

# 工作人员个人总结(优质9篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 工作人员个人总结篇一

时光流逝，转眼间我在成长中又度过半年。回首这走过的半年，很荣幸能与各位同事共同进步，我也在大家的身上学到不少的知识。半年以来我心中最大的感受便是要做一名合格的中药抓药机的操作员不难，但要做一名优秀的中药抓药机的操作员就不那么简单了。我认为：一名好的中药抓药机的操作员不仅要为人谦和正直，对事业认真兢兢业业。而且在思想政治上、业务能力上更要专研。我，作为一名年轻的中药抓药机的操作员需要学习的东西还很多很多。

一、 作为一名抓药机的操作员，要想完成工作的责任，首先必须具备中药抓药机操作员素质，树立正确的世界观和人生观。在这半年中我认真参加各种学习和活动。有句成语是：只要功夫深，铁杵磨成针。是的，作为一名抓药机操作员，我在工作中无意中会考虑不周显得毛毛糙糙，不甚妥当。当意见、建议来临时，现在的我不再不悦，不再拒绝。而是以更高的要求来要求自己，努力告诫自己：换个角度静心仔细想想如何能的好一些。

二、 在学习中我认真听取经验，仔细记录，并在活动后的空余时间认真思考推敲，有目的的在药房中进行一些尝试。在工作中，我认真投入，认真学习。我感到人人都是我的师长，我能学，要学的东西还很多。在空余时间，我会阅读一些自己订的杂志，去图书馆翻阅、网上查询有关相关资料，去书

城自费购买与教育教学有用的各类书籍和音像资料进行观看学习，我深切的感受到学习对自己的帮助确实很大。

在边操作边学习的实习期间，我努力积累经验，主动完善自己的不足之处。从刚开始什么都不懂的实习生转变成能为药房尽一份力的成员。经过一段时间的实验操作，我已经能够独立完成各项工作，操作上的一些小错误也得到了改善，对中药材的药用性质有了一定的认识。由于从来没有接触过中药抓药机的操作，一开始出现了一些小的问题，但是领导和同事们都很谅解我，不但没有人责怪我，还很耐心的教我正确的操作方法。由于对自己负责的工作不熟悉，我常常会出现一些小错误，好在大家都会帮助我进一步学习。转眼半年了，我已经很熟练手里的工作，基本不会犯错误，有同事找我帮忙我也很乐意。每天有条不紊的做好各项工作，过的很充实。

这一年新绿色药业改变了我，让我渐渐认识到工作的重要性。也让我从一个不爱读书不爱学习的人选择继续深造，而且我还会一步一步不断增加知识，开阔自己。自从我的工作量加大了，我就学会了自我强化工作意识，注意加快工作节奏，提高工作效率，冷静办理各项工作，力求周全、准确，避免疏漏和差错，至今基本做到了事事有着落。接触新的工作，让我获得了新的收获。时间过得很快，回顾这一年，感触颇深。好像很忙碌，却感到很充实而有意义，有压力的同时也有了工作的动力。

最近因为医院的销售量越来越大，我的工作量一下增加了很多，但我们还是有顺序有安排的做好每一件事情，保证不出差错。忙碌的几天里差不多每天都要加班，回家的也晚，所以心理压力也大。同事们在一起开开心心的上班，让我们在工作的时候也制造了很多乐趣。心情好了做事也有劲了。现在差不多把检查内容都做完了，也算告一段落了，给自己一些总结的时间，好让自己在接下来更大的挑战中完成的更好。

在部门领导、同事的指导和自己的不断努力下，觉得自己还是在慢慢成长。在来xx药业公司的这一年里，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐、得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己的不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自己在技术上有所提高。

严于律己，一年来我始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把工作的重点放在严谨、细致、扎实、脚踏实地。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同事，谦虚谨慎，不断改进工作作风；坚持做到不利于公司事不做。与部门成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

四、通过这半年的工作，我很幸运学到了不少东西，业务上也努力做了一些成绩。但这还远远不够，尤其在抓药机的操作方面上还显得稚嫩。一路走来，步履匆匆，不觉间20xx年已悄然向我们挥手作别。回首一年来的工作和生活，感悟良多。平时忙忙碌碌，没有太多时间和机会坐下来好好总结自己做过的工作，年底了，静下心来总结一年工作中的得失、查找自己的不足，为来年的工作做好安排和计划，一年来，我做了一定的工作，也积累下了工作经验，但距领导和同事们的要求还有不少的差距、在今后的的工作中，我将克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责的做好各项工作。多关心同事，团结部门所有成员共同努力工作，不辜负领导和同事们对我的期望。

我将在未来继续多学，多思、多试努力把工作的更好。

本人自参加工作以来，在院领导及各位同事的关怀和帮助下，通过自身的努力和工作相关经验的积累，知识不断拓宽，业

务不断提高。参加工作以来，我的政治和业务素质都有较大的提高。在药房工作期间，认真学习药品管理法、经营管理制度、产品质量法、商品质量养护等相关法规，积极参加药品监督、管理局组织开办的岗位培训。以安全有效用药作为自己的职业道德要求。全心全意为人民服务，以礼待人。热情服务，耐心解答问题，在不断的实践中提高自身素质和业务水平，让患者能够用到安全、有效、稳定的药品而不断努力。回顾这一年来的成绩，总结起来有以下几点：

一. 在药品购，销、存的各个过程中，严格执行各项规章制度和技术操作规程，无霉烂变质，药品，以病人为中心，建立临床用药评价制度，开展临床药学工作。

二. 认真贯彻药品集中采购，充分发挥药品评审专家库在中标药品确认工作中的作用，促进药品招标采购工作健康有序发展。

三. 严格执行物价政策，及时主动提供门诊住院病人药品费用清单，准确执行药品价格在上级物价主管部门组织的药品价格大检查中，无发现违规行为。

四. 病人投诉率低，并对我们热情耐心的服务给予了很高的评价，但是工作中，我们也出现了很多不足之处，比如还存在少量过期药品、库存药品与电脑数量不能百分百的相符。但是我们坚信只要我们树立起信心，投入更多的精力到工作中去，这些问题都是可以解决的，不足之处廉洁行医、诚信服务、精心服务、爱心关怀还没有成为每一位员工都认同的价值观，但科室的行政管理、经营管理水平仍有提高，专科影响力也有待提高，医院医疗技术形象任然未被广泛认同等等。

总之，回顾一年来的工作，成绩是主流，我们会继续发扬好的做法，学习不足之处，我们有信心我们做得会更好。

## 工作人员个人总结篇二

首先，我很庆幸自己能在邮政储蓄银行这样一个充满朝气、团结而又温馨的单位里工作。踏入邮政储蓄工作岗位已将近3个月了，通过对业务培训学习和同事们的业务指导，我逐渐熟悉了柜台业务，在实际工作过程中也感触颇深，主要有以下几个方面：

### 一、敢于面对新岗位，敢于接受新挑战。

此前我从未从事过金融行业，面对一个全新的岗位，如何熟悉好柜台工作是我急需解决的问题。我们储蓄柜员主要就是前台工作，并负责金融产品的柜面营销。

我们每个柜员都是本行的`一扇窗口，柜台工作的好坏，直接影响到我行的储蓄额。根据新岗位的特点我框定了几点工作思路：柜台工作必须细心；对待客户要热情；工作上要虚心；工作之外也要多思考并不断学习。通过一段时间的努力，我的业务逐渐熟悉，办理业务的速度也明显提高。

### 二、“不断充电”，努力提高个人素质。

来到本行才短短三个月，但是我却感觉到一种前所未有的压力。这份压力，有一部分是来自于我自身能力的不足，但更重要的是来自于领导和同事们那种不断学习，锐意进取的精神。正是他们深深的感染了我，使我懂得了学习的重要性。所以在业余时间我积极学习相关的业务知识，并积极复习银行从业的各门考试。

