

最新超市管理人员述职报告格式 管理人员述职报告(实用7篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

超市管理人员述职报告格式篇一

我叫xxx□现任xxx□负责xxx管理工作。一年来，在领导的关心指导下，在职工同志的帮助监督下，紧密团结全体干部职工，围绕运销中心生产目标，严格遵从“从零开始、向零奋斗”的理念；严格执行“标准化”和“双基”管理工作理念，深入贯彻集团公司安全生产条令，认真履行岗位责任制，使我单位安全生产工作得以正常开展。现将工作情况和自身认识汇报如下：

1、加强政治理论学习，不断提升自己的业务素质。

认真结合集团公司、公司、矿三级党委的各种工作会议精神，领会集团公司所制定和颁布的各种文件和方针，尤其是贯彻我党的重要文件精神，进行深入学习、领会，务求学有所得，学有所用，使自己在言行举止上与上级组织的要求保持高度一致，最终坚定自己立足岗位，奋发向上、积极进取的'信心。

2、抓住重点，工作定好位

在矿上级领导的正确指导下，使我单位各项安全工作得到了完善和规范。首先制定各项规章制度，并认真落实，做到按制度办事，按标准管人。严格按照工作标准开展各项管理工作，从干部到职工人人工作有职责，有章可循，针对本单位工作头绪多、人员轮换快等特点，始终将安全工作贯穿于各

项生产工作中，严格防止事故隐患，加强安全管理工作力度向管理要效益。

1、坚持“一线工作法”，做好一线安全生产工作，突出重点。

鉴于我单位人员较多、安全素质能力参差不齐等情况，与我单位其他干部一起，勤检查、勤督促进行多方面的帮助教育，提高职工安全意识，实现了安全生产。

2、全员安全教育培训

将集团公司的各个文件针对全员宣读，开展理念学习，结合岗位情况开展安全教育，主要针对实际工作中存在的风险进行分析教育；危害识别技能方法培训，让职工学会运用危害识别方法，真正把岗位存在的隐患辨别出来，了解自己所处岗位有什么风险，该怎么去防范；对安全生产进行培训，使职工了解安全生产步骤、方法；学习事故案例，用血淋淋的典型案列，在全单位开展运输伤害事故反思，对发生在我们身边的真实案列，进行分原因析反思，举一反三。

(1)、坚持岗位人员每天班前班后安全教育。内容包括：岗位操作规程教育和针对季节、气候、工作任务的特点，提出相应的注意事项。每月进行事故案例学习，分析原因、总结教训。安排岗位人员进行事故反思讨论会，“一人吃一堑，众人长一智”大家在良好的气氛中共同学习，共同进步，保证安全生产。

(2)、抓好职工三级考核制度，不走形式，严格按照矿考核管理制度执行。单位每月对职工工作情况进行信息监控，发现问题及时对症下药，消除人为隐患，确保职工队伍整体的安全技能素质，从而确保安全生产。

3、完善制度，加强管理，向管理要效益

(1)、建立健全本对事故应急预案；明确职责，并组织全科职工干部学习，在预案演练，事故演练，按照公司、矿安全工作的要求，每月进行事故预案演练。

(2)、强化“质量标准化”、“岗位标准化”及“双基”的宣传教育工作。

(2)、规范各岗位操作人员工作标准，结合本单位工作岗位工作实际情况，使工作有标准，有危害识别提示。从而规避了风险，提高员工安全防范措施，降低了安全风险，保证了安全生产。

(4)、坚持每月对班组进行全面的检查，对检查发现的问题及时组织整改，并由科里按时监督复查，整改不了的进行汇报。

(5)、加强人员现场安全管理工作。对直接作业环节加强检查考核，充分开展危害识别，使岗位人员认识到危害识别的重要性，从而提高了大家的安全意识。通过危害识别和安全活动的开展，增强了干部、职工安全意识，营造了学习安全知识的氛围，自身的素质也得到很大的提高。

总体来说，虽然在20xx年的工作完成较好，但也有一些不足之处。

1、上级相关文件精神有时学习不够透彻，执行也不是太到位。

2、有时在职工工作中会存在不耐烦情绪，不能细心地解决职工工作中的安全问题。

3、“双基”考核中有些小隐患不能引起重视。

以上问题，我会在以后的工作中加以改正。

称职

超市管理人员述职报告格式篇二

尊敬的`中心各位领导同事们：

本人自20xx年担任会议培训中心保安部一队队长一职以来，在部门经理和中心各级领导的正确领导和指引下高标准严要求紧紧围绕中心的总体部署带领全体安保人员全力做好中心的安全保卫工作，任职至今未发生一起安全事故，保安队伍稳定，各项工作开展情况良好。下面我就将任期内的工作情况向领导和组织做以汇报：

