

# 2023年积商之和差的混合运算教学反思 狼王梦教学反思心得体会(模板7篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 外科护士长述职报告篇一

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来在护士长的岗位上所做的工作，该写述职报告了。下面是小编为大家精心收集整理的护士长的述职报告，希望能够帮助到大家。

一年来,在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下,本着一切以病人为中心,一切为病人的服务宗旨,较好的完成了院领导布置的各项护理工作计划,完成了\_\_年护理计划90%以上,现将工作总结情况如下:

一、认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量,确保安全医疗的根本保证

1、护理部重申了各级护理人员职责,明确了各类岗位责任制和护理工作制度,如责任护士、巡回护士各尽其职,杜绝了病人自换吊瓶,自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度:

(1)护理操作时要求三查七对;

(2)要求医嘱班班查对,每周护士长参加总核对1-2次,并有记录;

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

## 二、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加\_\_\_\_宾馆、\_\_\_\_宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

## 三、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长

例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

#### 四、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

## 五、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，开组织理论考试。

2、不医务科合作，聘请与家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高与业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、三八妇女节举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，开评选出了一等奖、二等奖、三等奖分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：

病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：

静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探认，以达到提高业务素质为目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理不与科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大与自学考试，有3名护士参加护

理大与函授。

## 六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，使病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房不病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

## 七、存在问题：

1、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

2、病房管理尚不尽人意。

3、个别护士素质不高，无菌观念不强。

4、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

述职人：

20\_\_年\_\_月\_\_日

尊敬的领导、同事们：

你们好！

20\_\_年儿科在院党委和护理部的正确领导下，在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我做到严以律己、率先垂范，以院为家，奋力进取，积极响应院及护理部对各项工作要求，认真完成各项工作，努力提高护理技术水平，开展优质护理服务，圆满的完成了组织交待的各项工作任务，使我院成功晋升三级乙等综合医院。这标志着我院在医院管理、技术服务水平和综合实力的质的飞跃。为了更好地做好明年儿科的护理工作，我按照护士长工作职责，作如下述职报告，敬请领导和同志们批评指正。

## 一、严抓核心制度的落实，确保护理安全

核心制度是保证护理安全的最重要的保障，尤其在人手少工作繁忙的时期，更要加强核心制度的掌握及执行。严格交接班制度和查对制度，确保抢救设备的完好，抢救药物无过期，账物相符。坚持执行医嘱班班查对，每周护士长大查对1-2次，并有日查、周查的记录，保证用药的准确性。护理安全教育与管理仍作为所有工作的重中之重。在检查中及时发现工作中的薄弱环节，通过检查，提高了各护理环节的工作质量及每位护士的质量控制能力。

## 二、完善各项工作，加强护理质量管理

按三级医院要求认真完成各阶段工作，严格执行各项工作制度，明确岗位职责，规范操作流程。严格按照操作规范，合理排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成

自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，并在实际工作中应用，发挥了积极作用，牢固树立服务意识，始终坚持以病人为中心，为患儿提供安全、优质、满意的护理服务。护士长每天深入病房，检查指导护理工作，了解病人对护理工作满意度及不足，对存在的问题及时给予纠正。

三、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性的工作，创新精神和争先意识不够。

四、下一步工作打算

1、进一步加强业务知识的学习和人员进修、培训，进一步熟练专业技能。

2、进一步加大科室管理力度，和科室主任一起狠抓基础护理、护患沟通等全面工作，为争创保健院先进科室做好准备。总之，一年来，我和科室主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以医院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为患儿提供优质的护理服务，做出了显著的成绩。在今后的工作中，我将继续努力，奋发进取，更好地为患者服务，为医院的争创“三级医院”的建设做出自己新的贡献。

转眼之间，来到省人民医院已有一年了。回顾这一年，在主任及护士长的领导下，在各位老师的帮忙及同事的关心下，自我各方面都有了很大的进步。在那里我感谢心内科这个群众，在学习工作中为我带给了展示自我的平台，感谢护士长及各位老师，是你们给了我信任和支持，使我有更坚定的信心把护理这项工作做好！

作为一名新世纪外科的护理人员：在工作中，我严格遵守职业道德，遵守医院及科室的各项规章制度，严格无菌观念及慎独精神，用心参加医院及科室的各项活动，团结协助，同科室各位老师一齐努力完成各项工作任务，做到慎言守密，持

续良好的人际关系;在学习上,我深知自我不仅仅要有扎实的理论知识,还要有较强的临床操作技能,所以我要不断学习,自我充电,注重把理论和临床充分结合,以过硬的本领,熟练的操作潜力赢得患者的信任和合作。不管是基础护理,还是各项专科操作技能,从陌生到熟悉,从熟悉到掌握,我成长的每一步都蕴含了各位老师及同事们辛勤的汗水,在我悉心努力之下各项护理工作均能独立完成,此外,护理部每月举行的新护士正规操作培训,不仅仅提高了我们的动手潜力,还强化了我们的各项操作技能,切实保证了护理工作的安全性;在思想上,我本着“一切以病人为中心,以质量为核心,以安全为前提的服务理念,端正工作态度,勤奋工作,用心进取,想病人之所想,急病人之所急,需病人之所需,透过自我的努力,获得了家属及病员的一致好评,这是对我工作最大的肯定。

我明白,自我要做的工作还有很多,要学习的东西也有很多。我从来没有任务自我的目标已经实现,我们永远在路上,永远要前进。我以自我的工作为傲,我也会秉承一个护士该有的道德品质及素质,努力做好自我的本质工作。

以上便是我简短的个人述职报告,如果有什么宝贵意见期望大家能够提出。

尊敬的院领导,各位同仁:

大家下午好,感谢院领导提供了这样一个展示自我、让大家认识我、了解我的机会。

我叫杨余玲,20\_\_年毕业于铜陵职业技术学院护理专业;20\_\_年在宁波市第一人民医院实习;20\_\_年12月5日进入我院icu工作至今;20\_\_年我被选送至安徽省省立医院进修重症护理专业;在20\_\_年取得了本科学历证书,获得了护师资格;今年我参加了安徽省举办的专科护士选拔,在200多人的激烈竞争中脱颖而出,成为安徽省重症监护专科护士中的一员,也为我



院的icu专科护士培养实现了0的突破;我是科室的业务骨干,先后承担过科室的医院感染,质量控制,临床带教,压疮护理等工作。先后四次参与我院二级甲等医院的评建工作,在院领导和护士长的带领行下圆满的完成了医院交给我们的艰巨使命,在二级甲等医院的评审中,我们医院获得了滁州市第一名的好成绩,我科护理工作也得到了评审组专家和院领导的一致好评。

