

# 2023年工商所所长个人总结(通用5篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 工商所所长个人总结篇一

各位领导、各位业户代表：

我叫\*\*\*，根据县局的需要负责\*\*工商所。现将履行职责情况和党风廉政建设情况向领导和同志们作简要汇报：

### 一、职责履行及目标完成情况

作为工商所所长，《工商行政管理所条例》第五条明确规定：“工商所实行所长负责制”。即负总责，主持全面，领导和带领全所人员贯彻执行党的路线、方针、政策，以及国家的法律、法规，保证完成《工商行政管理所条例》第三条规定的基本任务和上级局年初下达的各项目标任务及各个阶段的具体任务，还有当地党政安排的其他任务。

的主要目标任务是：以邓小平理论和“三个代表”为指导思想，领导和带领全所干部加强市场监管，依法行政，保证正常的市场经济秩序，促进地方经济健康有序的发展。做好企业年检和个体工商户验照帖花，保护合法经营，打击非法经营活动，维护消费者合法权益。同时，上半年收取规费7万余元，罚没款0.15万元。

1、强化市场监管；我所开展打假、打劣、打欺的违法行为，保护消费者的合法权益。上半年共计市场专项检查8次，查处过期变质食品、药品21种，价值余元，受到处罚的经营户10户。

2、规范市场行为，取缔非法经营。我所制定了食品市场岗位责任监管，责任到人，把监管人和监督人的'相片和举报电话对外公布。在我所辖区内建立消费者投诉站3个。让消费者举报方便快捷，使消费者放心消费。

3、执法办案；上半年我所共办理案件10起，法没款0.15万元。完成目标任务的百分之五十。

4、年检、验照帖花。积极督促、指导辖区内企业、个体工商户年检、验照帖花。此项任务已按时完成，该验照的达百分之百。上半年新发展个体工商户25户，企业变更3户，个体歇业15户，经济户口和监管档案全部建立。

5、“阳光收费”。自开展“阳光收费”以来，成立“阳光收费”领导小组，上半年收取规费7万余元，完成全年目标任务的百分之七十。

6、积极配合当地党政和有关部门的，充分发挥工商所党支部的积极性。

二、加强法律、法规、业务技能的学习，努力提高全员综合素质。

今年以来，我所的工商管理，以不断提高全体人员思想政治素质，依法、执法水平，工商业务技能和信息化应用能力的提升为基准点，积极参加上级组织的法律、法规学习，并参加登记注册、监管执法、案件办理、微机操作等业务技能培训。我所还自行组织职工学习《行政许可法》、《城乡个体工商户管理暂行条例》、《公司法》、《消费者权益保护法》、《工商行政管理所食品安全监督规范》和《党风廉政建设》等常用法律、法规。通过学习提高了自己和全所人员的思想政治素质，为履行岗位职责、搞好工商行政管理打下了良好的思想、业务技能基础。

### 三、自我职责履行情况

20初，根据县工商局的安排，我调入\*\*工商所主持，在上级组织的领导下和同志们的大力支持下，以党的路线、方针、政策、和国家法律、法规为准则，坚持实事求是，一切从实际出发的作风，充分发挥组织领导和带头作用，克服困难，勤奋，完成县局下达的各项目标任务和当地党政交办的其他。主要做法是：

#### （一）、发挥班长带头作用

1、勤于思考，从实际出发，用制度管人管事。一是制定了年目标责任制，按照县局的制度，制定了阶段性的安排，制定了人员岗位责任制。二是阶段性布置，阶段性抓落实，阶段性检查，阶段性。三是严格财务管理制度和考勤制度。

2、大局意识强，稳中求进。自觉做到“四个服从”，保证政令畅通。坚决执行上级决策。本人的一贯作风是无论县局直接领导还是业务领导，凡是安排办理的或要求执行的都认真去办理或执行，做到有令必行、有禁必止。在工商所，作为所长对整个工商所的影响还是很大的，工商所长的一言一行，一举一动，无论是对所内干部还是对社会都将产生很大影响，要求同志们做到的自己首先要做到，要求同志们遵守的自己首先要遵守。身先士卒，率先垂范。

#### （二）、市场巡查

1、市场监管。

坚持上市场巡查。二是带头做巡查笔录。三是带头收取市场管理费。四是带头执法办案，和其他同志一起书写现场笔录，询问笔录，调查取证。上半年共办案10起，有7起我亲自参与查办。

