

# 最新婚礼现场男方母亲讲话(实用5篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

## 暑假酒店实践报告篇一

暑假的到来使我既开心又失落。开心当然不言而喻，每个人在上学的时候都期待着放假，而我也是其中之一；失落，是因为学校里还有许多值得留恋的情绪——或喜或忧。

假期，对于我来说应该过的更有意义，而不是游手好闲或是浑浑噩噩。在我看来，假期可以简单分为两种方式来度过：其一，不妨出去走走，浏览风景，愉悦身心，感受自然和人文环境带给你的别样体验，细细品味生活。其二，不妨找点自己力所能及的工作，充实自己的生活，去感受社会环境带给你的感触。

在短短的不到四十天的假期里，在各个行业不景气的社会现状中，能找到一份暑期工作实属不易，而我也算是幸运找到一份跟我专业相对有共性的工作——酒店收银。

收银说起来似乎没有任何挑战，可当落实到却一再给我沉重的打击。

初来乍到的我谨慎而认真，一心只希望自己学的快点，能尽快适应并做好分内职务。由于初次接触，所以有老员工“教”我，这种教也区别于学校老师，是一种以自学为主教学为辅的教授过程。刚来到这每天的工作就是站在旁边观摩她们的工作，她们也会告诉你操作过程中应该注意的问题。观摩的日子持续了近半个月，刚开始的新鲜也随时间的推移

而渐渐消失。或许是太过于自信，我特别期待自己能赶快当班，不再只是观摩。

期待如约而至，真正当班的日子到了，前台经理叮嘱一番就离开了，而我反而有些忐忑，一个早班我签到、做需补、投缴、美团、协议房、办入住、退房、以及催退等等。我尽心竭力的做着每件事，可仍旧错误连连，手忙脚乱，到交换班的时候更是发现钱柜里的钱和电脑系统里的不一样，少二百多，整整忙了一上午的我更是不知道跟多少位顾客道过歉，不管怎样，8小时的奋战终于结束了，紧绷的神经也可放松一下了，在更衣室换衣服时，才感觉脚后跟疼的要死，真的已经不愿再走一步，因此回家的路也变的漫长而遥远。

就这样，日复一日，工作中的错误还是频频出现，问题或大或小，一而再，再而三的麻烦着老员工帮我处理，慢慢地我也开始难为情，而她们的耐心也日益趋向决堤，有时候也会有语气很不好的时候，而我能做的就是认真听，并记住，争取下次自己解决，有时候也会觉得委屈和伤自尊。

工作一个多月的时候，她们对我的工作做出了相应的评价，有些老员工觉得我似乎只因为做四十多天所以工作心态不端正，没有完全投入到工作中去，所以才经常出错，虽然我并不赞成，但我想说这或许就是自我认识的一个机会吧，我愿扬长避短，继续改正。

这次假期工让我明白：我们既不能妄自菲薄，更不能过于自信，而是要在做好的基础上，再认真一点、再努力一点，在脚踏实地一点。也或许是因为我们年轻，所以会有点浮躁，因此而显得不够踏实肯干。所以我们才更要兢兢业业于每一份工作，同时端正心态。今后我们还会经历更多的考验，而我们要让每段经历都能让自己成长，都有所收获。与此同时，作为当代大学生，我们有必要在校期间就掌握一些除专业以外的其他技能，尤其是电脑，在这次打工中，我深切的体会到了电脑在我们生活中实用的广泛性和便捷性。

大学中最无聊的日子——假期，而我过的充实而满足，在实践中不断认识自我，虽然过程也有心酸和不快，但我认为收获更多，常言道：塞翁失马，焉知非福。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

## 暑假酒店实践报告篇二

### 1、实习的性质、目的和任务

性质：这是一次暑假假期实习，让我们用假期时间来体验理论与实际的结合。

目的：通过在xx国际金融会议中心实习，见识了很多，同时也作为我进入社会的一个平台，让我对社会有了一定的认识与了解。通过自己的亲身体验，我对服务行业有了一个具体的理解，达到了培养实际工作能力的目的。