经过8年的锤炼,我已成长为具有扎实护理基础理论及专科技能的年轻护师。我对护理事业有了深厚的感情,我有信心,有能力做一名称职的护士长。参加后备护士长竞聘,我有以下几方面的优势:

首先,我热爱护理工作,爱岗敬业,视工作为事业,视事业为己任。我有很强的主人翁意识,像关心自家兴衰一样关心医院的生存、发展,我能够以主人翁的心态和精神,主动承担起自己应尽的岗位职责。有时工作可能没有经济回报,但“大医精诚”,病人的微笑和康复就是对我最高的奖赏。

其次,我有着丰富的临床工作的经验,扎实的理论基础和护理操作水平。工作中,能熟练掌握各项护理常规及操作,能熟练应用现有的各种先进仪器,积极参加医院组织的各项操作教学活动,在护士长的带领下在科室中开展护理新进展,新技术的推广和应用,取得了很好的效果。

再次,我有一定的病房管理经验,我是科室的护理骨干,协助病房管理工作,为科室的工作出谋划策,参与疑难,重症患者的监护工作,现在我担任的是总带教工作,我根据icu的特点制定新的带教计划,对学生的管理模式进行了修改。我还负责科室新进护士的岗前培训,以及icu护士的定期考核工作,由于自己工作负责,方法得到icu的带教工作受到了学生们的欢迎,也多次受到了护理部的肯定。在做这些工作的同时也是自身的一种不断学习,即提高了我的业务水平,也提高了我的管理水平。

最后，我有着很好的沟通协调能力，我性格随和，能吃苦，不计较个人得失，团结协作精神强，我一直都能很好的与同事们和睦相处。在与病人及家属的相处过程中，由于我的耐心和细心，在工作中始终坚持“患者至上”的原则，我能够及时沟通并解决问题，常常受到患者以及家属的表扬。

竞聘护士长述职报告 在护理管理中，护士长的岗位十分重要，不仅需要过硬的护理专业知识，更需要有敬业精神、协调能力、社会经验、交流沟通能力等综合素质，如果能够得到领导和同志们的信任，有幸成为护士长后备人才库中的一员，我将从以下几个方面做好以后的工作：

一起前进，钻研业务。不定期针对工作中遇到的护理问题进行讨论，请经验丰富的医师与专家讲解医学及护理方面的新知识，新方法，带领大家积极学习与护理相关的新业务，新技术。密切关注护理知识新动态。加强护士的法律知识教育，增强法律意识，以法服务病人，以法保护自己。

二、提高自己的沟通协调能力，努力协调好护患关系、医护关系。使以后的护理工作开展起来更加的得心应手。努力改善服务态度，让患者从心里满意，提高患者满意度，减少医疗纠纷的发生，把病人的满意作为我们工作的最终目标，尽可能为病人提供方便。加强沟通，增进协调。建立病人与医院的诚信关系，提升本科室形象。

三、协助护士长做好病房管理工作，把护理安全放在工作的首位，防范和减少护理差错。加强科室护理管理中制度的建设，建立健全各项规章制度，以制度管人，采取强有力的监督措施，让制度形成习惯，从而使科室形成一种良好的风气，以利于科室长远发展。护理工作的服务最终体现的是保障患者的生命安全，狠抓护理质量安全管理，把护理安全放在工作的首位，防范和减少护理差错。

四、协助护士长做好优质护理服务，进一步提高病人满意度。

我院的优质护理服务虽然取得了一定的成效，但仅仅只是开局，下一步的工作中，我们要更加努力，从根本上，改革临床护理服务模式，从长远上，提升护士素质和专业能力，充分调动护士工作积极性，紧紧围绕着以病人为中心的主线，实行责任制整体护理，为患者提供全程、全面专业人性化的优质护理服务。

五. 搞好科室团结，做好人力资源管理，提高科室凝聚力。向老护士长学习工作经验，搞好科室团结。团结协作是一切事业成功的基础，个人和集体只有依靠团结的力量，才能把个人的愿望和团队的目标结合起来，超越个体的局限，发挥集体的协作作用，产生1+12的效果，培养护士的团队协作精神，让大家在团队中工作得更顺利、心情更愉快！

(结束语)各位领导，各位同事，在这里我大胆请求领导和评委给自己一个机会，不经历风雨，怎么能看见彩虹，这些年，我成长了，也成熟了，尤其是有了孩子以后，我更懂得了责任和担当。三十岁已然即将逝去，但我追求的脚步不会停歇，如果有了你们的支持和认可，让我和医院共同成长，我会严格按照的竞选思路去实践我的目标，如果失败了，那就让我用灰太狼的一句经典的话来表达我的想法：那就是，我一定会回来的！！

再次感谢院领导及各位同事为本次竞聘所做出的辛勤努力，感谢能有这样一个展示自我的机会，用爱承担责任，用心创造和谐，祝福凤阳县人民医院的明天更加美好！！

谢谢大家！！

春秋轮回，光阴如梭，回首自己4年来在护理岗位上度过的日日夜夜，所做的点点滴滴感慨万千……这些年使我深深地体会到：护理工作在苦和累中描绘高尚、铸造辉煌，骨科护师工作总结。当我望见那些患者把生命托付给我的无助的眼神，当我看到自己用百倍的努力把一个生命垂危的患者从死亡线

上拉回到生命的春天时，应对那些失而复得的生命，那些来之不易的欢笑，我就会感到欣慰，我就会感到无憾，我更会感到无悔。“天使”是传说中神仙医学教育网搜集整理的使者，是幸福和温暖的象征。我们的职业被誉为“白衣天使”，是人们对护师形象美和内在美的深情赞誉。一袭飘然白衣，是一颗纯洁的心灵；一顶别致的燕尾帽，是一项守护生命的重任。无数个阳光灿烂的早晨，我们倾听治疗碗盘的协奏曲；无数个不眠不休的夜晚，我们感受生存和死亡的交响乐章。

我们的工作不惊天动地，但是我们是春天的滴滴细雨，让生命的原野再现新绿；似深秋的一片红叶悄然飘落，天使的青春已融为患者康复的笑靥；寒冬一枝枝腊梅，阵阵幽香带给人生的希冀。我们将会继续与病人的生命同行，让病人因我们的护理而减少痛苦，因我们的健康指导而有所收获，因我们的安慰而树立信心。

在骨科，十分感谢科护师长对我的循循教导，充分让我感受到临床工作与人交往的重要性，沟通的技巧并非与生俱来的，而是人文知识的丰富及临床经验积累的结果。让我渐渐明白“我们的工作不是职业，而是事业”，使我在今后工作中不管遇到什么问题，都能持续着一份用心向上的心。

