

# 2023年质检科述职报告(大全5篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 质检科述职报告篇一

回顾这一年走过的路，总能让自己陷于不可自拔的回忆和感慨中。这一年中我自己的岗位上迎来了更多的挑战和思考，自己也感受到一份责任和压力，空闲之余常常在思考着要以何种心情来诠释刚刚过去一年。清晰的记得年6月21日是来到这个大家庭的第一天，后来短短的四个月的时间里，换了三个工作岗位，觉得自己是幸运的因此，时刻怀着一颗感恩的心，借此机会，要感谢公司为我提供这么好的平台，感谢公司领导及同事们对我关心和照顾，要特别感谢的胡总监，如果没有您这位伯乐就不可能有我幸运，有了这份感激便成为了工作动力的源泉，一年来。各位领导的关怀和批评指导下，爱岗敬业，积极配合各项工作，自己的岗位忠实的履行了自己的职责。辛劳和汗水并存，同时也让我看到自己的不足。转变了很多，思考了很多。下面，就自己的岗位职责并结合年的工作实际向各位领导和同事作以汇报，请予审议。

一加强学习。部门上下，众志成城。

数码城管理处一周下来就有几百单，此项工作投入的精力相对较多。为了解顾客的需求及掌握工作人员的服务情况，能够耐心的做好每一单的回访，发现问题及时的向领导汇报，统计中，发现有些管理处上传和填写不规范，能及时与管理处进行沟通，并在况副经理的督促下，每周进行跟进，使数

码城管理处此项工作走入正规，截止12月1日数码城区域共上传8502单，部回访了3674单，顾客提出具体意见243单。驻外管理处共上传2255单，部抽访685单，提出具体意见46单，抽访率达30%以上。

共访谈11单，主要负责昆山、番禺管理处。顾客提出具体意见11条，收集到意见和建议能及时的反馈给管理处经理及相关的负责人。为公司领导了解驻外管理处的情况提供了信息。

一直很期待也很想学习，联合巡检是部的一项重要工作。胡总监也立足于让我多学，多接触各项工作的原则，分别带我参与了各管理处的巡检工作，主要是参与了第四次联合巡检，通过参与了解了此项工作的流程，从中学到许多实质性的东西，为下一步更多的走进现场起到抛砖引玉的作用。夜间巡检每月进行一次，此项工作由我三人轮流进行，参与了其中的两次，每次都能充分准备，秉着客观公正的态度，认真做好每一次巡检，为公司领导提供准确的数据和信息。

作为品质部应当首当其冲，公司今年狠抓了职能管控与职能服务。胡总监让我也参与了此项工作，负责各种信息数据的收集，每周五上午10点前能够按时的发给汪主管，并对每月的数据进行整理，使其监控中心的数据及时准确的传达给领导。

部门也是一样，电视剧《亮剑》里面有讲到军队的领袖气质就直

接影响着一支军队的气质。胡总监一直鼓励和倡导我学习，也为我创造很好的学习机会，条件允许的情况下尽可能让我自己讲，给我营造各种学习氛围，况副经理也经常给我安排一些工作，工作的同时不厌其烦的给我讲，填补了体系文件上的空白，这一年中，学到很多，懂得了很多，尤其是对于品质这一块，完全是从无到有，一点一滴的进步，一定会好好珍惜，倍加努力，争取在明年取得更大的进步。

## 质检科述职报告篇二

告别20xx的“夕阳”，走向20xx年的“晨曦”，我们辞旧迎新，喜迎新春20xx年；薄薄的一叠日历又恢复原来的厚度，重新站在新的起跑线上，慢慢的向前缓慢的奔跑着；时钟上的秒针不停的转动，转眼间又到了一年的结尾。一年工作的辛苦，收获的甘露，就像一杯陈年老酒，直浇心田，回味无穷！也许对有的人来说，这只是生活的一次经历或者体验，但对我而言，它更似一笔生活的财富，是我人生路上一次不可缺少的历练。

随着时间不断的流逝，在20xx年下半年担任质检员一职，截止到20xx年底我担任了酒店的质检员岗位一职，已经过去了一年半的时间。刚担任质检工作的我，像一只无头的苍蝇一样，找不到方向。对质检工作毫无经验，毫无思绪，工作开展有一定难度。面对严峻的形式，我还是采用自己的老办法，虚心的向质检前辈学习，来引导帮助自己提高质检能力，提高自己的质检工作水平。在经过学习受教经验，让自己受益匪浅，质检能力与时俱进有了一定的提升。在经过一年半的时间里，渐渐的明白了，作为质检员首先要了解各部门的流程知识，只有具备良好的业务知识，才能有权利去质问别人，才能够服众。