任务：在饭店当服务员，能更好地了解服务人员的辛苦，对服务业有了深入的理解，为今后的导游行业做准备。这次实习是理论与实际结合的实践。

## 2、实习的时间和地点

时间□20xx年6月30日到20xx年8月31日

地点：中国xx市西岗区滨海西路68号□xx国际金融会议中心

xx国际金融会议中心酒店位于付家庄银沙滩海滨风景区，2004年5月16日开业。它占地73000平方米，综合建筑面积26000平方米，地下一层，地上九层。东侧有4800平方米的室内网球馆，西侧有欧式风格别墅四栋，客房130间。

企业名称：国际上称为中国国际货币基金组织xx培训项目基地，对外使用的是xx国际金融会议中心，对内部叫做中国人民银行xx培训中心。

管理人员：中心主任李xx□四位副总王xx□潘xx□刘xx□王xx□还有多位总监等。

部门：有八个部门，分别是：营销部、房务部、康乐部、人力资源部、餐饮部、企划管理部、财务部和运行保障部。

这个单位是以会议为主，酒店为辅。来到这里开会的人是来自不同阶层，不同地区，所以不能当天离开，便在这里留宿、吃饭。这个原本对内使用的酒店慢慢地开始对外开放。

这是一个五星级酒店，因为多为中国人民银行内部使用，所以不挂星。但是硬件设施与软件设施全部以五星级的标准来要求的，还特别学习了xx海景的服务理念与管理理念。

我所在的实习岗位是xx国际金融啤酒世界，它原名啤酒花园，简称bbq□是xx市最大的一家啤酒花园。他是一个野外烧烤，啤酒的种类比较齐全，是茶余饭后来了一个比较好的场所。

我的工作是一天八小时□a班从下午3点到晚上11点□b班从下

午4点到晚上12点(b班是收档班，客人什么时候走员工就什么时候收档)。四天一休，五天一循环。每天的工作流程是：餐前准备掌握预定餐前例会迎候客人问候客人引导入座点菜重复菜品落单、分单上酒水席间服务结账送客清理桌面摆台。

我们有3个领班宋xx□李xx□程xx□因为我们是在室外，工作环境比较轻松，没那么压抑，所以领班对我们的要求也比较宽松。但对我们的要求也是每天上班必须化妆，必须微笑，对客人必须绝对服从(这是中心要求员工对客人的态度，不理解，不认同，但也要绝对服从)。

我们的工作场地有一个白色大棚(今年新盖的)，还有一个舞台和一个大屏幕。舞台和屏幕是世界杯专用的，白色大棚有世界杯中的32面不同国家的国旗。这里还经常有包场，忙的不亦乐乎！

5月31日，我们到达xx国际金融会议中心，办了一些手续和准备工作，买了一些生活用品，第二天就开始进行培训，对中心有了一些了解，几天后□bbq就开业了，我们对一切都充满了陌生与好奇，同时又兴奋又期待。开业的前几天是试营业，多是对中心内部开放的，很多中心领导带来了他们的亲朋好友。

上班的第一天，很兴奋有很紧张。这天我的分工是最后两排，都是拼的长桌，而我所执台的客人竟全是中心的老总，我更紧张了，赶紧想想工作流程，按照平时说的看到菜来了赶紧上，看到有垃圾赶紧倒，看到盘子脏了赶紧换，而且要一直保持微笑人越来越多，忙着忙着就不紧张了，也能主动与客人沟通了，就这样一直重复着在上班期间或走或跑，不可以坐，所以一直都是站着。说实话，真的很累，第二天浑身疼，腿脚也肿了。除了姜海洋外，我们一起来的11个女生都住在一起，所以我们经常彼此鼓励，我们必须坚持，因为我们是来锻炼的，锻炼自己是我们来的目的，也是我们的支柱！

