

# 最新社会实践报告咖啡店(实用10篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。那么什么样的报告才是有效的呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 社会实践报告咖啡店篇一

当一学期紧张的大学生活即将走向尾声，大学生暑假打工热潮便悄然席卷了整个社会。当然，我们学校也不例外。许多学生都开始谋划着自己的暑假生活，有的选择回家，有的选择旅游，有的选择访亲，而更多的学生选择了暑假打工。每一个意气风发、热血沸腾的大学青年都渴望走出宁静安逸的校园，摆脱乏味无聊的生活，踏入社会，找一份工作，靠自己的双手和智慧，努力奋斗，换取属于自己的劳动成果，得到社会对自己价值的肯定。

作为一个渴望工作、渴望改变、渴望成功的大一学生，我也欣然地加入了这股势不可挡的打工洪流中。我打工的目的并不是纯粹为了赚钱，更是为了融入这个现实的社会，锻炼自己的能力，开阔视野，增长见识和阅历，获取宝贵的社会工作经验，为自己毕业以后正式工作奠定基础，提供知识和经验。我想，这些比任何所谓的物质追求更重要。因为每个人都有能力赚钱，但并不是每个人都有丰富的工作经验和社会经验，而经验的富与贫都在很大程度上决定了个人工作能力的高低。经验，往往是我们大学生所最缺乏的东西！

当决定去工作以后，我便和一个关系密切的高中同学（现郑州师院政治系大二学生）一起踏上了开往上海这座国际大都市的火车。我们此次的目的地是上海市外高桥保税区。

6月29日早上，我们的火车抵达了上海火车站，同学的妹妹接

待了我们。她是在外高桥镇夏碧路 360号的金府大酒店（现更名为欣源大酒店）工作。我们也是由她介绍进入了该酒店工作，成为了一名服务员。7月5日，我们在欣源酒店开始正式上班，至8月31日工作结束，工作了近两个月。

对于涉世较浅、缺乏经验的我来说，工作初期显得十分吃力和窘迫。因为缺乏一定的服务经验和知识，由此初次工作时显得非常紧张，动作笨拙缓慢、手足无措、丢三落四、服务流程紊乱等等。这对于我来说，是一个极大的挑战，也是一个锻炼自己、获取经验的机遇。我没有因为自己种种不好的表现而倍感失落和沮丧，而是更用心地向老服务员和主管学习，向他（她）们请教经验，并且跟从他（她）们认真学习席间服务，听其言、观其行，不放过任何一个细微的动作，一遍遍识记一整套的服务流程，努力要求自己对客人服务做到无微不至、周到体贴。经过半个月的勤奋努力和同事、主管的指导，我基本上熟悉和掌握了有关餐饮服务的各方面知识，并能很好地作用到服务当中去，一步步提高了自己的服务水平和服务质量，由此也得到了客人的肯定和领导们的夸奖。我也很高兴，为自己出色的表现和领导的褒扬而感到满意。然而，与这些相比，我认为自己所获得的经验和认识要更有意义和价值。这不仅仅是一次简单社会实践，更是一次知识和能力的超越。它让我看到了能力和经验的重要性，让我看到了自己的不足，更让我获得了前进和奋斗的动力！

虽然仅仅是短短两个月的工作实践，虽然并没有获得丰厚的物质回报。但是，我认为它给我带来的经验和认识，以及能力的提升却比所谓的物质报酬要重要且有意义的多。总结两个月来的工作表现和工作认识，我得到了以下几个方面的成果：

- 1、熟悉了餐饮服务的各方面知识，开拓了眼界，增长了见识。作为一名服务员，想要做好服务工作，让客人满意，就必须熟知与餐饮服务有关的知识。在欣源酒店工作的这短短的两个里，我学到了很多。例如，懂得了如何铺台摆位、

如何倒茶倒酒、如何上菜分汤等等。作为服务员，还要牢记各种菜品的名称、价格、材料、做法以及口味等等；要牢记茶和酒水的名称、价格等等；要识记各种海鲜的名称、重量、做法等等。只有识记这些繁琐的东西，才能向客人更好、更清晰地推销介绍酒店的饭菜茶酒。由此，我也了解了很多与餐饮和服务有关的知识，也丰富了阅历。2、了解并掌握了餐桌礼仪、交际用语，懂得了如何以“礼”服人。

在酒店工作的这段日子里，在与领导和同事的学习和交流中，我了解和掌握了很多餐桌礼仪以及基本的文明用语，懂得了如何更好的以礼服务于客人。我认为，这些远远要比我从大学《商务礼仪》的书本中所学到的知识更广泛、更实用、更有价值。书本上的知识和理论过于干瘪、平淡且毫无生动趣味性，所以学习和记忆起来不深刻，总是容易忘记和记混。然而，在酒店工作中，经常可以向领导和有经验的同事学习很多与餐饮服务有关的礼仪，可以近距离地观察他们与客人交流沟通时的行为动作，可以向他们请教在各种不同场合和情景下所要运用到的礼仪和用语。在模仿和学习中学会记忆和运用知识，在行动中发现问题并予以更正，且更好的弥补不足，增长见识。例如，在欢迎客人时要说：“欢迎光临，中午/晚上好！”客人进入包房时要主动开门，要说：“您请进，您请坐。”在客人坐下时，要询问人数，然后拿出菜谱和酒水单请客人点菜点酒。在倒茶酒水时要遵守“茶七饭八酒九”的原则，即茶水、饮料七分满，饭八分满，酒水九分满（红酒用红酒杯盛，三分之一满）。添茶倒酒时都要从主人位的右手边（即主宾位）开始，并按顺时针方向依次添茶倒酒。换烟缸、骨碟等其他餐具时均从主宾位开始。上菜时要先给客人打招呼，说：“打扰一下（或请当心），帮您上菜。”上菜时尽量不要从老人和小孩旁边上，以免不小心烫到或碰到客人。上菜时一般从副主人位的左边或右边上起，还要注意不要在客人头顶上方上菜，以免失礼。换烟缸时（一般超过3支烟头），要先用一个干净的烟缸覆盖在原来脏的烟缸上，然后轻轻撤下，再将干净的放上，这样以免原来的烟缸中的烟灰飘散到菜里。上锅仔一类的菜和汤时要在火锅下面

垫上骨碟（俗称垫碟），以免烫坏玻璃转盘。火锅的火口朝内（朝向转心），以免炙烤到客人。上日式刺身时要跟芥末料，且每人一位。刺身下面要垫口布（一般为饭店桌面骨碟上面叠放的口杯花），以防刺身里的冰融化弄湿桌面和客人的餐具……餐桌礼仪条目繁多，且过于涉及宽泛，至于细节更是复杂，不能一一详谈，只能列举一二。

