

2023年热力个人述职报告(优秀5篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。那么什么样的报告才是有效的呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

热力个人述职报告篇一

20xx年，物业、供暖公司在集团的正确领导下，经营团队密切配合下，全体员工团结一致顺利完成年度目标及各项工作任务。在所有员工的共同努力下，顺利的完成了集团下达的任务，把物业、供暖工作带上了更新一层的台阶。金杯银杯也不如大家的口碑，我们将以更加饱满的热情、应用更加科学的理念投身到工作当中，做到让业主满意、让公司及员工受益，最后达到业主、企业及员工多赢的局面。

在过去一年的时间里，我们针对工作方法进行了改进，在工作制度方面也进行了完善，因此物业、供暖工作得以顺利开展。但在工作的过程中同样存在着不足，下面就针对本年度的各项工作情况作出如下汇报：

1、撤管小区方面的情况

撤管小区反映有设施质量的问题，我们继续派出相关人员赶到问题现场，对相应设施进行了维修更换，最大限度的去解决业主的问题，并测算出投入与收费之间存在的差异，进行了合理性收费，保证工作能够顺利进行。撤管的小区收费问题，依然是收费工作中的难点，我们派出了有着丰富经验的收费人员到小区进行收费工作，将工作具体落实开展。对此次收费工作表现优秀的员工给予了奖励，做到了赏罚分明，这很大程度上激发了员工对工作的热情，调动了员工的积极性，对撤管的小区方面的工作也能更加顺利的进行。

2、在管小区方面的情况

主的实际困难。在管小区绿化工作也时刻没有放松，利用树苗单价低廉的这一契机，我们采购了大量高棵树木，在进一步的美化了小区环境的同时，也得到了绝大部分业主对物业工作的支持与厚爱。

3、收费工作、维修工作改善情况

收费力量不足、维修工作不及时不到位一直困扰着我们，在这一年里，我们加大了在这两方面的工作力度，采取了维修人员配备到小区的方法，这样我们能够在第一时间到达问题现场，处理相关问题，做到了责任到人，使小区出现的问题能够以最快的速度得到解决，让业主满意。维修人员的配备不仅解决了维修不迅速的问题，还同时解决了收费力量不足的困难，在没有维修任务的情况下，维修人员可以协助收费人员进行相关工作，做到工作开展迅速、相互协调，维修方面的情况得以解决的同时也加大了收费人员的力度，起到了事半功倍的效果。收费环节的改善，还体现在采取了相关措施，动员所有员工参与到这一工作中来，加大奖惩力度，调动员工对工作的积极性，在大家齐心协力下，共同完成了收费指标。

我们通过对所做的工作进行总结，积累相关工作经验，总结问题的根源，得到解决问题的最好方法。我们将怀着满腔热情投身到物业工作中去，做到让业主满意让公司放心。

我们会进一步克服困难，寻求相关专业人员的帮助，进一步对设备进行改造，在不破坏环境的前提下把设备能耗降到最低。

□1□20xx年里，为配合政府对于街区改造的工作，我们对汤河口十字街供暖管线进行了改造，工程完工后，经过多次协调政府最后给予2万多元的补偿。这一工程的顺利实施，得益

于公司的正确领导，即完成了配合政府职能部门工作的需要，也维护了公司利益。

(2) 在停暖期间，承接了供暖外管线的工程，除去外包施工的费用，为公司盈利17.46万元，创收的同时积累了相关方面的经验，为今后公司寻求更广阔的发展空间奠定了良好的基础。

(3) 在供暖管线施工以及煤炭运输的过程中途经了村民房前，村民提出了无偿取暖的要求，为了此问题的顺利解决，我方曾多次出面与村民协商，最终达成协议：同意为村民取暖但不保温度，村民支付报装费及暖气费。在这一工作开展过程中，为避免以后出现供热温度纠纷，我们及时到区供热办进行合同备案，以便将来出现纠纷时能够通过法律途径合理解决。同时为防止出现交费滞后问题，我们也采用了截门控制方式，做出了提前交费保证供暖等相关举措。这一举措的实施在不损害村民利益的同时也确保了公司的利益不受侵害。