## 2、验照贴花。

一是带头宣传解释，二是乡下逐户排查，跑遍了辖区的山山岭岭，收到良好的效果，圆满地完成了验照贴花任务。

## 3、办案收费。

\$false\$

\$false\$

## 工商所所长个人总结篇二

各位领导、同志们：

我叫，负责路工商所全面工作，担负辖区内370户企业以及个体业户的监管服务任务。现将一年来履行职责情况和党风廉政建设情况向领导和监管服务对象代表做简要汇报：

### 一、工作职责履行及工作目标完成情况

一是以邓小平理论和“三个代表”为指导思想，学习实践科学发展观，带领全所干部加强市场监管服务，依法行政，保证正常的市场经济秩序，促进地方经济健康有序的发展。

二是保护合法经营，打击非法经营活动，维护消费者合法权益。年初以来，执法办案12起，罚没7930元，强化了市场监管，维护了辖区市场经济秩序。开展了市场专项检查53次。为了让消费者举报方便快捷，放心消费，进一步落实“12315”举报机制，积极办理维权案件14起，为消费者挽回经济损失3万元。与公安部门配合查办打击非法传销案件2起，驱散传销人员200余人。

三是注重企业诚信化、信息化机制建设。加强辖区企业、个体业户经济户口和分层登记、分类监管制度化、信息化工作，由于方便了业户和消费者的咨询，年初以来，为新来我辖区经商企业提供快捷、准确咨询44次，为辖区消费者提供有效咨58次，提高了信息化监管服务水平。

四是加强干部执法廉洁教育和执法能力培训工作。以开展工商廉政文化建设为载体，鼓励干部职工创作热情为基点，积极介入、疏导，打造“以廉为荣，以贪为耻”的工商廉政文化品牌，远离麻坛、酒坛等不良习俗，以向于雪梅、李乃臣学习、国庆六十周年等为主题，通过红盾网、东北文艺网等互联网以及短信等，发表诗歌、散文、随笔等工商廉政文化作品以及廉情信息达20件次，并通过《东北文艺论坛》与辖区业户进行廉政文化互动，及时沟通、反馈有关廉情信息，拓宽了廉情信息渠道，树立了工商团队精神，丰富了我所干部职工、家属以及业户的文化生活。同时，注重以工商业务技能和信息化应用能力的提升为基准点，组织了法律、法规学习，组织了参加登记注册、监管执法、案件办理、微机操作等业务技能培训。系统学习《行政许可法》、《公司法》、《消费者权益保护法》、《工商行政管理所食品安全监督工作规范》和《党风廉政建设》等常用法律、法规。通过学习提高了全所工作人员的思想政治素质，为履行岗位职责、搞好工商行政管理工作打下了良好的思想、业务技能基础。

## 二、自我职责履行情况

在局领导和同志们的大力支持下，本人能够以党的路线、方针、政策和国家法律、法规为准则，坚持实事求是，一切从实际出发的工作作风，充分发挥组织领导和带头作用，克服困难，勤奋工作，完成市局下达的各项工作任务。主要做法：

一是发挥班长带头作用，勤于思考，从实际出发，用制度管人管事。大局意识强，工作稳中求进，保证政令畅通。

二是市场巡查中，坚持巡查，做巡查笔录，带头深入管户和企业监管服务。

三是办案工作中，带头摸底了解实际情况，“透明办案”，带头执行规定，坚持程序，从不擅自做主随意罚款。

四是不断加强自身的业务学习，提高政治理论水平和业务水平。时常注意国家大政方针，了解和分析局势发展，把握工商行政管理机关在不同时期的工作切入点。

五是本着局的荣辱就是所的荣辱所的荣辱就是我的荣辱理念，强化廉洁自律意识。带头学习党风廉政建设和反腐倡廉及市纪委、局党组党风廉政正会议精神，提高拒腐防变的能力，不贪小便宜，从不在管理服务对象中贱买、赊欠物品，严格执行国家总局“依法行政、文明执法”六项禁令，做到请吃不到、送礼不要。带头为群众办好事，解决困难，为经营者伸张正义，积极为消费者维权。在监管服务中遇到困难帮一把，融洽了与监管服务对象的关系，同时，还积极开展工商所廉政文化建设，推行“五进、五上”机制，开展一系列的主题廉政文化活动，既丰富了干部职工以及辖区业户业余文化生活，又陶冶了思想情操，从工作以及生活习惯、心理上，树立以清正廉洁为荣的理念，收到了清源洁流的效果，进而树立了良好的社会形象。