### 三、集思广益，大胆创新才能有效推动业务发展。

在谈到工作体会时，我认为这是一种很好的交流方式。通过大家的集思广益，可以使我们互相学习，更可以使我行的业务快速发展。

就拿当前的工作来说，我们缺少一位大堂经理，不能给顾客更好的解说与指导办理相关的业务，特别是在理财产品这一块。

现以我个人观点来说，我们可以在休息期间自己去找客户推荐我们的产品，并发放一些理财产品的资料，当顾客有疑问我们不能回答时，我们就把问题记录下来，再回到本行请教业务经理和同事。这样，不仅能让我们更熟悉产品，也达到顾客想办理我们产品的需要。

然后，每周都有晨会，大家可以开拓创新，活跃思维，提出一些能让顾客不流失，更能新增顾客来源的想法。就算是可笑的想法，提出来让大家讨论下，也许还真的是一个好想法呢？所以，我们都要带着问题做事，引进更多的顾客。邮政储蓄银行考试真题（最后我深信，在我们全体员工的共同努力下，我行的业务一定能高速发展，创出辉煌！

## 工作人员个人总结篇三

导游即引导游览，让游客感受山水之美，并且在这个过程中给予游客食、宿、行等各方面帮助，并解决旅游途中可能出现问题的人。导游的好坏直接关系到旅行社的利益和信誉，维护旅行社的信誉是每一个导游义不容辞义务，但是，当你维护游社的信誉同时也要维护好游客的权益，只有你为游客利益着想时，当客人意见不统一或遇到不测问题时，客人也会尊重和理解你和旅游社。导游工作是和人打交道的行业，要想和人打好交道，就必须了解游客，把游客集体利益和圆满完成带团任务放在首位。在导和游的过程中，注重加强游客的团结与协作精神，才能赢得游客的支持和帮助。不过我认为，最重要的一点还是真诚，把游客当朋友而不是客人，以最真最诚去关心他们，照顾他们，你真诚付出就会有回报。

### 二、调整心态、充满激情

在服务过程中，对待客人，要学会换位思考。把他们假想为你的亲人，工作中充满激情，带团中对客人嘘寒问暖，以细致的服务让他们觉得不虚此行，让他们留下难忘的印象。

要想提高游客满意度，导游自己必须做到：

一)是要讲解生动。要安排多彩的节目、动听的故事和运用感人至深的情感来凭吊古迹文物，要充分考虑游客人身安全、旅游心理和个体细致生活服务。

二)是要详细了解旅游全过程的各种情况，掌握及时与旅游团队进行有效沟通的方法。成功地带领、组织和引导团队，需要导游工作团队(全陪、领队、地陪、讲解员等)、司机和旅游者的互相支持，要详细了解旅游过程中的情况，掌握如何将了解到的情况告诉司机、团长和旅游者的渠道和方法，多采取鼓舞、激励等积极的办法引导大家顺利完成旅游活动。

三)是要经常关心游客生活。要与游客打成一片，以自己的实际行动激发游客的旅游热情。要有自知之明，努力克服个人的缺点，充分发挥优点。

### 三、组织有序，合理控制

实践后的经验告诉我，游客注意力往往集中在对新事物的开头，而不是在末尾。导游员对某一景点的讲解最佳时间控制在 15 分钟之内，如果天气异常冷热，那么讲解时间还要缩短。经验丰富的导游时常有这样一个感觉，在对新的景点讲解或介绍时，时间过长，游客的兴趣会大打折扣，就是在听讲的游客注意力也会下降。由此可见，导游员的讲解内容一般要以短小精悍为宜，时间过长只能让游客产生疲劳和厌倦情绪。那时，导游员辛勤的劳动只能在游客这种感情中付诸东流。为此，导游员面对游客进行讲解时，应当尽可能地简短精练。而内容因人而异。介绍和讲解时一定要注意和讲究控制，任何长篇大论和不切实际的做法都不会起到应有的效

果。换言之， 导游员要善于控制讲解的时间， 要尽可能地精练简洁和恰到好处。

#### 四、依依惜别，永远朋友

现在还经常收到游客问候和短信，对此我一直激动不已。导游职业就是服务行业的极端！日本导游被成为‘无名大使’，新加坡导游是‘非官方大使’，美国导游叫‘祖国的镜子’，我国导游员被称为‘民间大使’。正由于导游有着如此高的评价和重要的地位，行程即将结束时，我一定会总结一下整个旅游行程，里面所有的景点都要说到，帮客人回忆一下，以免回去以后他们忘记了。另外再介绍一下他们没去过的地方，希望他们或亲朋好友以后再来。虚心的征求他们的意见和建议，设法让他们说出心中的不满，就算有一小问题，他们回去也不会再提了每次的出行，我都会看到自己需要努力的地方很多，也许我不是最优秀的，但我相信我却是最用心的。在今后的导游路上，我要不断地充实自己，扩大旅游知识面，增强语言种类，做好做细每项工作。

### 工作人员个人总结篇四

时代的发展已使银行业由一个最平稳的行业变成一个变化最为迅速，最富挑战性的行业，学习对于银行业人员来说，比以往任何时候更为重要，更为迫切。现在我们金融行业的竞争日益激烈，金融产品不断创新，业务品种日益丰富，非凡是随着网上银行，电话银行，手机银行等电子化产品的推出，我们只有自己首先学习把握这些产品的基本特点，会使用它，才能向其他客户营销，而这些并不是只简单地学些操作规程就会的，还要懂些相关的微机操作知识等。这些都需要我们不断地加强学习，自觉地克服那种认为把握一定的会计操作技能就是合格人员的片面熟悉。只有学习，开阔视野，才能跟得上业务发展的需要。

而我们青年员工思维活跃，接受新生事物快，理解能力强，



更应加强学习，不仅要加强自己的专业理论学习和相关业务技术的学习，提高自己的业务技能，还要有针对性地加强法律和金融规章制度的学习，使我行的业务在最大限度控制风险的前提下得到快速发展。独木不成林，在与同事合作中，我们不仅做好自己份内事，还要帮助其他同事一同干好工作，尤其在业务交流上，主动向同事们介绍自己工作中的好方法，悉心帮助业务不太熟练的同志提高操作技能，帮助他们共同提高业务水平，提高我们整体的服务质量。我们青年员工不仅要自己学习，还要带动其他同志一起学，形成良好的学习氛围，不断提高自身素质，成为遵守制度精通业务的骨干，成为领导信任同志信服的技术型人才。

## 二、立足本职岗位，具有无私奉献精神。

敬业爱岗是我们每个人应具备的最基本的职业道德操守，但做为青年人，有时好高骛远，总埋怨自己所从事的工作有多么琐碎，与自己的远大理想简直是天壤之别，其实天下大事无不是由小事堆积而成，不积小流，无以成江海也说明了这个道理，只要理清这个熟悉，我们就应该在工作中从一点一滴做起，不怕苦，不怕累，率先垂范，勇挑重担，爱岗敬业，不计较个人名利，个人得失，无私奉献。工作中碰到困难，不要气馁推诿，要虚心向老同志请教，积极寻求解决问题的办法，问题解决后要及时总结经验，改进工作方法，避免重蹈覆辙。做为青年人，我们有更旺盛的精力投入到工作，对新业务也有更强的接收能力，我们要发挥自己的优势，把握新业务新技能后要向其他同志讲解，使大家都尽快把握以促进业务的更快发展。

## 三、树立‘行兴我荣，行衰我耻’的思想，开拓进取

不断创新当前，建行，中行已先后成功上市，工行也在积极做上市前的筹备工作，在这种背景下，关于中国农业银行改革的话题受到广泛关注，尽管人们的关注合情合理，但一些不准确的报道，也给农业银行的改革增添了一些不必要的压