骨科是一个十分团结的科室团队，不仅仅体此刻同事间亲如一家医院对病人的关怀胜似亲人。护师长十分重视对病人的心理护理、健康教育、规范化服务，密切护患关系，增加病人对护理工作的满意率，这对护师的知识结构和综合潜力是一个考验和锻炼的机会，提升护师在病人康复过程中所起的作用，增强护师的自我价值感和学习知识的用心性。“我们骨科每个人的分工不同，但目的都是为了骨科这个家的发展，让病人更好更快的康复，提高他们的生活质量，维护社会的和谐与发展。

这天，应对新一轮全新的医疗护理改革，需要我们每一个医务工作者持续良好的精神状态，展示崭新的精神面貌，需要

我们每一位医务工作者发扬以院为家的高尚情怀，需要我们每一位医务工作者紧跟时代勇于创新。

我们医务人员肩负救死扶伤的重任，承载着国家、社会、人民的重托，悬壶济世。因此我作为一名医务工作者我感到无比的光荣，这将永久鼓励着我在这条路上无怨无悔地走下去，以院为家是我一生无悔的选取。

让我们用勤劳的双手去装扮医院，把追求的信念放在医院，把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里。

## 外科护士长述职报告篇二

各位领导、同事们：大家好！今年是纪念改革开放30年，至今我在医院担任护士长职务已有一年的时间，下面我将任职期间的工作向大家汇报，请大家提出宝贵的意见和建议。

说句实话，刚接管该病房时我感到肩上的担子很沉重，心中产生了从未有过的压力，第一因为我从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验一无所有；第二面临综合病房病人的多元化和病情的复杂性，病区环境的简陋，护患比例的失调等因素使我感到无所适从。

有句话说的好“路是人走出来的”，我在夏院长及护理部领导的帮助下化压力为动力，分步制订切实可行的方案。首先根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，将各班包括护士长的岗位责任制和每周、每月工作重点，汇总成表，标示明确，要求人人熟悉并按之执行，并进行不定期考核，做到奖罚分明，公平对待；另外对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的调整和完善；第三，对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理；第四，针对我科的特点和现有条件对病房管理作出了合理的改进和规范；对环境卫生实行包干区责任制，落实到工友个人；第五，不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，安全护理是精神

科护理工作的重要组成部分，也是护理人员护理精神障碍病人的重要环节。精神障碍病人因受病情支配，常可出现冲动、伤人、自伤、毁物、出走等特殊行为，护理人员稍有不慎就可出现意外，乃至危及生命。因此，做好安全护理不仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。为此要求每位在岗人员必须掌握病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。第六，了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需要，我在科内每月至少一次个案护理查房、加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练；第七，加强护患沟通，定期组织开工休座谈会，听取患者及家属的建议，以便护理工作的开展和改进，真正做到想病人所想急病人所急；最后，护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

此外，我知道在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在这任职的几个月中我做到不断提高自己的业务水平和政治素质，参加了\_\_\_\_年护理专升本考试，并被南医大护理专业录取；另外还积极参加由卫生局、医院组织的各种党课学习，不断提高自己的思想政治素质。

虽然工作是平凡而辛劳的，放弃了不少与家人、孩子团聚的时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实。但可喜的是在医院、护理部领导的帮助与支持下

工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我知道这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要通过不断的努力，只要把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就一定会把综合病房的工作开展的更好。

谢谢！

## 外科护士长述职报告篇三

尊敬的领导、同事们：

你们好！

20\_\_年儿科在院党委和护理部的正确领导下，在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我做到严以律己、率先垂范，以院为家，奋力进取，积极响应院及护理部对各项工作要求，认真完成各项工作，努力提高护理技术水平，开展优质护理服务，圆满的完成了组织交待的各项工作任务，使我院成功晋升三级乙等综合医院。这标志着我院在医院管理、技术服务水平和综合实力的质的飞跃。为了更好地做好明年儿科的护理工作，我按照护士长工作职责，作如下述职报告，敬请领导和同志们批评指正。

### 一、严抓核心制度的落实，确保护理安全

核心制度是保证护理安全的最重要的保障，尤其在人手少工作繁忙的时期，更要加强核心制度的掌握及执行。严格交接班制度和查对制度，确保抢救设备的完好，抢救药物无过期，账物相符。坚持执行医嘱班班查对，每周护士长大查对1-2次，并有日查、周查的记录，保证用药的准确性。护理安全教育与管理仍作为所有工作的重中之重。在检查中及时发现工作中的薄弱环节，通过检查，提高了各护理环节的工作质量及每位护士的质量控制能力。

## 二、完善各项工作，加强护理质量管理

按三级医院要求认真完成各阶段工作，严格执行各项工作制度，明确岗位职责，规范操作流程。严格按照操作规范，合理排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，并在实际工作中应用，发挥了积极作用，牢固树立服务意识，始终坚持以病人为中心，为患儿提供安全、优质、满意的护理服务。护士长每天深入病房，检查指导护理工作，了解病人对护理工作满意度及不足，对存在的问题及时给予纠正。

三、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性的工作，创新精神和争先意识不够。

## 四、下一步工作打算

1、进一步加强业务知识的学习和人员进修、培训，进一步熟练专业技能。

2、进一步加大科室管理力度，和科室主任一起狠抓基础护理、护患沟通等全面工作，为争创保健院先进科室做好准备。总之，一年来，我和科室主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以医院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为患儿提供优质的护理服务，做出了显著的成绩。在今后的工作中，我将继续努力，奋发进取，更好地为患者服务，为医院的争创“三级医院”的建设做出自己新的贡献。

## 外科护士长述职报告篇四

尊敬的领导：

您好！



转眼间，来到妇产科当护士长已经四年了，每天迎接着新生命的到来，我倍感光荣，看着妈妈们在生完孩子后露出的甜美笑容，我就在想我在累点儿也无所谓，我的努力照顾会赢得一个家的幸福，这是我的荣幸。所以我在护理这方面一定做到认真细致，不能有任何一点儿差错。我以“一切以病人为中心，一切服务于病人”的态度，在这个岗位上获得了在生活上所不能获得的知识 and 经验，以下就是我所总结的一些工作内容，希望在新的一年里能更加完善自己。现总结如下：

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，三查七对，牢记三基。

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参予医院组织的学习班。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在这3年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也

是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”我会用我的爱心耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

