

业务服务承诺书 售后服务承诺书(优秀9篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

业务服务承诺书篇一

多年来，天翼数码科技经营部一直服务于融水各行业客户，经研究、摸索、总结出一套完整的产品服务保障体系，向用户提供优质及时的售前、售中、售后服务：

一、质量保证

我经营部保证向客户提供的设备是原厂生产的，并且出厂资料配件齐全。为保持合同设备的正常运行和维护，我部保证提供的技术产品是完整、清楚和正确的。

二、质量保证措施

保修期限：在保修期内提供现场服务。

- 1、本部设有售后服务中心，主要负责售后服务工作，技术咨询等工作。保证随时都有工程师提供各种技术服务。
- 2、网上设有远程服务，及时解决各种问题的方法，并常年提供实时在线服务。
- 3、24小时开机的在线服务。24小时内可随时拨打技术咨询电话13977261660。全天24小时提供技术服务。

- 4、本部常年备有各种设备预防备用，如相机、监控摄像头、主板、内存、硬盘、显示器等。如返修件在一周内无法解决问题，我们将免费提供备机。
- 5、每月的第10日左右我们的技术人员将进行定期电话回访。
- 6、不定期的上门回访。我们的技术工程师将不定期的上门回访，解决客户的问题。
- 7、易损配件：公司备用各种常用配件的现货，保证用最短的时间，解决问题。

三、售后服务承诺书

本公司销售台式电脑自销售之日起，七日内，整机出现故障，您可以选择修理、换货或退货。自销售之日起第八日至第十五日(以购机发票及三包凭证日期为准)，整机出现“附件一”所述性能故障，您可以选择修理或换货。

自购机之日起五年内，台式电脑产品出现故障，我公司提供免费上门服务。

自您购机之日起一年内，如因我部无法提供维修用的备件，致使您所购买的电脑自报修之日起30天无法修复；主机内同一主要部件或外设商品出现故障经两次维修仍无法解决问题，我公司将为您免费更换同型号、同规格的商品。如我公司无法提供同型号、同规格产品，将为您提供不低于您所使用的产品性能的商品上门服务工程师如果遇到特殊情况当场不能解决，我们的服务工程师会和您协商，得到您的同意后将机器带回台式电脑授权服务机构维修，维修好后无偿将机器送回。

当您购买的台式电脑部件超出保修期后，接受维修服务时您需要支付硬件成本费。

维修响应时间:

在接到客户有关提供技术服务的要求时,我们的技术人员将在2小时内到达现场,正常情况下在24小时内修复故障。

在产品维修过程,在24小时内无法修复故障,为不影响用户使用,我部将免费提供备机或代用备件使用。

现场培训:安装调试完毕,组织有关使用人员进行实践操作和维护等免费培训,确保使用方操作人员能独立、熟练地进行操作和基本的维修保养。

在验收主管部门整体验收合格后3~5个工作日内,我方将完整的技术资料、图表(如设备清单、合格证书、检测报告、安装图纸等)及产品说明书、操作手册和维修指南等资料的原件移交用户。

产品服务工程师为您提供设计、施工整体解决方案,包括校园网和internet的接入。

网上实时问题提交与解答是反应最快的服务方式。软件依厂家规定提供升级服务。

属于下列情况的机器(包括部件)故障或损坏,均不在保修之列。1、非我部提供的附品(扫描仪、打印机等)由该产品的生产厂商提供保修服务。具体保修承诺请见附品的产品保修证书。2、整机、部件已经超过保修期。

3、非我部电脑授权服务机构人员安装、修理、更改或拆卸造成的机器故障或损坏。(能证明所购电脑产品、部件仍在保修期内的除外)。

4、因意外因素或人为原因引起的故障包括:操作失误、划伤、搬运、移动、磕碰、输入不合适的电压、带电拔插打印机等

外围设备、电脑内进入异物(水或其他物品)等原因造成的机器故障或损坏。

5、因使用非正版、未公开发行的软件或电脑病毒造成的故障或损坏。因自然灾害等不可抗力(如地震、火灾)等原因造成的故障或损失。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

