

2023年高速公路述职报告 高速公路机电科述职报告(大全8篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

高速公路述职报告篇一

尊敬的各位领导，同志们：

一、落实常规，以情育人，努力培养全面发展的职校生

机电科拥有全校最多的男生，管理难度比较大。针对学生实际，我将学生管理的工作思路确定为：树正气，带后进，促发展。细化常规管理，狠抓日常行为规范，深入进行道德、理想、专业思想教育，努力把学生培养成道德合格，专业过硬的优秀一职学生。

1、树正气。我非常重视新生的入学教育，从他们进门就让学生感受到我们的教育理念，打击歪风邪气，树立正气，建设以“服从意识，纪律观念，团队精神和专业技能”为核心的专业科文化，我让学生明白《服从是一种责任》《低头也是一种能力》《一个人的胸怀有多广，他的成就就有多大》，《胸怀是被委屈撑大的》《忍让是一种高姿态》，《气度决定一个人的高度》，《善良的心就是太阳》《尊重是一种教养》等等，经过不断教育，学生顶撞督察不服从管理的少了，对学校严格的管理不抵触了。

2、带后进。学生管理的重要方面是对后进生的教育，每个班级都有一些问题学生，我们采用师生笔谈，家访，谈心等方式，不放弃不抛弃任何一个学生，通过给每个学生开一张优

点单的方式，提高后进学生的自尊心和自信心。同时为了鼓励学生我在全科开展“我又获得了一张喜报”的活动，每月根据德育考核评选出前三分之一的学生作为文明个人，颁发奖状，月休带回家给家长报喜，同时对于进步幅度大的也发一张喜报表示鼓励，对德育学分不及格的学生，采用借学分的方式，督促他们自我加压，重新开始。我还特别重视对宁夏班的管理，除了按照学校要求管理他们外，还带领全科老师在生活中处处关心他们，以真情换真心，带领他们去看大海，陪他们一起过节，给他们赠送衣物，使得宁夏班学生很快融入到学校这个大集体，教师述职报告《学校机电科教师的述职报告》。

3、促发展。现在职业学校的学生存在最大的问题就是没有自信，没有上进心。自信源于成功体验，所以我积极组织学生参加学校开展的各项活动，通过参加活动锻炼了他们的组织能力，提高了他们的自信心和不做则已，做就要做到最好的精神状态。

二、加强“两支”队伍建设，不断提高学生管理水平

学生管理工作中班主任和班干部是最关键的两个因素，我们科清一色的‘年轻班主任，他们没有工作经验，所以开学初我就制定了详细的班主任和班干部培训计划，有针对性的提高班主任的教育能力和班干部的管理能力，宋老师是我们专业的宝贵财富，我们经常请她传授带班经验，我也经常向老师们传授自己从书上学来的新的教育理念，向他们推荐诸如《名师的人格教育力》《给教师的一百条新建议》等书，使他们不断提高自身的素质和管理水平，除了正式的培训，我经常和班主任谈心，探讨班级存在的问题以及解决问题的思路和方法。本学期我还带动我们科年轻班主任开设了教育博客，不断思考新形势下的教育方法，反思自己的教育，互相学习不断提高，现在，年轻班主任们干劲十足，不甘人后，班级管理水平进步迅速，班级师生关系融洽，凝聚力强。

为起到表率带头作用，更为了深入了解班级一线的工作实际，我主动带了一个差班，努力将自己的班级管理经验成为年轻班主任现学现用的样本。

班干部是班级的骨干力量，是班主任的得力助手。但科里不少班级的班干部力量不强，起不到老师的“左右手”作用。科里分期分批对他们进行培训，通过培训，使学生提高了认识，明确了当班干部的目的，端正了态度，树立了为同学们服务的思想，学会了班干部工作的方法。经过培训，各班级班干部队伍迅速成熟起来，在学生和班级管理中发挥了重要作用。