此致

敬礼！

述职人□xxx

20xx年x月x日

## 外科护士长述职报告篇五

### 1、自身建设方面

a□ 敬业精神： 作为管理者如何立足本职，履行职责，献身护理管理工作的。

b□ 表率作用： 在护理队伍中，如何以身作则，率先示范，树立良好的管理者形象。

c□ 业务水平： 为提高自身业务水平进行哪些方面的学习，取

得了那些成绩。

d□科研能力： 年内开展的新业务，新技术及科研项目，撰写论方情况。

## 2、科室工作方面

a□护理工作量： 对本科护理工作质量进行客观评估，对护理工作各项质量指标的提高采用了哪些措施，突出解决了哪些疑难问题。科室质控小组，护理评价小组是如何发挥作用的，成效如何。

b□专业训练工作： 组织科室护理人员接受继续教育情况，包括自学考试等。组织进行了哪些护理技术训练，对促进专科技术发展起到了哪些重要作用。

c□护理安全管理： 在护理安全管理方面采取了哪些针对性措施，效果如何。

d□如何组织带领全体护理人员开展新业务和新技术，年内开展的科研项目有哪些，撰写发表论文情况。

e□实习带教工作： 为实习生创造良好的实心环境和条件方面做了哪些努力，如何加强实习学员的管理和带教工作，以达到教学相长，提高护士及学员实际工作能力，取得了哪些突出成绩。

f□在工作中有哪些困难。

g□ 科室护理工作现在的主要问题。

h□ 改进措施，今后打算。

1、护士长管理艺术： 如何增强科室凝聚力，以促进各项工

作顺利圆满完成。

2、从全院整体利益出发，服从大局，加强科间协作方面进行了哪些有意义的工作。

3、在“以病人为中心”的服务理念倡导下，如何改进服务艺术，提高服务水平。

4、如何扮演好护士长这一角色，在科室管理中，积极发挥其能动作用，配合科主任做好各项管理工作。

## 外科护士长述职报告篇六

尊敬的各位领导，各位同仁：

大家好！

如果能够竞聘为护士长，我要做好以下几方面的工作：

一、做一个有效的管理者在护理部的统一安排部署下，结合科室的实际，有计划的开展工作，合理安排自己的时间，即重业务，又不轻管理，并经常审视自己的工作效率。作为一名管理者，即要懂得放权，又要兼顾指导，用护士之所长，多鼓励沟通，少批评和指手画脚，使科室同事形成团结协助的氛围，充分发挥科室的团队效能。

二、做一个有威信的管理者突出的业务能力是护士长树立威信的基础，在今后的工作中，我将坚持不懈的学习业务知识，不断掌握新知识，新技术，努力做到以技服人。在日常工作中，严格自律，要求护士做到的自己首先要做到。当遇到突发事件时，敢于挺身而出，冷静分析，沉着处理。在工作中时刻注意调整自己的心态，以积极向上的态度面对工作。并及时有效的解决护士思想上，工作上的难题，使科室形成积极、乐观、主动的工作氛围。

三、做一个善于沟通的管理者要求自身并带动科护士加强人文素质的学习及培养，不断提高沟通的技巧，从患者的需求出发，进行个性化服务，诚恳的倾听患者的意见和批评，努力构建和谐护患关系。同时加强与医生的沟通与交流，多商量，多协作。密切配合医生做好临床诊疗工作。

上述是我竞聘护士长后粗略的工作设想，而具体的证明将在未来的每一个日子展开，请各位领导给我这个证明的机会。谢谢!!

述职报告的写作方式一般为2种：

一是四大段式，即做法+成绩+不足+改进。

二是逐条答复式。每条职责需逐个回答：做法+效果+问题+改进。

采取哪种方式根据人力资源部门或上级的要求进行。

写好述职报告要把握五个要点：

不管你的工作情况如何，写述职报告时一定要写出你的信心。干好了，总结经验；干得不好，找出问题，分析原因，制定切实可行的对策，树立来年能做好此项工作的信心。

经过几个月后，承蒙院领导对我工作上的信任，委以重任，把护士长这一重担交给了我。为了把工作做细、做实、做扎实我便进一步注意观察我们护理队伍中的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据大家不同的特点，分别制定了有针对性的工作计划，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现，但由于我刚来医院不久，又是一个特别缺乏工作经验的年青人，我意识到，要想把工作做好，就必须努力在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，不玩虚套子，不要

眼前花，严格要求自己，以身作则，带动全体护理人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，更好更优质地完成护理任务。

一般领导都是向前看的。你干得不好，交了学费，知道了不足，来年会改进。若换了新人，没准还要交更多的学费。

不怕有缺点，就怕没自信。

可不是“成绩不说没不了，问题不着不得了”，成绩不说也不得了，现在都实行层次管理，况且人力资源部门对你不会有太多了解，成绩一定要写足，这也是培养自信心的好办法。

写成绩时切忌两大“戒”，一戒“吹”。让人感觉你有一点在吹，不实事求是，对你的好印象立即减少50%，搞不好会归入“另类”。二戒“傲”。只谈个人的努力，大谈自己的本领，不讲领导和同事的帮助，不讲客观上遇到好的机遇，自信心过强，叫自大了。这样也会进入“骄傲”、“不合群”、“不成熟”的另类。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

一定要发现你的优势与特点，即你与众不同的地方在工作中的具体体现。不论是写文章，还是在做事时就要发挥自己的独特优势，发现时间的特殊规律，采取与众不同的做法作出成绩来。

述职报告90%都是千篇一律，像“催眠曲”，让听的人昏昏欲睡。你讲得与众不同，让评委们精神一振，就会记住你的。

不足之处一要找准，二要分析透彻，三要有切实可行的改进措施。不足即是给别人听的，让他们看到你的实事求是的客

观分析，监督你不断改进；更是给自己说的，不断改进、完善自己，在市场竞争中才会立于不败之地。

严格按行为规范要求护理人员，以病人为中心，做到：服务周到、态度和蔼、语言文明，做到四心、两满意、四一样(治疗精心、护理细心、家属放心、病人安心；病人满意、领导满意；白天晚上一个样、领导在与不在一个样、查与不查一个样)，病人对护士的满意度达95%以上。

要通过述职报告，给自己定一个来年的前进方向，建立“一年前进一大步”的信心；给别人一个振奋，看到一个自信的、充满活力的你在前进！

述职报告90%都是千篇一律，像“催眠曲”，让听的人昏昏欲睡。你讲得与众不同，让评委们精神一振，就会记住你的。

不要把述职报告当成是“年终过关”，而要把它当成是展示自己才华的“最佳时机”！抓住人生的每一个机遇，你会比别人进步得更快！

## 外科护士长述职报告篇七

述职报告这种带有艺术性的论说文，一定是有所顾忌。一定要明确树立一个鲜明的主题，即一个判断句，还要在报告中反复突出。下面是小编收集整理护士长的述职报告，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

