

# 最新小班音乐朋友你好教学反思 小学音乐教学反思(汇总10篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 银行人员述职报告篇一

尊敬的`xx领导：

转眼20xx年又开始了还记得去年今时，时光飞逝。刚刚入行甚至都没有机会来写这份述职报告，而现在都算是行里老员工了虽然只是这短短一年，却感觉我人生经历了巨大变化，无论是工作上，学习上，还是思想上都逐渐成熟起来。

在修水支行，我从事着一份最平凡也是最基层工作——柜员。作为一名一线员工，有只是日复一日年复一年重复那些诸如存款、取款，账务录入，收收放放，营销维护，迎来送往之类枯燥运作和繁杂事务。而在银行员工中，柜员又是直接面对客户群体，柜台是展示银行形象窗口。柜员日常工作也许是繁忙而单调，然而面对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，用点点滴滴周到服务让客户真正体会到九银人真诚，感受到在银行办业务温馨，这样工作就是不平凡。我深切感受到自己肩负重任，所以我要求自己每天都以饱满热情，用心服务，真诚服务，以自己积极工作态度赢得顾客信任。

在为客户服务过程中，我始终坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好印象，也赢得了不少客户赞赏。在做好柜面服务基础上，我们想方设法为客户提供

更加周到服务。因为，没有挑剔客户，只有不完美服务。所以在日常工作中，主管带领我们积极刻苦钻研新知识，新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能。同时，我还能不断学习银行各项业务知识，积极利用工余时间加强对金融理论及业务知识学习，不断充实自己，对总行及支行下发各种学习资料能够融会贯通，学以致用，业务工作能力、综合分析能力、协调办事能力、文字语言表达能力等方面，都有了一定提高。在取得一点成绩同时，我也还存在着以下几点不足之处：一是，业务能力方面提高不快，还需要努力学习；二是本职工作与其他同行相比还有差距，创新意识不强，工作开拓不够大胆。面对新一年，在今后工作中，我将发扬成绩，克服不足，朝着以下几个方向努力：

- 1、学无止境，时代发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习各种金融理论知识，并用于指导实践，以更好适应行业发展需要。
- 2、我将通过多看、多学、多练来不断提高自己各项业务技能。
- 3、“学精于勤而荒于嬉”，实践是不断取得进步基础。我要通过实践不断锻炼自己胆识和魄力，提高自己解决实际问题能力，并在实践过程中慢慢克服急躁情绪，积极、热情对待每一件工作。

今天，我们正把如火青春献给银行，银行也正是在这青春交替中，一步一步向前发展。在她清晰年轮上，也将深深烙下我们青春印记。作为一名成长中青年，只有把个人理想与事业发展有机结合起来，才能充分发挥自己工作积极性、主动性和创造性，在开创银行美好明天过程中实现自身人生价值。

特此报告

XXX

日期:20xx年x月xx日

尊敬的xx领导:

新年伊始，万象更新。忙忙碌碌一年又过去了，回顾一年来所有工作令人欣慰。在支行各级领导带领下和同事们帮助下，我圆满顺利地完成了本年度各项工作任务。现就一年来工作情况向各位领导和同事们汇报如下，不到之处，请领导和同事们批评指正。

一年来本人通过集中学习和自学相结合方式学习了党十七大会议精神，学习三级行长讲话精神，学习金融法律法规知识及支行文件精神，使自己思想和道德水平得到了进一步提高；在工作之余狠抓业务知识学习，特别是学习《员工守则》和《员工违规积分管理办法》等，增强了自身业务素质，不断提高工作效率和质量。

我知道我所在岗位是一线服务窗口，我一言一行都代表着本行形象。这就要求我在工作中不能有丝毫马虎和松懈，因此我时刻提醒自己在工作中一定要认真细心，严格按照规章制度进行实际操作，同时尽最大努力去帮助客户，耐心解答客户在办理业务过程中存在各种疑问，急客户之所急，想客户之所想，使客户能够高兴而来，满意而归。

我是一名新同志，在新环境，新单位工作，我一切从零开始，我更注重自己综合能力提高，在新环境下，通过我自身努力，至年末组织存款38户，金额达585.5万元，其中2户余额达100万元以上，营销保险11.8万元，其中人寿保险6.8万元，人民人寿保险1万元，华安保险4万元，营销基金7.55万元，办理网银开户35户，电话银行18户，借记卡开户486户，电费签约36户，为本行创造了中间业务收入。

业务要发展，安全是基础，一手抓业务，一手抓安全。在抓业务同时，时刻不忘安全第一。工作中能够坚持及时上下班，

进出偏后门做到即开即锁，随手关门。班前班后及时检查安全。在办理业务操作过程中，能够按规章制度办理业务，及时做到库款，帐，证，表，卡安全，坚持做到一日三碰库，坚决不办理自身业务，及时避免了业务操作风险，我作为atm机b岗管理员，能够做到班前，班中，检查 atm机安全，班后营业终了加钞，保证了工作质量，使业务操作安全有效。

主要是业务学习不够，时代在变，环境在变，银行工作时刻在变每天都有新东西出现，新情况发生，面对严峻挑战，还缺乏学习紧迫感和自觉性。再加上农行即将股改上市，更是给我们一线员提出了新更高要求，因此学习新业务，掌握新理论，适应新要求，不断提高自己履岗能力，把自己培养成业务全面新型人才是我所努力目标。

总之，一年来工作取得了一定成绩，但还存在诸多不足之处，在一些细节处理和操作上存在一定欠缺，我要在今后工作学习中磨练自己，在领导和同事指导帮助中提高自己，发扬长处，弥补不足。在新一年讲制定出我新奋斗目标，以饱满精神状态迎接新挑战，向先进学习，向同事学习，取长补短，共同进步，为朝阳路支行明天而尽心尽责。

特此报告

XXX

日期:20xx年x月xx日

尊敬的xx领导:

时间飞逝，转眼间我们就迎来了20xx年。回顾去年工作，一年时间，在行领导以及党支部带领下，积极服从支行及科室领导经理以及经理工作安排，认真学习业务知识和业务技能，主动履行工作职责，较好完成了自己本职工作，在各方面都有了一定提高。现将本年度工作述职如下:

一年来，我始终坚持学习各种理论知识。通过不断学习，使自身思想理论素养得到了进一步完善，思想上牢固树立了正确价值观，人生观。思想上，我时刻了解时事动态，学习理论知识，用先进理论武装自己头脑。通过认真学习十八大和十八届三中全重要精神，领会其重要思想，并将其灵活运用到我工作和学习中。

一年以来，我在行动上自觉践行“诚于心，信于行”服务宗旨，用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务。在平时工作同，我也比较注重团结同志，因为我深信工作不是一个人干出来，只有好团队才能为顾客提供更好服务，才能为我们银行创造更多价值。同时，在工作之余，我也积极地利用业余时间学习金融业务知识，不断充实自己，提高自己。

一年前我对自己或许还有些疑惑，半路出家，对金融知识一片空白我倒底能不能干好金融工作。这一年间，通过对银行、会计、保险、证券及理财等知识全方位学习，让我在金融方面知识积累已经有了很大提高，对于干好以后工作也更多了一分自信。

在工作上，通过思想认识上提高使我更加认真对待本职工作，勤于实践，业务技能不断增长，工作能力不断加强，兢兢业业完成领导交给任务。在今年这一年时间里，我们积极开展工作，取得了一定成绩。我深知：信贷资产质量事关整个成都银行发展大计，过去几年，在“二次创业”、“五年规划”发展新思路指引下，整个成都银行各项业务实现了年均30%以上增长，现在上市工作也在积极筹划当中，我们更不能因为我们原因而拖了整个成都银行后腿。

作为一名共产党员，我深知自己言行举止，不仅关乎我自己、更关乎党组织形象。党员表率作用发挥得越好，我们整个支部向心力，凝聚力，战斗力也就越强，方针政策贯彻执行也才能落实得越好。

因此，在工作中，我处处以高标准严格要求自己，摆正自己位置，真正做到了堂堂正正做人、勤勤恳恳做事，率先垂范。在工作中遇到不懂之处，能主动向领导和同事请教，不足之处能虚心接受意见。团结同事，互相帮助，相互勉励，共同促进。回顾一年工作，我也还存在着以下几点不足：一是工作中还有时还不太放得开手脚，主观能动性发挥得还不够；二是在处理一些事情时有时考虑得尚不够全面。

总的来说，在过去一年里，经过上级支持和指导，再加上自己努力，我在思想、工作等各方面都取得了很大进步，并充分认识到金融工作重要性和艰巨性，在以后工作中，一定积极总结自己经验，吸取教训，发现不足，弥补缺陷，不断增强政治思想素质和业务水平，戒骄戒躁，努力进取，取得更大成绩，为我们支行经营效益提高作出自己一份贡献。

特此报告

XXX

日期:20xx年x月xx日

尊敬的xx领导：

我是中国xx银行一名非常非常普通员工。在xxxx银行已经工作近三年中，我始终保持着良好工作状态，以一名合格x行员工标准严格要求自己。立足本职工作，潜心钻研业务技能，使自己能在平凡岗位上奉献青春，为x行事业发出一份光，一份热。我要求自己不断进步，努力工作之余，我参加电大学习，于今年顺利取得了会计大专文凭，并在今年“中国xx银行xx分行 第七届业务技术比赛 牡丹卡申请表信息输入比赛”中获得xx市第一名。

