

2023年小学四年级摇篮曲教案(通用8篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

项目经理述职述廉报告篇一

尊敬的公司领导：

2018年度，在公司领导的正确指导及公司各职能部门同仁的配合下，我xx工程项目部的全体员工坚持与时俱进、开拓进取的精神，认真开展工程项目管理的各项工作，并取得了一定的成绩。现将2018年的工作情况作一个述职报告如下：

1.1工程进展情况

xx工程土建结构部分已基本完成，钢构部分构建制作也已完成，目前调配吊装中□xx四期工程基桩工程已完成，目前土建结构部分施工中。

1.2各工程产值完成情况

截至目前xx厂2972.9万元□xx四期900万元，预计年底完成产值共约4500万元。

项目部现有管理人员5人：项目经理，安全员，质量员，安全员施工员。

项目部积极配合建设单位、监理单位及质安站等部门来推动施工现场的安全、质量等工作，经过我们一年的努力，在项目部所有管理人员的努力下，协调各种关系，处理各种问题，

保证工程安全及质量。目前没有出现重大的质量及安全事故，在进度控制及文明施工控制上所有项目都做的较好。

干一项工程，树一座丰碑，交一方朋友，开拓一片市场，这是项目部的经营理念，干好在建工程，赢得业主的信任，这是承揽后续工程的关键。项目部全体员工在干好在建工程的基础上，在外协队伍的努力协助下，积极配合市场经营部开拓市场，配合跟踪潜在中标项目。

2019年，在项目部全体员工集体努力下，克服困难，并取得了不错的成绩，圆满地完成了本年度工作。

展望2018年，项目部全体员工充满信心，决心为公司的进一步发展贡献一点力量，同时为使工程管理水平能够更上一个台阶，为使我项目部营销指标能够更上一层楼，我项目部力争在2019年做好以下几方面工作：

1、抓好安全、文明施工工作

在2019年项目部对于所涉及工程首先制定更高的目标，这样可以做到管理有的放矢。建立以专职的岗位安全管理为核心，以各专业工程师为骨干，班组长及工人全员参与的的安全管理体系，加强安全交底工作，特别是对协作队伍的交底，使总包与协作队伍安全管理体系形成连动，将生产与安全的紧密结合，同时依靠公司管理力量，切实做好安全、文明施工工作，确保实现工程安全管理目标。

2、切实做好质量控制工作

在2019年度，为更好的控制质量，建立各级质量责任制，坚持把质量放在施工生产的首位，全员抓质量，把责任落实到每个管理岗位上，特别是要落实到外协队管理人员身上，加强对外协队伍质量意识教育，教育面要达到100%。

加强质量专检，项目部设立专门质量检查人员，每天进行工程质量检查，充分抓好预防和把关作用，争取不发生任何质量事故。

3、做好管理与沟通工作

积极做好项目管理工作，通过交流、培训，提高外协队伍的管理水平，积极与业主、监理及其他项目参建单位沟通交流，提升项目部的形象。

4、积极开拓市场

一如既往积极配合公司经营部门做好市场开拓工作，准确及时提供市场信息，争取为公司在经营规模上做大做强作出更大的贡献。

5、加强后备人才的培养

大力培养后备人才，将一些青年学生推至一线进行实践锻炼，充分发挥青年学生的优势，提升项目的管理水平。

述职人□xxx

项目经理述职述廉报告篇二

20__学年对于我来说，是人生路上的一个转折，8月份，参加教育局竞聘，离开了原先熟悉的环境，怀着期待、憧憬和忐忑不安的心情成为了仓前中心幼儿园副园长，主管教育教学业务这一块。一年来，在区教育局领导的正确领导下，在全园教职工的共同努力下，我们朝着幼儿园的发展目标，求真务实、团结协作、规范创新，各项工作顺利完成，为以后的工作积累经验，及时查找不足，现对一年来的工作做述职如下：

