

护理系活动策划书 护理服务活动方案(精选5篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

护理系活动策划书篇一

不知不觉，在忙碌的工作生活学习中□20xx年已经匆匆的走到了尾声。回首优质服务这个工程，它不是一蹴而就的。刚开始的时候，我们对其理解深度不够，初期效果不明显。随着我们科室对优质服务不断深入的探讨和理解，开始尝试新的想法、并实施总结经验，渐渐理清思路，发现单靠几项措施，发几份文件是很难奏效的，难解决思想认识问题，彻底转变服务观念。从“服务之星”到“患者满意的调查”、“液体零呼叫”等优质服务活动竞赛工作的展开，大家都化压力为动力，化重任为责任，将改革作为挑战，做好病人护理工作，逐步深刻地理解道优质服务的重要性，并渐入佳境。优质的服务，那是心与心的交流。学会走进患者的心，从患者的角度出发，换位思考，来提高我们的服务质量，才能够真正改善医患关系，走进患者的心。这就要求我们在平时工作中多听患者的意见，多听多想，到具体工作时，就能巧妙的了解患者的心，为他们排忧解难。正是我们科室坚持了这些方法与原则，使我们姐妹们的工作获得了显著的成绩，受到了患者的赞扬。

从开展优质服务以来，内心有太多的感触。从前期我科的优质服务的定位、到宣传、到加强每位护士的护理意识，到整改到总结，这中间确实有太多的心酸感触。既然说回望，也就是总结，那首先我觉得应该加强服务意识。作为全院最大病人最多的一个科室，自从优质护理服务开展以后，我们每

一位护理人员，内心就多了一份压力。在工作中不止要保质保量，还要考虑是否每个人都满意，心理的压力是可想而知的！那么其首要的微笑服务意识，也许就在不经意中渐渐减少或者消失。而工作的繁重及病人的不理解，缺少有效的护患沟通，也会使彼此矛盾激化，使满意度下降。但是姐妹们用她们的细心体贴把关怀带给每一个病人，得到了病人对我们得优质护理服务的赞许。我科室在今年着重从以下方面着手开展优质护理服务。

一、统一思想，提高认识。

医院领导高度重视，在他们的鼓励提倡宣传下，强调推广了优质护理服务的决心和重要性，医院组织协调落实“优质护理服务工程”个部门职责，加大了支持保障对护理的投入，用全院之力共创优质护理服务。我科室本着医院的核心理念出发，把核心理念意识灌输给每一位护理人员，并利用横幅及相关温馨提示等积极向病人和社会做宣传。

二、理清思路，切实做好各项工作。

1、建立健全的护理规章制度，工作规范，岗位职责。结合我科室实际完善病房管理制度，陪伴制度，使护理工作达到制度化、规范化、科学化。确保了护理质量和安全。

2、认真组织护士学习分级护理制度标准，住院患者基础服务项目、基础护理服务规范等。并把住院患者基础服务项目通过展板的方式公布在病区，让病人及家属了解基础护理工作的内容，以便接受病人及社会的监督。

3、以规范的岗前培训，三基培训、继续医学教育。打造了“严、实、久”为原则的“日有提问，周有查房，月有讲课，季有考试”的各级护理人员的培训机制，使护理人员整体素质有提升。将临床与实际紧密的结合起来。

4、制定了护士分层管理制度，在病区选用工作经验丰富、责任心强，技术水平高的护士担任组长，成立了由护士长-责任组长-责任护士-助理护士的分层管理结构，按护士能力，病人病情，护理工作量大实行以病人为中心的人员组织结构和护理分工制度，每组护理人员按病人分工，责任到人。使护理工作真正做到位病人提供整体的、连续的、满足病人需求的护理服务。

5、改革护理排班模式，由原来的四班制改为现在的三班制（apn排班）。减少护士交班次数，同时实行弹性排班，增加高峰时间（如晨晚间护理），薄弱时间段（中午时间段，节假日）的护理人力，保证基础护理工作落到实处，保证护理工作的连续性和质量。

