

最新护理计划书书写时间 护理计划书书写格式参考(通用5篇)

时间过得真快，总在不经意间流逝，我们又将续写新的诗篇，展开新的旅程，该为自己下阶段的学习制定一个计划了。因此，我们应该充分认识到计划的作用，并在日常生活中加以应用。下面是小编带来的优秀计划范文，希望大家能够喜欢!

护理计划书书写时间篇一

个人简历是求职者给招聘单位发一份简要介绍。包含自己基本信息：姓名、性别、年龄、民族、籍贯、政治面貌、学历、联系方式，以及自我评价、工作经历、学习经历、荣誉与成就、求职愿望、对这份工作简要理解等等。下面是护理简历书写格式，请参考。

姓名□xxx

国籍： 中国

民族： 汉族

身材□168cm48kg

年龄： 25岁

目前所在地： 广州

户口所在地： 湖北

婚姻状况： 未婚

培训认证：

诚信徽章：

求职意向及工作经历

人才类型：普通求职

应聘职位：医院/医疗/护理/美容保健类：护士、

工作年限：6

职称：无职称

求职类型：全职

可到职日期：随时

月薪要求：3500——5000

希望工作地区：广州

个人工作经历：

教育背景

毕业院校：湖北长江大学

最高学历：大专

所学专业一：护理所学专业二：

受教育培训经历：

起始年月终止年月学校（机构）专业获得证书证书编号

语言能力

外语：英语一般

国语水平：一般 粤语水平：一般

工作能力及其他专长

几年临床工作让我熟练地掌握了临床理论知识、各种护理技能、各种抢救仪器使用方法和基本操作，对院前突发事件应急处理及院内各种急危重症病人抢救，能有条不紊地进行，对门诊输液、外伤处理、病房整体化护理能驾轻就熟，能够独立完成各科室夜间值班任务。在工作之余，仍积极参与各种护理科研学习，扩充自己知识面，以求与国际接轨。

详细个人自传

职称：护士

政治面貌：党员

个人联系方式

通讯地址：

联系电话☐XXXXXXXXXXXXXXXX

家庭电话：

手机☐XXXXXXXXXXXXXXXX

qq号码：

电子邮件：

个人主页：

护理计划书书写时间篇二

- 1、书写护理记录时间具体到分钟。
- 2、书写中注意记录应衔接紧密，不留空行，签全名，以PIO记录思路体现护理行为。
- 3、记录化验检查的阳性结果，不要求书写属于主观分析的内容。
- 4、无创性的操作包括：术前准备，术后病人的感觉、不良反应、生命体征变化等，需详细记录。
- 5、对有创性的护理操作，不管病人是否选择做都要在有关记录上签名，以示知情同意。
- 6、护理操作的内容应记录操作时间，关键步骤，如：插胃管时抽出胃液、在操作中病人的情况、操作者签名。
- 7、护理记录内容应包括非操作性的护理措施的记录，如巡视病房、重要的教育内容及告知性的护理措施。
- 8、临时给药应记录药名、剂量、服药后病人反应情况。
- 9、病人有症状时医生未给予处理意见，嘱“观察”，观察同样也是医嘱，护士要记录医生的全名和嘱观察内容。
- 10、危重病人记录单应特别强调时间性、包括患者病情变化时间、抢救时间、用药时间、各项医疗护理技术操作的时间、各科专家会诊的时间、病人死亡的时间。具体到分钟。
- 11、上级护士长查房记录时要记录时间和查房者。其他具体内容记录在另一查房本。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