在党组织和行领导精心培育下和教导下，在部门领导直接指

导下，同事们关心帮助下，我通过自身不断努力，无论是思想上、学习上还是工作上，都取得了长足发展和巨大收获，现将工作业绩总结如下：

思想上，积极参加政治学习，理解掌握邓小平理论知识和“三个代表”重要思想，关心国家大事，拥护以胡为首党中央正确领导，坚持四项基本原则，拥护党各项方针政策，遵守行纪行规，政治上要求进步，具有较高政治觉悟，积极向党组织靠拢。

工作上，本人能忠于职守，严于律己，工作勤恳，严格执行国家金融政策，遵守省行、支行各项规章制度，积极响应上级行有关号召，在授权范围内积极开展各项工作。我在许多工作流程细节上想点子、找方法，在符合有关规章制度前提下简化流程、提高效率，更好地完成工作要求。

学习上，自从参加工作以来，我从没有放弃学习理论知识和业务知识。刚工作我就利用业余时间自学，我没有满足于现状，由于学习勤奋刻苦，成绩优良。不但掌握和提高了金融知识，也有了一定理论水平。学习理论同时，更加钻研业务，把学到金融知识融会到工作中去，使业务水平不断提高。

1、今年“中国xx银行xx分行 第七届业务技术比赛 牡丹卡申请表信息输入比赛”中获得xx市第一名。

2、我参加电大学习，于今年顺利毕业，取得了会计大专文凭。

一是学习不够。当前，以信息技术为基础新经济蓬勃发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世，面对严峻挑战，我有时缺乏学习紧迫感和自觉性。

二是在工作较累时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好表现。三是业务技能水平还是不够娴熟，需要继续加强。

特此报告

XXX

日期:20xx年x月xx日

尊敬的xx领导:

新年伊始，万象更新。忙忙碌碌一年又过去了，在这一年里，虽然没有赫赫显目业绩和惊天动地事业，但我尽心尽力，忠于职守。我用这平平淡淡生活，平平淡淡工作勾画出生活轨迹，收获丰收喜悦。现就一年来工作情况向大家汇报，不到之处，请各位领导和同事们批评指正。

在水门支行，我从事着一份最平凡工作——柜员。也许有人会说，普通柜员何谈事业，不，柜台上一样可以干出一番辉煌事业。卓越始于平凡，完美源于认真。我作为一名农商行员工，特别是一线员工，我深切感受到自己肩负重任。柜台服务是展示银行系统良好服务“文明窗口”，所以我每天都以饱满热情，用心服务，真诚服务，以自己积极工作态度赢得顾客信任。

是，柜员是直接面对客户群体，柜台是展示农商行形象窗口，柜员日常工作也许是繁忙而单调，然而面对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，用点点滴滴周到服务让客户真正体会到农商行人真诚，感受到在农商行办业务温馨，这样工作就是不平凡，我为自己岗位而自豪!为此，我要求自己做到：一是掌握过硬业务本领、时刻不放松业务学习;二是保持良好职业操守，遵守国家法律、法规;三是培养和谐人际关系，与同事之间和睦相处;四是清醒认识自我、胜不骄、败不馁。

银行工作需要集体团结协作，一个人力量总是有限。银行新进人员渐渐增多，在帮助他们同时，我也看到他们优点，时

时让我有危机感，我时常告诫自己不能满足现状，要甘于平淡，但不能流于平庸，既要心无旁骛、脚踏实地将手中工作完成，也要不断吸收新知识以迎接未来挑战。时代是在不断发展，银行工作竞争也日趋激烈。我深切地体会到作为一名合格前台柜员应该具备更高业务水平，只有不断地增强自身综合素质，不断地扩大自己知识面才能将工作干得更好。

业务要发展，安全是基础，一手抓业务，一手抓安全。进出门要做到即开即锁，班前班后要及时检查安全。在办理业务时要坚持遵照规章制度办理，做到现金及重空账实相符，提高风险防控能力，杜绝安全隐患。

一是学习不够。当前，以信息技术为基础新经济蓬勃发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻挑战，缺乏学习紧迫感和自觉性。理论基础，专业知识，文化水平，工作方法等不能适应新要求。

二是在工作较累时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观，人生观，价值观解决不好表现。针对以上问题，今后努力方向是：

一是加强理论学习，进一步提高自身素质。对前台金融业务熟悉，不能取代对提高个人素养更高层次追求，必须通过对邓小平理论，市场经济理论，国家法律，法规以及金融业务知识，相关政策学习，增强分析问题，解决问题能力。

二是增强大局观念，转变工作作风，努力克服自己消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导同事们把工作做得更好。

今天，我们正把如火青春献给农商行，农商行也正是在这青春交替中，一步一步向前发展。在她清晰年轮上，也将深深烙下我们青春印记。作为一名成长中青年，只有把个人理想与事业发展有机结合起来，才能充分发挥自己工作积极性、主动性和创造性，在开创农商行美好明天过程中实现自身人

生价值。

特此报告

XXX

日期:20xx年x月xx日

各位领导、各位代表:

大家好!

20xx年已经过去，在过去一年中，在市分行领导教导下，在省分行渠道管理部、科技发展部指导下，在我们经理带领下，我恪尽职守，忠实履行了自己岗位职责，为我行各项业务发展贡献了一份应尽力量□20xx年是我人生旅程中最重要一年，在过去一年中，在各位领导、同事们指导、帮助下，我收获了许多，在此我向大家表示最真诚感谢。现在，我向大会作20xx年度述职报告，请各位领导、各位代表审议。

各级领导精心培养下和同事们悉心照顾下，我也通过自己努力在思想学习和工作上收获可谓是硕果累累。思想上，坚持理论与实际相结合观念，积极参加上几行所组织政治学习在提高思想觉悟同时，将理论与自身柜面业务实际操作相结合，与生活相结合。由刚刚毕业纪律性不强，操作不太规范化转变成为严以律己，操作遵守规章制度工作勤恳并积极良好完成自己本职工作，我懂得了无规矩不成方圆，勤能补拙道理。文化上，努力学习《柜员》教材，积极参加各种考试来充实自己理论知识缺乏，更让自己深入了解柜员业务特性，及工作重要性等基础知识。

面对各类客户，柜员想要让让客户真正体会到农行优质完善服务，所以我们就一定要有熟练地业务处理能力跟良好职业道德操守。自从参加工作后，我学会了踏实工作，努力学习

业务知识，跟很多同事请教业务技巧与知识，只有这样，才能确实实干出能经得起时间考验业绩。在工作生活上同事和领导给予了我无微不至照顾让我飞快地成长着业务不断熟练。在实际办理业务时，在遵守我行各项规章制度前提下，我能够灵活掌握营销方式，为客户提供一定灵活、快捷优质化服务，不耽误客户时间更能改善客户对我行印象。

“上下同欲者胜。”孙武在孙子兵法里如是说，只有上下各级由于一样目标团结在一起，我们才能在这竞争日益激烈金融竞争中长盛不衰立于不败之地。团结他人，共同进取，也是我为人处世态度。在工作中，能够团结同事，和睦相处，相互学习、相互促进；在生活中，互相帮助，互相关心，共同创造和谐氛围。同时，不断地进行自我定位，更新观念，为了统一目标而努力奋进。

简而言之，回顾过去展望未来

这一年来，在领导和同事关心、帮助下，我在各方面都有了长足发展与进步，但也还存在着很多不足，如还是对某些业务不熟练，在前台遇到紧急情况机动性有待提高，对金融财会知识了解得不够，今后我会不断加强锻炼，争取在新一年中取得更好成绩。

青年时期是人生最宝贵时光，因为踌躇满志，精力充沛，因为敢闯敢干，活力四射，因为有太多梦想和希望！但在我看来，青年宝贵还在包括不懈追求与团队融合，崇高道德修养，以及坚强意志，更要耐得住平凡，立足于平凡，淡泊名利，勇于奉献！

特此报告

XXX

日期:20xx年x月xx日

## 银行人员述职报告篇二

20\_\_\_\_年即将过去，我作为工商银行县营业部主任又经过了一年。这一年来，全国银行业都毫不例外的经历了资本市场暴风骤雨般的冲击和洗礼，工商银行在这一次的洗礼中茁壮成长，萌发出新的生命力。

行党委组织委任为县营业部主任，主持工作至今。在担任县营业部主任以来，我认真贯彻落实有关金融政策方针，立足本职工作、爱岗敬业、无私奉献。在工作中，紧紧围绕工商银行的总体经营方针政策，结合县自身特色，抓住工作主题，团结带来一班人，艰艰苦创业，积极开拓，为我行营销部的发展尽心尽力。随着我行日新月异的发展，改革创新步伐加快，发展管理要求更高、各项任务也非常繁重，作为一名基层网点的主任，我既深感责任重大，又有干好本职工作的强烈使命感，现将我在20\_\_\_\_年的任职期间的工作思想情况进行总结汇报。

### 一、工作业绩

回顾这一年来，我们县的整体表现基本满意，但仍有巨大的发展空间。我们营业部的名职工在行领导的正确领导下，积极开拓市场，有的方面表现的相当突出，也基本完成了20\_\_\_\_年预期的任务。截止20\_\_\_\_年11月30日，本营业部在安庆分行37个网点中综合排名13名，综合总分202分，具体的成绩如下：

- 1、储蓄存款排名第二，累计增长4659万元，得分36分；
- 2、理财产品排名13名，理财产品合计销售6340万元；
- 3、国债发行排名17名，国债发行量为71万元；
- 4、保险销售排名第7名，保险销售量达到1213万元；