（一）规范总园与分园的教育教学统一管理结合总园与分园的教育教学情况，加强了幼儿园的教育教学管理，提高了教师的整体业务水平。教育教学管理工作取得了新成绩。

3. 一培训共同提高，拟定各分园的教研特色，要求各分园承担特色研究，通过一学年的实践，各园区充分展示出了各园的特色教研优势。

（二）注重内涵发展，加大教师队伍建设力度纵观我园的师资队伍，摆在面前的重大课题就是如何使这支年轻的教师队伍更快更好地成长起来？为此，一学年来，我们始终在加强队伍建设，提高教师素质方面主要抓以下几项工作：

1. 师德学习。这是提高师资素质，促进孩子全面、积极、健康成长的根本保障。我们将师德与教育实践密切结合，并通过纳入教师月考核来分析教师的行为，不断提出师德要求，使师德建设真正落实到教育教学的实践中去。

2. 研究性学习。上学年开始，我园着手探索幼儿发展评价的多元模式，以观察解读幼儿行为表现为主要研究内容，研究探索多种观察及记录方式，对教师的教育行为及在教师对儿童行为的观察和分析中进行研究性学习。如第二学期增设了《幼儿成长档案》及《幼儿个案跟踪》，要求教师坚持写课后反思及教育案例等。也通过多种形式的教研活动来进行研究性学习。如集体备课、观摩研讨、参与式培训等。

3. 续抓学历的达标与提高。从目前我园的师资情况看，学历水平提高显著，教师大专以上学历人数一般都已达到标准。在上学年，我们继续鼓励更多的教师参加本科段的学习。

（三）扎实开展教育研究活动

一学年，带领老师们深入实施幼儿素质教育和特色教育，认真落实余杭区幼教教研工作计划，结合本园实际，以教研组

为核心，为实施有效教研，推进有效教学，第二学期我以课题“基于问题诊断与改进的幼儿园集体备课的策略研究”为抓手，并强调以《3-6岁儿童学习与发展指南》及新教材为准绳，深入学习、研究，整体地领会与把握，紧紧围绕园务计划及区教研会议的有关精神，狠抓落实，通过动态的管理模式聚焦课堂，形成浓浓的教研氛围，夯实教师的专业化水平。

除安排并制定集体备课操作方案外，还制定了了各教研组的特色教研操作方案，较好地将园本特色课程落实到了教育教学活动中，让教师通过备、听、评课活动对教学活动中存在的问题进行研磨。

（四）狠抓班级常规管理，强化质量意识

1. 一学期结合《纲要》要求，组织教师学习《幼儿园一日活动保教工作常规细则》，使教师进一步明确了保教职责，对常规管理形成了正确的认识，使教师避免了许多不必要的管理行为。

2. 二学期继续加强教学常规的细化管理，深入个性化备课，加强户外体育活动的备课研究。随着班级人数的不断增多，幼儿园也因场地小而无法同时容纳各班开展户外活动，所以第二学期初，我根据实际情况制定了《户外活动班级轮流表》，并规范了户外活动及体育课的时间，不仅平衡了主题的各领域教学，也均衡了各班体育活动的实施时间及场地等。

3. 真做好每月教学工作的分析。根据期初日、周、月检内容，采用定期与不定期的检查方式，促使老师养成一种日事日毕的习惯。除了在月底由教研组长进行检查，次月初业务园长进行抽查反馈的形式外，教育教学检查还主要采取三种形式：日监督检查、抽查和集中检查。每月我们通过每天教学检（抽）查和随堂听评两种方式了解教师的组织活动情况，每位教师听课的情况都有记录，发现问题并及时交流，促进保教质量的提高。

（五）开展结对联谊，力争共同成长

1. 加强幼儿园师资队伍建设，充分发挥老教师传、帮、带的作用，促进新教师快速、健康成长，一学年来认真开展结对活动，第二学期为确保1~的新教师结对活动的实效性，要求一学期内师傅对徒弟要进行有针对性的指导，“互听互评”要求至少有两节是同课异构的教学，由师父进行点评及帮助，并在期末进行教学亮相。学年末，幼儿园也根据“学员考核评优量化细则”对所有学员进行考核，并评选出了两位“优秀学员”。