护理计划书写时间篇三

（一）a1型题

1. 下列不符合护理文件书写要求的是(a)

a文字生动、形象b记录及时、准确c内容简明扼要

d医学术语准确e记录者签全名

2. 下列有关医疗与护理文件管理要求的描述正确的一项是(d)

a患者不得复印医嘱单

b未经护士同意，患者不得随意翻阅

c患者出院后，特别记录单送病案室保存2年

d医疗与护理文件按规定放置，用后必须放回原处

e发生医疗事故纠纷时，封存的病历资料不可以是复印件

3. 住院病历不包括(c)

a病程记录b护理记录c交班报告

d会诊记录e检验记录

4. 住院期间排在病历首页的. 是(e)

a住院病历首页b长期医嘱单c临时医嘱单

d入院记录e体温单

5. 下列属于临时医嘱的是(b)

a病危b转科c一级护理

d半流质饮食e氧气吸入prn

6. 护士处理医嘱时，应先执行(b)

a停止医嘱b临时医嘱c临时备用医嘱

d长期备用医嘱e新开的长期医嘱

7. 特别护理记录单一般不需用于(d)

a危重患者b大手术后患者c行特殊治疗的患者

d骨折生活不能自理患者e需要严密观察病情的患者

8. 下列有关特别护理记录单的书写描述正确的一项是(e)

a 日间用红钢笔书写 b 夜间用蓝钢笔书写

c 用红钢笔填写眉栏各项 d 护理记录单补随病历留档保存

e 总结24小时出入液量后记录与体温单上

9. 书写病区报告时，应先书写的患者是(b)

a 危重患者 b 出院患者 c 新入院患者

d 行特殊治疗的患者 e 施行手术的患者

10. 出院后医疗护理文件应保管于(e)

a 出院处 b 住院处 c 医务科处 d 护理部 e 病案室

11. 对于产妇的交班内容一般不包括(b)

a 自行排尿时间 b 分娩前的准备 c 新生儿性别及评分

d 会阴切口及恶露情况等 e 产式、产程、分娩时间

12. 病室报告眉栏的书写顺序正确的是(d)

a 新入院—转入—出院—手术—危重 b 手术—危重—新入院—转入—出院

c 转入—新入院—出院—手术—危重 d 出院—新入院—转入—手术—危重

e 出院—转入—手术—危重—新入院

(二) a2型题

单上，下列选项中表述正确的是(b)

a红圈，以红实线实现与降温前体温相连
b红圈，以红虚线与降温前体温相连

c红点，以红实线与降温前体温相连
d蓝圈，以红虚线与降温前体温相连

e蓝圈，以蓝虚线与降温前体温相连

14. 患者谢某，肠道术前行清洁灌肠。灌肠前自行排便1次，灌肠后排便5次，正确的记

录方法是(e)

a1/eb5/ec6/ed1/5ee1□5/e

15. 患者李某，胆结石术后感到疼痛，为减轻患者疼痛□10am
医生开出医嘱：强痛定

100mgimsos,此项医嘱失效时间为(b)

a当天2pmb当天10pmc第二日10am

d第二日10pme医生开出停止时间

16. 患者张某，因甲型病毒性肝炎，须行消化道隔离，此项内容属于(a)

a长期医嘱b临时医嘱c长期备用医嘱

d临时备用医嘱e即刻执行的医嘱

17. 患者陈某，即将行胃大部切除术，术前医嘱：阿托

品0.5mgst□护士首先应做的是(d)

a将其转抄至长期医嘱单上b将其转抄至临时医嘱单和治疗单上

c在该项医嘱前划蓝钢笔“对”标记d即刻给患者皮下注射阿托品0.5mg

e转抄至交班报告上，以便下一班护士查阅

(三□a3/a4型题

(18—20题共用题干)

患者王某□10am在硬膜外麻醉下行胆囊切除术□12am安返病房。患者一般情况好，血压平稳□7pm患者主诉伤口疼痛难忍，医嘱：哌替定50mgimq6hpm.

