

# 民营医院自查整改报告 医院督查整改报告格式(通用5篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

## 民营医院自查整改报告篇一

纠正医疗服务中不正之风、治理商业贿赂工作，是xxx□xxx□省委省政府和市委市政府反腐倡廉的一项重要任务。我科按照医院具体部署和要求，从提升医务人员的思想认识入手，采取教育、监督、处罚等有效措施，纠正医疗服务中不正之风，依法执业，廉洁行医。现将我科自查报告如下：

首先，我科多次开会组织学习了国家卫生计生委“九不准”要求的文件精神。同时也通过业务学习时间，认真学习了相关的法律法规及和我院关于贯彻“九不准”的具体要求。

其次，通过学习，认真总结，我们深切认识到医疗服务中不正之风、商业贿赂有很大危害性，医疗卫生行风建设，直接关系到人民群众切身利益，关系事业改革发展成败，关系医疗卫生人员在人民群众心目中的形象。

我科同仁认识到“九不准”针对性强。此次公布的“九不准”包括：不准将医疗卫生人员个人收入与药品和医学检查收入挂钩；不准开单提成；不准违规收费；不准违规接受社会捐赠资助；不准参与推销活动和违规发布医疗广告；不准为商业目的统方；不准违规私自采购使用医药产品；不准收受回扣；不准收受患者“红包”等。“九不准”中的每一条都指向卫生系统中的不正之风，这些风气是民众所深恶痛绝的，是造成“看病难”的重要原因之一，这些不正之风违犯

了国家的法律法规，严重损害了患者的利益，也损害了卫生系统的正面形象。

“九不准”中最要紧是最后两项，即“不准收受回扣”、“不准收受患者‘红包’”。医院加强对医务人员的管理也很重要，这也是“九不准”规定的意义所在。‘收红包’行为非常不利于建立良好的医患关系！提倡患者通过表扬信、锦旗等形式表达对医生的感谢之情。

大家都深刻认识到对于违反“九不准”人员的处罚措施是强硬的，谁违背了相关条例，谁就得付出相应的代价，这充分体现了卫计委加强医疗卫生行风建设，塑造济世救民形象的态度与决心。

最后，结合本系统、本科室的实际，自查自纠，抓好贯彻落实，牢记全心全意为人民服务的宗旨，以理以法约束自己。

通过自查发现本科室在防治医疗服务中不正之风工作总体进展顺利，无一例收受患者红包，索要回扣或其他受贿情况、无小金库情况。为防止收受贿赂行为发生，我科室积极制定了下一步工作计划：

- 1、进一步提高思想认识。结合医药行业特点，继续组织全体人员加强学习，不断提高思想认识。
- 2、开展职业道德教育，教育广大医务人员正确认识职业生涯价值取向，进一步加强医德医风的建设，进一步增强忠于职守、诚信服务、严守法纪、廉洁从医的责任感和自觉性。要结合“服务百姓健康行动”、“三好一满意”创建活动等，大力培育和积极践行社会主义核心价值观，凝炼、宣传、践行医疗卫生职业精神，宣传和落实《医疗机构从业人员行为规范》。
- 3、认真开展自查自纠。组织全科职工认真检查收受红包、回

扣、收费、赞助等方面的问题，一旦发现问题报组织进一步处理。立场鲜明坚定地严格禁止医生收取红包，收红包者百分百处理。一时难以拒绝的“红包”，须在24小时之内上交，否则作收受论处。

4、“九不准”个人承诺。心有所惧、行有所畏，吸取卫生系统的反面案例的血的教训，守住道德底线，不触法律红线。做到“九不准”不仅需要医师的自律，更需要来自外界的监督。

“九不准”掷地有声，令人震撼！我们相信在院领导的领导下和全体职工的努力下，一定能使遵守和执行“九不准”成为全体职工的自觉行为！

## 民营医院自查整改报告篇二

卫生局：

新型农村合作医疗是一项“政府得民心，农民得实惠，卫生得发展”的利民政策，为了积极配合新农合工作和解决区参合群众看病难的问题，医院特向上级卫生主管部门申请加入新型农村合作医疗定点单位。现将我院基本情况介绍如下：