### 一、管理工作

护理工作必须认真对待一年来我就护理方面的工作实施了严格的管理制度在，现在我也觉得这些是我应该完成好的，不管是在什么时候都应该清楚这些，我也会非常认真的去感受这些，在工作期间我认真的做好相关的管理工作，对护理人员做全面的约束，强调各人员的工作要素，尽职尽责的

做好护理工作，发挥\_\_医院的优良传统，坚持在第一线努力的为大家服务，这就是我的个人工作，但是这些我也都感觉到了很多压力，现在这段时间的我也回想起来感觉那些都是值得的，一年来我们护理人员始终贯彻医院的方针，落实好每一项制度，不让任何不好的东西有机可趁，这段时间我也了解了很多，不管是在工作上还是在生活上，我都必须严于律己，做到以身作则。

## 二、强化自身能力

不管是在自己管理能力还是在专业知识上面，我一直在不断追求更好，这些我都是非常清楚的，我知道只有自己把这些做到了优秀，才会让自己的时间充裕起来，用心感受这些，把工作中的点点滴滴都完善好了才是真的不管是在什么时候都要知道这里的一切都是非常关键的，我深刻的知道这些道理，我不断的积累经验学习，也让自己变得更加成熟优秀，工作不是在一朝一夕，只有不断的完善自己在往后的工作上才能更加的服人，这些做不好是不能说是优秀的，专业知识上面我会花足够的时间去钻研，当然这些都是我的应该做好的，作为护士长我必须比其它护理人员掌握的更多，这就是学习跟经验的重要性，当然在能力上面这些也都是基本的东西，我会继续做好这些的，把自身的优缺点都明确知道自己应该做到哪些，不管是在生活上还是在工作上这些都是毋庸置疑要做到的。

## 三、努力方向

继续把提高自己的能力，努力工作，把护理工作做到更好，这段时间都是非常重要的时间段我一定继续做到更好，结合自己身上的缺点，纠正不足，我会继续努力的。

岁末年初回顾icu病房起步的这一年当中，我在担任icu护士长这一年期间，在院领导的关心下，在科主任和护理部主任的帮助和支持下，使icu的护理工作得以正常运行。这一年来，



在继续深入开展创群众满意医院和打击商业贿赂的思想指导下，顺利完成了本职工作，现将一年来的工作做如下几方面总结：

## 一、完善病房设施，加强病房管理

icu是危重病人进行抢救和严密监测的场所，要求病房环境合理、简洁、方便，利于观察和抢救，病房的抢救设施齐全，在原有icu病房的简陋条件和设施下，在院领导的支持下，完善了各项设施和仪器，一年当中，增设了3台呼吸机，6台注射泵，2台输液泵，以及各种医疗用品。并安装了热水器，室内开水供应设施，以及各种生活设施，以优质的病房条件服务于患者，方便的工作条件利于医护人员，使得icu的病房条件在本市以及周边地区处于领先水平。完善的设施离不开有效的管理，这一年中制定了□icu贵重仪器管理制度，贵重药品管理制度，病房消毒措施。做到物品定点定位放置，固定了仪器管理人员，药品管理人员和物资管理人员。一年来，有效的病房管理保证了icu的日常工作。

## 二、建立、健全、落实各项规章制度

icu在本院属新兴的一门学科，收集全院各科室以及外院的危重病人，机构庞杂，医疗护理任务繁重，而我科的护理人员均年龄较轻，资历浅，工作责任心不够强，且icu护士人员流动较大，因此制订一套严格周密，切实可行的制度常规，以保证icu的护理工作正常运转，本年度在原有20\_\_年icu护理工作试行草案中，不断完善和修改草案，增加了各项护理操作常规，急救药品毒麻药品每日每班清点制，无菌物品管理制度，护士培训计划，消毒隔离制度等，制定的同时督促，检查执行情况，各项制度常规保证了各项工作有章可循，从而使icu秩序井然，忙而不乱，其工作效能得以充分发挥。

## 三、提高护理人员业务素质，加强自身建设

由于icu的工作性质及严格要求，护士始终处于病人治疗及观察的第一线。因此，护理人员的素质如何，将直接关系到icu的工作效率。这一年来icu护士的培训工作是工作重点，在icu护士的后续教育中，我采取了在职培训，外出进修，自学与考核相结合等办法，并结合医疗定期举办科内业务讲座及参加护理查房，严格按照20\_\_年icu护士培训计划进行培训并考核，20\_\_年度先后输送两名护理人员到上海北京进修，全科护理人员均参加了护理专科或本科的在职教育，一年的培训使得icu护士能胜任日常工作，大多数护士成为icu熟练人才。

要做好icu护士姐妹的领头雁，不加强自身学习是不行的，在繁忙的工作之余，我努力学习专业知识和熟练掌握操作技能，并在媒体和网络查阅icu相关资料，学习和探索，以提高自己的管理水平和业务水平，之外，本年度还参加了护理本科的在职教育，并取得良好成绩。与此同时，协助院长顺利完成了这一课题，并通过了市科委鉴定，除此之外，还参与了我科课题的研究。

20\_\_年度我科收治病人余例，成功抢救了急重症胰腺炎，特重度颅脑外伤，心肺复苏后，多发伤等危重症患者，还配合心胸外科顺利完成了多例心外手术后的监护任务，取得了良好的社会效益和经济效益，一年来的护理工作由于院领导和科主任的重视，支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量，职业道德建设上取得一定成绩，但也存在许多的缺点，有待进一步改善。

一年的时间真的是过得很快啊，今年的工作已经结束了。作为我们\_\_科室的护士长，今年的工作我是很认真的完成了的，同时也有了很大的进步。我深知自己作为一名护士长的责任，所以在工作的过程中我严格的要求自己，不允许自己出现一丝丝的误差，也算有了不错的结果。新一年的工作马上就要开始了，在此之前先对今年的工作做一个总结，相信自己在

明年是一定能够有更多的进步的。

## 一、工作方面

今年院里为了我们科室的发展，招聘了一批新的护士，培训她们的工作就落在了我的身上。在完成自己的工作的同时，也告诉她们应该怎样去完成工作，这一年是有一些累的，但当她们都能够独立的完成工作之后我想我也应该能够轻松一点了。我知道自己还算不上是一个优秀的护士长，在休息时间我也一直都在学习，在反思，想让自己能够有更大的进步。我很清楚自己在工作中是不能也没有机会去犯错的，我要对病人负责，所以我需要不断的提高自己，让自己拥有更好的工作能力，去完成每天的工作。