18. 此医嘱属于(c)

a长期医嘱b临时医嘱c长期备用医嘱

d临时备用医嘱e即刻执行的医嘱

19. 护士处理此项医嘱时，不正确的是(e)

a执行前了解上一次的执行时间

b前后两次的执行时间应间隔6h以上

c将其转抄与治疗单上，注明“prn”字样

d每次执行后，在临时医嘱单内记录执行时间并签名

e24h内有效，过时未执行，护士用红笔在该项医嘱栏内写“未用”

20. 对于患者安返病房后，护士对患者术后医嘱正确的处理是(a)

a在原医嘱最后一项下面划一红横线、

b在红线下用红笔写“重整医嘱”

c抄录红线以上有效的医嘱完毕后，须两人核对

d核对红线以上有效的医嘱无误后，签重整者全名

e将红线以上有效的长期医嘱，按原日期、时间排列顺序抄与红线下

以下请熟悉，此次考试题型是单选及多选形式。

二、填空题

1. 临时医嘱的有效时间在□24□h以内，一般执行（1）次。

3. 物理或药物降温半小时后测量的体温以（红圈）表示，划在物理降温前温度的同一纵格内，并用（红虚）线与降温前温度相连，下次测得的温度用（蓝）线仍与降温前温度相连。

4. 凡危重、（抢救）、（大手术后）、行特殊治疗或须严密观察病情的患者，应做好特别护理记录。

5. 凡转科、（手术）、（分娩）的患者或医嘱栏以写满换页时需要重整医嘱。

6. 书写病室交班报告时，先写（离开病区）的患者，再写

（进入病区）的患者，最后写（本班重点）患者。同一栏内的内容，按床号先后顺序书写报告。

7. 病室交班报告最后写本班重点患者，即（手术）、（分娩）、（危重）及有异常情况的患者。

三. 名词解释

时间后医嘱失效。

2临时医嘱：有效时间在24h内有效的医嘱，应在短时间内执行，一般只执行一次。

停止日期后方失效。

4临时备用医嘱：指自医生开写医嘱起12h内有效，必要时用，过期未执行失效。

护理计划书书写时间篇四

计划的标题，有四种成分：计划单位的名称；计划时限；计划内容摘要；计划名称。

一般有以下三种写法：

（1）四种成分完整的标题，如《××村二〇〇二年规划要点》。其中“××村”是计划单位；“二”是计划时限；“规划”是计划内容摘要；“要点”是计划名称。

（2）省略计划时限的标题，如《广东省商业储运公司实行经营责任制计划》。

（3）公文式标题，如《山东省关于二〇〇二年农村工作的部署》。计划单位名称，要用规范的称呼；计划时限要具体写

明，一般时限不明显的，可以省略；计划内容要标明计划所针对的问题；计划名称要根据计划的实际，确切地使用名称。如所订计划还需要讨论定稿或经上级批准，就应该在标题的后面或下方用括号加注“草案”、“初稿”或“讨论稿”字样。如果是个人计划，则不必在标题中写上名字，而须在正文右下方的日期之上具名。

2、正文

除写清指导思想外，大体上应包含以下三方面的事项：

（1）目标。这是计划的灵魂。计划就是为了完成一定任务而制订的。目标是计划产生的导因，也是计划奋斗方向。因此，计划应根据需要与可能，规定出在一定时间内所完成的任务和应达到的要求。任务和要求应该具体明确，有的还要定出数量、质量和时间要求。

（2）措施。要明确何时实现目标和完成任务，就必须制定出相应的措施和办法，这是实现计划的保证。措施和方法主要指达到既定目标需要采取什么手段，动员哪些力量，创造什么条件，排除哪些困难等。总之，要根据客观条件，统筹安排，将“怎么做”写得明确具体，切实可行。

（3）步骤。这是指执行计划的工作程序和时间安排。每项任务，在完成过程中都有阶段性，而每个阶段又有许多环节，它们之间常常是互相交错的。因此，订计划必须胸有全局，妥善安排，哪些先干，哪些后干，应合理安排。而在实施当中，又有轻重缓急之分，哪是重点，哪是一般，也应该明确。在时间安排上，要有总的时限，又要有每个阶段的时间要求。

3、落款

在正文结束的后下方，制订计划的日期（如标题没有写作者名称，这里应一并注明）。

旅游计划书范文

一、活动主题：

****相约xx□清凉一夏。**

二、活动目的：

为了丰富广大员工的文化生活、完善公司福利，感谢各位员工辛勤的付出和努力的工作。通过本次活动促进员工之间的相互了解，增强相互之间的团结及友谊。

三、活动宗旨：

- 1、加强团队凝聚力与团队协作能力；
- 2、激发职员参与公司各项活动的热情；
- 3、加强和巩固职员对公司的管理制度、企业理念、产品知识等的熟悉；
- 4、休闲娱乐，缓解工作疲劳；