2. 一学期，我园的四位青年教师与杭师大附幼的四位师傅老教师在教学业务上结成“师徒”带教关系，一学期的四次带教活动成效显著。20__年11月30日，举办了余杭学区教学研讨活动暨杭师大与仓前实验幼儿园“结对教学”展示活动。第二学期，杭师大附幼继续对我园教师的教科研及教育教学进行结对帮扶，以教学教研为主要途径，通过多向的对话互动，增强教师的教育教学能力。四月份，从教研组管理层面考虑，组织教研组长观摩杭师大附幼教研组的研讨现场；三月至五月继续进行师徒结对带教活动，本学期还是以艺术课堂教学质量为突破口，通过每月的带教活动不断提升徒弟教师的执教水平，全面提高教学质量；5月31日邀请了杭师大附幼的杨正东业务园长对我园进行的庆六一活动进行了指导，让我们在活动后反思并总结了经验；五月和六月在杭师大傅园长的安排下，浙江幼儿师范学院的吕耀坚教授来我园做“聚焦美术教学课堂，优化教师指导策略”为主题的讲座，使我们的教师在专家的引领下明确了研究方向。

3. 一学期我园邀请桐庐钟山幼儿园的老师参加余杭学区教学研讨活动，并通过环境参观与交流，增强了互助实效。第二学期，我园部分教师赶往桐庐，与钟山中心幼儿园进行了结对互动活动。本次结对活动，让大家感受到了互动的愉快氛围和谐。由教师层面的建构课堂，幼儿层面的“手拉手”结对互动和幼儿园层面的文化建设交流，在不同的点同时段展

开进行。通过三个篇章在相互交流中分享与沟通，双方在不同层面都跨进了一大步。

（六）创设多种条件，提供教师成长舞台

1. 助各类评比、展示活动。第一学期在余杭区主题团队研修活动中，通过研究团队成员以及陈晶老师的个人努力，我们推出的大班音乐活动《山谷回声真好听》获得了余杭区第一名，吴琦琦老师做的主题报告同样精彩纷呈，两位老师的努力显示出我园年青教师的崛起，这不仅激励了我们，更增强了我们团队的凝聚力。11月30日的学区展示活动，我园的环境以及推出的六个活动都是好评如潮，获得了专家与姐妹园的肯定。

2. 二学期为了充分开展园本教研，提高教师研读教材、准确把握教材，正确定位教学目标的能力，同时将我园的教育教学质量推上一个新台阶。幼儿园举行了第一届“集体备课”赛课活动。7个教研组围绕参赛主题：中班建构《弯弯绕绕》和大班建构《黑夜密语》，自主选课，从设计思路到上课内容，从活动策略到实现目标的保障手段，都发挥出了集体的力量为教师打磨一堂高水平的优质课参赛，本次比赛共评出一等奖1名，二等奖3名，三等奖4名。其中一、二等奖的陈洁老师和葛迎春老师执教的中班语言《长长的面条》和大班语言《兔子不喜欢黑夜》在和闲林的联动教研活动中进行了展示，获得了在场专家的一致好评，吴焯青老师和费亚萍老师执教的大班科学《上月球》和大班语言《兔子不喜欢黑夜》也在余杭学区教学研讨活动中进行了展示，全园空班教师参加了此次活动，为全体教师在一起同交流、共研讨提供了宽阔的平台，让教师们都不同程度地从同伴中学到了一些优秀的教育教学方法。这些活动的开展既提高了教师的专业技能，同时又为教师的专业成长搭建了良好的成长舞台。

