

开展学雷锋志愿活动的典型案例 开展学雷锋志愿服务活动总结(优秀5篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。相信许多人会觉得范文很难写？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

开展学雷锋志愿活动的典型案例篇一

20__年3月，在纪念x为雷锋同志题词__周年、第__个中国青年志愿服务日来临之际，传承和弘扬雷锋精神，促进社会主义核心价值观体系建设，不断提升大学生思想道德素质，我院各系团总支积极响应学院团委号召，组织全系（院）学生开展了“学雷锋”系列主题活动，努力把学雷锋活动践行与生活中，取得了好的成效。

刚刚过去的三月，春光明媚，学校到处都洋溢着一股“学雷锋，做好事。”的热潮。正是如此，我们学校开始了如火如荼的学雷锋做好事的活动。在本次活动中同学们兴致高昂，对本次学雷锋活动，人人都铆足了劲。无论是清理后山、打扫图书、服务老干亦或是敬老院帮助老人等活动，大家都举办的有声有色。

每一次想起雷锋，就想起这一段话。正是《钢铁是怎样炼成的》中的那句：“有多少人在回首往事的时候，为自己碌碌无为而悔恨，为曾经虚度年华而悲哀。”雷锋同志的一生虽然短暂，但是却又比起那些徒活一生的人们，他的一生有时多么有意义。有多少人能像雷锋一样，永远的那么富有爱心，永远的那么真诚善良，永远像一颗小小的螺丝钉。今日的世界由于经济的高速发展表现出更为开阔的空间，然而我们曾经火热的心灵却开始变得冷漠，有些本不该改变的东西也在变：亲情冷了，友谊馊了。曾经我们几十年来所敬仰，崇拜

和学习的榜样已经被越来越多的人认为是傻子。

正是因为这雷锋精神的淡漠，正是因为这种做好人好事的风气逐渐衰落，在这美丽的三月，在这欢乐的季节。“学雷锋，做好事。”就好像那雨后的春笋，在我们学园里拔地而起。正所谓“最是一年春好处。”同学们在这早春三月，当起了勤劳的蜜蜂。有的为了学校的清洁，拾起街边的垃圾。有的想到孤苦无依的老人，握起了那孤院中枯柴的双手。有的念到那青葱的山林不再有白色的污点，毅然为此流下了辛勤的汗水。

“人的生命是有限的，可是为人民服务是无限的，我们要把有限的生命投入到无限的为人民服务之中去。”这是雷锋对人生的哲学思考，是人生追求的崇高境界。对于大学来说，要引导学生自觉地把个人的前途命运和祖国的前途命运结合起来，在为人民服务中实现人生的价值，在奉献中追求完美的人生，得到精神的充实和内心的快乐。大学不仅要把雷锋当作先进典型，还要让雷锋精神成为校园文化的主流，在校园扎根。大学生要像雷锋那样，刻苦学习理论，学技术，学知识；像雷锋同志那样弘扬爱国主义精神，爱憎分明；做到热爱祖国、积极向上、科学文明、团结友爱，真正成为国家的栋梁，担负起民族的重任。

关于这次“学雷锋，做好事。”的活动。同学们都做得非常好。相信这次活动，同学们能在其中明白了做好人好事的乐趣，也丰富了课余生活。

开展学雷锋志愿活动的典型案例篇二

3月5日，是每一个中国人永远铭记的日子。雷锋精神鼓舞和激励了一代又一代的青少年不断进步、茁壮成长。为进一步弘扬雷锋精神，构建和谐社会，我校团委、少先队在三月深入开展了一系列学雷锋日志愿服务活动，取得了可喜的成效：

召开全校动员大会，营造学雷锋氛围

新学期开学典礼，学校召开了学雷锋日活动动员大会，全校积极响应学校发出的号召，纷纷结合本中队实际情况制定了学雷锋活动月活动方案，营造浓厚的学雷锋氛围，由此掀起了学雷锋的热潮。各中队通过黑板报、举行中队活动、开展讲故事比赛、歌唱雷锋、开主题班会等形式多样的活动，带领学生走近雷锋，了解雷锋的感人事迹，寻找雷锋的足迹，体验雷锋的精神。以雷锋精神为坐标，大兴做好事之风，在校园中开展互助和帮扶活动，从学习、生活、思想等方面进行互帮互助。在全校范围内形成团结互助、积极向上的良好氛围，构建和谐校园。

