

# 最新银行卫生计划 银行安全卫生工作计划 (汇总5篇)

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，让我们一起来学习写计划吧。优秀的计划都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 银行卫生计划篇一

- 1、建立了领导负责的逐级防火责任制。
- 2、已明确逐级防火负责人职责、已明确岗位防火责任人。
- 3、已为本单位的消防安全提供必要的经费和组织保障。
- 4、职工知道岗位责任区和岗位消防安全职责。
- 5、设立兼职的防火安全人员。
- 6、建立健全了各项消防安全制度。
- 7、按照国家有关消防法律法规及消防技术标准设置消防设施。
- 8、能保证消防设施、灭火器材完好有效。
- 9、能保证消防疏散通道畅通。
- 10、有消防安全检查、巡查，和消防安全就碍于培训记录。
- 11、对火灾能及时发现且发现后及时消除。
- 12、一年内组织开展消防安全宣传教育和培训在2次以上。

13、制定了灭火和应急疏散预案并定期组织演练。

14、建立健全了消防档案。

15、对建筑消防设施进行定期的消防检测。

## 银行卫生计划篇二

1、建立健全组织机构：

消防安全负责人：雷浩锋

消防安全管理人□^v^

2、落实了安全职责制，制定了各岗位消防安全职责，全行员工签订《消防安全职责书》。

3、建立、完善、落实了消防安全规章制度，建立了《安全防火检查、巡查制度》、《用电安全管理制度》、《消防安全宣传教育制度》、《消防控制中心管理制度》、《消防设施、器维护管理制度》。

4、对全行的灭火器进行全面检查，对过期和报废的灭火器进行处理，并及时更换了一批贴合国家标准的灭火器。要求全员提高职责意识，增强安全常识，切实认识到消防安全工作的重要性，保证把员工管理好，保护好。

## 银行卫生计划篇三

20xx年，我荣幸升任自来水公司总经理，主管全面工作。一年来，我在工作岗位上不敢懈怠，认真学习不放松，学践科学发展观，以此统揽全局，一手抓经济，一手抓党建，团结广大员工，同进同退，一年来，我带领全体员工积努力，辛勤工作，以安全供水，畅通排水，优质服务为基础，以开

源节流，增效节支为目标，加强制度建设，提高企业经营管理水平，努力营造和谐、融洽的工作环境，较好完成了年初制定的各项任务和指标。

20xx年实际供水量1042万立方，比去年增长222万立方，全年实现产值1363万元，比去年增加186万元。现将本人一年来的思想、学习、业务、廉政建设等方面的情况做如下汇报：

## 一、加强政治理论学习，不断提高自身素质

为了适应新形势发展和工作的需要，我始终坚持学习不松懈，认真学习了党的十九大精神<sup>^v</sup>理论，坚持集中学习与自学相结合，坚持政治理论学习与业务学习相结合，积极学习供水条例、水务管理、企业管理等方面知识，努力提高自己的政治思想觉悟和业务能力。

通过学习提高了自身理论水平和政治敏锐性，坚定了建设中国特色社会主义信念，坚定了正确的政治方向，始终同<sup>^v</sup>保持了思想上、政治上、行动上的高度一致。实践中坚持用科学的理论武装头脑，树立了正确的世界观、人生观、价值观和全心全意为人民服务的思想，廉洁勤政，严以律己，处处以身作则严格要求自己。通过学习，使自己的业务工作能力，综合分析能力，协调办事能力等方面，都有了很大提高。

## 二、坚持科学发展观总揽全局，推动供排水事业协调发展

我坚持科学发展观总揽全局，把经济发展作为第一要务。一年来，我带领全体员工积极努力，辛勤工作，以安全供水，畅通排水，优质服务为基础，以开源节流，增效节支为目标，加强制度建设，提高企业经营管理水平，努力营造和谐、融洽的工作环境，较好完成了年初制定的各项任务和指标。

今年夏季，由于炎热干旱，致使二水源来水量锐减，全年仅有401万立方，比去年减少205万立方，而随着米东区的迅猛

发展，用水需求量的不断增加，供需矛盾十分突出，为了保障城区的正常供水，在政府和规划建设局的协调下，我带领公司员工多方努力，不求成本，积极寻求水源：转供石化水；转供水务集团自来水；区政府在沙沟f2断层新打两眼机井，也纳入供水序列中；规划建设局将216国道绿化井移交公司统一调度。

这些新增的供水口，可以日增加供水量8000立方，完全满足了城区的正常用水。虽然转供水成本非常高（石化水价元/立方；水务集团水价元/立方），致使今年的外购水费金额比去年增加了130多万，但是我们战胜了百年不遇的旱情，保障了城区生产生活的正常供水。

今年，我继续加大力度推广一户一表，计量出户，引进防滴漏智能水表，并与13家房地产开发商签定协议，在新建的楼房里已安装智能水表2661块，签定协议20xx年安装的`还有2300多块。同时，鼓励用户进行旧楼水表改造，法院住宅楼进行了旧楼水表改造，安装了64块远传智能水表，通过一年的运行，基本正常，这个试点的成功为今后旧楼水表改造奠定了基础。

### 三、坚持民主集中制，不断提高领导水平

民主集中制既是一项组织原则，又是一种领导体制，作为主管工作的党支部书记，我非常注重制度建设，并自觉坚持维护和执行已有的制度和规定，坚持制度办事。我围绕团结、务实、高效、廉洁、创新的思路，不断提高班子的凝聚力、战斗力和号召力，通过加强学习，努力提高班子成员的思想理论素养和执行民主集中制的自觉性，增强政治观念、组织观念和纪律观念，提高科学决策，民主决策的能力，具体工作中，抓执行落实，提高工作成效，在公司建设，机构整合，人员调整，岗位津贴，制度汇编修订，考核办法等重大问题上，都能坚持按照集体领导，民主集中，个别酝酿，会议决定四项原则的要求，集体讨论决定，确保各项决策落实到位。

供排水企业的发展关键在于领导班子建设，我始终把抓班子，带队伍当做大事来抓，积极推进民主建设，与时俱进，大胆创新，不断改进领导方法，积极探索，提高企业经营管理水平。

众利益无小事，这在我们联系千家万户的供排水服务中，更显得重要，2月17日，农历正月十一，人们仍沉浸在新春佳节的喜庆当中，又时逢星期天，下午1时，公司工程队巡查管线时发现文化北路路面向外渗水，路上有少量积水，我接到报告立即带领相关工程技术人员达到现场，通观分析和判断，认为是管线有烂点，迅速调来挖掘机挖开后，发现是d159管线烂点跑水，公司立即组织人员抢修，由于组织得力，抢修及时，很快就完成了抢修任务。适逢冬季，天寒地冻，路上的积水很快结成冰，为不影响路人行走，我又立即召集全体职工带上铁锹、扫把清扫路面，即时恢复路面整洁。

8月8日下午，位于x村xx的输水管线发生渗漏，为了不影响城区的正常供水，我带领技术人员和施工人员迅速达到现场，亲自指挥人工和机械，开挖、截管、打扣、回填，一直干到次日凌晨1点多，彻底修好了管线，虽然百年盛况没有第一时间观看，但是大家都觉得这样的付出换来安全供水的畅通，都非常的欣慰。

#### 四、坚持以身作则，保持清正廉洁的作风

作为一名领导干部，我处处以高标准严格要求自己，摆正自己的位置，真正做到了堂堂正正做人、勤勤恳恳做事，率先垂范，时时刻刻以党员和领导干部的标准严格要求自己，自觉遵守和执行党的政策、国家法律和各项规章制度。

在政治纪律上始终保持敏锐性和坚定性，敢于抵制不正之风，自觉与上级党组织保持一致，能够自我严格要求，始终保持清正廉洁的本，坚决执行党政领导干部党风廉政建设责任制的各项规定，常怀律己之心，增强自律意识，自觉抵制不正

之风，不断提高政治鉴别力和拒腐防变的能力。

在加强廉政建设工作中，我始终坚持党风廉政建设与供排水工作的高度统一性，从本质上认识党风廉政建设对供排水工作的促进作用，从而增强了党风廉政建设的自觉性。坚持党风廉政建设与履行职责的互融共进性，把党风廉政建设作为履行职责的基本保证和重要基础，在履行职责的过程中自觉严以律己，维护党风、行风的纯洁。

