

社区培训心得体会总结(实用5篇)

在平日里，心中难免会有一些新的想法，往往会写一篇心得体会，从而不断地丰富我们的思想。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，了解自己的优点和不足，从而不断提升自己。接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看看吧。

社区培训心得体会总结篇一

实践单位：

实践时间：

实践内容：

实践目的：

通过实习了解西餐厅的基本操作过程,掌握服务技巧提高服务水平,锻炼自己的社会实践能力。

随着生活方式的更新和社会交往的活跃,我国喝咖啡吃西餐的人越来越多。在组织的涉外活动中,为适合国外客人的饮食习惯,有时要在咖啡厅来招待客人。咖啡厅一般比较宽敞,环境幽雅,吃西餐或者喝咖啡又便于交谈,因此,在公共关系宴请中,是一种比较受欢迎又方便可取的招待形式。咖啡源远流长,而西餐又十分注重礼仪,讲究规矩,所以,了解一些咖啡和西餐方面的知识是十分重要的。今年暑假,我在爱纳咖啡有限公司实践了一个月时间,获得了经验,更增长了见识,使我对西餐有了更深的了解。

在爱纳咖啡有限公司一个多月的实习已划上了圆满的句号.在这里,第一次接触社会的实践生活,体验到生活的艰辛和不易,总体来说还是有不少的收获和所得。从一个对咖啡厅行

业无知的少年变成一个既具有咖啡和西餐知识，又懂得西方礼仪和社会交往的青年。实习的收获是不能用语言一一所能描述的，总的来说有酸有甜、有苦有乐，苦的是让人记住各种咖啡的品种制作过程方法以及咖啡豆的产地，还有那些几十种西餐食品的特点与制作方法，还得分清它们的消费对象。还有那些中国人不太懂得的西方礼仪培训工作；快乐的是和同事领导的和睦相处以及老板的风趣幽默；快乐的是顾客对自己付出服务的肯定与赞赏；乐的是自己既充实又有滋有味的实习生活过程。其实实习的日子不是很长，当初的我们不知道牛排还要吃七八成熟？不知道生菜沙拉和水果沙拉是什么东西，以及自己不怎么熟练的在西餐厅铺台布、摆刀叉，给客人介绍菜单的种种场景就像昨天才发生一样，是那么的叫人印象深刻。

在这里，自己对西餐方面有了比较深刻的认识，品味西餐文化，建议大家到正宗的西餐厅看一看，一般都法国浪漫派风格布置的西餐厅比较好，装璜华丽典雅，乐池内小乐队演奏着古典的名曲，服务员是身着燕尾服的小伙子。研究西餐的学者们，经过长期的探讨和归纳认为吃西餐最讲究6个“m”：第一个是“menu”（菜单），第二个是“music”（音乐），第三个是“mood”（气氛），第四个是“meeting”（会面），第五个是“manner”（礼俗），第六个是“meal”（食品），这些都是西餐行业内必须具有而且重视的地方，好的西餐老板会特别重视这几个方面的投资与开发研究。西餐礼仪也是特别重要的方面，好的西餐厅店，会对所有的员工进行西方礼仪的培训，会对服务人员进行定期的考核和认定。在xxx实习最刻骨铭心的是xxx员工竭尽全力为客人提供xxx温馨细微，物有所值xxx的服务。还有就是典雅淳美的美国西部音乐，韵味悠长的咖啡，以及闻名遐迩的菲力牛排。都说服务是餐厅的形象之本，是西餐厅的竞争之道，那么xxx的服务魅力有表现在哪呢？那就是一张诚挚动心的笑脸，一声声悦耳动听的话语，一次次全身心投入的服务而凝结出一个个回味无穷的优质服务的。在那里实习的一个多月期间学到的东西可不少，感触也颇多，若要为客人

提供优质的服务,就是要充分读懂客人的心,充分理解客人的需求,甚至是超越客人的期望,在日常工作岗位上为客人提供富有人性化的和艺术化的服务,高层次的满足客人的需求,让客人愉悦地有频频光顾的欲望.有人说服务是个即时的工作,过去了就不会再来,所以要在当下满足客人的多方面要求,把服务的质量提高。在西餐厅实习的这一个月,在工作岗位上勤勤恳恳付出的不光有汗水,还有智慧和技巧,更多的是自我超越。因此,自己变的成熟了,少了一份脆弱,多了份坚强,忘了如何去依靠,想的是如何去学习让自己独立自强。没有了父亲和母亲的关怀,没有了老师和同学的指点,自己的一切事物都得要自己亲自去解决,增强了自己的自信心,从这次实习中我深深的体会到没有自己办不成的事,只有自己不去做,认认真真的学习,勤勤恳恳的做事,这就是生活,是真正的生活!