工作无限，职责也无止境，今后在市局的领导下，我要在同志们的帮助下，开拓创新，与时俱进，尽心尽职把上级组织赋予的各项工作干得更好。

感谢领导和同志们！

各位领导、各位业户代表：

我叫，根据县局工作的需要负责工商所工作。现将xx年履行职责情况和党风廉政建设情况向领导和同志们作简要汇报：

## 一、工作职责履行及工作目标完成情况

作为工商所所长，《工商行政管理所条例》第五条明确规定：“工商所实行所长负责制”。即负总责，主持全面工作，领导和带领全所工作人员贯彻执行党的路线、方针、政策，以及国家的法律、法规，保证完成《工商行政管理所条例》第三条规定的基本任务和上级局年初下达的各项工作任务及各个阶段的具体工作任务，还有当地党政安排的其他工作任务。

xx年度的主要工作目标任务是：以邓小平理论和“三个代表”为指导思想，领导和带领全所干部加强市场监管，依法行政，保证正常的市场经济秩序，促进地方经济健康有序的发展。做好企业年检和个体工商户验照帖花工作，保护合法经营，打击非法经营活动，维护消费者合法权益。同时，上半年收取规费7万余元，罚没款0.15万元。

1、强化市场监管；我所开展打假、打劣、打欺的违法行为，保护消费者的合法权益。上半年共计市场专项检查8次，查处过期变质食品、药品21种，价值xx余元，受到处罚的经营户10户。

2、规范市场行为，取缔非法经营。我所制定了食品市场岗位责任监管，责任到人，把监管人和监督人的相片和举报电话对外公布。在我所辖区内建立消费者投诉站3个。让消费者举报方便快捷，使消费者放心消费。

3、执法办案；上半年我所共办理案件10起，法没款0.15万元。完成目标任务的百分之五十。

4、年检、验照帖花。积极督促、指导辖区内企业、个体工商户年检、验照帖花工作。此项工作任务已按时完成，该验照的达。上半年新发展个体工商户25户，企业变更3户，个体歇业15户，经济户口和监管档案全部建立。

5、“阳光收费”。自开展“阳光收费”工作以来，成立“阳光收费”领导小组，上半年收取规费7万余元，完成全年目标任务的百分之七十。

6、积极配合当地党政和有关部门的工作，充分发挥工商所党支部的积极性。

二、加强法律、法规、业务技能的学习，努力提高全员综合素质。

今年以来，我所的工商管理工，以不断提高全体工作人员思想政治素质，依法、执法水平，工商业务技能和信息化应用能力的提升为基准点，积极参加上级组织的法律、法规学习，并参加登记注册、监管执法、案件办理、微机操作等业务技能培训。我所还自行组织职工学习《行政许可法》、《城乡个体工商户管理暂行条例》、《公司法》、《消费者权益保护法》、《工商行政管理所食品安全监督工作规范》和《党风廉政建设》等常用法律、法规。通过学习提高了自己和全所工作人员的思想政治素质，为履行岗位职责、搞好工商行政管理工作打下了良好的思想、业务技能基础。

三、自我职责履行情况

xx年初，根据县工商局的工作安排，我调入工商所主持工作，在上级组织的领导下和同志们的大力支持下，以党的路线、方针、政策、和国家法律、法规为准则，坚持实事求是，一切从实际出发的工作作风，充分发挥组织领导和带头作用，克服困难，勤奋工作，完成县局下达的各项工作任务和本地党政交办的其他工作。主要做法是：

(一)、发挥班长带头作用

1、勤于思考，从实际出发，用制度管人管事。一是制定了xx年工作目标责任制，按照县局的工作制度，制定了阶段性的



工作安排，制定了工作人员岗位责任制。二是工作阶段性布置，阶段性抓落实，阶段性检查，阶段性总结。三是严格财务管理制度和考勤制度。

2、大局意识强，工作稳中求进。自觉做到“四个服从”，保证政令畅通。坚决执行上级决策。本人的一贯作风是无论县局直接领导还是业务领导，凡是安排办理的或要求执行的都认真去办理或执行，做到有令必行、有禁必止。在工商所，作为所长对整个工商所的影响还是很大的，工商所长的一言一行，一举一动，无论是对所内干部还是对社会都将产生很大影响，要求同志们做到的自己首先要做到，要求同志们遵守的自己首先要遵守。身先士卒，率先垂范。

## (二)、市场巡查

### 1、市场监管工作。

坚持上市场巡查。二是带头做巡查笔录。三是带头收取市场管理费。四是带头执法办案，和其他同志一起书写现场笔录，询问笔录，调查取证。上半年共办案10起，有7起我亲自参与查办工作。