## 二、个人表现

在今年的工作中我是有着很好的表现的，我有着很强烈的责任感，知道自己身为护士长应该要做的是做什么。在完成自己的工作的同时我也要做到以身作则，让自己能够成为护士学习的榜样。每一天的工作我都会很认真的对待，绝对不会让自己有犯错的机会。当初自己选择从事这一个行业是因为自己喜欢，现在既然已经在这个行业工作了，就一定要做好，要对得起自己的心，也要对得起患者和家属对我们医院的信任，不能因为自己个人的原因给医院造成不好的影响。自己在完成工作的同时也能够做到遵守医院的规章制度，我觉得自己今年的表现是很不错的。

## 三、明年计划

在新的一年里自己也要多去学习，去多了解一些知识，多看一些书籍。我必须不断的丰富自己的知识，才能够更好的去处理每一次的突发状况，做好自己每一天的工作。在新的一年里自己也会继续的努力的，让自己能够拥有更好的工作能力，成为科室护士的榜样，带领着她们去完成我们科室的工

作。也应该要提高对自己的要求，新的一年我是一定会有更多的进步的，我相信自己一定是可以有更好的表现的。

我叫\_\_，现任\_\_医科大学附属\_\_医院儿科护士长，时光飞逝，转眼又到了一年的年底，20\_\_年，在院领导班子的正确领导下，在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我做到严以律己、率先垂范，以院为家，奋力进取，顽强拼搏，儿科圆满完成了今年年度目标任务近万元。回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨。现将20\_\_年以来各项工作总结如下：

## 一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中坚持以科室为家，每天早来10分钟，晚走10分钟，认真落实医院和科室的各项工作制度，严格按照操作规范，合理安排护士和护工的排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，针对儿科患儿特点，身先士卒，大胆管理，研究、摸索出了一套行之有效的护理工作方法，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通。及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭。让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

## 二、狠抓护理业务培训

他们生了病，家里人着急、上火，再加上静脉穿刺给患儿带来的痛苦，家长很难接受，容易产生护患矛盾，儿科的护理工作就面临护理操作难度大、患儿家长沟通困难、医疗护理容易引起纠纷等因素而成为医院工作中困难较大的专业，护理工作压力之大，责任之重不言而喻。针对这一现象，我果断决定：从我做起，全员培训。

采取业务学习和个案护理查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见儿科疾病知识进行培训，对儿科护理学基础知识和常用护理操作技术进行培训，甚至对一些急诊的抢救护理知识技术，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬的儿科护理队伍。

### 三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让护士长管理这个外因，通过护士个人素质的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟。在儿科护理群里经常分享一些儿科护理方面的新知识、感悟人生的故事。利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们儿科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——护理工作质量提高的良性链条。近几年，不仅儿科的护理文化建设起了成效，而且圆满的完成了各项工作目标。在院各项检查工作中，我们取得了较好的成绩。

### 四、注重服务细节，提高病人满意度

实施责任制整体护理，责任护士对所分管的患儿的所有护理工作全面负责，提供全程、全面、专业、人性化的护理服务。使护士明确责任护士应当负责的基础护理项目及工作规范、必须履行的基础护理职责。加强基础护理，满足患者的基本生活需求。按级别护理服务要求，认真做好基础护理，专人负责晨间护理质量，巡视病房时清理病房，保持病房的清洁、

整齐，让患儿感到舒适、安全。对生活不能自理的患儿，指导并协助家长给患儿洗脸、洗头、翻身、擦澡、修剪指甲，保持患儿三短、六洁。

制定基础护理工作重点，每周一、四下午协助家长给患儿洗澡，每周二下午剪指甲，每周四下午协助对患儿的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，患儿及家长根本记不住。

为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于家长的掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。通过这一年的努力，基本做到了让领导和同志们满意，让自己满意和让患者满意的三满意，患者满意率基本达到\_\_%以上。

## 五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。一年来，先后在各种护理杂志上发表学术论文多篇。

## 六、不足之处

面对我的患儿我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力!但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们儿科的护理科研项目至今还是空白。再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。

## 七、努力方向

展望未来，对新的一年护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：

- 1、力争在护理科研方面有所突破.
- 2、进一步加强业务知识的学习和人员进修、培训，进一步熟练专业技能。
- 3、宽严结合，和科室主任一起狠抓基础护理、护患沟通等全面工作，进一步加大科室管理力度，让自己的管理方式更加成熟。

总之，一年来，我和科室主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以医院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为患儿提供优质的护理服务，做出了显著的成绩。在今后的工作中，我将继续努力，奋发进取，更好地为患者服务，为医院的三级医院建设做出自己新的贡献。

### 一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，医。学网坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

## 二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

## 三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌



宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德、规章制度、护士行为规范及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

#### 四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖（吴蔚蔚）、二等奖（李敏丹、唐海萍）、三等奖分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业

务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质为目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

## 五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液（1：400消毒灵）拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地（1：400消毒灵）出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

## 六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康手册，以及通过护士的言传身教，医学网让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，医学网其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

我叫\_\_，现任\_\_县妇幼保健院新生儿科护士长，20\_\_年，在保健院领导班子的正确领导下，在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我做到严以律己、率先垂范，以院为家，奋力进取，顽强拼搏，新生儿科圆满完成了今年年度目标任务近170万元。为了更好地做好明年的本职工作，我比照护士长工作职责，作如下述职报告，敬请领导和同志们批评指正。

一、以科室为家，团结带领科室护理人员高标准完成工作任务

一年来，在工作当中，作为一名保健院的中层干部，我时刻按照护士长职责，严以律己，勤恳做事，爱岗敬业，乐于奉献，坚持以科室为家，每天早来10分钟，晚走10分钟，严格按照操作规范，合理安排护士和护工的排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，针对新生儿科患儿特点，研究、摸索出了一套行之有效的护理工作方法，并在实际工作中应用，发挥了积极作用，牢固树立宗旨意识和服务意识，在护理工作中创造性地开展工作，始终坚持以病人为中心，为患儿提供安全、优质、满意的护理服务，科室全年没有出现一次工作上的失误，基本做到了让领导和同志们满意，让自己满意和让患者满意的“三满意”，患者满意率基本达到100%。科室工作多次受到保健院领导班子的好评，我自己也多次因为工作表现出色受到保健院领导班子的表彰。