力，影响了农行的品牌形象。虽然农行历史包袱重，不良资产占比高，机构网点多，改革要比其它三家国有商业银行复杂困难，做为农行的青年员工，我们要坚定农行改革的信心，牢固树立‘行兴我荣行衰我耻’的思想，用自己的良好的言行服务塑造农行良好的形象，打造农行一流的品牌。为了农行健康强大的发展，我们青年员工要开拓进取，不断创新。做为前台部门的一名普通员工，我们不仅要为客户服好务，还要深入了解客户的需求，还需要什么样的产品，然后将此信息反馈给后台科技部门，便于其研究开发新产品或整合现有产品，提高产品功能的丰富性，便利性从而提高全行的综合竞争力，做为年轻的一名治理者，我们要组织协调现有的劳动资源，实现劳动最优化，效率最大化，为领导献计献策，时刻以农行的发展为已任，开拓进取，不断创新。

近几年，我们菏泽农行分配来的大学生少之又少，而分配到县行的更是寥若晨星，在这种情况下，我们现有的青年员工更是要在自己的本职岗位上发挥好主力作用，带动全行员工树立一种积极向上的良好氛围，树立农行一流的品牌形象，为农行的健康强大发展做出贡献！

## 工作人员个人总结篇五

xx商场在总部的正确领导下，在商场经理的带领下，认真贯彻执行商场的各项管理制度，紧紧围绕‘安全第一、服务至上、诚信发展’开展工作，一切从维护商场的根本利益出发为重点，以全心全意为业户提供服务为切入点，全面开展楼层管理工作。通过一年的努力，二楼的各项管理明显提高，各项工作规范有序，给商场的大繁荣、大发展奠定基础，使二楼呈现出人心稳定、积极向上、和谐发展的大好局面，并取得可喜成效。

### 1、安全管理

按照商场安全管理制度，定期检查消防设施，对重点部位一

天一次查看，并形成记录。对消防通道及时检查、巡视，发现问题及时整改，向领导及有关人员反馈，使不安全隐患在第一时间得到解决，全年没出现任何安全事故，保证了商场正常营业。

## 2、卫生管理

保洁员克服人员少，楼道杂、任务繁、早来、晚走进行清扫，保证了商场卫生要求，耐心说服业户养成良好卫生习惯，确保了二楼辖区卫生清洁，给业户、顾客提供方便。

## 3、经营管理

解决多年没能解决的占道经营，出高间、摆放商品和模特，使二楼经营环境得到了明显改善，体现了环境优雅、方便群众的经营新格局。

## 4、收费管理

通过二年的收费管理模式，今年管理费收缴、转让费（合同违约金）收取都按时缴纳，没有拖交现象发生，确保了商场资金运营。

## 5、交接班管理

认真执行商场规定的交接班工作制度，有衔接、有记录，确保交接期间无差错发生。

## 6、出勤管理

工作人员都能按照商场规定上下班和休班，全年没出现迟到、早退现象。

## 7、完成交办任务

能够及时完成商场交办的各项工作任务，今年圆满地完成商场收租，在收款中没出现任何差错。

以上取得的点滴成效，源于商场领导厚爱帮助，源于各楼层、后勤、电工、夜班等的大力支持和协作所取得的。但在工作中也存有一定不足和问题：一是管理的主观能动性不够积极，二是工作存有忧虑不够胆大，三是主动向领导汇报问题做的不够。这些问题有待于在今后工作中加以认真解决。

## 工作人员个人总结篇六

近年来，\*区人民法院在区委的正确领导和市中院的大力指导下，以邓小平理论、“三个代表”重要思想为统揽，深入践行科学发展观，牢固树立“三个至上”意识，紧紧围绕党的中心工作，以“围绕审判抓党建，抓好党建促审判”为党建工作主线，结合“三个干什么”实践讨论活动，不断深化和探索基层党建工作的新路子，党建工作活力不断增强，党员队伍素质明显提高，审判工作全面发展，形成了党建、审判工作齐抓共赢的良好局面。现将具体工作情况汇报如下：

### 一、我院党员队伍基本情况

我院设立有院党组，配置有党组成员共8名，其中党组书记1名，内设有15个职能部门，肩负辖区162平方公里、12余万人口各类一审案件审判、执行工作任务。现有党总支1个，总支部委员5名，其中党总支支部书记、副总支部书记各一名，党总支隶属\*区直工委领导，下属3个党支部，每个党支部均由5个职能部门党员联合组成。现有在编在岗干警53名，其中党员44名，占干警总数的83%，女性党员11名，占党员总数的25%，44名党员中96%达到本科以上学历。由于确保了把支部建在庭上，把党旗插在审判一线上，全院干警在院党组的正确领导下，在支部的带领和广大党员的带动下，在各自的岗位上发挥着自己应有的价值。

## 二、我院党建工作开展情况

为了发挥党组织在法院工作中的政治领导核心作用，确保法院党建工作的可持续发展，我院不断建立健全党建工作的长效机制，切实做好对党员的经常性教育管理工作。

(一)落实党建工作责任制。明确党组成员的工作职责，细化党支部工作制度、民主评议党员制度、民主生活会制度、“三会一课”制度、党员联系群众制度等共十一项工作制度。坚持审判工作和党建工作两手抓，两手都要硬。切实发挥党组织的政治核心作用，建立党总支书记“一把手”抓党建的格局。坚持重心下移，下大力气建设好法院基层党组织建设，确保每一名党员都在基层党组织中受到教育和管理，切实发挥党员在审判实践中的先锋模范作用。

(二)立足实际创新，处理好党建形式和内容之间的关系。结合全市法院“基层基础建设年”活动要求，加强对所属党员干部的经常性思想教育，建立完善党员教育培训的长效机制，扎实推进学习型法院和学习型党组织建设；认真执行“三课一会”制度，定期召开党员大会、支部委员会、党小组会，开展民主评议党员活动；紧紧围绕法院中心工作，认真落实开展案件质量评查，办案能手达标竞赛，党风廉政考核等机制；在审判、执行部门配备廉政监察员，构建法官权力监督机制等，引导全体干警切实发扬“忠诚、为民、公正、廉洁”的司法核心价值观。

(三)完善党员先进性建设机制。高度重视对入党积极分子的培养及发展，把对入党积极分子的培养教育放在首位，以提高入党积极分子的政治思想素质，使其树立正确的世界观、人生观和价值观为抓手，保证新发展党员的质量，保持党组织的先进性和纯洁性，增强党组织的凝聚力和吸引力。推行党员绩效考核通报，采取一季度一评议，全年一汇总的考核机制，对党员绩效单独通报，促使每个党员干部在服务意识、工作作风、工作方法以及工作效率等方面都有较大的提高。

充分发挥党支部组织、教育、管理党员的作用，开展“党员示范岗”等活动，强化党员的党性观念和党员意识，把最艰巨的任务、最难处理的问题交给党员干部去完成。

(四)宗旨教育工作常抓不懈。将集中培训与主题教育相结合，相继开展了xx大精神、新党章学习、社会主义法治理念教育、“发扬传统、坚定信念、执法为民”、“人民法官为人民”、“三个干什么”、“读书月”、爱国主义教育、党课辅导、理论研讨等活动，组织全体党员干部到革命圣地井冈山开展“重温入党誓词”活动，参加了市中院组织的“天平颂”和区委举办的“颂歌献给党”庆祝建党91周年文艺汇演，感悟中国共产党90年的光辉历程，加深干警对党的性质、宗旨和荣辱观的认识，教育引导党员干部着力增强贯彻党的基本理论、基本路线、基本纲领、基本经验的自觉性和坚定性，牢固树立“三个至上”，真正做到为大局服务，为人民司法。