业务服务承诺书篇二

中标后，我单位将从计划管理、技术质量管理、材料管理、资金分配、安全施工管理等方面与贵单位相关部门充分协调，保时保质完成该项目，其主要措施：

(1) 选择优秀项目经理及本公司熟练技术队组严格按进度施工。

(2) 项目工程部将负责报送总体工期计划，并积极协调3m公司及其他主材到货时间并验收入库，按类型划分合理摆放区域。合理配送给各施工队，安排好施工用水、电及材料堆放保管。

(3) 具体到每天的施工进度计划、劳动力计划和材料进场计划，报贵单位进行定样板。

(4) 每3??5天召开工程例会，由监理主持，贵单位协调人及项目经理部参加。通过工程例会这一制度度完善施工与监理、贵单位之间的关系，协调施工过程中出现的各种问题，确保工程顺利进行。

(5) 召开工程例会时项目负责人将向贵单位提交每周工作汇报及下周工作计划，在报告中将详细说明工程的进展情况，在计划中详细进度、材料、劳力、设备、资金等的细部计划。

(6) 认真做好施工日记，记录工地上每个工种雇佣工人及使用机械的数目、运到工地物料数量，以及每天的天气情况，并将其放在工地办公室，以便业主随时查阅。

(7) 充分重视业主的指示，现场管理人员随时以书面形式记录业主的指示，并予以贯彻。

业务服务承诺书篇三

多年来，天翼数码科技经营部一直服务于融水各行业客户，经研究、摸索、总结出一套完整的产品服务保障体系，向用户提供优质及时的售前、售中、售后服务：

一、质量保证 我经营部保证向客户提供的设备是原厂生产的，并且出厂资料配件齐全。为保持合同设备的正常运行和维护，我部保证提供的技术产品是完整、清楚和正确的。

二、质量保证措施 保修期限：在保修期内提供现场服务。

1、本部设有售后服务中心，主要负责售后服务工作，技术咨询等工作。保证随时都有工程师提供各种技术服务。

- 2、 网上设有远程服务，及时解决各种问题的方法，并常年提供实时在线服务。
- 3、 24小时开机的在线服务。24小时内可随时拨打技术咨询电话xxxxxx□全天24小时提供技术服务。
- 4、 本部常年备有各种设备预防备用，如相机、监控摄像头、主板、内存、硬盘、显示器等。如返修件在一周内内无法解决问题，我们将免费提供备机。
- 5、 每月的第10日左右我们的技术人员将进行定期电话回访。
- 6、 不定期的上门回访。我们的技术工程师将不定期的上门回访，解决客户的问题。
- 7、 易损配件：公司备用各种常用配件的现货，保证用最短的时间，解决问题。

三、售后服务承诺书

本公司销售台式电脑自销售之日起，七日内，整机出现故障，您可以选择修理、换货或退货。自销售之日起第八日至第十五日(以购机发票及三包凭证日期为准)，整机出现“附件一”所述性能故障，您可以选择修理或换货。自购机之日起五年内，台式电脑产品出现故障，我公司提供免费上门服务。在下列计算机硬件出现故障时，在保修期内我部将为您免费更换该故障部件(经过更换的一类部件保修期自更换完成之日起重新计算)。

部件名称	保修时间
交换机、服务器、存储设备	三年质保

我部承诺提供5年的免费上门服务时间，如在硬件保修期外用户要承担相应更换硬件的成本，我公司不会追加其它费用。

业务服务承诺书篇四

承诺内容：账单中费用信息、帐户信息、积分信息清晰明了；套餐外费用详细展示；电子帐单含消费分析、套餐推荐、阅读指南。网厅可以方便查询客户账单。

承诺内容：10000号语服务首层不设广告语，直接提供业务咨询/办理、费用查询、故障报修、投诉建议、人工辅助服务等，菜单简明、一键接入。网厅具备续约、缴费功能，可查询账单、积分、定制关系。

承诺内容：营业厅提供一台清式的咨询、业务受理、缴费等服务；主动引导客户通过多种渠道办理业务。提供政企客户一站式服务，一点业务咨询、一点业务受理、一点技术支持、一点故障申告、一点集成服务、一点计费结算。