3. 杭区骨干教师课堂教学评比活动。我园不仅成功承办了本次活动，我园的夏琴老师也在第十三届骨干教师教学评比活

动中执教的中班科学《小蚂蚁的生日会》，并获得了一等奖的好成绩。

（七）精心策划，追求幼儿发展

1. 一学期以“推普周”活动为抓手，组织开展了各类活动，将推普工作落到了实处。
2. 一学期借力杭州师范大学余杭艺术教育集团的“艺满校园”活动，积极参与四大活动板块。第二学期末组织各班进行了“班班有歌声”的评比，对一学年的“班班有歌声”活动开展情况进行了很好的总结。
3. 组织幼儿参加各级各类比赛，第一学期组织14位孩子积极参加余杭区智力七巧板比赛，其中有3位获余杭区一等奖、5位获二等奖、6位获三等奖；9副非现场作品中2副获余杭区一等奖、3副二等奖、2副三等奖；幼儿园也获得了团体一等奖的荣誉。第二学期参加余杭区20__“我行，我棒”阳光宝宝展示活动。从获得了学区一等奖的及余杭区“优秀表演奖”的好成绩。
4. 一学期结合“”法制教育系列活动，开展一系列丰富多彩的法制宣传活动，对幼儿广泛进行了交通、消防、安全、卫生、环保等方面的法制宣传，提高了幼儿明辨是非的能力。
5. 二学期以学雷锋日和三八妇女节为契机，通过以“爱心周”活动的形式，让孩子学会了表达爱，传递出正能量。
6. 二学期举办了春季亲子运动会。让每个年龄段的幼儿都进行了体操表演和幼儿个人竞赛，不仅增强了幼儿的体质，也增进了家长与子女之间的情感交流。
7. 二学期结合家长开放日活动，开展了大班段亲子扎染，让每个孩子在爸爸妈妈前展示了自己在幼儿园特色教学中的学

到的本领，同时也抓住桐庐“手拉手”结对的契机，让部分孩子将幼儿园特色对外做了很好的宣传。

项目经理述职述廉报告篇三

各位领导、同志们：

大家好！

xxx客专xx经部自20xx年初开工，到现在已经3年多了，在集团公司总部大力支持和具体指导下，经过项目部全体员工努力，目前已经完成总工程产值的98%以上，项目主建筑物已经全面进入尾工阶段，目前项目部正在对桥面系剩余工程进行清理性施工，按局指挥部及项目部计划实施情况，确保今年4月底将剩余工程全部清理完毕的总工期目标实现，项目部全体员工充满信心。

我是20xx年9月份开始担任xxxxx项目部副经理一职的，在这一年多的工作中，在项目部领导的大力支持和同事们的帮助下，我认真履行自己的职责，配合项目部领导突出施工生产管理，以提高队伍素质为重点，以强化管理为手段，抓好项目管理工作，支持党支部抓好思想政治工作和党建工作，加强自身的道德品质修养，定期接受廉政教育，强化思想作风建设，认真履行岗位职责，加强对项目员工的廉政教育工作，使项目部员工的思想政治素质不断提高，管理工作不断进步，较好地完成了公司及局指挥部下达的各项施工生产任务。

坚决反对和防止腐败，是全党一项重大的政治任务。领导干部，必须以身作则，始终做到清正廉洁，自觉地与各种腐败现象作斗争。现就我一年多来执行廉洁自律等情况，在这里汇报：

一、严格执行廉洁自律规定，自觉抵御各种腐朽思想的侵蚀。一是加强理论学习，不断提高自身素质。为了进一步提高政

治敏锐力、政治鉴别力和政策水平，增强贯彻落实党的方针、政策的自觉性、坚定性，一年多来，坚持用邓小平理论和“三个代表”重要思想武装头脑。在抓好个人学习的同时，还配合项目部领导抓好党政班子的集体学习。通过加强理论学习，夯实自身的思想政治基础，筑牢反腐拒变防线，增强抵御各种腐朽思想侵蚀的免疫力。

二是坚持廉洁从政，自觉接受群众监督。始终按照工作权限和工作程序履行职责，坚持公平正直，勤勤恳恳为人民服务。

三是坚持严以律己，不搞以权谋私。要求别人做到的自己首先做到，要求别人不做的自己首先不做。在招待来客等方面，始终坚持能省即省的原则，不搞大吃大喝和相互请吃，也本着一切从简原则，不搞形式主义，不搞铺张浪费，尽量把有限财力用于经济建设和社会事业的发展上。

一年中，没有安排亲朋好友接包任何建设工程，没有为了个人利益行贿上级，没有使用超标汽车，更没有利用婚丧事宜借机敛财。

谢谢大家！

述职人:xxx

20xx年xx月xx日

项目经理述职述廉报告篇四

各位领导、同志们：

我作为副经理，主要分管项目部的收入管理、成本管理、分包与合同管理、变更索赔工作。一年来，我认真履行自己的职责，严格项目经济管理，以降低项目成本为重点，以强化管理为手段，抓好项目部经营管理工作，加强自身的廉政建