从6月11日到7月13日每天都有比赛，所以每天都有很多客人。比起人少的时候，还是人多比较好些，因为忙起来感觉过得很充实，很有意义在实习过程中也不是一切都顺利。也会出现小错而引出不大不小的麻烦，如啤酒倒快了，啤酒沫就会洒出来；上菜弄脏了客人的衣服等，还好客人们很有绅士风度，道了歉就不再追究。偶尔也会遇到一些不讲理有要求苛刻的客人，对待这样的客人也要微笑，尽量达到客人的要求，最重要的就是有耐心，不能跟客人急，再过分的客人也就跟你急不起来了。这锻炼了我们的耐心。这点，我们的领班做的真是我们的榜样：有时客人故意找事儿，一会儿要投诉，一会要退菜，领班总是带着微笑地道歉，有时还会以酒赔礼道歉干什么都不容易，尤其是服务行业，即使是客人的不对，也不能与客人急，不理解，不认同，但也要绝对服从是服务行业的待客理念！

在这里实习了3个月，经常有包场，有婚宴，有自助餐，有联谊会，还经常会有中国人民银行内部人员，都是大规模地用餐。还有草坪婚礼，感人的，豪华的，都令人羡慕不已。

在忙碌中，三个月的实习就过去了，三十号是最后一天的班，三十一号办了离职的手续，九月一日坐上了火车，离开了这座刚刚熟悉的陌生城市。还记得刚来时的兴奋与期待，现在就离开了，真有点不舍xx□我还会再来。以另一种方式来欣赏你的美！

这次实习，不只让我对服务业有了一定的了解。我觉得自己在很多方面都有收获，能遇到形形色色的人，作为一只生活在单纯的学校的我，这真是进入社会钱的一个阶梯，为我今后进入复杂的社会奠定了基础。

这次实习让我明白了很多道理：在工作岗位上要有强烈的责任感，对自己的岗位负责，对自己的工作负责。当天的工作必须当天完成，如果出了差错，必须为自己的失误负责。在工作中要不怕辛苦，不怕困难，要有毅力，有耐心，才能将

工作做好做完。

这次实习让同学之间增进了距离，让我们知道合作的重要性。实习时每个大学生都会拥有的一段难忘的经历，让我们在实践中了解社会，让我们学会了很多在课本上没有的东西，长了见识。

## 暑假酒店实践报告篇三

20xx年x月x日-x月x日

XX

作为新时代的大学生，社会实践是每一个人必须拥有的一段经历，它使我们在实践中了解社会、在实践中巩固知识；它是对每一位学生专业知识的一种检验，它让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，既开阔了视野，又增长了见识，为我们以后进一步走向社会打下坚实的基础，也是我们走向走向社会接受挑战的第一步。

今年的暑假，对于我来说是个有纪念意义的暑假，因为我真正步入社会去体验了一番，因为我真正获得了一笔不小的劳动所得，因为我成熟了不少。

xx饭店，是一家四星级酒店，我就是有这样一家星级酒店实践了一个月。这一个月，每一天都是一种挑战，每一天都是全新的，每一天都在教会我一些实用的东西。我实践的岗位是服务员，服务员的工作，顾名思义，在客人就餐过程中为客人服务。说简单很简单，就是让顾客满意而来满意而去，说难其实也很难，因为人是多种多样的，你永远无法完全了解这个人他到底是什么样的，他到底想要什么样的服务方式，他是不是很难伺候。对于我，一个只善于与陌生人沟通的人来说，不算难，我会利用我的微笑，我的热情去服务每一位客人。