一年来我们科学学生的精神面貌发生了巨大变化，科风正班风正，学生努力学习的多了，上课睡觉的少了，互帮互助的多了，闹不团结的少了，整体面貌积极向上，找回了自信和自尊，对自己未来也有了坚定的信心。

今后，我将继续努力工作，不断完善工作方法，提高学生管理水平，和专业科全体同志一道尽职尽责，为学校的发展贡献自己全部的力量。

高速公路述职报告篇二

全面工作。任职以来，切实遵照厅、局、处各级

领导

的指示要求，忠实履行岗位职责，与其他站

领导

一起，团结协作，顺利开展各方面工作，其中征费方面□20xx年共计完成通行费收入xxxxx万元，超额完成征费任务xxx□□现就我一年来的工作情况汇报如下：

完善后勤硬件设施建设。

由于xx高速公路开通时间提前，建设期间遗留问题较多，收费

站内

部工作、生活设施还不够完善。我多次召开骨干及后勤会议，征求职工对后勤工作的意见，将职工工作、生活中遇到的困难及欠缺的设施设备等反馈讯息

整理

记录，在上级

领导

的关爱下，先后为员工解决了日常生活中许多实际困难，为收费工作的顺利进行

提供

了有力保障。

确立后勤保障制度，建立后勤组织机构。

了坚实的保障。

合理利用资源，充分发挥能效。

在我站经费优先的情况下，经与其它站

领导

协商，并采纳有效建议，我

整理

出数十条节约能源能耗的措施，有效地节约了能源消耗和办公经费的不必要支出。

规范食堂管理，确保环境卫生。

和老员工请教，吸取经验，做了大量工作。严格把好采购关，保证食品新鲜和卫生，听取职工意见，不断翻新菜式和花样品种，合理搭配，保证营养均衡。同时，为使员工拥有一个优美、舒心的生活环境，我将环境卫生摆在日常工作的重要位置，定期组织人员对

站内

办公和生活区域进行打扫，专人验收，确保员工健康的生活空间。

防微杜渐、稽查为先。

为严肃征费纪律，防止贪污等违纪违规现象的发生，我与其它站

领导

一同制定并完善了《xxx收费站征费稽查条例》。再以广大职工为依托，时常促膝谈心，与骨干们多交流，发掘稽查中的盲点，力争将违纪违规行为消除在萌芽状态。

通力协作、各尽其能。

收费站工作具体细致，环环相扣，彼此密不可分。为了使

站内

各项工作早日迈向新台阶，在xxx站长的`带领和指导下，我配合分管征费的副站长，对员工进行

思想

教育和业务技能培训，引导员工树立正确的

思想

观、价值观、提升业务素质，促进岗位成才。

的信任和支持，我于今年三月十七日调任xxx收费站担任站长一职。上任后，我进行了一系列改革和创新，使全站上下不论是在

思想

作风还是在劳动纪律方面都呈现出焕然一新的面貌，取得了良好的社会效益和经济效益。

高速公路述职报告篇三

各位领导：

我现任***高速公路管理处处长，主管高速公路收费业务。2xxx年，我始终以“回报社会、服务大众”为宗旨，坚持高效能、高水平、高起点的营运管理方针，发扬艰苦创业、团结拼搏、连续作战的精神，克服种种不利因素，圆满地完成了公司和管理处下达的各项任务，并取得一定的成绩。现将今年工作情况述职如下，请予评议。

今年，我以通行费征收工作为工作的核心。截止2xxx年12月底，我处共征收通行费***万元；出入口车流量达*****辆。现在已经提完成了管理处下达的工作任务。今年在投入运营之初，

我处就充分认识到征费工作的重要性，全所上下高度重视，每位员工都牢固树立“忠于职守、应征不漏”的责任意识，严格按照《省高速公路收费联网管理汇编》里的各项制度和公司、管理处、监控中心下达的各项规定进行收费，加强对免费车、紧急车、公务车的管理，对一些非免费但持免费票的车辆、超时车、u型车、卡不可读、卡中无信息及无卡车等特殊车辆的处理；在车型的判别上，均以电脑系统中的车型及行驶证、养路费证件上标注的车型为准，并加大打击使用假证的力度，严格纠正入口错判的车型。截止2xxx年底，共纠正入口车辆15120辆，创收605865元，这是在我处出口车辆一类车占80%的情况下取得的。