在整体部署上，我始终把党风廉政建设当作供排水工作的一个环节、一道程序，一同部署，一样督办检查。

在具体操作上，我力求做到带头守纪、以身作则，办事公道、不循私情、作风正派、勤政廉政，较好地发挥了示范作用，促进了公司党风廉政建设工作不断加强。同时认真执行纪委关于领导干部廉洁自律的各项规定，坚决抵制各种腐败现象。

回顾一年的工作，自身理论水平和工作能力都有所提高，但离上级领导和众的要求还有一定的差距，今后我将进一步加强学习，不断提高自己的政治思想和业务素质，改进工作方法，加强党风廉政建设，尽心尽责做好本职工作，争取在新的一年里取得新的更大的成绩。

以上报告请领导和同志们评议，谢谢大家！

为了我县贫困农户发展增收致富产业资金短缺这一制约全县同步全面建成小康社会的难题，今年以来，县委、县政府高度重视金融扶贫工作，多次召开专题会议研究，积极学习借鉴兄弟县的好经验好做法，先后在39个行政村开展金融支持产业扶贫试点工作，为确保金融扶贫工作顺利推进取得显著成效。

一、主要做法和基本经验

（一）健全组织机构。县扶贫办把搞好“贫困村村级发展互助资金”试点工作作为促进农民增收，实现脱贫致富和建设社会主义新农村的一项重要举措，制定了《开展建立贫困村村民生产发展互助资金“试点工作实施方案”》，并到县民政局对互助资金协会进行注册，办理互助资金专户。村上采取召开股东大会的形式，从股民中民主选举理事长1名、副理事长1名、会计1名、出纳2名组成“互助资金”理事会，负责借款的审批、发放、回收等具体事务，并接受全体村民的监督。成立了由3人组成的监事会，负责检查、监督农村互助资金理事会开展工作。

建立健全了财务管理制度，规范农村互助资金运作程序，为农户提供灵活、方便、快捷的金融服务。

（三）加强资金管理。互助资金全部存入农村信用社，资金由村民民主管理、共同参与，民主决策、共同监督，采取村内互助、有借有还、周转使用、滚动发展的办法。资金不得对股东以外人员放贷，不得变向使用，不得用于管理委员会工作经费等支出，更不得私分、平分。

## 二、存在的实际困难和突出问题

一是金融供给总量不足，资金来源仍显单一。全县直接面对贫困农户的准金融组织仅有村级扶贫互助协会，扶贫贷款资金来源局限于财政资金、市县联村部门注资（只是个别村），没有其他资金来源。

二是金融支持深化程度不够，到户贷款贴息覆盖率不足。一方面，我县金融扶贫产品缺乏，从广义的角度来说，近年来金融扶贫的主要抓手仅有妇女小额担保贷款、双联惠农贷款的投入，多年来处于财政扶贫资金、扶贫贷款资金缺乏的尴尬境地。另一方面，到户贷款贴息资金较为缺乏，今年省财政专项扶贫资金仅为我县整村推进项目村配套了到户贷款贴息资金，贴息期限只有1年，且仅涉及金融支持产业扶贫试点

村，覆盖率较低。

### 三、下一步推进金融扶贫工作的思路举措和对策建议

（一）加大金融支持产业扶贫贷款总量，拓宽贷款资金来源。通过突出抓好39个金融支持产业扶贫试点村的产业增收、能力建设、技术到户、民主管理、参与式扶贫等体制机制创新，树立典型，充分发挥示范带动作用。今年，我县计划依托扶贫贷款贴息项目，采取政府注入担保基金，撬动金融资金支持，为全县剩余的41个村成立互助资金协会，发放贷款，确保村级互助资金协会达到全县全覆盖。

立奖惩制度，推广“大户带小户”及“致富一户，带动一片”发展模式。努力向上争取国、省财政专项扶贫资金，扩大到户贷款贴息受益面，降低贷款户使用贷款成本，提高贷款农户收益率，激励农户利用贷款资金脱贫致富的信心。

我是xx车间主任助理。我在主任的直接领导下，全面负责xx车间的建设和车间各项生产工作。现对今年的车间工作进行以下总结。

#### 一、提高生产方面的管理水平和管理力度

我车间热油炉因导热油使用时间过长，导致凝固点降低，造成了热油炉加热管烧毁的非计划停车事故，我们在全力恢复生产的同时，认真查发生事故的具体原因。在厂领导和各科室的大力支持与帮助下，重新定做了加热管，使我们在最短时间内恢复了正常生产。我车间按照工厂要求将xx工段改为生产xx。我带领车间干部员工精心组织筹划，完成了xx工段的停车、清洗、置换和开车工作，顺利生产出合格的产品，成为xx车间历年来改产工作质量，速度最快的一次。

一方面装置人员少、工作量大，成为这次开车的主要困难。另一方面车间设备管线、仪器仪表老化、腐蚀严重，年久失

修，经常发生管线泄漏、仪表失灵等问题。为了确保装置能够一次开车成功，我们针对装置实际情况制定开车计划及措施，周密策划、精心安排。

## 二、加强理论和技术方面知识学习

加强了思想理论方面知识方面的学习，不论做什么工作以广大员工的根本利益出发做好本职工作，坚持实事求是，讲正气、讲原则，切实做好车间日常精细管理工作，树立精细管理观念，才能的彻底改变原来的粗放管理模式，从而全面提高我们的业务管理水平。

## 三、发扬车间领导班子的团结协作精神

发扬团结协作的工作精神，坚持经常性的进行意见交流，充分发挥民主，杜绝独断专行，统一思想、统一步调，相互间密切配合，从而圆满的完成本年度中的各项任务。切实做遵章守纪的模范，不违反上级和公司的一系列规定和要求；带头接受员工监督，落实自身廉政规划，兑现承诺；带头岗位奉献，履行岗位职责，忠诚于企业，带领本单位干部员工以坚定不移的信念，讲学习，讲政治，讲正气。

## 四、工作中存在的问题

由于我没有严格要求自己，工作中出现麻痹大意现象，忽略了一些细节问题，导致我在一年中出现了两次违纪，针对这两次违纪，我进行了深刻的剖析和反省，思想上没有牢固树立时刻遵章守纪的意识，最终导致违纪现象的发生。在今后的的工作中，我要加强对这方面的学习，在思想上严格要求自己，约束自己，坚决杜绝违章违纪现象的再次发生。

在即将开始的新一年的工作中，我要继续加强自身的思想和业务学习，努力提高自身的管理水平，深入学习先进事迹，用先进的事迹激励我、鼓舞我，高起点、高标准的完成明年

的各项工作！

为认真贯彻xx区卫生局的工作会议精神，加快我站服务体系建设，建立适应经济社会发展和广大居民健康需求的新型卫生服务体系，建立公共卫生政府投入的保障机制，确保广大居民享有基本公共卫生服务。根据省、市、区文件要求为做好基本公共卫生服务有关工作，制定本年度工作计划：

## 工作目标

为实施居民健康工程，更好地服务于广大社区居民，按照基本公共卫生服务项目，主要包括直接面向社区居民与社区流动人口的基本公共卫生服务、重点人卫生服务、基本卫生安全保障服务等三大类8个项目。第一类社区居民基本公共卫生服务，包括开展健康教育，处理突发公共卫生事件，落实计划免疫预防接种，做好重大传染病防治等；第二类社区重点人卫生服务，包括妇女保健、儿童保健、慢性病和精神病防治及老年人的动态健康管理等；第三类社区居民基本卫生安全保障服务，包括对社区食品和饮用水等卫生监督监测、社区公共卫生信息收集和报告等8项工作，制定工作目标如下：

### 一、开展健康教育：

主要包括设置健康宣传栏，定期更新内容，户户获得健康教育资料，开展新型医疗宣传与疾病预防、卫生保健知识的宣传；开展育龄妇女和学生的身心健康咨询与教育等。

### 二、处理突发公共卫生事件：

主要包括协助医院做好院前急救和院内急诊抢救；进行突发公共卫生事件应急处置技术培训；承担或协助做好传染病病人的消毒隔离、和其它防控工作；协助开展疾病监测和突发公共卫生事件应急处置工作等。