### 一、基本情况

40

20

余张。现有业务技术人员

30

人，其中执业医师和职业助理医师

3

人，注册护士

10

人，主管药师

2

人。并购置各类大中型医疗设备，完全可以满足各科室临床工作需要。

## 二、可用资源

我院始终坚持贯彻为民服务的方针政策，对外开展的服务项目有男科、妇科常见病的治疗以及常见手术治疗项目、不孕不育症、皮肤病等临床常见病、多发病的诊疗工作，中医科开展各种常见胃肠疾病的诊治。

我院坚持长期深入到乡、村为广大群众进行免费体检，病员辐射面广，以农村患者为主，从检查的情况看，农村患者各种疾病的防治意识、医疗水平及环境还有待于提高，严重影响着人民群众的身心健康，新型农村合作医疗制度的实施，对于提高农村居民的健康水平，具有重要作用。

我院在技术力量、现有设备上能够方便广大农村患者的就医，我院地理位置交通方便、管理规范有序、服务质量优良、群众满意率高、院内干净卫生，始终为病人提供安全、舒适、优质的服务。

我院在院长的带领下，院各科医生将理论结合实际，想患者所想，切实为患者解除病痛，深受患者满意。

### 三、保障措施

。建立健全新农合的管理协调机制，加强医疗质量管理，我院将不断改进服务水平，以广大患者为中心、以高效的治疗水平为广大患者治疗、服务。 。发挥科室功能一体化作用，严格执行新农合医疗有关规定，对参合农民在就诊住院时，严格按照各项规章制度落实，我院人员要按规定执行，因病施治、合理检查、合理用药。 。对我院医务人员进行全方面的培训，从整体上提高信息系统管理、专业人员素质、医疗队伍建设。加强人才培养和引进，组建一支技术精、素质高、服务好的人才团队。弘扬医德、遵纪守法，自觉接受上级主管部门的监督检查和业务指导。

我院对新农合政策特别支持，努力宣传，接受管理，不断完善设施，加强软件管理，提高业务水平，创建“患者满意，百姓放心”的优秀民营医院。决心为提高群众基本保证和健康水平作出贡献，为国家、社会、人民分忧。特此敬请上级对我院申请加入新型农村合作医疗定点单位进行校验审核，提出意见，促进我院工作改进。

### 民营医院自查整改报告篇三

一是严格执行诊疗护理常规和技术操作规程。认真落实首诊医师负责制度、三级医师查房制度、交接班制度、疑难、危重、死亡病例讨论制度、术前讨论制度、病历书写制度、会诊制度、手术分级管理制度、技术准入制度等医疗核心制度。

二是在强化核心制度落实的基础上，注重医疗质量的提高和持续改进。普遍健全完善了医疗质量管理控制体系、考核评价体系及激励约束机制，实行院、科、组三级医疗质量管理责任制，把医疗质量管理目标层层分解，责任到人，将检查、监督关口前移，深入到临床一线及时发现、解决医疗工作中存在的问题和隐患。规范早交接班、主任查房及病例讨论等

流程。重新规范了医师的处方权，经考核考试分别授予普通处方权、医保处方权、麻醉处方权、输血处方权。为加强手术安全风险控制，认真组织了手术资格准入考核考试，对参加手术人员进行了理论考试和手术观摩。

三是员工熟记核心医疗制度，并在实际的临床工作中严格执行。积极学习先进的医学知识，提高自身的专业技术水平，提高医疗质量，为患者服好务，同时加强人文知识和礼仪知识的学习和培养，增强自身的沟通技巧。

四是把医疗文书当作控制医疗质量和防范医疗纠纷的一个重要环节来抓。对住院病历进行评分，科主任审核初评，医院质控再次审核。同时积极开展病历质量检查和评比活动，病历质量和运行得到了有效监控，医疗质量有了显著提高。