召开“学雷锋，讲奉献”主题班会

通过主题班队会活动，让队员以雷锋精神为榜样，做到知行统一。各中队做了精心的准备，以多种形式歌颂雷锋，并落实到自己的行动中去。会后队员们写了自己学雷锋活动的。

组织学雷锋活动，让雷锋精神绽放

新学期开学典礼，学校召开了学雷锋日活动动员大会，全校积极响应学校发出的号召，纷纷结合本中队实际情况制定了学雷锋活动月活动方案，营造浓厚的学雷锋氛围，由此掀起了学雷锋的热潮。各中队通过黑板报、举行中队活动、开展讲故事比赛、歌唱雷锋、开主题班会等形式多样的活动，带领学生走近雷锋，了解雷锋的感人事迹，寻找雷锋的足迹，体验雷锋的精神。以雷锋精神为坐标，大兴做好事之风，在校园中开展互助和帮扶活动，从学习、生活、思想等方面进行互帮互助。在全校范围内形成团结互助、积极向上的良好氛围，构建和谐校园。

积极护绿植树，弘扬雷锋精神

植树节当日，为给我们的家园增添一点绿色，使我们的生活环境更加美丽，由七年级组织策划的“植树造林，保护环境，让我们城市多一份绿意”3.12植树节团体活动。

队员们按照在老师们的带领下，领取树苗—合作挖坑—种植—埋土—浇水，为了保护树木，学生在树上挂上爱心提示，提醒队员们爱护树木。有的队员孩子在树上挂了对每一种树的简介，队员们亲手制作的宣传板也为本次活动增添了盎然绿意。

小小雷锋，爱满校园

为相应学校学雷锋活动号召，四年级的小队员们分头行动，在校园的每个角落，播撒爱心！

四(1)中队的队员们来到了校保卫处，为辛勤保卫校园安全的保安叔叔们端上一杯热茶，并帮他们疏导学生秩序。四(2)中队的学校雷锋们则来到了学校食堂，帮助阿姨们擦桌子、收拾卫生。四(3)、四(4)的小小雷锋们也不闲着，为小树苗浇水、施肥；帮保洁阿姨拖地。

“少年怀着梦想起航，国家富强就有希望；雷锋精神代代相传，振兴中华重任就在我们肩上！”学雷锋活动日虽然已经过去，但通过本次系列活动，雷锋精神却在队员们的心中扎下了根，并不断引导着孩子们在今后的学习和生活中用实际行动去发扬雷锋高尚的风格，弘扬雷锋可贵的精神，使雷锋精神永放光芒，校园一派欣欣向荣的景象，让校园处处绽放雷锋之花！

开展学雷锋志愿活动的典型案例篇三

今年的3月5日是题词“向雷锋同志学习”纪念日，雷锋，这个熟悉的名字在我们每一个人心里闪烁了，他仍然是我们心中光辉的楷模。在这热情洋溢的三月，我年级组织了丰富多

彩的学雷锋活动，所有同学都积极参加了班上及学校组织开展的学雷锋活动。

我班学生在学雷锋活动中组织了“创建学院优美环境以”，“弘扬雷锋精神，参与志愿服务，建设精神文明”为主题的主题班会。我班就现在怎样理解‘螺丝钉’”精神；“雷锋叔叔为何三月来四月走”等问题展开了热烈的讨论。本次活动，使学生进一步理解了学雷锋不仅局限于做好事，也要与时俱进，不断赋予新的形式、新的内容，更要对照雷锋精神，不断地改造自己的人生观、世界观，坚定正确的政治立场，全心全意为人民服务，努力学习。在活动中我们听一个雷锋的故事、背一句雷锋的名言、写一篇学雷锋的日记、做一件好事，我们把雷锋精神诠释为：真诚与崇高。向雷锋那样，真诚的做人，从小事做起，严格要求自己的，加强自我修养；真诚的学习，发扬钉子精神，刻苦专研，不断的提高学习能力，以适应未来学习型社会发展的需要；真诚的热爱自己的班级、学校、家乡、祖国；真诚的热爱自己的父母、师长、同学、朋友和亲人，学会用自己的实际行动为他们分忧送喜；用一个个的真诚去实践人生的崇高追求与理想。通过这些活动的开展，不仅是在形式上收到了好的宣传效果，也使年级学生在思想上又一次受到教育。我们相信在以后的日子中，同学们一定会继续发扬雷锋精神，把雷锋精神这颗种子，深深埋在了各自心中，时刻用实际行动去哺育它，让它生根发芽不断长大！