设和道德品质修养，较好地完成了20xx年度的工作目标。

下面我将一年来的工作情况做以述职，请各位领导和同志进行审议。

1、与甲方预算核对情况

由于本工程与甲方签订的是费率合同，正式图纸到位后，双方核算工程量，编制预算然后进行核对，双方确认后再签订分合同。因甲方工程规划问题，图纸一直在变动，直到20xx年9月20日，双方才开始核对工程量。截止20xx年12月20日，双方已完成全部工程数量核对。工程预算已初步核对一次，双方在专业性较强，无法套定额的子目上分歧较大，下一步需协商解决。

2、劳务分包队伍管理

根据项目特点和施工进度需要，在集团公司劳务管理系统办理劳务队伍准入15家，基本满足了现场施工需要。目前已进场施工3家。按照公司分包企业管理办法对进场劳务队伍进行了考核□20xx年第四季度考核结果为优秀的1家，良好的2家。

3、分包招标、合同签订情况

按照公司劳务分包招标细则的要求，组织制订了项目分包方案、编制了分包招标计划和招标文件，配合公司成本部进行了土方工程、桩基工程、边坡支护工程、主体结构劳务工程的招标工作。由于没有甲方的合同工程量清单，组织项目工经部按照山西省定额和公司下发的限价指标，编制了分包招标的工程量清单和拦标价，经公司审核后，顺利进行了劳务分包招标。目前已签订分包合同2份，分别是土方工程机械租赁合同和桩基础专业分包合同。

4、实现了成本管理信息系统2、0正常运行

组织项目工经部录入了大合同，完成了成本系统2、0系统的清单分解和流程梳理，使成本管理信息系统在项目上线并正常运行。

作为项目关键岗位人员，我深刻认识到廉洁奉公、勤政为民的重要性，深刻领会公司“崇廉尚俭，廉勤立身”的廉洁理念，着力营造清正廉洁的良好氛围。在工作中常怀律己之心，增强自律意识，做到自重、自警、自励，清正自守，自觉筑牢拒腐防变的思想道德防线。不该拿的东西不拿，不该去的地方不去，不该做的事情不做。

作为项目领导班子成员，工作中坚持以身作则，从不搞特殊化，牢固树立为项目服务意识，工作中能够团结同事，积极处理分管业务，协调项目各部门关系，始终把项目利益放在第一位，争取项目效益最大化。

一年来，虽然围绕自身工作职责和年初确定的工作目标做了一定的努力，取得了一定的成效，但与领导的要求和群众的期望相比还存在一些问题和差距，主要有：

- 1、项目工经人员少，有时公司和项目待办工作较多时，会出现工作滞后或分不清轻重的情况，导致工作出现延误。
- 2、因平时工作忙，政治理论学习还不够自觉，业务水平还需进一步提高。工作中比较急躁，工作方法有待进一步改进，工作方式方法还需提高。

由于甲方工程规划证问题，三期工程正式开工较晚，本年度只进行了土方和桩基施工□20xx年，三期项目马上进入主体结构施工大干阶段，下一步工作重点有以下几个方面：

- 1、争取尽快和甲方签订分合同，以免影响工程款支付。

对于工程预算中存在的争议分歧项目，下一步继续和甲方进

行沟通，尽可能缩小分歧并予以解决。对于分歧较大，无法达成一致的子目，向公司汇报，请求公司有关部门和公司领导协调解决。

2、配合公司成本部，完成责任成本编制和利润率测算。和甲方的分合同签订后，项目工经部及时提供数据，配合公司成本部完成项目责任成本的编制和利润率测算，以利于下一步尽快进行成本分析工作。

3、按照分包方案和招标计划的要求，完成剩余劳务（专业）分包招标和分包合同签订工作。

4、按照和甲方的大合同、分合同签订情况，结合现场实际，编制本项目的二次经营策划书，施工过程中注重及时收集、签认各项基础资料，争取项目经济效益最大化。

以上是我在20xx年工作的述职报告。由于水平有限，在工作中难免会存在不足之处，恳请领导、同志们给予批评指正。在新的一年里，我将正视困难，团结同志，改进不足，使项目部的成本管理工作再上一个新的台阶。同时，要对一年来各位领导和同事对我工作上的大力支持，表示衷心的感谢。