五是强化安全意识，医患关系日趋和谐。我院不断加强医疗安全教育，提高质量责任意识，规范医疗操作规程，建立健全医患沟通制度，采取多种方式加强与病人的交流，耐心细致地向病人交待或解释病情。慎于术前，精于术中，严于术后。进一步优化服务流程，方便病人就医。

通过调整科室布局，增加服务窗口，简化就医环节，缩短病人等候时间。门诊大厅设立导医咨询台，配备饮水、电话、轮椅等服务设施。设立门诊总服务台为病人提供信息指导和就医服务，及时解决病人就诊时遇到的各种困难。实行导医服务、陪诊服务和首诊负责制，规范服务用语，加强护理礼仪的培训，杜绝生、冷、硬、顶、推现象。加强妇科门诊的私密性，合理安排患者就诊，实行一医一患一诊室，充分保护患者的隐私，使得诊疗活动更加人性化、舒适化。重视细节服务，对来门诊就诊的陪人一天两次免费发放冷饮和热饮，中午就餐时间，为做治疗的患者和陪人免费发放面包。多年来一直实行住院病人免费发小米稀饭，对患者护理服务热心，护理细心，操作精心，解答耐心。由经验丰富的产科、儿科护理专家组成的产后访视队，对出院的产妇和新生儿进行健

康宣教与指导，得到产妇及家属的高度赞扬。通过一系列的用心服务，客服部在定期进行病人满意度调查中，病人满意度一直在98%以上。

## 民营医院自查整改报告篇四

为了规范我院医院药房管理，保障用药安全、有效，根据及、及、等法律法规制定本制度。

### 第一章 人员管理

#### 一、人员档案

从事药品质量管理、购进、验收、养护、保管、调配工作的人员应当建立个人档案，包含资料有身份证复印件、相关职业资格证书复印件、专业技术职称复印件、年度业务考核表等。

#### 二、健康档案

从事药品质量管理、调配、验收、养护、保管等直接接触药品的工作人员，每年应当在药品监督管理部门指定二级以上医疗机构或者疾病预防控制机构进行健康查体，并建立健康档案。

#### 三、学习制度

从事药品质量管理、购进、验收、养护、保管、调配工作的人员应当理解药事法律、法规及专业知识培训，每周集中学习时间不少于1小时。

## 民营医院自查整改报告篇五

自接到开展全国医药卫生服务价格大检查的通知后，我院领

导高度重视，要求各临床及医技科室对本科室的医疗服务收费项目逐项进行自查自纠，并进行深入的剖析，特别对于6月份自查发现的问题进行了专项检查，相关问题已经得到了落实与解决。目前我院严格按照《自贡市医疗服务价格》（试行）收费标准执行，没有发现多收费、重复收费、分解收费、自立项目收费、自定标准收费、挂靠收费等违规收费行为。

但为做到防微杜渐，我院采取了以下措施：

（一）严格执行有关文件要求，组织各临床、医技科室医务人员认真学习和掌握《自贡市医疗服务价格》（试行），所有收费标准一律按二乙以下下调20%的标准执行；坚持一切财务收支活动纳入财务部门统一管理，医疗服务价格采用计算机统一划价，各医技、临床科室不得划价，杜绝人为乱划价、乱收费现象。

（二）成立了物价监督领导小组。为更好地规范各项收费，医院专职物价员定期对临床科室、重点环节的物价计量进行监督、检察；同时，为使小组成员了解和掌握有关物价、计量的法律、法规和规定，医院还对小组成员进行了专门的培训。

按规定程序上报物价部门批准后，按规定的加价率加价执行；认真建立健全医疗费用“一日清单”制度，让病人“看明白病，花明白钱”。

#### （四）规范药品购销和使用工作

1. 我院药品采购完全在有相应资质的医药公司采购，并由投资人亲自参与采购，控制了药品购销过程的不正当行为，真正做到所采购的药品货真价实，完全杜绝了药价虚高问题。

2. 在药品购销过程中，严格按照四川省卫生厅挂网价格标准执行，并根据国家相关药品降价文件及时调整药品价格。

3. 执行《抗菌药物临床应用指导原则》，结合我院抗菌药物应用指南和管理办法，坚持落实临床用药“双十”制度和抗菌药物出入及消耗登记制度，每月将销售量居前10位的抗菌药物进行统计上报，对全院医生开药量进行排名；建立健全临床药师评价病历制度和临床药师查房制度等，每月底药房组织临床药师对门诊、住院处方进行检查，坚决禁止大处方和滥用抗菌药物的现象，做到以制度管事、用制度管人，杜绝滥用抗生素增加病人的经济负担。