- 5、基金销售排名第30名，总共销售累计达到234万元；
- 6、代客境外理财一友邦保险集团(aia)综合排名第5名；
- 7、无固定期灵通快线日均余额排名第35名，累计销售3万元；
- 8、稳得利综合排名第30名，累计销售达到56.3万元；
- 9、滚动型灵通快线综合排名第7名，累计销售达到4764万元；
- 10、灵通卡发卡量综合排名第1名，累计发卡量达到7284张；
- 11、第三方存管新增量排第9名，新增用户107个。

上述为20\_\_\_\_年1月至11月底的综合业绩情况，20\_\_\_\_年12月截止到5号的工作业绩情况如下：

- 1、本月增长综合排名第12名，累计销售4万元，其中趸缴销售4万元；
- 2、本年度增长综合排名第7名，累计销售1216.6万元，其中共销售趸缴1166.2万元，期缴共销售50.4万元。

综上所述，县本年度的工作业绩较为良好，但仍然有很大的进步空间，在未来的日子来，我们将再接再厉，努力提高工作业绩，为争取20\_\_年的排名提高而奋斗。

## 二、政治思想学习情况

本人在日常生活工作中注重提高政治思想素养，努力提高个人的理论水平和道德素养。认真学习贯彻党和国家的方针政策、法律法规、关心国家大事、积极发挥主人翁精神。在担任营业部主任期间，认真学习行里组织的各项政治学习，积极向党组织靠拢，并多次向党组织递交思想汇报。在行里组

织的各类学习培训中，认真学习各类文件，掌握我行业务发展的新知识、新制度。在认真学习的同时，严格遵守行里的各项规章制度，能够按时出勤，遵纪守法，注重团结。

### 三、从严管理，切实规范和强化我所内部管理机制

管理很大程度上可以认为是金融业的生命，是金融业得以生存和进一步发展的命脉。严格有效的进行内部管控，是金融业安全高效运营的前提和基础，是防范和化解各种金融风险，防止和杜绝金融案件发生的有效途径和重要手段。所以，一方面在大力发展业务的同时，一方面我更加没有放松内部的管理工作。根据工商分行的要求，分别制定各个岗位的岗位职责，严格要求员工，促使员工执行制度起来不折不扣。

### 四、重视安全生产，合规经营，切实防范各种违规违法案件的发生

在施行“仁爱”思想管理的同时，另一方面要注重法律法规和内部各项规章制度正确执行的教育和学习，对下属员工进行正确的引导，尽可能地防止道德风险，认真执行排查制度，鼓励职工加强个人的学习，提高个人素质，考取各类证书，在我任期营业部主任的20\_\_\_\_这一年中，无一例案件和重大差错事故的发生，基本保持着良好运作的状况，员工的综合素质也在逐步加强。

### 五、服务手段大胆创新，全面提升我所窗口形象

我部始终“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”等服务理念，我们坚信：良好的服务一定能赢得更多的客户，一定能为我们创造更多的价值。在日常的工作中，我们为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务，同时相继推出了在客户有需要的情况下，可延时营业时间、上门服务、业务创新等一系列服务举措，在为客户服务的过程中，做到标准操作、服规范务、礼貌用语、举止得体，给客户留下了良好

的印象，也赢得了客户的一致好评和信任，为我部接下来的工作奠定了良好的基础。

## 六、积极配合上级工作

积极配合省市的统一部署，做好准备工作，认真完成远授权改革任务，并做好后绪的各项工作。自我行实行远程授权后，一度存在拒绝率较高的现象，主要原因是操作不规范，上传图像不清晰和业务流程不熟练等。针对以上存在的问题，及时与现场管理负责人和柜员寻找原因，认真学习有关远程授权方面的业务操作知识和流程，并且做到熟练掌握，使得我行近期的远程授权拒绝率大大降低。

以上是本人在20\_\_\_\_年任职工商银行县营业部主任期间的述职报告，请领导审查！

## 银行人员述职报告篇三

使用述职报告已经成为了生活中的一种常态，其在写作上有一定的技巧，那么你真正懂得怎么写好报告吗？以下是小编收集整理银行人员年终述职报告，欢迎大家前来阅读。

### 一、入职以来的收获、成绩

在即将过去的20\_\_年里，在行领导和同事的关心和帮忙下，我始终持续着良好工作状态，以一名合格银行员工标准严格要求自我。立足本职工作，潜心钻研业务技能，使自我能在平凡的岗位上做出不平凡的成绩，为我们的银行事业发出一份光，贡献一份热。

作为一名综合柜员，我深深地明白业务技能的重要性，仅有充分掌握并灵活运用，才能使工作得心应手。本着提高自身素质的原则，用心响应我行指示，我在日常工作过程中不断巩固和加强掌握点钞、小键盘和五笔等基本技能，更好地为

广大客户带给方便、快捷、准确的服务。

以 " 客户满意、业务发展 " 为目标，搞好服务，树立热忱服务的良好窗口形象，做到来有迎声，问有答声，走有送声，要让每个顾客都高兴而来满意而归。

在20\_\_年度，我不断提醒自我，工作要认真、严格按总部和我行制定各项规章制度进行实际操作。在我的努力下，一年里的工作中我个人没有发生任何一次职责事故，并且不断丰富业务知识，巩固技能。

在做好自我本职工作的同时，用心帮忙其他同事，当自我遇到困难的时候，也会十分虚心向其他同事请教。 " 三人行必有我师 " ，要千方百计的把自我不会的学会。想在工作中帮忙其他人，就要使自我的业务素质提高。

我用心参加行里组织的各种学习和培训，了解更多的业务知识，自觉遵守法律法规以及单位的各项规章制度、制度，坚持刻苦钻研业务知识，不断提自我工作技能。

回顾这一年的工作，在工作中，我忠于职守，在繁忙的工作中，我仍然坚持做好服务，耐心细致地解答客户提出的各种问题，也得了客户的理解尊重。

行领导经常教育我们，储蓄乃立行之本，20\_\_年在上级领导的关心、支持和同事们的协助下，我用心努力地开展工作，较好的完成了揽储工作任务，截至今日个人累计吸储1800多万元。

## 二、工作中的不足

在正确进行自我分析和定位的基础上，回顾一年来的工作，仍存在很多的问题和不足，具体表此刻以下几个方面：

(1) 学习的用心主动性还不够，因家庭因素、工作开展因素的客观因素的影响，导致存在学习的连续性不足，存在业务素质提高不快，对旧有知识回顾不足的问题，学习效率低的状况。

(2) 创新意识和进取意识不足，在自觉主动学习方面，与年轻大学生相比还存在必须的差距，不能有效的结合自身专业特长和岗位实际进行业务创新或针对岗位需求自觉进行相关考试认证。

(3) 工作方式简单，尚停留在较低层次的任务完成要求上，工作开展的实际效率和效果还有待提高。

### 三、下一步的目标和措施

新年新气象，在新的一年里即将开始之际，我将立足自身实际，客观分析自身所存在的问题和不足，结合我行发展的实际状况，有目的、有针对性的解决自身存在的实际问题，重点做好以下几个方面的工作：

新的一年，我一方面要加强理论学习，进一步提高自身素质。另一方面我要改善工作作风，克服自我的消极情绪，提高工作质量和工作效率，用心配合领导和同事们把工作做得更好。

新的年里我会加紧学习，更好地充实自我，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战，在那里总结这一年的工作，是为了汲取经验和教训，更好地干好今后的工作。

工作中的不足和有欠缺的地方，请各位领导和同事批评和指正。

20\_\_年8月，我满怀着对\_\_银行和金融事业的向往和追求走进了\_\_银行高桥支行，开始释放自己青春的能量，点燃起事业

的梦想；不知不觉已近年底，在这短短的四个月中，无论是在工作上，学习上还是在思想上，我都逐渐变得成熟起来。常听别人谈论柜员是一个烦琐枯燥并且忙碌的工作，谈不上事业，其实不然，卓越始于平凡，完美源于勤勉，柜台作为一线岗位，是银行与客户关系的直接枢纽，因此更能锻炼技能。

刚开始接触柜面工作，因知识不熟悉，技能薄弱，在处理业务时常遇到困难，强烈的挫折感让我在心里默默地跟自己“较劲”，摆脱现状，于是用心认真地学习新业务、新知识，遇到不懂的地方虚心向领导及同事请教，俗话说“业精于勤，荒于嬉”。只有这样才能实实在在地经得起这个岗位所带给我们的考验；只有不断地增强自身的综合素质，不断地扩大自己的知识面才能将提高业务，将工作更上一层楼。

作为一名\_\_银行的一线员工，我深切感受到自己肩负的重任，由此务必严格地要求自己立足本职工作，潜心钻研业务技能，掌握过硬的业务本领，时刻不放松业务学习；更重要的是要持续良好的职业操守，遵守国家的法律、法规，同时培养和谐的人际关系，与同事之间和睦相处，从而清醒地认识自我、提高自身服务质量。

众所周知，在高桥支行辖内，望春工业区分理处是比较忙的一个点。每一天业务繁忙，接待客流众多，因此这样的工作环境就迫使我不断地提醒自己要在工作中加倍认真，严格按总行和支行制定的各项规章制度来进行实际操作，始终如一地要求自己，在做好自己工作的同时，多帮忙同事；当发现问题的时候，虚心地向其他同事请教。

对待业务技能，我秉持着“三人行必有我师”的理念，千方百计地把自己薄弱之处加强补足。于是在领导、老师的关心、支持和同事们的协助下，我用心努力地开展工作，提高业务知识学习频率，自觉遵守法律法规和单位的各项规章制度。柜台是展示银行形象的窗口，柜员是直接应对客户的群体，

