

最新社区维稳工作半年总结(大全5篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

社区维稳工作半年总结篇一

大队决心以“三个代表”重要思想为指导，一如既往地做好信访工作：一、继续进一步做好本单位来信来访案件的受理和上级转交的来信来访工作；二、进一步完善和落实信访目标管理责任制；三、把信访工作纳入单位综合考核内容；四、在适当的时候，为信访员开展一次业务培训，交流经验，以提高新时期信访员的综合素质。

信访工作会议记录

一)突出抓好“三个重点”。一是抓好初信初访这一“起点”；二是抓好集体访、重复访、越级访这一“焦点”；三是抓好解决信访突出问题这一“难点”。

三)努力构筑“三条主线”。一是构筑“民心线”，进一步强化督查督办，加强干群血肉联系；二是构筑“法治线”，进一步加强《信访条例》的宣传贯彻，引导群众依法有序行使信访权利；三是构筑“保障线”，进一步强化主题责任，从健全保障体制入手，预防信访案件的发生。

一方面必须切实加强信访工作的领导，加大工作力度；另一方面，通过健全机制，落实责任，进一步加强基层组织建设，把信访工作解决在基层，解决在萌芽状态，确保社会稳定。

社区维稳工作半年总结篇二

一)突出抓好“三个重点”。一是抓好初信初访这一“起点”;二是抓好集体访、重复访、越级访这一“焦点”;三是抓好解决信访突出问题这一“难点”。

(三)努力构筑“三条主线”。一是构筑“民心线”，进一步强化督查督办，加强干群血肉联系;二是构筑“法治线”，进一步加强《信访条例》的宣传贯彻，引导群众依法有序行使信访权利;三是构筑“保障线”，进一步强化主题责任，从健全保障体制入手，预防信访案件的发生。

20__年信访工作总结和20__年信访工作打算

20__年，我县信访工作在县委、县政府的领导和重视下，在各级各部门的大力支持和配合下，以“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕“一个确保，两个实现，两个大幅度下降”的信访工作目标。全县上下，团结一致，锐意进取，及时妥善处理了群众信访反映的新情况、新问题，有效地维护了全县社会政治稳定。为创建“平安无为”奠定坚实基础。

一、全县信访工作基本情况

据统计，1-12月份，全县共受理来信来访1820件次，同比下降，其中来信211件，下降58%，来访1599人次，同比上升，今年共承办省、市交办案件74件，基本均按期查结上报。虽然20__年来访总量有所上升，但总的信访形势有所好转，突出表现在：一是越级集体访明显下降，去市集体访7批43人次，赴省集体访1批15人次，在省、市位次明显靠后。实现了县委、县政府年初提出的一个确保和两个大幅度下降的信访工作目标。二是来县集体访得到有效控制。1-12月份共发生来县集体访25批560人次，大部分集体访均得到有效处理。三是信访人的信访行为得到规范，信访秩序明显好转，堵塞交通、围堵机关大门等违法行为明显减少。

今年以来，信访工作取得的成绩，主要得益于以下几个方面工作。

(一)领导高度重视，把责任制和责任追究制落到实处

各级党委、政府始终把信访工作作为一项重要工作，摆在突出位置，主要负责人切实负起第一责任人的责任，分管负责人将主要精力用来抓信访，抓稳定。每遇重大越级集体访，县委、县政府主要负责人带头接访，一线指挥，主动与群众面对面对话，调处矛盾。在对重大信访问题的调处和查办方面，全县坚持实行领导包案责任制。全年仅县领导包案就有70件，几大班子负责同志人人有任务，个个有担子。县乡层层签订了信访工作责任书，真正做到“谁主管，谁负责”、“一级抓一级，一级对一级负责”。坚持和完善了周二领导接待日和领导亲自批阅来信制度，积极开展领导开门接访工作。20__年，县委、县政府负责人共接待群众来访756人次，其中集体访20批410人次，批阅来信180件，占来信总量，召开各类协调会现场办案会16次，把大量的矛盾调处化解在县内。

(二)狠抓落实，扎实开展好各项工作

为实现年初确定的“一个确保，两个实现，两个大幅度下降”的目标，过去一年，我们主要做了以下几个方面工作。

一是认真开展县、乡两级党政领导干部开门接访、带案下访活动。从20__年5月16日起，全县、乡两级党政领导干部实行轮流接访。仅去年5月16日至7月5日的“两访”期间，我县党政主要负责同志每人共安排6个工作日，接待来访群众。县直和乡镇负责人共有1175人次参与了开门接访，做到统一时间，统一地点，统一公示。其间，全县共排查出重大信访问题68件，均由县负责人带案下访，县委、政府主要负责人各带案8件。通过县、乡党政领导干部开门接访、带案下访活动的开展，化解了大量的矛盾，有效地控制了群众越级集体访的发