3、工作锻炼了胆识和勇气，服务学会了耐心和细心，努力换取了自信和快乐。

在酒店做服务员，需要做很多的工作，除了日常的服务工作（用餐服务、清洁服务、值班服务等），还要做好推销服务。这是一项非常具有挑战性的任务，也是最能锻炼胆识、勇气、信心的工作。在短短两个月的酒店实习工作中，我一直坚持努力学习、勤奋工作，从一个茫然无知的实习生，到成为一名熟悉业务知识、全面掌握服务技巧、具有较高服务水平的服务员，我也不断提高了自信和勇气，获得了快乐。

4、遇到外国客人，我不断挑战自己，敢于主动上前服务，学会了用英语交流，提高了自己服务能力和增长了知识。

上海是一座国际性大都市，容纳着世界各地的旅客和商人。在上海的各中小型酒店，到处可以看到外国人的身影。在上海欣源酒店工作期间，我经常遇到外国客人来饭店就餐。每次接待外国客人时（特别是没有随行的中国翻译），大家都倍感自卑和无奈，因为都不太会英语（大多数服务员文化水平较低，多为中学毕业），所以望而却步。起初，我也感到特别尴尬和无奈，因为自己的口语差，更因为发音不准而缄口不言。然而服务工作必须要做，我便慢慢学会了勇于上前，用不流利的英语同客人交流。有时我也会遇到不懂和不会的地方，就去翻看英语电子词典或者看《日常餐桌英语用语大全》，不断地丰富自己的词汇量和餐桌用语，由此我也慢慢地变得自信，并且乐于为外国客人服务。由于工作的需要和迫于工作压力，我不断地学习新的知识，勇于挑战自己，学

会了向客人问好，学会了介绍菜品，学会了问客人点菜点酒，学会了询问客人意见……由于自己的耐心和热情，由此也不断地得到了外国客人的称赞。虽然，我的英语口语水平并没有多少提高，服务能力也不是很突出。但是，我依然感到很自豪，为自己的勇气，为自己的自信，更为自己知识和能力的进步！

在酒店工作，虽然自己取得了很大的进步，但是自身的劣势和所产生的问题无可回避。工作可以检验一个人的优势所在，但同样也可以反映一个人的劣势。在欣源酒店工作中，我清晰地看到了自己的劣势和不足。具体总结有以下几点：

1、在工作上与老服务员相比还有一定的差距，具体而言是缺少细心和经验。

作为刚刚踏入社会的实习生，难免缺乏工作经验，对此我感觉这无可避免。经验是从工作中总结和得出的，并非从书本的理论中可以学到。所以我认识到，工作是经验的源泉，只有在工作中才能丰富起来。

2、做事不太灵活，不太善于观察细节，所以往往在细节服务上有所疏忽。

一个优秀的服务员，其优秀之处就在于能够在细节服务上做的完美出色。我坦言自己是认真称职的服务员，但并不是真正优秀的服务员。因为自己缺乏善于观察的能力，加之做事缺乏灵活性，这是导致我不能成为一名优秀服务员的重要原因。这将是我不懈努力的方向。

3、知识水平不够，导致服务能力减弱。

在工作上，我非常认真、勤劳，但是服务能力却并没有因此而显得很突出。究其原因，是自身知识和阅历的浅薄。这些是限制我能力发展的重要因素。例如在服务外国客人上就不

能真正得心手。我坦言自己的英语水平差，口语发音不准，由此我的服务水平就显得逊色。我深深认识到英语的重要性，为此，我也下决心要学好英语，制定好学习计划，努力提高自己的英语水平。我相信我可以做到，正如我相信自己的潜力。

以上所有都是我两个月以来的工作感受和心得，或许有不尽详细之处，或许也有繁琐冗长之处，全是一己之言，难免有所偏差和谬误，还请谅解。总之，此次暑假实习，收获颇丰，也十分欢喜，不是因为赚到了很多的钱，而是学到了宝贵的工作经验和知识。它开始引导我真正走向社会，走进了现实，让我明白了很多道理，也有所顿。我调整好个人的心态以及价值观，继续努力和奋斗，为了梦想，为了明天加油！

## 社会实践报告咖啡店篇二

实践时间□20xx年6月30日 至 20xx年8月22日

**实践目的：**实践可为以后找工作打基础。通过这段时间的实习，学到一些在学校里学不到的东西。因为环境的不同，接触的人与事不同，从中所学的东西自然就不一样了。要学会从实践中学习，从学习中实践。我们不只要学好学校里所学到的知识，还要不断从生活中，实践中学其他知识，不断地从各方面武装自己，才能在竞争中突出自己，表现自己。

**实践内容：**让我从理论高度上升到实践高度，更好的实现理论与实践相结合，让我感受到由一个大学生转变为职业人的过程。更好的体会我的专业知识和技能。

**实践结果：**通过这次实践让我对旅游这一行业有了更深的认识，我也更喜欢旅游这一行业了，学到了很多书本之外的知识。也学习了一些人际交往中的道理，各种人情风俗更深深吸引着我去追求。而且在这里更开阔了眼界，整合和延伸了课堂知识，同时也培养了旅游职业感觉。对景区建设与管理

有了一定的见解。在以后的学习中我会在用这次实践中所获得的知识作为我以后工作的基础。

第一次参加跟我的专业挂边的社会实践，我明白社会实践是引导我们学生走出校门，走向社会，接触社会，了解社会，投身社会的良好形式；是培养锻炼才干的好渠道；是提升思想，修身养性，树立服务社会的思想的有效途径。通过参加社会实践活动，有助于我们在校学生更新观念，吸收新的思想与知识。近三个月的社会实践，一晃而过，却让我从中领悟到了很多的东西，而这些东西将让我终生受用。社会实践加深了我与社会各阶层人的感情，拉近了我与社会的距离，也让自己在社会实践中开拓了视野，增长了才干，进一步明确了我们青年学生的成材之路与肩负的历史使命。社会才是学习和受教育的大课堂，在那片广阔的天地里，我们的人生价值得到了体现，为将来更加激烈的竞争打下了更为坚实的基础。我在实践中得到许多的感悟！