6、严格基础护理的落实，如为长期卧床的病人翻身做皮肤护理，为病人剪指甲，洗头，帮助排泄等等，在做基础护理的同事也融入了健康教育，我们科着重在于强调饮食的护理，既加强了基础护理，也增进了护患关系。

7、为落实专项护理管理制度和护理安全管理措施，加强临床护理，保证医疗安全，护理部制定了一些安全标示，如防跌倒标示，药物过敏标示等，减少不良事件的发生。

8、组长及护士长每天对基础护理工作进行检查，监督和评价，每月科室组织一次优质护理服务的的工作座谈会，进行原因分析，提出改进措施，及时进行质量跟踪，使护理质量得到持续改进。

9、加强对住院患者满意度的调查，分析及信息反馈，对患者提出的问题及现存的问题及时解决，提高病人及家属的满意度。

10、简化了护理文书的书写，取消了一般护理记录单的书写，大大减少了书写护理文书的时间，把时间还给护士，把护士

还给病人。

三、建立监督机制，持续改进服务质量。

1、把患者对护理服务的感受和评价，作为护理工作的优劣的评价标准，在病区醒目位置张贴公示了优质护理服务的项目，及时听取病人的意见。

2、科室住院患者的满意度不断得到提升。在基础护理工作及健康教育得到了一致的好评。

四、存在的问题和挑战。

1、病人反面，在病人满意度调查中，提出不满意或者较满意的项目集中于护理服务不到位，服务性差，沟通交流能力不及时等问题；在日常检查中，很多病人能接受护理人员的基础护理和心理护理，但是还要一部分病人不能接受，主要是因为考虑到收费的问题。

2、护理人员，一护理人员感到作为主管护士经常倒夜班，经常同时为许多病人服务，精力分散根本不能深入了解病人的整体情况，难以达到层次感。还有重书写轻落实，护士忙于书写护理写各项护理记录，忽略了护理措施的`落实，深入病房的时间相对减少，护士与病人接触的机会也相应减少。

3管理方面，人力资源缺乏，护理工作量大，但是护理人力资源相对不足。

五、下一步计划。

1、以病人为中心，分工明确，责任到人，建立了科学合理的人员组织结构和护理分工制度，进一步完善和落实护理岗位责任管理制度，把每位患者的护理工作责任，具体落实到每一个护理人员，每一个护理班次，每一个护理工作环节，使

病人从入院到出院，由一名护士能够给予连续性的护理，使护士责任心增强，从而建立更明确的责任和更加密切的护理关系。

2、以病人满意为标准，告知沟通，满足需求，建立的和谐的医患关系，切实提供对病人全过程，全方位，个性化的最佳服务，最终达到病人满意，社会信赖的目标。

3、把人人作为质量控制点，监督检查，责任落实，完善护理质量管理体系；实行护士长-责任组长-责任护士的监督机制，充分发挥高年资护士的作用，低年资及工作能力责任心不强及技术水平低的护士作为重点监督对象，提高质量管理的效果。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

护理系活动策划书篇二

各科室：

为进一步贯彻落实《护士条例》，深入推进优质护理服务，落实责任制护理，不断提高病员和家属的满意度，在总结过

去四年我院开展“优质护理服务示范工程”活动经验的基础上，结合我院正在开展的“三好一满意”、“医疗质量万里行”活动，特制订2014年深入开展“优质护理服务”活动工作方案：

一、指导思想

按照《护士条例》、《护士守则》和《医疗机构从业人员行为规范》的各项要求，进一步深化“以病人为中心”的服务理念，规范护理服务行为，提高护理专业水平，落实责任制整体护理，全面履行护理职责，注重护理专业内涵，努力为病员提供安全、有效、优质的护理服务。