(4) 在技术主管没有及时到岗这一不利的局面下，我亲自组织筹划供暖改造方案，直接为公司的支出与创收打下良好的基础；将供暖设备的技术处置、维修检修等相关环节进行了从点到面的研究，做到了领导者以身作则，从工作实际出发，保障供暖设备能够安全运转，保证了供暖工作的顺利进行；我还亲自参与供暖面积的测绘、监察稽查审计等工作，起到了监督管理者应有的作用。这些工作即为完成各项经营目标起到了保障作用，也为公司的经济利益不受侵害做出了应有的贡献。

□5□20xx年煤炭储备量按照70%的比例完成，但今年遇到了极端恶劣的天气，突降的暴雪、连续走低的气温都是几十年不遇的，这也造成了道路交通不畅、路面状况不良等诸多问题。汤河口供暖站地处深山区，突遇的极端恶劣天气，使煤炭储备略显不足。明年将煤炭储备完成在90%以上，防止遭遇极端天气时出现的断路、封路给供暖造成的各种问题，全面保障

煤炭储备供应充足，确保供暖工作能够顺利进行。

回顾20xx[]我们在集团公司的正确领导下，团结一致，克服一切困难，常抓不懈的开展工作，为公司的可持续发展而做出自己应有的贡献。我们将进一步加强服务意识，提升服务质量，热情周到的为业主提供服务，为他们创造更加温暖的生活环境。在工作的过程中，积累更广泛的工作经验，为更好的开展供暖工作打下坚实基础。在积累经验的过程中，我们会进一步改善自己的工作方法，在迎接新一年的挑战之际，我们一定会做好准备，防微杜渐，切实解决好遗留问题和现有问题。

展望20xx[]任重而道远。我们在新一年里将面临更加严峻的考验，供暖面积的增加使工作量继续加大，设备不断的改造，需要我们时刻关注设备的运行情况以保障设备的安全运转。我们今后将继续在集团公司的正确带领下，抓住机遇，团结奋进，完成各项工作指标。为全面完成新一年的工作任务，切实做好人员培训及人才储备，物资储备等工作；对相关工作加以改进，切实做好供暖设备系统的维护保养，以便延长设备的使用寿命，确保供暖工作顺利进行，通过全员的努力来进一步加强公司的凝聚力及核心竞争力，在同行业中再创佳绩；在收费环节上狠抓落实，采用更合理的人员配置以及更合理的收费方法，全面维护公司的利益不受侵害，对恶意欠费人员绝不姑息手软，利用法律武器为公司把损失降到最低，长抓落实的把收费工作做到实处。在工作的开展过程中强化成本节约，加大收费工作的力度，最大化的为企业创造利润。

我在任职期间，向集团承诺：第一，我会尽全力带好我的团队，为公司培养更多的人才，并完成各项经营指标。第二，维护设备安全运行，为供暖工作顺利完成起到保障作用。第三，防污减排，做到环保先行，各项烟尘指标达到国家的相关标准。第四，努力拓展新市场，更进一步的争取到区域内相关的工程。

我承诺：我会为员工提供一个良好的事业平台，激发其内在潜能，让所有员工尽其所能的展示自身能力。带领所有员工紧紧围绕在集团的正确领导下，怀着满腔的热情为公司创造更加丰厚的收益，达到企业价值、个人发展双赢的局面。请大家继续支持和关注我们的工作！

热力个人述职报告篇二

20xx年的冬季供热工作，从xx年的11月14日开始至xx年的3月16日，历时四个月，供热58.74万吨，结算供热量49.62万吨，占年计划的99.24%，较去年同期减少2.77万吨，减少比例为5.28%。其中，工业用汽为32.78万吨，办公经营用汽9.26万吨，居民采暖用汽7.58万吨；供热收入为3861.19万元，较去年同期增长515.3万元，增长比例为15.4%。