我的一言一行都代表了\_\_银行的形象，为此我常提醒自己要坚持做好“阳光服务礼仪”，耐心细致地解答客户疑问；应对个别客户的无礼，巧妙应对，不伤和气；而对客户的赞许，则谦虚谨慎，戒骄戒躁。牢记“善待别人，便是善待自己”，换位思考，将心比心，急客户之所急，想客户之所想。

针对不同客户采取不同的工作方式，努力为客户带给质满意的服务。时代在不断发展，银行工作的竞争也日趋激烈。柜员的日常工作也许是平凡而单调的，然而我们更应怀有危机感，时常告诫自己不能满足现状，虽甘于平淡，但不能流于平庸，既要心无旁骛、脚踏实地地将手中的工作完成，也要不断吸收新的知识以迎接未来的挑战，将工作做细、做好、做精。青年时期是人生最宝贵的时光，因为踌躇满志，精力充\_\_，因为敢闯敢拼，活力四射，因为有太多的梦想和期望！可在我看来，青年的宝贵还在于不懈的追求与团队的融合，崇高的道德修养，以及坚强的意志，立足于平凡，淡泊名利，勇于奉献！

总结之后，回顾自身存在的问题：

一是学习不够，技能不足。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新状况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。应对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感，且理论基础、专业知识、工作方法等不能适应新的要求。

二是在工作疲累之时，有过松弛思想，反映出自身政治素质不高。

针对以上问题，今后的努力方向为：

一是加强理论学习，进一步提高自身素质。

二是转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，用心配合领导和同事们把工作做得更好。

新的一年我应加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战，总结过去，是为了吸取过去的经验和教训，更好地开展今后的工作。对于在工作中的不足和欠缺，请各位领导和同事批评、指正。

富兰克林有句名言：“推动你的事业，不要让你的事业来推动你”。这天我正是为推动我的事业而来，这源于我对人生价值的追求，对金融事业的一份热情。因为我明白作为一名成长中的青年，只有把个人理想与\_\_事业的发展有机结合起来，才能充分发挥自己的工作用心性、主动性和创造性，在开创\_\_银行完美明天的过程中实现自身的人生价值。

时间飞逝，转眼我已经与银行共同走过了五个春秋。当我还是一个初入社会的新人的时候，我怀着满腔的热情和完美的憧憬走进银行的情形油然在目。入行以来，我一向在一线柜面工作，在银行的以“激人奋进，逼人奋进”管理理念的氛围中，在领导和同事的帮忙下，我始终严格要求自我努力学习专业知识，提高专业技能，完善业务素质，在不一样的工作岗位上兢兢业业，经验日益丰富，越来越自信的为客户供给满意的服务，逐渐成长为新区支行的业务骨干。五年来，在银行的大家庭里，我已经从懵懂走向成熟，走在自我选择的之路上，勤奋自律，爱岗如家，步伐将更加坚定，更加充满信心。

## 一、勤学苦练爱岗敬业

进入银行伊始，我被安排在储蓄出纳岗位。常常听别人说：“储蓄出纳是一个烦琐枯燥的岗位，有着忙不完的事”。刚刚接触，我被吓到过，可是不服输的性格决定了我不会认输，并且在这个岗位上一干就是五年。

当时的我，能够说是从零开始，业务不熟、技能薄弱，在处理业务时时常遇到困难，强烈的挫折感让我在心里默默地跟自我“较劲”，要做就要做得最好。平日进取认真地学习新

业务、新知识，遇到不懂的地方虚心向领导及同事请教。我明白为客户供给优质的服务必须拥有一身过硬的金融专业知识与操作基本功。俗话说“业精于勤，荒于嬉”。为此，我为自我规定了“四个一点”，即：早起一点，晚睡一点，中午少休息一点，平时少玩一点。班前班后，工作之余我都与传票、键盘、点钞纸相伴。每一天像海绵吸水那样分秒必争地学习业务和练习基本功。相对其它技能，点钞是我的弱项，为了尽快提高点钞的速度和准确率，我虚心向行里点钞能手请教点钞的技巧和经验，改正自我的不规范动作。一遍遍地练习，虽然一天工作下来已经很累了，但凭着对银行工作的热爱和永不服输的拼劲，常常练习到深夜。离乡背井的我在接到母亲电话的时候，总是说我过的很好让她自我保重，其实有多少心酸仅有自我明白。为了尽快适应工作岗位的要求，一年中只是回家一次与家人团聚，其他时间用来不断的学习工作，功夫不负有心人，经过长期刻苦地练习，我的整体技能得到了较大的提高。

我在日常的一线服务中始终坚持着饱满的工作热情和良好的工作态度。银行是一家年轻的银行，每一位客户都是员工辛辛苦苦开拓来的。这不仅仅要求我们具有熟练的业务技能，更要求我们能针对每一位客户的不一样心理和需求，为他们供给快捷优质的服务。在日常工作中，我都以“点点滴滴打造品牌”的服务理念来鞭策自我，从每件小事做起。记得有一次我正准备下班时，一位客户一脸焦急地冲进来，说自我的卡和身份证被偷了，要求挂失。按照规定挂失要供给有效证件的，可是应对焦急的客户，我一面安抚这位客户，让他不要着急；一面重新开机，按照客户供给的身份证号码进行查询，查出他的卡号，协助客户经过我们95577客服电话进行口挂，避免可能发生的损失。这样的小事在我们身边时常发生，虽然是点点滴滴的小事，这些小事，却折射出员工的素质、企业的文化。我的岗位是一个小小的窗口，它是银行和客户的纽带，我的一言一行都代表了银行的形象，为此我常常提醒自我要坚持做好“三声服务”、“站立服务”和“微笑服务”，耐心细致的解答客户的问题，应对个别客户的无礼，

巧妙应对，不伤和气；而对客户的称赞，则谦虚谨慎，戒骄戒躁。从不对客户轻易言“不”，在不违反原则的情景下尽量满足他们的业务需要。我始终坚持“客户第一”的思想，把客户的事情当成自我的事来办，换位思考问题，急客户之所急，想客户之所想。针对不一样客经过不断的努力学习，在实际工作中的持续磨练，此刻已经熟练掌握了相关业务以及规章制度，逐渐成长为一名业务熟手，这时我渐渐明白无论是做储蓄还是当会计都是具有挑战的工作，重要的是如何将它做的好，做的更好。

## 二、团结协作共同提高

银行工作需要的是团体的团结协作，一个人的力量总是有限的。作为一名老员工，我不仅仅满足于把自我手中的工作干好，还注意做好传、帮、带的作用，主动、热情、耐心地帮忙新来的同事适应新环境，适应新岗位，适应新工作，使他们更快地熟悉相关业务，较好地掌握业务技能。结合我自我做新人时的经验，我注意引导他们从账理出发，而不是教他们如何进行简单的菜单操作。在平时的工作中，我还将自我的工作学习经验毫无保留地告诉他们。我想，这样的教法不必须是最好的，但必须会让他们学到业务知识点的本质，学会融会贯通，举一反三。新区支行去年相继有四名新同事加入，他们虽有必须的金融专业知识，但对于临柜操作技能来说，尚有欠缺。为了能使他们尽快上岗，我对跟班实习的新同事耐心进行操作章程的培训，异常是要严格按照规章制度、业务流程办事，人走章收、抽屉锁好、电脑退出画面等等，养成良好的工作习惯。对于他们的薄弱环节一技能，也将自我平常练习的心得告诉他们，供他们参考。经过一段时间的双向努力，他们已能熟练进行单人上岗操作了。为新区支行更好的开展工作打下扎实的基础。仅有整体的素质提高了，支行的会计业务水平才能上一个台阶。大家共同努力，在新区温暖的大家庭里欢乐的工作着。

## 三、业务全面进取向上

在市场竞争日趋激烈的今日，在具有热情的服务态度，娴熟的业务本事的同时，必须要不断的提高自我，才能更好的向客户供给高效、快捷的服务。分行举办的各类培训和技能考核为我尽快提高业务技能供给了有力的保障。我始终进取参加各类培训，坚持认真听课，结合平时学习的规章制度和法律、法规，努力提高着自我的业务理论水平。在一二季度的会计人员考核定级中，综合成绩始终坚持在一二名。

进入五年来，繁华的苏州城也变得的不再陌生，每当从银行晚归，带着行里的温馨，一路也不觉得那么孤单。在那里我全心追寻我的梦想，我用心学习每一点知识，用心理解我的每一样工作，用诚心和热情去对待我的工作。在银行的大家庭里，我取得今日的成绩与团体是息息相关的，我很庆幸自我能够进入这样一个团结协作的团体中工作，是这样的一个团体给了我学习提高的机会，我也珍惜这样的机会。在今后的工作中，我将以更加周到热情的服务去赢得客户、留住客户，牢固树立“服务是立行之本，创新是发展之路”的思想。以“敬业、爱岗、务实、奉献”的精神为动力，不断进取，扎实工作，同银行共同成长，去创造一个更加完美的明天。

通过工作，我是掌握了很多东西，也是学习到了很多的东西，一年来我认真的去调整自我的心态，虽然说有一些东西做的够好，在工作上面也是容易疏忽一些，比较重要的知识点，但是我从来都不会因为这些原因去耽误自我的工作，作为一名银行工作人员，我时刻都清楚自我，接下来要去抄什么样的方向发展，这一点我可以对自我有更多的信心，也就过去一年来工作，我做一番述职。