欲先善其事必先利其器，作为一个基层管理者必须要有高度负责的责任心和过硬的业务水平才能胜任管理工作带领队伍健康稳定的向前发展，而安保行业又是一个高风险行业，保安队伍更是一个特殊的行业，从业人员要求也高，要求准军事化管理，怎样才能把这20多名不同情况的年轻人唯我所用呢？发挥他们的光和热呢？这是个具有挑战性的工作！任职伊始为了能尽快熟悉岗位情况，理清工作思路。我给自己制定了详细的学习计划，利用各种学习方式进行学习，全面加强自身素质和业务的学习。一是自学安全保卫知识及消防知识，先后自学了《企事业单位内部治安管理条例》《消防法》《消防管理》《保安管理》等工具书。并从网上搜集观看了保安管理及消防方面的视频及资料。二是积极参加处及中心开办的各类培训班，通过系统全面的学习，加强自身素质及专业知识的提升。三是虚心向油田公司abc管理模式创建人、标杆中队创始人、资深安保管理人员巩星南同志学习安保管理知识及经验，通过一系列的学习。本人现以能完全独立处理部门的管理事务，在经理休长假期间代行经理工作做好部门日常管理及大型会议接待安全保卫等工作。

会议培训中心及调度中心作为长庆油田会议培训接待的重要机构和输油处的办公机关，承担着油田及地方政府的各种大

型会议接待任务。作为在中心从事安保工作达五年之久的我来说深知着其中的政治责任感有多重，而事故隐患它是不随人的主观意志而改变，正因为如此，身为一名基层安保管理人员，必须时刻保持高度的警觉性和责任意识，大局意识。两年来，我和部门经理一道建立健全部门规章制度，创新管理措施及管理手段，稳步提升工作效率及工作质量，自承担安保管理工作以来保安队伍稳定，门岗值班院区巡逻，会议接待安保值勤等工作。万无一失，为此我和同事们放弃了节假日及家人团聚的时刻。坚守工作岗位确保安全无事故。得到了各级领导的肯定。并从个人到集体取得了各方面的成绩，一是本人20xx年及x年连续两年代表中心参加处消防大比武分别取得10平米油池灭火第三名与第二名的良好成绩，二是我x年被中心评为部门优秀员工。三是今年8月参加中心安全演讲比赛获得第2名。四是所在部门今年9月份被评为中心优秀示范岗。

部门员工多为90后且大多是第一次参加工作，自我约束力差，理解能力不强，工作执行力低，管理难度大，为提高队伍的整体素质我和部门经理从源头抓起，不厌其烦的加大岗位培训力度，每星期对员工进行有计划的学习和培训，同时根据不同人员情况进行针对性的教育培训，使员工队伍确保了稳定，员工的作风纪律，业务水平，服务质量和处理问题的能力有了明显的提高，取得持续无事故的良好态势。

- 1、加大值班和巡逻检查力度，在重大活动期间，加强值班、对重点部位、敏感部位安排专人值班，发现情况做到第一时间到位，及时处置，把一些不安定因素和苗头消灭在萌芽状态。在加强值班的基础上进一步调整加强巡逻检查密度，保安人员24小时巡逻检查制度，主要抓各岗位值勤时工作质量、仪容仪表、作风纪律等。

- 2、层层布置、层层落实。在开展工作之前把工作布置后主抓各项工作落实情况，加大对员工的管理，要求员工做到的首先我自己必须要作好。对队员加强管理，对每个队员严格考