二、工作原则和目标

切实贯彻落实《护士条例》，保证护士人力配备，保障护士合法权益，改善护士工作条件，加强护士队伍科学管理，建立稳定和激励广大护士服务于临床一线、推动优质护理服务深入、持续开展的长效机制，充分调动护士工作积极性。

2014年，在全院各护理单元包括内科病区、手术室均深入开展优质护理服务。

三、成立领导小组，建立保障制度，进一步明确各部门分工及职责（2014年4月14日—4月30日）

（一）、成立领导小组

组长： 副组长： 成员：

职责：每季度召开会议，及时听取意见，采取改进措施，不断提高护理服务水平；对照标准，每季度组织成员对示范科室优质护理开展情况进行检查。

（二）、建立保障制度

1. 各部门要协同配合确保我院“优质护理服务示范工程”顺利开展。
2. 各部门要按照相应的职责及分工做好本科室人员的安排、制度的制定以及其他相应的工作准备。
3. 各部门要定期收集整理各优质护理服务单元反馈的意见和建议，并研究整改。
4. 将优质护理服务保障工作纳入每季度绩效考核中，对于保障不力的部门要进行处罚并追究科室负责人的责任。

（三）进一步明确各部门分工及职责 后勤部：

1. 建立巡视机制，定时巡视病房，发现问题及时处理，并做好记录。
2. 保证水、电、暖的及时供应和维修。
3. 根据医院计划增加和更新相关的护理用具设备，做好临床科室的物资配备，保证病区临床工作需求。
4. 常用办公用品满足病房工作要求，并送至病房。
5. 加强保洁工的管理，保持病区临床工作需求。
6. 做到“三下”（下送、下收、下修），为临床提供及时、便捷、高效服务；保证“三通”（水通、电通、气通），及时处理“三漏”（漏水、漏电、漏气）做到定期巡查，处理及时，保证安全使用，记录完善。