首先我轻轻恳恳的做好每天的工作，也对自我有很多的信心，我和周围的同事相处的不错，我认为这一点是基础的，也是应该在工作当中去坚持下去，作为一名银行工作人员在细节上面一定要做得到位，学习更多的业务能力，让自我在工作当中能够有更多的东西去发挥好，能够让自我表现的更加到位，我相信再过去这一年来的工作当中，不管是做什么事情？都

应该要去落实好的，持续发挥自己的的心态，做得更加的细心，更加的用心，从工作当中聊着了更多的经验，我认为这对我也是一个非常大的提高，尽管做这份工作也容易出现一些问题，可是我从来都不觉得这是什么问题，我需要去解决它，我认为这对我也是一件比较轻松的事情，也可以在这个过程中一点点的去吸取经验，真的感觉非常的好，也是是应该继续维持下去在这一点上面我还是比较虚心的，我渴望知识，渴望能够让自己积累更多的工作经验。

除了在工作当中对自己比较严格以外，我还是对自己要求比较高的，我相信只有端正好态度，在工作当中不断的要求自己积累各种各样的经验，可以让自己迅速的段锻炼到，这是非常关键的学习，是自己的事情，工作也是自己的事情，作为一名银行工作人员，学习是需要不断的工作，也是需要慢慢的去养成好的习惯，在这个过程中，我也真的意识到到这一点，在新的一年里当中，我会更加的用心，也会做出更多的成绩来，不辜负了公司的培养，也不辜负了您的期望，在这一点上面，我对自己很有信心的，也会继续坚持下去，调整好心态，搞好接下来的每一件事情，工作是自己的事情，而不是敷衍对待，一定要让自己提起12分的精神，在工作当中认真的去执行好每一个任务，做到什么事情，心里都有数，可以去维持心态，让自己接触到更多的东西，这就是这些来的工作方向，希望领导可以在接下来的工作当中指正我，如果要做的不好的地方，我会继续的去调整。

尊敬的各位领导、各位同事，大家好！

20\_\_年末，我开始担任\_\_\_\_支行副行长，分管结算、安全保卫、内控管理等工作，我的工作主要职责是抓好会计核算、柜台业务、后勤服务、综合管理、开展内控管理工作和安全保卫工作。20\_\_年度已经结束，对照来看，我本人认真履职，分管条线员工勤恳尽责，忘我奉献团结一心，圆满完成了年初确定的各项工作目标。下面我就20\_\_年个人思想、履职、尽职及廉洁自律方面作如下汇报。

## 一、加强自身修养，提高管理水平

一年来，我坚持\_\_\_\_分行和支行党支部的正确领导，加强政治理论学习，深入学习贯彻党的各种政策法规，主动从总、分行各种会议精神、文件、报刊、网络了解和掌握政治经济金融政策，拓宽眼界和知识面，提高学知识的能力和用知识的水平，用于指导业务工作。

由于我分管的工作涉及面广，综合性较强，每一项工作都有特定的要求和程序，只有不断学习，掌握方方面面的规定、制度、办法，才能有效指导工作。因此，我认真学习金融、财务会计、内部管理规章制度，认真对待每一项工作，认真负责地去做好做到位，保证了分管业务依法合规规范有序开展。

## 二、爱岗敬业、勤奋工作，当好行长的参谋和助手。

我深知，自己作为支行副行长，应摆正自己的位置，当好行长的参谋和助手，认真履职，勤奋工作，爱岗敬业，强化勤政意识、服务意识，尽职尽责努力做好本职工作，因此，在工作中我丝毫不敢懈怠，从未因家在外地，交通不便而影响工作，为保证完成每年的工作计划，已经连续两年放弃个人年休假。通过自己的努力、班子成员的支持和员工们的努力，我分管的各项工作质量得到进一步提高，取得了一定成绩。

## 三、勤恳敬业、全面履行职责，促使分管工作有效开展

### （一）确定目标，统筹安排各项工作

随着\_\_\_\_支行的发展，在\_\_\_\_分行的大力支持下，支行业务快速发展、人员逐年增加，日常管理和基础核算工作任务繁重。在分管工作中如何统筹考虑，合理安排，这是我时刻考虑的问题。一方面我经常与中层干部交流工作，沟通想法，

达成共识，把“心思”和“干劲”合到一起，把繁杂的工作整体化，把主要工作的常态化。另一方面理清思路，提前安排主要工作，规范内部事务流程，提供规范的后勤保障。20\_\_年以来，在会计经理的共同努力下，会计核算质量进一步提高，基础管理工作更加规范，保证了支行经营工作顺利开展。

## （二）坚持不懈开展业务培训，努力提高人员素质和业务质量

在20\_\_年全行技能比赛中，\_\_\_\_支行取得了良好的成绩。我今年坚持每季度技能训练和测试，以提高员工的业务技能。注重对新员工的培训，新员工见面会上就要求踏好职业生涯的第一步，同时制定明确的技能标准要求，并指定每个网点由一名技能很强的主管负责培训工作。在新员工培训工作中，从各个方面给予关心，提供舒心的工作环境，促使新员工按期上岗。定期开展业务知识教育培训，结合实际操作开展学考结合的培训工作，员工业务素质得到不同程度的提高。

（三）加强日常管理，提高会计核算工作质量20\_\_年，总行对会计操作和内控管理工作提出的新要求。一方面我及时根据新要求，及早安排指导，制定了《\_\_\_\_支行员工业务差错奖罚实施办法》、《\_\_\_\_支行20\_\_年度会计结算业务检查方案》、《\_\_\_\_支行20\_\_年度员工业务技能提升方案》、《\_\_\_\_支行屡查屡犯专项整治活动考核办法》等一系列制度，完善了《\_\_\_\_支行业务质量提升方案》，另一方面加强日常业务监督。加强日常授权、印章、库款、重要凭证管理，加大对重点业务、重点环节的检查频次，尤其关注对公账户开户等业务的核算管理。一有空闲，就主动进柜台沟通交流工作，发现和解决问题。通过晨会、会议点评督促，提高整体办理业务的速度，注重利用内外部自查、检查的结果整改和提高业务操作水平，组织人员集中解决业务操作漏洞，经过检查、学习、整改，提高了基础核算工作质量。

#### （四）勤督促，抓好三防一保工作

为使我行安全保卫工作落到实处，年初即按照分行要求，与各网点签订《安全防范责任书》，将全年的安全目标进行细化、层层分解。制定了《\_\_\_\_支行20\_\_年安全保卫工作计划暨安全防范意识提升方案》，对年初上级行下发的各项绩效考核办法传达落实的同时，对我行内部保安员的考核办法进行了完善，在日常管理上加强对网点的检查频次，对安防设施的保管、使用落实到人，坚持做好各项应急预案的演练，网点人员基本上掌握了各项应急预案。在对保安员的管理上，加强对保安员的学习培训和思想工作，年初即清退不合格的外聘保安员一人，对内部保安员，也依照我行的考核办法进行管理，每周都安排专职保卫人员对保安员执勤情况进行远程监控，及时发现问题，及时整改。安全保卫工作在总行等各级检察、评价中得到肯定。

四、清正廉洁，恪尽职守，努力做一名合格的管理人员干部的品德是根本素质。

作为一名\_\_\_\_银行基层普通管理人员，我不忘任职时领导的寄语，不辜负同志们的期望，牢记工作职责，永葆工作热情，用最新的政治理论来武装头脑，指导工作，努力学习金融法律、法规，掌握金融政策，并在具体的工作中认真贯彻执行，爱岗敬业，感恩工作；尽自己的最大能力做好每一项工作。在廉政方面，能够严格要求自己，廉洁自律，奉公守法，以身作则，勤奋工作，坚守职责，对所分管的工作，能积极主动地思考问题、解决问题，勇于承担责任，做到让支行放心，让同志们满意。我与班子领导都能搞好团结，主动、虚心听取大家的意见，自觉维护班子的团结和协作，对支行形成的决议坚决服从，从不搞特殊化。

五、存在的问题与不足

虽然在工作中取得了一点成绩，但我也清醒的认识到自己存

在缺点和不足，主要表现在：

（一）学习还不够深入，在政治理论学习和业务学习上做得还不够。在学习内容的选择上，有时候不能将学习的主观需求与客观需要很好地结合起来，学和用结合不够。

（二）工作经验、领导艺术和管理能力还需要在今后工作中，进一步提高。

（三）经常埋头于日常的事务性工作，有的工作管得过多过细，对全局和宏观的工作考虑比较少，全局观念、大局意识、创新精神还需要进一步树立和加强。

## 六、今后工作思路

作为\_\_\_支行的一员，\_\_\_银行的发展趋势、支行已形成的发展格局、队伍的素质和同事们多年朝夕相互形成的感情纽带，始终激励我勤勉尽责、努力工作，今后的工作将面临更多的挑战和困难，我将紧紧围绕分行领导，按照支行的安排，准确判断和应对各种形势，落实业务规范化核算要求，进一步提升核算工作效率和质量；落实规范化服务要求，深化服务客户内涵，全面提升客户满意度；健全工作责任机制，加强流程管理，促进内部管理上台阶；加强内控管理，切实防范操作风险和道德风险，确保稳健安全经营，努力为支行的发展无怨无悔付出和奉献。

我是20\_\_年开始担任\_\_银行支行\_\_，至今已四年。四年，在人生的旅途中只不过是短暂的一瞬间，但对我个人来讲却是终生难忘的历程。

回想这四来自己的工作和学习生涯，有喜有忧，有坎坷，也有收获，不再一一列举。但是我想说明的是，成绩是来之不易的，这里面包含着行领导的正确领导和今天在座的全行干部职工的帮助和支持。