俗话说：“在家千日好，出门半”招”难！”意思就是说：在家里的时候，有自己的父母照顾，关心，呵护！那肯定就是日子过得无虑了，但是，只要你去到外面工作的时候，不管你遇到什么困难，挫折都是靠自己一个人去解决，在这近二个月里，让我学会了自强自立！凡事都要靠自己！现在，就算父母不在我的身边，我都能够自己独立！也更能体会会到了要跟朋友商量团队的协作力。我们还算挺好的，我们一块来的有八个人不管干什么都互相有个照应，也真正体现了团结的力量。

通过这次的实践我了解了在社会人际交往中我们应该做到以下几点：

1. 做事勤快，不能偷懒，不仅要做好本职工作，还要帮助其他人。
2. 虚心向别人学习，努力完善自己。

3. 对待客人要面带笑容，耐心服务。

4. 要与同事和睦相处

在景区里边，有很多的管理员，他们就如我们学校里边的领导和班级里面的班干部。要想成为一名好的管理，就必须要有好的管理方法，就要以艺术性的管理方法去管理好你的员工，你的下属，你班级里的同学们！要想让他们服从你的管理。那么你对每个员工或每个同学，要用到不同的管理方法，意思就是说：在管理时，也要因人而异！

## 社会实践报告咖啡店篇三

主要内容：

当日早上我与母亲一起来到敬老院. 叫母亲一起来主要是因为母亲原来在xx敬老院当过几年院长. 早上八点多, 我与母亲到了敬老院, 将一切事情处理好之后, 母亲就离开了. 此刻, 我在养老院的实践正式开始了.

这里总共只有十位

左右的老人, 平均年龄大概七十, 奶奶两三位, 爷七八位, 虽然他们中有几位得了脑血栓以及一些精神性疾病, 但是他们都很和蔼. 当我到那儿的时候, 爷爷奶奶们刚刚吃完早饭, 正好还有一些碗没刷, 但是我就想“大显身手”。但是并不是像我预期的那样“顺利”。不但如此, 在我到那后, 上午时间, 我什么也没干, 只是坐在那和老人聊天, 一直聊到中午。不过就在聊天的过程中我发现这些老人讲的都是自己的回忆在进入敬老院之前的回忆, 他们的童年、成长、成家立业、自己的子女的故事。当然多数都是讲的子女和建国后不久与现在的对比, 让我感触颇深。尤其讲到这几十年的变化时, 那个精彩啊! 身为90后的我尚且几年前就感觉到了社会的发展, 当听了他们的讲述后, 我发现那是天翻地覆的变化啊. 从衣食



住行的每一个方面我们都能感觉得到！

到了中午做饭时间，我坚持要帮忙，在我的软磨硬泡下，他们终于答应我去淘米。唉…太难得了，我也太不容易了我，在家里可是个厨子啊。他们怎么就没发现我的天份呢！不过也没办法，毕竟在他们眼中我和小孩没什么差别，呵呵，他们的年龄可是我的三四倍啊!!!

在我的眼中，他们这些老人在做饭上应该差一些。但出乎意料的是，他们做出来的饭简直就是极品！香啊，我家最棒的老爸都不是对手啊！我那天可是口福不浅啊！我想除了在饭店里吃的，在这里吃的是从小到大吃的最好的一顿！饭间，那些老人又讲了一些他们的感想，讲了很多很多，虽然我只顾着吃，没有听多少，但是我敢肯定。老人言，最有经验，最有价值。因为他们的话语历经了岁月的考验。不过我也不是全然相信，毕竟我有我自己的意志，有时候即使我知道我的方法会是我走一些弯路，但是我想我依然会按我自己的方式走，因为只有我走过了我选择的路，我才会一次又一次的失败中成长！

到了下午，我决定帮助老人洗衣服，正好他们些衣服需要洗，太好了啊！我想，以我多年的洗衣服经验，洗一些衣服绝对没有问题，哈哈，到我发挥实力的时候了！洗衣服，小菜一碟。差不多下午一点，我将它们大概十几件衣服拿到洗衣机旁，开始了为时将近一个半小时的洗衣服工程。话说虽然我以前在家也经常洗衣服，但是将我给别人洗衣服的时候，那感觉，绝对是不一样的。帮别人洗衣服，不但让我刚觉到了助人为乐的乐趣，也让我知道了，人不但是为自己而活的，同样是为了其他人而活的，最重要的是为了体现自己的价值而活的。一个人只有当为了别人干活儿刚打快乐时，他才算真正的活过。我想只有让给别人知道了自己的价值，这个人才算有价值！

到了晚上，我没有回家，因为我家里敬老院很近，所以我打算在敬老院中在再干一些事情。我还没奉献够呢！可是到了

晚上还有什么事可以干呢？想了半天我都没想到。唉！‘静观其变’吧。一直到了大概六点，我们都一直在聊天，一直的聊。聊到了大概晚上七点半，终于有了不再聊天的势头，可是接着而来的确是将近三个小时的‘娱乐’——打麻将。话说这打麻将也是有讲究的，其中那个是有不少的门道的，就光说这牌品拍品插如果一个人的牌品差的话，我想就没有多少人愿意与其一起打。再来就是那打牌的技术了，没有过硬的技术，要想在敬老院中的‘元老级’打牌高手面前赢，我想没有‘天才级’的运气，那是不可能赢的。到了十点多，终于结束了！我大概统计了一下，赢了有四次，不错了啊！

打过牌，和老人们说了几句，我就回家了。回家后，在养老院的经过一直在脑海中徘徊。我不停的回想，大概总结了几点。其一：这些老人太孤独。他们整天呆在敬老院中，很少与外界接触，总共十来个老人被封闭在其中，能不孤独吗？其二：我初步体验到了‘打工’的辛苦。在敬老院干了一天的活，我想也是打工吧！其三：知道了助人为乐，虽然我没有帮助这些老人干了多少活，但是我相信，我一定帮助这些老人除去了一些寂寞，功劳一件啊！

不过回想一下，这些老人还真是孤独，他们整天呆在敬老院中，一定是非常闷的，在敬老院中的老人一定是没有亲人的，要不然也不会到敬老院的啊！所以希望大家能够帮助下这些孤寡老人！

一天的工作结束了，我想我以后要多参加一些活动，毕竟我的在社会实践能力还是不行啊！加油啊！世上没有不劳而获的事啊！所以我要不断通过实践来完善自己的实践能力！

## 社会实践报告咖啡店篇四

社会实践是我们每一位大学生必须经历的一个过程，是一次很好的得到自身历练的机会。通过社会实践，我们可以学到

许多平常在课堂中学不到的许多东西，例如人际交往、克服困难的能力，这些都有利于我们自身的发展与提高。因此，今年暑假，我也利用此次宝贵的长假假期去进行社会实践，想通过实践去进一步了解社会，在实践中增长见识，锻炼自己的才干，培养自己的韧性，最重要的是，要找出自己的不足与差距所在。