1. 礼仪。这一个月来让我有最多感慨的当属礼仪方面了，众所周知，礼仪对于一个星级酒店来说是至关重要的一环。为了给来用餐的客人最好的服务，我们领班给我们培训了很多礼仪方面的知识。比如30度迎客礼，45度路遇礼，60度送客礼。一遍一遍不厌其烦地重复，直到我们做的标准，声音到位，热情充沛。说实话，刚开始我确实非常抵触这样的繁琐，可是，当我站到四海厅门口对每一位来用餐的客人鞠躬迎接时，我心底升起一种难言的自豪感，因为我的礼数非常周到，因为我有机会对更多更多的陌生人问好，因为我可以客服我内心的尴尬来做一些有意义的事。站位的姿势也要非常标准，要不卑不亢，不能昏昏沉沉。堪比军训式的培训，现在想来，庆幸这样的严格要求。

2. 服务流程客人用餐过程中的服务是最关键的，因为一个服务员代表了一个酒店的整体形象。

(1)从客人来到酒店，到入座，到用餐，到离开，每一个环节都不能出错，都要集中精力去服务每一人。每一个餐桌，都要分清哪位是主宾，倒茶，倒酒要从主宾开始顺时针进行；要分清哪位是主陪，主陪当然是在主宾旁边的那个位置；要分清哪位是副陪，上菜要从副陪左右位置进行，万不可犯错误在主宾旁边上菜。

(3)上菜也是一种艺术，也需要“智慧”，首先，要遵循“十字上菜法”，顾名思义，第一道菜在副陪旁边上上之后，转动转盘到主宾面前，接着上第二道菜，然后，转动90度，上第三道，第四道上去后，则正好是一个十字。

(4)高脚杯。为客人倒酒时，一定不能手碰到杯壁，而要抓住高脚杯的杯柱，杯子的正确拿法也是非常有必要去遵循的。啤酒要倒满，高级红酒只需倒到杯子的三分之一，白酒的量需要征询客人的意见，茶水千万不可以倒满。

4. 喜宴。其实，一个月来，我值了差不多10次婚宴，见证了

那么多对新人的结婚仪式，还是蛮有意义的。喜宴的服务流程一般没有那么正式那么严格，因为整个大堂满满的好多人，一般一个服务员负责两桌的上菜倒茶或者客人的需要。菜一定要及时上，否则备餐台上没有那么多的地方去放置传菜员传上来的菜。刚开始的一两次，愁煞我的是那些盘子都一个个好大好重而且那么多道菜，转盘又特别小，菜根本都上不去。后来，渐渐地，我懂得了，菜一定要及时撤下，为后面的菜腾地方，要学会把相同样式的菜品倒腾到一个盘子。每一样菜上过去的时候，要配上相应的餐具，叉勺之类的，方便客人食用。要及时为客人倒茶，清理骨碟里和桌面上的垃圾。

5. 火锅区的服务。我被分配到了一楼的四海厅，即火锅区。对火锅从来没有印象的我，这次算是对火锅了解了个通透，从那些菜品，海鲜，菌类，荤菜，素菜，面食，锅底，这些菜品都是需要搭配的。比如，上菜需要先上海鲜调味，然后是菌类，然后依次是荤菜，素菜，面食，当然要注意十字上菜法，荤素搭配，切忌同类菜品摆到一块。给客人点菜当然要清楚每一样菜品的特点，产地，功效等，还有调料，海鲜配姜蓉酱，肉类配黑椒酱，蔬菜配茄子酱……而且，我发现，客人几乎全部遵循一个原则，即，你给他推荐什么，他就肯定会点什么，再准不过了。这让我成就感不少。还有一些红酒类，白酒类的推荐，这真是考验一个人的表达能力，一瓶酒通常要几百几千元，如果真能推销出去，虽说没有任何提成，但内心的成就感还是蛮高的。

6. 外国客人的接待。一个月来，接待过韩国客人，日本客人，还有一些讲英语的客人。我发现一个很奇妙的现象，一般来就餐的国外友人都很礼貌。为他们服务后，他们总会随口说一句“谢谢”或者“thank you”让我非常开心。尤其是那次的燕喜堂，是一家日本公司的会议，里面全部是日本人，给他们倒茶后，他们几乎都对你点头表示感谢或者说一句不怎么清楚的“谢谢”。