承诺内容：网厅、掌厅可以查询手机增值业务订购状态，自主退订。中国电信天翼手机用户编写“0000”发送短信到“10001”，实现免费查询本手机所订制的增值业务，并获得退订方法。

承诺内容：流量提醒、余额提醒、定期提醒等统一、规范的提醒服务。

20xx年x月x日

业务服务承诺书篇五

感谢贵公司给予我公司参与贵工程项目的机会，****有限公司自***年**月成立以来，秉承“尽心尽力，尽善尽美”的企业精神，坚持“以人为本，服务社会，向社会提供优质的产品和一流的服务”的企业宗旨，树立“您的需要，鑫鹏的追求”的经营理念。为此我公司作出以下承诺：

1. 将is09001标准的管理体系融入到产品的生产过程中去，使得生产管理标准化、规范化和程序化，从而保证产品质量符合国家标准要求。

2. 我公司保证交付给用户的产品是全新的，箱、柜内所装的电器元件均有产品合格证。

3. 技术服务：我公司将派出准也技术人员和贵方相关技术人员进行技术沟通，并根据贵方提供的图纸、施工现场的实际情况和贵方对产品使用要求提出科学建议以确保产品符合贵方使用要求。

4. 售后服务：设备安装结束后，我公司将及时派出专业技术人员到现场协助贵方及时解决工程施工问题，直到竣工验收。

（1）产品保质期为一年，在产品保质期内设备运行过程中，用户按产品使用说明和图纸要求进行正常操作使用且属于非人为设备损坏、故障时，我公司在接到贵方通知后将会及时免费派出技术服务人员上门服务，排除故障或更换故障元件，确保设备的正常运行。

（2）在保质期满后，如设备发生故障，我公司在接到通知后也会及时派专人进行服务，服务中所产生的费用另算。

自产品出厂后，我公司将会定期进行产品质量回访，了解设备的运行状况，收集用户的意见和建议进行合理分析，不断提高产品质量和服务水平。

****有限公司

年月日

业务服务承诺书篇六

我是和xx公司的设计师，很高兴为您服务。家装是一个复杂的工程，我和您一样，都是为了打造您温馨美好的家居生活而工作。

感谢您对我们公司和我个人的信任，为了让您享受到更优质的服务，享受到美好的装修结果和快乐的装修旅程，我谨做出如下承诺：

- 1、在您时间允许的情况下，我将为您做详细的家装知识普及讲解，让您全面地了解家装的材料、工艺、流程、设计风格和相关的法规常识。
- 2、在我们现场量房的过程中，我承诺：测量做到精确完整，绘图做到迅速优质，对您的详细要求我会一一记录，确保准确无误。量房完成以后，我承诺在24小时内为您做好户型解读、平面图纸、装修预算和设计方案初稿（简易手绘稿）。
- 3、在您与我们签订设计协议后，我承诺：72小时内出全套设计效果图。
- 4、如果您对设计方案有任何不满意的地方，我承诺做到无限次调整，直到您对设计方案认可并全部满意为止。
- 5、在我们签订家装合同前，我将为您详细解说《装修施工合同》，直到您完全理解为止，确保我们的协议做到公正、公平、合理。
- 6、签订合同后，我将为您提供完整的《家居装饰解决方案》，包括全套平面图、效果图、施工图、装修说明、装修工期预排表、家居配套材料品牌商家推荐表、主材采购预算（建议版）等，让您一册在手，轻松打理家庭装修。

