

最新艺术与科学美术教案 科学教学反思(优秀5篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

邮政工作小结篇一

邮政财务管理制度自近代中国邮政创办时就已建立,涵盖邮政财务管理和财务监督。如何作邮政财务个人工作总结,下面是本站小编整理的邮政财务个人工作总结,欢迎阅读。

一、在思想上

认真学习理论,利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内国际形势,自觉学习有关政治思想文件、书籍,深刻领会讲话精神,并把它作为思想的纲领,行动的指南;积极参加各种政治学习和教育活动,努力在工作中起模范带头作用。并认真学习相关业务知识和,不断进步自己的理论水平和综合素质。

二、在工作上

围绕邮政局的中心工作,对照相关标准,严以律己,较好的完成各项工作任务。按时上、放工,从不迟到早退一分钟,克服有孕在身的种种困难,不因私请假一天,工作从不推萎;对待顾客一视同仁,态度热情;以邮政所为家,积极为单位创收尽职尽责,与同事同心协力,为邮政储蓄再创新高努力奋斗。并及时充电学习,为更好地开展工作而努力,(?)月参加

总局组织的业务考试，成绩良好。

三、在作风上

能遵章守纪、团结同事、务实求真、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭刻苦、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简单的生活，为实现邮政文明服务窗口尽一份微薄之力。

四、今后努力的方向

随着邮政事业的发展和业务的拓展，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需把握的知识更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力进步文化素质和各种工作技能，为中国的邮政事业作应有的贡献。

二年前，带着渴望，带着期盼，怀着激情，怀着敬意，我来到中国邮政高明区邮政局，光荣成为一名营业员，时光转瞬即逝，紧张、充实的20xx年已经过去□20xx年是我人生中难以忘怀的一年，这一年，是我从学校踏入社会的第二年。在邮政这个大家庭里，我学习到了很多，使自己无论是在业务知识还是在生活上都有了不少的收获，当然这与领导及同事的帮助是分不开的，在此我深表感谢！

这一年以来我端正思想和工作作风，树立敬业爱岗、遵纪守法的思想。在平时的工作和生活实践中树立正确的人生观、价值观、道德观和邮政的主人翁意识，并能始终保持较高的工作积极性、主动性和责任心，在工作作风上能端正工作态度，认真履行岗位职责，积极进取，对待同事能顾全大局、密切配合，共同做好本职工作，在服务上意识上能摆正位置，积极为客户服务，促使我局的各项业务顺利开展。

作为营业的顶班综柜，自己清醒地认识到，自己是综柜的助

手的同时更加是一名普通营业员，有义务协助好开展一系列的工作，力争把顶点推向高峰。面对繁杂琐碎的大量事务性工作，自我强化工作意识，注意加快工作节奏，提高工作效率，冷静办理各项事务，力求周全、准确、适度，避免疏漏和差错。

营业是展示我们邮政企业形象，体现我们邮政精神面貌与综合素质的窗口。营业窗口每天面对众多的客户，对每一位客户都应态度热情、和蔼、耐心，办理业务更应迅速、准确。营业员，是企业最普通、最平凡的岗位，作为企业的最前沿，代表着邮政的企业形象，保持本企业在市场竞争中的优势，与我们营业员工作岗位息息相关。这就要求我们在与客户直接接触的过程中以真情沟通客户，热情服务客户。我们每个员工都是邮政企业形象的传达者，是企业希望与活力的象征。

干一行，爱一行，钻一行，精一行，是我的工作宗旨。在过去的工作中，我接触过无数的客户，经历过无数次主动与被动的服务方式，真正体会到什么才是客户最需要的服务，工作中点点滴滴的积累，为我今后更好地为客户服务奠定了良好的基础。急客户之所急，想客户之所想是我的服务宗旨。微笑服务，看起来简单，有人说笑一下不就行了，实则不然。其实人与人的沟通是很微妙的，用心感受一下便会了解。就是这真诚的服务，真心的微笑换来客户的满意，对我们工作的肯定，对企业的好感，为邮政企业赢来更多的效益。