在进行完班会后我班同学还积极的把学校的卫生死角进行了一次彻底的清除！大家都觉得通过这次活动更进一步的提高了我们对雷锋精神的认识！

总之，要让雷锋的精神伴随着时代的脚步成为学生成长的动力。学雷锋见行动，我班将把学雷锋活动落实在日常的教育教学工作中，让雷锋精神在校园内外发扬光大。

开展学雷锋志愿活动的典型案例篇四

以“学雷锋”活动日为契机，以创造和谐家园、构建温馨爱巢为主要目标，认真做好20__年“学雷锋”志愿者活动日各项志愿服务活动，并进一步发挥志愿者“奉献、友爱、互助、进步”的服务精神和社会风尚，正确引导广大居民群众培养崇高的道德修养和品质。

二、活动目的

以“树新风、学雷锋、促和谐”为主题，动员和组织全社区志愿者开展敬老爱幼等形式多样的志愿服务活动，并以孤寡老人为重点的服务对象，以贴近实际、贴近生活、贴近群众、组织志愿者集中开展尊老敬老服务志愿者服务活动，进一步唤起社会大众的敬老爱老认识，保护老年人的合法权益，强化对老人的尊敬和关爱。

三、主要活动内容及安排

(一)活动内容

- 1、开展“真情温暖孤老”活动，联合贵州职业技术学院学员及社区志愿者对敬老院的孤寡老人进行节日的关爱，为老人们献一片爱心。并让社区广大社区志愿者到敬老院探望孤寡老人，并带去慰问品和精彩的文娱节目。
- 2、开展“做文明学生、文明市民”活动，组织学生清理社区周边及敬老院附近主要的白色垃圾并进行清理。

(二)活动安排

1、活动名称：

“真情温暖孤老” 敬老院、关爱志愿服务活动。

2、活动时间

20__年3月5日上午10点30分

3、活动地点

好媳妇敬老院

4、具体活动内容及事项

(1)活动内容

“雷锋精神驻我心”活动。社区志愿者联合学校共同开展让雷锋精神进家门、卫生维护、关爱孤寡老人等志愿服务活动。

(2)活动事项

- 1、陪老人聊天回忆美好的往事，并为敬老院的老人们表演节目、开联欢,进行一些适合老年人朋友的小游戏。
- 2、每个同学去收集一些适合老年人的生活笑话。收集一些冬天的健康保健知识和养生之道，介绍一些方便实用生活小窍门和健康知识。
- 3、对敬老院及周边的垃圾进行清理。

四、活动要求

- 2、精心部署，狠抓落实。各组成员在活动前要进行充足的准备工作，活动中要发扬吃苦耐劳的精神，确保效果，确保时间，做好做实每件事，以实际行动服务他人，各志愿者要加强协作，扩大志愿者活动的工作覆盖面和号召力。
- 3、突出主题，齐抓共管。要紧紧围绕雷锋助人为乐的精神，组织好各项活动，紧密配合，确保实效，活动前期安排志愿

者需统一穿戴__社区志愿者服装及绿丝带，发挥志愿者奉献精神，让雷锋精神能在你我之间进行传递在。

五、注意事项：

- 1、在开展志愿活动过程中，要求志愿者佩戴统一的社区志愿者标志。参加活动人员必须准时在指定地点集合，必须服从安排，有特殊原因无法参加者，请及时转告该活动的负责人员。
- 2、各项活动开展落实到具体人，分工明确。每次活动要有一名考核部的项目监督员，负责活动中的监督管理和志愿者服务的时数统计。每次活动需宣传部记录人员一名，负责活动的拍摄及详情记录。
- 3、此次实践活动人数为八到十人。若有文艺节目表演人数不定。
- 4、文艺演出中老人安全问题以及天气变化情况要注意，对于天气情况要提前做好预防措施(如带伞)，若天气恶劣而改变计划，将会及时通知。