（一）20xx年，公司促成了工业用蒸汽价格调整工作，在调价过程中，得到了物价局、技术监督局等多家单位的大力支持和帮助。自6月1日起蒸汽由75元/吨增长到87元/吨。11月4日，县物价局召开了听证会议，对我公司的水暖供热价格进行了确认，同时调整了居民采暖汽价。水暖由10元/平方米调整到按套内建筑面积14元/平方米；居民采暖汽价由50元/吨调整到65元/吨。虽然供热价格作了调整，但在五区三县中，我公司的供热价格仍然是最低的，而且调整后的供暖价格仍旧远远低于供暖成本，整体上公司的供暖还是亏损的。

（二）20xx年度，公司以提高供热质量为己任，重点做好了热力设施改造工作，投资286万元铺设了工业园东管线，同时针对热力管网点多面广，事故影响范围大的实际，公司筹资151万元先后对泰薛路、鲁山路、育林路等处管线进行了改造，检查整改了管线保温，并及时消除了农机公司处管道缺陷。对20xx年度冬季供热中存在的供暖设施缺陷进行了有针对性的改造，一是将胜利小区20#楼至小区交换站的供暖管道由219变为273，减少了管道阻力，提高了热水输送压头，解

决了末端用户供热效果差的问题；二是对厂内变频器进行了维修，保证了其功能正常发挥；三是在厂内安装了排污过滤装置，保证了循环水水质，供暖效果大大好于往年。为了明确责任，促进管线巡视维护，公司以文件的形式对蒸汽和水暖管道进行了分工界定，制定了管道巡视检查制度，并编制了《供热应急救援预案》，有效提高了事故情况下的应急保障能力。

（三）、加强供暖宣传服务工作，利用供暖季来临之际，公司利用报纸、电视等新闻媒体进行了供热知识宣传，并配备了两部供热抢修服务车，专门受理用户投诉和进行维修工作。公司以“质量第一，服务至上”的工作态度，赢得了广大热用户的信任和支持。结合城区发展实际，超前开展了供热规划的编制工作，制定了《热用户室温测量办法》，公开承诺对因我方原因造成室温不达标的用户进行退款，提高了服务质量。依据测温办法组织销售管理部人员成立测温小组，各小组轮流值日，大多利用晚上时间对投诉不达标的用户及时进行了测温，及时登记测温结果，对室温不达标的原因向用户进行了耐心细致的分析与解释，得到了用户的一致好评。组织业务员首次对公司的供热质量及服务质量向用户展开调查，通过调查统计，及时发现工作中存在的问题与不足，为今后提高供热质量与服务质量掌握了第一手资料。

（四）、加强用户管理，实行了汽暖用户用汽量比对制度和用户最低用汽量限定制度。自6月份起，我公司取消了用户管损，并按照用户信誉等级和用汽规模进行了建档管理。组织业务员每三日对各用户的用汽量与其预交款进行比对，对达到预交款80%的用户及时进行催交。同时对有表计的小用户全部实行了收费双重考核，根据采暖面积限定了最低收费标准。

（五）加大对盗热行为打击力度，对于拖欠汽款、偷用蒸汽的行为，公司协调县城管综合执法大队成立了综合执法小组，借助法律手段进行了追缴和处罚，通过联合执法和惩戒活动，

增强了居民供热商品观念，促进了收费工作的开展。同时组织销售管理部人员对冬季供暖进行了普查，共查出非法和不正当用汽户42家，其中协同县城管综合执法大队查出私接供热管道1家，对查出的情况及时进行了落实，追回取暖费及滞纳金共计5万余元，有效地维护了供热秩序。