### 2、验照贴花工作。

一是带头宣传解释，二是乡下逐户排查，跑遍了辖区的山山岭岭，收到良好的效果，圆满地完成了验照贴花任务。

### 3、办案收费工作。

一是带头摸底了解实际情况，组织评费、定费，推行“阳光收费”工作，发放“阳光收费”手册。二是带头执行定费规定，从不擅自做主，随意升级定费额。三是带头征收两费，将辖区内的欠费户、纳费户时常计在心上，以便安排职工去分组完成。不论是巡查发现还是举报查办，本人都能身先士

卒。

#### 4、配合当地党政工作

一是坚决服从当地党政领导。二是主动向当地党政汇报工作。三是认真配合当地党政的具体工作，如煤矿管理工作。我们尊重、服从当地党政领导，同时工作上以获得他们的大力支持。

#### 5、坚持出满勤，超出勤，坚守在工商工作的第一线。

#### 四、自学情况。

人活到老就要学到老，不断加强自身的业务学习，如《无照经营查处取缔办法》、《贵州省消费者保护条例》等，提高政治理论水平和业务水平。时常注意国家大政方针，了解和分析局势发展，把握工商行政管理机关在不同时期的工作切入点。教育所内干部自觉做到“四个服从”。

#### 五、自廉从政情况

工商所是工商局的派出机构，工商局的荣辱就是工商所的荣辱。一是带头学习党风廉政建设和反腐倡廉及中纪委七次全会精神，提高拒腐防变的能力。决对服从县局和当地党政指挥，因为工商工作本身就是政府工作的一部分，其目的就是为了通过维护健康的市场经济秩序来促进经济的发展，维护诚信公平的市场交易秩序。总之，我们始终将工商工作融入政府的整个工作中，收到较好效果，工作稳步推进。时常调整工作思路，争取工作上的主动和成功。二是不贪小便宜，从不在管理服务对象中贱买、赊欠物品，严格执行国家工商行政总局“依法行政、文明执法”六项禁令。做到请吃不到、送礼不要。三是带头为群众办好事，解决困难，为经营者伸张正义，在市场管理中遇到困难帮一把等等，极大的融洽了干群关系，有力的促进市场监管工作，树立了良好的社会形

象。

xx年，是对农村食品安全重点整治的一年，我所接受上级局的多次检查。在县工商局和当地党政的领导下，在全所干部职工的辛勤工作和大力支持下，向上级交出了一份满意的答卷，上半年两费收入完成任务的百分之七十，案件完成任务的百分之五十。但是离上级组织的要求及人民群众和同志们的期望还有一定的差距，因为工作无限，职责也无止境，今后在县局的领导下，在同志们的帮助下，开拓创新，与时俱进，尽心尽职把上级组织赋予的各项工作干得更好。

感谢领导和同志们!

各位领导、各位代表:

我叫，现任工商所所长，负责所辖区内的工商行政治理工作。现将我所履行职责情况和执行党风廉政情况给领导和同志们进行简要汇报, 敬请批评指正。

一、加强新法规、业务技能的学习，努力提高干部队伍的综合素质

今年以来，我所的治理工作，以不断提高全体工作人员思想政治素质、依法执法水平、工商业务技能和信息化应用能力的提升为基准点，积极参加上级组织的法律法规学习、岗位练兵，及监管执法、办理案件、微机操作等业务技能培训。我所还自行制定周三、五下午学习制度，先后组织了教育、学习了《行政许可法》、《城乡个体工商户治理条例》、新《公司法》、《消费者权益保护法》和《工商行政治理所食品安全监督治理工作规范》、《无照经营查处取缔办法》等常用法律法规，通过学习提高了自己和全局工作人员的思想政治素质，为履行岗位职责，做好工商治理工作打下了良好的思想、业务技能基础。

## 二、坚持监管与服务并重，不断优化发展环境

同时，要求工作人员在接待咨询、受理登记和日常监督治理中，做到举止有礼，使用文明用语。在处理个体私营业户违法违章案件时，严格执行国家法律、法规，按照法定期限结案。对因未在法定期限内结案或办错案，给当事人造成经济损失，赔偿其损失并追究直接责任人的责任。对三乱行为和人员，则果断查处，严厉处理。

二是搞好注册登记治理。我所按照上级有关文件规定，用好个体工商户登记注册权，依法办理年度验照手续、各类企业的年度检验手续，在规定的时间内及时向辖区内134家各类企业、近千户个体工商户发出年检通知，报送年检材料，提供上门服务，除法律法规明文规定禁止或限制的行业外，不论申请开办企业所有制的组织形式、性质，全部予以了登记注册，未设置任何障碍，顺利完成年检任务。