核，为提高保安队员整体素质，讲当前治安形势，及保安工作的重要性，对他们提出严格要求。

3、严格执行公司的规章制度，做好本职工作，管理全队的各项工作。配合经理对每一个岗位进行绩效考核，有功必奖，有过必惩，进一步提高队员的工作积极性。

4、做好队员的思想工作。关心爱护队员，了解队员的思想、工作、等的情况，及时发现问题。做到政治上关心，思想上信任，工作上教导，生活上体贴。

5、不断提高队员的业务素质。要有计划的组织队员学习业务，检查督促队员管好、用好安保器材和消防器材，使其保持良好工作状态。

6、加强院区消防安全管理和车辆管理工作，确保院区的消防安全和车辆的有序停放。

7、坚持查岗、查哨制度，掌握人员在岗情况，作好考勤工作和安保人员调配。发现问题及时解决，重大事件及时汇报。

虽然在领导的关心支持下，在同志们的帮助下我在工作中取得了一定的成绩，但是，离领导的要求和同志们的期望还有一定的差距。工作中，还有一些不尽人意的地方。特别是对安全保卫工做的还不够细不到位，我会吸取教训，总结经验。在新的岗位上在中心各级领导的正确领导下，进一步加强中心的安全保卫工作，使每项工作落到实处，做到防患于未然。确保安全无事故，使中心有一个良好的工作生活环境。

述职人□xx

20xx年xx月xx日

超市管理人员述职报告格式篇三

时光飞逝□20xx年在xx物业服务公司全体员工的忙碌中匆匆而过。回首xx年，在公司领导的热忱关怀下，在部门主管的悉心指导下，在公司同事的密切配合与帮助下，我的各项工作顺利完成，在此感谢各位对我的关心和帮助。

作为一名物业楼层管理员，我的主要工作职责是：对管辖区乃至整个小区进行日常检查，小区单元门禁卡管理与录入、地面车辆停放月票充值卡管理，空置房及装修房不定期不定时的巡查，业主内部矛盾和纠纷的协调与解决，业主投诉和建议的正确处理，定期对业主进行回访等。

一年以来，我尊敬领导，团结同事，热情服务住户。上班不无故迟到早退，坚持学习，坚持在工作中找寻乐趣。公司给了我这个成长的平台，使我在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提高自身的素质与才能。为了20xx年工作再上一个新台阶，现将20xx年主要日常工作和阶段性工作述职如下：

1、协助前台办理日常接待、交房手续、二次装修手续、记录业主来电来访投诉及服务事项，并将协调处理的结果及时反馈、电话回访业主、调可视对讲机、录入车卡地面车辆停放月票卡，截止到20xx年xx月xx日录入充值卡668张、门禁卡850张；截止到20xx年15月30日共协助前台办理交房手续35户、二次装修手续48户、验房60户；跟进小区二次装修垃圾清运，并一车一照登记记录等业务。

2、建立健全业主档案工作：已完善及更新业主档案359户，并持续整理业主档案归档。

3、报修情况：全年接待并跟进各类报修共163项（其中日常巡视中发现的实际报修49项，业主单位报修115项）。根据实际情况对业主报修的内容和问题都进行了及时跟进处理，并

及时建立相关档案。

4、信息发布工作：粘贴小区各类通知单，电话通知业主关于临时停水、停梯等事项；运用电话催费累计17次，尽量做到表述清晰、用词准确，同时对通知内容做好相关解释工作。

5、住户服务意见调查工作：完成日常工作的同时，积极走进小区业主家中，搜集各类客户对物业管理过程中的意见及建议，不断提高本人的服务质量及服务水平；在11月中旬的时候，协同客服组成员逐户进行20xx年年度客户满意度调查，更能进一步深入了解到业主的心声。

6、跟进小区工程遗留、业主投诉等事项：全年本人协调业主的纠纷28余起，成功率约95%，未完成的事项现正在抓紧处理。

20xx年x月xx日参加公司组织的iso9000质量管理体系管理培训
□20xx年x月xx日参加f1消防演习等项目培训。

在这一年里，我虽然完成了公司交代的各项任务，得到领导的褒奖，同事的好评，同事也赢得了业主对本人工作的认可和服务的满意。但这离不开领导的正确指导，离不开同事的协助配合。我知道距离一名优秀的专业的物管员还有差距。客观自我剖析，自身尚存在诸多不足之处，由于本人性格内向，文化素质不是很高，这就造成本人在语言表达方式和艺术性处理问题方面，还有很大的提升空间。

因此，以后我还要加强理论学习，尤其是有关业务知识的学习，夯实理论基础，积累工作经验，与时俱进的跟上物业管理行业的发展态势，虚心请教，向能者学习，提高驾驭复杂事务的处理能力。也恳请各位领导继续批评指正，以待在今后的工作中进一步加强。

1、认真负责的完成本职工作，在工作中不断吸取经验教训，不断提高工作效率。

3、时刻遵循物业从业人员的服务准则，当好业主的好助手，好管家。认真听取小区住户的需求和建议，了解他们生活中所遇到的困难。对于他们所提出的合理建议与要求，及时认真的解决力所能及的事情，记录他们的批评建议，报给相关部门，及时跟进。对于住户间的纠纷矛盾，不惧困难，尽量让他们双方满意。