开展学雷锋志愿活动的典型案例篇五

学雷锋活动在时代的长河中始终保持着生命力。高校应结合当前学雷锋活动情况,创新学习教育内容,加强开展学雷锋活动意义、雷锋先进事迹和雷锋精神内涵的教育;采取丰富多彩的形式,在学习教育活动、校园文化建设和志愿者服务实践中,大力弘扬和积极践行雷锋精神;怎么作社区开展学雷锋志愿服务活动总结?本文是本站小编整理的社区开展学雷锋志愿服务活动总结,欢迎阅读。

20xx年是毛泽东等老一辈革命家为雷锋同志题词51周年，也是中国青年志愿行动21周年，为进一步弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，金冠社区团委在3月份发起学雷锋热潮，活动起到了较好效果，现总结如下：

一、社区党委高度重视、广泛开展政策宣传

为弘扬雷锋精神，倡导社会文明新风、加强社区精神文明建设，在2月底至3月初期间，社区党委确定以学雷锋活动月的目的主题的活动，并要求社区团委及辖区文明单位、青年志愿者按照通知的要求组织好相关活动。

二、精心组织、开展主题活动

在3月5日这个特殊的日子社区团委开展“3·5”学雷锋广场志愿活动，在社区广场设摊为群众提供多项便民服务，掀起社区学雷锋热潮。此次志愿活动为社区居民提供了量血压、法律宣传、妇女维权、计生服务、社保政策咨询、安全知识宣传等服务项目，活动共发放宣传资料200余份，为10余名老人免费测量血压。此次活动的开展有效提升了社区志愿服务意识，引导更多的居民积极参与到志愿服务的行列中来，拉近邻里间的距离，为促进和谐社区、幸福社区建设作出了积极贡献。

三、与时俱进，推动学雷锋活动常态化

坚持与时俱进，着力推动学雷锋活动常态化，让学雷锋活动真正落实到实处，不留于形式，让学雷锋从身边的小事做起。一是，每周三下午为社区志愿者学雷锋活动时间，对辖区拥军广场绿化和卫生区进行划分包干，分批组织志愿者及辖区单位市二小的学生进行美化校园、美化环境志愿服务活动；二是，每周安排志愿者走进空巢老人家关爱老人志愿服务活动；三是，组织志愿者利用课余时间参加社区组织的志愿服务活动，以实际行动去服务社会。

四、深入社会、居民进行公益活动。 一是，组织志愿者走进金冠小区进行清除白色垃圾和牛皮藓活动；二是，组织学校小小志愿者参加社区组织的“保护母亲河 我们在行动”绘画活动；三是，组织志愿者同时社区组织辖区志愿者在在孔雀河沿岸向路人发放“保护母亲河”倡议书，同时清理河边垃圾，树立保护环境从我做起，从小事做起，保护有限的水资源的意识，并通过他们的实际行动向广大居民进行环保宣传。通过此次活动的开展对居民在环保意识上有了很大的提升，志愿者们还积极的向自己的家庭成员展开“保护母亲河”活动宣传，充分体现了我们志愿者的自主能力和号召性，保护水资源、保护环境意识正在志愿者的心中不断深化。

以上是社区团委在“学雷锋”志愿服务行动月工作中采取的一些作法，开展的一些活动，在全辖区营造了学雷锋精神的良好氛围，为社区的精神文明建设起到了良好效应，获得了辖区居民的好评。

为贯彻落实中央、省委文明办和市、区文明委关于将弘扬雷锋精神和广泛开展志愿服务活动相结合，推动学雷锋活动常态化的工作要求，社区居委会认真按照街道办党工委统一部署，自今年3月份以来，组织社区广大志愿者以“奉献、友爱、互助、进步”的服务理念，在社区开展了如下活动：

1、社区志愿者积极倡导社区与市场商业化联系紧密的营利性适宜产业化的社区服务项目，鼓励下岗失业居民开办小副食、小百货、小餐饮及修理店，开展自主经营，积极为其排忧解难，帮助办理小额贷款和营业执照等，提供各种便利服务。

2、社区针对辖区破产企业下岗失业人员较多和低收入家庭、弱势群体为对象，开办了“社区爱心超市”，爱心超市创办以来，先后得到了社区志愿者以及社会各界所捐赠的一大批食用油、面条、衣物、日用品等物质，社区进行了统一登记、统一管理，适时开展救助活动，得到了社区广大居民的普遍认可。