(五)创先争优活动扎实推进。以“人民法官为人民”、“群众观点大讨论”等主题实践活动为载体，组织开展了“三亮三比三评”活动和“四个一”活动，“三亮”即，亮标准、亮身份、亮承诺；“三比”，比技能、比作风、比成绩；“三评”，群众评议、党员互评、领导互评；“四个一”活动即：“开好一个观摩庭、讲好一堂课、写好一篇调研文章、开好一次讲评会”，通过党内积极争创先进基层党组织，争当优秀共产党员；法院积极争创全省先进法院；业务庭室积极争创“青年文明号”、文明庭室；干警积极争当优秀法官、办案能手、调解能手、文明干警和文明家庭。充分发挥基层党组织和党员的先锋模范作用，激发干警积极向上的工作热情，创先争优的精神风貌。现有2个庭室获\*区“青年文明号”称号，立案庭获市“青年文明号”称号，成为全市法院系统三个“青年文明号”集体之一。

### 三、我院党风廉政建设情况

十条禁令”；全面落实党风廉政建设责任制，层层签订党风廉

政建设责任状，强化“一岗双责”。利用召开党组民主生活会，全体干警大会等形式，传达学习党风廉政建设相关工作文件和会议精神等方式，坚持开展经常性的司法文明教育、职业道德教育和廉政警示教育和“廉政文化进机关、进家庭”活动，增强党组班子成员及全院干警的党性观念和拒腐防变能力。为干警制作警示卡，悬挂倡廉警句，向当事人发放廉政监督卡，设立举报电话和举报电子邮箱，加强对干警业内业外有效监督，加强对审判权、执行权等关键岗位的监督、制约，积极预防和遏制违法违纪现象的发生，着力解决权力、人情、金钱对审判工作的干扰。由于措施得力，多年来，我院没有一名干警发生违法违纪问题，案件当事人多次送来锦旗、感谢信，感谢法官的公正高效文明执法。

#### 四、我院抓党建带队建促审判情况

我院始终坚持“抓党建带队建促审判”的工作思路，准确把握机关党建工作的功能定位，充分认识加强机关党建对于法院队伍建设和审判工作的引领和保障作用，切实把党建工作摆到重要位置，按照“党要管党、从严治党”的要求，充分发挥党员干部的先锋模范作用和基层党组织的战斗堡垒作用，形成党建、审判工作齐抓共赢的良好局面。

(一)司法审判成效显著。依法严厉打击各类刑事犯罪，有效化解各类民商事、行政纠纷，扎实开展创建“无执行积案先进法院”活动，促进社会稳定和谐。近5年来，共受理各类一审诉讼案件3012件，审结2692件，结案率89.4%，民商事案件调解、撤诉率83.5%，共受理执行案件865件，执结790件，执结标的额达2660万元。

(二)司法服务坚强有力。妥善处理合同、侵权、拆迁补偿、土地承包、劳资等各类纠纷案件，近3年共受理权属、侵权纠纷案件456件，审结423件，诉讼标的金额2272万余元。深入开展“千名法官进百企”活动，对市区重点企业，上门开展法律咨询服务，帮助企业解决涉法问题，防范法律风险；对确

有困难的企业实行有效的司法援助，予以减缓诉讼费；妥善审理合同纠纷案件，仅20xx年以来就审理合同纠纷案件575件，审结499件，诉讼标的金额6521万余元，为经济发展积极创造良好的法治环境。近5年来，为经济困难当事人缓、减、免诉讼费84.7万余元，巡回审判登门处理民事、行政案件639件，对被执行人、被告人无力赔偿、经济特别困难的执行人和刑事案件被害人，生活困难的信访案件当事人发放救助金48万余元，为无力承担开庭、听证期间食宿费用的当事人免费提供食宿15人次。院长带头走访调研辖区十八所中小学，抽调业务骨干担任辖区中小学校法制副校长，为学校师生上法制课，本着教育为主，惩罚为辅的精神，启用“圆桌法庭”审理未成年人犯罪案件，近10年来，我院所审理的未成年人犯无一重新犯罪。

(三)司法作风扎实过硬。以司法规范化为重点，坚持“三个至上”，抓好司法作风建设。在班子建设上，坚持实行“约法三章”：凡要求全院同志做到的，班子成员首先带头做好；凡要求全院干警不能违反的，班子成员带头遵守。要求院领导班子成员在政治上做明白人，在生活上做廉洁人，在工作上做带头人。同时要求每个分管领导的工作要在全市法院系统创一流。在队伍建设上，以开展“五除”专项活动为契机，要求全院干警立足本职，从内心深处打牢执法为民的思想根基，广泛开展判前释法、判后答疑、预约开庭、巡回办案、假日法庭、法官村长等活动，认真贯彻落实各项司法便民、利民、护民措施，切实转变司法作风，真心实意为民排忧解难，进一步提高人民群众对法院工作的满意度。今年上半年在全省163家基层法院人民满意度排名中，我院排名第13位。

(四)司法管理科学健全。不断完善院内各项规章制度，先后出台《审判流程管理规程》、《案件质量、效率和效果通报制度》、审委会议事规则、车辆管理、财务管理、档案管理、考勤制度等60余项规章制度，进一步加强日常管理，加大业务监督指导。投资20余万元对信息网、局域网进行了专网升级，建成了法院综合信息管理系统，加快信息化建设步伐，



加强后勤保障。成立审判管理办公室，整合审判流程管理、案件质量评查、司法统计、重大案件督办、案件质量与效率评估等五项职能，提高法官办精品案件的意识，确保案件质量。建立健全了用制度管案、管人、管事的长效机制，进一步提高了司法管理的制度化、标准化、科学化水平，使我院各项工作有章可循，有条不紊。

## 五、我院开展党建工作的收获

近年来，\*区人民法院紧紧围绕为经济建设和社会稳定服务这一工作重心，以机关党建总揽全局，一手抓审判，一手抓队伍，公正司法，文明办案，不断赋予机关党建新的内容，取得了可喜成绩□20xx年至20xx年，三次被区机关工委评为“先进党支部”□20xx年被省委政法委评为“纠正执法问题，促进公正执法”专题教育活动先进单位、被省高院评为“全省优秀法院”；20xx年第三次被省委、省政府命名为省级文明单位，被省爱卫会评为卫生先进单位；连续多年被省、市法院评为宣传、信息、司法统计、案例编报、裁判文书工作先进单位；多次被区委、区政府评为平安建设优秀综治成员单位、落实党风廉政建设责任制工作先进单位、信访工作先进单位。近5年来，全院各部门以及干警共获得荣誉省级52次、市级138次、县级82次，树立了法院良好的社会形象。

## 六、今后我院党建工作打算

党的事业根基在基层、血脉在基层、活力在基层。在今后的的工作中我院党建工作将继续以科学发展观为指导，紧紧围绕审判中心工作和党组的工作部署，充分发挥党支部和广大党员战斗堡垒作用和先锋模范作用，不断加强和改进党建工作，全面推进我院党建工作向前发展，保证我院队伍建设、审判和各项工作任务圆满完成。

(一)以学习实践科学发展观为重点，党员队伍的思想政治建设要有新提高。引导和教育党员干部全面、正确、深入地领

会科学发展观，牢牢把握求真务实、勇于创新、与时俱进的精神。高度重视、精心组织，采取多种有效的途径，切实把xx大精神学习好、贯彻好、落实好。通过学习，不断提高广大党员的政治理论素养，不断提高党员领导干部研究新情况、解决新问题的能力。

(二)以加强党的组织建设为重点，党组织的战斗力和凝聚力要有明显增强。坚持党的“三会一课”制度，各党支部坚持每月一次党的生活会制度，定期召开民主生活会、支部大会，党总支要定期组织党课。要加强对党员队伍的教育和管理，用党纪党规来约束每个党员的行为。要继续抓好党员的发展，坚持高标准、严要求，加强对入党积极分子的培养和教育，凡是不经培训、不按规定进行培养考察的不能列入发展对象。要加强党的宣传工作，围绕全院的争创工作，多渠道、多途径地宣传法院、宣传法官、宣传我院党建工作的新方法和新成果。