今年，我考虑到收费工作的开放性，为了保障收费工作的安全开展，我处与员工签定了安全生产目标管理责任书和社会综合治理责任书，并成立安全生产领导小组、综合治理领导小组和“三组一队”，制定安全生产预案、防盗防抢救缓处置预案、供电保障系统紧急处置预案、食堂安全管理及投毒预案、驾驶员的工作职责、保安工作职责。并有组织有计划地召开安全生产工作会议和安全生产工作大检查，发现问题及时整改和及时上报等等，从方方面面，切实维护了我所综合治理方面的良好秩序，全面系统地保障了收费所和员工的安全生产。

积极贯彻落实“安全第一、预防为主”的方针，切实防止重大、特大恶性事故发生，切实加强对安全生产工作重视，确保收费站收费工作正常有序开展，我所坚持做好设备维护工作。今年我所做到了零事故，能确保工作安全有序的进行。

我处现有党员4人，团员16人，平均年龄26岁，是一支年青的富有战斗力的队伍。党团支部本着从实、从细、从严的原则，坚持不懈地抓好党团支部的班子建设，充分体现党团支部的战斗堡垒作用。积极发展党员，要求每位党员率先垂范，积极参加创建活动。针对征费工作天天与金钱打交道的实际情况，广加强廉政建设力度，做到逢会必讲，敲起廉政警钟。

并开展警示教育活动，组织员工参加“预防职务犯罪”图片展，将员工的廉政心得进行学习、交流，在员工心中树起廉政大旗。今年我所没发生关于廉政方面的投诉案件。

收费所是窗口单位，形象的问题至关重要。为加强形象建设，规范行业行为，做到“三优四化”，我所首先从收费窗口的文明服务质量抓起，要求全体职工牢固树立文明服务意识，耐心解答司乘人员的每一个问题，强化文明用语，实行唱收唱付。让每个员工时刻清楚该做什么和怎么做，充分展示高速公路的良好形象。

1、认真执行公司的各项规章制度，建立工作班组目标考核制度，明确所长、卡票员、监控员、班长、收费员的工作职责。建立五个领导小组：创建文明活动领导小组、安全生产领导小组、稽查工作领导小组、食堂管理小组、计划生育工作领导小组，并设立《稽查月报》、《收费出错周报》。

2、开展丰富多彩的活动，使职工生活有张有弛。一年来，我们组织了一系列的活动，如全体女职工的旅游采风、篝火联欢晚会、登山比赛，以及组织员工去兄弟所参观学习等。同时，积极选派选手参加公司及处里组织的联欢晚会、技能比武、乒乓球比赛、演讲比赛、网页设计大赛等活动。

3、实施所地共建，积极参与岗位竞赛。从开通之日起，我所就及时与当地职能部门联系，参与属地的岗位竞赛活动。多次邀请县文明办、创建办、妇联等单位来我所检查指导创建工作。同时，开展“青年文明号参赛岗”、“文明服务示范点”、“巾帼文明示范岗”、“收费员星级评分”等一系列的争先创优活动，并充分利用“星级收费员、班组”评比活动，激发广大职工爱岗敬业、建功立业的热情。尤其在九月份，我们通过妇联、县教委牵头，组织对贫困山区青街小学困难学生献爱心活动。大家积极参加，主动捐款捐物，共捐助三千多元和一大袋衣物，资助了十五名学生。

1、为了对食堂进行规范管理，改善伙食，使每个职工吃饱吃好，安心工作，我所特成立了食堂管理小组，对食堂提出具体实施方案，并每两个月进行一次大检查，每天进行稽查。另外，每日安排食堂值班人员，负责菜单的审核。