4、加强理论知识的学习，了解物业管理行业的发展态势和对人才要求；虚心请教；总之，通过各种方法提高自己的理论水平，不断积累工作经验让自己成为一个合格的物业管理人人员。

5、积极参加公司组织的各项培训作，认真学习，不断提高自己的业务水平。

今朝花开胜往昔，料得明日花更红□20xx年业已过去，我们满怀信心的迎来20xx年。新的一年意味着新的面貌，新的挑战，新的机遇。坚信在公司领导的英明决策和运筹下，汇商物业公司的明天会更好。作为公司的一份子，在20xx的工作中，我将一如既往，竭力做好本职工作，为公司的发展贡献一份微薄的力量。

超市管理人员述职报告格式篇四

大家好，首先做一个简单的自我介绍；我叫王维，今年xx岁，本科学历，现在。在烟草系统的这几年间，我在工作上兢兢业业，始终将工作放在第一位，始终都能以端正的态度对待工作，对烟草事业有着深厚的感情。下面就我的工作情况做如下述职报告：

1、市场管理是专卖工作的基础；我所管理的是xxx管区，零售户相对比较集中，以杂货店和小超市为主，零售户的法律意识比较低，对专卖管理工作不是很配合，并时常出现一些小的违规行为。针对这种情况，我在管理中注重宣传和引导，

一方面，加强市场管理，保证市场管理的质量和力度，对违规情况较轻的主要采取警告、下达整改通知书等办法进行管理，让其意识到已经违反了烟草专卖法并及时加以改正；对于违规情况较重和屡教不改的坚决进行查处，并加强复查。另一方面注重服务型管理，加大法律法规的宣传，并及时对标价签出样进行维护、对亮证经营进行督促等。在市场走访中积极与零售户进行交流，尽量多的了解其基本情况和经营情况，并针对不同的零售户采用不同的管理办法，做到有针对性和最有效的管理，提高管理的质量和效果；通过长期的管理工作，管区的标价签出样、亮证经营等方面都得到了一定的提高。

2、在线索收集和案件查处方面，我积极挖掘案件线索，加大案件查处力度；首先在市场管理中积极从片区内收集案件的线索，加大对零售户违规情况的收集、摸排和跟进，并及时上报中队进行查处和整治。另一方面积极的参加区局、中队大案要案的查处，吸取案件查处的经验，提高了自己的办案能力。

3、严格落实专销结合；我和对应的客户经理认真贯彻落实专销结合工作的精神，坚持每周交流市场信息，仔细分析市场管理的不足和销售工作中出现的问题，并有针对性的进行解决。通过交流大大加强了我们在工作中的团结与一致性，确保了各项工作的圆满完成。

除了日常的工作，参加培训和学习是提高自身素质的最有效的途径，平时区烟草局组织的各种学习培训和思想教育，我都认真仔细的学习并做好笔记，下来后在实际的工作中加以运用，做到学以致用，切实的提高自己的业务技能和思想觉悟。除此以外，我参加了西南交大的本科教育课程，目前已经拿到了本科学历，文化素质的提高将有助于我更好的开展日常工作。

在个人廉洁自律方面，我注重德操修养，坚持做到自严、自

律、自尊、自爱，一直以来以“九不准”和“六条禁令”严格要求自己，坚决杜绝“吃、拿、卡、要”，在工作中摆正自己的位置，正确处理与零售户的关系。在工作上始终坚持自己的原则，工作中做到清正廉洁、严于律己。

- 1、工作责任心还不够强，在工作上面还存在推脱的情况。
- 2、市场管理方面还有所欠缺，特别是市场精细化管理方面还需要提高。
- 3、案件查处和线索收集是方面的经验还不够，方法比较单一，对案件线索不够敏感。
- 4、在中队和个人资料制作上面有时还不够及时，在上报数据的准确性方面还需要提高。

- 1、加强自身素质和业务技能的提高，在工作上摆正姿态、提高工作积极性。
- 2、继续加强烟草市场管理，特别是加强细节的管理，注重市场管理的精细化。
- 3、积极挖掘管区违规案件线索，积极配合区局进行大案要案的查处。
- 4、强化资料制作，提高各项资料完成及时性和上报数据的准确性。