四、活动项目：

xx漂流□xx一天游(仅作参考)

五、活动时间：

****年5月1日**

六、参与范围：

全体职员工

七、主办部门:

行政管理部

八、协办单位:

东莞市明珠旅行社

九:活动安排:

2、就地组织全体参与的娱乐活动，包括文艺节目表演、企业知识竞答；

十:活动流程:

1、车上2小时的猜谜与唱歌由导游及领队主持，全体同仁积极互动；

2、首先到达xx景区后跟随导游游览美丽的湖光山色，欣赏青山夹着碧绿宁静的江水，仿佛沉静在美的画中，全身心的放松，感受这一刻的宁静吧。

3、午餐后在导游的带领下来到xx漂流景区，依次先更换好衣服，在指定地点按顺序登车前往漂流起点，经验票后领取救生设备、划桨、头盔。并按要求穿好救生衣，在救生员指引下开始漂流。漂流过程请服从救生员指挥。

十一、活动其它项:

门票:旅行社购买景点首道门票

餐饮:正餐十人一桌，八菜一汤

导游:优秀中文导游服务

保险:旅行社责任险(旅游意外险建议客人购买)

十二、注意事项:

- 1、在旅游过程中,请大家随时注意自身安全,如无特殊原因,请勿擅自离团自由活动。全程必须服从旅行社统一安排。
- 2、在游览过程中请大家务必遵守时间,听从导游和领队安排。
- 3、去旅游前请大家准备点现金、身份证,以备旅途中使用。旅行中务必小心保管自己的行李、手机、钱包、相机及其他贵重物品。
- 4、如有晕车、晕船等现象者,请提前备好药品。并在出行时提前告诉导游和领队。以防途中发生异常反应。
- 5、旅行中,每次出发或返回时,请各小组组长认真确认本组成员是否到齐。如有任何异常请知会领队及导游。
- 6、旅行时,请大家特别要注意服装和鞋子,尽量要轻装出行,少带杂物,以减轻负荷;鞋子要选用球鞋、旅游鞋,勿穿高跟鞋,以免造成行、走登山不便和有碍安全。
- 7、大家在游览景区、景点时应注意无照游商围追兜售和宰客欺客的现象。这些无照商贩经常向过往行人和旅游团队兜售水果、饮料和小纪念品,请大家谨慎购买。
- 8、大家在景区游览时要注意景区内的各个标识牌,避免造成走失或迷路等不必要的麻烦。必要时请用笔记录下来,以便查看。
- 9、大家在景区游览时如果要暂时离开团队,如去洗手间,请告知导游、带团负责人、组长或其他团友。

十三:漂流前的准备:

1、多带套衣服:漂流不可避免会“湿身”，上岸后没有干衣服换是很难受的。参加漂流不要穿皮鞋，平底拖鞋、塑料凉鞋和旅游鞋都可以。坏天气水上冷，好天气水上晒，要注意防寒防晒，太名贵的服装鞋帽最好不要用于漂流。

2、上筏只带饮用水，另手机、证件和现金……怕水的东西都不要带。

漂流注意事项

游客参与漂流请先更换好衣服，在指定地点按顺序登车，前往漂流起点，经验票后领取救生设备、划桨、头盔。并按要求穿好救生衣，在救生员指引下开始漂流。漂流过程请服从救生员指挥。

游客漂流前请将自己的贵重物品保管好或交保管室保管，一切怕湿物品不要随身携带。

游客在漂流过程中不得脱掉救生衣等救生设备，遇有急流险滩时双手紧抓游艇两边的扶手，禁止在非游水区游泳。

漂流过程中注意沿途的箭头及标识，它可以帮助你找主水道及提早警觉跌水区。

近视的朋友请记住用小绳子固定眼镜

十四、工作职责：

领队：

导游：(一)(二)(三)