在这一年半的时间里，从事质检工作慢慢体会到了质检员是一个不讨好的角色，做不好很容易引发员工的不满和怨气，进而工作会更加难以开展。所以自己很谨慎的做好员工心中的角色，才能适度地开展自己的质检工作，尽自己最大的努力打造好酒店的服务品质。

20xx年是不寻常的一年，它记载着我们的努力，承载了我们的汗水。为了更好地迎接20xx年的新任务、新挑战，总结自己在这一年半中的质检工作得失与心得[]20xx年作为酒店的质检员，自己保障了质检工作正常运行，以酒店各部门服务质

量检查为核心，在质检员的岗位上做好自己的本职工作。以下我对一年来的质检工作职责和自身存在问题总结如下几项：

1、岗位技能是酒店员工发展的生命线，要做一名合格的质检员起步必须加强和提高自己的岗位技能水平，首先要进一步明确工作职责，按照酒店人资领导对自己的工作安排，尽快熟悉质检员的工作职责，熟悉酒店常规质检各部门的各项工作流程知识，明确工作要求。酒店常规质检主要部门分别为房务部、餐饮部、安全部、康乐部等四大部门，每个部门sop流程知识各不相同，作为一名质检人员必须熟知各部门流程操作程序，才能有效开展质检工作，只有掌握良好的基础知识，才能在问题中找出问题，才能在鸡蛋里“挑骨头”，才能对员工出现问题及时展开培训，只有深化流程知识学习，才能提高自己的质检工作能力。

2、酒店良好的服务品质和员工的职业素养，是质检员监查的核心目标。作为质检人员对质检工作必须要有坚定不移、不厌其烦的精神。反复对各部门的仪容仪表、工作纪律、劳动纪律、细致卫生、礼节礼貌、服务质量、服务态度、形体姿态、各项登记本台账检查等等，做好常规工作检查、监督与督促，发现员工在某个环节各项不符合、不规范及时制止和提出整改意见。质检员的职责就是做好每项流程检查与记录，防止错检、漏检，及时发现质检中员工不足之处与姓名记录，并采取有效措施与计划方案对员工进行培训，防止质检质量存在隐患。杜绝隐患，明确质检员工作职责，才能为星级酒店打造出良好的服务品质和良好的职业素质。

3、回顾20xx年质检自身存在的问题，虽然在质检工作中，认真细心、积极有效的完成日常工作质检。但是仍然有许多需要不断改进和完善的地方，表现主要是：在工作中由于质检经验不足，对待一些问题的分析方法过于单纯；看待问题有时比较片面，在一些问题上的处理无法更准确的冷静解决。因此，对于质检工作中存在的不足之处，争取在20xx年克服自己的缺点。为质检工作开展，打下良好的基础。

在一年半的时间里，对质检工作方面学习到了很多知识与经验的累积。通过一年的质检工作与学习，质检能力都有了一定的提高，有了一定的判断、分析能力，都有明显的进步。在新的一年里我决心认真提高质检工作水平，无论为部门还是酒店层面，都会贡献出自己的一份力量，在今后工作中还是要虚心的向质检前辈学习，来不断提高自己的质检能力，要进一步强化敬业精神，增强责任意识，提高质检工作标准。

时间在人们不安的等待中偷偷溜走□20xx年悄然走来，即将敲响新年的钟声，蓦然回首，忙碌而充实的20xx年离我们而去。时间不断前移、不断流逝，随着社会不断的发展，当今，酒店林立，相互间的竞争也愈演愈烈。那些似路边野花般遍地开放的华丽殿堂、闪烁的灯光，豪华的客房，早已不再是客人心目中的首选入住标准，取而代之的是优质和贴心的酒店服务品质。服务品质早已是酒店生存与发展的前提和关键，是酒店经营的生命线，所以要做到高品质的服务，绝非容易之事，它需要质检员为“其”保驾护航“航”。