（六）、积极做好收费工作。11月8日县物价局下达了调整供暖价格文件，在时间紧，任务重的情况下，冬季汽款预收工作取得了较好成绩，截止12月底汽款累计预收达1220万元，成绩的取得总起来说主要概括为以下几个方面：一是提前做好了宣传工作。通过电视台、通讯、龙之媒和印发宣传材料进行了广泛宣传，同时组织业务员到东苑、胜利小区、居家城等各居民小区悬挂条幅，进行现场宣传。针对去年东苑小区供暖过程中出现的问题，在东苑小区物业的帮助下，与东苑小区的用户代表进行了座谈、沟通，拉近与用户间的距离，耐心细致的解答了用户提出的问题，得到了用户的理解。通过以上措施达到了让用户明明白白交费的目的；二是坚持不交费不送汽的原则，特别是依据划分的用户等级，对一些信誉较差的单位坚持不交足预交款坚决不送汽，同时对一些特殊用户签订了缓交协议；三是与修造车间配合，对不能实施停暖用户安装了阀门，做到了整座楼或整个单元的控制，实现了单元整体交费，保证了收费正常进行。

过去的一年，虽然我们取得了一定的成绩，但是在工作中也存在着好多的问题和不足。只有善于从主观方面分析原因，勇于改进，才能够拾遗补缺，持续进步。

（一）、供热开发方面。开发热用户不合理，零星、分散热用户还在继续增加。没有统一合理的布局与规划，导致供热主管开口太多太乱。不但增加了管网损耗，还不便于管理。

（二）、供热管理方面。打击盗热行为的力度还不够，一是县城市综合执法大队在查处盗热行为方面法律依据不充分，取证难度大；二是检查涉及到居民难度更大，特别是私接现

象，供暖设施在其居室内，不好查处。

（三）、收费管理方面。有些特殊用户在不能一次性交清预交款的情况下，经公司同意签订了缓交款协议书。缓交期限到期后，协议履行不到位，致使资金未能及时收回。

（四）、与物业合作方面。各小区物业与其业主沟通密切，物业对业主的情况掌握比较详细，而我们毕竟人少，直接与各小区业主联系工作量与工作难度相对较大，一些工作还需各物业配合。依托物业，与物业之间的合作还需进一步加强。

成绩只能代表过去，奋斗才能成就未来。为配合公司的发展步骤，搞好城区集中供热□20xx年度计划供热量60万吨；结算供热量54万吨。通过实施对主要供热用户的微机监控方案，倡导和推进分户计量工作，结合县城东扩，循环水供暖在老城区施工难度大、投资高，同公司现有供热网络冲突的实际，在东苑小区设计建设循环水供暖分配增压站，积极进行新区循环水供暖基础设施建设的工作。

针对公司供汽管网逐年老化，管道保温损坏严重，管网损耗逐年居高不下的形势□20xx年度将加大管网巡视和检修力度，并制定一系列的降低管网损耗的具体措施。具体工作目标和计划如下：

（一）、供暖结束后，对管网进行全面检查，确定管网运行方式，停运中管线，运行南北管线，并制定管网整改检修计划。管网整改检修原则为：仪表前的保温由我公司承担，仪表后的下达整改通知。

（二）、加强管网巡视检修力度，做到勤巡视、勤检查。分支管线有缺陷，当日检修；主支管线有缺陷在3日内检修处理；主管线有缺陷在月内检修处理。尽量减少管网跑、冒、滴、漏。

（三）、加强外网计量仪表的监督检查工作，做到常年用户每日检查、抄表一次以上。积极配合技术监督部门对仪表进行鉴定，孔板式流量计每年检定两次以上；常年旋翼表用户每年检定1次以上。每天做好计量数据的对比分析工作，及时了解用户生产情况、分析非正常用汽原因，发现和制止不正当用汽行为，确保仪表准确、可靠连续运行。

（四）、加强供热设备及换热站的管理工作，严格按照供热曲线供热，及时调整用户流量分配，加大交换站工作人员的考核力度。积极主动考查使用新产品、新技术，以降低供热成本，提高公司的经济效益。