超市管理人员述职报告格式篇五

尊敬的各位领导、职工同志们：

大家好！

今年是公司高速发展的一年，也是我提升最多的一年。在公司领导及各位同事的支持与帮助下，我严格要求自己，按照公司的要求，较好地完成了自己的本职工作。通过近年来的学习与工作，在工作模式上有了新的突破，工作方式有了较大的改变，圆满完成了年初和公司签订各项目标任务。现将一年来的工作情况总结如下：

作为一名管理人员，我深深认识到要想适应公司快速发展的需要，使自己在改革的浪潮中不被淘汰，首先要提升自身素质，不断学习新的知识，掌握现代办公技能，才能做好本职工作。因此，我积极主动学习工会、妇会等各项法规政策，学习实践公司的规章制度，开拓进取、勇于创新，使自己的理论水平、写作水平、组织能力、协调能力、业务技能、办事效率都有了很大的提升，及时完成工会日常工作。

职工是企业的主人，为职工排忧解难，解决实际困难是我们义不容辞的责任。

出台了《关于建立“困难职工救助基金”制度的若干规定》，设立困难职工救助基金，以救助遭遇意外灾害及家庭特别困难的职工。今年来，我们为困难职工许小平、刘向军分别发放了1000元救济金；为遭遇车祸的员工侯建兵送去了2000元的慰问金，为我公司困难职工马锁平、张小本同志解决了孩子入学的资金难题。人本精神”一直是企业发展的润滑剂。为有效预防疾病保证员工的身体健康，我们进一步修改完善了《阳城县煤炭运销公司员工健康体检规定(暂行)》。按照规定为各单位厨师和全体女职工进行了健康体检，并将体检情况及时通报本人，让员工及时了解自己的身体的健康状况。

为了职工的收入多元化，提升职工对企业经营管理的参与度，工会还对公司员工投入参股进行管理，组织召开了职工持股二、三会、圆满完成了侯甲煤矿、大宁金海煤矿的投入参股任务，并将公司投入参股的数据进行核对登记，并在短时期内，制作并发放出资证明书达3000多份。

我们还通过脉点软件归属管理中的“员工生日”，将员工生日及照片按月进行录入，使每位员工在生日之际都能看到领导和同事们的祝福。员工遇到丧婚大事，或因病因伤住院时，我们都主动及时看望，为他们送去公司领导的祝福和企业对员工的关怀，从而感受到煤运大家庭的温暖。

妇女工作是党群工作的重要组成部分。为充分发挥妇女组织的桥梁纽带作用，使她们在社会主义市场经济中，立于不败之地。我们利用“三八”妇女节，组织女职工召开座谈会，让她们谈感想、谈发展，鼓励她们积极参与上级妇联组织的各项文体活动，并为妇女姐妹们送上节日的礼物。今年我公司妇委会被阳城县妇女联合会授予“三八红旗集体”的光荣称号。

同时，我们没有还不忘公司内、退休老干部、老职工，邀请他们参观公司的四大工程建设。九九重阳佳节，我们安排退休老同志召开了“九九重阳节”茶话会，并组织参观了省煤运系统双文明站卡阳济站和遭受洪灾重建以后桑林新站。让他们及时了解公司的发展状况，提出宝贵意见。

为保证企业决策的民主执行力，更好地调动广大员工的积极性和创造性，充分发挥员工的聪明才智，我们在公司积极开展、广泛征集合理化建议活动。自开展活动以来，我们共收到来自公司各科(室)、下属各单位合理化建议131条。内容涉及公司发展、机构设置、基层站点建设、薪酬分配、人才招聘、企业文化发展等多方面的内容。经我们集体讨论、精心筛选，选出有价值的合理化建议10余条，并召开建议审定会，对被采纳的建议人，以及优秀组织单位、和个人给予了表扬和奖励，以激励员工对企业决策的民主执行力。

职工代表大会是职工参与决策、管理和监督的重要形式。职工的民主权利都应得到尊重，其合法权益都得到保护。今年，我们分别在三月和八月组织召开了二届二次和二届三次职代会。分别通过了《阳城县煤运公司职工出资金海公司实施方案》、《阳城县煤运公司关于分阶段为职工解决住房问题的

