

# 最新售后服务措施及承诺书(汇总5篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。相信许多人会觉得范文很难写？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

## 售后服务措施及承诺书篇一

“客户是我们的上帝”是我们的企业精神，我们将在系统建设和维护过程中，供给全方位的服务，用最好的服务、最快的速度，为系统安全稳定的运行供给最可靠的保障。

由于本地化的服务体系，使我们的服务响应和到故障现场时间不超过1个小时，保证系统的安全可靠运转。同时我们在本项目的核心设备都得到了原厂家的授权，在质量保证期内还能得到原厂家的超值服务。

我们为整个系统供给的维护主要资料包括：技术发展支持、保修系统维护等资料。

技术支持：

为保证安全网络系统的安全稳定运行，出现故障，我公司承诺在1小时内到达现场，8小时内修复，否则供给备用设备。在设备保修期结束后，我公司将一如既往的进取的为用户供给高质量的设备维护服务。有关硬、软件设备的升级维修，我公司只收相应的成本费用，免收人员的服务费用。

系统维护和技术支持周期：

台式电脑、笔记本电脑、指挥中心液晶显示屏、服务器三年，投影机机身保修二年，灯泡保修半年，其它所有产品保修一年。质保期后对整体系统仍然供给免费的技术咨询服务，并

对其系统维护的费用给予优惠。

售后服务管理：

我们全面实施的品质管理深入售服务的各个环节，以保证售后服务具有优良品质。售后服务管理的主要资料如下：

技术支持方式：

技术支持热线电话及网络联系：怀化xx科技有限公司的技术支持中心保证一周七天的电话技术支持服务，用户可经过专线电话联系到我公司的项目职责工程师寻求技术支持。

远程联机维护：

技术支持中心利用vpn技术专设远程联机设备，为客户供给在线联机维护。用户的系统管理员为我们维护工程师在系统上开设一个特殊用户帐号，在需要时协定打开，我们的技术支持工程师能够远程登录到用户系统上进行检诊断，协助现场维护人员解决疑难问题，加快解决问题的速度。

现场维护：

我公司技术支持工程师在系统开始正式运行的一个星期内供给驻扎现场的技术支持服务，能够随时解决系统出现的问题。之后，我公司项目职责工程师会定期到现场了解并记录系统的日常维护和设备运行情景，及时发现问题、解决问题。用户也可随时向我公司项目职责工程师请示帮忙，由项目职责工程师安排公司技术支持工程师向用户供给服务。

项目培训计划：

1、现场培训

## 培训目标

让具体负责维护设备的技术人员具备基本的信息安全知识，对网络硬件设备有深入的了解，能够独立进行相应的管理与维护工作。

## 培训对象

设备安装地的设备维护人员或客户指定人员。

## 培训方式

理论授课与现场实验相结合。培训讲师不单会从理论上向学员传授知识，还会将课程的资料辅以上机实验。培训讲师具有丰富的实践经验，实践经验与教学的结合，使课程资料更具有实用性。学员在学习的过程中不但能够更好的消化理论知识，还能够联系实际工作，掌握工作中需要的知识和本事，真正做到学以致用。

## 培训地点

设备安装地或客户指定地点。

## 培训资料

## 培训讲师

硬件设备厂家或者系统集成公司专业培训讲师，负责本次授课的培训讲师均为资深技术专家。

## 售后服务措施及承诺书篇二

尊敬的客户：

十分感谢您选用我公司“xx”牌产品，我公司产品严格依照国家备案的产品标准生产制造。本着“诚实守信、合作共赢”的经营理念，我们将为您带给最优质快捷的售后服务，为此我们郑重承诺：

1、在正确安装和正常规范使用状况下，我公司产品使用寿命为50年，按国家相关规定产品保修2年。

3、我公司委托当地经销商负责所属区域售后服务，如您对我公司产品质量有异议，请联系当地经销商或拨打我公司售后服务电话：800-8181666，我们保证在接到异议后24小时内作来源理意见。若需现场处理的，保证及时派出专业技术服务人员现场处理。

4、对因产品设计、制造原因造成的产品质量缺陷，我公司将免费为您更换同类产品，由此产生的费用由我公司承担。

5、下列状况依据国家相关规定不在保修赔偿范围：

- (1) 人为损坏；
- (2) 不规范安装施工或不正当使用造成的损坏；
- (3) 和其它品牌产品混用；
- (4) 因不可抗力因素造成的损坏；
- (5) 其它非产品自身质量原因造成的损害。