这四年来，我作为科技专管员，只不过是做了一些应该做的工作，具体的可以概括为如下几个方面：

## 一、提高管理、保障安全

银行的科技工作中，安全为首要任务，科技工作的成果就在于各种银行业务都能正常无事故的顺利开展。首先，保障安全的最有力手段就是制度，我本着这一原则，制定了我行计算机方面的各种制度和措施，强调了科技工作的必要性和重要性，将制度、责任细化，责任到人，在管理层面有了明确的管理分工，使科技工作在有序的环境下进行。

并且，在各部门共同配合下，保障了各项制度的贯彻执行。全年没有发生一起重大计算机安全责任事故，各项系统运行平稳，运行质量明显有所提高。

## 二、科技项目、重点实施

随着推广的应用系统和新产品的不断增多，保障各项系统安全平稳运行成为我们的基本工作任务，我们始终把计算机系统安全运行管理摆在各项安全生产工作的首位，加大了对系统运行的技术支持力度。

一是我行的网络线路已全部更新为光纤（双回路）线路，从很大程度垫定了我行业务系统的稳定和高效运行的基础。

二是加大了对我行计算机安全工作的检查的力度，从管理和技术着手，切实保障了系统、设备的安全。

三是针对目前运行中存在的问题，自己能解决的马上解决，解决不了的及时市分行科技处反映帮助解决。

四是规范运行维护流程，全面提高了应用水平，确保了各项应用系统安全、平稳、高效运行。

20\_\_年自助查询机□pos机、网上银行等这些新产品得到了及时的上线，丰富了我行的产品线，增强了服务功能，逐步建立了一定的市场竞争优势，对于将来改善我行的客户结构起到了重要的推动作用和支撑作用。

网络和信息系统的安全稳定运行是科技工作的命脉，只有整个信息系统保持稳定、连续、高效的运行，我们才能在这个基础上谈下一步的发展，才能够充分发挥已有的和新开发的业务产品的作用。

### 三、内强素质、外树形象

一直以来，我十分注意提高自己的业务能力，不断培养自己做到思想上自律、学习上主动、工作上富有创造性。平时在工作中做到勤于实践，敏于思考，勇于创新。

身为一名科技人员，要求我针对事务实事求是，要有脚踏实地的工作作风和务实的工作态度。始终坚持自警、自励、自省、自勉。事事服从行领导的安排，将行里的精神和工作指导思想落实到工作中。努力在工作中提高自己，完善自己，丰富自己的工作经验，在工作中寻找到自身的社会价值。

### 四、总结经验、改进不足

经过四年多的工作，使自己的能力提高了不少，但是还存在很多不足的地方。

- 1、由于我参加工作时间不长，社会经验还不是很丰富，业务能力还有欠缺的地方。希望以后，领导多多指出，多多批评，使我能够逐渐的完善自己，提高自己的工作水平。

- 2、深入各网点了解业务系统运行情况，及时处理各种隐患问题，为客户提供稳定的系统环境。加大系统安全管理力度，保障系统稳定运行，提高业务系统的运行效率。

3、提高计算机设备及微机使用的管理，为计算机设备建立档案，规范计算机操作。

4、普及业务人员的计算机知识，提高对业务人员的计算机应用培训。

回顾过去，展望未来。坦率地讲，我在行领导的培养下，在同志们的支持和配合下，做出了点滴的成绩，但这都是微不足道的。

由于自己水平有限，能力有限，所以在工作和学习中仍有许多不尽人意的地方，仍有这样或那样的缺点和错误。

我决心在今后的工作中，一方面发扬成绩，再接再厉，一方面自省、自警、自强、自励，望各位领导和同事批评指正。

在即将过去的20\_\_年里，在行领导的关心和帮助下，我始终保持着良好工作状态，以一名合格银行员工标准严格要求自己。立足本职工作，潜心钻研业务技能，使自己能平凡岗位默默奉献着，为我们的银行事业发出一份光，贡献一份热。作为一名储蓄岗位的一线员工，我深深地明白我们更应该加强自己业务技能水平，这样们才能工作得心应手，更好地为广大客户提供方便、快捷、准确服务。以“客户满意、业务发展”目标，搞好服务，树立热忱服务的良好窗口形象，做到来有迎声，问有答声，走有送声，让每个顾客都能高兴而来满意而归。现将一年来的工作述职报告如下：

一、不断加强学习，提高自身素质。

现在金融行业的竞争日益激烈，金融产品不断创新，业务品种日益丰富。作为银行柜员，只有自己首先学习把握这些新产品的知识，才能向客户营销。为此我不断地加强学习，学会相关操作规程。我觉得，只有学习，开阔视野，才能跟得上业务发展的需要。独木不成林，在与同事合作中，我不仅

做好自己份内事，还要帮助其他同事一同干好工作，尤其在业务交流上，主动向同事们介绍自己工作中的好方法，悉心帮助业务不太熟练的同志提高操作技能，帮助他们共同提高业务水平，提高我们整体的服务质量。

## 二、立足本职岗位，热诚服务客户。

我所在的岗位是我行的服务窗口，我的一言一行都代表着本行的形象。我的工作中不能有一丝的马虎和放松。因此这样的工作环境就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，严格按照行里制定的各项规章制度来进行实际操作。我所服务的客户文化层次和性格脾气各不相同，我时刻提醒自己要从细节做起，把行里下发的各种精神与要求落实到实际工作中，细微化，平民化，生活化，用心来为广大顾客服务。当我听到客户对我说：你的活儿干的真快……你的态度真好……这样的话的时候。我心里就万分的高兴，那并不光是对我的表扬，更是对我工作的认可，更是对我工作的激励。

## 三、吃苦耐劳，爱岗敬业。

我们就应该在工作中从一点一滴做起，不怕苦，不怕累，率先垂范，勇挑重担，爱岗敬业，不计较个人名利，个人得失，无私奉献。

工作中碰到困难，不要气馁推诿，要虚心向老同志请教，积极寻求解决问题的办法，问题解决后要及时总结经验，改进工作方法，避免重蹈覆辙。做为青年人，我们有更旺盛的精力投入到工作，对新业务也有更强的接收能力，我们要发挥自己的优势，把握新业务新技能后要向其他同志讲解，使大家都尽快把握以促进业务的更快发展。

回顾检查自身存在的问题，我认为：一是学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情况新问题层出不

穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性。理论基础、专业知识、文化水平、工作方法等不能适应新的要求。二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。

针对以上问题，今后的努力方向是：一是加强理论学习，进一步提高自身素质。转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导和同事们把工作做得更好。

新的一年我应加紧学习，更好的充实自己，以饱满的'精神状态来迎接新时期的挑战，总结过去，是为了吸取过去的经验和教训，更好地干好今后的工作。工作中的不足和欠缺，请各位领导和同事批评、指正。

## 银行人员述职报告篇四

### 本文目录

1. 银行人员述职报告
2. 银行人员述职报告
3. 银行人员述职报告

新年伊始，万象更新。忙忙碌碌的一年又过去了，在这一年里，虽然没有赫赫显目的业绩和惊天动地的事业，但我尽心尽力，忠于职守。我用这平平淡淡的生活，平平淡淡的工作勾画出生活的轨迹，收获丰收的喜悦。现就一年来的工作情况向大家汇报，不到之处，请各位领导和同事们批评指正。

在水门支行，我从事着一份最平凡的工作——柜员。也许有人会说，普通的柜员何谈事业，不，柜台上一样可以干出一番辉煌的事业。卓越始于平凡，完美源于认真。我作为一名

农商行员工，特别是一线员工，我深切感受到自己肩负的重任。柜台服务是展示银行系统良好服务的“文明窗口”，所以我每天都以饱满的热情，用心服务，真诚服务，以自己积极的工作态度赢得顾客信任。

是的，柜员是直接面对客户的群体，柜台是展示农商行形象的窗口，柜员的日常工作也许是繁忙而单调的，然而面对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到农商行人的真诚，感受到在农商行办业务的温馨，这样的工作就是不平凡的，我为自己的岗位而自豪！为此，我要求自己做到：一是掌握过硬的业务本领、时刻不放松业务学习；二是保持良好的职业操守，遵守国家的法律、法规；三是培养和谐的人际关系，与同事之间和睦相处；四是清醒的认识自我、胜不骄、败不馁。

银行工作需要的是集体的团结协作，一个人的力量总是有限的。银行新进人员渐渐增多，在帮助他们同时，我也看到他们的优点，时时让我有危机感，我时常告诫自己不能满足现状，要甘于平淡，但不能流于平庸，既要心无旁骛、脚踏实地将手中的工作完成，也要不断吸收新的知识以迎接未来的挑战。时代是在不断发展的，银行工作的竞争也日趋激烈。我深切地体会到作为一名合格的前台柜员应该具备更高的业务水平，只有不断地增强自身的综合素质，不断地扩大自己的知识面才能将工作干得更好。

在市场竞争日趋激烈的今天，在具有热情的服务态度，娴熟的业务能力的同时，必须要不断的提高自己，才能更好的向客户提供高效、快捷的服务。支行举办的各类培训和技能考核为我尽快提高业务技能提供了有力的保障。我始终积极参加各类培训，坚持认真听课，结合平时学习的规章制度和法律、法规，努力提高着自己的业务理论水平。

业务要发展，安全是基础，一手抓业务，一手抓安全。进出门要做到即开即锁，班前班后要及时检查安全。在办理业务

时要坚持遵照规章制度办理，做到现金及重空账实相符，提高风险防控能力，杜绝安全隐患。

一是学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性。理论基础，专业知识，文化水平，工作方法等不能适应新的要求。