实施方案》、《阳城县煤运公司关于成立重点工程特殊贡献奖的意见》、《阳城县煤炭运销公司投资入股梁庄煤运协议书》、《关于向职工借款入股演礼乡梁庄煤矿的实施意见》。

同时为了强化民主监督力，我们以企务公开为基础，实施“企务公开、民主管理、民主监督”制度，以职工群众关心的热点、难点问题为重点，以强化民主管理、民主监督为核心，推动我们公司民主化进程及现代化管理的发展。保障职工的民主权益，促进公司各项工作的顺利完成。我们建立《阳城煤炭运销公司企务公开实施细则》，对企业的财务收支情况、业务招待费、每月完成任务情况以及领导通讯费、小车费用、重大人事任免、以及奖惩等情况及时进行公示。更是把职工关心的焦点、热点、难点问题作为工作的重点来抓。同时建立健全企务公开档案，增强了办事的透明度，拉近了职工与企业的距离。

为完成县委县政府为公司制定的包村帮扶任务，我们把帮扶工作列入到本单位的议事日程，深入驻点，走访群众、调查研究、制定方案，根据所包村的发展需求，想群众所想、急群众所急、干群众所需，扎扎实实开展工作，取得了明显成效，受到了包扶村干部、群众的一致好评，本人还被授予“模范工作队员”的光荣称号。

今年，我们积极为我们的所包贫困村进行帮扶，共为蟒河镇台头村捐助资金60480元，为河北镇北梁村捐助资金63000元，用于建设寄宿制小学及新农村建设等工程项目；此外，还为北梁村的残疾人闫金山和台头村的残疾人吉海霞(女)分别捐助创业启动资金3000元，变“输血”为“造血”，从根本上来改善他们的生活状况。同时，我们还对凤城镇上王村捐资打造基井，解决当地居民的燃眉之急。

在对贫困村进行帮扶的同时，我们不忘“百年教育、百年树人”的教育理念；先后为侯甲小学，横河镇水头村小学，河北镇寄宿制小学，革命老区坪泉村，捐赠了校服了和教学用品、

为他们解决资金达23万余元；七一前夕在张书记的带领下，为考入中央音乐学院的困难家庭赵晓丽同学送上5000元的助学金。同时，我们还设立了“煤运”助学基金，启动资金38万元，用于资助贫困大学生，和中考成绩优秀的贫困家庭学生。

更值得一提的是：7月14日，一场百年不遇的洪水袭击了我县蟒河地区，位于该地区的我公司桑林营业站同样未能幸免，损失十分惨重。在这种困难情况下，我们组织干部职工为灾区群众募捐资金17480元，分别捐助给受灾的蟒河镇和河北镇。我们的扶贫助困工作得到了县红十字会的赞许，并在阳城电视台进行了宣传报道。

截止目前，我公司共向社会累计捐助资金达百万余元，真正实现了反哺社会、回报社会的目的。我们的义举也得到了县委、县政府的充分肯定，近日，阳城县委、县政府已向山西省委、省政府申报我公司为省级“扶贫先进单位”。

为推进企业文化建设，丰富员工业余生活，“五一、五四”期间，我们成功举办了“五一、五四”文化活动，多次组织拔河、集体跳绳、健美操等比赛项目；与此同时我公司文艺宣传队代表阳城县工会参加了晋城市首届职工文化节“兰花杯”文艺调演，受到社会各界的广泛好评。

我们还成立了“假日、休闲、运动、健康、阳光”俱乐部，设立了十余个兴趣爱好小组，多次组织员工到黄围山，云蒙山、杨柏、平泉、析城山等地进行野外拓展训练，通过拓展训练，丰富了员工业余生活，锻炼了员工的身体，增强了团队精神，培养了员工顽强毅力和良好的沟通能力，扎实有效地推进了“企业文化年”的建设。

我们和党办、团委多次与党办合作，共同在公司内进行文体活动，今年的“庆中秋、迎国庆”摄影书法大赛，真正让每个员工参与，从参赛都投票，让每一个员工在比赛的同时，得到学习，陶冶了情操。同时，我们还配合党办共同为了公司

设计制作了宣传版面，为公司的文化宣传起到了重要的作用。

为了加强员工业务知识和安全常识，我们还组织了公路业务知识竞赛、侯甲煤矿安全质量知识竞赛等业务知识竞赛。最终将枯燥的单一学习模式，转变为喜闻乐见的学习模式，使员工在参赛中得到学习，取得进步。

更值得一提的是：9月份，在时间短、人员紧张的情况下，我们克服困难，组织员工排练的节目《平凡的忠诚》在分公司举办的晋城煤运系统“兴我煤运”文艺汇演中，获得一等奖，音乐快板《奋进之歌》获得优秀奖。至此，在分公司组织的文艺活动中，我们成功实现了“三连冠”。