一个完善的酒店服务质检体系的目标，就是明确质检的目标成果。根据酒店的具体质检要求，为了更好的贯彻执行酒店的各项管理制度规定，使酒店的服务更加规范化、标准化，现在针对酒店现状问题，具体对20xx年质检工作主要建议如下：

建议一：每月召集各部门质检员开展专项会议，各质检员汇总质检出现的共性问题做汇报与分析。改善质检政策，商讨质检计划方案，明确质检目标。

建议二：定期将各部门质检员相互调配，相互学习各部门的服务流程知识，扩大质检层面，强化质检意识，形成质检目标体系。

建议三：质检员在质检过程中，发现员工不足之处，开展现场实践培训工作，加强岗位技能实践流程模拟练习，让员工

深化学习流程知识，强化服务意识，提高工作技能。

以上质检工作主要建议，是为了20xx年良好服务品质打下基础知识的根基，服务品质对于酒店的重要性，已不必言说，而酒店质检对于服务品质的重要性，着实应该引起更多宾客的关注。服务品质是“船”，质检是其的“帆”，没有酒店质检员的检查。卓越的服务品质只能是空谈。在酒店中，质检的地位虽不显眼，但却在打造高品质的酒店服务上起着至关重要的作用。酒店能够给客人提供高品质的服务，就能在激烈的竞争中立于不败之地，走的更好更远。最终自己明白了质检的目的：酒店质检是为高品质的服务“保驾护航”。

一年的经历，一年的述职，一年的不足、一年的整改、一年的心得、一年的总结、一年的分析、一年的计划、一年的创新，都促使着我在一年中深深的感触。我将在新的一年尽心尽力地在质检工作中，从实践中学习质检经验、从他人质检工作学习质检水平，新的一年我会继续努力，克服不足，总结经验，争取在新的20xx年里把自己的质检工作做得更好。

### 质检科述职报告篇三

年终岁末，人总是习惯沉淀一下回忆一下。总是有成长，有进步，有欢笑，却也不乏困惑，失望和退缩。

过去的一年，我履行了两个职务，质控室主任和筹建食品检验。一月到八月，按各项计划的进度，我主持完成了质控室主任的日常工作，包括年度的管理评审、内部审核、质量监控、投诉处理、内外客户的满意度调查，实验室资质认定复评审现场评审前的准备工作。工作重点始终围绕责任体系的构建和标准化建设开展。完成了gdidc标准体系（送审稿）gdidc标准体系表及编制计划和gdidc标准体系管理办法v3其中包括共6个职能科室和1个实验室的标准化试点文件，但是，仍没有达到年度全所构建标准化的工作目标。完成了

质控室标准化示范研究的所内课题并于6月申请结题。质控室日常工作从八月以后的正常运作，充分证明了科室标准化的建设取得了阶段性的成绩，这一点无需谦虚，大家可以拿8~12月的质量通报作横向比较。

值得一提的是，期间正是我质控室主任届满三年之时，经过深思熟虑，我选择竞争续任质控室主任一职并获得任命。正当我充满信心准备好履行职责，一纸任命再一次改变我对自己的设计，筹建食品检测室对于我又是一次被动的、别无选择的新岗位。

在我的任命通知中，我知道自己是专职一人开展工作，食品扩项由保健食品完成。但是，我应该做什么，我能做什么，不知道。在筹建组缺乏资源，信息不畅和目标模糊中，我给自己设定了目标，那就是争取xx年的国家食品安全调查与评价工作和省局的食品监督检验，为此，我创造性地按自己制定的方案和进度开始筹建工作，调研，读书学习，了解监管需求，完成了食品实验室的环境设施建设、人员、仪器设备的筛选，形成了食品检验人员的培训计划和仪器设备的配置计划。并对国家局近三年的食品安全调查与评价工作方案中的能力项目与我所目前的能力进行对比分析。试图找出我所目前存在的问题，并对形势进行分析，提出了食品安全检测的近期、中期和远期的工作思路。随着本月15日省局领导莅临科学城关心食品检测的筹建工作，我高兴地看到了目标实现的一线曙光。

感谢所有让我坚强的人！衷心感谢！感谢那些伤害我的人，因为他磨练了我的心志；感谢那些欺骗我的人，因为他增加了我的智慧；感谢那些刁难我的人，因为他砥砺了我的人格；感谢那些斥责我的人，因为他提醒了我的缺点。