三是提供优质服务。我们继续推行首问负责制、政务公开制、承诺服务制等三项制度。在登记注册服务窗口，为了方便群众申办照，我们将办事程序、收费标准上墙公开公示，方便群众能够多渠道获取所需信息，查询有关业务内容。对前来办照人员实行一次性告知制，办理登记注册手续时，除国家专项规定的前置条件外，其它一律不作为审批条件，对材料齐全，手续完备的申请登记，受理后一周内予以颁发营业执照；超过一周未办理的，由工作人员亲自送照上门。

四是加强维权工作。我所充分发挥12315平台作用，积极受理群众的消费投诉，努力做到件件有回应，处理率达到100%。像xx年的啤酒伤人投诉□xx年的三星手机投诉，我所及时受理及时处理，即维护了消费者的合法权益也保护了经营者的正当权益，较好地发挥了维权调解功能。同时在辖区各乡镇成立了一会两站，各村设立了消费者维权联络员，方便群众消费投诉□xx年7月中旬，黔城镇大田村姚举元因所购谷种出穗不整洁，怀疑含杂超标，到黔城协会反映情况，王名兴站长

会同有关部门及经销商实地考察，经专业检测和调解协商，经销商同意予以赔偿，维护了消费者的权益。像这样的事情，各维权站点每年都有受理，由于利用了专业技术人员和本乡本土人员的资源优势，使调解维权工作得以更顺利有效地开展。

五是优化经济环境，促进经济发展。我所严格执行国家、湖南省、###等各级地方政府及省工商局、###工商局、###工商局关于优化经济环境的各项政策及规定。近几年来，共为285户下岗职工减免相关工商规费近10万元，对新开业的西南大市场、建材市场等各类市场开办者及进场经营业主按洪江市委市政府的要求，实行简化登记注册手续，个体治理费减半征收(其中西南大市场个体治理费1年内免征)

### 三、管好所里的人财物，努力实现全所、个人双廉洁

今年以来，我在抓好工商我所全面工作的同时，注重抓好全体工作人员的廉洁教育，每星期对日常作息、政治业务学习、着装风纪、服务态度、岗位责任、环境卫生、收费纪律等至少不定期检查一次，严格执行国家工商行政治理总局依法行政，文明执法六项禁令和省局的八条禁令，自觉做到要求同志们做到的自己先要做到，要求同志们遵守的自己先遵守。在工作时，能够做到按规章制度办事，在登记中，严格按照规定进行登记，从不降低审核标准;也没有因是亲属、朋友关系而以情代法，可以说为全局工作人员做出了表率。

一年来，我所各项工作都有了很大的进步和发展，这些成绩的取得，是市局正确领导的

结果，是我所同志们苦干实干的结果，也是广大工商业主关心支持的结果。我们也清醒地熟悉到，我所全面工作、我个人在许多方面仍然存在不足，这些都有待于在今后工作中去完善和提高。我决心在今后的的工作中，不断解放思想、转变观念、改变作风、发挥优势、创新思路，团结和带领全所干

部锐意进取，奋发向上，扎实工作，想业主之所想，急业主之所急，为业主提供全方位优质服务，为加快辖区经济和服务三农做出新的贡献。

谢谢大家

## 工商所所长个人总结篇三

论语云“居之不倦行之以忠。”意思是国家公职人员在自己的工作岗位上应当履职尽责，永不懈怠；在行使管理职权、履行义务时应当出自对国家和人民的忠心。作为所长，我常以此自勉，在区局班子的正确领导下，勤奋、廉洁、高效的带领全所同志开展各项工作。

今天，通过博客和微博这种现代信息交流工具，我将一年来工作开展情况和廉洁奉公情况向辖区内所有企业、个体工商户和消费者报告如下。

首先，向大家做一个简短的自我介绍，我是今年二月从市局法制科调xx区工商局xx工商所工作的，38岁，所长职务。

以创先争优为精神动力，以群众更加满意为工作的出发点，以“四个创建”为载体开展各项业务工作。

一、打造学习型工商所，通过“四个到位”着力提升所内人员素质和能力

将素质能力建设落实到位在工作效率上。工作效率高低直接反映在人民群众的满意度上。该所在登记大厅设立了行政效能监督岗，公布群众不满意投诉事项、方式和电话，由所长负责对工作效率低、人民群众满意度低的职工问责。并在大厅外设置行政效能问责情况通报栏，对一月内连续两次被投诉的职工予以通报。通过这种方式警示和督促职工自觉加强