6、产品质量的界定依照国家相关法律规定执行。

### **售后服务措施及承诺书篇三**

我司一贯十分重视为客户带给优质的售后服务来支持我司客

户的产品销售的方便和成功，本公司愿为整套产品设备带给高质量的售后服务，特作如下承诺：

- 1、产品设备的操作及日常维护工作，将由客户方的技术人员负责，本公司技术部将带给相应的产品培训及指导。
- 2、公司储存充足的零配件，能保证客户方不会因为缺乏零件而耽误系统运行，特殊状况，可带给相应型号设备进行暂时替补使用。
- 3、本公司24小时随时响应客户方的服务需求，并在第一时光制订出客户方问题的解决方案。
- 4、以产品出厂日期为准，我司对生产的'产品带给质量保证：6个月包换（不含外壳的更换、产品外观以及产品的配件、包装的损坏需要适当收取相应费用）、一年免费保修和产品终生维护。非人为破坏引起的故障产品，保修期内来回运费由双方一齐承担，保修期后运费由客户方承担。若产品属于人为，雷击破坏，则我司负责修理，客户方支付维修费及运费。

## 售后服务措施及承诺书篇四

根据贵方招标编号为\_\_\_\_\_的\_\_\_\_\_项目的投标邀请，对该项目做出如下售后服务承诺书：

- 2、供货安装时间及技术培训：我司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后二个工作日与用户签订采购合同，并在三个工作日内向用户带给货物并安装。而且带给的所有产品负责免费送货、安装、调试，直至设备正常运行。同时，我公司还负责向用户培训设备的使用操作和简单维护，并于客户签订售后服务协议，以保障客户利益。
- 3、保修期：我公司对本次招标供货有效期内所带给的所有产品连同配件上门保修三年，带给上门服务，无需用户送修，

并带给终身技术服务支持，和维修。在设备使用期间的耗材均按市场最优惠价供应，不收取上门服务费等。

4、响应时间：我公司对本次招标供货有效期内所带给的所有产品，坚持每月定期回访，巡回检查及保养以延长机子寿命。保修期内，产品若发生故障，我公司在接到用户报修信息后，福州市内用户2个小时内到达维修现场并到位检修，市外用户4个小时内到达维修现场并到位检修，在8个小时内修复。特殊状况在12个小时内无法修复的，我司将带给备用设备给客户免费使用。保修期内因设备性能故障检修多次仍不能正常使用的，我司将无偿更换新设备。在超出保修期后，如产品发生故障，我公司可派技术员免费上门服务，如需更换配件，配件均按市场最优惠价供应。

5、服务工作时间：对本次招标供货有效期内所带给的所有产品，我公司坚持每周7天，每一天24个工作小时全天候服务。

6、我公司保证所带给的所有消耗材料均为原装正品，决不带给替代品牌耗品或假冒伪劣耗品，以确保设备的良好运转。

投标人：\_\_\_\_\_有限公司

投标人代表（签字）：\_\_\_\_\_

日期：20\_\_年\_\_月\_\_日

## **售后服务措施及承诺书篇五**

1、我公司是武汉高压研究所和国家高电压计量站为依托，地处中国光谷的高新技术企业。

2、我公司的主要业务是独立开发、独立生产、独立销售电力系统的相关设备和软件。

- 3、我公司拥有绝对的开发实力，确保开发项目的领先水平。
- 4、我公司设有由总经理直接领导的质检部门，确保出厂产品的可靠性。
- 5、我公司设有专门的技术支持部门，确保售后服务通道快捷高效。

## 二、售前服务承诺

- 1、带给专业咨询。我们保证在24小时之内回答您所提出的任何专业技术问题。
- 2、带给详细资料。我们保证在24小时之内将您所需要的所有技术资料邮出。
- 3、带给合理报价。我们保证在24小时之内对您所要求的产品进行合理报价。
- 4、带给考察接待。我们保证随时接待您的考察，并为您的考察工作带给您所要求的各种便利条件。

## 三、售中服务承诺

- 1、我们保证采用全国统一的《工矿产品购销合同》您签定合同。
- 2、我们保证无论合同量大小，保质、保量地严格执行合同规定的各项条款。
- 3、我们保证守时、保质、保量地严格执行合同规定的各项条款。
- 4、我们保证按合同的规定为您带给送、安装、调试、培训等各项服务。

5、我们保证您的要求签定严密的、科学的《技术协议》。

#### 四、售后服务

1、我们保证在24小时之内进行电话指导，由您自行排除设备的简单故障。

2、对于10kg以下的仪器设备，我们保证在3个工作日内排除故障或您新的设备暂时使用，直到损坏设备修好为止。

3、对于10kg以上的仪器设备，我们保证在7个工作日内排除故障或给您新的设备暂时使用，直到损坏设备修好为止。

我们的质量承诺是：“3个月内包换，1年免费维修，终身维护”。在未来的日子里，我们将一如既往的坚持三类星级服务，即：售前带给专业的产品咨询、详尽的技术资料及热情周到的考察接待；售中带给全面系统的产品技术培训；售后带给遍及全国各区域及时的产品技术服务。