谢谢大家！

项目经理述职述廉报告篇五

时光如电，转瞬即逝，弹指一挥间，20__年就过去了，在担任_支行这一年的客户经理期间，我勤奋努力，不断进取，在自身业务水平得到较大提高的同时，思想意识方面也取得了不小的进步。现将20__年工作状况汇报如下：

在工作中，认真学习各项金融法律法规，用心参加行里组织的各种学习活动，不断提高自身的理论素质和业务技能，到了新的工作环境，工作经验、营销技能等都存在必须的欠缺，

加之支行为新设外地支行，要开展工作，就务必先增加客户群体。工作中我始终“勤动口、勤动手、勤动脑”去争取客户对我行业务的支持，扩大自身客户数量，在较短的时光内透过优质的服务和业务专业性，搜集信息、寻求支持，成功营销_贵族白酒交易中心、_市电力实业公司、_市中小企业服务中心等一大批优质客户和业务，虽然目前账面贡献度还不大，但为未来储存了上亿元的存款和贷款。至12月末，个人累计完成存款2200多万元，完成全年日均1800余万元，代发工资□ps商户、通知存款等业务都有新的突破。

二、担任客户经理以来，我深刻体会和感触到该岗位的职责和使命

客户经理是我行对公众服务的一张名片，是客户和我行联系的枢纽。与客户的交际风度和言谈举止，均代表着我行形象。平时不断学习沟通技巧，掌握沟通方法，以“工作就是我的事业”的态度和用跑步前进的工作方式来对待工作。从各方各面搜集优质客户信息，及时掌握客户动态，拜访客户中间桥梁，下到企业、机关，深入客户，没有公车时坐公交，天晴下雨一如既往，每一天对不一样的客户进行日常维护，哪怕是一条信息祝福与问候，均代表着我行对客户的一种想念。热情、耐心地为客户答疑解惑，从容地用简单地姿态和亲切的微笑来应对客户，快速、清晰地向客户传达他们所要了解的信息，与客户良好的沟通并取得很好的效果，赢得客户对我工作的普遍认同。在信贷业务中，认真做好贷前调查、贷后检查、跟踪调查，资料及时提交审查及归档。20__年，累计发放贷款3350余万元，按时清收贷款641万元，其中无一笔不良贷款和信用不良产生，在优质获取营业利润的同时实现个人合规工作，保证了信贷资金的安全。

三、存在的问题

在过去的一年，虽然我在各方面取得了必须的成绩，然而，我也清楚地看到了自身存在的不足。

(一)是学习不够，应对金融改革的日益深化和市场经济的多样化，如何掌握最新的财经信息和我市发展动态，有时跟不上步伐。

(二)是对挖掘现有客户资源，客户优中选优，提高客户数量和质量，提升客户对我行更大的贡献度和忠诚度还有待加强。

(三)是进一步客服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，多干少说，在实践中完善提高自我，以上不足我正在努力改正。

四、今后努力地方向

在新的一年里，我将再接再厉，更加注重对新的规章、新的业务、新的知识的学习专研，改善工作方式方法，用心努力工作，增强服务宗旨意识，拿出十分的勇气，拿出开拓的魄力，夯实自我的业务基础，朝着更高、更远的方向努力，用“新”的工作_实际工作中遇到的种种困难。

项目经理述职述廉报告篇六

优秀作文推荐！工作已接近尾声，一年来，在公司经理室的正确领导下，各部门同仁齐心协力，共同努力，客服工作取得了一定的成绩。下面就本人一年来的工作做一个工作总结：公司经理室继续以抓业务发展及内务管理并重，实现两手抓，齐抓共管的管理模式，带领客服全体员工，团结奋进，客服管理工作取得了一定的成绩，客服水平也有了一些根本的提高。公司通过开展集中、统一的客户服务活动，进一步整合服务资源，促进以保单为中心的服务向以客户为中心的服务转型，不断提升服务水平，创造客户价值，积极承担社会责任，为公司永续经营打下坚实的基础。客户服务部紧紧围绕公司总体发展目标，在做好本职工作的同时做好服务创新，体现在以下几个方面：