高速公路述职报告篇四

高等级公路管理中心于xx年3月份开始筹建，并于同年11月18日正式揭牌。主要对未列入国、省道范畴的市域公路网中的干线收费公路和部分设有收费站的新调整省道全面负责其建设、管理及融资、还贷，借以创新高等级公路投融资机制，盘活事业性高等级公路资产，推动全市高等级公路的持续和滚动发展，与其他层次的公路相配套，充分发挥xx路网的整体效益，为xx地方经济服务。纳入管理范畴的有苏虞张、苏震桃、锡太、环太湖一级公路，主要负责纳入管理范畴的高等级公路的融资、养护、收费和还贷。目前已通车苏虞张一级公路，设置xx收费站。

一级公路全长58.774公里，初步设计总概算xx亿元，资本金占总投资的35%(其中省交通厅定额投入xx亿元)，其余资金以收费权质押方式通过国内贷款解决。该项目的建设，对进一步完善xx市的公路交通网结构，形成xx市域西部南北公路通道，开发与利用xx市沿江港口资源，加快沿线城镇建设，促进xx市对经济发展等都具有十分重要的作用。

公路xx收费站位于相成区北桥镇与常熟市辛庄镇交界处，是连接相成区、常熟市、张家港市的重要交通枢纽□xx收费站于xx年10月31日开征。

xx收费站从开始就贯彻从严从紧的工作思路，努力打造规范服务窗口形象，形成收费工作的几个新亮点：

1、坚持高起点，加强月票车管理，杜绝人情车。从收费站开征伊始，即坚持“高起点，高标准”，加强对月票车辆的管理，严格杜绝人情车。xx收费站自开征以来没有一辆超范围月票车和超范围免缴车。同时对月票车要求其签订收费站月票管理书，使月票车能配合收费站的收费管理工作，收到了良好的效果。

2、完善内部管理，延伸管理网络。xx收费站自开征以来就建立了冲卡逃费车辆黑名单，依赖收费管理系统和监控录像，记录了每一辆车冲卡逃费的时间、车号、监控录像硬盘记录位置等内容，对出现重复冲卡逃费的车辆做出，发到每个稽查和收费人员手中，并与交警、路政等部门沟通，协同追查。

3、从细微处下功夫，规范弃票管理。根据省局和市处对收费站弃票管理的行业规定，制定并下发了《弃票管理办法》试行稿，要求收费站从严管理弃票，并纳入对收费员的百分考核中。按照管理到位，互相牵制，简化程序，避免重复工作的原则，又逐步细化《弃票销毁清册》，增加了弃票销毁的具体内容，建立了《弃票登记簿》、《弃票管理台账》和《弃票销毁清册》，明确了收费稽查员、征稽股、票财股各自登记台账的内容，对符合销毁要求的弃票填写《弃票销毁审批表》及时销毁弃票，并对各类台账妥善保管。

4、公平竞争，建立良好的人才选拔机制。在收费站骨干的选拔上，坚持“公开、公平、公正”原则，充分体现民主与实际工作能力相结合和干部能上能下平等竞争的氛围，注意观察全体人员的能力、业务水平、写作能力和计算机应用等方面的能力，通过民主评议和公示后，从中挑选收费班组的正副班长和股室的管理人员。

5、注重收费站文化建设，以创建收费站青年文明号为抓手，树立文明行业新形象，体现人文关怀，展示收费站特色，树标兵，学先进，凸显管理新气象，打造管理新品牌，将xx收费站建设成为培养和锻炼人才的摇篮。

苏虞张一级公路于xx年10月14日建成通车后，为保证“畅、洁、绿、美”，苏虞张一级公路的养护管理卓见成效。

1、通过招标确定养护单位，推行管理制。为贯彻省局、市处“管养分离”的精神，苏虞张公路小修保养单位通过邀请招标方式确定，并签订了养护合同、廉政合同、合同，督促养护单位早日进场进行路面保洁和日常养护。