为民服务能力的学习，不断提高工作技能，提高工作效率。由于行政效能监督的鞭策作用，今年无一起行政效能方面投诉。

将素质能力建设落实到位在执行上。为了通过学习真正提高素质能力，该所从执行力的考核上促使职工自觉加强业务能力学习。对于所内安排的工作，执行力不强、未按时按要求完成的、执行中出现错误的将予以经济上和精神上的反向激励；反之，则予以正向激励。在今年守重企业评定工作中，该所夏俊同志独自高效的完成了20余户守重企业的升级评定基础工作，获得了区局和企业的好评，该所据此对夏俊同志进行了单项奖励。

将素质能力建设落实到位在责任追究上。责任感是干好工作的内在动力，责任追究是干好工作的外在力量。承担所分配任务的职工是该项工作的第一责任人，每一位职工必须对自己所承担的工作负责，对各项报表的真实性、准确性，对案件的合法性，对登记、验照和年检工作的审查把关负责，如因玩忽职守造成不良或严重后果则依法依规追究相应的责任。今年8月，区局对所内食品流通许可证发放工作进行了抽查，在随机抽取的一份档案中发现了四处错误，该所在所务会议上对此进行了通报，对相关责任人进行了严厉批评，并要求对所有档案进行一次梳理，找出问题及时完善。

将素质能力建设落实到位在奖惩机制上。对于有具体量化指标的工作任务，年终将对该职工进行精确考核，并根据所完成任务的比例进行创先争优名次排列；在评选优秀和先进时对未完成指标任务的一票否决。如所长和副所长未完成工作指标，则该项利益直接清零，以此来激励职工将提升素质能力内化为自身需要。

这种激励机制在宣传报道方面的作用非常明显，目前该所已全面完成年初区局下达的任务，宣传报道工作在全市基层工商所中排列第一名。该所宣传报道紧密结合工作实际，紧紧

围绕创先争优精神内涵，全面开花，在《中国工商管理研究》上发表调研文章1篇，《中国工商报》上发表文章3篇，《四川工商》上发表文章2篇，《四川日报》上发表文章2篇、《西南商报》上发表文章1篇、《德阳日报》上发表文章4篇、《德阳晚报》上发表文章5篇，被总局采用调研文章1篇、市局采用信息24篇，调研文章5篇，市局简报采用信息4篇，市纪委简报采用信息1篇、区局简报采用信息10篇，德阳新闻网等网络媒体采用信息3篇。

## 二、建设服务型工商所，通过提高工作效能为地方经济发展服务

### (一)、把握宽严相济的市场准入原则增加辖区经济总量。

个体工商户是非公有制经济的重要组成部分，它对解决就业，方便群众，维护社会和谐稳定有重要作用。为了增加非公经济的总量，活跃繁荣市场经济，xx所深化三满意内涵，不断提高服务效率，推行“三无四要”服务，“三无”即无推诿拖延，无刁难刻薄，无冷言冷语，“四要”即人要精神，物要整洁，说话要和气，办事要公道，要求受理人员对该办的事不拖，能办的事不等，难办的事不推，在接待群众时“来有迎声、问有答声、去有送声”。明确了“不让工作职能在我的岗位上削弱，不让办事群众在我的接待中冷落，不让不文明行为在我的身上出现，不让工商机关形象因我而受到损害”的“四不让”工作目标。为此，xx所以“三化”为标准对综合服务大厅进行了升级改造，着力擦亮为创业人士服务的窗口形象。

一是标准化。实行所有对外服务类业务“一体化”受理，将原来分散的食品流通许可、消费纠纷投诉、企业年检和个体登记受理统一集中在大厅，并按省局的标识规范制作指示吊牌，方便办事群众快捷的找到受理窗口；实行工商登记事务公开，将收费标准及依据、办事指南等制作成立牌对外公示，并对各项工作进行了操作标准的分类细化，在执行中只允



许“规定动作”，禁止“自由动作”，从而提高登记效率和做到同一事项服务无差别化。

二是温情化。为了在繁忙中不冷落群众，在窗口设置了内容为“您好、请坐、请喝水”，“您走好，请提宝贵意见”的问候语标牌；为了让急于办事的群众在排队等待时不焦躁，将90%的绿化费集中用于大厅内鲜花、绿色植物和鱼缸的摆放，让群众在植物绿色的“静”和金鱼优雅的“动”中消除紧张和焦虑感。

三是满意化。为了让“创先争优”和争创“三满意”活动深入人心，在大厅设置了“党员示范岗”，悬挂了“热情服务温暖人心，优质高效创造价值”和“创先争优，让群众满意”的标语，明确一切形式上活动的目的和检验标准都是为了让人民群众满意，要求登记人员换位思考，做到“我心似君心，但求满意归”。