在为客户直接的服务中，从他们感激的目光，满意的笑容中，我享受到了一种从未享受过的东西，在我看来，我只是做了我应该做的，尽了自己应尽的义务。但从用户的眼中，我似乎又读懂了很多，明白了许多。五百多个工作日中，我用真情服务每位客户，同时很多热心的客户反馈给我很多对工作的建议，拉近了我们之间的距离，真正达到了心与心的沟通。在邮政事业蓬勃发展的今天，客户更多关注的是我们的服务，邮政银行的成立，新业务的不断推出，增强自身素质，提高业务水平，加强服务意识，势在必行。

快两年了，通过自己的努力，我得到了大家的认可，并受到了领导及同事们的赞扬，取得了一定的成绩，这些成绩的取得让我感觉到一名营业员工作的价值与充实，而这种享受源于我平凡而单调的营业工作。同事们，让我们快行动起来吧，通过大家共同努力，多充实自我，以更加饱满的热情投入到工作中去，争取以更大的成绩回报邮政局的培养。用我心换你心，真心面对每一位客户。客户的满意，我们的追求，客户的笑容，我们的心愿。

中国邮政给了我们一片崭新的天地，我们就是最亮的星，就让我们在岗位上充分发挥自己的光和热，中国邮政集团是一个大的整体，把所有的光和热凝聚在一起，通过我们不懈地努力，由我做起，永不放弃，争创一流服务，我们邮政集团的明天将再创辉煌。

在此我要说：我为邮政多拼搏，邮政因我而精彩！现在，我深为自己是一名邮政员工而感到骄傲和自豪。

一、在思想上

认真学习邓小平理论，利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内国际形势，自觉学习有关政治思想文件、书籍，深刻领会胡的讲话精神，并把它作为思想的纲领，行动的指南；积极参加各种政治学习和教育活动，努力在工作中起模范带头作用。并认真学习相关业务知识，不断提高自己的理论水平和综合素质。

二、在工作上

围绕邮政局的中心工作，对照相关标准，严以律己，较好的完成各项工作任务。按时上、下班，从不迟到早退一分钟，克服有孕在身的种种困难，不因私请假一天，工作从不推萎；对待顾客一视同仁，态度热情；以邮政所为家，积极为单位创收尽职尽责，与同事同心协力，为邮政储蓄再创新高努力奋

斗。并及时充电学习，为更好地开展工作而努力。

三、在作风上

能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，为实现邮政文明服务窗口尽一份微薄之力。

四、今后努力的方向

随着邮政事业的发展和业务的拓展，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为中国的邮政事业作应有的贡献。

邮政工作小结篇二

20xx年在州局的正确领导下，我与班子成员团结带领xx局干部职工面对日趋激烈的市场竞争，振奋精神，知难而上，紧紧盯住年初确定的各项工作目标，以“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻全州邮政工作会议精神，坚定发展信念不动摇，以效益为中心不断优化业务结构，以市场为导向做强做精各类业务的同时，进一步强化管理，深化改革，切实提高服务质量，履行好普遍服务义务，圆满完成了年度各项目标任务。

回顾过去的一年，主要做了以下几方面的工作：

(一)、立足发展，强化经营，保持了邮政业务稳步快速发展□20xx年全球邮政业务收入累计完成513万元，同比增

长7.36%，完成州局计划的100%。其中金融类业务收入完成379.96万元，占业务收入的74%；邮递类业务收入完成90万元，占业务收入17.54%，比去年同期提高了11.22个百分点；业务收入结构调整取得初步的成效，服务功能和抗风险能力进一步增强。

(二)、一心一意搞经营，全力以赴促发展。按照州局关于经营工作的安排布暑，因地制宜，把邮政储蓄、邮务类业务、中间代理业务作为重点发展业务，摆在业务发展的首位，制定了发展目标和具体措施，建立完善了发展业务的营销体系，采取窗口、专业、全员营销三结合和改变服务态度、提高服务质量、制定职工发展业务的激励办法充分调动职工发展业务的积极性等有效措施，使三大重点业务保持了较好较快的发展水平。