高速公路述职报告篇五

已应有的贡献，现将这个月的工作

总结

如下：

本人以“今天工作不努力，明天努力找工作”的

精神

，较好的完成了上级安排的各项工作任务。同时在站

领导

和同事们的关心、支持与帮助下，不断的完善自己，在各方面严格要求自己，勤奋敬业、廉洁奉公，努力进取，用实际行动捍卫了中交翼候的荣誉。

本人不断加强对法律法规、安全生产、收费业务进行学习，并在每个月的月底进行一次摸底考核，如有考核不合格时，将会再次对其巩固学习，为下次考核做好充足准备，争取做一名业务精湛，既有法律意识又有安全意识的好员工。

本人时刻提醒自己，收好每一笔款，发好每一张卡，尽量减

少不必要的错误发生。据初步统计，截止x月底，本人共发出通行卡x张，其中车牌不符的有一辆，车型不符的有两辆；共收回通行卡x张，收取通行费x元，且没有差错。

本人严格按照

站内

的各项规章制度，干好自己的本职工作，并能够完全做到收费秩序管理八禁止和十五不准规定的'内容，在站区内周一至周五周六周日就不注意了吗?和上班时能够保持统一着装，标志齐全，出入岗亭戴帽子，进入收费岗亭能够保持桌面整齐，门及时反锁，并能够对发现的问题及时上报，保证车道的畅通无阻。

在我的收费工作中，对待过往的每一辆车，每个司乘人员我都会配合迎送手势并微笑面对，对司乘人员提出的问题能够耐心的解答，并能够为司乘人员排忧解难；在道路封闭或雨雾天气时，能够做好对司机的解释工作，避免不必要的投诉事件发生。

在新到员工面前我们是老同志，我会伸出援助之手去帮助新到员工，并建立起了真挚的友情!既然能够在一起工作，那就是缘分，也就是兄弟姐妹，谁有困难，我只要是能帮得到，肯定一帮到底。在业余生活中，我们进行了多次娱乐活动，像知识竞赛大比武、会操表演、歌咏比赛等等，充分体现了我们这支团队的`朝气蓬勃。在这些业余活动中，我参加过会操表演、歌咏比赛，经过我们努力的排练，最终终于拿到了优异的成绩，为收费站赢得了荣誉，增添了光彩。

在这个月里，干的工作实在是太多了，一时间也写不全面，以上都是发自内心的感慨。

高速公路述职报告篇六

本人工作小结如下：

一、思想方面

二、业务技能

高速公路机电系统涉及面广，技术含量高、更新速度快等特点。要求我们不断加强自身业务能力的学习。为了切实提高自身和部门人员业务能力。

- 1、查阅技术资料，对高速公路机电设备工作原理掌握。
- 2、厂家技术工程师请求技术指导和支持，组织参加培训。
- 3、工作经验的积累、探讨、总结。
- 4、和兄弟单位稽查机电方面进行互动学习、交流。
- 5、充分利用互连网上技术资料的。

三、督促稽查工作的开展。

- 1、实施责任落实到人。
- 2、建立举报电话，举报箱。拓宽稽查信息渠道。
- 3、建立以“制度、监督、教育”为基石。

四、督促供电系统的工作开展。

五、规章制度的梳理工作。

按照xx文件指示，组织部门人员认真的梳理了各项规章制度，

通过此项工作，使部门人员对自己的职责的认识进一步加强。

六、联网收费设备设施的优化、维修工作。

1、为进一步加强信息技术在高速公路联网收费中的应用，提高收费工作效率，降低运营成本，今年x月份，按照厅统一要求，高速公路进行ic卡改造工程。组织部门员工合理分工，成功的完成了ic卡改造过度工作。

