因此，这类调研报告格式写法主要包括：基本情况、突出成绩、具体做法、主要体会等。

这类调研报告格式的标题一般要反映主题。

前言大多采用概述主要成绩、发展变化，并提示基本经验的

写法。

主体部分需要充分展开，不仅要写具体做法，而且要写切身体会；

不仅要写感性认识，而且要上升到理性认识。

这两方面是相辅相成、缺一不可的，没有具体做法，体会就是空的；

不上升到理性认识，感性认识就难以具有广泛的指导意义和推广价值。

结尾可以归纳全文、强调主旨，或者指出不足、展望未来。

在行文的语气上，经验调研报告格式与经验总结不同，经验总结用第一人称，行文语气必须谦虚，而调研报告则用第三人称，可以热情赞扬，以促进经验的推广。

3. 反映新生事物的调研报告格式

这类调研报告格式，主要是用于报告和评价新生事物，帮助人们提高对新生事物的认识。

新生事物往往代表着事物的发展趋势，因此，在写作这类调研报告格式时要抱着满腔热情的态度给予充分肯定和积极支持。

不仅要说明它的性质和特点，而且要指明它的作用和意义，包括对其发展前景的预测和未来发展方向的展望。

由于新生事物处于不断发展和完善的过程中，往往不够成熟，甚至存在某些弱点和不足，所以在结尾时，一定要如实地指出它需要进一步完善的地方和可能带来的新问题，以便进一步改进和完善。

4. 揭露问题的调研报告格式

这类调研报告格式，又可细分为两种：一种是为了研究解决工作中存在的缺点和问题，以及不良倾向等而撰写的调研报告，其目的在于揭示问题、反映情况，而不在于追究责任者。

另一种是为了处理违法乱纪事件或严重事故等而撰写的调研报告，这一类调研报告格式的写法不仅要以确凿的事实分清是非，而且要弄清性质、分清责任，提出解决和处理的具体意见。

揭露问题的调研报告格式上，标题往往多采用揭露式的，有的标题甚至还带有一定的感情色彩，如《主城区违法建筑触目惊心》，这一个标题，不仅表明了调研报告的主旨，而且也表明了作者对这一问题的态度，能够起到强烈的警示与提示作用，吸引读者的眼球。

主体部分所反映的如果是一个具体事件，一般采用纵向结构；

如果反映的是一种倾向和状况，多采用横向结构。

在叙述完问题的主要事实后，要写出问题产生的原因、性质和危害程度。

结束语有的可呼吁对问题予以重视或关注，有的可扼要提出解决办法或处理意见。

5. 考察历史事实的调研报告格式

这类调研报告格式，通常是用于对某一历史现象或某一历史事件进行重新调查，用确凿的事实，揭示历史真相，作出正确的评价，以还历史的本来面目。

如为平反历史冤假错案所写的调研报告，就属于这种调研报

告格式。

这类调研报告格式的政策性和针对性较强，反映的事件往往也比较复杂。

这类调研报告格式上，正文的内容一般包括三个方面：一是事实的本来面目；

二是被歪曲的情况；

三是纠正和处理的意见。

在这类调研报告格式在写作时，事实真相与被歪曲的情况相矛盾的地方，尤其要叙述清楚，要说明事实被歪曲的原因和有关的责任者。

写处理意见时，态度要明确，办法要具体。

如果问题正在处理和解决中，就要把进展情况写出来；

如果尚有阻力，就要把问题尖锐地提出来，敦促有关部门尽快予以解决。

6. 研究探讨性的调研报告格式

这类调研报告格式，主要用于研究探讨某项政策或工作，以统一认识，提出解决问题的办法。

当然，也可以用于在作出某项决策之前，进行可行性调研，这类调研报告格式的特点是具有较强的探索性和论证性。

这类调研报告的写作虽然取材广泛，但总是针对某个现实问题，或者紧紧围绕党委与政府的中心工作展开，通过研究和分析大量系统的材料，探索解决问题的办法和途径，有时还要与不同的意见展开商榷和争鸣。

这类调研报告格式上，标题大多数采用直述主旨的方式，当然也可以采用提问的方式作标题，如《打开宝岛的“金钥匙”在那里？——关于海南岛开发建设的调查》，这种标题，如果运用得当，既可以准确反映主旨，又能对读者产生较强的吸引力。