7. 提供送饭菜到病房服务。 设备科：

1. 认真执行医疗设备管理各项规章制度，根据科室需要采购合格的医疗用品，保障医疗安全。

2. 建立全院应急调配机制，重点部门抢救设备运转良好随时待用。

3. 接到维修电话，30分钟内到达现场维修，接到急修电话，15分钟内到达现场维修，有记录。

4. 做好物品的下送工作。 药剂科：

1. 建立健全各项规章制度，保证配发药品质量合格安全有效。

2. 严格执行处方调剂操作规程，发出药品准确无误。3. 每日及时调配各病区口服药及液体。

4. 落实基本药物使用制度，临床药师定期查房，指导抗菌药物的合理应用。

检验科：

1. 为临床各病区提供各种采集标本用物。

2. 全天候提供抽血和接收标本，必要时提供床旁采血服务，以免延误病人的手术和治疗。

3. 急症化验、医技检查，接到电话或报告单位应立即到床边采集标本和实施检查（如床边b超、床边心电图等）

4. 各种化验、检验报告应在规定时间内出具，并有专人及时送至病房。

医学影像科室：

1. 开辟绿色通道，实行24小时值班制，及时有效地为患者提供就诊服务。

2. 急诊和病危病人优先检查，检查结果立即电话通知临床医

生。 3. 住院患者检查诊断报告单及时送回病区。 4. 为受检患者提供便民服务，注意保护患者隐私。

5. 加强科室与临床科室之间的联系，树立“医技围着临床转”的中心服务思想，根据临床需求更好地改进科室工作。

财务科：

1. 认真执行物价部门公布的医疗收费项目、标准，不分解收费、不自立项目收费、不超标准收费。

2. 主动为患者提供每日收费清单和出院总清单。对患者由于不理解所提出的问题，给予耐心解释；若发现收错费用，应及时给予办理退费手续。

3. 节假日照常办理出入院手续。 4. 保证示范病房购买物品的资金供应。清洗室：

1. 严把质量关，保证消毒灭菌用品合格使用。

2. 开展电话预约服务，及时下收下送，满足临床物资的需要。

3. 加强与科室的协调沟通，多下临床争取科室意见，改进工作方法，对提出的意见，建议及时讨论分析，制定改进措施，进行质量跟踪，有记录。

4. 在全院范围内进行下收下送。 医务科：

1. 加强临床医生和医技科室的管理，规范医嘱行为。

2. 加强医师培训，严格落实《综合医院分级护理指导原则》和陪护制度，根据患者病情严重程度和生活自理能力开具护理级别医嘱。

3. 加强医护协作和有效沟通，特殊情况下保证医嘱正确执行。

综合办公室：

1. 结合医院实际情况，保证临床一线护理人员的配备。
2. 执行国家有关工资、福利待遇等规定，保证护士岗位同工同酬。
3. 建立护理人员绩效考核制度，调动广大护理人员的积极性。

服务中心：

1. 负责示范病区所需各种公示牌及温馨提示牌的制作。
2. 下病房采集新闻并及时报道。
3. 每月及时做好护理满意度调查工作并及时反馈。

四、活动内容（2014年5月1日—12月30日）

（一）改善临床护理服务

- 1、深入开展责任制整体护理模式。在内科继续推行扁平化责任制整体护理工作模式，为患者提供全面、专业、人性化的护理服务；在急诊科继续实施“三区一体”的急救医疗服务模式；在手术室继续给予患者术前、术中和术后专业、贴心、细致的护理服务，创立“全程、无缝隙”整体护理服务模式。
- 2、全面履行护理职责。按照《护士条例》的各项要求，责任护士全面履行护理职责，关注患者身心健康，做好专业照顾、病情观察、治疗处路、心理支持、沟通和健康指导等任务，为患者提供整体护理服务。
- 3、临床护理服务充分体现专科特色，各科依据科室特点丰富服务内涵，为病人提供人性化护理服务，保障患者安全，促进患者康复。建立符合本科室的健康教育宣传手册，并适时修订，分别采取个体宣教和集体宣教的方式进行，由责任护士及责任组长负责，护士长不定期抽查与评价。
- 4、定期满意度调查，不断提高病员和家属的满意度。修订手术室患者满意度调查表，新增手术医生满意度调查表、护士长满意度调查表及护士满意度调查表，护理部每季度，科内每月发放满意度调查表，从护士操作技术、服务态度、健康

宣教等方面进行调查，针对调查中的问题及时整改，让患者从心里满意。

（二）加强护士科学管理

1、保证临床护士配备。按照责任整体护理的要求配备护士，引进中高级护理人才，逐步建立老、中、轻护理人才梯队，落实护士岗位管理。急诊科及手术室根据急诊及手术量合理合路护士。

2、根据护理部下发的绩效考核方案，示范科室进一步细化绩效考核标准，严格落实。以护理服务质量、数量、技术风险和患者满意度为重点，将绩效考核结果与护士的收入分配、学习进修、奖励评优等挂钩，向工作量大、技术性难度高的临床护理岗位倾斜，体现多劳多得、优绩优酬。

3、加大护士培训力度。根据年初制定的各级各类护士在职培训计划，采取院内外培训、科内培训、专科培训和管理培训等，创新培训的方式方法，深化“以病人为中心”的理念，注重岗前培训、转正前培训，加强护士礼仪规范的学习，提高服务能力和专业技术水平。

（三）保障护士合法权益。

1、保证护士福利待遇。执行国家有关工资、岗位津贴、福利待遇、职称晋升的规定，提高临床一线护士的工资待遇水平，确保护理队伍相对稳定。

2、落实支持保障措施。“优质护理服务”是全院共同的工作目标，医务科、护理部、设备（后勤）科、财务科、检验科、药剂科、综合办公室等部门，应树立为临床一线服务的意识，按照岗位职责做好服务，尽可能减少病房护士从事非护理工作，为患者提供直接护理服务，确保“优质护理服务示范工程”顺利开展。