(三)以加强党总支和党支部的自身建设为重点，领导班子和党员干部队伍建设要有明显加强。加强党总支和党支部建设是抓好党建工作的关键。要加强班子政治理论学习，提高班子成员的政治理论水平；定期研究党员队伍和党建工作的新情况和新问题，积极探索和总结党建工作的经验；加强班子成员的自身修养，坚持民主集中制原则，开展批评与自我批评，互相尊重，协调一致，增强班子的凝聚力和向心力。

(四)以加强和改进党的作风建设为重点，党员队伍建设要实现新跨越。把加强作风建设的成果落实到立党为公、执政为民上来，落实到各项审判工作上来。把加强作风建设与审判工作有机结合起来，坚持两手抓，坚持落实“一岗双责”和其他制度，切实解决思想作风、学风和工作作风存在的突出问题。同时，要进一步坚持廉政建设责任制，加强对党员的监督，对违法违纪党员要严肃处理。要运用“争创”活动的载体在广大党员中积极开展争先创优活动，在广大党员中掀起学先进、赶先进、争先进的热潮，大张旗鼓地表彰优秀党

员，弘扬正气，为我院实现争创一流人民法院的目标奠定基础。

我院党组在县委的正确领导下，在县直机关党委的精心指导下，坚持以党建带队伍，以队建促审判，深入开展基层组织建设年活动，不断加强党组织和党员队伍建设，充分发挥党的领导核心作用，从而保证了党对法院工作的绝对领导，保证了法院工作正确的政治方向，为促进经济社会又好又快发展和构建锦绣xx提供强有力的组织和司法保障。现将有关情况汇报如下，不妥之处，恳请各位批评指正。

## 一、基本情况

xx县法院内设机构13个、派出法庭6个，在编干警94人，党支部4个，党员90人，其中在岗党员干部86人，占在编干警总数的95.5%，现有3名以上党员的庭室13个。

## 二、基本做法与成功经验

### 1、提认识，强活力

县委下发了《中共xx县委关于在创先争优中开展基层组织建设年活动的实施意见》[xx发4号文件]后，我院成立了以党组书记、院长xx为组长，其他院领导为副组长、各支部书记，副书记为成员的基层组织建设年活动领导小组。形成了党组书记亲自抓，分管领导具体抓，各支部具体落实，党员干部共同参与的格局。坚持年度工作党建开局，确立了“党建带队建，队建促审判”的工作思路，于3月6日召开法院党建工作会议，制定下发了党建工作实施，要求各支部和全体党员按照有利于支部发挥作用，有利于开展各项活动，有利于明晰党的建设的各项任务“三个有利于”的要求，切实改进和加强支部建设，把党小组建在庭上，把党旗插在审判一线，同时，不断健全完善并坚持党组中心组学习制度，党员“三会一课”制度，丰富、拓展学习内容和形式，大力推进学习型

领导班子，学习型党组织和学习型党员干部创建活动，全面提升党员干部的思想觉悟、政治素质、道德水平和服务发展的能力。

## 2、定载体，求实效

一是开展“牵手共建”活动。今年7月，院长xx带领相关人员深入“牵手共建”对口单位金刚台乡河口村调研，同村两委座谈，了解共建村基本情况，指导科学发展、升级晋档工作，签署了牵手共建晋级目标责任书，以明确双方党建工作目标、经济社会发展目标、和谐稳定工作目标和关爱帮扶目标。我院挤出资金4万余元，帮助河口村硬化村内道路，整修坑塘沟渠，完善卫生保洁制度，改造卫生设施，使该村的村容村貌有明显改观。二是开展结对帮扶工作。我院31名科级干部与金刚台乡朱裴店村的31名留守儿童结成“一对一”帮扶对子，向学生们赠送书籍和学习用品；制作“爱心提醒”卡到中小学校宣传加强学生安全教育。三是开展“法官村长”工作。将74名干警分派到全县370个行政村担任法官村长，排查各类纠纷107起，诉前调解民事案11件，接受法律咨询391人次。四是开展党史知识竞赛。6月30日，在建党九十一周年之际，我院组织了“学党史、颂党恩”知识竞赛，在全院掀起了学习党史增强党性的新热潮。五是把创先争优活动与“人民法官为人民”活动有机结合，以营造科学发展的良好环境为目标，组织广大党员以各自岗位特点出发，开展庭审观摩，法律文书点评等业务练兵活动，形成我院党建工作与创先争优活动互为推动，共同发展的良好局面。

## 3、建队伍，强根本

一是调查摸底，做好党支部晋位升级工作。按照县委要求，我院对党员队伍、阵地建设、制度建设及落实等情况进行全面调查摸底，并建立晋位升级目标管理台账。在充分调查摸底的基础上，通过班子自评、党员群众民主测评的方法，对我院党支部进行了评分定级，将全院4个党支部按照好、较好、

一般、较差四个等级进行了分类定级，其中3个支部被评为好，1个支部被评为较好。针对定级为较好的支部，要求其写出20xx年晋级目标，提出具体的整改提升措施并限期整改。

二是认真做好创先争优承诺、践诺、评诺工作。我院运用“据实承诺、公开示诺、定期评诺”的党员承诺“三部曲”工作法，要求各支部结合部门工作，根据岗位性质提出党组织承诺；要求每名党员联系个人实际，根据各自在年龄、文化、特长、能力等方面的不同情况，作出个性承诺。在党员承诺的基础上，通过在宣传栏内“贴”出来，在会上“讲”出来，在网上“晒”出来的方式对承诺进行公示，以便于群众监督党员践诺。同时，为充分激发党组织和党员承诺践诺的动力，使承诺事项更好地落到实处，取得实效，我院开展“三评一查”，考评量分予以监督。真正做到“一份承诺一份责任，一个组织一个堡垒，一名党员一面旗帜”。

三是建立健全党建工作长效机制。

1. 落实党建工作责任制。为切实发挥党组织的政治核心作用，建立党组书记、党支部书记“一把手”抓党建的格局，各党支部与党员签订党建工作责任书，落实了主要领导带头抓党建的责任制，明确了支部书记是“第一责任人”，确保法院党建工作有人管、有人抓，使党建工作与审判工作同部署、同检查、同奖惩。
2. 进一步规范党组织的行为。制订和完备《党组议事规则》、《党风廉政建设责任制》、《党员目标管理考核制度》、《党支部工作职责》等党建工作制度，并在日常工作中严格按制度和程序办事，减少工作的随意性。
3. 增强党员的服务意识。对党员中出现的苗头性、倾向性问题，及时进行整顿，开展交心谈心、批评帮助，不断加强党员党性修养，永葆共产党员的先进性。

#### 4、抓关键，突重点

党的群众观点是什么；党的群众观点在法院的体现是什么；如何理解人民法院既是国家审判机关也是群众工作部门，人民法官既是司法工作者也是群众工作者等重点内容，院里组织了多次专题辅导，坚持做到“人人参与讨论，人人受到教育，