### 三、配合做好重大传染病防治：

主要包括结核病、血吸虫病、艾滋病等重大传染病的防治；肠道传染病、呼吸道传染病、寄生虫病等其他各类传染病防治工作。

### 四、做好妇女卫生保健服务：

主要包括实行孕产妇系统保健管理；向孕产妇提供5次产前检查、3次产后上门访视和1次产后常规检查；向已婚育龄妇女每年提供1次常见妇女病检查等。

### 五、做好儿童卫生保健服务：

主要包括向0-7岁的儿童免费提供省免疫规划规定的一类疫苗的接种服务；加强afp及计免相关传染病调查、报告、标本采集工作，规范实施儿童计免保偿。确保新生儿和4岁以下儿童建卡率98%、脊灰、麻疹接种率95%、百白破、卡介苗、流脑、乙脑苗接种率90%、四苗全程接种率90%、脊灰疫苗基础免疫接种及接种率85%、新生儿乙肝疫苗合格接种率90%、首针及时率80%。开展儿童系统保健管理服务，0-3岁儿童在首次体格检查时建立系统管理档案，定期接受8次健康体检等。

### 六、进行慢性病与老年人的动态健康管理：

主要包括对高血压、肿瘤、糖尿病等慢性病人和精神病人提供咨询服务和指导；为60岁以上老人和特困残疾人、低保家庭、五保户等困难体实行动态管理，跟踪服务，定期随访等。

### 七、加强社区食品和饮用水等卫生监督监测：

主要包括开展食品卫生、饮用水卫生、公共场所和职业卫生监督监测等。

## 八、做好公共卫生信息收集与报告：

主要包括收集和报告传染病疫情，及时掌握食物中毒、职业危害及饮用水污染、出生死亡、出生缺陷和外来人员等信息。

工作内容□20xx年基本公共卫生服务项目的主要内容包括12大类43个项目内容。

(一)建立居民健康档案。以妇女、儿童、老年人、残疾人、慢性病人等人为重点，在自愿的基础上，为辖区常住人口建立统一、规范的居民健康档案，健康档案主要信息包括居民基本信息、主要健康问题及卫生服务记录等；健康档案要及时更新，并逐步实行计算机管理。

(二)健康教育。针对健康素养基本知识和技能、优生优育及辖区重点健康问题等内容，向城乡居民提供健康教育宣传信息和健康教育咨询服务，设置健康教育宣传栏并定期更新内容，开展健康知识讲座等健康教育活动。

(三)预防接种。为适龄儿童接种乙肝疫苗、卡介苗、脊灰疫苗、百白破疫苗、白破疫苗、麻疹疫苗、甲肝疫苗、流脑疫苗、乙脑疫苗、麻腮风疫苗等国家免疫规划疫苗；在重点地区，对重点人进行针对性接种，包括肾综合征出血热疫苗、疫苗、钩体疫苗；发现、报告预防接种中的疑似异常反应，并协助调查处理。

(四)传染病防治。及时发现、登记并报告辖区内发现的传染病病例和疑似病例，参与现场疫点处理；开展结核病、艾滋病等传染病防治知识宣传和咨询服务；配合专业公共卫生机构，对非住院结核病人、艾滋病病人进行管理。

和第3年每年至少2次。进行体格检查和生长发育监测及评价，开展心理行为发育、母乳喂养、辅食添加、意外伤害预防、常见疾病防治等健康指导。

(六)孕产妇保健。为孕产妇建立保健手册，开展至少5次孕期保健服务和2次产后访视。进行一般体格检查及孕期营养、心理等健康指导，了解产后恢复情况并对产后常见问题进行指导。

(七)老年人保健。对辖区65岁及以上老年人进行登记管理，进行健康危险因素调查和一般体格检查，提供疾病预防、自我保健及伤害预防、自救等健康指导。

(八)慢性病管理。对高血压、糖尿病等慢性病高危人进行指导。对35岁以上人实行门诊首诊测血压。对确诊高血压和糖尿病患者进行登记管理，定期进行随访，每次随访要询问病情、进行体格检查及用药、饮食、运动、心理等健康指导。

(九)重性精神疾病管理。对辖区重性精神疾病患者进行登记管理；在专业机构指导下对在家居住的重性精神疾病患者进行随访和康复指导。

## 工作步骤

### (一)宣传发动阶段

社区按照xx市xx区卫生局的统一部署要求。一是调整基本公共卫生服务领导小组。明确一把手负总责，分管领导具体负责，并落实一名公共卫生管理员，负责社区公共卫生管理与服务工作。二是召开各级动员会议，明确社区干部、医生、妇女干部、众代表认真学习，深刻领会文件精神，掌握政策和具体操作办法。三是要开展全方位的宣传活动，社区利用墙报、宣传栏、标语、横幅、广播电视，分发《健康教育读本》和健康教育知识宣传，营造浓厚的实施氛围。

### (二)全面实施阶段

实施基本公共卫生服务是一项长期性的工作任务，涉及到服

务观念和服务模式的彻底转变。我社区要根据九大类22项内容，制定长期的工作计划，付诸实施，并逐步规范提高。今年，一是要制定具体基本公共卫生服务项目实施办法，按照分级管理、分工负责的要求，将工作任务和责任落实到相关责任单位和责任个人。二是要建立社区医生责任制度，确定社区责任医生人员，按照服务人口比例，确定责任医生，依据“分片包干、团队合作、责任到人”的原则，理顺条块业务服务关系，扎实做好基本公共卫生服务项目。三是制定合理的资金分配方案和分配原则。四是建立公共卫生联络员例会和医生例会制度，听取社区工作进展情况，总结经验，及时研究解决工作中存在的问题，每月将工作进度情况汇总上报。

### (三) 项目评价阶段

根据基本公共卫生服务项目工作的要求，我社区卫生服务站要对全镇基本公共卫生服务项目工作开展情况进行阶段性考核评估。根据考核评估的结果核拨项目补助资金，同时进一步总结经验，促进工作开展。

### 主要策略及措施

#### 一、加强领导，责任到人，狠抓落实

在xx区卫生局的领导下统筹安排全年的工作任务，将工作任务分工到人，责任到人，制定奖惩措施，将工作目标完成情况与奖金挂钩，充分调动职工积极性，提高工作质量和工作效率，狠抓各项措施的落实，为了确保全年工作目标的及时完成。站长鲍董负责全面工作，负责公共卫生工作安排、艾滋病、寄生虫病的防治管理、健康教育工作，负责结核病防治、计划免疫工作、妇女、儿童卫生保健工作、肠道传染病、急传染病防治管理，负责慢性病管理、食品和饮用水监督监测、公共卫生财务管理。

#### 二、部门协调，促进相关工作的开展

积极与教育、宣传等部门协调，落实健康教育和中小学传染病和防治工作。对在工作中存在的难点问题及时与分管领导沟通，强化责任意识，努力做好健康教育，中小學生体检和传染病防治。

### 三、加大督导力度，提高工作制度

根据工作目标，为了确保全年工作目标的及时完成，成立公共卫生项目工作督导组，每季度到卫生科室、进行公共卫生工作验收。对在督导过程中发现的问题及时拿出督导意见，限期整改，并对整改情况进行跟踪调查，使卫生科室管理、传染病防治、肠道门诊建设、健康教育等各项工作能得到及时有效地落实，同时卫生站根据工作进度，每月拿出工作计划并对上月工作开展情况进行回顾性自查，每周有工作安排，每周召开一次院周会，及时发现问题及时解决，做到每项工作有安排、有措施、有落实、有结果，不断提高工作质量。

### 四、注重业务培训，提高工作水平

业务水平直接关系到工作质量，为此，我们将加强对卫生服务站人员的业务培训频次和力度，根据工作内容确定培训计划和培训目标，使业务培训工作制度化、规范化，不断提高业务水平，提高工作质量。