17:30，而晚班是17:30——第二天凌晨1:00，都各是8小时。我在这做的基本就是为客人端茶水、咖啡、菜和点心，在客人就餐的时候帮他们撤掉用过的空碟子以留取足够的空间给他们继续谈天娱乐的空间，并不时帮他们续杯，尽量满足客人的要求，收拾桌子，摆位，清理垃圾，摆放咖啡厅内各种陈设物件等等。工作简单而又繁琐，每天都在重复相同的内容。

然而，这看似简单的工作中，也包含了许多挑战。首先最先要克服的就是这8小时的工作时间制度。平常在校园里习惯了自由的作息时间，不受约束，时间空余，可是在咖啡厅里，我必须照常上下班，即使没有客人来时也不能脱离自己的岗位，有时候上晚班的时候还要很晚回家，不管在咖啡厅里忙得有多晚，都不能露出困倦的表情，要时刻都精力充沛。刚开始的时候真的很难坚持，甚至有了退却的欲望，可是经过开始一两天生物钟的调整，开始慢慢适应了。另外，我最需要克服的还有就是自身的耐性和对人的态度，学会与人相处沟通。每天来到咖啡厅的都是各种形形色色的人，他们有的要求会较为的苛刻，很难应对，或许有时在点单时，有些人往往会犹豫不决。作为服务员的我，不能挑剔客人们的行为习惯，只能尽可能的去配合，耐心的给予帮助。刚开始，初来乍到，什么都不懂，感觉做什么都很不上手，所以我感到很不适应，但后面有了领班的鼓励，我又增大了信心，慢慢的变得胆大了些，与人交流也不会那么生涩了，学会与人交流要懂技巧，礼貌待人，能忍则忍，这是我最大的进步，我感到很欣慰。

同时，在这段工作时间内，我也深深的意识到，咖啡厅作为社会中的一项服务产业，对于服务员的要求也是不能降低的。领班经常告诫我们要多站在客人的角度，为客人的利益着想，这是最基本的要求。一位合格的服务员必须做到用心服务，细心观察客人的举动，耐心倾听客人的要求，真心提供真诚的服务，注意服务过程中交流的措词，营造出轻松愉悦的气氛，使客人感觉到自己受到重视，获得了很好的服务。从另一面来说，为了迎合客人的各种要求，我也要克服自身思维和行为情绪化的特点，在服务过程中不能按照自己的意志办事，克服自我主义，从客人角度出发。这在很大程度上锻炼了我为人处事方面的方式，学会多替他人着想，多站在他人的角度去考虑问题，改掉自己的小任性和固执。同样的，在以后参加到社会工作中去，我们要面对处理更多的社会关系，上下级之间的关系、同事之间的关系、朋友之间的关系等等，很多不像在学校那样来的简单直接。所以，从现在开始，我就要多从实践中学到一些。在咖啡厅工作的这一个月，自己变得更成熟了，变得坚强，每次遇到困难，想的是自己如何去解决，而不是父母亲的帮助或是老师和同学的指点，所有的一切都依靠自己的智慧与技巧，亲力亲为。我懂得了凡事只要自己肯下功夫，勤勤恳恳的去做，踏踏实实，就会收到意想不到的结果。

通过这次社会实践活动，一方面，我对服务行业的专业知识有了很大的提高，尤其是服务意识，语言交流和表达能力、处理宾客关系能力等方面有了明显的提高，特别是自己的口语交际水平有了一个很大的提高，为自己以后走上社会做了个很好的开端。另一方面，我也发现了自己的不足之处，譬如经验不足、处理问题不够成熟等问题。在学校的学习过程中，为我们的专业知识打下了坚实的基础，可是在社会这大课堂中还有许许多多新的要求，因此我们要对自己充满信心，通过自身的不断努力，拿出百折不挠的意志毅力，不断提高自身的综合素质，增加与社会接触的机会，减少磨合期的碰撞，加快融入社会的步伐，只有这样，才能朝着自己的理想不断向前迈进。

相信大家都吃过麦当劳，不过在麦当劳工作过的人并不是很多，本来我也没想去麦当劳工作，不过在寒假快到来之时，我的同学让我去面试，在寒假的时候参加社会实践，在麦当劳锻炼自己的能力，我觉得自己是必须要锻炼一下了，所以我去面试了，没想到真的成功了。在说明自己的父母之后，我就准备自己在麦当劳的工作，我相信自己能够在实践中取得更好的锻炼。

将近一个月左右的寒假已经过去了，俗话说：“没有实习，就没有发言权”，只有亲身经历过才会有那种超乎寻常的感受。我与社会的接触并不多。在这次的实践中，我更好的接触了这个社会，了解了这个社会。我想在我毕业之后走上社会的时候能够更好的找到生活的重心。实践是检验真理的唯一标准。在课堂中，我们学习了很多理论知识，但是如果我们在实际当中不能灵活运用，那就等于没有学。实践是将我们在课堂上学的理论知识运用到实战中。所以这个寒假，我选择在麦当劳做了将近半个月的工作，这不到一个月的时间，让我收获良多。

总的来说，这次社会实践活动锻炼了自身的社会活动能力，了解社会现实，从实践中拉近了与社会的距离，认真一些社会问题，看到好多美好的，丑陋的社会现象，在社会大课堂里，经风雨、见世面，检验知识，培养能力，磨练意志，使自身得到启迪，增强社会责任感。刚进麦当劳的第一天，我以为这是一项很容易的工作，服务员们点点餐，收收盘子，做做清洁。可是等我真正接触到这些工作的时候，才真正知道这一切是多么的不容易啊。俗话说：“台上一分钟，台下十年功。”我们只看到点膳员流畅的点餐，却不知道这一项简单的工作他们要付出多少。他们要记住众多变换不同的电话界面，我的记性不差，要背出些条条框框以及菜单等都不是难事。但收银不是在学校做考卷，死记硬背不能解决实际问题。