五、工作要求

- 1、强化组织领导。各领导小组成员明确职责，落实工作任务。
- 2、加强部门协调。加强各部门之间的分工协作、密切配合，形成合力推进优质护理服务工作。
- 3、建立长效机制。在改革临床护理模式和护理管理方式方面勇于实践，重视护理服务内涵建设，加强护士队伍科学管理，逐步建立调动护士积极性、提高护理质量的长效机制，促进优质护理服务深入、持续、健康发展。

2014年4月14日

护理系活动策划书篇三

1. 为了更好的做好护理管理工作并根据护理部的要求，人人参与管理，增加护理质量管理人员，并根据个人的工作及特长进行质控分工。
2. 实行参与护理质量管理者的目标管理，对于负责项目管理效果成绩突出者，予以奖励，既提高了参与管理者的管理能力，又提高了其工作积极性。

二、持续改进护理工作质量，保证护理安全

1. 不断规范，质控检查行为，根据质控检查结果，及时反馈相关人员，并提出有效改进措施。
2. 根据各层次护理人员，工作责任进行考评，对于优者进行奖励，劣者进行适当处罚，从而提高他们的工作积极性，实现质量持续改进。
3. 规范学习核心制度，并加强核心制度的落实，并做好重点

环节及特殊时段的质量管理。

4. 规范进行我科危急病人及常见事件应急演练，及护理不良事件的及时讨论分析，强化护理风险评估。

三、落实责任制整体优化护理，优化服务内涵

1. 落实责任制整体护理工作模式，不断强化护士专科护理建设，根据层级护士培训要求结合实际工作制定培训计划并进行培训。统一健康教育内容实施。

2. 结合科室实际情况制定护理服务流程(入院患者接待流程、出院患者流程、手术患者护理流程、术前针的实施流程、新入院穴位注射流程、科外检查流程、住院患者检查流程、早班处理医嘱流程、中医操作流程、眼底造影执行流程)，并实施。

3. 主动服务，不断改善服务态度，利用每天查房与患者的交流、每月的公休座谈会、认真查看患者意见反馈本等方法听取患者及家属的意见，不断总结改进护理工作。

4. 采用适当的优奖劣罚的激励措施，进一步提高了大家的工作积极性。

5. 深化护士礼仪培训，提高护患沟通技巧，增强责任心，树立良好的职业形象。

6. 拓展大家的视野，积极学习边缘学科(心理、营养、健康、美学等)，丰富大家的知识，从而优化服务内涵。

四、大力推广适宜技术，凸显特色优势

1. 结合本科实际情况，针对性开展护士中医理论知识和技能的培训考核，提升辩证施护能力。

2. 认真进行对中医特色护理工作的客观评价，找准存在的问题，开展积极有效的整改。

3. 与医生经常交流学习中医技术相关知识，不断开展新的眼科适宜技术，并进行总结分析，突显中医护理措施的特色优势作用。

4. 科室推荐爱中医的护士去眼科中医适宜技术开展好的兄弟医院学习，以便更好的在科室推广中医操作，使得更多的患者受益。

五、加强各级护理人员管理，提高整体素质

1. 建立“管理型”护士骨干团队，采取多种培训方式，实行目标考核机制，提高科学化管理水平。

2. 通过对各级护士能力的考核培训，进一步提升各层级护理人员的岗位胜任力。

3. 针对不同岗位的护理人员的工作情况给予不同的激励措施，从而提高了不同岗位护士的工作积极性。

六、发展护理科教工作，提升专科水平

1. 带动护理人员积极学习护理新知识、新理论、新技术，不断拓展视野，在工作中善于观察总结，积极撰写论文。

2. 对带教老师进行培训考核，提高带教老师的专业理论水平，并在每批带教学生实习结束时征求学生对带教老师的意见，及时进行整改，从而达到带教效果。

3. 对学生提出表扬的老师进行相应奖励，从而提高老师的带教积极性并达到带教老师之间的良性感染力。

七、全员参与护理文化建设，强化团队精神

1. 在护理工作中倡导“人文护理”，让全体护士本着“团结、耐劳、慎独、向上”的文化精神，转变服务观念，强化服务意识。

2. 以“5.12”护士节为契机举办护士文化娱乐活动(关于护理方面的歌曲、诗词、舞蹈、书画等)，充分展现“白衣天使”形象，激发大家的工作热情，促使护理队伍的良好发展。