### 五、加强思想建设，建立一支高素质的卫生队伍

奉公，同时注重排查，调处卫生站及医疗室内部矛盾，及时解决工作中出现的纠纷，营造一个积极向上、团结互助的环境，建立一支高素质的卫生队伍。

### 六、抓住重点，以点带面，促进全年工作目标的完成。

本年度，我们将以基本公共卫生服务、重点人卫生服务、基本卫生安全保障服务等三大类8个项目为我站为重点工作，努

力提高四苗覆盖率，妇女、儿童卫生保健服务，传染病报告和疫点处理率，加强村卫生室内部建设，在此基础上，积极创造条件，促进健康教育等各项业务工作的开展，按照上级的工作要求，狠抓措施落实，确保全年工作目标的全面完成。

## 七、加强宣传，扎实工作，推动合作医疗工作健康发展

自实施国家基本公共卫生服务项目以来，社区卫生服务工作已逐渐被众接纳，本年度，我们将继续加大宣传力度，重点宣传相关政策，报销程序，努力提高众的积极性，同时在不违反上级规定的情况下，尽量简化报销程序，方便居民，促进基本公共卫生服务工作在我区健康地发展。

一年来，在上级有关部门的大力支持下，我镇扶贫工作进展顺利，取得了良好的成效，现将一年来的主要工作总结如下：

### 一、抓好贫困村的基础设施建设。

xx年，我镇重点抓了洼里高、南头、大宫、姬庄、前高5个贫困村的扶贫工作，这5个村都是典型的农业村，要想改变贫穷的面貌，首先要把这些村的基础设施建好，于是我们根据各村情况，利用上级扶持资金，分别为洼里高村投资3万元新修柏油路300米，为大宫村投资3万元新修柏油路300米，投资4万元为南头村打深井1眼，投资3万元为姬庄村打井1眼。

### 二、项目建设方面。

较好地完成了这5个村有周转棚、周转羊项目。我们首先对贫困村干部众进行了走访调查，通过调查研究，我们发现贫困村众对该项目认识不深，又缺乏技术。要想项目建设成功，必须先转变众的思想观念，提高众的种养植技术，针对这种现状，我们一方面通过宣传发动，组织众到外地进行了参观学习等形式，引导干部众解放思想，转变观念，树立科技致富意识；另一方面，积极聘请县农业局、畜牧局等技术人员

到村讲课，进行现场指导，提高了众实际操作能力，增强了众项目建设的积极性，使该项目进展顺利。目前，全镇已发放周转羊332只，其中洼里高村112只，涉及28户，大宫村112只，涉及28户，南头68只，共17户，姬庄40只，共10户；全镇已建周转棚32个，其中前高20个，南头12个，均已通过验收。另外正在筹建的有大宫10个、前高15个、姬庄25个，将在05年开春动工。

xx年的扶贫工作得到了上级部门的肯定和众的认可，但是我们自觉还有许多不足之处，在今后的工作中我们一定进一步认真贯彻中央、省、市、县农村工作会议及1号文件精神，以农民增收、农业增效，壮大我镇农村经济为目标，带领众脱贫致富，积极开展工作。

## 一、加强设计部的队伍建设

设计部现有工作人员4名，根据公司现阶段设计任务安排以及去年设计项目情况分析，设计人员数量与设计任务均衡，从发展壮大角度考虑，现阶段人员数量还难以适应将来庞大的设计任务，建议将来可招2-3名设计人员或从其他部门调动人员做为后备力量；根据设计部人员技术及各方面业务水平的不同情况分析，基本能适应现阶段的设计任务，但良莠不齐，设计部要做到每个人都能独当一面，无论是编制报告，还是做施工设计图、项目预算等，更进一步畅想设计部将来每个人要能独立承担项目，无论是内业还是外业。因此设计部门首先以加强建设自身队伍的素质和技术水平为首要任务。

## 二、制定设计部门适应性的设计规范

一个优秀的设计部首先要严格按照国家、地方的法律法规及所有符合设计方面的各类规范进行项目设计，绝不能凭空猜想，更不能随意设计，要做到有据可依，有规范可查，符合规范要求才是正确的设计道路。

根据公司现阶段所能涉及到的设计项目种类及项目地域性的差异情况，设计部要熟读国家及地方关于土地整治项目的各类规范，研究高标准基本农田项目的特点，土地复垦项目的要求，城乡建设用地增减挂钩项目的注意事项等等。以上均有国家规定的各类规范，因此设计部要做到熟悉各类建设规范，从思想上武装自己的技术及业务水平，制定一个符合设计部本身的一个设计规范。

### 三、统一设计部门的设计理念

有一个好的设计团队，有自己的设计规范，还必须要统一设计理念。无论是硬件还是软件建设要做到统一，思想一致，行动一致。

首先，统一设计部的思想建设。在日常工作中设计部从大局出发，时刻统一以公司的发展为重，建设设计部为主要内容的主导思想。

统一设计部的硬件建设。从实际工作出发，设计部现在已初步形成了自己的设计系统及理念。从全局考虑，计划统一本部门的作图软件，以cad□cass为主□mapgis□arcgis为辅助工具，因为越是简单快捷的工具越受欢迎；设计报告、可行性研究报告以国家新编制规范为主，我们不管别的公司如何去做，我们只做自己的报告版本；预算编制工作统一以现有的智多星预算软件为主。

统一设计项目的前期工作。做为一个设计人员首先明白整个项目的设计流程，设计任务下达后，组织好测量队伍及规划人员，项目负责人要及时与业主取得联系，共同到现场确定规划方向。根据国家对设计项目的要求和业主进行沟通，征求当地对规划的意见和建议，期间规划人员要对整个项目区每个地块、每条路沟渠等进行调查，明确设计方向。外业调查及测绘工作全部完毕后，项目负责人与业主沟通，明确设计时限及其他要求，同时索要该项目区的土地利用现状分幅图

（更新后的二调数据）和土地利用总体规划图。

统一中期设计工作。前期工作完成后，项目负责人组织会议，商议设计类型，确定最后设计方向，并立即分配任务，明确设计期限。期间项目负责人要勤与业主联系沟通，把遇到的问题如实汇报并寻求解决办法，明确最终的规划思路。

统一后期修改及变更工作。一个项目的设计难免出现变更等情况，设计人员要知道变更的原因，并进入项目区进行核实，如变更原因不在设计方，要告知业主情况。变更确定后，做设计变更报告，此后该变更报告统一使用。

#### 四、设计部定期召开工作总结及学习培训会议

为提高设计人员技术水平，设计部计划定期召开工作总结和学习培训会议。工作总结会议。设计部门计划每个月召开一次，会议的主体主要围绕本月的工作情况进行讨论。每个人如实汇报本月所做工作，遇到的问题，所要解决的问题。与会人员都要积极发言，共同商议设计部阶段性的不足，还需完善的内容等。总结先进和不足，制定下月工作计划，共同进步。

学习培训会议。设计部为提升自身人员技术水平，建议计划每个月开一次设计规范等学习培训会议，在工作中寻疑问，培训中真正解决问题，有助提升人员设计水平。争取在未来的一年时间中，每个设计人员都能把规范等熟读于心，并能熟练用于实际的设计工作中。

#### 五、建议

根据公司发展的需要，建议组建测绘部。首先设计部最需要测绘部，当然测绘承包给别人那也是设计部的需要。另一方面，公司在施工方面成就斐然，当然也离不开测绘人员。所以多元化的设计及施工单位，成立测绘部势在必行。

20xx年公司在县委、县政府及主管局的领导下，在全体职工共同努力下，认真学习，深入开展党的众路线教育实践活动，一年来各项工作迈上了一个新的台阶。20xx年实现产量万吨，比去年增加万吨，增长，产值万元，比去年增加万元，首次突破千万元大关，增长，（其中供水收入万元，比去年增长，安装收入万元，比去年增长35%），实现利润万元，比去年增长22%，上缴税金万元，增长。供水区域覆盖面积达5平方公里，全城用水普及率达100%，供水符合国家饮用卫生标准，职工思想稳定，企业正常安全生产。现将20xx年各项工作总结如下：

## 一、强化安全生产意识 确保生产安全

公司把安全生产放在首位，成立了安全生产工作领导小组，安全员按照县安监局的要求定期参加安全培训，全面落实安全生产的各项工作措施，切实加强安全检查，防范不安全事故发生。为确保安全生产，贯彻落实《安全生产法》，公司每月定期抽检各生产岗位安全生产情况，做好安全生产台账记录，并通过会议、标语及板报等形式向广大职工宣传安全生产方针政策、法律法规，强化安全生产意识，经公司自检及上级安检部门的抽检，全年公司无安全生产事故发生。