小组组长：第一组长:xx第二组长:xx第三组长:xx第四组长:xx第五组长:xx

十五、行程安排：

xx空中漂流□xx一天游

行程特点：领略中国最出名漂流之乡万种激情，探出人生感悟真谛，感受岭南温泉文化，品尝广东第一鸡，品味北江小三峡渔家风味餐。

8:00

于指定时间地点集中出发，途经广深高速、北二环高速、广清高速到达美丽的广州后花园——清远市。一路上参与开心娱乐节目。全程高速约2、5小时。

11:00

前往码头乘船游览xx□它位于升平镇以南1公里处的北江河上，平静、莲碧、倒影、绿意构成一幅百里北江山水画廊，两岸连绵的青山夹着碧绿宁静的江水，还有许许多多曲折幽深的库湾，形成一幅湖光山色的崭新图景，如画廊般连绵百里，慷慨地呈献在世人面前。

护理计划书书写时间篇五

一、在科主任及护理部的领导下，全面负责产房的行政管理和护理质量管理工作。

二、按护理部及产科质量管理要求，负责制订护理并组织实施，定期或不定期督促检查各项规章制度，各班岗位职责以及各项护理技术操作规范的执行落实情况，并及时总结讲评，不断提高护理质量。

三、根据产房的工作任务和助产士的具体情况，优化护理力量的组合，进行科学合理的排班，制定各班岗位职责。

四、组织业务学习和专业技能的培训，定期提问或采用其它形式考核，并做好奖惩考核工作。

五、督促所属人员严格执行消毒隔离及无菌操作，按计划和要求定期进行产房无菌区域的空气、物品和工作人员手的细菌培养，并鉴定消毒效果。

六、及时传达护理部的工作要求，督促、指导产房各项工作，主持晨会，了解中夜班工作情况，不定期检查中、夜班、节假日的工作情况。

七、参加并组织危重患者的抢救工作以及疑难、危重病例的讨论，了解各级医生对护理工作的要求。

八、做好产房内各类物品、仪器及急救用品的管理工作，指定专人负责，保证供应并定期检查，做好记录。

九、协调本科室工作人员与医生、工勤人员及其他科室人员之间的工作关系，相互沟通情况，及时取得支持和配合。

十、做好每月各项业务统计工作，准确填写和检查各项报表。对工作中发生的重大问题，应及时分析、鉴定、总结，提出有效的防范措施。

骨科护理工作计划

一、加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质

1. 强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2. 重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部计划以强化

“三基”护理知识，50项护理操作及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，作为个人考评的客观依据。

3. 做好低年资护士的传，帮，带工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4. 随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

二、护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈

1. 护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2. 病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3. 时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4. 护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5. 护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

胸外科护理工作计划

一。加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

1. 不断强化护理安全教育，把安全护理作为每周五护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2. 将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

3. 加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行apn排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4. 加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

5. 加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6. 对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7. 进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生

记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8. 完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二。以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1. 主管护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

2. 加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3. 建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

三。建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯制度，护士长及质控小组，经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提高整改措施。

妇产科护理工作计划

一、加强护理人员的规范化培训，尤其是急救技术、专科知识和法律法规知识的培训，不断提高各级护理人员的专业水平，更好地开展临床护理工作。

1. 重点加强对新护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，按护理部计划强化基础护理知识为主，引

导、关爱、支持、帮直至达标。

2. 加强专科技能的培训：制定出专科理论、法律、法规、核心制度与技能的培训与考核计划，每月组织考试、考核2次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行考试，要求讲究实效、实用。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内21项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士工作计划安排操作考试一次，理论考试一次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

5、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养。

6、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。

二、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护士长经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提出整改措施医学。

三、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取三级考评制度质控护士—护士长—出院病历终末，定期进行护理记录缺陷分析与持续改进，强调不合格的护理文书不归档。

四、加强护理过程中的安全管理。

1、继续加强护理安全三级监控管理，每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

五、深化亲情服务，提高服务质量。

1、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

2、注重收集护理服务需求信息，通过与住院病人的交谈，出院留言、满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

搜索文档