4. 严格管理特殊材料的上报和审批。对收费项目除外内容和说明中明确规定的可另外加收的材料费，按规定程序上报审核后，于规定的加价率范围内执行，在未经批准前一律不准自行收费。

5. 逐步调整用药结构，提高国产、有效、低价药品的用药比重，降低进口、高价药品的用药比重，以控制过高的药品费用，减轻了患者的经济负担。

（五）实行单病种最高限价，有效控制各类医药费用。医院专门成立了以院长任组长的单病种限价管理领导小组，制定并印发了《单病种限价管理办法》，组织相关科室根据本科室专业特点，确定了慢性扁桃体炎、骨性关节炎、胆囊结石伴胆囊炎等11种具有代表性的、以现代医疗技术能够达到诊断明确、技术成熟、疗效确切、极少发生并发症（病）的常见病、多发病实行最高限价管理，缩短了患者术前住院时间和平均住院时间，有效地降低了医疗成本，缓解了群众“看病难、看病贵”问题。

（六）加强行政管理和监督。建立健全投诉接待制度，设立举报箱、意见簿和举报电话，并把处理结果及时通知当事人；财务科、监察室不定期到各科室巡查，并和护理部一起每季度组织各病房护士长进行交叉检查，发现问题及时解决；同时医院下发了《医疗服务乱收费责任追究制度》（试行），对于乱收费的现象，医院将根据此制度追究相关责任科室及

人员的责任。

医疗收费工作关系到广大群众的切身利益，我们将进一步加强管理，建立长效工作机制，严格按照《自贡市医疗服务价格》（试行）规定的收费级别计费，有效规范我院的医疗服务收费和药品价格行为，增强价格收费自律意识，杜绝医疗乱收费现象，切实减轻广大患者就医负担，使医疗收费工作健康、有序、规范运行。

## 医院医疗服务价格自查自纠报告2

按照收费年检报告要求，提高医疗服务收费透明度，杜绝“医疗乱收费”的现象我院领导高度重视，要求各临床及医技科室对本科室的医疗服务收费项目逐项进行自查自纠，并进入深入剖析，目前我院严格按照xxx省医药卫生服务价格收费标准执行，没有发现多收费、重复收费、分解收费、自立项目收费、自定标准收费、挂靠收费等违规收费行为。

但为做到防微杜渐，我院采取了以下措施：

一、严格执行有关要求，组织各临床、医技科室医务人员认真学习和掌握医疗服务价格规范，所有收费标准一律按乡级标准执行，坚持一切财务收支活动纳入财务部门统一管理，杜绝人为乱划价、乱收费现象。

二、为更好地规范各项收费，物价监管人员定期对临床科室、重点环节的物价计量进行监督、检查。

三、为增加收费透明度，医院在门诊大厅制作了常用药物价格公示栏，接受患者监督，让病人“看明白病，花明白钱”。

四、规范药品购销和使用，严格按照国家基本药物执行零差价销售，每月底对门诊、住院处方进行检查，坚决禁止大处方和滥用抗菌药物现象。

五、加强行政管理和监督，建立健全投诉接待制度，设立举报箱、意见箱和举报电话，并把处理结果及时通知当事人。

医疗收费工作关系到广大群众的切身利益，我们将进一步加强管理，建立长效机制，有效规范我院医疗服务收费和药品价格行为，增强价格收费自律意识，杜绝医疗乱收费现象，切实减轻广大患者就医负担，让病人来我院“花最少的钱治好病”，使医疗收费工作健康、有序、规范运行。