进一步完善相关管理制度，主要从“内强素质、外树形象”着手，通过狠抓公司各岗位人员素质，进一步提高客户满意度，树立公司良好的对外形象。一个优秀的团队须有一个素质、技术过硬的服务队伍，我部着重从完善制度着手，通过加大制度的执行力不断加大服务考核力度，以进一步提高客服人员综合素质。针对我司部分柜员在柜面服务礼仪方面尚存在不规现象的题，我司客户服务部着力抓好全体客户服务人员的服务规性，并从加强服务意识、强化服务执行标准等几方面对客户服务人员做了一些强化训练，加大了现场监督考核力度，现场检查，现场指导，并予以相应处罚。通过一系列的措施，使柜面人员加大了操作的规性，服务礼仪的执行上也有了一个很大的提升，也为我司不断提高服务水平奠定了很好的基础作用。20xx年6月，总公司举行了全国柜面人员上岗资格考试，我部全体人员13人参加，合格9人，持证率达70%。此次全国系统的柜面人员考试，加强了客服人员对专业知识的学习，也提升了客户服务部的服务质量。

确保制度执行力全面有效开展为进一步强化公司业务管理制度执行力建设，从制度上为业务发展提供坚强保障，客户服务部对于分公司筛选出部分需客服人员加强学习件和制度，进行了认真梳理及汇集，并制定了业务管理强化制度执行力工作及学习计划，按照学习计划，定期组织客服人员通过集中学习和自学的方式全面、系统地对相关业务管理进行了学习，要求所有参加人员认真做好学习笔记、进行测试并撰写学习心得；根据测试及检查情况，要求各相关岗位撰写整改报告。从自身出发，树立了强化风险意识，确保了此项工作的全面有效开展，切实提高了我司制度遵循和依法合规经营的自觉性。

把日常业务处理和服务工作相结合我司按照上级公司件精神，面向所有客户推出国寿“1+n”服务计划。旨在通过举办客户服务活动，不断密切公司与客户的关系，进一步提高客户满意度，树立公司良好的对外形象。为切实有效的开展活动，公司成立领导小组和工作组，并加强了对此项工作的.宣传力

度，按照活动组织、宣传方案逐一落实并有效实施各相关工作。提升了服务品质、增强了客户忠诚度，进一步提升公司服务水平，充分维护了客户权益，树立了公司良好社会形象。并通过上门送赔款等一系列的优质服务，为业务员的展业工作提供了很好的基础，也为加强我司与代理单位间的业务合作关系起到了很好的沟通作用。此活动的举办不仅增进了客户关系、提升了公司品牌知名度、也为巩固和带动业务增长注入了新的活力。

“一切为了客户着想”，不断创新服务内容。积极配合分公司做好vp客户工作为了进一步构建公司vp客户服务体系，为vp客户提供附加值服务工作，分公司开展了面向全区vip客户提供特约商优惠服务的活动，通过此项活动的开展，为树立公司良好社会形象起到了一个良好的作用，在一定程度上提升了公司的知名度。

项目经理述职述廉报告篇七

我自20xx年9月份任共和至玉树公路改扩建工程c2合同段项目部副经理，工作中以立足本职工作、坚持服务一线为原则，扎实、稳步地推进现场生产组织、施工协调及安全质量管理工作，下面就我自项目成立来的工作做简要述职，请各位领导及同志们审议。

（一）明确任务、开拓创新，有计划、有组织地抓好施工生产20xx年是我在生产组织上较为为困难的一年。由于本工程受高海拔气候条件恶劣、业主红线内征地进展缓慢、少数民族地区地方关系协调困难、施工线路较长施工作业面紧张等诸多不利因素的影响，始终制约生产的全面展开。面对困难，我一面分析生产形势，积极采取措施，协调好各方面的关系，一面充分挖掘和调动各方面潜力，千方百计保证施工生产的顺利进行，较为圆满地完成了目前各项施工生产任务。

1、强化生产准备的充分性。针对工程项目点多面广，战线较长、施工难度大的实际情况，重点抓了施工前的组织准备、材料准备以及设备、施工机具准备，体现施工准备的充分性，争取了主动。及时的组织技术、材料、预算等部门对施工方案进行敲定，明确了工期、质量、安全目标，为完成生产任务奠定了基础。