生。为了进一步巩固“两访”成果，畅通信访渠道，方便群众开展信访活动加大调处力度，我县自去年7月30日起，将每周二领导接待日改为每周一、二、三三天接待。

二是认真宣传贯彻新颁布的《信访条例》。新修订的《信访条例》已于去年5月1日正式实施，在新条例实施之际，我县狠抓新条例宣传贯彻工作。县委、县政府大力支持各部门主动参与新条例的宣传。通过散发宣传资料，出动宣传车、设立咨询台，举办全县信访干部培训班以及在县电视台、广播电台滚动播放《条例》及宣传标语，在县、乡两级悬挂过街横幅和标语等多种方式进行宣传。通过宣传，营造了学习条例、贯彻条例的氛围，提高了广大干部依法行政、依法接访的能力，增强了信访人依法信访、自觉维护信访秩序的意识。

三是整顿信访工作秩序，努力营造依法信访的氛围。根据省市开展“信访工作秩序整治活动”的总体要求，我县制订了信访秩序整治活动工作方案，召开了全县动员会，确定8月10日为全县信访秩序整治宣传日。公安、信访部门联合出台《无为县关于维护信访秩序的通告》，向全社会宣传告知。同时，对一些缠访、闹访、扰乱机关秩序等违法信访行为坚决予以打击。通过整顿信访秩序，规范了信访人的信访行为，营造了依法信访的氛围。

(三)突出重点，努力探索建立信访工作长效机制

一是健全矛盾纠纷排查机制。在坚持定期排查的基础上，对重点地区、重点时间段开展不定期排查，掌握动态，制定预案，达到发现得早、控制得了、处理得好的目的。排查期限由以往一月排查一次改为每半月排查一次，严格实行零报告制度。二是坚持好领导接待日制度。当班领导坚持按期接访，做到不失信于民。各乡镇、县直有关单位都及时落实了接待场所，列出了各自单位领导参与信访接待排班表，做到统一时间、统一地点、统一公示。同时，还将领导接待日群众反映问题是否得到及时妥善解决，作为检验领导接待日制度成

效的标准，严格实行“首问负责制”，一抓到底。三是实行领导包案制。坚持谁包案、谁负责，做到包调查、包处理、包稳定、一包到底。四是坚持领导阅批来信制度。全年领导阅批群众来信占来信总量的50%以上。五是坚持实行信访工作例会制度和协调会制度。

(四)提高素质，不断加强信访部门自身建设。

1、全面领会__大精神，以“保先”教育活动为契机，不断提高信访干部素质。在保先教育活动中，我们从强化干部的学习教育入手，重点学习“__大”精神、_____同志关于坚持“两个务必”的优良传统的重要讲话和《党章》等学习内容。在这次活动中，结合信访部门工作实际，我们制定了工作方案，发放征求意见表20份，查摆出3条工作作风方面的不足，进行深入整改，制定出整改措施3条，建立健全规章制度4项。通过上述举措大大提高了信访干部的服务于民的能力。

社区维稳工作半年总结篇三

一、组织络制度。

各社区、单位要建立维护稳定工作领导小组，发展维护稳定信息员，培养一支政治坚定、反应快捷、纪律严明的维稳队伍，形成区、街道、（社区，单位）三级维稳组织络，及时搜集情报信息，为街道党工委、办事处正确决策提供准确依据。

二、预警预案制度。

各社区、要坚持一月一排查制度，敏感时期、重要节假日、重大政治活动期间要做到一日一排查，加强对重点地区、重点时段、重点人员的排查工作。对排查出的问题进行认真汇总、梳理、归纳、分类，根据情况需要，提出预警信息。针对可能发生突发事件，根据性质和类型，尤其是涉及面广、

影响重大的群__性事件，制定应急处置预案，并适时组织演练，建立起指挥有力、反应灵敏、运转高效的应急机制。并注意总结经验，提出改进方法，完善工作措施，确保一旦发生群__性事件，能够发现得早，化解得了，控制得住，处置得好。

三、信息报告制度。

加强情报搜集，畅通信息渠道，对影响社会稳定的各种因素，做到早发现、早报告。各社区、单位在重大政治活动期间、敏感时期和重要节假日，实行24小时值班，实行维稳信息日报制度。期间，必须保持通讯畅通，准确，及时报告信息，重大事件要随时上报。报告内容包括涉及人数、伤亡情况、损失情况、主要原因、进展状况等。各社区每月底向街道维稳办上报群__性事件统计表和重大稳定因素排查化解情况表；每季度首月2日前，报告上季度工作情况，分析稳定形势；每年12月底前，上报当年工作总结和下年度工作意见。对维稳工作重要措施和好的经验，也要及时报告。