护理服务制度活动方案

护理系活动策划书篇四

狠抓经济指标争先进位，全面推进街道经济稳中有进、稳中向好、稳中提质地发展。一是坚决完成目标任务。将指标进行再梳理细分解，做到逐项任务专人盯，倒排时序全力推，特别是对工作短板和弱项做到有措施、见办法。二是推进项目建设。积极做好--50号、62号改造项目的前期立项工作，加快棚户区改造，助力地区经济指标的支撑。三是优化营商环境。推行“金牌店小二”服务，持续深入推进“亲商助企”特派服务员制度，全力做好为企业服务；以“定位规划、错位发展、借位提升”为主线，定期组织辖区企业、商会开展论坛活动，助推--商圈转型升级；积极与区建住局联系对接启动--夜景点亮提升工作。

二、以党建引领基层治理指数为标尺，强化党建引领，发挥示范作用

狠抓党建引领基层治理指数提升，充分利用街道党建联席会和社区党建共建联合会议事平台，进一步规范和严格“三会一课”“主题党日”等党内组织生活制度，落实“书记抓、抓书记”党建主体责任制，持续以“一谈三查”夯实各基层党支部“四个例会”制度，以一委一品、一企一策理念为引领，高标准打造二七工房社区，全力争创“五化”标杆社区党组织；统筹吸纳红色院线、双创基地、创客书屋等多元平台，

打造“一核一轴四轮驱动”的街道“一馆一中心”；以益田假日世界为依托，打造拓展型党支部，探索楼宇党组织建设。深入开展“小支部、大治理”项目，打造一批“立得住、叫得响、推得开”的党建特色亮点。

三、以“以克论净、以个论净”为标尺，加大环境治理，提升人居环境

狠抓“以克论净、以个论净”工作，突出整治市容市貌、规范街区秩序、强化道路保洁，进一步完善城市治理长效机制，不断提升城市治理水平。一是进一步完善机制。不断完善“片长制”、“路长制”、“院长制”点线面结合的城市治理工作机制，持续用好全地区城市治理数字化监控平台，切实做到全覆盖无死角实时监控，不断优化提升即时发现、处置、反馈闭环工作机制。二是全方位筑牢理念。树立城管大格局治理理念，建立“三无”专题活动日(每月10日为安全生产专题活动日、每月20日为“烟头革命路长日”专题活动日、每月30日为“治污减霾”专题活动日)，全面提升城市治理水平。三是广视角立体治霾。按照“一岗双员”工作机制，建立全天候全区域无死角立体巡查体系，以网格化、监控台、片长制为抓手，全方位建立立体化治霾体系。

四、以“平安三率”为标尺，加强宣传排查，筑牢安全防线

狠抓“平安三率”提升，提高认识，加强监管，着力保障人民群众生命财产安全，营造良好稳定的社会局面。一是不放松不丢手的做好以防火为重点的安全生产、以卫生为重点的食品药品监管、以治安为重点的社会防控、以群体性事件防范为重点的ww工作、以保洁车辆安全运行为重点的垃圾清运工作，坚决遏制安全生产和消防安全重特大事故发生。二是在防火存在隐患的重点市场、单位、区域或重大会议、活动、节假日期间，扎实的开展排查检查工作，并将工作做到先行预见安排，见文见字见落实。三是积极开展系列学习宣传和演练活动。