2、强化生产组织的严密性。针对工程施工任务量较大，始终坚持生产例会制度，定措施，抓落实，提要求，解决实际问题，及时确定各机组每个阶段的生产组织重点环节。研究和确定了施工方案和施工计划，以确保施工现场各管段今年生产任务的完成。

3、强化生产计划的严肃性。我主要抓了生产计划的执行和考核，对生产会议确定的各项目阶段性工期，加大了督查力度，并采取超常规措施，及时纠正偏差，确定整体目标和阶段目标，以日进度保周进度、周进度保月进度、月进度保季度进度，明确主攻方向，突出重点，各个击破，取得了明显效果。

4、强化文明施工管理的有序性。随着项目精细化水平的提高，我们深深体会到，文明施工管理工作确实是“外树形象、内强素质”的行之有效的一项工作，是树立企业良好形象的基础性工作。在施工管理中主要狠抓了现场文明施工管理，要求按高起点、高标准、高水平运行，做到规范、整洁，对现场文明施工、样板起步一抓到底。实践证明：抓而不紧等于没抓，抓而不实等于白抓。通过对现场管理的常抓不懈，各机组的施工现场均达到了文明施工标准，树立了公司好的品牌与形象，受到了业主的普遍好评。

5、靠前指挥，及时解决问题。在施工季节，为了及时掌握各项目生产的第一手材料，并与同事一起深入工地，靠前指挥（靠前指导、靠前协调、靠前服务，进一步加强监督和检查的力度。提高了工作效率，有效地促进了各班组的施工进度。

（二）加强安全质量管理工作，做到生产无事故。

坚持“以人为本”的理念和“安全第一，预防为主”的基本方针，加强对施工现场的监督检查力度，做到常抓不懈，警钟常鸣；对施工人员、操作手、驾驶员加强了安全教育，强化了全员的安全意识；切实落实安全生产责任制，保证了共玉公路c2项目部安全管理工作的平稳运行。

质量方面，质量控制的'成败关键在人，为此，根据项目部制定的质量考核办法，严格考核工程质量，坚定不移地严把质量关，深入开展“四整治一活动”，加强细化管理及各项质量弱项指标控制，前移质量关口，组织施工人员召开工艺、工序座谈会，规范工序，对已完工程进行质量隐患排查，开展工程质量回头望活动，坚持质量问题未查清不放过、责任未明确不放过、整改措施未落实不放过的“三不放过”原则，对施工图纸认真核查，根据工程实际进一步优化，创新工艺。施工时杜绝粗制滥造现象，在“精细”上下功夫，确实做到以质量促进度，以进度保质量。

做为一名项目班子成员，我深刻认识到廉洁奉公、勤政为民的重要性，常怀律己之心，增强自律意识，做到自重、自警、自励，清正自守，不该拿的东西不拿，不该去的地方不去，不该做的事情不做，保持一名共产党员清正廉洁的本色。

为了适应新形势、新任务、新工作的要求，我主动加强业务知识和理论的学习，不断丰富提高自身知识储备和层次。并以党的群众路线活动为契机，进一步理解了新时期保持共产党员先进性的基本要求，在政治、思想、作风等方面有了较大收获。同时，我还能够从其他领导和同志身上汲取优点和长处，弥补自身不足，努力做企业合格的管理者。

一年来，虽然围绕自身工作职责和年初确定的工作目标做了一定的努力，取得了一定的成效，但与领导的要求和群众的期望相比还存在一些问题和差距，主要是：

1、有时因工作忙，政治理论学习还不够自觉，业务水平还需进一步提高；

2、由于在心理上总是想把工作干得出色，把项目部的生产组织得更好。特别是今年生产任务繁重，感觉压力大、担子重，造成工作中比较急躁，工作方法有待进一步改进，领导水平和领导艺术还需加强。

非常感谢领导给我提供了这个述职的平台，让我有机会向领导汇报我的工作的同时、有机会向支持我工作的领导、同事们表示谢意。在今后的的工作中，我将正视困难，团结同志，改进不足，使共玉公路项目部的生产管理工作再上一个新的台阶。