7. 餐后的打扫工作。餐后的整理清洁几乎占据了三分之二的的时间，因为桌面，电磁炉都要擦得锃光瓦亮，餐具要擦得没有一丝水迹，地面也绝不能有一点垃圾。擦桌面，擦杯子，擦餐具，擦锅底，抹尘，都要用不同颜色的布草。餐洗净，消毒剂也要倒得不多不少。可是，即使这样□xx的卫生依然让我发指，一块抹布闯天下绝不是吹得，餐具都用那一块布擦个遍，杯子，骨碟，汤碗也是一样，有些餐具里都没洗干净，一些菜叶子，肉类还飘在上面，全靠抹布去擦掉，脏死了。招牌柠檬水也绝不能去喝，那个大桶里不知有多少人插进去手了。果汁杯更是要刷一下再用。厨房里一股下水道的味道，每次去倒脏水，或者拎餐具时都是屏着呼吸的。总之□xx的卫生实在不合格，严重合格。尤其是大宴会上的餐具，那些员工都偷懒，基本只用清水冲一遍再用脏兮兮的布擦干。

干过之后，我再也不相信任何星级酒店了。豪华体面的背后是那样的不堪入目。

不管怎么说，一个月的实践算是结束了。每一天都在倒计时，每一天都感觉度日如年，可是，当这一天真的到来时，却会感觉其实时间也是蛮快的。收获了那么多实用的知识，收获了那么多亲密的伙伴，收获了那么多社会上的历练，我想说，我功德圆满了。

## 暑假酒店实践报告篇四

最初，是爸爸命令我到自己家的酒店进行为期10天的服务员生活体验，而且会付给我400元的工资，当我听到这个命令后，我的想法就是不情愿，以前在酒店吃饭，我也观察过当服务员的工作，又脏又累，对于我在家平时连垃圾都不倒的人来说，这无疑就是一个巨大的打击与考验。但是我哪敢违抗爸爸的命令啊？只好勉强接受了。

7月15日晚上，我们一家刚刚回到xx□坐了一天车的我筋疲力尽，管理酒店的叔叔和姑姑说让我第二天就上岗，啊呀！真

实的！就不能让人家歇一天么？但是我很快的意识到，我的一切反抗都是徒劳。

7月16日，我的体验开始了，早上8：20我从家来到了饭店，换好了衣服准备点名，一声声响亮的答声过后，我开始了我的自我介绍。当时，我没有一丝对未来10天的恐惧，因为我知道我是老板家的孩子，他们会帮助我的！但是就在散会前，坐在一旁的爸爸给员工们下了命令：“谁都不许过度的帮助她，听见了么？”散会后，我的师傅开始一步步的教起我来。

7月19日，工作的第四天，我打碎了一个盘子，那是我一次打碎东西，客人们见我是一个小孩，就没有计较什么。

作为一个12岁未成年的小孩，当然避免不了被当做是童工，甚至桌桌客人都对我的年龄感兴趣，但你是否会觉得我被他们的天真无邪打败了？当然不会！反之，我每次都会像“中国好舌头”那样，微笑的解释。

业余时间，我还会到吧台帮忙收款。

10天过去了，我的400元工资也就到手了！那种成就感根本不能用言语来形容。

10天的工作，每天站立8个小时，真的很累，但我对这段经历和体验没有半点怨言，当我认真的想干好过这件事的时候，我就已经改变了，变得更明事理，更坚强，也更勤劳了。

## 暑假酒店实践报告篇五

20xx年x月x日-x月x日

XX

大学就是一个小社会，迈入大学，就业问题就似乎总是环绕

在我们身边，成了说不完的话题，然而当今社会，无论什么工作，都总是“有经验者优先”。所以为了拓展自身的知识面，扩大与社会的接触面，以及锻炼与提升自身的能力，更为以后的就业奠基，在这个暑假我开始了自己的社会实践。不管是哪个岗位，都有其中的知识；不管从事哪份工作，都必须以一个平常心去接纳，并对此份工作进行学习，以致做到最好！这个假期，我的工作是一名普通的服务员，可能在大多数人心目中，都不大看好这份职业，觉得这只是伺候人，端茶倒水的简单工作，一开始我也这样认为。但当自己真的接触了这份工作时，才体会到自己原来的想法是多么的可笑。