人人得到提高”。同时组织全院干警在讨论中开展了征集法官忠言的活动，用自我教育的形式，进一步理清群众观点对审判执行活动的新要求。重点之二是从审判效率入手，通过深化速裁真心服务群众。今年以来，我们自加工作压力，进一步深化案件速裁工作，大胆运用小额速裁程序对符合受案范围的案件进行审理，在审理速裁案件的过程中，我们要求法官可以在晚间、休息日进行调解或开庭，可以灵活地安排询问证人的时间和方式，并要求法官在立案的当日起一个月内必须一次开庭审理终结。院里同时还规定，适用速裁程序的案件的诉讼费，一律在原来基础上减半收取。今年前8个月，我院共有661件案件进入速裁程序，调解结案469件，平均审理周期20天，调撤率达到78%。这样的快速高效，不仅受到涉诉群众和社会各界的广泛赞誉，而且得到了上级法院的充分肯定。重点之三是从窗口职能入手，通过优化服务树立好为民形象。为进一步提升为民服务的工作水平，今年年初开始，我院不断完善各项便民设施，完成了诉讼服务指南、导诉台、电话立案、巡回审判、假日法庭等多项便民服务措施。在办案流程的源头上，做好案件的分流工作。对群体性案件、敏感性案件和矛盾易激化不宜由法院审理的案件，在做好疏导工作的同时，会同政府部门协调处理，有效分流和化解矛盾。我们专门编写印制了一批服务指南及诉讼风险提示手册，免费提供给涉诉群众，并在导诉台为当事人现场提供诉讼引导、风险告知、法律咨询、材料收转、审查立案、司法救助等服务项目，并通过公告牌、电子显示屏，公示各类案件的立案条件、立案流程、法律文书样式、诉讼费用标准以及缓减免交诉讼费程序和条件等内容，将诉讼规定向当事人和社会公开，收到了当事人的一致好评。

### 三、存在问题及努力方向

各位领导，我院的党建工作虽然取得了一定成绩，但与上级领导的要求相比仍有一定的差距。主要表现在以下两个方面，一是党内关怀和谈心制度落实不够好。由于我院党员人数较多，平时对党员干部的政治进步、思想动向、情绪波动、夫

妻关系、家庭困难等关心较少，还没有把党组织真正建设成为每个党员都乐意来谈理想、诉衷肠、提建议、倒苦水的党员之家；二是部分党支部团结一心引领发展的意识不够，形不成合力。

我们将以此次述职为契机，加大力度，强化措施，不断提升我院的党建水平。一是进一步加强与县委组织部的汇报沟通，争取县直党委对我院党建工作的领导和指导力度；二是进一步加强我院党组织建设、班子建设、阵地建设、队伍建设和制度建设，进一步提升党组织的战斗堡垒作用；三是围绕队伍建设抓党建，加强对法官队伍的政治思想教育和群众观点教育，采取多种形式开展创先争优活动、“发扬传统、坚定信念、执法为民”主题实践活动和政法干警核心价值观教育实践活动，切实落实“一岗双责”，发挥班子成员和中层干部的纵向监督作用，形成一级抓一级，层层抓落实的网络体系。

## 工作人员个人总结篇七

我在银行刚工作一月，还是一个新员工，但是进入银行工作，我却学到了很多的东西。在这的一个月，体验了银行不一样的工作氛围，过去的一月，让我有所成长，于此在此做我一个月来工作总结。总结如下：

作为新员工，我对于银行这份工作是没有很多经验的，当前的我还处于学习的状态。这一个月的工作我基本上是跟着前台柜员学习的，银行经理把我分到柜员的工作，为客户办理各项业务，说实话吗，当我知道自己接的是这个工作的时候，我还很惊讶，很怕自己做不好工作。主要是因为我不太擅长跟人打交道，但是柜员却是直接就跟客户面对面的，所以我很怕自己紧张。刚开始工作时，也确实出现了各种的状况，但是后面银行的同事包括经理都在鼓励我，带我的那个柜员姐姐一步步的教我办理业务的各个步骤，慢慢的去练习，一步步的按照步骤去做，我开始去适应工作。虽然当时还是会

因为跟客户沟通出现一点问题，当时基本上也是可以自己去做的。

一个月的工作其实有些辛苦，但是有了他们的帮助，我就还能坚持。在最初的紧张之后，我就开始步入正轨了。带我的姐姐教完我就放手让我自己去做了，或许还是会有些问题，但是却能自己去在前台为客户办理业务了。对待客户来银行询问信息，我也能够对答如流，有效快速的帮助客户解答疑惑。这个把月来对我来说主要是学习的，把属于柜员的那一套工作流程学会，然后上手进行操作，这是在进入这个一月里主要去做的，毕竟是做的柜员，还是要自己去一个窗口站岗，分散客户，有效的为客户办理他们需要的业务。这份工作在这一个月，也给我很多，至少让我懂得沟通很重要，尤其是跟客户的交流是必须要的，不然将无法知道客户需要什么样的业务，因此沟通是我在这个银行学到的第一个东西，让我深刻的明白只有好的沟通才能连接柜员与客户多的联系。

现在的我虽然经过了一个月的锻炼，已经可以为银行做事了，但我知道自己身上还是有很多很多需要去学的和弄懂的，柜员这一个职业也有很多要去记的。可是同样我也相信，我在不断的进步着，将来我一定会成为银行的优秀的柜员。

## 工作人员个人总结篇八

20xx年邮政局在省、市局领导的亲切关怀和指导下，在局党委的领导下，我局干部职工心往一处想，劲往一处使，紧紧围绕年初职代会所确定的方针目标，以更扎实的工作和更有效的措施，向管理要效益，以服务求创新，调动一切积极因素，迎难而上促发展，圆满完成了上级下达的各项工作任务，为企业步入良性循环奠定了坚实的基础，为地区的发展做出了一定的贡献。其具体体现在以下几个方面：

邮政各项指标完成情况



## （一）业务收入完成情况

我局全年业务收入计划为95x元，今年1-11月份实际完成883、，完成全年计划的92、。其中储蓄业务收入完成696□x元，包裹收入完成52□x元，特快业务收入完成37□x元，汇兑业务收入完成28□x元，报刊发行收入完成28□x元，代办业务完成6□x元，其他业务收入x元。

## （二）储蓄任务及收支差额完成情况

截止11月20日，我局储蓄余额达到3460x元，累计净增余额656x元，活期储蓄余额9978□x元，占储蓄比重的28、8。

## 经营工作基本情况

### （一）邮政业务发展进一步加快

#### 1、储蓄业务发展较快

邮政储蓄业务是邮政的支柱业务、吃饭业务，它的收入比重已点全局总收入的78、以上□20xx年市局给我局下达的邮储余额净增指标为200，但是由于银行转存款利率的下调，一年内完成200x元净增额肯定是完成不了收入任务的。因此在年初职代会上，我们根据市局文件精神提出了必须在第一季度完成全年储蓄余额净增任务的工作目标。同时加大了职工揽储力度和考核力度，实施压缩在途资金在0、以下、控制库存现金在以下、加快资金归行率等办法来提高储蓄余额的含金量，以增加储蓄收入。第一季度我局储蓄业务是历年来完成的，截止3月20日，累计余额达31□77x元，上划资金4□85x元，超额完成市局下达的计划指标，受到了市局的表扬。但是第二季度由于我们举办了保险推介会，其中42x元的保费中有8以上资金都来源于邮政储蓄，加之四、五月份又是农村播种季节，也是用钱的高峰，想保住一季度的邮储增长额是非常困

难的，因此局领导多次召开会议，号召职工抓好储蓄业务，经过全局干部职工的共同努力，截止6月20日，我局邮储净增余额3□65x元，仅比3月20日少了7。在第三季度，我们又加大了储蓄业务的发展力度，截止11月20日，我局实现了净增储蓄余额656x元，完成了全年计划的182、，创下了我局储蓄净增余额的新高。

## 2、代办保险业务发展突出

邮政代理保险业务是邮政金融实施战略调整的重点业务，是规避金融风险、调整业务结构、实现多元化经营的有效手段□20xx年是代理保险业务向科技化、成熟化、可持续化发展的关键性一年。根据国家邮政局发出的《关于加快20xx年代理保险业务发展的若干意见》和省、市局的要求，我局把代理保险作为做大、做强“代”字号业务的切入点，充分利用邮政网络资源优势，努力开拓农村市场和大客户市场业务发展，积极与平安、人寿等多家保险公司进行全面的合作，联合开展各类营销宣传活动，取得了较好业绩。为了充分做好这项工作，我们先后召开了三次发展保险业务工作会议，制定了切实可行的业务发展奖励办法，邀请市人寿保险公司的讲师传授保险业务发展经验，并借鉴辽阳县局召开保险推介会的成功经验于4月29日召开了“鸿泰纳祥、绿衣献爱”保险推介会，实现保费42x元，超出了原订的30x元目标，达到了预期的效果，为今后保险业务的发展开了一个好头。这次推介会中共有1储蓄单位□6x个人参加揽收，职工们为了这次推介会都做了不少的牺牲，付出了很多的心血。这也说明了我們是一个非常团结的集体，是一支特别能战斗的团队。