（五）、加强管网改造力度，对部分年久失修的架空管线保温层进行更换、防腐或防渗漏，以降低管网热损。对部分腐蚀严重的管道进行更换或改造，以提高管网安全经济运行。

（六）、利用电视台、报社、广告媒体等宣传媒介和组织相关人员深入小区等方式搞好供热宣传，不断开拓新的较大用汽户，提高供热量，降低供热损耗。

（七）、协调生产单元严格按照供汽流量调整供气压力，以满足用户所需压力最低要求为准。（夏季一般为0.7mpa，冬季为0.82mpa，夏季应杜绝超压力供汽，以提高管网蒸汽流速，减少供汽疏水量及提高仪表准确性。

（八）、逐步减少对部分小用户的供热。

20xx年的冬季供暖在公司全体干部员工的拼搏奋斗中成为过去，新年度的供暖工作充满了新的机遇和挑战。虽然在上级领导的关心支持和广大员工的辛勤努力下，我们在xx年度取得了一定的成绩，但是供暖工作面临的形势将依然严峻。面对新的任务，我们充满了坚定的信念和必胜的决心，全体员工将全力以赴地投入到20xx年度的供暖工作去，齐力协力、艰苦创业，为企业的发展和城区的集中供暖做出积极的贡献。

热力个人述职报告篇三

思想提升和团队建设20xx年,我积极主动学习党中央的施政方针策略,提升自己的政治理论水平,并积极估计科员学习理论知识,主动向党组织递交入党申请书和思想汇报。在实际日常工作中,我始终以党员的标准要求自己,凡事冲在前面,始终坚持以身作则,这样的行为也带动了我身边的同事们,我们形成了一个和谐奋进的团队,在日常工作中配合默契,在生活中互相关心,可以说,取得今天的成绩,是与此分不开的。

协调能力稽查工作说不复杂也不复杂,但一定不是个简单的工作,需要较强的沟通能力,协调能力。在面对违章用户时,既要耐心讲解,使其明白错在何处,又要耐心说服,杜绝违章用户再次出现同样的问题。和谐的处理好企业与热用户之间的关系,将的“长热品牌”以我们特有的“稽查模式”树立起来。在工作的开展过程中,要求我们帮助用户解答、解决各种实际问题,除了耐心外,我们需要熟练掌握供热相关法律法规,供热常识,供热基本技能。在实际工作中,我始终注意认真领会供热稽查工作的内涵与实质,做好领导班子的助手和参谋。同时树立全局意识,率先垂范,带领四科,深入工作第一线,掌握第一手材料,切实做好领导交办的各项工作□20xx年稽查处的前身——稽查大队初组建,我就光荣的成为其中的一员,转眼间8年过去了,如今的我已经积累的丰富的稽查工作经验,接触过各种各样的稽查工作实际案例。

不谈回报谈到勤奋,也许我们每个人都不敢说自己是完美的,但是我自问能做到力求完美。除了基本的不迟到、不早退外,工作中我始终坚持冲在一线,断管普查中,把最不好查,最辛苦的工作留给自己,我觉得,都是同事,我多干点,别的兄弟就少干点,反正也累不坏,没啥。

尽职守在稽查工作,坦诚的讲,我也曾面对“诱惑”,有的违章用户觉得拿点小钱,就能把我们“摆平”,就能堵住我

们的嘴，但是我不这么认为。没有集团公司的大我，就没有个人的小我，今天我收你点好处，明天热力公司亏损甚至倒闭，这就是典型的抓了芝麻丢西瓜。其实这还不是最主要的，我觉得我的人格，我的尊严让我不能那么做，没办法那么做。工作中，我始终坚持做到约束自己和我身边的同事，扎扎实实做事，用自己的成绩证明自己的价值。