通过实训、实习,我对西餐的专业知识有了很大的提高了,尤其是服务意识、语言交流与表达能力、外语能力、处理宾客关系能力、团队协作能力等方面具有明显的提高,特别是自己的外语口语交际水平有了一个很大的提高,以前在学校里面没有条件锻炼自己的口语,在这里,来吃西餐的也会有很多的外国朋友,锻炼了自己的口语说得能力,为自己以后走上社会做了个好的开始。社会上由课本上学不到的东西,那就是社会经验,为人处世的经验,想想自己明年就要真正的走向社会,参加工作,也许自己的这次实习就是自己新的开始,也就意味着自己的成熟,我会在以后的工作和学习中,不怕困难,勇于克服,在实践中锻炼自己的能力,努力提高自己,实现自己的理想。结束语:通过这次社会的实践,我学会了自立,懂得了团队在工作中的作用,为以后的工作和学习提供了宝贵的经验和教训,我会依次为起点,以后更加勤奋学习,锻炼自己的各方面的能力,努力提高自己的综合实力!

社区培训心得体会总结篇二

短短两个月的实习时间很快就过去了，然而我真正的实习期才只有更短的1个月，但是总体的收获还是很多的，在此对自己短短的一个月做一个小的总结，为以后步入社会更好的工作打下基础。

xx美大xx有限公司，第五大道店

□xx年5月9日xx年5月31日

1、开始的经历

在家里呆了半个月，感觉时间很荒废，自己很空虚，所以打算开始找点事干，学校经常发来一些短信，提供一些实习场所，但感觉兴趣不大，希望能够靠自己去寻找一份工作充实自身并且弥补一些自己的不足。思考后知道，自己缺乏吃苦耐劳的精神，也很少和人打交道，所以想去寻找一份能够接触多方面人的工作。

四方打听后了解到xx是个不错的地方，首先考虑其工作环境比较优雅，不想麦当劳等快餐那么喧闹；第二，能够好好的锻炼一下自己的吃苦耐劳的精神，体验一下生活，并且能够有很大的机会接触别人；第三□xx的工资福利待遇不错。

于是在距家最近进行一次初次面试，半个月后得到通知，进行第二次面试，于5月9日正式签下勤工俭学协议。

2、正式工作

5月12号进店开始xx旅程的第一步，名为xx第一印象。整体的浏览了店内基本环境，工作的基本设施，还有内部大体流程。

5月13号正是进店开始工作，有了新工作服，胸牌。初步的工

作很是辛苦，擦桌子，敦地，擦壁画，等等，等同于苦力，但心里明白这是开始，万事开头难。

5月14号进一步明确工作职责，掌握工作方法，并学习工作流程。

5月15号进入主题，学习了咖啡研磨，制作每天的当日咖啡成为每天的工作项目。

5月16号，进行内部货物清点。

5月17号，正常工作的同时，第一次用英语打发了几位外国客人，成就感啊！！

5月18号，一切正常的同时，学会了各种热饮的制作，拿铁，摩卡，卡布奇诺，玛其朵。

5月19号，学习体验。关于xx发展历程等。

5月20号，进行咖啡交流，品尝各种咖啡。

5月23号，第一次为公司投款，巨额资金不是自己的，眼馋啊！

以后工作正常进行。

3、感受

发现自己具备吃苦耐劳的精神，可以干一些粗活累活，也发现自己可以虚心接受同事的指点和上级的批评。

但最大的感受其实在于了解了xx的发展历程，一位创业者的战略性思想，给自己很大的启发。

市场的机会很多，未开发的文化也很广泛，寻找一门适合自

己的文化，发展空间才更加的宽广，这是我得到的最大的启发。

但话说回来了，任何事情的成功与努力是不可能脱钩的，勤奋的学习，不断的发展自己，充实自己，这才是成功的基础。xx在拥有自己的品牌的同时并没有忘记努力的提高自己各方面的水平，提高咖啡的整体品质，同时注重服务品质和内部的整体和谐，还有回馈社会，回馈咖啡原产地，更加为自己的成功稳固了后方基地。