四、协调督查制度。

各社区维护稳定工作领导小组要适时组织召开重大事

件协调会、分析会，研究稳定形势、重大事件的解决方法和措施。对重要工作部署、上级指示、领导批示以及发生在本辖区有影响的重大事件要积极配合，全力办理，并及时反馈情况。

五、考核惩戒制度。

警、信息报告、控制处置群__性事件工作中失职、渎职造成重大损失的人员，按照有关规定严肃追究责任。

六、分类归档制度。各社区要建立相应的台帐资料，主要包

括：1、维护稳定组织和络；2、维护稳定工作制度；3、维护稳定工作预案；4、影响稳定因素排查记录表；5、群__性事件统计表和重点人员登记表；6、包保责任或责任分解表；7、重大事项分析会议记录或会议纪要；8、值班记录和报告记录；9、文件、工作计划、总结等；10、其它有关资料。

实，建设安康、文明、生态、和谐的战略目标，按照“打防结合，预防为主，专群结合，依靠群众”的工作方针，切实负起“保一方平安”的政治责任，把打击、防范、教育、管理、建设、改造等各项综合治理措施真正落到实处，因此，现制定我局20__年综治信访维稳工作计划。

一、认真贯彻落实社会治安综合治理领导责任制，目标管理责任制的落实，重大问题责任查究制，坚决实行一票否决制度，做到综治机构健全，人员到位，经费保障，制度完善，各乡站、各部室齐抓共管，形成合力，积极抓好社会维稳及综治工作。

二、建立“严打”整治的经常性工作机构，严重刑事犯罪得到遏制，“黄赌毒邪”活动减少，定期排查整治综治信访维稳工作问题突出的单位，效果明显。

三、各种防范措施落实，积极开展以五张络为主要内容的治安防控体系建设，建立群防群治保障机构，没有发生群众群伤的重特大案件和重特大火灾伤亡事故。

四、全面开展文明站所、平安部室创建工作，安保办坚持巡逻督察制度，积极开展各项活动。

五、积极开展普法教育，上好各类人员的法制课，预防青少年违法犯罪。

六、流动人员和出租屋管理措施落实，对流动人员底数清，情况明，管得住，管得好；在出租屋里发案率保持在“零”。

七、综治宣传，法制教育坚持不懈，形式多样，教育面广，效果好。

九、社会政治稳定，加强各广播电视站和各部室统一管理的工作络。把矛盾化解在基层，消灭在萌芽状态之中，做到小事不出站(部)，大事不出局。

20__年，将继续坚持以_理论、“三个代表”重要思想和党的精神为指导，认真贯彻落实上级有关信访工作会议精神，切实抓好信访工作，为维护人民群众的合法利益，及时排查不安定因素，及时解决群众反映的“热点”、“难点”问题，确保社会稳定，构建和谐社会营造良好的环境。

一、指导思想

求得到及时有效解决，全力维护社会稳定，为构建和谐、文明的东溪做出新的更大的贡献。

二、工作思路

管理两个责任制；以“关注民生、关爱民生、改善民生、为民服务”为出发点，切实解决人民群众的热难点问题；充分发挥协调服务职能，在“解民忧，化民怨、办实事”上下功夫，提高信访工作效率，实现信访工作新的突破。

三、重点工作

一是加强信访工作的领导，主要领导要亲自抓，分管领导具体抓，各机关站所协调配合抓。形成一级抓一级，层层抓落实的信访工作责任制。继续认真学习深入贯彻落实科学发展观，有效地预防和解决信访问题，紧紧抓住全面贯彻落实科学发展观这个关键，统筹协调好经济与社会、经济与政治、发展与稳定、效率与公平以及不同区域、不同群体等多层次、多方面的关系，为经济发展提供保障，努力化解矛盾纠纷，

真正做到以人为本，做到发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享，最大限度地减少不稳定因素，增加和谐因素。

二是加大信访工作的学习宣传力度。认真组织全工作部干部职工学习《信访工作条例》，深刻理解信访工作的内涵，把信访工作的内容学懂弄通，充分运用信访工作的条例内容切实解决人民群众的利益诉求；同时向广大人民群众宣传信访工作《条例》精神，使人民群众了解《条例》、充分运用《条例》来解决自己的切身利益问题。

三是切实解决好民生问题。改善民生是执政理政的根本。在进一步健全信访工作制度基础上，落实惠民政策，以“接待群众要热心、听取意见要耐心、解决问题要真心、改正错误有决心”的四心服务，积极为群众办实事、做好事、解难事。