xx是集ktv、茶艺咖啡、时尚餐厅为一体的休闲高档会所。会所总面积3500平方米同时容纳1200人就餐，运用中西柔和的现代自然主义手法将店堂装扮得如诗如画，在蕪春建材装饰城的衬托下犹如一座艺术的宫殿。“音乐为您而动，美味不再遥远”，是皇家壹号最响亮的口号！各名家、名师在研究和继承传统菜肴的基础上，融汇各大菜系之精华推出百余种不同风格的新派川、湘、粤、鄂，官府精品名菜，加上高品质专业音响，细致周到的服务，典雅舒适的环境，时尚健康的特色主题，皇家壹号将在蕪春为您呈上健康饮食，现代视听新体验。

由于该酒店所招聘的大部分员工都为假期工，所以一开始我们进行了为期一周的短期培训，培训过程当中我们学到了很多不知道的东西，同时也深刻体会到任何工作都有难度，只有持之以恒才可以成功。例如，头两天主管我们先进行了口头讲解培训，为我们讲解了餐饮的一些注意事项，餐桌礼仪，以及如何心理定势等关键问题，每日下午我们也会进行一些实操，例如练习托盘、摆台等。以前看到酒店服务员托托盘也不觉得有什么，但当亲身体会到时，才感受到了他们的不容易。通过长时间的练习我们同样也找到了一些技巧……在培训过程中，我们虽然很辛苦，但我们学到的东西也很多，这些在以后的工作生活中，都是很有帮助的。

于七月初开始在xx的实践，起初是在二楼散台和卡座，然后调往三楼主要负责ktv包房，继而又来到二楼中餐厅包房，最后一个多月基本就常驻一楼负责宴会接待！

因为暑期工的机动身份，可以说皇家一号，我是各个营业区域都呆过，在中餐厅包房呆的时间最是长，主要是跟包服务，大致了解服务流程，比如客人来了，致欢迎词、开空调电视、倒茶、点菜、上菜、席间服务、买单、清理卫生、摆台等。总体感觉就是许多服务，说起来容易，但做起来确实极需要耐心、细心的。凡事以客人为主，服务周到、热情！我想这些服务的理念对我以后从事的工作也是同样适用的！

七月时，因为同期xx第一家五星级酒店试营业，请了不少商务单位免费试菜，且升学宴高峰尚未来临，所以皇家一号生意并不好，但经理每天例会都不忘强调服务质量，强调服务热情、周到，印象深刻的是特别强调送客。

至于酒店管理方面，为了激发员工营销积极性，设有酒水、燕鲍翅分红，针对七八月份的升学宴，更是新推出“介绍亲朋好友来办酒席的，每桌奖励十元人民币”，大大提高了酒席承办率，让会所生意更上一层楼！但是，会所里“重罚轻赏”以及针对合同工“每月工资扣除押金”的政策，让我很不能接受，虽然是为了稳定工作人员，但往往适得其反，激起了不少员工的不满情绪，挫伤了不少员工工作的积极性与主动性！

毫无疑问，八月是升学宴的高峰期，在蕲春，对于餐饮业，酒席承办市场竞争还是挺激烈的，因为红楼宾馆、蕲春宾馆、喜乐年华、君悦酒店等都是久享盛名的承办方，反观皇家一号，尽管在蕲春是numberone是“宴席真专家”，但消费明显偏高，而且是xx年开春才开业的，酒席承办方面无疑是头一年，招待方面堪忧！