一年来，因为有了各级领导和同志们的信任和支持，才有了我工作的点滴成绩，这一切都归功于各位同仁的不懈教诲，我还很年轻，未来的路还很长，在这里向你们表示衷心的感谢。在新的一年里，我会改掉自身的不足，带领本科人员紧密地团结在稽查处领导班子的周围，为建设供热事业明天做出应有的贡献！

热力个人述职报告篇四

20xx年xx热力公司在开发区区委、管委会、区政府和建投公司的正确领导下，公司紧紧围绕年初制定的工作计划和经营目标，统筹安排，攻坚克难，扎实工作，以推进“煤改气”工程项目建设、夯实供暖基础为目标，以实施检修技改、保障冬季供暖为重点，以加强供热宣传、大力开展热费促销为基础，狠抓实干，求真务实，各项工作有条不紊地深入开展。在这繁忙的一年里，我带领公司领导班子秉承“为用户送温暖，为员工谋幸福，为企业求发展，为社会创财富”的公司宗旨，紧紧团结和带领广大员工开拓进取、不断创新，全面完成了2012年各项生产经营任务和目标，下面我将一年来的学习、履行岗位职责、廉洁自律等方面的情况汇报如下，请各位领导同志们批评指正。

学习是做好各项工作的前提。要履行好自己的职责就必须坚持不懈地抓好学习，努力提高自己的政策理论水平和业务能力。一年来，本人能积极参加建投党委中心组学习，从不缺席，并利用业余时间坚持自学，认真做好学习笔记。今年，重点学习了党的十八大、党的十七届七中全会、开发区（头

屯河区)第二次全体(扩大)会议精神。在思想上、政治上始终与党中央保持高度一致,注重自身党性修养。在工作和生活中,处处严格要求自己,自觉遵守党的纪律,维护党的荣誉;能够在建投党委的领导下,很好的团结同志,为骑马山热力公司的长足发展而努力工作。

20xx年定位为公司“管理年”。一年来,我能团结和依靠领导班子和全体员工扎实工作,勇于创新,内抓管理求效益,外树形象创品牌,在公司上下的努力下,较好地完成了全年的工作任务。主要有:一是按照市委、市政府及市供热办的要求,积极响应全市“煤改气”号召,全力推进“煤改气”工程进度,确保燃气锅炉供热生产安全、平稳运行。二是以强化宣传教育、提高职工素质为保障,以遏制安全事故的发生为重点,以不断健全和完善监督管理机制为关键的现代安全生产管理模式,全面加强安全管理,提高安全管理水平。三是加大对能耗的考核力度,实施多项技术改造,节能降耗,节约成本。四是在强化安全生产的同时,认真做好了设备档案管理、设备维护保养、巡检和维修管理和重大原材料、物资采购等工作,实施了夏季检修工作,提高了设备管理工作的质量和效率。五是坚持“以品牌服务创品牌企业”的发展方向,在充分总结上一采暖期热费收取的经验教训的基础上,加大热费收缴力度,创新收费方式,以优质的供热质量和耐心细致的供热服务态度做好了用户服务工作,取得良好的效果。六是以建立健全公司各项规章制度为重点,以完善公司绩效考核体系为手段,以实施全面预算管理为抓手,求真务实练内功,下大气力理顺内部关系,扎扎实实强化内部管理,夯实发展基础。七是着眼于提高企业核心竞争力、着眼于提高员工队伍素质、着眼于提高公司的凝聚力和向心力,积极推进企业文化建设,为企业发展提供强大精神动力。八是结合公司供热能源产业结构调整的实际,优化公司内部部门设置和人员配置,降低人力成本;加强员工培训教育,提高员工整体素质水平。

在廉洁自律方面,我作为一名领导干部,坚持做到严于律己、

廉洁自律，严格遵守和认真执行党纪和廉洁从政的各项规定，自觉抵制各种不正之风，做到在生活上廉洁俭朴，在经济上公私分明，在工作上秉公办事。

在反腐倡廉学习方面，自己能够不断加强自身修养，提高自身素质，坚持把轻名利、远是非、正心态作为自己的行为准则，严格遵守各项规章制度，做到以大局和单位利益为重，正确行使管理权，自觉接受民主监督，自觉维护领导班子的集体形象。