## 二、深入开展党的众路线教育实践活动

根据我县《开展党的众路线教育实践活动实施方案》文件精神，公司组织党员干部开展众路线教育实践活动。通过召开全体职工动员会、党员干部会议进行宣传贯彻，定期组织党员采取集中学和个人自学的形式开展教育实践活动，班子及班子个人认真查在“四风”方面存在的问题，撰写对照检查材料进行剖析，开展批评与自我批评，对照整改清单按时整改。按时间要求共完成了学习教育、听取意见阶段、查摆问题、批评教育阶段及整改落实、建章立制三个阶段的学习任务。通过结合中央八项规定开展学习活动，提高了党员干部党内生活的政治性、原则性、战斗性，通过聚焦“四风”整

改，解决了众反映强烈的突出问题，干部职工的工作作风有了明显好转，杜绝出现公款送礼、、公款旅游和奢侈浪费等不正之风，一年来公司的公务接待、公务用车及办公费用等明显减少□20xx年招待费比去年下降13万多元，下降率为，办公费、差旅费及车辆费用比去年分别下降、和。

### 三、开展“三万三进”大行动

根据象办发[20xx]1号文件精神要求，公司成立工作队深入联系点寺村镇齐心村委开展“三万三进”大行动，制定出具体的工作活动方案。通过深入村屯了解，积极开展技术指导、帮扶困难及节日联欢等各项活动。3月初帮扶上料村农户扩种6亩葡萄，为农户购买价值约1000元化肥。4月初公司运3棵南阳杉树到村委种植，美化村委大院，10月中旬帮扶20吨水泥硬化村委大院，同时还帮扶土笼村委10吨水泥用于硬化村屯巷道。3月8日当天组织女职工与齐心村妇女开展“三八”联欢活动，购买约3000元物资用于开展抛圈、击鼓及抛鸭等联欢活动。为确保20xx年第七届齐心村委换届选举工作正常有序进行，8月6日选举日当日，公司派出15名干部职工到齐心村委协助换届选举工作，通过到各自然村发选票、填写、投票、回收及累计选票等工作，顺利地完成了村委主任、副主任及村民代表选票的投票选举工作。干部职工通过到基层开展“三万三进”活动，构建了直接联系服务众的有效载体，有力推动了基层建设，实现了“机关转作风、职工受教育、众得实惠”的目标。

为深入开展“清洁乡村”活动，公司利用勾机对齐心村委上料桥沿河垃圾全部清除，还购买了6个垃圾桶安放在上料村各主巷道，由该村保洁员定期对今后的垃圾进行清运，此次开展“清洁乡村”活动共支出费用约3000元，并制定出“清洁乡村”活动的长效机制。通过开展清洁乡村活动，齐心村的环境卫生有了明显的变化，改变了农村卫生落后的面貌。

### 四、公司生产工作情况

公司坚持实行供水咨询服务 24小时值班制，按时向上级部门上报财务报表及数据，经上级有关部门检查、审核，没有违反财务制度，并得到了上级的好评。根据实际情况，把给水工程一标段1500万元列入固定资产，公司的固定资产由原来的万元增加到万元，折旧费相应也从每月4万元增加到5万元左右。收费员遇到水表抄录与收费数不一致时第一时间与抄表员对接，及时解决，尽量做到使客户满意，全年水费回收率达95%以上，水费的及时回龙，确保了公司资金的正常运转。

为严把水质关，化验员按要求每天对水质进行常规化验检测，根据在线监测仪监测到的数据进行观察、校对，与每天抽检化验的数据进行对比，保证出厂水水质的标准合格。20xx年按照来宾市市政局要求，分洪水期和枯水期把水样送到南宁水质监测站进行39项全分析检测，经检测水质符合国家标准。为确保供水水质安全、卫生，化验员实行节假日轮流值班制。中控室与化验室相互配合，根据水质检测的结果按要求控制加氯的投放量，坚持全年3班倒24小时不间断轮班制度，节假日正常上班，为确保机电设备正常安全运转，供水车间定期对设备进行维护保养，完善加氯在线检测、盐酸房应急改造工作，针对县城出现的大型爆管漏水事故造成的水压不稳定，能第一时间向领导汇报，及时调整出厂水压力，挽回了公司的损失，并认真做好日常记录，全年生产安全、供水稳定。为加强对供水企业机电设备安全工作的管理，区住建厅委托区水协组织有资质的专业检测机构于8月份对公司供水车间水泵机组、电源变压器等设备进行统一检测，经检测机电设备运行良好，没有存在安全隐患。供水车间在做好安全供水的同时认真做好生产厂区环境卫生，车间职工按任务做好花草树木的维护、保养，整个生产厂区绿化良好，环境整洁。

## 一、年度脱贫攻坚任务清单

实施农村饮水安全巩固提升工程项目，拟解决万农村人口的安全饮水问题。

## 二、工作开展情况

(一)根据省市县有关文件的要求，我局高度重视，积极筹划，制定了《xx2018年农村饮水安全巩固提升工程实施方案》。工程共投资万元，重点对宏村、宏潭、美溪3个乡镇12个行政村的农村饮水工程进行改造提升，进一步提高项目区内人口(其中涉及贫困人口316户727人)的饮水安全及饮水保障率。

(二)加强农村饮水的管理。每年安排饮水管护资金20余万元，对农村安全饮水的管理进行补助，确保农村饮水工程正常运行。

(三)开展农村饮水安全精准扶贫“回头看”等活动。根据上级要求，我局组织人员先后开展了农村饮水安全精准扶贫“回头看”、农村饮水安全脱贫攻坚问题排查、农村饮水安全脱贫攻坚立行立改督查暗访、贫困人口农村饮水安全状况精准核查等行动，涵盖全县8个乡镇、66个行政村。经排查，13个贫困村已全部通水，饮水安全得到保障；全县贫困户已全部通水，其中9户饮水存在用水不方便、用水保障率低等问题，经与相关镇、村积极协商整改措施，问题已于11月底前整改完毕。

(四)开发水利公益性岗位。与相关乡镇、村共同开了河道保洁、小型水利工程巡护等公益性岗位和辅助性公益岗位17个，帮助17户贫困户共增加收入85580元。

## 三、下一步工作措施

(一)做好扶贫项目谋划工作。对照水利扶贫规划要求，提早谋划2019年扶贫项目，做好各项准备工作，打好脱贫攻坚战。

(二)做好扶贫项目宣传工作。对照水利扶贫规划和民生工程宣传工作要求，大力开展政策宣传引导工作，确保惠民利民政策真正“得民心、顺民意”，打好脱贫攻坚战。

20xx年，某乡镇扶贫办紧紧围绕市扶贫办、镇党委政府的安排部署，着力解决贫困户“两不愁三保障及安全饮水”突出问题，积极争取项目资金，强化扶贫责任，扶贫工作取得明显工作成效。现将今年以来的工作总结如下：

一、是扎实做好市委脱贫攻坚专项巡察反馈问题整改工作。

牵头研究制定了《关于市委脱贫攻坚专项巡察反馈问题整改的工作方案》，对反馈问题xx个大项□xx个小项□xx个具体整改任务，制定整改措施xx条，压实工作责任，做到了整改任务、整改措施、整改时限、整改责任“四个明确”。经过两个月的集中整改，目前反馈问题基本全部销号。