第一次上柜台我收银不能很好的时候做到收银七步骤，而且

师傅只是给你做最简单的讲解，麦当劳众所周知的就是快，我没有想到的是带徒弟也是这么快，三天就出师。速度是他们一直强调的，顾客在进入5秒钟内要受到招呼；对每一位顾客的配餐要在1分钟内完成的；每位顾客排队购买餐点的时间都因该在5分钟以内。这些明确的数字标志着一旦穿上制服，站在柜台上，一切行动都必须是迅捷的，不能有半点拖沓。但是在呆了几天之后，我选择了去大厅。我想这里是最适合我的工作。在柜台上，我看到的只是机械的语言。在这半个多月中，我更多的体会到赚钱的不易，以及现实社会的残酷。大学只是个象牙塔，太单纯了。所以当梦想照进现实之后，很多人都崩溃了。所以我觉得这是一个给我锻炼的最佳机会。每一位新人的到来，在这里都会经历一个相当困难的时期。在这里，老员工会依仗自己的老资历对新员工呼来换去，我想到了放弃，可是很多人告诉我，现在的状态只是将来进入职场的一个缩影，所以，我无论如何都坚持了想下来。

在实践中认识社会、增长才干、提高自身素质、为日后真正进入走进社会铺定基石。我现在理解了学院为什么一直增强加强我们社会实践能力。在那里，我学到许多书本上所没有的社会实践知识，体会到了工作的一些难处，学会了如何处世，怎样把事我们怎样才能把事情做对做好，清楚了自身的不足更明确了自己以后要怎样努力去完善自己，为毕业后走上工作岗位而奠定基础。我们呢怎样才能把课本上的知识灵活恰当的运用到生活、工作当中去，成为对别人对社会有用的人才？我们怎样才能适应当今飞速发展的社会，怎样才能确定自己的人生坐标，实现自己的人生价值呢？我想我们确实该好好思考一下我们的将来了！

可是现在的我已经对自己的将来极度的关心了，我相信自己会在不断的努力下取得更好的进步的，只要自己不断的努力，我坚信自己能够成功。在实践中我还认识了许多同事，我相信我会在今后的日子中过的更好的，因为我一直都在努力！

寒假的社会实践时候我盼望已久的事，在我刚上大学的时候，

我就计划着合适才能到社会上实习。而我现在也完成了这个梦想。希望新的一年学习能更上一层楼！

## 社会实践报告咖啡店篇五

有人说：成长是磨练的过程，就像蝴蝶的蜕变，玉器的打磨一样…我也相信了作为当代大学生实践是一个必不可少的过程。尽管你拒绝千万次可它依然如约而至，那就坦然接受。有青春在，怕什么！

今年的实践阴差阳错的回到了家乡，很多人都说好不容易找个锻练机会应该在外面见见大世面的。可忽然待腻了外面又想回来。就这样一个月的实践开始了。我来到了听说是我们老家最大的辅导班\_建华剑桥英语。刚来这几天是招生，也是我最不擅长也最不喜欢的动嘴皮子。我每天打酱油般的唬弄着。我就在想好不容易放个暑假干嘛还得待学校，好好玩玩不行吗？或许是现在教育的全面普及，家长把孩子的教育看的比他们的成长重要多了。望子成龙或许是每位家长最大的希望。报名的人数多的超乎了我的想像。就这样熬过了这几天，正式开课了。我教的是小学三年级，六年级，和初二的英语。还好是自己的专业不是数学什么的。我很庆幸！每天四节课疯狂而至，听起来不多可到真正上起来，用心的上起来也不是那么容易。第一次跟学生见面，第一次介绍自己，第一次上第一节课，也没那么多的好奇，紧张和惊喜了。毕竟以前已经实习过，习以为常了，搞笑的是还真就把自己当老师了。站在讲台上不再有那么多顾虑和羞涩，只觉得底气十足自信多了。这应该就是比第一次的成长的的地方吧。就这样安安静静的开始了，每天认真备课，写板书，改作业。我还真就把这当自己当老师的第一站了。每天听着三年级的孩子不住的喊老师，似乎也习惯了，不再像第一次听到那么浑身不自在。看到有学生听我课给我提建议，问我问题也不再那么手足无措了。小一点的孩子不好管，上课你组织活动太多你根本就hold不住他们，纪律全乱了，以至课程无法进

行…你给他正讲课，他会忽然之间举手要讲故事，你为了提高兴趣给他画几张图片，他会不住嚷着你的猫画的像老虎……那么避免乱你就减少活动，他们就再也不会注意你了，说半天没人理你…所以中间的那个度很重要。稍微高年级的，是比小一点的能听懂话，可反倒是这样他们自主意识太强，往往你的建议如果不能深入人心他们很难接受！所以教育永远都不是一朝一夕的事。就这样平平安安的过了多半月，教课也信手拈来，我以为我自己真的成熟了。能够自己撑起和解决所有的事。可是好景不长，我因为一些个人问题和校长大吵了一架，我本来不想在报告里写…因为所谓的报告都是带给人正面的。可是这是我的成长，成长应该是真实的，况且这是最让我刻骨铭心的一段，怎么能忘写呢？这或许是我这几年来唯一一次和人吵架。熟人都不相信我是能跟人吵起架的人。其实我也很难相信，可这是事实。事后我不否认我没有一丁点错。但更多的是觉得自己还真的很嫩，社会经验永远不是照本宣科。它需要实战。人心的复杂，社会的复杂当你真心体验之后你才会承认。这就是实战的代价，我不后悔！我希望当我再遇到这些事的时候，我自己不需要依靠任何人，我可以迎刃而解，那时候我希望自己记住第一次的泪水笑着让自己强大。对于我来说所有实践的知识都不及它不重要。所以剩下的半个月我很享受的撑了过来。我再也不是孩子我做不到洒脱的挥挥手，一走了之。我终于明白什么是身不由己！

这就是我这一个月所有实践的全过程，酸甜苦辣没人品的出，只有亲身体会了你才会笑着把它当故事诉说。下来我遵循实践报告的正规渠道认真的说一下我的收获和心得。

第一，懂教育才能办教育。现在每到暑假很多人打着教育的幌子招生收费…宣传台一大堆，可我想说教育不是赶集凑热闹，它是要担负责任的，就像医生看病一样，你抓错一味药就可能殃及到这个人的生命。教师也是你任何的举动和言语都是要负责任的。因为孩子还小他没有分辨的能力他会把你说的话当作真理。有甚者，会影响孩子一辈子。所以作为现



在的大学生创业不是不好，只是我们需要明白，什么是教育？还有现在的教育机构正确的教育方法和对待孩子的心理战书至关重要。以赚钱为目的的教育不是长远之计。

第二，作为我自己需明白，谨言慎行是为师之道。当然这并不是说学生和老师就不能开玩笑。就必须一副老师做派。它即作为老师你的任何言语和行动要一致。你要为它们买单。

第三，教书育人不是一张空头支票和口头用语，它是一项艰难的过程，在这期间你必须有足够的耐心和信心让其完成。你在为孩子负责期间你必须不断的充实你的大脑。做真正知识上的老师，生活中的朋友。