其前言，一般是提出要探讨、解决的问题及研究此问题的意义。

如果对问题有不同的认识，则要把各方面的主张摆出来。

研讨性调研报告格式提出的往往是新观点、新见解，所以在主体中，不仅事实材料要充足有力，而且还要进行充分的论证，必要时，还应对不正确的意见进行批驳。

这就要求对这类调研报告格式上，把立论和驳论有机结合起来。

但不管是立论，还是驳论，都要以事实材料为基础，切记不要偏离到抽象或空洞的理论证明上去。

此外，由于调研报告的目的是探讨解决问题，所以应采取平和的、商榷的语气，切忌冷嘲热讽。

这类调研报告上，结束语可采取归纳全文，强调主旨的方法，也可以采用提出需要进一步探讨解决问题的方法来结尾。

7. 调研报告格式——调查附记

调查附记又称为调查后记，虽然也是一种文体，但没有独立性，在调研报告格式上，它依附于原件而存在。

在有些情况下，如果知情者所提供的材料比较具体实在，并能充分说明问题，这时便以原件为主，在原件后附上调查附

记或后记，起证明情况的作用。

一般调研报告的格式附记都比较简短，在写法上，往往首先是对原件所反映的问题表示明确的看法，并说明经过调查，原件完全属实或基本属实等。

调查报告和研究报告的格式一样吗篇四

杂居小区一直是困扰社区各项工作的老大难问题。目前，城区多个杂居小区中，仅靠建设单位、企事业单位或社区进行水电、卫生等简单维护，管理上处于比较缺失状态，部分居民的满意度不高，给城市管理带来一些工作难度。

城区现有杂居小区159个，主要集中等社区。总户数9163户，居住总人数28137人，总建筑面积约88万平方米。通过走访与调查，这些小区存在的共性问题主要表现在以下三个方面：

一是设施陈旧老化、居住要素不够齐全。老小区建设时间早，年久失修，普遍存在屋面墙体渗水、道路破损、绿化不足、下水道堵塞、线路老化无序等实际问题，加上杂居小区中有相当部分是原来单位的集资房或房改房，安全保障设施不齐全，物业维修无资金来源，部分小区楼盘小且夹杂私房住宅，四周通道多，无封闭式管理条件，存在着防火、防盗等安全隐患。

二是居住区内业主结构复杂、流动性大。居住在老小区的业主大多是城区老居民和单位福利分房的职工，经济条件好的住户均已外迁新购改善性住房，轮换入住的多数为下岗职工、无业人员、孤寡老人和低收入家庭，此类老小区出租房比例较高，人员流动性较大。

三是管理上有缺失、公共服务难到位。小区内业主的公共意识比较淡薄，自治责任与要求难以达成共识，各个社区也因

点多面广，管理与服务难以跟上，加上硬件设施不够完备甚至缺失，导致车辆乱停、杂物乱堆、私搭滥建、违规装修、改变房屋使用性质等现象时有发生，居民普遍反映缺乏舒适感、安全感。

杂居小区在城区中占有相当大的比重，因此在城市住宅管理和城市的文明建设中具有决定性的作用。今后5-10年内，应把握的指导思想和原则是：

坚持“政府主导与社会参与相结合、政策扶持与市场运作相结合”的原则，采取“先行试点、重点提升、分类指导、稳步推进”的办法，实施从无偿—低偿—市场化物业渐进的服务方式，逐步实现物业管理“全面覆盖、规范有序”的管理目标。

具体办法为“专、改、扶、引、管”多管齐下，稳步推进：

一专：把社区作为物业管理活动的主体，在各社区内成立物业管理办公室（物业服务部），专人专岗承担杂居小区内的保安、保洁、绿化、维修等物业管理和服务工作职责，探索“社区搭台、能人牵头、居民参与”的社区自助式物业服务模式。区房管局对社区物业管理机构进行业务指导，抓好行业队伍建设及上岗人员的培训。

二改：由政府为主导投资，整合各方力量，把老旧小区的综合改造作为一项重要的公益项目予以规划建设，在整治与改造中坚持四个结合：一是把老小区改造建设与片区规划结合起来；二是把开发改造项目与国家保障房中的“城市棚户区”改造项目结合起来；三是把改造的主体工程与公共服务、物业管理功能性用房结合起来；四是将民营投资开发商住楼盘与政府规划建设公益休闲场所相结合。

武汉市中心城区老旧住宅区改造工作，从20xx年起连续四年被列为市政府“十大实事”之一，各中心城区共整修小区道

路20.2万平方米，改造排水管网5.73万米，粉刷楼道墙面178万平方米，增建岗亭637个，配套维修工具695台（套），落实物业服务用房568间1.6万平方米。通过安装太阳能路灯、铺设彩砖、新建自行车棚、配套排渍等25项设施工程，使武汉市中心城区583个老旧住宅区，实现从“全覆盖”提档升级到长效管理“三级跳”，路面平、管道畅、楼道亮、环境美惠及到275万小区居民。

武汉市老旧小区物业管理经验告诉我们：采用“市场十公益”的双轨模式，依托四种形式填补老旧小区物业服务空白：即引入专业化物业服务公司，同时推行社区物业服务部、业主代表自治和社区单位共管三种非专业化的物业形式。