更要感谢那些对我不离不弃人，我浑身的毛病，如果在沙漠中还能找到绿洲，那是因为你们的宽容和理解，让我坚持了下来！我很庆幸，无论快乐悲伤还有你们和我一起渡过，和

我一起分享，和我一起坚持！！！！

过去，为了让信任我和我信任的人不失望，为了那些我不愿意放弃的小小的原则，一路走来并不轻松，但是值得。

未来，任重道远，想和你们一起走一条精彩的职业之路，一起领悟什么才是生命中最珍贵的财富！

## 质检科述职报告篇四

亲爱的各位家人：

大家好！

我是质检部高级质检员唐，于xx年3月加入湘鄂情这个大家庭，今天向大家汇报我在这个大家庭中一年的体会和感想。以下内容纯属个人观点，如有雷同，不胜荣幸。

先讲一个以前讲过的笑话，说是有一只鸟和一头猪一起坐飞机，那只鸟对空姐说：来，给爷来杯咖啡。过了一会儿，空姐给那只鸟上了一杯咖啡。这会儿猪也说话了：来，给爷来壶铁观音。空姐不干了，直接把这两家伙给轰出去了。这出去了以后呢，那只鸟就对猪说：小样，爷会飞。然后就啪啪的飞走了，那头猪呢？他不会飞啊，就只能悲剧了。

笑话到这就完了，但是通过这个笑话，我们能够领悟到一些东西。猪为什么悲剧了呢？不是因为猪他没脑子，是因为他比那只鸟少一样东西，翅膀。那我们说，这翅膀让那只鸟有了飞行的能力，他才能安然无恙、悠哉悠哉的飞走了，而那只猪没有这能力，所以注定结局是悲剧的。从这个笑话我们来看我们自己，社会很现实，很残酷，如果我们想要在这个社会上立足，能够自由自在的在天空上飞，就一定要有足够的资本和能力。我们作为一名质检员，如果连五常法也没有完全理解，基本的发现问题、解决的能力都没有的话，我们

就成了那没有翅膀的了。

我们都知道，五常法是一种人、财、物的现场管理方法。在我看来，关键就是一个“人”的管理。财和物要怎么样才能发挥他的作用？只有通过人的操作才能发挥作用。所以，归根到底的，还是一个“人”的管理。我们都是管理人员，那所谓管理，特别是对人的管理，要怎么样来管理呢？怎么样来实现我们“安全、卫生、品质、效率、形象”的目标呢？这是我们一直都要思考的问题，也是我们一直都在思考的问题。

管理，从字面上我们可以把他分成四种意思：

一、你管我就理；

二、不管我就不理；

三、你管，我也不理；

四、你不管，我也理。

我们想要达到的当然是第一种，最好的是实现第四种。把这个意思理解出来很容易，要如何达到这个效果很困难。首先，肯定要有制度，无规矩不成方圆。有了制度之后，作为管理者应该要率先去遵守、执行。而且在这个过程中，管理者还有很多其他的事情要做。比如说：要让整个团队的人完全明白这个制度，为什么要建立这些制度，这些制度有什么作用，违反了这些制度会有什么样的后果，要为这些制度的执行找一个监督者等等。

有了制度之后，就会有惩罚。一个团队，不可能不出一点错误，不可能没有一个人触犯制度。当有人触犯制度之后，作为管理者的我们又该怎么做呢？可能有人会说：按制度处罚呗。处罚是肯定要处罚的，但是怎么处罚，这也是值得我们

深思的一个问题。

前几天同一个粤厨的老师傅聊天，说到了处罚的问题，这个老师傅的说法和我的想法是一样的。老师傅说：我违反了制度，你可以罚我，我认罚，因为我做错了事情。按制度罚了我500块钱，罚完之后呢？通常就这么完了，我也就这么过去了，你不是要罚我吗？让你罚啊，罚完我该怎么样还怎么样，这个惩罚的效果达到了吗？我会服你吗？我会改吗？不一定。但是，你同我讲讲为什么受罚，为什么要罚这么重，为什么不通情面，罚完之后该怎么改，以后怎么把事情做好，哪怕就是骂我一顿，只要我想通了，我服你了，那么以后我肯定自己就会注意这方面的事情了，也绝不会再犯类似的错误了。