社区培训心得体会总结篇三

靖宇 高景丽

今天，非常有幸的参加了和谐人生导师学院组织的《如何轻松有效地教育学》公益项目活动，对世界咖啡式学习互动很感兴趣。我简单地谈一下感受吧。

1、到处走动，交流并连接不同观点。

世界咖啡的特点是：在桌子之间来回走动，跟不同的人交流，贡献你的想法，把你发现的问题扩大到更大范围，跟大家的想法连接起来。这种感觉有点像海啸，有很强的力量，到处走动产生的想法，也改变了人们常规的思维模式，放弃固守起初的立场和想法。

2、探索真正重要的问题

我们选择的问题，与参与者在汇谈中发现的问题，对于成功汇谈至关重要。一个好的问题，具备以下几个特点：简单清晰、耐人寻味、开辟多种可能性。

3、鼓励每个人参与和贡献。

我们小队的每一个成员都尽心竭力的去探讨答案，生怕落后，群策群力，团队精神得以训练。

20xx年8月13日

社区培训心得体会总结篇四

心得体会

抬头望星，脚踏实地，从心开始。

——黄显华教授

学习了《教师需要什么样的智慧》后感慨良多，恍惚中觉得自己作为教师的这近七个年头里是一无所获、一片空白。学习，什么时候都不晚。我想从现在起，一定要如饥似渴的学习，一定要从点滴的小事做起，尽快使自己成长为一名合格的教师，一名有智慧的教师。下面我就结合我自身主要从《教师需要什么样的智慧》中的“教师成长”方面来谈谈我的一点体会：

一. 教师学习

“学高为师，身正为范”，我自己觉得，“学高”不一定就能当老师或者是当个好老师。教师是来“传道”、“授业”、“解惑”的人，你有道，可是要怎么传给学生呢？这是关键。因此，从某个角度上说会演戏的老师才是个好老师，老师的演戏是天生的，它不需要故意造作，要有激情，做好充分的课前准备，将全部的热情投入进去，那就是学生愿意上的课。人生本是一出戏，更何况是老师每天要面对的是不同性格的孩子。教师在教学中的角色是非常关键的。所有的教师都会对他们所教学生的学习生活产生一些影响，而某些教师会持续地产生更大和更积极的影响，他们似乎与学生相处更融洽，在教授知识方面更成功。这种教师称之为“有效

的”教师。

社区培训心得体会总结篇五

临湘市第一完全小学

过去的一年，我校心理咨询工作，取得一定的成绩，丰富了同学们的课余生活，解决了部分问题学生的心理问题，得到了学生及家长、社会的认可。现将一年来的工作总结如下：

一、领导重视，队伍团结；

二、制度健全、面向全体

学校建立健全了心理健康教育工作制度、心理咨询员工作规程、心理健康教育辅导员制度等各项规章制度。

面向全体学生，加强心理健康教育阵地建设、队伍建设。普及心理健康知识；做好心理辅导咨询，增强了学生的心理调适能力。

社区高度关注学生心理健康成长，开辟有心理咨询的专用软件，加大对青少年心理健康辅导，以适应青少年心理咨询工作要求。多方位，多角度为青少年提供了心理咨询方式。使其他同学有一个心理调适的参照标准或解决心理问题的渠道，利于同学自助解决心理问题。

四、全方位型，渗透咨询

1、在进行心理咨询中渗透心理健康教育。新课程改革，针对个性差异，实施因材施教，根据学生的心理特点，让学生都发挥积极作用。在开展心理咨询过程中渗透有关的知识，可以使学生处处都感受到真、善、美的教育，提高自身的心理素质，咨询师不仅在知识上影响着学生，而且在人格也会在

师生互动过程中起潜移默化的作用，这就构成了心理咨询的一个重要内容。

2、发挥咨询师作用，积极有效地开展心理咨询工作。在咨询老师的带领下积极参与与疏导下，使前来咨询的孩子们在潜移默化中培养了他们健全的人格。