区近三年连续实施杂居（旧城）改造项目共约100万平方米□20xx年已投资700万元改造平云一路等杂居小区600户，惠及2200人□20xx年计划改造明珠路片区500户，这种由政府牵头协调，住建（规划）、财政、社区具体承办，逐年计划实施改造，得到市民一致肯定与好评。但有两个方面的问题值得注意：

一是改造计划与方案征求意见面要宽一点；

二是后期物业管理如何对接，建立长效机制方面尽可能与前期方案综合考虑，既管当前更管长远。

三扶：杂居小区是城市化进程中的一个特殊群体，在不断规范和建立长效机制中，政府应该给予一定的扶持。目前武汉市已有10%社区物业服务机构启动税收减免和财政年度预算补贴政策，我区可考虑设立“物业管理专项补贴资金”和“小区物业突发事件应急资金”制度，该专项资金可以结合城镇综合整治，由各社区根据具体情况申报使用，接手的物业公司可按小区每平方米0.2元的标准享受专项补贴；部分物业公司可享受税金优惠政策。小区内物业费标准为每户每月30元，其中居民自行承担20元，政府补贴10元。低保户物业费每月

承担10元，政府补贴20元。杂居小区居民名单由社区报街办审核，半年核发一次经费到社区，并由社区将补贴情况张榜公布，接受社区居民共同监督。

四引：我区物业管理尚处起步发展阶段，要进一步加大宣传力度，引导居民树立三种观念：

（1）业主自治观念。物业管理的重要方式是居民实现自我管理、自我服务，业主代表大会作为决定有关事宜的最高权力机构，业主管理委员会作为具体执行机构，应健全组织，履行职责，主动做好宣传、沟通、引导工作。社区居委会应配合、指导、监督物业公司工作。

（2）质价相符的观念。“优质优价”是市场经济法则，让更多的居民认同物业需求，认同有偿服务，认同等级消费。

（3）部门联动观念。针对小区内乱搭乱建、无证经营、占道摆摊、违规装饰等问题，城管、工商、消防、房管相关部门应相互配合，充分发挥城管110作用。房管部门应会同社区完善物业管理纠纷的快速调处机制，民政部门应开展小区“关爱工程”，对困难户实施救助，工、青、妇应结合社区“义工”活动，广泛开展“结对帮扶”延伸工程。

五管：建立长期有效的管理机制，是确保杂居小区物业管理朝着社会化、市场化、规范化发展的必然方向。从武汉百步亭（全国文明社区示范点）经验来看，社区对辖区的人文居住状况比较熟悉，了解居民的物业服务需求，小区居民对社区组织比较信任，这些都有利于对杂居小区实施相应的物业管理。因此各社区可以设立物业服务部参照网格员的办法，对辖区内的杂居小区进行物业服务和管理，形成政府主导、社区协调、居民自治、部门联动、社会参与“五位一体”过渡方式。

（1）“自己人”参与管理。杂居老房集约改造后，物业公司

可聘请知根知底的居民当“管家”：下岗工人做门卫，大爷当巡逻员，大妈做小区保洁员，这种技术含量比较低的工作交由居民负责，既可解决就业，在人工费上也相对低廉。

(2) 技术工人打通使用。社区物业必须网络一批技术过硬的工程等专业人员。采取集约管理之后，由社区物业对多个小区实施管理，在经费方面完全有能力聘请松散式的技术人员，实行“点单式”的服务，约定事项，定向收费，这样既保证服务到位又能节省费用。

(3) 物管设备共享降低运行成本。一辆垃圾车可以将3—4个居民小区当日生活垃圾全部清运；一台打草机、疏通机、电锤等，可供十多个小区循环使用，只需要社区按政府固定补贴资金来一次性购置，分年度保养维护，便可让杂居小区居民“有求必应”，解决日常生活中的烦心事。

调查报告和研究报告的格式一样吗篇五

一、问题的提出

二、样本的选取

本研究选取兰州市安宁区某幼儿园中(2)班的儿童为研究对象的取样范围。通过两天的观察和与任课教师的沟通，我选定了本班4.5岁的男孩张xx(以下简称“张”)，他是班里年龄最小的儿童，也是最沉默寡言的孩子，其家长是学校附近一家工厂的工人。

三、研究过程与方法

本研究主要采用参与式观察、开放式访谈法，对研究对象进行了为期一个月的观察研究。研究者每周至少2次深入课堂进行观察，课后和研究对象沟通、做游戏，并和教师、家长进行交流。