2配合xxx对磅秤进行年检工作。

3督促、参加机电系统的维护工作。确保机电系统稳定运行。

4组织部门人员开展机电系统月、年维护工作。

六、根据合同的要求，督促承包商对一些存在的问题进行改造、完善。

1、部分车道存在质量问题的xx进行检测、更换。

2、收费软件，是收费系统的核心和收费工作的基础保障。通过和xx公司的沟通，对软件上面存在的bug进行分析，存在的问题基本上已经解决。

3对存在质量问题、故障率高的设备联系承包商进行更换。

4对机电设备进行清点，核对工作。

七、按照公司部署，改善办公环境。

1、联系xx公司完成了oa办公楼网线规划、安装等工作。

2、联系xx公司完成了有线电视设计、合同、安装等工作。

八、存在的问题

一年以来，尽管公司机电科的各项工工作取得了较为显著的提高，但还存在一些问题：

- 1、和公司各个收费站的沟通还待加强，对存在的问题的处理速度还有待提高。
- 2、机电设备部分设备是进口设备，技术资料缺乏，影响机电设备维护的效率。提高自身业务水平着实重要。
- 3、部门各个环节的规程还需要健全、细化。一个健全的机制是“稳中求进”的必要条件。努力打造一个“高效”、“协作”的团体。
- 4、信息化办公管理方面需要进一步加强。
- 5、将继续寻求、探索一些好的方法、方式，努力提高稽查水平。
- 6、安全供电方面的有关知识严重缺乏。

高速公路述职报告篇七

高速公路收费站“青年文明号”现有成员39人，平均年龄33岁，占总人数62%，35岁以下占24人。近年来，并两次参加过省、市公路部门组织的“青年文明号”负责人培训活动，有较强的组织“青年文明号”活动的能力和经验。今年来在各级团组织和上级主管部门的正确领导下，局领导十分重视“青年文明号”的创建工作，适应市场经济形势，坚持以“服务人民，奉献社会”的宗旨，信守“诚信为本，有诺必践、恪尽职守、率先垂化”公约，把“青年文明号”创建活动推向了新高度。自查情况如下：

我局党、团组织健全，活动经常规范，有制度、有会议、有活动记录；活动阵地、园地建设规范，有青年活动室、图书室、文体活动机械配备齐全。团员青年能够积极发挥模范带头作用，熟悉有关团的基础知识，了解本单位青年文明号的创建过程。今年来，站长亲自抓，把创建青年文明号活动当成展示单位形象和公路执法人员文明从业，锐意创新、服务人民、奉献社会的示范“窗口”，推动创建活动进一步走向高层次和规范化。

结合新的形势，制定了今年创建全国“青年文明号”的目标和计划，落实了具体创建实施措施，在收费人员中形成了浓厚的创建氛围，确保了创建活动顺利开展。

1、教育到位。在创建“青年文明号”的工作中，我局重视团员青年的队伍素质，把政治理论学习同团员的职业道德结合起来，帮助每个团员逐步树立起爱岗敬业、诚实守信、服务群众、奉献社会的价值观。

2、实施便民措施。在收费站举办了专题标目，公开收费标准和程序。签定激费协议，设置了便民休息厅、工具箱、咨询台、纯净水桶，公开举报电话，实行持证上岗，设立了监督台和征求意见箱，认真履行《文明公约》和《社会承诺》。外查人员坚持上门服务，耐心讲解征收政策，为车主排忧解难，变规费征收的管理型为管理服务型。

3、严格执法，文明服务。多年来，对“青年文明号”一直实行半军事化管理，上班着装整齐，持卡上岗，使用文明用语，禁止工作忌语，坚持“四坚持、六不准”制度。对服务质量、工作质量进行每年评比，落实奖励，使文明执法、文明服务不断规范化成为自觉行为。收费人员中没出现一起违章、违纪现象，没有因公路执法的问题发生一起上访、上诉事件，在社会上树立了良好的公路执法形象。

4、开展了各项有益活动。今年来，青年文明号积极参加

了“一日捐”活动，爱心助学活动、为贫困学生捐书活动、与下岗青年职工送温暖、送岗位“一助一”活动，多次上街开展收费政策咨询及创建卫生城义务劳动、积极开展创“十佳收费员”和“争先创优”劳动竞赛等，展示了“青年文明号”的良好形象。