二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观，人生观，价值观解决不好的表现。针对以上问题，今后的努力方向是：

一是加强理论学习，进一步提高自身素质。对前台金融业务的熟悉，不能取代对提高个人素养更高层次的追求，必须通过对邓小平理论，市场经济理论，国家法律，法规以及金融业务知识，相关政策的学习，增强分析问题，解决问题的能力。

二是增强大局观念，转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导同事们把工作做得更好。

今天，我们正把如火的青春献给农商行，农商行也正是在这青春的交替中，一步一步向前发展。在她清晰的年轮上，也将深深的烙下我们青春的印记。作为一名成长中的青年，只有把个人理想与事业的发展有机结合起来，才能充分发挥自己的工作积极性、主动性和创造性，在开创农商行美好明天的过程中实现自身的人生价值。

过去的一年，在分行领导以及党支部的带领下，我积极服从支行领导的工作安排，积极配合、团结同事，认真学习业务知识和业务技能，主动的履行工作职责，较好的完成了自己的本职工作，在思想觉悟、业务素质、操作技能、优质服务等方面都有了一定的提高。现将本年度的工作述职如下：

一年来，我始终坚持学习各种理论知识。通过不断学习，使

自身的思想理论素养得到了进一步的完善，思想上牢固树立了正确价值观，人生观。一年以来，我在行动上自觉践行优质的服务的宗旨，用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务。在平时工作同，我也比较注重团结同志，因为我深信工作不是一个人干出来的，只有好的团队才能为客服提供更好的服务，才能为我们银行创造更多的价值。同时，在工作之余，我也积极地利用业余时间学习金融业务知识，不断充实自己，提高自己。

在工作上，通过思想认识上的提高使我更加认真的对待本职工作，勤于实践，业务技能不断增长，工作能力不断加强，兢兢业业完成领导交给的任务。

回顾一年的工作，我也还存在着以下几点不足：一是工作中还有时还不太放得开手脚，主观能动性发挥得还不够；二是在处理一些事情时有时考虑得尚不够全面。

总之在过去的一年里，在各级领导的指导下，通过自己的努力，我在思想、工作等各方面都取得了很大进步，并充分认识到金融工作的重要性和艰巨性，在后面的工作中更要通过总结经验，吸取教训，发现不足，弥补缺陷，不断增强政治思想素质和业务水平，戒骄戒躁，努力进取，取得更大的成绩，为我们支行经营效益的提高作出自己的一份贡献。

银行人员述职报告（2） | 返回目录

xx年是我负责工作的第3年，在领导的关心和同事的大力帮助下，本人顺利完成年度工作任务，现将履职情况汇报如下：

- 1、强化服务意识，优质高效为一线服务。做为一名总行员工，服务的好坏直接关系到总行形象。在日常工作中，我注重对服务意识的培养，将人性化服务、亲情化服务融入到工作的点点滴滴中，扎实有效地践行“以客户为中心”的理念，想支行与客户所想，急支行与客户所急，高效率、高水平地为

支行服务。

2、强化风险意识，防范和化解金融风险。重点学习了《反洗钱法规汇编》、《个人金融业务营销手册》和内控管理制度等内容。同时，对照工作找差距、找问题，抓执行、抓落实督促员工不折不扣严格执行，从防范操作风险入手狠抓制度落实，逐步使管理工作向规范化方向迈进。一是注重引导员工风险意识，防控操作风险。如三季度在领导的指导下重点加大对授权人员和柜员的监控力度，对广电支行、江南支行召开专题风险会议，下发风险提示，强化柜员风险防范意识；二是注重引导培养员工风险意识。有计划有步骤地选择《营业室经理日志》推荐到《心桥》，制定《xx年季度柜员考核表》，以目标为导向，促使员工成长。

4、强化队伍意识，提高条线人员综合能力。一是注重员工爱岗热情和工作能力的提高。持续开展“营业室员工轮岗体验”活动，此举得到行领导的大力支持，充分肯定为我行在加强案件专项治理，完善内部控制机制上的有力举措。二是注重沟通反馈控制行为偏差。适时与支行沟通会出差错、工作量、银企对账、业务授权等情况，有的放矢进行会计辅导。

5、工作中存在的不足及今后的打算。一是学习不够。时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，每每都有新的东西出现、新的情况发生，面对这种严峻的挑战，还缺乏一点学习的紧迫感和自觉性。二是对一些业务还不够精通。掌握新的理论基础、专业知识、工作方法以适应我行的发展，这都需要我跟着形势而改变，提高自己的履岗能力，把自己培养成为一个业务全面的银行员工。

在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，朝着以下几个方面努力：

1、加强学习，我将坚持不懈的努力学习行里的新业务知识，并用于实践，以更好的适应我行发展的需要。

2、努力提高工作效率和质量，积极配合领导和同事们把工作做得更好。

## 银行人员述职报告（3） | 返回目录

### 第一、搞好团结

我希望大家要搞好团结。“团结就是力量”是一个颠不破的真理。我认为搞好团结一是对个人有利，大家可以心情舒畅地放开工作，心理不需要设防，有利于身心健康。二是对事业有利，能发挥每个人积极性，事业才能发展。平时我们要注重主任之间、同志之间。主任和同志之间的团结，要把能在一起工作，作为是一种缘分来珍惜。只有搞好团结，才能克服一切困难，才能做好各项工作。

### 第二、关于服务工作

1、我对服务工作的理解。随着经济的发展和人民群众生活质量的提高，客户已从单一纯追求物质满足趋向物质和物质的双重满足，金融服务业已进入到各位客户选择和挑剔的时代，工作中任何应付之辞甚至“嗟来之食”的生硬冷漠和勉强都会使我们的服务南辕北辙、适得其反，而对日趋激烈的同业竞争，服务永远是竞争的主题。

### 2、关于服务技能方面的问题

第一“顾客是上帝”这是我们每个人都知道的道理，所以，今天我要号召大家在思想上换一个全新的理念：把顾客当成自己的亲戚、朋友。因为亲戚和朋友来了你会露出会心的微笑；你会高兴地站起来，主动迎上去；你会热情地打招呼；你会让座并端上茶水……；你会为他办理任何业务都无怨无悔而尽心尽力；你会急人所急，想人所想；即使办不成的业务，你也会耐心解释，让他高兴而来满意而归的。这样，服务起来就多了一种温馨和自然；多了一种人情味；多了一种

亲近感，从而也增加了亲和力。我们要把三尺柜台作为为客户服务的阵地，从柜面服务入手，必需开展以“假如我是一名客户”为题的讨论，探寻客户心理，大家要自觉地换位思考，了解客户心理，根据不同的客户，提出相应的服务，做到文明礼貌，服务入微，从一杯茶、一支烟、一句问候语开始，让客户享受“家”的温暖。

第二要在提高服务速度上下功夫。“打铁先要自身硬”，没有过硬的业务技术，优质服务如同沙滩建房。在这个问题上我想尽快进行劳动组合，从现有的位置中挤出一到两个人，交叉学习业务，使大家都能做到一专多能，同时提高操作技能，减少客户等待时间。

### （三）增强责任感、增强

服务意识，团队意识。积极主动地把工作做到点上、落到实处，减少服务时效，时刻坚持不懂就问，不明白就多学的态度，与同事多合作，与领导多汇报工作情况，来更好的完成本职工作，同时也增强团队合作能力，来更好的服务于客户。

（四）加大信贷营销工作力度，努力提高信贷资产质量和综合效益。

1，进一步加强对国家宏观经济和产业政策、区域经济政策的研究，把握重点，积极支持优势行业客户，优化信贷投向。在有效控制风险的前提下，根据客户具体情况有针对性地进行信贷投放。对电信、电力、石油、烟草等垄断性行业，要加大力量营销、积极介入，争取更多市场份额，做到优质客户不放松、有发展前景的信贷市场不放松。

2，另外作好房屋按揭和优良中小企业及个体私营业主流动资金贷款，加大与担保公司的合作解决担保难的问题，要选择一些好的客户去做，通过信贷杠杆来迎得客户，要将客户存款、信贷等业务一揽子放入我行，以我行利益为基础，要多

为客户着想处处为客户出点子，想办法，取得客户信任，从而达到双赢的目的。

3，转变经营观念，充分发挥票据贴现及银行承兑汇票业务的短期融资功能，银行承兑在固原发展较慢，多数客户只是表面了解，认识不到位，小部分虽然在其他银行办理，但时效性不强，不能满足客户业务发展需要。这就是一个机遇，但只要我们宣传到位，服务跟上，我们就能争取到这部分客户在我行办理业务。另外加大内外部贴现力度，增加票据贴现量，增收创利。

4，加大对银行卡及代发工资业务的宣传

## 银行人员述职报告篇五

尊敬的各位领导、同事们：

我叫，现就职于xx银行，从事网络维护和机房管理工作。工作以来，在领导和同事的指导、帮助下，我努力学习业务知识，刻苦钻研业务技能，成功地保障了银行网络系统的正常运行□20xx年，我较出色地完成了上级交给的各项工作任务，并且得到了领导和同事们的一致好评。下面，我将今年的工作情况做以简要的汇报。

一、认真学习政治理论，不断提高政治素质。

今年来，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和三个代表的重要思想，深刻领会党的xx届五中全会精神，深入贯彻落实科学发展观。自觉以先进的政治理论知识武装自己，提高自己分析问题、解决问题的能力，时刻保持高度的政治敏锐感和鉴别力，在政治上、思想上、行动上始终与党和国家的要求保持一致。