通过一系列积极的服务措施，xx所上半年共新增市场主体332户，同比增长19%，环比增长3%，新增就业岗位1000余个，吸纳社会投资1000余万元。

## 工商所所长个人总结篇四

余翔

尊敬的翁局长、到会各位领导、各位代表，大家上午好！

今年6月，市局党组任命我为xx所副所长，于7月到任，主要协助所长工作，负责片区监管、执法办案、12315、行政指导、文秘、信息宣传、争创省级青年文明号、文明单位等文明创建工作。今年来我认真学习贯彻法律法规和市局文件、会议精神，在市局党组和所长、政治指导员正确领导下，认真落实执法办案、登记许可、消费维权、服务发展等各项法定职责，尽心尽力做好各项工作，现向各位领导、各位代表简要

汇报如下，不妥之处敬请批评指正！

一、履行职责，依法行政，维护经营者和消费者合法权益，服务当地经济，促进和谐发展

一是强化市场监管，保护消费者、经营者权益和公平市场秩序，认真按照市工商局和所里安排部署，带领执法人员进行执法办案，开展石材加工行业、侵害消费者权益、逾期年检、节日期间、安全生产、校园周边、无照经营、食品安全、侵犯注册商标专用权等各专项整治。到xx所后目前共立案34起，另有若干起正在进一步核查中，查扣、没收一批违法商品。

二是加大行政指导，我在年检、验照、巡查等工作中全面融入行政指导，根据实际情况相应制作送达《限期办照通知书》、《行政指导意见书》、《责令改正通知书》等各类行政指导文书，引导经营者规范经营、维护自身权益、提升市场竞争力。

三是依法及时办理2012年企业年检、个体验照、食品流通许可及企业登记现场勘察，80%以上做到受理之日起3天内完成勘察出报告。

四是认真处理申诉举报诉求，及时调解核查12315消费者申诉举报、12345便民呼叫系统诉求，做到件件有调解、尽力得出一个让消费者满意或比较满意调解结果，按上级部署认真落实创建12315消费维权服务站点为民办实事工作项目，前移消费纠纷解决关口，加强和镇政府及派出所、法庭等相关部门联系，掌握社情民意，尽心尽力为民排忧解难。今年7月，配合所长成功调处一起新疆籍消费者申诉，并得到市法院司法确认，为消费者挽回损失近万元。历经近4个月奔波于厂方、经销商、销售商、承建商之间，耐心细致调解，今年10月，成功调解1起铝合金窗户质量纠纷，为消费者挽回损失近万元。运用诉调对接制度，坚持不懈配合法庭、律师对一起水泥质量纠纷案件进行诉前行政调解和庭外调解，取得一定进展。

## 二、提高办事效率，改进服务态度

我认真贯彻市工商局和所里各项规章制度要求，树立强烈责任意识 and 进取精神，强化时间观念，坚决克服不思进取、得过且过心态，坚决克服工作懒散、办事拖拉恶习，发扬迎难而上、严谨务实、勤勉刻苦精神，力争做到当天能办事情当天办，当场能办事情当场办，不推诿扯皮，努力做到调解消费者申诉耐心细致、监管执法检查依法行政，企业现场勘察及时认真、倾听企业呼声和合理化要求，在法律允许范围内尽最大努力让消费者和经营者满意。

## 三、廉洁执法和遵守工商机关禁令

作为一名基层工商所一线执法人员，直接面对广大消费者和包括个体私营在内的社会各界、各类企业，我一直严格遵守法律法规规章，严格执行工商总局“六项禁令”、省工商局“六条禁令”、市纪委“六个不准”规定，严格执行工商干部行为规范和职业道德。廉洁自律，自我约束，自我监督，从思想上筑牢反腐保廉坚固防线，坚持按程序办事，不以权谋私，不吃、拿、卡、要。

各位领导、各位代表：一年时间即将一晃而过，回顾今年以来，我在所领导正确领导和同事们关心爱护帮助下，各项工作都有一定成绩，但客观讲仍存在一些问题，如：业务水平有待提高，法律法规规章和相关领域知识不够熟悉，有时会以工作繁忙为借口稍拖延处理消费者申诉举报和政治理论学习，创新不够等等。

在今后工作中，我将更加努力学习，不断提高自身各项素质，加强换位思考，增强责任心，更好为消费者、经营者服务，努力实践“敬业、协作、创优、奉献”的青年文明号精神。

我汇报完了，谢谢各位领导、各位代表！

# 工商所所长个人总结篇五

尊敬的各位领导、各位代表：

大家好，我受\*\*\*县工商行政管理局\*\*\*工商所委托，现就\*\*\*工商所在履行工商行政管理职能职责、遵守廉洁从政以及本所人员在维护市场经济秩序、加强党风廉政建设等方面开展的工作和存在的问题以及今后的努力方向向大家作如下汇报：