四是健全矛盾纠纷排查化解工作机制。排查化解矛盾纠纷工作是正确处理人民内部矛盾、维护群众合法权益的有效途径，也是强化基层基础工作、维护社会和谐稳定的第一道防线。信访工作必须把重心从事后处理转移到事前排查、化解上来，对于苗头性、倾向性问题，特别是群众反映强烈的热点、难点问题，充分发挥人民调解组织的作用，开展矛盾纠纷排查化解工作，做到发现得早、化解得了、控制得住、处理得好，努力把问题解决在基层和萌芽状态，并不断创新工作格局，着力形成齐抓共管的工作局面。

门) 责任人及时进行办理，该落实的工作坚决在规定的时限内完成，确因特殊情况不能完成的，必须向当事人回复并承诺解决的时间。凡在信访工作中出现的违规违纪的人和事要坚决督查督办，一查到底，决不姑息迁就。

社区维稳工作半年总结篇四

20xx年

地 点

社区一站式服务接待厅

参加人员

社区两委班子部分成员、王焰、林燕、叶美华、

来访人员

乌山小区业委会主任林宝棋

接待主题

乌山小区绿化带改造事宜

诉 求 内 容

乌山小区始建于90年代中期，多数住户为拆迁回迁户，居民素质相对低下，小区原物管公司由于各种主观原因已撤离小区，现小区暂由小区临时业委会管理。近日发现小区内部两侧的绿化带由于长期缺乏管理、养护。已遭人为或自然严重破损，为了恢复小区往日的环境，给居民业余生活营造良好的环境，现请求社区组织居民，住户对破损的绿化带进行修复。

诉 求 反 馈

- 1、积极与区文体局协调，并争取到两套全民健身器材，安置于小区绿化带中，提升绿化价值。
- 2、由社区向共建单位筹集资金，专项对于小区绿化带的修复改造。
- 3、发动小区业主、居民动手对小区的绿化带私人栽种职务进

行统一铲除。

4、由小区业委会出资重新补植绿色植物并在绿化周边铺设景观笑道，增加美观感。

[社区信访工作记录]

社区维稳工作半年总结篇五

一年来，我社区信访工作在街道信访办的指导下，坚持以_理论和“三个代表”重要思想为知道，全面落实科学发展观，密切联系群众，切实维护我辖区经济发展，社会和谐稳定的良好环境，现就我社区一年来的信访工作的情况总结如下：

一、加强领导，落实信访工作责任制。今年来我社区在办事处的领导下高度重视信访工作，将其列入重要议事日程，作为一件大事来抓，成立了信访维稳工作领导小组，建立了信访制度和渠道，落实了信访“一把手”负总责，分管干部具体抓的信访领导责任制。

二、畅通信访渠道，强化服务理念。在信访工作中我社区认真处理好各种来信、来访，倾听人民群众的意见，做好信访案件的查处，并及时了解辖区居民的思想动态，采取了一对一帮扶制，多次把矛盾化解在基层。对来信来访，能够积极参与接待，耐心听取来访人的意见，并安排人员进行调查、核实。

三、落实制度，切实提高信访工作效率。今年来，我社区通过定期排查，并将各项举措与街道年度考核相结合。建立每月排查台账，对排查结果及时上报街道信访办，做好维稳监控，并落实到个人，做到及时掌握社区信访动态。

四、高效落实，完成特殊时期维稳信访工作。

1、“2会”期间信访维稳工作。为确保全国和自治区“2会”期间的社会和谐稳定，保障大会顺利召开，根据街道办事处信访办有关工作的安排，天桥社区高中重视此期间社会维稳问题，精心组织，周密部署，认真贯彻信访工作要求，加大信访隐患排查力度，共排查信访问题三起，其中对于特殊人员做好了一对一的温控工作，有效保障会议的顺利召开。

2、自治区第八次精神文明建设经验交流会议期间的信访维稳工作。召开自治区第八次精神文明建设会议，在此期间，天桥社区按照有关要求，在高效完成环境卫生工作的同时，实现街道下达的“零上访”的目标任务，落实信访工作责任，做到“看好自己的门，管好自己的人，办好自己的事”。同时，加大此期间的信访排查力度，对已发生的等信访问题，做好进一步的稳控工作，根据上级有关要求，严格落实“零报告”制度，做到报告及时，稳控及时。

3、党的xx大期间维稳信访工作。我社区在党工委、办事处的领导下，进一步完善各项防范措施，对重点地段、重点部门、重点单位都做了详细的工作部署，特别是加强对辖区特殊人群的监管和监控工作。进一步加强对流动人口和出租房屋的管理。做好社会矛盾纠纷排查调处工作，有效保障党的xx大顺利召开。

今后，我们将进一步把社区信访接待调处维稳工作提到一个新的高度。确保人员、场地、经费的落实，加大宣传信访条例，不断提高社区信访干部的整治思想素质、业务能力和工作水平、依法代理各类信访事项、把各种矛盾尽量化解在基层，为维护社会稳定和促进辖区经济建设起到良好地作用。