3、社区志愿者充分利用服务平台、网络以及社会关系，收集各种用工信息和经商致富信息，与下岗失业人员及时开展联系服务，为灵活再就业和自主创业提供便利。同事积极与辖区内飞超市、餐馆、小旅店、酒店等民营企业主动取得联系，介绍失业人员在里面工作或从事钟点服务，领取报酬。

4、积极组织社区医疗服务站的医护志愿者针对社区困难人群开展义诊和对行动不便的患者开展上门就诊服务，并建立了社区居民健康档案。

5、社区志愿者广泛开展了关爱他人、关爱社区、关爱自然的“三关爱”志愿服务，定期深入空巢老人、留守儿童、农民工、残疾人和老党员家里开展服务，在送上一壶油、一袋米或若干现金等慰问品的同时，询问和了解先关生活上的困难情况和需要帮助解决的问题。

6、针对社区内三家破产企业家属院内无人管理、居民的居住环境脏乱差现象，社区组织志愿者定期对院内开展清理整治，清除生活、建筑垃圾，疏通下水道、拆除违章搭建、乱牵乱挂、涂刷“牛皮癣”，从而有效地改善了几家破产企业和无主管单位家属院内的环境面貌，居民对色号去的认同感和对志愿者的奉献精神由衷地赞誉。

7、社区城管志愿者积极配合“四个襄阳”建设和开展“清洁城市、美化家园”行动，利用星期六、星期日，在社区开展义务劳动，疏通下水道、清理卫生死角、督办制止出店、占道经营、维持街道秩序等城市管理行动，为小区的达标创建作出了积极贡献。

8、社区组织志愿者开展了“科教、文体、法律、卫生”进社区、进万家活动，向社区居， 赠送大量的有段“家庭用电安全、食品卫生安全、法律法规、致富信息”等科普丛书，向广大居民宣传反邪教有关知识，不断提高了社区居民的科普意识和法律意识。

为了进一步弘扬雷锋精神，广泛开展社会志愿服务，惠安社区在3月初就制定了“学雷锋、讲奉献、树新风”志愿者服务活动的计划和工作方案，利用社区的板报、橱窗和网络平台进行宣传动员，号召社区志愿者积极主动的参与到此次活动中来，多为社区居民做实事做好事。

开展“学雷锋、讲奉献、树新风”志愿者服务活动以来，在社区干部的带领下，社区的保洁护绿志愿者服务队共清理了康居园小区的垃圾死角4处，清理街路积雪3次，他们不怕脏不怕累，把“让雷锋精神在社区唱响”的口号做到了实处；治安巡逻志愿者服务队坚持每天巡逻在小区内，虽然这样大爷大妈们都已年过花甲，但是依然劲头十足，戴着醒目的红袖标穿梭于惠安小区和康居园小区之间，为社区的治安稳定贡献自己的力量，把雷锋的奉献精神演绎的恰如其分；网吧义务监督志愿者服务队的阿姨们她们每天都坚持到辖区内的网吧走访，发现违法行为及时制止，督促网吧老板拒绝未成年人进入网吧，引导未成年人正确对待网络，有效利用网络资源，健康上网，受到社区青少年的家长的大力支持与好评。也为雷锋精神在社区弘扬做出了贡献。

雷锋精神是我们宝贵的精神财富，我们应该把他真正的继承与发展下去，让雷锋真真正正的活在我们当中，让我们每个人都成为现实生活中的雷锋。

广瑞路街道广瑞一村社区总人口约 人，其中注册志愿者达 人。20xx年，社区成立了学雷锋志愿服务工作站以来，我们组建了 支志愿者服务队，围绕文明社区建设、绿色社区创建、新市民服务管理、市民素质工程、环境保护、扶贫帮困等方面开展了形式多样的志愿服务，每年服务居民近万人次，推动了社区三个文明建设。社区先后荣获 等荣誉。

一、健全组织机构，加强规范建设

在区文明办和街道的指导下，社区学雷锋志愿服务工作站健

立了以社区党总支、居委会、社工站、新市民综合服务中心、物业公司五位一体的组织机构，健全了“六个一”的规范建设要求，使学雷锋志愿服务工作站成为实现“社区居民参与志愿服务便捷化和接受志愿服务便捷化”的基础平台，使社区志愿者服务工作进入了实体化、组织化、规范化、社会化运作的新阶段。社区学雷锋志愿服务工作站经常组织志愿者通过中国社区志愿服务网学习全国各地社区的先进经验、先进做法，为广大居民提供贴心的志愿服务。我们借鉴各地社区依托qq群开展志愿服务的新方法，建立了社区居民qq群、社区党员群、爱心公益群，经常有志愿者通过qq群加入到我们的志愿者服务队伍中来，为居民提供服务。