二、是夯实基础工作，提升脱贫质量。

一是抓好贫困户档案管理提高。按照“一户一册”要求，完善了贫困户收入明细表、收入证明等材料。组织总支扶贫专干对贫困户档案全部进行了核查，进一步查缺补漏，确保贫困户档案册资料完善。二是提高扶贫政策覆盖率。针对70岁以上老人，鼓励子女缴纳孝善养老金，对没启动孝善养老的村镇纪委进行通报。从原来的xx人享受政策，通过村级和包户干部宣传，目前全镇共有xx人享受孝善养老资金，每人每月领取xx元孝善养老金□20xx年，全镇共实施了xx人邻里(亲情)互助，每人每月发放xx元，确保重度残疾人邻里互助政策全覆盖。三是开展贫困户家庭环境提升工程。结合农村人居环境综合整治行动，强力推进贫困户户容户貌整治提升改造工作，平均每户按照约1000元的标准进行改造，目前已累计投入资金xx万元，让xx户贫困户得到了实惠。解决了贫困户家庭环境“脏乱差”问题，改善了贫困户居住环境，得到贫困户的好评和认可。四是开展扶贫扶志扶智，激发脱贫内生动力。通过多渠道开发“扶贫专岗”安置贫困劳动力，设置了卫生保洁员、生态护林员、秸秆禁烧防火员、安全巡逻员等公共服务类就业岗位，鼓励有劳动能力的贫困户根据自身情

况参与。目前，全镇共设立了xx个扶贫公益性岗位，定期对扶贫专岗工作人员进行考核，每月发放300元补贴，实现贫困户稳定增收。五是“三保障”工作到位。住房方面□20xx年，聘请专门资质机构对全镇建档立卡贫困户住房情况进行鉴定，出具了房屋安全鉴定书，截至目前累计危房改造xx户。医疗方面，全面落实签约医生政策，镇卫生院抽调精干力量组成医疗队伍入村进行服务，实现贫困户家庭签约医生全覆盖。联合卫生院摸排贫困户慢性病信息，共排查出患有慢性病人xx人，目前正在办理手续，落实救助政策。教育方面□20xx年，“雨露计划”救助困难学生xx人，每人发放3000元，全镇建档立卡学生无因贫辍学现象。

### 三、是扎实做好扶贫资金项目管理工作。

一是加快扶贫项目实施□20xx年，投资xx万元实施了旅游开发项目，共带动贫困户xx户xx人，其中对xx人无劳动能力的人员进行发放补助金，对xx人有劳动能力的人设立岗位，人均年收入约xx元。20xx年，投资xx万元实施了某乡官场村第一书记基础建设项目，硬化路面xx平方，建设xx处众休闲文化广场□20xx年，整合20xx年市定贫困村资金、脱贫巩固资金、低保入股资金xx万元，实施货币资产投资项目，带动贫困户xx户xx人，人均年收入约xx元。二是开展扶贫资金项目“百日攻坚”行动。对20xx年以来所有的扶贫资金项目全面开展自查，完善了项目实施方案、项目协议、资产移交、资产确权等资料，成立了9个扶贫项目工作专班，加强项目后续管理管护，确保项目资产发挥效益。

### 四、是扎实开展20xx年扶贫对象动态调整工作。

组织全体包户干部集中利用3天时间进村入户开展扶贫对象信息采集、更新，集中一周时间对《贫困户信息对照表》进行审核，重点审查了贫困户家庭成员变动情况、收入达标情况等，对不符合实际、不符合逻辑的，及时与帮扶干部联系对

接，入户进一步核实有关情况，并对《信息对照表》进行了修改、完善，确保数据准确无误。目前，贫困户动态调整信息已全部输入国扶办系统。20xx年，贫困人口自然变更增加11人减少64人，排查出脱贫监测户5户10人、即时帮扶户2户10人、市标贫困户1户2人，进一步提升了建档立卡贫困户信息精准度，为精准帮扶、精准施策提供了坚实数据支撑。

20xx年，虽然圆满完成了脱贫攻坚各项任务目标，但是还存在个别包户干部工作不细致、老弱病残贫困户需重点关注等问题。20xx年，我们将进一步强化责任感和紧迫感，积极转变工作思路，树立“扶贫先扶志”的理念，按照“思想帮扶激发内生动力、资金帮扶改善家庭环境、精准施策提高帮扶效果”的工作思路，提高帮扶工作的针对性和实效性，为20xx年全面完成脱贫攻坚任务打下坚实基础。

### （一）抓好脱贫巩固工作。

一是对全镇贫困户已脱贫情况进行“回头看”，重点瞄准“两不愁三保障”等弱项补短板，按照“缺什么、补什么”的原则落实帮扶举措，增强帮扶力度，确保贫困户高质量脱贫。二是建立工作台账，对人均年收入低于5000元的户进行重点关注，对排查出的脱贫检测户和即时帮扶户落实帮扶措施，减少返贫风险。三是继续落实邻里互助、孝善养老、雨露计划等帮扶措施，对符合孝善养老政策条件的贫困老人，特别是70岁以上独居老人重点关注、重点帮扶，教育引导其子女交纳孝善养老金，提高政策覆盖率，确保应扶尽扶。四是扎实推进行业扶贫，完善扶贫行业部门联席会议机制，定期召开联席会议，形成工作合力。

### （二）抓好档案提升工作。

采取以会代训、集中培训等形式，加强业务指导，提高镇村帮扶干部档案管理技能。一是完善《贫困户档案》，组织包户干部对《贫困户档案》全面进行自查，发现问题及时整改，

进一步升级提档，做到一户一册清晰，存档规范。二是完善村级扶贫档案，加大经费投入，要求每个村必须配备扶贫档案专用柜，改善档案保管条件，落实档案管理责任制，专人负责管理。完善贫困户识别、退出、脱贫、项目建设等村级民主评议会议记录，确保经得起历史检验。

### (三) 抓好项目资金工作。

组织财政所、经管站、扶贫办等部门，规范好扶贫项目的运营监督与管理，做好扶贫项目收益的分配管理和使用，提升项目建设质量。一是对20xx年-20xx年实施到期的项目，再重新立项、评估。对信誉好、效益好的项目继续实施，对贫困户参与带动作用不强的项目，整合扶贫资金，实施与乡村振兴密切结合的特种养殖业、农副产品加工业等产业项目。二是制定20xx年度项目库，争取市财政资金实施扶贫项目，发展壮大村集体经济。三是发挥金融扶贫作用，年内力争完成“富民生产贷”100万元信贷任务，助力贫困户脱贫。四是加强项目的后续管理管护，发挥各扶贫项目专班作用，定期进行巡查，保障项目资产可持续发展。

### (四) 抓好结对帮扶工作。

一是加强感情沟通，组织帮扶干部定期到贫困户家中走访，宣传政策、了解情况、解疑释惑，帮助解决实际困难和问题。二是继续开展贫困户家庭卫生环境提升，引导贫困户养成好习惯、形成好风气，改善生活环境。三是坚持扶贫与扶志、扶智相结合，对全镇建档立卡贫困人员就业、劳动力职业培训需求进行摸底调查，建立培训需求台账。多渠道开发扶贫专岗，激发贫困户稳定脱贫内生动力。

20xx年上半年，我村认真贯彻落实县农村工作和扶贫工作会议精神，采取措施，扎实工作，扶贫工作取得了一定成效。现将开展情况总结如下：

（一）基本村情：焦堂村委会位于王集乡西南部，距县城6公里，全村共488户2416人、2023亩土地，贫困户共50户239人，下辖9个村民组□20xx年全村脱贫18户90人，2018年全村脱贫27户123人，还有5户26人未实现脱贫。免费安装有限电视50户，全村488户通自来水。经过全村人的共同努力，村民人均纯收入4000元以上，已实现整村脱贫目标。

## （二）主要做法

### 1. 加强组织领导。

坚决贯彻落实市委市政府、县委县政府对干部驻村帮扶工作的意见和有关文件精神，制定工作计划，组织和动员全体乡、村、组干部献计献策，齐心协力把工作做好。成立了以刘建伟同志任组长，张兴富同志为副组长，各贫困村包村干部和上级部门帮扶人员为成员的乐英乡驻村帮扶工作组。

### 2. 确立工作目标。

首先紧紧围绕全乡灾后产业发展，立足贫困村实际，动员众自力更生，协调有关部门落实资金，争取帮扶项目，帮助农民增产增收。其次通过组织动员众参与技能培训，拓宽就业渠道，开展劳务输出，拓展众经济收入渠道，帮助培育致富带头人。再者通过帮扶，配合乡党委、政府协助解决好社会治安综合治理、村容村貌改变等工作，使村民的致富能力明显增强，生产生活条件得到改善，形成家庭和睦、民风淳朴、互助合作、稳定和谐的良好社会氛围，如期实现同步小康。