## 3、其他业务发展较快

按照平等协商、优势互补、互惠互利、共同发展的原则，我们积极开辟联合发展领域，寻求与电信、移动、联通、保险等企事业单位的通力合作，大力发展中间业务。今年5月份，

我局开展的代售网通话费充值卡取得了快速的发展，仅一个月的时间就卖出了充值卡5多元。

另外，面对激烈的市场竞争形势，我们还专门研究了市场环境和客户需求，适时调整了业务开发重点，积极开展函件业务。今年许秀飞同志不辞辛苦，多次攻关，成功地开发了县政府、职教中心、国土局、法院、一中、北甸实验学校、发电厂等七家邮资封业务，为局创收20x元。同时他抓住“五女山申报世界文化遗产”的机会，积极与县委县政府沟通，发行“五女山山城个性化邮票”，为局创收4x万元。另外，我局还开发了大雅河漂流邮资明信片20xx枚，为移动公司制做了20xx枚企业拜年卡，使我局在邮资明信片业务和企业拜年卡业务发展上实现了零的突破。

## （二）邮政服务水平有了一定的提高

服务是邮政的永恒主题，是企业生存和发展之本。今年，我们把对外服务工作的要求提高到了以服务促发展的高度来对待，把改善服务作为企业经营的重要举措，以桓邮字[20xx]1号文件下发了《邮政生产服务考核标准》，并根据《本溪市邮政服务工作考核办法》的规定，对职工的对外服务工作做了明确的规定。根据《考核标准》我局在第一季度组织了以陈东副局长为首的联合检查小组于三月三日至三月十三日对全县十九个支局、班组及储蓄所进行了生产服务工作专项检查，对没有达到考核标准的5职工进行了处罚，对服务质量较好的投递班和泡子沿支局给予了奖励。通过检查，全局职工充分认识到了对外服务工作的重要性，都能自觉履行各项服务职责，使自己养成良好的行业规范和职业习惯，形成一种奋发向上的良好氛围，我局职工的服务水平和服务质量在第二季度明显提高。另外，为了使营业员、储蓄员、投递员等工种的对外服务工作更规范，今年我局共举办的两期业务培训班，共有职工6x次参加了培训。此外，我们还在3月份开展了全县营业员、投递员资格评定考试，对原有的营业员、投

递员进行了重新评定，共评定出投递员五名、营业员2。通过全局职工的共同努力，现在我局职工着装整齐，态度和蔼，文明服务、礼貌待客，对用户热情周到，基本杜绝了用户有理由申告，邮政信誉不断增强。

### （三）安全生产工作得到加强

安全工作重于泰山，安全工作一向是我局工作中的重中之重。尽管在我局资金十分紧张的情况下，我们仍然对各支局、班组安装了夜间远红外线报警器1、110联网报警器、关门提醒器1。这些设备的投入使用不仅提高了物防、技防的能力，也为确保资金的安全起到了决定性的作用。与此同时，我局根据《邮政局（所）营业人员安全操作规程》、《安全生产工作百分制考核细则》、《安全生产工作展开表》等相关文件的要求，针对我局营业网点多、服务面广等特点，成立了视察、安保为一体的联合检查领导小组，今年我们共进行了综合大检查，安全保卫专项检查，进行防抢演练。半年来由于我们制度到位，责任落实到位，检查工作到位。从而保证了我局的各项工 作都能安全的开展，多次受到省、市局的表扬和认可。

### （四）其他工作开展的比较顺利

#### 1、职工业余文化活动丰富多彩

我们坚持把节日、纪念日与企业的中心工作相结合，积极开展各种有益于职工身心健康的文体活动。今年我局在“三八”妇女节和“五一”节日期间举行了职工知识竞赛，使职工在工作之余仍能保持良好的学习劲头。在“七一”时我们还举行了职工拔河比赛和四人组合跑比赛。在“十一”期间，局工会组织了职工运动会（排球、篮球比赛），党政领导与一百多名会员一起参加了比赛活动，最后评出一、二、三等奖各一名，这些活动从组织到准备各项工作都安排有序、落实到人，各单位给予了大力的支持，活动取得了圆满成功，

也充分调动了职工工作积极性，提高了工作效率，激发了职工爱邮政、爱企业、爱岗位的热情，文明之风在全局盛行，也使得我局顺利的被省委省政府评为“省级文明单位”。

## 2、各种劳动竞赛开展的有声有色

为了更好的调动职工发展业务的积极性，今年局工会围绕企业的中心任务，积极配合行政抓好劳动竞赛活动。2月份我们开展了储蓄业务劳动竞赛和汇兑业务劳动竞赛，促进了我局储蓄金融业务的快速发展，使我局在第一季度就完成了全年的储蓄余额净增计划。3月份我们又开展了物流大客户揽收活动和长途注册业务主题营销活动竞赛，为我局开展物流业务和代办业务的发展奠定了良好的基础。为了促进新业务的更好发展，我们还制定了关于代理保险业务和卡哈拉业务的发展奖励政策，使我局的业务呈多元化发展。通过这些竞赛活动的开展工作，使我局的业务发展取得了显著成效，超额完成了市局下达的各项任务。

## 3、加强了设施建设

为了美化环境，创造一个良好的用邮和办公条件，树立邮政良好的社会形象，我局先后为1支局安装了大的局，更换小局、储蓄牌、营业时间牌、代办业务牌、委代办牌51块，引进梧桐树、果树等近20株。另外，为了配合五女山申报世界文化遗产，我局对邮政大厦重新安装的装饰灯，现在我局的营业场所宽敞明亮，满院飘香，用户用邮倍感温馨，职工工作神清气爽。

为了使我局的业务分布更加合理，今年我们将原城西支局拍卖后，又在江城花园购买了一处新的营业网点，现在已经对外营业，不仅方便了西关用户用邮，而且一定会给我局带来更大的经济效益。

虽然经过干部职工的共同努力，取得了一定的成绩，但也存

在一定的差距和问题。其主要表现一是营销体系不完善，市场开发力度不够，有的新业务还有待于深层次开发。二是业务发展不平衡，基础业务的低迷状态仍然不能回升。邮储比重已经占到78、以上，可能会给企业的未来发展带来后患。三是经营和服务工作还需进一步完善，经营意识淡薄的问题仍然存在，应该加强管理，改善服务，特别是对外服务的工种更应加强等等。这此问题给我们的发展造成一定的不良影响，在明年，我们将认真反思，从自身做起，克服不足，发扬成绩，为企业发展大局着想，力争在明年有个实质性的改变。

今天，我本着参与、锻炼、提高进而推动事业发展的目的，参与竞聘。首先感谢各位领导给了我这次检验自我的机会，并借此机会对长期以来对我工作给予支持、关心和帮助的领导和同事，表示衷心的感谢！下面，我对自己的基本情况向各位做一简单的介绍：