我们还重视发掘企业文化的精髓，体现公司的人文精神，我们与公司党办共同组织百名员工在晋城青莲寺共同度过了中秋之夜；“兴我煤运”文艺汇演结束后，为庆祝我们“三连冠”的殊荣，组织公司员工在阳城一招举办了“三连冠”庆功party，表彰在三次文艺汇演突出表现的员工。

可以说这一年来，我们的工作虽然取得了一定的成绩，但在工作中仍存在缺点和错误：成绩的取得，是领导的支持和广大干部职工的帮助的结果；存在的缺点错误也请大家批评指正！在今后的工作中，我仍会努力脚踏实地、开拓创新，在工作中学习，在学习中工作，带领工会办的员工在今后的工作中取得更大的进步！我的述职完毕，不妥之处请大家批评指正！

谢谢大家！

超市管理人员述职报告格式篇六

各位领导、各位代表，大家好！

借此机会首先向关心、帮助、支持我工作的同志们表示衷心的感谢，现就一年来的工作总结如下，请评议！

一年来，我按照科长和厂领导的安排，坚守生产一线，有针对性的制定了工作计划，在工作中不断完善，并坚持不懈的做到了每天接班详细了解系统运行方式、负荷分配、车间风压、设备备用、检修工作安排和值班人员等情况，做好当班事故预想和各种异常情况的处理准备，保持清醒的头脑，迅速进入工作状态，工作中加强与各单位之间的联系，工作分清轻重缓急，不推不拖，带领全值人员完成当值的生产任务。

“没有不好的员工，只有不强的领导。”日常多与员工坦诚交流，给他们精神上的鼓舞。以“真诚合作”带动他们。平时采取措施为他们排忧解难，做好服务工作。让他们时刻感受到有困难，首先想到值长，在10年这句话体现得更加明显，特别是下半年，大环境影响到我们日常的正常生产，原材料、备品备件时有不足，设备故障修复率逐渐下降，因没备件临时修复暂用的情况很多，所以值长的工作量也日益俱增，甚至一颗螺丝的工作也要告诉值长。车间之间的工作配合不融洽、工作任务的完成有了障碍、同事之间发生了口角等等我都立即到现场进行妥善解决，不至于因处理不及时而窝工、怠工影响生产。

一年来，我改变以往的工作方式，夜里厂领导和车间主任都不在现场，各岗位的工作更需要有人过问，部分任务量不太大的岗位会出现工作懈怠的情况，因此我前夜后夜班多溜、多看、多交流、多检查，发现问题及时纠正，发现违章立即制止，特别是换极及出铝期间，自己检查的同时要求车间值长做好监督，酷暑提醒他们多补充水，不蛮干，进而减少中暑情况的发生，异常槽夜班专人监视，避免发生事故。日常注意检查各单位的劳动纪律，对违反的人员进行严肃批评和考核，促使他们遵章守纪完成8小时的工作任务。

生产调度工作是保障完成生产任务的基石，上请下达，按照企业要求，督促动力运行人员“勤观察，细调整”，加强与处调联系，作好负荷调配，力求电流平稳供应，积极维护企业整体系统的稳定。网电限流期间，限流时间长、幅度大、

次数多，槽子工艺参数无法保持，出现异常的情况很多，我主动和处调联系，了解限流持续情况，而后通知车间做好槽子的保温，及异常情况下的预防措施，及时电话联系，话筒喊话提醒效应的迅速熄回，从而降低能耗减少不必要的损失。日常严格执行“两票三制”，并确保工作票和操作票合格率百分之百。当值期间合理安排各车间人员、车辆、设备去解决生产中遇到的问题，工作中做到多指导，少指挥，多教育，少考核，把不安全的因素消灭在萌芽状态，严格交接班、巡回检查、工作监护等制度，组织车间班组长会议，分析讨论生产中遇到的实际问题，定期检查各专业的事故预想和反事故演习，尤其是对特殊天气和特殊情况下要求各运行岗位作好事故预想。