五、以行政效能指数为标尺，落实惠民政策，真情服务百姓

狠抓行政效能指数提升，全面落实惠民政策，强化惠民服务保障能力，为群众办实事、办好事，切实提高群众满意率。一是做精为民服务亮点。依托关爱网格“微服务”，以“十个一”工程为载体强化队伍建设并将政务热线工作承接落实做精做细。同时着力解决群众和企业办事卡壳的“痛点”、“堵点”，将“最多跑一次”切实落到实处。二是做实惠民服务政策。以程序堵漏洞，以制度促机制，继续抓好民政、劳动、计生、残联、保障房等工作，做到“应保尽保”、“应助尽助”、“应纳尽纳”。三是做细为民服务手段。拓展就业渠道，开展就业培训，加强劳动保障服务；广泛宣传，严格审批，全面完成小额担保贷款任务；加强流动人口计划生育管理和服务，全面落实计划生育各项政策。

护理系活动策划书篇五

为加强对全院护理质量的监控，根据护理质量管理要求，护理部质控委员会于3月27日至3月28日，分别检查了26个护理单元的病区管理质量，重病人护理质量，护理技术考核，护理服务质量，护理文书质量，护理安全质量、重点科室质量的查评工作。检查结果如下：

一、工作亮点

- 1、护理不良事件能及时逐级上报，追踪记录完整：每项不良事件有科室分析、处理意见，护理部反馈意见，并有结果追踪记载。
- 2、护士个人技术档案全面，系统化管理。
- 3、护理质控材料汇总、分析全面，有创新。
- 4、预防不良事件警示标识醒目、新颖；压疮（院内、院外）

发生分别逐级上报、院里有跟踪记载。

5、抢救药品标识醒目、明确。

二、存在问题

1、病房管理：各科室环境能做到整齐，清洁、安静、物品放置有序，对药物的管理能落实检查制度，无出现过期、变质药物。个别科室急救物品管理未处于备用状态，仍有病床单位杂物多的现象存在，个别科室存在护理级别与病情不相符的情况。

使用不到位；大部分科室护士对患者身份识别方法、医嘱查对流程、输血查对掌握不全面。

3、重病人护理：部分科室护理人员对“危急值”概念或处理流程回答不全面；大部分科室无危重患者病情变化的风险评估及安全防范措施。个别护士对危重患者护理常规掌握不全面。

4、护理服务：部分科室患者因层次水平不等，对护士健康宣教内容掌握不全面，护士长排班未全面体现分层级护理管理内容；个别护士对患者病情掌握不全面。

5、护理文书：个别科室护理记录中特殊用药情况未按要求记录；大部分科室护理记录内容未充分体现专科特点；检温卡及输液卡签字时间不及时。

6、技术操作：考核26个科室，每科抽考两名护士，提问常用护理技术操作并发症掌握情况。大部分护士熟悉操作规程，但对并发症回答不够全面；个别科室一次性注射器毁型不及时，处置后未及时清理。

7、重点科室：血液透析科护士长安全防范意识不强，有一张

床有床档无约束带，锐器盒未标明使用时间；供应室待消毒的无菌包落地；导管室护士对紧急情况应急预案掌握不全面；手术室病理交接记录不完善。

三、整改措施

此类问题与护士长绩效挂钩。

2、护士长需加强护士的培训及考核，加大检查力度，完善奖惩机制。

3、科室要集中护理人员重新学习“危急值”、“应急预案”等相关内容，树立风险防范措施，确保护理安全。

4、科室组织护理人员重新学习护理文书书写规范，要求护理人员认真书写各项记录，护士长进行监督检查。

5、护理人员要加强责任心，认真落实护理安全措施，护士长要加强跟踪检查力度。

6、护士长合理进行人员安排，责任护士要做好病人的各项护理工作，将责任制整体护理落实到实处。

7、护理人员认真学习优质护理服务工作相关内容，领会优质护理服务工作精神，恰当应用于临床护理工作中。

护理部2017年4月8日