现将近年来的工作情况向各位领导述职如下：

我是20xx年进入邮局，4年来，在组织的关心和培养下，自己十分珍惜这个发展机会和这个锻炼平台，在调整磨合中不断地适应着邮政工作，认认真真做人，勤勤恳恳做事，以优秀邮政工作者为榜样，在学习中成长，在成长中学习，坚持学中干，干中学，不断提升和完善自我，逐渐走向成熟。各项工作都取得了良好的成绩[]20xx年任前台营业员，我遵守局各项规章制度，认真细致地做好各项工作，急客户所急，想客户所想。记得有一次一位客户办理完取款业务后把存折忘在柜台外面，被我看到后及时同客户联系，并在下班后亲自把存折送给他。还有一次，一位客户在办理存款业务时，误把220xx元当作20xx0元，点钞发现后，就询问他是存220xx元，还是20xx0元，是否更改存款单或拿走20xx元现金，最终客户拿走了20xx元现金并感动地说“你们的道德真高尚，服务态度又诚恳又好，我以后把所有的存款业务都放你们这

里。两年来，我以优质的服务赢取客户，兢兢业业地坚守在自己的岗位上，获得了广大客户的好评。xx年6-8月任大客户部营销员，我每天坚持冒着酷暑跑业务，不懂的地方就请假同事，两个月下来皮肤晒肿了，人也瘦了一圈，但功夫不负有心人，自己也获得了一些业绩，营销工作磨练了我的意志，锻炼了我坚强的品格。xx年9月我被分配到聚南邮政局任支局长，当时的我缺乏工作经验，业务不是很熟悉，再加上10月份报刊大收订计划安排下来，我心急如焚。如何能顺利完成任务成了我脑海中经常思考的问题。为此，我不断加强自身学习，提高业务工作能力，积极了解工作流程，制定一套完成任务的工作计划。一是每天坚持很早上班，积极与投递员沟通，彼此间建立良好的关系；二是每天通报个人的流转额业绩和包销报刊份数公开通报，营造你追我赶的气氛；三是积极联系亲戚朋友订点报刊。最终在我局全体同仁的一致努力下，圆满完成了工作任务，而且改变了排名靠后的现状，我局的业绩排名有了明显的提高，得到了上级领导的表扬。20xx年1月我被安排到新义邮政局，面临着地理位置较偏僻，人流量较少的困境。我不断调整心态，一直坚持“道不同不行不至，事虽小不为不成”的营销理念，客户前来办理业务时，我亲自迎接介绍我们的保险业务，把产品的优势介绍给客户，以优质的服务取得客户的信任。跨年度结束了，在全体同事的一致努力下，我们最终完成了420多万保险业务，这对于我们网点来说是非常不容易的。特别是20xx年制定了储蓄计划，我局紧紧围绕全年目标任务，认真落实年度工作会议精神，制定全员揽储的目标和奖励措施，充分调动职工的积极性，大家同心同德，团结奋斗，在很短的时间内就完成了今年的储蓄必成计划。

20xx年贺卡业绩：11000元，集邮个人业绩：26000元报刊：个人收订杂志类刊物金额达2万多元，包销报刊3000元。

从营业员到营销员再到支局长，一路走来，不同的岗位工作锻炼了我不同的能力，积累了较为丰富的实践经验和工作体

会，同时积累了丰富的管理工作经验，自己的组织协调能力、分析判断能力、处事应变能力、社会交往能力、大局意识都有了很大提高，使我无论是在政治上、思想上，还是工作作风和管理水平上，都日趋成熟。

如果这次我能竞聘成功，我将努力做好以下工作：

### （一）加强邮政储蓄，提供业务发展

把邮政储蓄作为的龙头业务抓紧抓好。储蓄目前在我局业务收入中所占的比重为%左右，其重要位置显而易见。此项业务要一如既往地坚持过去正确的思路和有效的做法不变，坚持以窗口\*、职工协储、舆论宣传为主要方式，用好用活代办费政策，巩固老储户，发展新储户，促进余额上规模，力争在邮储蓄余额突破亿元大关。要坚持每月一次的市场调查分析报告制度，随时掌握储蓄市场动态和商业银行的政策动向，争取业务发展的主动性和灵活性；通过大力宣传推介邮政储蓄各种服务功能，发展活期存款，提高活期存款比例，不断调整存款结构，提高利差率，增加利差收入。

### （二）加强发展保险，提供业务发展

把发展业务保险作为的龙头业务抓紧抓好。业务保险目前在我局业务收入中所占的比重为%左右，其重要位置显而易见。此项业务要一如既往地坚持过去正确的思路和有效的做法不变，坚持以窗口吸保、职工协保、舆论突破亿元大关。要坚持每月一次的市场调查分析报告制度，随时掌握市场动态和商业银行的政策动向，争取业务发展的主动性和灵活性；通过大力宣传推介各种服务功能，不断调整结构，提高差率，增加收入。

### （三）加强集邮宣传，提高集邮队伍

集邮业务要充分发挥邮协和每一个邮政职工的作用，宣传集



邮知识，推广集邮文化，发展壮大集邮队伍，增加预订和零售量；同时，寻找商机，创造条件，争取在邮品和个性化邮票上有所重大突破。

#### （四）抓好报刊工作，提高报刊流转额

要抓好续订、补订工作，使我局报刊流转额突破\*\*万元。另外，要抓紧欠费的催缴，尽可能降低欠费率，把欠费率压到最低线，缩短欠费时间。

说到这，我不禁想起了古希腊学者阿基米德的一句名言：“给我一个支点，我将撬起整个地球！”听起来很夸张，却很有道理。的确，撬动地球需要支点，实现理想需要舞台，展现个人的能力同时需要机遇与平台。在此，我衷心和热切的希望各位领导、各位评委能给我这个“支点”，给我一个更加充分发挥自己能力的机遇与舞台，相信我、选择我、支持我，您不会后悔，我则会倍加珍惜，让我们一起，创造我们邮政未来更加美好的明天！

## 工作人员个人总结篇九

20\_\_在机关事务管理局的指导下，在接待中心\_主任的具体领导下，围绕工作中心，切实履行服务职责，创造性地开展接待工作，得到了多数客人和同事以及各位领导的一致好评，圆满的完成了领导交办的各项任务。同时，个人也在不同方面取得了一定的成绩，主要体现在一下几个方面，以下是我对这一年来的工作情况进行的总结：

### 一、提高认识

酒店行业作为一项服务工作，本质就是为来宾提供优质舒适的餐饮、休息环境。而前台接待工作则为工作的首要环节，也代表着酒店的第一印象。前台服务人员必须高度认识工作

的重要性，始终牢记宾客至上，服务第一和让客人完全满意的服务宗旨，始终面带微笑，认真谦和地接待各方来客。只有从思想上不断提高对前台工作的重要性认识，才能做好前台工作，只有立足本职工作，注重每个服务环节，才能保证各项工作的有序健康开展。

## 二、扎实工作

一年来，本人对待工作勤恳扎实，严格按照关于前台工作的各项规定和要求，认真履行前台服务职责，积极主动开展各项工作。在工作期间，本人按时值班，从无迟到早退，保证了接待中心的正常营业秩序。对待客人能够礼貌热情，友善微笑，对提出问题和建议能够耐心解答和虚心接受，并及时与相关单位积极协调和解决，妥善处理大大小小的客人投诉，得到了广大客人的好评。在对待同事方面，能够做到团结互助，友善和谐，妥善处理好个人生活上的各种问题。

## 三、加强学习

扎实工作的同时，本人坚持对各项文化知识的学习，主要在酒店管理、法律、会计等方面的进行了系统深入的学习。一个人学习能力多大，就能决定走多远。只有不断的学习各方面的知识，才能在工作主动性、创新性上有所提高，才能适应不断变化发展的酒店行业。

当然，在总结成绩的同时，本人也存在一些缺点，如全局意识和积极主动行还不够强，有待下一步重点提高。

总之，在20\_\_年末，我在领导和同事的关心和帮助下，取得了一些成绩，但面对新情况新问题，还需站在新的起点上，迎接新的困难和挑战，再接再厉，继续认真履行工作职责，不断提高业务水平，创造性地开展工作，为接待中心的全面发展贡献自己的光和热。