

# 最新员工试用期总结评语(汇总9篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 员工试用期总结评语篇一

时间过得真快，来公司已经\_\_个月了，我在客服岗位上的试用，也已经\_\_个月了。在这\_\_个月里面，我学到了以前在学校里面从没学过的实践经验，也体会到了与学校生活截然不同的社会生活。我对我这段试用期的感触很多，无法一一详述，就先总结一下这段时间的工作吧！

### 一、客服是干什么的

通过\_\_个月的试用，我终于完全搞明白客服的工作职责了。这对于一个学工科的人来说，这的确不是一个简单地事儿，因为机缘巧合走上客服岗位的我，了解怎么样与人沟通交流，了解怎么样让客户满意，进而了解怎么样让客户喜欢上我这个客服，我的确花了比别人更多的时间。好在我现在明白了，也不用把客服工作想得有多么复杂多么难，我就像做人一样，自自然然的与客户交流沟通，尽可能的为客户解决问题，客户最终都会认可我这个客服的。

### 二、客服在公司形象

这\_\_个月的试用期，我每天都会接到各种各样的客户电话，有投诉的，也有咨询的，有打错了电话的，还有纯粹无聊打过来的，接到的电话越多，就越了解客户的需求，也就越明白客服的位置。作为公司的服务代表，我们就像是公司的形象一样，不管是打来投诉的客户还是纯粹无聊打过来的客户，

只要电话接通了，我们客服就应该站在公司的角度去维护形象，维护公司的形象，也维护客户的形象，时时刻刻都要礼貌对待客户的要求。

### 三、客服的发展空间

前面也提到了我是因为机缘巧合走上了这个客服岗位，我不知道未来我会不会一直喜欢这个岗位，但现在我还是很喜欢这个岗位给我带来的挑战。我在客服的岗位上学到了很多做人的智慧，这是我所没有提前预想到的，我想客服的发展空间也会是我想象不到的充满挑战吧！只有在挑战中，我们才会不断地进步，不是吗？如果可以，我希望我的客服路可以往上攀登，让我们的客户都因为我们的服务而肯定我们整个公司。

以上这些就是我在公司客服岗位上试用的工作总结了，没有很长，但是我认为还是总结的到位，不仅可以为我这段时间的努力画上一个完美的句号，也可以为我未来的客服工作指引方向。我相信未来我的工作会越来越成熟。