第四，也就是我在这次实践中亲身体会到的，让自己强大。其实在生活中我们每个人都是独立的个体，你的痛没有任何人能真实的体会到，因为他们不能代你亲身体会，所以他们永远无法理解你的想法，那么只有自己才能让自己称心如意。不是别人。任何人都不是。让自己强大到可以自己抵御伤害！

第五，学会理性的退让，不是对待所有人都应该宽容大度。有些人会把你的宽容当懦弱，学会理性的保护自己，不是大吵大闹，不是哭鼻子，是让自己真正的得到解救。

这就是所有我这一个月的心得，或许不那么像一份真正的实践报告，但至少它我真实的成长笔记，我愿与大家分享。但愿n多年后我说起这些的时候是带着微笑的，那说明我真的成长了也成熟了。这是多么难得的宝藏。我不会再说；这叫什么事！而会笑笑说；这都不是事！

## 社会实践报告咖啡店篇六

今天行程有点紧，早上的课一结束，就和两位同伴□xxxx和xxxx□三人乘车前往xxxx公园社区居委会□xxxx公园社区居委会属xxxx地区，该地区5个社区之一的xxxxxxx社区是xxxx

最早开始垃圾分类试点的社区，而xxxx公园社区随其后在xxxx0年底xxxx1年初开始垃圾分类试点。其社区占地较大，包括xxxx公园在内，另有6栋直属居委会管辖的小区楼和好几个高档公寓花园，是个现代化、国际化的社区。

一番辗转，找到了藏在另一所高档小区背后的居委会。这次的居委会看起来十分小巧，我们有过预约，进门说明来意后，顺利找到居委会主任。这位宋主任欣然接受我们关于垃圾分类的采访，看过我们的采访主题和问题后，他略有所思就开始讲起来。

他缓缓道来□xxxx的垃圾分类是怎样试点的，又是怎样一步步推进的，不似教科书般有条有理，却透出一种亲历者生动的口气和淡淡的起伏。

这位宋主任并不认为现在的状态不算是真正意义上的垃圾分类，跟我的想法一样。我们的分类，厨余、可回收、其他，但是塑料和纸张等等都在可回收里，正是最值得回收的部分，也比较粗糙地混在一起，再回收的话分拣成本太高。据介绍，现在的分类应称为“大类粗分”。跟真正能分类并有效回收处理的地区尚有差距。

说到社区推行垃圾分类，个中还是经历了不少的过程。

原来□xxxx居民原本的扔垃圾习惯是通过垃圾道。天哪，我不会忘记高中唯一有垃圾通道的那栋楼，底层的人有多么痛苦，有臭味毋庸说，还有鼠辈。看了一下xxxx年的报道，的确是在非典时期为了防病毒封的垃圾道，恍如隔世。现在xxxx实行的是垃圾分类投放，从垃圾道到垃圾分类桶投放，虽不是亲历者，但觉得能想象变化挺大的。

要推行垃圾分类，必须先把后续处理、运输系统完善。那么到了居民这里，除了发放垃圾桶和垃圾袋，就要开展“旷日

持久”的宣传战斗了，据说当时不论大会小会，必会提及垃圾分类。宣传手段十分多样，入户宣传、垃圾分类指导员、评优制度、组织参观处理厂等等。而成果，以前需要许多人力来进行再分拣，现在这部分需要人力已经很少了。

## 社会实践报告咖啡店篇七

转眼之间我已经过完了大学的四分之一，尽管在这一年的时间里，我的大部分时间都是在课堂上，但仍然利用为期不长的暑假进行了一次短暂的实践活动。这次的经历给了我一个认识社会，亲近社会的机会，我也在这次机会中努力锻炼自己，增强与人沟通的能力！

xxxx0年的8月我在爸爸的帮助下来到了xxxx区民政局进行了为期数天的生活体验，虽然时间较短，却让我学到了很多在课堂上根本就学不到的`知识，受益匪浅。

第一天的早晨，我早早地来到了民政局的门口，准备开始新的生活。说实话，在此之前我根本就不知道民政局是做什么的！直到来到这里才明白民政局是政府主管社会行政事务的职能部门。履行着“上为政府分忧，下为群众解愁”的重要职能，主管救灾救济、双拥优抚安置、民间组织管理、基层政权建设、城市农村居民最低生活保障、社会福利和社会事务、区划地名等工作。由于我是刚到这里，对于这里的事物不是很清楚，就把我安排在了社会福利和社会事务科。尽管如此，我还是得慢慢学习。就这样，第一天我主要是帮忙搬运一些物品。而这些零散东西也都是从外面清点后搬进库房的！

起初我并不知道搬这些东西是干什么的，第二天我刚到那里，就有人喊我一起把那些物品搬上车装箱。装好之后，随即就跟车一起前往市里。此时我才明白这些东西是要捐往市民政局，然后再捐到舟曲，帮助那些灾区人民。经过四十多分钟的行进，终于来到目的地，车子停下后，我们三人便在别人

的带领下，又把这些物品从车上搬进了别的物品存放处。由于天气比较热，搬完东西后我们几人就在办公室里吹了一会儿空调。坐下的几分钟，进来了一对母子，看那孩子的年龄，应该都不到十岁。原来那个孩子是要他妈妈带他来捐钱的！他从袋子里拿出一个小猪储蓄罐，把里面的硬币全都倒了出来。大大小小全部都是在一元、五角、一角的硬币，或许这是他平时省吃俭用存起来的。看到这，我赶忙拿出手机将这一幕拍了下来。随后他便和自己妈妈回去了。

坐车回来的一路上，我的脑海里都在闪现着之前的那一幕，一个几岁大的孩子都能将自己的零花钱捐出，我为什么不可以呢！晚上回到家，我便找出自己在高中逛超市时找回的零钱，虽然全是一角的，但也有好几百个。由于累了一天，洗完澡就呼呼大睡了。又是一个阳光明媚的早晨，我把这些零钱用袋子装好后，就提着袋子再次来到了民政局，然后把这些钱都捐进了送往舟曲的物资里。那一刻，突然觉得自己好有成就感，原来我也做了件很有意义的事！之后在那体验的几天，我越来越有兴趣，我知道我在这能做的虽然很少，但是依然可以帮助到那些有困难的人。