## 工商机关作

为市场监管和行政执法部门，肩负着促进经济发展、维护市场秩序的重任，不断创新市场监管理念，积极营造安全、和谐的消费环境、为促进社会的公平和正义，构建社会主义和谐社会做出应有努力，我所在市场监管中，始终坚持用科学发展观统领各项工作的全局，把促进科学发展作为履行市场监管职责的出发点和落脚点，把握“监管只是手段而不是目的”的原则，尽责尽职抓监管、尽心尽力促发展。

首先是积极促进各类市场主体健康发展。发展多种形式的集体经济，支持非公制经济发展，大力支持外商投资企业健康发展，我所共注册个体工商户登记300多户，引导企业注册8户。

农业丰则基础强、农民富则国家盛、农村稳则社会安、“三农”问题始终是全党工作的重中之重，是构建社会主义和谐社会的关键所在，我所在镇党委、政府和县工商局的领导下，以切实维护农民利益、促进农民增收为着力点，紧紧围绕爱农、护农、帮农行动，铲除坑农、损农、害农行为，以整顿规范市场经济秩序、营造公平竞争的市场环境为切入点，着力解决农民群众最关心、最直接、最现实的利益问题，扎实推进社会主义新农村建设，“红盾护农”行动取得阶段性成果。近几年，共开展“红盾护农”专项行动75次，出动执法

人员200多人次；检查农资经营主体82户，查处农资经营案件30多件，罚款5000多元，案值10多万元。

积极促进农村经济发展、紧紧抓住“三农”这个工作重心，推进社会主义新农村建设，加强商标注册宣传，引导农民通过注册农产品商标和地理标志。在本辖区内共引导商标注册2户。一是\*\*\*土家族自治县天然富硒食品开发有限公司的“天赋”商标，二是\*\*\*\*\*空心李果园场的“\*\*\*空心”商标，通过商标注册提升了企业知名度，带动了经济发展，实现农民增收，真正实现商标富农，政策支农、权益保农。

积极支持发展农村经纪人，以促进农业生产和市场需求的衔接，推动农村经济结构调整，促进农民增收，积极开展合同帮农工作，扶持发展多种形式的订单农业，发挥农业龙头的带动作用，实现农业增效。农民增收，做好登记工作，依法赋予其市场主体合法，以促进农业生产市场化、产业化、规模化发展。

积极支持做好就业和再就业工作。在市场准入政策支持、收费减免、提供服务和优化市场环境等方面采取措施，促进经济发展与扩大就业的良性互动，从落实国家优惠政策以来，我所共为下岗失业人员免除登记费2400元，免收个体工商户管理费36000元，免费登记下岗人员120户。

指导行业协会加强自律。以\*\*\*商会为代表，充分发挥行业协会在构建和谐社会中的自律作用，以及政府联系群众的桥梁作用，指导协会努力构筑消费教育和咨询服务，引导教育经营者守法经营，引导消费者理性消费，共调解消费纠纷50余起，利用各种媒介引导消费者自觉抵制假冒伪劣商品，当自身权益受到损害时及时向消费者协会投诉，并及时向有关部门举报经营者的违法行为，充分发挥12315行政执法网络的申诉举报，案件查处，调解纠纷等功能，建立健全科学决策，确保市场监管快速反映提高效能。

大力推进企业个体信用分类建设，进一步规范市场主体行为，通过制定企业信用等级分类标准，完善企业信用数据库，全面反映个体企业信用状况，根据企业不同的信用等级实施不同的监管措施，加快‘金信工程’建设，实施有效监管，通过管理把经营户划分为abcd四等，其中a等为优秀，共210户，b等15户，c等15户，d等15户。

继续推进商品制度改革，以食品和涉及消费安全的商品为重点，主要以农村为重点区域，加大对制假售假的打击力度，以农资打假为重点，保安全生产，以食品打假为重点，保安全消费，让消费者安全消费，放心消费是保障社会安定有序的前提，加大对农村市场的监管力度，严厉打击以“送货下乡”为名销售假冒伪劣商品行为，认真查处涉农违法广告和虚假“致富信息”，防止农民上当受骗，保护农民的合法权益不受侵犯。

推行政务公开，增强工作的透明度，全面推行“阳光工程”，首先成立阳光收费工作领导小组，以分管副镇长为组长，人大代表、政协委员，工商执法人员、个体理事、社会义务监督员为成员的领导小组。通过阳光收费和阳光执法，规范执法行为，杜绝三乱行为。