7、开工当日，我将去您新居现场与您及工程负责人进行现场交底，我承诺做到准时到场、交底详细全面，以使我们的工程能够顺利开工。

8、施工过程中，我承诺做到：全程陪同您进行工程验收、解决设计疑义和施工难题。

9、如果你需要我陪同采购相关主材，我愿意全力配合，并提前做好时间安排，为您当好地板、洁具、家具、家电、灯饰、窗饰及室内饰品的采购参谋，让您购物时更省心更放心。

10、如果您对我或我们公司有任何其它需要帮助的要求，我都会尽力而为，为您提供周到、满意的服务。

服务是无限的，以上承诺的内容还很有限，完成上述的承诺，需要我有专业的知识、良好的态度和高效的服务品质，我会全力以付，请您相信我！

祝您身体健康，合家快乐！

让我们共同打造一个全程无忧、轻松快乐的装修旅程吧！

业务服务承诺书篇七

本人作为一名汽车驾驶培训教练员，郑重向驾校和学员承诺如下：

一、本人所招收的学员，只向学员收取驾校公示的培训费；

六、随时保持个人着装、仪表、车容、车貌整洁，所教学车辆技术状况良好；

七、随时主动查询学员各科目考试日期，准时带领学员参加

承诺人：

_____有限公司

业务服务承诺书篇八

郑重地向学生家长和社会各界作如下承诺：

全面贯彻党的教育方针，坚持科学的办学理念，严格按照州、市教育局的有关文件规定规范办学，开齐课程，开足课时，努力提高教育教学质量，让每一个幼儿都能全面健康成长。

加强我所收费管理，严格执行“一费制”收费办法，不擅自提高收费标准，不巧立名目收费，并及时向社会公示，接受群众监督。

教师要积极探索教育教学规律，不断提高教学质量和教书育人的本领，以真情、真心、真诚教育和影响学生，努力成为学生的良师益友，成为幼儿健康成长的指导者和引路人，不歧视农民工子女，不体罚或变相体罚学生，不从事有偿家教。

抓好师生安全教育，增强安全意识和自我保护意识，强化安全措施，及时排除安全隐患，切实保障幼儿心理健康和行为、财产安全。

多形式、多渠道向社会和家长公开学校情况，设立校务公开栏、所长信箱，开通投诉电话等，规范和丰富校务公开形式，诚恳听取社会各界对我所工作的意见和建议，认真受理我所收费、师德师风等投诉，抓实民主评议我所工作，密切我所与社会、家长的联系。以上几点是我们所做出的承诺，我们会以此规范今后的行为。

克州第一托儿所

20xx年1月4日

业务服务承诺书篇九

为了提高货物运输服务质量，确保驾驶员及财产的安全，特做如下承诺：

一、车辆符合部颁《营运客车类型划分及等级评定》
JT/T325—20xx规定的要求，车辆技术状况符合国家规定的一级车标准，车辆完好，能确保安全。

二、驾驶员业务知识、技能和职业道德，并经培训合格持证上岗（驾驶员领取了与所驾车辆相适应的从业资格证）身体健康，能胜任工作。

三、公司制定了经营管理、财务、统计、安全、劳动和服务质量管理等制度并严格执行。

四、公司所属车辆实行公司化经营，统一管理，统一调度，统一结算，不挂靠经营，不承包经营。

五、严格按照运管机构核定的经营范围运行，不得擅自暂停、终止经营，不非法转让货运经营权。

六、诚实守信，文明服务。

1、车辆统一标识，车容车貌整洁，车身外侧喷涂经营者名称和投诉电话。

2、保持车辆清洁和车内空气清新，不播放暴力、色情等不健康的影像节目。

3、实行服务承诺，提高服务品位。

七、认真贯彻《安全生产法》、《道路交通安全法》、《道路运输条例》、《道路旅客运输及客运站管理规定》，坚持安全第一、预防为主的方针，实行安全生产责任制，明确各岗位人员职责。定期对司机进行安全培训和教育，定期对车辆进行检测和维护，发车前对车辆进行安全例检，保持车辆技术状况良好。车辆不超速超载运行，驾驶员不疲劳驾驶、酒后驾车、违章行驶，超过400公里（高速公路600公里）的配双班驾驶员。

八、遵章守纪，依法经营。营运车辆各种证、牌齐全有效。经营等过程中遇到问题，由公司逐级反映，不出现停驶、罢*、聚众闹事等影响社会稳定的事件。

九、自觉遵守道路运输行业管理的规定，服从各级交通、旅游主管部门和运管机构的管理，按时缴纳规费。

如违反以上内容及有关规定，自愿按规定接受处罚。