短暂的几天实践很快就过去了，却让我明白了很多道理。首先，人活着就要做有意义的事！不论自己在什么岗位上，永远都不能看轻自己，存在必有其重要性。再有，各司其职，才能使一个机制有效运行！倘若民政局的各个部门都不按照章法做事，那么那些需要帮助的人何时才能得到帮助呢！

社会实践是每个大学生都必不可少的经历，它使我们在实践中接触社会，开阔视野，将理论用于实际，明白自己的价值，以至于以后可以更好的学习。此外，每次不同的实践经历都能使我们认识到不同的职业只要用心，做的事都能使自己满意，使大众认可！

## 社会实践报告咖啡店篇八

大学，不仅仅是学习文化知识的更重要的是要锻炼自己的能力。大学一过我们就踏进啦社会这个大的家庭。现在许多高校为了提高学生的综合能力，使得学生毕业后能更好的融入社会。因此开展了社会寒假实践活动。

刚开始我想随便盖个章就行了，但想想那样就失去啦这次实践的意义啦。后来想想就决定去参观xxxx县的一个大海绵厂也就是鑫源公司并想见一下他们老板。我五舅就在那工作，刚开始我五舅想帮我直接联系上他们老板。因为他们老板一般都不在厂里，但我没让。我觉的那样就没意思啦，我想自己完成这次实践。后来经过商量我就让五舅在那看到我后就当没看到。五舅跟我讲啦一些关于他们老板的情况。他们老板是一个比较正直的人，办事不看关系只讲事实。并且小的时候他很穷是自己创出来的，但由于这是个私人企业所以许多大学生不愿呆在他们这工作，都是来着干几年就走啦。所以他们老板很需要大学生并且要求厂里员工只能给他推荐大学生，一般的员工都不要。我一听挺好，过啦俩天就去拉。

我第一次去的时候觉得这挺随意的，很定很好弄得。就高兴的去啦，结果到保安那就被扣那啦。我跟他们讲啦我的身份和来意。但他们说老板不在，并且不让进。原因很简单因为他们厂里老进小偷。并且有一次被偷啦三百多万，所以未经允许不让进。于是我就在他们厂里门口等啦两个多小时，但没等到。后来我五舅正好下班从我面前经过，我只是偷偷的给他挥啦一下手。到该吃饭的时候我没办法就回家啦。两个小时就那样和那俩保安聊过去啦。

国家养他们是让他们为人民服务的，然而他们却用手中的那些权利去欺压去鱼肉人民。说句难听的养他们还不如养条狗呢。后来那为叔叔就和我聊啦一个多小时，他给我讲啦一些附近的化工厂，为我将来就业提供啦一些参考。后来他有事就走啦，我就再次失败的回家啦。

虽然这两次我都失败啦。我一点都没达到自己的目的，但并不是一点收获都没的。至少我也算锻炼啦自己的交流能力。并且从头到尾我都没提到五舅也在这。

后来想啦想就决定换一个厂参观。于是就去啦现代厂。现代厂原来是个国有企业，但由于领导管理不好，致使该厂倒闭。现在成为啦一个私人厂。我之所以说领导管理不好是有原因的。因为xxxx的四个国有企业全部前后相继倒闭。原因应该是不言而知的吧。

现代厂倒闭后，就被一个私人包拉。他们把那改成啦一个拔丝厂。曾经有一段时间他们生产过轿车不过是电动的那种。当时改名为新乡市永利电动车制造有限公司。我盖的章就是这个章。但是由于他们的成本高于他们的销售价。因此干啦一段时间就又停啦。就又继续拔丝啦。我参观的是他们的镀金车间。镀铜和镀锌的是。我看啦看后发现他们运用的原理就是电解池的原理。觉得挺兴奋的，学的化学有用啦。

参观完后，我就在那聊啦一会。聊完后就盖啦一个章走啦。这一次还是很顺利的。

经过这次实践，我突然有种感觉与没有掌管章的人聊天更可以体验到了解到社会的实际情况。尽管他们在事业上不算是成功人士。但与他们聊天感觉到赚钱很难。生活并不象我想象中的怎简单。有很多事都不想自己想象的怎简单。并且现在的大学生很多，想找到一个十分好的工作非常难。

我们是学化工的，找一个工作应该都可以找的到。但搞化工这对身体不好，我们不能长期从事化工，因此我个人认为我们每个人都该为自己设计好一个路线。我鼓励大家创业。我认为我也会走创业这条路。可能刚毕业后会找一个私人企业干几年，但绝对不会干一辈子。

## 社会实践报告咖啡店篇九

大学的第一个暑假,我有幸到扬州电信总部实习,在10天的实习期里,我初步接触大电信公司的一些运作,积累了一定的社会经验,大学生在电信局的社会实践报告。对于我们刚刚走入大学的大学生来说,社会是陌生的。再观目前,如今的教育越来越脱离实践,在丰富书本内容的同时却忽略了实践的重要性.然而竞争是残酷的,往往公司招聘人员时,都要看应聘人是否有过实践经验。因此我非常感谢扬州电信能给我这样一次实践机会。通过这次实践不但丰富了我的知识面,同时能将我所学的知识得到运用。在通过10天井然有序的实践中,也将我们这帮大学生一扫刚进大学的颓废之风,在这些日子里,依稀觉察出它是一个朝气蓬勃的团体。我明显感受到公司与学校的氛围完全不一样,包括工作精神、态度以及人际间的交往等等。公司里的职员都很努力,都很上进,大家上班准点准时,但是也会没日没夜加班加点,似乎存在着一种无形的竞争机制,大家都很有自觉。我的专业是商务英语,在大一的学习中,在学校还是以学习英语为主要,大二将开展商务一系列的课程,通过这次实践,我将带着问题去学习,努力将实践与认识结合,更好的完成自己的学业。

关键词：社会实践、宽带续包、退网应对

实践地点：扬州电信局总部

实践时间□20xx.7.27——20xx.8.7

实践目的：提升自我价值，积累社会经验，为以后的学习打下坚实的地基，实习报告《大学生在电信局的社会实践报告》。锻炼自己的交流能力，努力将实践和认识相结合，为走向社会塑造良好的条件。

以下是我这次实践的总结：

一：真诚待人. 我刚来报到时, 遇到很多新的面孔, 由于和他们未熟悉, 所以不敢和他们说太多的话, 而且对工作未曾了解, 开始觉得不太适应. 后来我慢慢发现, 只要真诚待人, 虚心请教同事, 他们也很乐意和我交往. 还教会我一些技术, 由此我深感真诚的重要性, 在公司里不但要学会如何做事, 而且要学会如何做人. 正确处理同事之间的关系是非常重要的, 它会关系到你能否开展工作. 孤芳自赏并不能说明你有个性, 过于清高是很难融入大集体的.