四、结果与分析

通过研究，我发现影响张沉默的因素有以下几个方面：

(一) 家庭教育的质量不高

张所在幼儿园的孩子大多是附近某高校教师的子女，他们家庭中文化氛围相对比较浓厚，家长对子女的教育投入较多。而张的父母在对他的教育方面明显不够重视。当被问及他家里有什么书时，他想了很久也没有说出来，而坐在他旁边的孩子则一口气就说了七八种，还绘声绘色地给我讲白垩纪、恐龙，并用橡皮泥捏恐龙、海豚、海葵、海星……一边捏还一边讲解，有很多知识连我都是第一次听到。张羡慕地看着同伴，在我的不断诱导下开始说话的他又陷入了沉默。因为这些知识是张的父母没有给他讲过的，家里又没有书供他自己去看，到了家，他的父母只是偶尔陪他玩耍。这一点从下面的谈话可以看得很清楚。

研究者：你在家看过课外书吗？

张：（摇头）

研究者：那你在家的時候，爸爸妈妈给你讲故事吗？

张：（摇头）

研究者：爸爸妈妈陪你玩吗？

张：（点头）

研究者：玩什么？

张：爸爸和我打游戏。

(二) 家庭环境的不和谐给他带来不安全感

心理学研究表明，人在基本的需要满足之后，会有安全和归属的需要，而家庭是满足这两种需要的最佳场所，家庭的不和谐将会使人缺乏安全和归属感，从而产生焦虑和不安，久而久之，人就会对外界的人和事产生不信任而将自己封闭起来，语言也就会越来越少。张的家庭就是一个使他找不到安全和归属的地方。张父是一个性情粗暴的人，他经常和张的妈妈吵架，动辄还会有暴力行为。有一次，我问张：“你爸爸和妈妈吵架吗？”他天真的脸顿时变得庄重而严肃，一丝焦虑也悄悄地划过他的面颊，他点点头说：“爸爸打妈妈。”“你爸爸经常打你妈妈吗？”他又点点头。“那你爸爸打你妈妈的时候，你怎么办？”“我打他！”看着这个4岁多就知道爱自己妈妈的善良而正义的孩子，我的心里不觉涌起一股莫名的感动，我好想拥抱一下这个被很多人忽略了的孩子。

(三) 教师对他的关注较少，期望值较低

张所在的班级是幼儿园双语教学的实验班。一天，我随机听了他们的一节英语课。上课铃响了，任课的女教师一进门，乱糟糟的教室立即安静下来。开始上课了，她喊“一、二、三”，学生马上机械地喊“看谁坐得端又端”，并且都自觉把手背到了身后。她木刻似的脸微微转了一下，见学生都坐好了，就转向黑板，开始在上面画画。她画的是一个果园，里面有西瓜、香蕉、苹果、梨、橘子、葡萄等，画好了，她开始提问，让学生说出水果的英文名字。说完以后，她又拿出一个塑料果盘，里面装的是些塑料水果，她说谁想吃什么水果只要说出水果的名字就可以将它拿去，很多孩子举起了手，并最终拿到了自己爱吃的“水果”。而整节课，张在做些什么呢？他一会儿看看老师，一会儿看看周围的同学，一会儿回头看看听课的我，一会儿将一只胳膊放在桌子上并把头放在胳膊上，一会儿又用双手在腿上轻轻地拍，老师的“水果”并没有引起他的兴趣，而老师对他也没有任何关注。整节课，老师和他在一个教室里却又在两种不同的空间里，互不干扰。我课后和老师交谈的时候，她告诉我说，张的年龄

太小，跟不上其他同学，只好由他去了，他听课与不听课都无所谓。当说到学生似乎比较害怕她的时候，她说，能给小孩子好心但绝不可给他们好脸，否则孩子会不听话。大约在她看来，听话的孩子才是好孩子。她绝对不曾想到，她对张的冷漠已经给张一个信号——他是不可造就的，而她的威严也无形中让胆小的张不敢开口。

(四) 幼儿园教学方式小学化的倾向明显

幼儿园原本应该是孩子们的乐园，在那里，他们可以自由自在、无忧无虑地玩耍、嬉戏，尽情地沐浴幸福、快乐的阳光雨露，儿童的快乐应成为幼儿园的目标，游戏应该是幼儿习得知识的主要方式。可是现在很多的幼儿园，其教学方式小学化倾向明显，这样的学习对孩子来说怎能不是一种负担？活动课上，张的另一位较和气的老师带领孩子们做“马儿马儿快快跑”的游戏，老师手摇着铃鼓喊“马儿马儿快快跑”，孩子们一下子从老师的身边跑开了。我终于看到了张压抑很久的天性：他欢快地奔跑着，久违的笑容绽放在他稚嫩的脸上……在运动场上，他不再是沉默的“羔羊”。

五、讨论与建议

孩子是祖国的未来，孩子的健康成长值得每个人关注。为此，家长应首先关心孩子的家庭教育，为孩子提供温暖、舒适、安全的成长环境；教育工作者也应关心、爱护每一个孩子，不要放弃对每个孩子的期望；幼儿园教育则应避免小学化倾向，使孩子们都能快乐起来，让沉默的“羔羊”不再沉默。