## 二、以身作则，恪尽职守，样样工作走在前

一年来，我坚持做到以身作则，模范带领科室全体护理人员，按照科室主任的工作安排和要求，有条不紊地开展好护理工作，样样工作走在同志们的前面，要求同志们做到的自己首先做到，要求同志们不做的自己首先不做，坚持每天早来晚走，检查督促值班人员认真搞好交接班，并做好护理记录。为了科室工作，我常年坚持一天24小时保持通讯工具畅通，不论是节假日或礼拜天，甚至是凌晨一两点钟，只要电话一响，随时保持联络，及时耐心地为值班护士解疑释惑，特殊情况下，保证随叫随到。一年来，已经记不清牺牲了多少个休息天和节假日，反正是没有休息过一个完整的礼拜天。工作中，时刻做到想为患者家属之所想，急为患者家属之所急，把患儿家属当做自己的亲人，始终让患儿在这里花最少的钱享受最优质的服务，并且发挥革命的人道主义精神，针对极个别患者家属家庭极度贫困的实际，积极主动和科室主任商议，在条件允许的范围内，给予降低收费或者减免部分医疗费用，使患儿家属感激不尽，同时也极大地提升了我们保健院的外部形象，树立了我們保健院“白衣天使”救死扶伤的

良好医德和以实际行动抵制“一切向钱看”不良风气的精神风貌。

三、坚持经常不断的业务知识学习，手把手地对新进护理人员搞好传、帮、带

一年来，我在认真做好自己值班工作的同时，适时抓好科室护理人员的业务学习和技能培训，手把手地对新进人员和护工的业务知识和技能培训进行传、帮、带，经过我们的共同努力，科室全体护理人员能够熟练掌握仪器操作技能和新生儿护理知识，人人都能够胜任独立上岗值班，个个成为新生儿科患儿护理的行家里手。

成绩的取得，来源于领导们的关心支持和科室同志们的不懈努力，我决心在明年的工作当中继续保持和发扬。同时也应该看到：成绩面前还存在一定的差距，归纳起来，有以下几点：

1、在实际工作当中，有时候自己的工作的方式方法不够得当，有急躁情绪和急于求成的思想。

2、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性的工作，创新精神和争先意识不够。

四、下一步工作打算

1、进一步加强业务知识的.学习和人员进修、培训，进一步熟练专业技能。

2、进一步加大科室管理力度，和科室主任一起狠抓基础护理、护患沟通等全面工作，为争创保健院先进科室做好准备。总之，一年来，我和科室主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以保健院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为患儿提供优质的护理

服务，做出了显著的成绩。在今后的工作中，我将继续努力，奋发进取，更好地为患者服务，为保健院的正规化建设做出自己新的贡献。

在过去的一年里，本人能够踏实工作，锐意进取，认真钻研工作方法，总结工作经验，立足本职岗位，带领全科室所有护理人员，积极参加单位建设，在取得成绩的同时，也充分认识到了自身的不足。说句实话，护士长这一职位带给我的压力还是比较大的，首先是因为我感觉作为一项工作的带头人，必须拥有过硬的本领，才能服众；第二是因为我感到自己在如何带领所有护理人员建强建好科室的方法点子还不够多。有句话说的好“路是人走出来的”，我在院领导及护理部领导的帮助下化压力为动力，一心投入到工作当中去，以高度的敬业精神回报组织对我的信任。下面，我就将本人今年以来的履职情况做如下表述，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

## 一、主要工作

(四)不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，安全工作是一切工作的基础，更是所有成绩取得的前提。因此，做好安全护理不仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。为此要求每位在岗人员必须掌握病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

(六)护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但是我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

(七)我知道在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在工作之余，我注重提高自己的业务水平和政治素质，同时对党的先进理论也是认真学习，深入领悟，不断提高自己的思想政治素质。

## 二、好的特点

(一)责任心强，一心扑在工作上。自担任护士长一职以来，我就没完整休过一个周末，没多请一次假。迟到、早退等现象更是没有发生过。大部分时间都是在科里，时刻保持与同事和病人的紧密联系，及时掌握科室发展的第一手资料。

(二)思维灵活，为单位建设出谋划策。护士长这一岗位，既是管理者，又是基层建设者，怎样能发挥好它的作用是我们每个护士长都应该认真思考的问题。今年以来，本人在科室发展中，积极协调、勤于动脑，将好的想法汇报上级，将上级的思想落实到实际当中去，起到了较好的纽带作用。

(三)工作标准高，树牢争第一的思想。我们的目标只有一个，那就是最好。即使现在不是最好，我们也要前进在向第一进发的路上。所以在平时的工作中，我坚持要干就要干的最好的工作理念，严格把握工作标准，为科室的长远发展打下坚实的基础。

(四)严格管理，关心部署。我坚持严在格内，管在理中的管理理念，把握管理的尺度。同时，在生活方面，对部署的关怀细致到位，使每位员工都能感受到科室的温暖。

## 三、存在问题

(一)个别护士的专业素质还不高，主要原因还是在于我个人平时对她们的传帮带不够，业务标准要求低。

(二)整体护理的水平还不高，护理书写方面有差距。

(三)病房管理方面尚不能尽如人意，个别病房有时存在秩序不规范、卫生部到位等现象。

(四)在凝心聚力方面做的工作还不够深入，怎样将全科室的护理人员的思想全都统一到单位的建设上来，是我下步主要应该思考的问题。

#### 四、下步打算

(一)继续学习专业素质，明年争取在专业素质方面有个质的飞跃，以自身的素质带动部署，提高全科室的护理水平。

(二)在管理的知识和技能上要有更多的进步。这一点还是要通过不断的学习才能达到。我要抱着为单位负责，为自己负责的态度，积极向书本学，向同事学，向领导学，学习先进的方法和理论。

(三)积极参加科研活动，加深对护理事业的研究。争取在论文发表方面再有建树。

(四)积极支持和参与护理部的各项工作。

虽然工作是平凡而辛劳的，放弃了不少与家人、孩子团聚的时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实。但可喜的是在医院、护理部领导的帮助与支持下工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我知道这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要通过不断的努力，把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就一定会把工作开展的更好。



## 外科护士长述职报告篇八

尊敬的领导、同事们你们好：

核心制度是保证护理安全的最重要的保障，尤其在人手少工作繁忙的时期，更要加强核心制度的'掌握及执行。严格交接班制度和查对制度，确保抢救设备的完好，抢救药物无过期。坚持执行医嘱班班查对，每周护士长大查对2次，并有日查、周查的记录，保证用药的准确性。护理安全教育与管理仍作为所有工作的重中之重。在检查中及时发现工作中的薄弱环节，通过检查，提高各护理环节的工作质量及每位护士的质量控制能力。

严格执行各项工作制度，明确岗位职责，规范操作流程。严格按照操作规范，合理排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，并在实际工作中应用，发挥积极作用，牢固树立服务意识，始终坚持以病人为中心，为患儿提供安全、优质、满意的护理服务。护士长每天深入病房，检查指导护理工作，解病人对护理工作满意度及不足，对存在的问题及时给予纠正。