二：不要偷懒. 什么样的员工在企业里会受欢迎?当然是不偷懒的员工. 试问有哪个老板会喜欢懒惰的下属的?于是我时刻提醒自己要多干活, 尽力把本份工作做好. 还记得我前不久在永和豆浆店做服务员时, 主管很讨厌在工作时几个人围在一起聊天的事, 所以在工作的时候, 就算是生意很淡的时候也不要聊天. 由于我时刻牢记这一点, 最终努力没有白废, 我以良好的表现完成了实习.

三：勤学好问. 刚来到单位时, 我对很多方面都未熟悉, 这就需要我勤学好问. 因为经验是很重要的。当我第一次去10000时, 看着那些业务员不断地拨打电话, 我连一句话都不敢说, 看着别的小组和所跟的老师忙得热火朝天, 我则憋了一肚子的问题, 心里很不是滋味。当天下午开小组会时, 我这个做组长的连一个要点都说不出来。我回到家不断地反思, 我发现如果我不去问, 我这实践就一点意义都没有。在以后几天中, 我积极和老师交流, 学到许多宽带续包的知识。我通过和老师的交流, 发现以下几点交流时必须注意的:在问人之前要分清哪些问题可以问, 哪些问题不该问. 还要注意在什么时候问会好一点. 比如新来的员工就尽量避开报酬这个话题, 不要对薪水太在乎, 对于新人来说, 能学到东西才是最重要的.

四：讲究条理. 年轻人刚到工作单位时往往会表现急躁, 这是正常的, 但最好不要急功近利, 急于表现自己可能会使自己处于不利地位. 我们要抱着踏实的态度来做事, 虚心点往往能得到别人的认同. 其实我发觉前辈做事有一点很值得学习的, 就



是他们做事很讲究条理,他们遇到问题会一步步去解决,而不是惊慌失措.例如他们在遇到客户退网和客户对套餐质疑时,首先会根据用户的反映来分析情况,然后问清楚客户对产品哪方面不满意,在相应的给以帮助,并且站在客户的立场上推荐更适合客户的套餐业务。这种做事方式就很有条理,不会做一些无用功,工作效率也得到提高.受他们的影响我也慢慢变得做事不那么急躁了,这真是很难得的工作经验啊!

## 社会实践报告咖啡店篇十

去年开学前的一个夏日我们一行支教人员顶着灼人的骄阳到达綦江进行社会实践,光阴似箭,骄阳依旧,转眼又到了炎热酷暑的季节,我们完成了光荣而艰巨的支教任务。回想起我这一年的支教生活,它在我的工作生涯里写下了不平凡的一页,在偏远的乡下工作,担负的责任和使命并不比城里轻松,其中的心情映衬着重庆的烈日:火热,温暖,烦躁,无奈,在日复一日的烘烤中,只是化作了一种平淡的心情:人民教师甘如斯。

支教对所有教师来说,都是一次磨练,毕竟它打破了原有的生活规律,要求教师具备吃苦耐劳的精神。这一年来,我克服的最大的困难是生活上的,离开自己的亲人,朋友独自生活在陌生的城市,一切都是陌生的。在支教之前,我已经做好了充分的思想准备,不管遇到多大的困难,我都不后退。

来到支教学校,我并没有因为自己是支教教师而对自己放松。为了更好的开展工作,我首先和受援学校的老师进行沟通,互相了解,互相帮助。服从学校的工作安排,任劳任怨。我担任的是一年级的语文教学兼任班主任工作,一周约20课时。其次,严格遵守学校的各项规章制度和纪律要求。做到按时到校,不迟到不早退不旷课,有事先请假,按时按量地完成领导交代的任务。

刚接手这个班级的时候,我深感到任重而道远。学生需要的

不仅是知识的传授，他们更需要的是开阔的眼界、先进的理念和科学的方法。

我所在的学校的学生都是来源于本地农村，不少学生的家长都出去打工了，在家的都是爷爷奶奶，他们对自己的生活还自顾不暇呢，根本没时间管或根本管不住他们的孙子孙女。学生的素质参差不齐，过了一段时间我发现，态度、兴趣和学习习惯不好是影响他们学习的主要祸根。为此我确定了育人目标，帮助改变习惯，从习惯入手，改变他们的学习卫生文明礼貌习惯。告诉他们“习惯影响终身，态度决定一切”。并以身示范，开展不定期的“找差距”活动。慢慢的帮助孩子们养成一些好的学习习惯和生活习惯。班内开展形式多样的比拼活动，激发了孩子们的积极性。同时辅以家访，座谈，谈心，交流……孩子们不知不觉在潜移默化中改变了！这样孩子们不仅学习态度好了，而且学习卫生文明习惯好了，学习成绩提高了，良好的班风也受到了学校领导和教师的一致肯定和表扬。

“这里的学生不像城里的学生，他们的家长不管他们的学习的，他们从来不到学校了解孩子的学习情况。”我的一位同事告诉我。为了争取家长的配合，我逐个进行了家访，了解了学生在家的表现，交流学生在校的学习情况以及进步表现等。课上，组织好每一次课堂教学，活跃课堂气氛，通过各种方式让所有的学生都参与到课堂上来，注意引发学生学语文的兴趣，让他们感受到学习语文的乐趣。注重学生语文基础知识的培养，培养他们的语文素质，如进行朗读，说话，书法等训练。

在家长的配合下，我班一位不爱学习的学生也改变了错误的做法。不仅写作业了，还成了作业写的快、课堂发言积极，背书总是名列前茅的好学者。我呢，就在课堂上多次表扬他，课后经常的鼓励他，终于达到有好几次他的数学成绩得到满分！看到他的进步，我心里也是像吃了蜜一样的甜。同时也勉励自己要继续努力，争取帮助更多的孩子养成良好的学习

习惯。

赠人玫瑰，手有余香——我还积极参加教学研究和继续教育，努力提高自己的业务能力，和教师们分享我的教育教学心得，积极承担学校示范课教学。

如果说，去年的夏天我还只是对支教生活热情的憧憬，而在今年夏天到来时，些许已感受到了什么，——平淡，是一种至美的境界。相信以后我的人生道路中，我会把支教过程铭记于心，慢慢体会到其中的所有的滋味。人生几何，岁月匆匆，感谢生活让我有这种经历，让我有了与众不同的支教感受。