## 二、努力学习业务知识，强化业务能力。

作为银行的网络维护人员，我的工作主要是为银行系统提供网络支持，保障银行系统的正常运行。为了能够更好地胜任工作，我抓紧业余时间自学专业知识，按照缺什么补什么的原则，遇到不懂的问题，不耻下问，虚心向他人请教。平时，密切关注业界信息，积极参加技术交流活动，及时了解和掌握先进的业务技能，学以致用，不断提高业务水平。

## 三、树立正确的人生观、价值观，廉洁自律。

在作风方面，我牢记全心全意为人民服务的宗旨，在大是大非面前，立场坚定，旗帜鲜明，敢于抵制不良现象，牢固树立正确的世界观、人生观、价值观。今年来，我认真学习了党中央的，切实贯彻党风廉政建设责任制度，廉洁自律。在生活中，秉承勤俭节约的优良传统，不攀比不嫉妒；在工作中，奉公守法，严格按照规章制度办事，不徇私不偏袒，坚持原则，廉洁从业。

## 四、自觉遵守各项规章制度，爱岗敬业。

勤勉的工作精神和爱岗敬业的职业素质，是银行网络维护人员必需具备的基本条件。参加工作以来，我严于律己，忠于职守。在工作纪律方面，自觉遵守，严格按照银行的各项规章制度要求自己，任职多年从未发生过迟到早退、违规违纪现象；在工作态度方面，我始终保持严谨的工作作风，勤勤恳恳，兢兢业业。多年来，银行的网络系统几乎没有出现过任何故障，银行的机房也管理得仅仅有条，我的工作能力得到了大家的一致认可。

## 五、存在的不足以及今后努力方向。

经过多年的积累沉淀，我取得了较大的进步，工作能力和自身素质得到了明显提高，但是通过总结反省，我认为自己还

存在许多不足的地方。

第一、理论学习还不够深入、系统。在学习领会科学发展观的内涵和精神实质方面，还不够深刻、全面。

第二、创新意识不强。在工作中会受到传统思维习惯和工作模式的影响，创新意识还不够强，创新思路还不够开阔。

第三、与同事的沟通不够。由于从事网络维护和机房管理工作，平时和同事的接触有限，交流的机会比较少。

针对以上情况，在日后的工作中，我决心从以下几个方面改进自己：一要加强理论学习，提高学习自觉性，坚持理论联系实际，真正做到双促进、两不误，牢固树立终身学习的观念，不断提高自身的综合素质；二要解放思想，努力提高创新意识和创新能力，在尊重科学、尊重规律的基础上创造性的开展各项工作，做到在突破重点工作中探索创新，在开发和巩固优势工作中总结创新，在不断推动常规工作中推陈出新，在攻克薄弱环节中积累创新。三要加强与同事间的沟通交流，勇于开展批评与自我批评，虚心接受同事意见，积极改正自己的缺点。

回顾，我出色地完成了各项工作任务，求真务实的工作作风和一丝不苟的工作态度得到了大家的充分肯定。展望20xx年在未来的工作中，我一定会继续努力，奋发图强，争取把工作做得更好，为银行的发展做出应有的贡献，恳请各位领导，同事批评指正，谢谢大家！

## 银行人员述职报告篇六

20\*\*年马上就要结束了，在过去的20\*\*年中，我们银行做的一直很好，很好的顶住了金融危机的压力，在经济最困难的一年里，我们银行还是取得了业绩不小的进步，这就尤为可贵了，所以我们银行必须要好好的总结一下，总结过去一年

工作的经验，以便在来年中取得更好的进步。

为了适应新形势下的发展，财务审计部建立健全和完善落实了各项财务规章制度。由于银行的性质发生改变，要求银行的财务规章制度要进行重新修订和完善。根据市局(银行)的财务制度，结合\*\*银行的实际情况，组织汇编了\*\*\*\*的财务制度。为了总结经验教训，更好的完成20\*\*年的各项工作任务，我部就财务、审计方面的工作作出总结如下：

## 1、根据市局财务审计工作会议精神，对财务审计部工作的提出要求

(1)继续巩固推行财务管理模块，加强财务人员的管理意识和责任心，充分发挥财务管理的职能作用。在全面实施信息化管理的同时，要求我们财务人员要利用的时间和精力参与企业管理，每周必须下各核算的银行了解业务运行情况，发挥主观能动性，多为经营者提供有参考价值的信息和建议，这一要求作为20\*\*年目标考核的主要指标来考核。

(2)全员树立财务管理是企业管理的核心思想，增强危机感、紧迫感和责任感，加强学习，努力提高自身素质，适应新形势下财务工作的要求。

## 2、全面迎接国家审计

为了迎接国家审计署的全面检查，根据市局(银行)审计重点，我部门对12月31日的财务收支进行了复查，并结合内审工作实际，紧紧围绕\*\*银行的热点、重点、难点问题开展工作，充分发挥财务的监督和服务职能，及时为\*\*银行领导提供决策依据，并对审计将涉及财务方面的工作进行了具体的安排和布置。

## 3、财务的审计、监督岗位

我们为加强\*\*银行财务工作的审计和监督职能，今年面向社会招聘了四位从事财务工作多年，经验丰富的财务人员，充实加强财务的审计、审核及财务管理工作岗位。明确了四位同志的工作职责和范畴，要求尽快修订完善本部门各个财务岗位责任制及考核办法，为提高财务工作的质量和效率打下坚实的基础。

#### 4、制定并学习了《财务审计部岗位责任制考核办法》

为了更好地履行总经理赋予的职责，加强(\*\*)银行财务管理和稽核检查力度，规范\*\*财经秩序和调动广大财务人员的工作积极性和责任感，财务审计部特制定了《财务审计部岗位责任制考核办法》，通过大家认真地学习和讨论，积极思考，并赞同严格按照目标考核办法认真履行自己的工作职责。

1、增强财务服务意识，20\*\*年，我们一如既往地按“科学、严格、规范、透明、效益”的原则，加强财务管理，优化资源配置，提高资金使用效益，把为\*\*银行的各项工作服好务作为我部的一项重要工作。

2、切实加强财务管理，根据\*\*银行规范财务管理、优化财务审核程序、提升财务服务质量和发挥职能部门更好地参与企业管理的要求，财务审计部将财务集权管理调整为财务人员试行委派制，并采用按“统一管理，分级负责”的原则进行管理。财务审计部主要具体负责\*\*银行各类资产的财务监督、财务分析及财务报告和各分、\*\*银行的财务管理和财务内部会计凭证的稽核等业务，充分发挥财务审计部的职能作用。

3、预算管理得到稳步推进，一是细化预算内容。根据各分、\*\*银行明细账详细分析了收入、成本与期间费用的执行情况，按科目进行了分类统计，为各分、\*\*银行的20\*\*年全面预算奠定基础。二是提高预算透明度。预算方案根据各分、\*\*银行反馈回来的意见适当调整后，经总经理审议通过后形成正式文件下发至各分、\*\*银行，使各单位对本银行的预算

有一个全面的了解，增强了预算的透明度。三是增加预算的刚性。我们注重了预算执行中存在的问题和有关情况，不定期的向预算委员会反馈情况，对于超预算等问题严格审批程序，对申请调整的事项，需经过专门的论证分析后，按规定的程序批准后执行。一年以来，预算的总体执行情况良好，各分、\*\*银行的预算观念也较以前有大的提高和增强，为做好20\*\*年全面预算工作积累了经验。

4、强力整顿财经秩序，根据市局(银行)财经秩序专项整顿工作的安排和财务收支自查工作方案，\*\*银行围绕市局“规范行业经营行为，促进烟草行业的健康发展，为国家创造和积累的财富”的工作思路，以“摸清家底、揭示隐患、促进规范、推动发展”为指导思想，严格按照市局(银行)的自查要求，认真开展财务自查工作。财务审计部从严从细，自上而下对“帐外帐”、“小金库”和虚列(乱列)成本费用、收入分配失真和会计核算失真等问题进行了自查，并实施强化经济责任审计与加强财经秩序整顿相结合，按照“边整边改”的原则，将查出来的问题根据时间、性质等分门别类，从中查找经营和管理上的漏洞，并有针对性地指定整改措施，限期整改到位。通过此次的自查，切实加强了国有资产的监管力度。

5、加强资金管理的作用，为了规范\*\*\*\*经济运行秩序，加强各分、\*\*银行的资金管理，降低和杜绝资金的使用风险，提高资金使用效率，促进\*\*健康发展。\*\*银行从20\*\*年8月份起将\*\*银行资金管理中心纳入市局(银行)结算中心统一管理。我们为了保证\*\*资金管理中心能顺利、及时进入市局(银行)结算中心，按照市局(银行)结算中心要求，对各分、\*\*银行的年度和月度资金收支预算、管理费用预算、经营费用及财务费用进行了认真严格的审核和汇编。与此同时，为确保各项工作有条不紊的开展，强调各分、\*\*银行要加大催收货款力度，保证\*\*银行正常的经济运行。

为了更好的发挥财务职能，我们加强了对会计基础工作的规

范力度，提高会计信息质量，保证会计信息的真实、准确、完整。强化财务的预测、分析及筹资功能，加强对重大投资资金的管理，为领导决策提供有效的、及时的数据与技术支持。

请大家能够认识到我们当前的形势，认识到我们的银行形势，在来年银行的大发展中做好充足的准备，我们银行的业绩和市场决定我们要在来年中大干一场，我们一定要努力！

银行述职报告 | 银行行长述职报告 | 信用社主任述职报告

银行述职报告 | 银行行长述职报告 | 信用社主任述职报告