通过在社区建立学雷锋志愿服务工作站，把社区里有爱心的人员动员起来，组织进来，建立社区居民广泛参与、活动形式多样、机制体制健全的社区学雷锋志愿服务体系，真正将社区打造为“人文大社区，和谐大家庭”。

二、建立四项制度，保证有效运行

1、日常工作管理制度。成立工作领导小组，制定社区学雷锋志愿服务工作站值班制度、培训制度和评先树优制度，服务对象联系卡，对社区学雷锋志愿服务工作站日常工作进行规范。

2、服务信息收集制度。定期走访社区居民，摸清辖区内的志愿服务工作需求，建立服务对象档案，为组织各类学雷锋志愿服务活动提供依据。

3、志愿者招募制度。组织招募社区学雷锋志愿者，做好申报人员的登记工作。根据服务特长和个人意向，将学雷锋志愿者分成若干专业服务小组。

4、信息公布制度。及时公布社区内将要开展各类学雷锋志愿服务活动，做好与各职能部门和各志愿服务组织的衔接，

为学雷锋志愿服务队伍和学雷锋志愿者开展活动提供方便。

三、开展十大类志愿服务，营造新老市民融洽和谐的社区氛围

1、助弱帮困活动：开展社区扶孤助弱工作，组成关爱互助网络。组织社区党员志愿者与社区18户空巢老人和12名残疾人结成对子，协调爱心单位与社区困难家庭、困难学生结成对子。志愿者们定期地开展助老助残、扶贫助学等志愿服务活动，让他们感受到一份特殊的亲情。

2、便民志愿者服务：组织辖区企业员工、大学生、教师、医疗服务等志愿者，定期开展就业咨询、教育咨询、绿色环保、科普、医疗、小家电维修等便民服务活动。

3、民事纠纷调解服务：提供居民间的矛盾纠纷调解服务，充分说理，耐心说事，消除隔阂，友好解决事端。

4、心理咨询服务：组织心理服务志愿者为社区有心理咨询需求的居民提供服务，帮助他们认识自己与社会，处理各种关系，消除心理问题。

5、“夕阳红”健康服务：组织社区医疗志愿者进行健康宣传教育，为社区老人进行健康体检和指导，真正做到延年益寿，康健无疾。

6、知识课堂：发掘社区老教师、老党员作为志愿者为居民讲课，内容涉及婚姻家庭、育子、安全等知识。

7、未成年人帮扶活动：为辖区内的未成年人开辟活动场所，组织关爱未成年人志愿者开展宣传法律、治安、心理咨询，帮助未成年人健康向上成长。

8、法律援助服务：利用新市民老娘舅工作室的法律志愿者，

定期举办新市民法制课堂，并为社区居民提供法律咨询、法律援助等服务。

9、社区职工服务：建立社区工会“15分钟服务圈”，开展职工政策咨询、维权服务等学雷锋活动。利用社区劳动和社会保障岗位为社区职工提供各类社保信息查询、职业介绍服务、各类免费职业培训如创业培训、电脑培训、母婴护理培训等等；联合劳动保障、综治部门成立劳动法律调解组织和劳动保障监督组织，设立维权热线电话，受理调解劳动和社会保障矛盾纠纷案件，保障社区职工合法权益。

10、文化服务：社区志愿者定期举办新市民中秋联谊、新老市民邻里节等文化活动，宣扬学习雷锋精神，让新老市民紧密团结在一起，互相互助。

四、存在的问题

在学雷锋活动推进的过程中，我深刻地体会到了我们社区居民虽然有着爱心助人的想法，但有时候面对受助者的种种问题，却束手无策。所以除了任何情况都要保持着乐观精神外，应该要时刻处于自我学习的状态，在各个方面提升自我。

一是要进一步调动大家学雷锋活动的积极性。除了加大宣传，还要采取一定的鼓励措施，增强主人翁意识，加强大家的积极性，让社区新老市民、志愿者们真正成为社区的主人，自觉帮助社区有困难的群体。