按要求进行基础知识、专业知识的不间断学习，强化素质，提高业务能力。适时抓好科室护理人员的业务学习和技能培训，手把手地对新进科人员进行业务知识和技能培训，做好传、帮、带工作。虽然护理工作很忙，还是能按时组织业务学习及培训。

在工作当中，我时刻按照护士长职责，严以律己，勤恳做事，爱岗敬业，乐于奉献，要求护士们做到的自己首先做到，要求护士不做的自己首先不做。不断提升自身的业务素质，6月初带领科室护理骨干到上级医院学习新生儿护理知识和护理管理知识，制定出新生儿护士的培训和培训措施以及各级护士的分层培训计划和措施。

与护理部主任共同完成五官科病区的初步规划和病床的申请；协助护理部完成儿科新生儿室工作制度的制定和新生儿室各种应急预案的制定以及全院职工的年终考核登记、上报等工作。

成绩的取得，来源于领导的关心支持和科室同志们不懈努力，我决心明年在新的工作当中继续保持和发扬。同时也应该看到：成绩面前还存在一定的差距，归纳起来，有以下几点：

1、在实际工作当中，还存在管理不到位现象，如健康宣教和沟通方面，这是我们今后该加强的地方。

2、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性的工作，创新精神和争先意识不够。

1、进一步加强业务知识的学习和人员培训，熟练专业技能。

2、进一步加大科室管理力度，抓好基础护理、健康宣教、护患沟通等全面工作。

3、五官科对于我是一个全新的科室，自己知识有限，需要进一步学习，不断掌握新知识，新技术；与科室医护人员共同努力为患者提供优质护理，开展护理延伸服务。希望在科室医护人员协助下将科室的护理工作做好。

## 外科护士长述职报告篇九

尊敬得各位领导、各位评委：

大家好！

我叫xxx□从去年6月15日走上产科临时管理岗位开始，我就深深意识到了所面临得压力和挑战，在此感谢领导将这么重要

得岗位托付给我，这既是信任也是锤炼和培养，同时也是一个自我展示得机会。一年过去了，现在我向各位领导各位评委谈谈自己对护理工作得感悟和今后得工作思路。

我得理解，护理工作最重要得内涵应该是实现医护无缝对接。这是护理工作质量好坏最重要也是终极得评判标准。当然，我这样讲，也许会给人一种感觉，觉得这是在讲人人皆知得废话，有老生常谈得嫌疑。问题得关键是：概念是概念，人是人，概念有没有深入人心，与自己合为一体，这是在实际工作中可以检验得。

就拿我现在所在得科室来举例，看看如下一些方面具体措施是否符合医护无缝对接得理念，是否使得护理管理更规范化、制度化、标准化。

- 1、我明确工作计划及目标，在日常管理中合理安排工作内容，按照计划有序完成各项护理管理工作；通过交班报告、护理记录、查房等途径，掌握每天病区病人得病情、心理生理状态及护士对病人实施得各项护理、治疗工作是否及时到位与完成质量好坏，做到心中有数。

- 2、我根据本病区护理得工作情况、存在问题与症结和护理工作目标，结合本科实际制定各项护理工作考核标准和具体工作制度，如：基础护理考核标准、各班工作考核标准、护理记录考核标准、请假制度、交接班制度、奖金分配制度等，严格按照护理工作考核标准，工作制度进行护理管理，将责任落实到每个班次、每个人员，加强护士工作责任心，保证各项护理工作得顺利完成。

有句话说得好，“制心一处，无事不办”，我觉得这就是我们常说得用心工作得要诀。尤其对于护理工作来说这一点更为重要，因为护理工作首先就要求我们有“三心”，即爱心、细心和耐心。

话是不错，也许道理人人都懂，关键如何落实到护理工作中去。就我这一年得悟来说，我觉得重点是要尽量得淡化自己，不要太执着于自我，重新定义一些关于自我得概念，比如安逸，比如快乐。就像我原来觉得没有矛盾和压力得那种轻松叫安逸，但慢慢我能体会到将它转化成动力和进步得那种大安逸；我原来觉得有更多得时间娱乐就叫快乐，但我现在能体会到将更多得时间、关心以及知识给予别人后得那种与人同乐得大快乐。如此种种，不一而足。

1、在护理部主任得领导和科主任得业务指导下，认真履行护士长得职责和义务，按照护理质量标准，制定详实得工作计划，组织实施具体得工作。坚持“以病人为中心，以质量为核心，为患者提供优质、便捷、高效、文明服务”得服务准则，把好入院宣教与出院指导关，做好出院访视工作。

2、不断加强护患沟通，定期征求各方面得意见，及时采取整改措施扬长避短，更好地为病人提供优质得亲情服务，创立温馨病房、创造名护效应、培养护理明星，为营造群众满意医院贡献应有得力量。

3、使科室人人都以主人翁精神参与管理，挖掘护士潜能，调动科室人员工作得主观能动性，合理配置人力资源；同时，尽力化解科室、医护、护护间得矛盾，以谦虚、谨慎和积极完成工作得态度对待领导；以和睦相处、取长补短得态度处理与兄弟科室间得关系；以博爱和感恩得心灵来体察、理解科室得每位同志，团结协作，让全体同仁为提高护理质量而轻装上阵。

4、强化护理安全意识，制定切实可行得岗位责任制度，严格遵守操作规程，坚决杜绝护理纠纷和护理差错。做到有章可循、有章必循、责罚分明。及时完成各种有效记录，把好护理环节得质量关。

5、发扬勤俭节约得传统美德，加强经济核算，控制科室支出，

降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果双赢，夯实科室得经济基础，保障科室走向可持续发展得道路。

6、科室做到年有目标，月有计划，周有安排。争取护理管理创新、护理服务创新、护理带教创新，营造积极向上得工作氛围，带领全体护士姐妹把本科室建设成全院、乃至全市得模范科室。

冲动来表现一个自我，因为生生不息得护理事业需要浇注永恒得心血。

我也许不是最优秀得，但是在相应得岗位上，我一定是最合适得。我有千里马得抱负，我期待伯乐们得慧眼，您们得支持与鼓励将是我永不枯竭得动力源泉。请相信我也相信您自己，给我一个平台，我将还您一生得精彩。我想用我得诚实、坚忍、热情、善良，在人生得大舞台上，找到自己得位置，演绎自己得角色，实现自己得人生价值：为创建群众满意得医院，为医院得社会和经济效益能得到更大双赢而奉献自己毕生得精力！

谢谢大家！谢谢！