### 3. 严格时间安排。

第一阶段：摸底调查□20xx年x月至x月）。通过召开村组干部、党员、众会议，村民座谈讨论、入户走访等形式，全面收集掌握社情民意，梳理众反映强烈的突出问题，了解众生产生活情况，准致贫原因。

第二阶段：氛围营造（20xx年x月至20xx年x月）。完成“文明村道”建设，大力宣传党的政策，及时传达党的声音，营造起浓厚的感恩氛围，增强众的感恩意识，形成积极向上、懂恩感恩、崇德有爱的乡村舆论氛围，为扶贫工作奠定坚实思想基础。

第三阶段：扶贫帮扶（20xx年x月至20xx年x月）。建设村文化队伍，提升全村村民文化素养，丰富众精神食粮。结合上级党委政府发展规划及政策支持等，积极做好产业发展及村基础设施建设。做好众农业知识、就业技能等培训。协助建强村班子建设，继续深化感恩氛围营造，大力宣传党的方针政策，不断提高村民素质。探索总结驻村帮扶方法举措，建立长效机制。

### 三、主要成效

1. 提高了政策宣传力度。积极宣传党和国家各项强农惠民政策，帮助了众转变观念、增强发展意识，积极组织动员众加快发展，脱贫致富。在各贫困村内建设宣传栏、阅报栏、政务公告栏及时传达党的声音，帮助众党的相关政策。通过感恩墙、宣传语等，强化文化阵地建设，营造浓厚的文化氛围，增强了众感恩意识。

2. 帮助发展致富产业。结合乐英乡产业发展重点，立足各村实际，积极发展茶产业、猕猴桃种植业等。如山村在原投产茶叶x亩的基础上，争取建成茶叶种植面积x亩，油茶种植面积x亩，猕猴桃种植面积x亩。引导和帮助村民学科技、用科技，多渠道、多形式拓展增收途径，推动贫困村建设。

3. 完善了基础设施建设。针对贫困村组普遍存在的饮水困难问题，协助了村两委做好项目立项工作，积极争取上级支持。解决了爱国、山村村道存在的安全隐患，安装转弯镜、平整硬化部分路面增加会车点、设置安全警示标志等。完善了村级活动室、村民活动中心软硬件设施，改善村务公开、文化

建设，增设阅览室设施，改善户外运动场所，安装户外健身器材等。

4. 加强了宣传教育培训。打造村文化队伍，广泛开展文化文艺宣传表演，提升群众文化素养，增强群众凝聚力。成立了山村老年协会，构建老年人健康长寿快乐的大家园，为老年朋友展示自我提供平台。在四个贫困村开展了农村实用技术培训活动和创业就业技能培训活动，有针对性的对村内有思想、有基础的村民进行特种养殖、经营管理等技能培训，大力培养有文化、懂技术、会经营的新型农民，不断提高村民的整体素质。

#### 四、问题建议

我乡还需加强在探索长效帮扶机制上的力度，才能真正使帮扶工作由输血型向造血型转变，增强贫困村经济发展后劲。同时希望上级部门加大对我乡贫困村的政策、资金、技术等扶持力度，早日促进贫困群众脱贫致富奔向小康。

20xx下半年，我乡党委、政府将继续按照县委、县政府“规划到村，帮扶到户”的帮扶工作原则，坚持开展深入调查研究，利用召开村组党员干部会议，众座谈讨论、入户走访等形式，及时准和发现问题，收集民意和掌握干部群众发展意见，准工作突破口，将扶贫帮扶工作推上新台阶。

本人加入公司时，全体公司员工在老总的带领下，满腔热情，积极进取，呈现出勃勃向上的公司氛围。在这种良好的公司文化感召下，我很快全身心地投入工作中。

由于前期多种原因，造成物业管理服务中心工作滞后，特别是工程维修方面，通过努力逐一处理，充分调查研究，科学合理执行公司领导的交代的各种事宜；合理结合农民安置房物业管理特性；在参考同行业操作规律的前提下，对本项目物管工作进行了调整。

接手项目后，逐个与部门员工交谈，增进了解，利用例会、临时会议进行培训，包括物业管理法规条例、装饰装修、建筑物质量标准、保质期限等国家省市标准。在工作中发现存在的问题隐患，及时的讲解学习消除，同时在利用好原有制度的基础上完善建立了一些规章制度：

- 1、装饰装修巡查制度。
- 2、保安部周勤务执行制度。
- 3、保洁勤务工作流程分配方案。

经过初步的规范化调整，每个员工确实做到责任到人、奖罚到人；做到培训、考核经常化，有效提高员工专业服务知识与技能。现在本项目员工的服务意识和对客户服务能力有较大进步。经过一过个多月的工作，虽然取得了一些成绩，然而，仍存在不足，如别工程维修方面未能完全及时的解决，现尽力逐个协调解决，本人相信在叶总的带领下，在公司领导的支持下，桂林物业服务中心的工作会更加进步。

在自然、人为及时间因素的共同作用下，居住物业或早或迟会出现不同程度的损坏，直接影响居民的安居乐业，因此，物业维修是一项常规性的管理工作。由于“三分建、七分管”，“小洞不补，大洞吃苦”，所以在居住物业的维修管理中，日常养护管理（又称便民小修服务、小修养护服务、窗口报修服务等）又成为基础性的工作。就居住物业的日常养护管理（简称“养护管理”）进行探讨，以求抛砖引玉，认识深化。

## 一、养护管理的涵义及其关键

早在1985年1月1日，城乡建设环境保护部（后改名<sup>v</sup>）颁发了《房屋修缮范围和标准》，对物业维修工程进行了分类，其中“凡以及时修复小损小坏，保持房屋原来完损等级为目的的

日常养护工程为小修工程”，其“综合年均费用控制在现时造价的1%以下”。这里所称的养护管理，便是物业公司对房屋小修工程行使的各项管理职能，其主要环节包括报修、查勘、派工、计划、组织、验收、抽查、结算、回访等。

养护管理是物业公司经常性、持久性的基础工作。为了恢复和确保居住物业正常的使用功能，管理人员和维修人员必须采取各种手段，及时修复已经出现的各类小损小坏，有效防止小损小坏的发展及可能发生的后果，以最快的速度解除居民因功能失常造成的困境，维修费用控制（包干）在现时造价的1%以下。进而言之，不论物业原有的质量等级如何，不论完好房、基本完好房、一般损坏房、严重损坏房还是危险房，在整个物业寿命期限（屋龄）中，只要物业零部件因损坏而功能失常，在居民报修之后（如突然断电断水等），或因公共部位无人报修（如走道窗玻璃破碎等），物业公司都要及时进行预检修复。修复之后房屋原来的完损等级不变。

在这里，“及时修复房屋的小损小坏”，成为养护管理的根本要求和关键词语。为了“及时修复”，就要强调“养护及时率”与“质量合格率”，并要求物业公司防患于未然，对物业进行计划性、制度性和季节性的主动检修。

## 二、养护管理的特点及其意义

养护管理具有以下四个特点：

- 1、养护任务，面广量大居住物业（物业区域）构成要素的复杂性，决定了每一幢不同类型、不同结构的房屋，每一幢房屋的不同区域和不同部位，每一幢房屋的不同业户，都会产生因物业功能失常而引发的修理诉求，因此，养护任务面广量大，地点时点分散，不如大修、中修工地相对固定，也不如保安、保洁、保绿等工作相对集中。根据传统房屋管理的经验总结，以及房地产行政管理部门历来的有关规定，养护范围包括：

- 1) 屋面筑漏，修补屋面、泛水、屋脊等；
- 2) 钢、木门窗的整修、拆换五金、配玻璃、换窗纱、油漆等；
- 3) 修补楼地面面层，抽换个别楞木等；
- 4) 修补内外墙面、抹灰、窗台、腰线等；
- 5) 拆砌挖补局部墙体、个别拱圈，拆换个别过梁等；
- 6) 抽换个别檩条，接换个别过梁、屋架、木柱、修补木楼梯等；
- 7) 水卫、电气、暖气等设备的故障排除及零部件的修换等；
- 8) 下水管道、窨井的疏通，修补明沟、散水、落水管等；
- 9) 房屋检查发现的危险构件临时加固维修。