那么我认为，作为质检员，发现问题的目的不是处罚，我们的目的是把发现的问题整改了，并且让他们明白自己错在哪里，以后不再犯。

发现一个问题，一年多的工作当中。很多的人对我都很排斥，不敢靠近我记得刚来的时候住在一个宿舍里，别人问我哪个部门的啊？告诉他质检员，就明显的感觉出来他那种不友好的情绪。工作职责注定了很多的人不能理解我甚至是仇视我店里面，如果不能和我员工和谐共处、团结一致，工作上得不到支持，那我怎么来做好五常？毛主席也告诉我说：正确的领导，应该是从群众中来，群众中去。怎么才能到群众中去呢？日常的工作生活中，要尊重他要主动的去接近他不要整天的黑着一张脸，多点笑容，工作之余开开玩笑，拉拉家常。一直是这么去做的实验证明很有效果。

以上是个人的一些浅薄的观点，如有不足之处，还请大家在以后工作和生活中多多指教。在坚持原则、维护公司利益的前提下，也希望我们这些公司的“纪委书记”能够和我们的家人们多多沟通，多多接触，发动大家都来参与到我们的五常管理中来，携手五常，共创辉煌。

我的述职报告完毕，谢谢大家。

## 质检科述职报告篇五

本人通过对日常工作总结反思，过去的一年中。日益深刻地认识到质检工作事关重大，责任重大。满怀工作热情，不计个人得失的同时，本人也深刻认识到专业知识的匮乏严重制约质检工作的质量。为此，本人将在今后的工作中继续发挥优势，努力学习弥补不足，争取保质保量做好质检工作，为全校教职工提供一个良好的学习工作环境。

本人担任后勤处质检中心主任一职。至今已满半年。半年来，本人牢记“服务”二字，以之为宗旨，踏实工作，勤恳做事，工作之余本人认真学习科学理论，不断提高理论素养；本着全心全意为师生服务的理念，爱岗敬业，勤于耕耘，乐于奉献。在主管领导信任和同事的配合下，认真，细致，高效地履行了工作职责，完成了各项工作任务。

规范化，为确保质检中心工作按照科学化。程序化的标准高效运转，本人在质检中心成立之际，便建立健全各项规章制度，规范质检工作流程。这样既使科内工作有章可循，又使科内人员权责明晰，分工明确，协作配合。

为使质检有的放矢，鉴于质检中心的特殊工作性质。避免流于形式，本人在对各中心全方位实地考察后，查找相关材料，制订了后勤集团各中心检查标准，为日后质检工作的深入开展奠定基础。

结合科学制定的各部门考核标准，遵循已制定的工作章程。本人组织质检中心同志履行工作职责，对照标准对后勤处所属各部门逐项进行摸底检查，对检查过程中发现的问题，质检中心及时下发整改通知单，告知受检单位。另一方面，还积极与受检部门领导进行交流，沟通并及时将检查结果通报给对方，配合各受检部门有针对性的进行整顿改进。与此同时，

每次质检结束，本人都会将质检结果系统整理，以书面形式上报后勤集团有关领导，并做系统汇报。

本人组织质检中心同志完成了沈辽中路6号高层家属楼给排水和消防的招标工作。为更好的组织招标工作，过去的一年中。确保有资质，有实力的投标单位胜任相关工作，用最少的钱干最多的活，干好活，本人与基建处工程科，资产与设备处供应科多次交流，学习招投标的组织与环节设计，精心策划标书，设计公正，公平，公开的招标程序。

根据我所掌握的学校新老校区建筑物的实际使用情况及学校各部门上报内容，为确保维修工程计划编制工作按时完成。中心组织有关专业技术人员，对需要维修的部位进行了实地勘察，丈量。多方询价，实际调研基础上编制出了维修工程计划。

科学，为使各项质检工作更加合理。规范，每次质检工作后，本人都会组织中心成员认真总结质检工作中发现的问题，特别是就包括本人在内的质检中心成员专业知识，行业素质，质检经验等方面存在不足，仔细揣摩，力争通过日后的学习，实践总结提升自我。结合已开展工作，根据本中心工作性质和人员构成情况，围绕完善检查标准，总结检查不足，建立学习型质检中心等方，本人制定了中心学习培训计划和工作计划。

履行本职之外，今年。本人还完成领导交办的其他工作，如跑出售学校公有房屋的相关手续，向市房改办，市资金管理中心申请维修款。