20xx年即将过去□20xx年，公司即将进入加快发展崭新的阶段，面对新的困难和挑战，让我们在建投公司的正确领导下，继续保持昂扬向上的锐气、知难而进的勇气、争创一流的志气，干在实处、干出实效、干出实绩。坚定发展不动摇、奋发进取不懈怠、上下同心不折腾，团结一心、奋力拼搏，为推动公司全面发展、实现20xx年全年经营目标而努力奋斗！

以上是我的述职报告，不当之处，请各位领导批评指正。谢谢大家。

热力个人述职报告篇五

一是切实加强城市供热工作组织领导。坚持早安排、早部署、早落实，今年9月份，召开专题会议研究部署今年的供热工作；供热启动前，分别向市委常委会、市政府常务会议汇报了供热工作情况，积极做好供热准备工作；供热期间，市热力公司更是把平稳供热作为保民生、促和谐的头等大事来抓，一把手亲自过问，分管领导靠上督促，相关部门单位分工负责，坚持每天一调度，形成了上下联动，左右协调，齐抓共管的强有力工作机制。

一是实施供热首站增容改造，切实提高了首站供热能力。二是更新供热分支干线，针对部分供热区域管道老化、管径偏小等原因，造成供热效果不理想的情况，集中对东线供热分

支干线、鼓楼南街分支干线、府东街分支干线进行了改造更新。同时，对城区所有供热分配站、供热管网、供热设施、控制阀等进行全面检修，该更换的更换、该维修的维修，大大提升了供热保障能力，较好地满足了城区居民的供热需求。三是积极推进供热分户计量改造。按照上级统一布署和要求，结合本溪的实际情况，本着先易后难、量力而为、试点先行、以点带面、稳步推进的原则。四是大力实施热力扩面，由于今年的城市供热各项准备工作点多面广，工期紧、任务重，热力公司全体干部职工发扬不怕困难、敢打硬拼的工作作风，根据每项工程的特点，合理安排施工力量，制定详细的施工计划，精心组织、文明施工，尽量减少对周围居民的干扰，确保了安全施工和各项工程的顺利推进，为今年的冬季供暖奠定了坚实的基础。

热力公司坚持“热”是商品和用热缴费的原则，不断加大热力费收缴力度，召开专题会议对热力费收缴工作进行了安排部署，一方面对今年的热力费收缴做了详细安排；另一方面对往年欠交费用的清缴工作做了重点调度。

一是精细管理抓运行。日常运行过程中，根据实际需要，不定期优化系统配置，加装调控装置，使管网始终保持良好状态，并实施动态管理，根据天气变化和实际需求随时调整供热参数，避免因供热参数设置不合理而影响供热效果。二是严格制度抓安全。建立健全并严格落实安全生产责任制，修订完善了供热抢修应急预案，供热运行期间严格实行领导带班和24小时值班制度，及时发现和解决运行故障；启动供热前，组织开展了全市范围内供热设施、设备的拉网式全面检修，超前准备，防患未然。三是强化执法促规范。加强供热执法检查，及时查处各种违规用热行为，避免私自安装用热设备和“跑、冒、滴、漏”现象的发生。四是畅通民情抓服务。建立了社会服务承诺制度，向社会公开服务监督电话。通过召开恳谈会、设置意见箱、走访用户等形式，组织各供热单位广泛征求社会各界和广大用户的意见建议，有针对性地制定整改措施，进一步提高了供热服务水平。为切实保障今冬供

热，专门制定了《20xx-20xx年度冬季供热保障方案》，对供热过程中可能出现的问题都制定了相应的保障措施，并落实到具体岗位和人员，严格进行考核。