从上可见，居住物业日常养护的内容林林总总，点多面广，具有分散性。养护工人经常是“打一换一个地方”，流动性强，在管理上较难控制。

## 2、技术工种，复杂多样

居住物业结构、装修、设备设施及其构成零部件的多样性，决定了损坏项目和技术工种的复杂多样。因此，虽然某些项目技术比较简单，却十分强调不同工种之间的密切配合。例如：水电工在调换管道时，常会遇到泥工的活计；沟路工在施工时，常需绿化工的协助；油漆工在油漆门窗时，少不了钢窗工或木工的配合等。为此，养护管理对养护工人提出了技术全面（多面手）的要求，需根据实际情况经常变换修理技术、工艺、方法、材料及工具。

## 3、施工现场，条件较差

居住物业小修工程在工时，不论在室内室外，均易受到季节、气候和环境的影响。有时现场施工条件较差，周转不便，清除建筑垃圾不易，还必须接受来自于业户的直接监督，因此，对养护工程质量（合格率）和服务者的综合素质（包括应知应会、适应能力、服务态度、劳动纪律等）提出了更高的要求。

#### 4、报修业户，要求较高

从居民报修的项目看来，虽然都是“小事”，但直接影响使用功能，其中不少项目还具有应急的性质，关系到“水”与“电”的正常供给，称为“水电急修项目”，如：室内线路故障的停电、漏电，电梯运行时突发故障等等，不及时修复就会中断居民的正常生活。又如阳台、晒台、扶梯的扶手栏杆松动，具有一定的危险性，不修复很可能发生意外。有些非属应急项目，但也不能掉以轻心，上海市曾发生因公共走道窗玻璃破损不及时调换，雨水进入，天冷冰冻，造成某业主滑倒而骨折的案例。因此居民报修时常抱有急躁的心情，常会因缺乏理解（或服务者缺乏耐心）而发生抵牾。在报修时，居民不仅讲究实际效果，要求服务者具有较高的技能，而且讲究时空效果，要求省力、省时、省麻烦，提供礼貌服务和微笑服务。

上述四个特点充分说明：养护管理虽然所需工时、费用较少，实属“小修”之列，但却不能等闲视之。“百姓利益无小事”，进一步加强城市管理，推进城市精神文明建设，必须从细微处入手。细微处即管理中的“小事”。“管理无小事”，“细节决定成败”，那是微观管理学上经常强调的名言，而物业管理则是典型的微观管理。因为“小事”的放大效应、叠加效应或连锁效应，将会换来管理上的遗憾。

## 银行卫生计划篇四

2022年对\_\_支行来讲，是辛勤耕耘的一年，是适应变革的一

年，是开拓创新的一年，也是理清思路、加快发展的一年。在全体员工的共同努力下，\_\_路支行坚持年初制订的工作思路，克服重重困难，团结一致，勇于开拓，在坚持规范经营、防范风险的前提下，以发展为主线，以利润为目标，以高品质、专业化服务为手段，积极扩展市场、创新产品、培育客户，实现了各项业务的全面、快速增长。现将2022年工作情况汇报如下：

## 一、经营业绩

1、负债业务：截至11月底，我行全口径存款时点达到60978万元，较年初增长2358万元，其中对公存款余额达28614万元，较年初增长1525万元，储蓄存款时点余额32364万元，较年初增长833万元。截止11月底全年全口径日均存款余额为60625万元，较年初增长1020万元，其中对公存款日均已浮出水面，较年初正增长39万元，余额为27517万元；储蓄存款日均余额为33108万元，较年初新增981万元。

2、资产业务：截止11月底，我行贷款余额为40273万元，比年初新增万元。9月底，我行向\_\_项目成功营销4亿元贷款，并分别于9月底投放2亿元、11月置换1亿元固定资产贷款，有效调整了我行的贷款结构，提高了利息收入水平。同时，我行今年在房地产项目贷款营销上也取得了较好的成绩，分别营销\_\_、\_\_两家优质房地产企业贷款各5000万元，为我行房地产金融业务打下了良好的基础。全年累计收息达到万元，资产质量良好。全年累计签发银行承兑汇票达13189万元，手续费收入达到万元。

3、中间业务：今年我行对中间业务收入的认识有了较大的提高，并积极拓展中间业务收入的各种渠道，积极组织收入，提高收益水平。截止11月底，全年累计中间业务收入达172万元，比去年增速达到215%。其中10月份我行收到第一笔财务顾问收入万元，以及国际结售汇收入2800元，开拓了新的中间业务空间。代理发售国债1651万元，基金1300万元，信

托280万元，各类保险25万元。

4、国际业务：今年我行国际业务有了较大的进展。通过营销\_\_科技、\_\_等有进出口业务的贸易企业，我行仅10月和11月就完成对公企业国际结售汇万元，国际结算量达到万元。11月，经上级行批准我行开办外汇储蓄业务后，我行积极行动，对前台员工进行多次国际业务培训，悬挂宣传条幅进行业务推介，并在较短的时间内开始办理业务，为我行今后国际业务和外汇理财业务的发展奠定了坚实的基础。

6、其他方面：2022年\_\_路支行在结算服务、核算质量、安全生产等方面也取得了一定的成绩，实现全年安全生产无事故。同时也积极参与\_\_支行举办的各种活动，在行庆50周年合唱比赛中，我行做为牵头行，积极准备，组织有序，与营业部、黄河支行组成的参赛队一举获得第一名的好成绩。

## 二、主要工作回顾

### 1、围绕增强价值创造能力，提高经营水平

在2022年的工作中，\_\_路支行始终坚持以提高价值创造能力为目标，以增加收入、创造效益为工作成效的评价依据，对每一项产品、每一个客户进行认真地梳理，挖掘潜力客户和潜力产品，合理调配人员，达到提高经营水平的目的。今年，我行充分认识到省行理财中心的潜力，通过与省分行个人客户部的多次沟通，利用理财中心的优美环境，开通对公高端客户窗口，不仅完善了理财中心的功能，也提高了对公高端客户对我行的满意度，实现了对客户的差别化服务。此项举措对我行的服务水平是一个很大地提升，收到了良好的效果。

## 银行卫生计划篇五

因我行使用各类服务器配置地址在河南xxxx管理部，并由专人进行运维管理，我行设置仅设备机房一个，无数据信息、

文件存储、应用程序等服务器，配置防火墙、路由器各一台用于与河南中心服务器数据通讯，并配备30kw不间断电源ups机房地址：乌苏市海河西路10号，银行办公新大楼20xx年1月交工，周围无危险建筑，机房面积为30平米，无易燃易爆物品，区域划分为主机房区及监控机房区；配置电子门禁系统一套，进出由机房管理人员通过指纹验证进入，同时设有机房进出登记簿，对外来人员进行记录，档案永久保存。综合布线清晰合理、安全规范、易于维护扩展，安装一套机房环境监控设备设施，布有中央空调一台，二氧化碳、水基灭火器各一个，地面铺设防静电地板，已经当地消防部门验收通过。

### （三）、信息管理

我行定期（每周三）开展员工业务培训，对业务、制度、操作流程、法律法规、风险案列等进行统一学习，提升员工业务能力的同时，亦树立员工正确的人生观、价值观，同时增强我行市场竞争力。单位在用每个信息业务系统均设置专人专岗，加大加强用户密码和屏保口令等安全防护措施，信息安全管理人员的配备和变更情况如有变动及时向当地人民银行报告备案。所有终端、计算机安装有病毒防护软件，定期杀毒并查询杀毒日志。严格管理移动存储介质，定期核查所配发移动存储介质的使用情况，严禁违规使用移动存储介质。建立重大信息安全事件报告制度，明确了事件报告内容及流程。目前我行无外包服务。

### （四）、运维管理

已成立xxxx村镇银行计算机安全工作领导小组，明确安全事件报告制度和处置管理制度，明确要求计算机操作系统、业务系统均设置有8位以上字母加数字混合密码，单位使用计算机严禁安装非本单位下发软件，严禁私接乱插个人或外单位人员存储介质，防止恶意代码软件，定期对使用该项工作进行检查。建立相应计算机使用、存储介质、数据查询等制度

为依据。

## （五）、组织机构管理