一年来，工作中无论遇到多么棘手的问题我从不感情用事，是非分明，公正、公平地对待所车间发生的任何事。5月24日四万吨#5空压机二级缸因缓冲器壁薄爆一事，当时我正在二车间和车间值班巡检，一车间值班跑来告诉我，四万吨空压机方向有烟，当时天还没亮，我在车间西头看到后立即电话联系四万吨主控室运行人员，果断下令拉下空压机总电源，然后打电话联系六万吨电运行人员迅速关掉六万吨与四万吨联络阀门，同时跑步到空压机采取措施避免事故扩大化，把损失降低到最低限度。一年来红炉帮的情况时有发生，我在巡检时督促车间值班，一定要专人对异常槽做好监视，做好交接，处理期间人手不够，调集其他工段人员配合做到及时处理，多次避免漏炉情况的发生。

生产管理的伸缩性很大，我始终认为我当班的8个小时，身负重任，期间发生的任何事我感到很对不起自己的岗位，更对不起厂领导对我的信任，既然领导赋予了我这一使命，我要全力做好，首先严格要求自己，要求别人做到的，首先自己做到，不让别人说半个“不”字。每当深夜我一人手执矿灯巡视全厂，总想能有分身术多好，那样我能面面俱到，和各岗位的同事们一起探讨把工作干好。截止到十二月上旬共查处现场、劳保穿戴及违章操作等情况328次，考核149项次，

纠正及说服教育123人次，有效地减少各类违章情况及事故的发生。

1、在管理方法上力求创新，主动查找生产管理中出现的漏洞，及时调整工作思路和方法，对得起自己的岗位，保证生产任务的顺利完成。

2、积极主动学习新知识，新技术，和企业的决策保持一致，适应企业发展壮大的需要。

3、随着设备的老化，故障率的逐年升高，逐步加大操作及维护的监督力度。

4、常做多做事事故预想，提高对突发事件的应变能力，保证生产安全。

5、加强人员责任心管理，发现问题责任到人；加强设备的“故障”管理工作，对于一些易出、老出的故障点，要追究到底查出原因。

6、充分发挥调度职能，提高工作效率，工作中积极创造条件，全盘考虑，统筹安排，树立主人翁意识，维护企业的利益，维护广大职工的利益是每个管理者的职责，作为一名领导始终要把工作与实际生产相结合不断总结创新，开拓进取，做一名合格的管理人员。

述职人：

20xx年xx月xx日

超市管理人员述职报告格式篇七

尊敬的领导：

您好！

这段时间一来的工作当中，我还是有认真的规划好自己的本职工作，我清楚的意识到了到了个人能力的关键，先阶段做出的调整还是比较多的，回顾过去一年来的工作，我还是感觉非常深刻的，我也会进一步的去落实好相关的职责，我也需要对过去一阶段的工作做好述职：

首先在工作当中，我还是应该要做出好规划，在这个过程中，我一直以来都对自己很有信心的，作为一名管理人员，我一直都是在调整好自己的心态，这对我个人能力也是一个非常大的提高，现在我也是对自己很有信心的，在这个过程中，我一直都对自己是很有信心的，对于个人能力我也还是比较有信心的，在这一阶段的工作当中，我始终都相信，这是一个非常不错提高，在这个过程中，我也是认真负责的做相关的职责，通过对自身能力的提高，我自然是落实好了相关的规章制度，通过过去的一年工作，我也及时的'调整好了自己的心态，现在回想起来的时候确实也是很有意义。

作为一名管理人员，我始终都在认真负责的处理好相关准备工作，并且对此做出相关的调整，根据现阶段公司的情况，对下面员工做出一些调整，这也让我感觉非常的有充实，我也渴望在下一阶段的工作当中，对自己更加有信心一点，作为一名管理人员，我时刻都在思考自身的情况，这对我个人能力还是有非常大的提高的，也希望自己可以做出更多的调整，在这个岗位上面，我也感觉到了压力，所以接下来日常的工作当中我也一定会让自己做的更好一点，用心去规划好下阶段的事情，这让我很有意义，我也会端正好自己的态度，对自身情况做出一些调整，认真去反省好自己，感激周围同事对我帮助。

现阶段在工作当中，我也是做的比较认真的，这我也做出了相关的准备，这方面也应该要做好准备，相信接下来能够安排好相关的事情，这是非常重要的，我也应该要做好相

关的规划，这一阶段的工作对我的还是比较重要，也感激周围领导对我的关照，我会进一步的去落实好自己分内的事情，对这份工作做出更好的判断的，管理好部门日常的工作，让员工们有着正确的工作状态，接下来做出更好的调整，这让我对自己也是深有感触的，对于接下来的工作我也一定会更加努力，如有不足请您指正。

此致

敬礼！

述职人□xx

20xx年x月x日