5、自觉接受社会监督。青年文明号认真履行了“文明公约”和“社会承诺”，在电台开辟养路费征收宣传专题栏目，每天宣传规费征收政策，实行社会举报有奖制度，还从社会上聘请了二十余名行风建设监督员，坚持倾听他们的意见、建议，把公路执法行为广泛置于社会监督之下，受到社会各界的好评。

6、工作成绩突出。在坚持文明执法、文明服务的情况下，收费人员放弃星期天节假日，在辖区进行拉网式流动检查，推动目标责任制管理和风险制度，积极开展岗位练兵和技术培训。同时，广造舆论，在聊城日报等报刊刊登了漏费车号和有关政策，打消部分车主的侥幸心理，收费任务的完成始终处于本行业领先地位。

总之，近年来收费站“青年文明号”的创建活动不断规范化，集体成员思想稳定，凝聚力强，工作成绩突出，充分体现了行业特色和共青团特色，成为全市公路系统创建文明行上的“亮点”工程和示范“窗口”，进一步在社会上树立良好的公路执法形象。我们一定以更优异的成绩实现创建全国“青年文明号”的最终目标。

高速公路述职报告篇八

紧张，充实的20xx年即将结束，在这一年的.日子里，我和大家一起学习工作。彼此建立了真挚的友谊，同时在实践中磨练了工作能力，使我的业务水平有了较大的提高，当然这与上级领导的帮助和大家的支持是分不开的，在此我深表感谢！

一年来，在局和站领导的带领下，我以创建和谐公路的重要思想为指导，紧紧围绕文明收费，礼貌服务，求真务实，开拓创新，不断强化自己收费工作的能力。为我站完成全年征收任务，促进收费工作持续，快速，健康发展做出了我应有的贡献。一年来，在思想上严格要求自己，在工作上勤勤恳恳，任劳任怨，在作风上艰苦朴素，求真务实，较好地完成领导和班组安排的各项工作任务。为收费事业尽心尽力，努力工作，主要情况汇报如下：

俗话说“活到老，学到老”，本人一直在各方面严格要求自己，努力地提高自己，以便使自己更快地适应社会发展的形势，通过阅读书籍，勇于解剖自己，分析自己，正视自己，提高自身素质。首先在思想上，主动加强对政治理论知识的学习，同时加强对外界时政的了解，通过学习，提高自己对政治的敏锐性和鉴别能力，坚定了立场，坚定了信念，在大是大非问题面前，能够始终保持清醒的头脑。其次是在行动上落实。理论源于实践，又高于实践。在过去的一年中，针对自己的本职工作进行了学习，注重加强对理论知识的了解和掌握，促成自身知识结构的完善和知识体系的健全，进一步加强自己的业务知识。

本人严格遵守站的规章制度，坚守征费条例。认真做到“应征不漏，应免不征”的工作原则，在工作上不迟到，不早退，有事主动请假，尊敬领导，团结同事，在收费过程中对司乘人员实行微笑服务，主动为司乘人员排忧解难，遵守服务规范，严格按照内容，把收费工作与文明服务紧密结合，在社会上树立良好的收费形象。平时，勤俭节约，任劳任怨，对人真诚，人际关系和谐融洽，从不闹无原则纠纷，处处以一名收费员的要求来规范自己的言行，毫不松懈的培养自己的综合素质和能力。

尽管经过一些努力，我的业务水平比以往提高了不少，但还需进一步提高，在以后的工作中，我将加强理论和业务学习，不断提高业务水平，以后我会更加努力工作，在站领导和班

组的带领下使自己的工作达到一个层次。

20xx年，我的收费工作取得了一些成绩，但我们深知这些成绩的取得是上级领导关心支持的结果，是同志们的配合，协助的结果。但是在工作中还存在一些问题：在文明收费，礼貌服务，百万元误差上，个人能力还需进一步加强，这些还需要我在今后的工作中不断去实践和思考，去改进和加强，去创新并加以理解。在今后的工作中，我将加倍学习各项业务知识，充分发挥自己的特长为站多做一点贡献，坚决服从领导指示要求和安排，认真做好自己的本职工作，将工作做得更好，让屯留收费站的明天更加辉煌！