(三)、着力抓好企业文化和职工队伍建设。职工队伍素质高低决定着企业的形象和兴衰，因此，把加强职工的政治思想工作，和职工的业务素质提高，服务意识和质量意识的教育提在重要工作日程，通过各种形式的学习、业务技能培训和组织职工参加健康有益的活动，增强了职工的凝聚力和向心力，职工整体综合素质显著提高。今年继续保持了职工队伍的稳定，没有发生任何违规、违纪和触犯刑律、影响社会稳定的行为和案件，职工队伍的稳定提升了邮政在社会的品牌形象□xx年企业除保持了省级文明单位外，还连续四年获州级诚信企业标兵和守和同重信用企业及州级社会治安先进单位荣誉称号，邮政的社会的良好形象对企业经营发展创造了良好的外部条件。

(四)、坚持以人为本的理念管理

节假日加班未按规定享受加班费问题，提高了企业为职工缴纳住房公积金标准，由长期的工资收入的5%提高到12%，将职工500元的绩效工资挂钩考核降至200元，实行了职工每月200元奖金与业务挂钩按季发放，为农村支局职工和营业前台职

工增加了误餐补贴等。

(五)、基础管理，安全生产、资金票款监管和国有资产财务收支、内控制度等各项基础工作得到了进一步加强，各项规章制度得到认真贯彻落实，按照要求对所有储蓄临柜人员和相关人员全部进行了强制轮换岗，加强了资金票款的监管力度和财务收支的管理监督，没有发生过任何安全和资金票款案件，杜绝禁止类财务行为，确保国有资产和财务收入的真实、完整，没有发生任何违犯财务规章制度的问题。

(六)、加强作风建设和廉政建设。严格执行领导干部各项党风廉政建设的规定，坚持企业民主管理，实行局务公开，定期召开职工大会，向职工通报企业经营状况和财务收支情况，凡是涉及企业的重大经营决策，物资采买和涉及职工切身利益的事情均提交行政办公会集体研究或召开职工代表会讨论通过。时刻铭记“权为民所用、利为民所得”，没有利用职权为自己、为亲属子女谋取任何私利。

20xx年在全局职工的共同努力下，各项工作取得了一定的成绩，但我也清醒地认识到自身存在的问题和不足。一是思想还不够解放，思路不够开阔，在一些新业务的发展、新市场的开拓上信心不足，成效不显著，个别业务发展动力不足，例如短信业务、身份证快递等；二是职工整体素质不能很好地适应现代邮政发展的需求，一定程度上阻碍了企业的快速高效发展；三是邮储余额没有达到预期的目的，未完成余额计划任务；四是服务上离客户的需求还有一定的差距。

20xx年主要工作思路

以党的xx大精神为指导，稳步推进“富民强邮”战略，认真贯彻落实省、州邮政工作会议精神，进一步解放思想，促进企业科学和谐发展，以人为本，因地制宜，抓住机遇，创新经营。“提高能力、强化服务、重视宣传、突出营销”。紧紧依靠地方党政支持，坚持以发展为第一要务，准确把握发

展形势，限度地调动广大干部职工的积极性和创造性，加快企业发展，全面完成州局下达的各项计划任务。

进一步认清形势，坚定信心，增强加快发展的紧迫感、责任感。

务为中心的工作重点，集中精力抓发展，为全面完成州局下达的各项任务，努力创造一个团结奉献、干事创业的良好环境，实现德昌邮政又好又快发展。

xx年在省公司计财处、审计部以及市局领导的大力支持和正确领导下，市局计划财务部的各项工作开展顺利。计财部作为我局服务专业、服务县(市)局的职能部室，秉承“立足基层，服务发展”的思想，努力做到为各专业公司、各县(市)局做好服务、管好帐、看好家。

xx年度财务工作总结

一、做好财务管理，提升自身素质，服务基层发展

一)完成年初预算，为全年各项指标的完成提供指导

进入xx年，计财部就依照市局领导的安排积极筹划编制年初预算，为全年业务发展做出规划。顺利完成了各专业和各县局的收入预算，收支差额预算。

相继下发了《关于下达xx年集中资金计划的通知》、《关于下达xx年考核收支差额目标的通知》、《关于下达xx年收支差额预算目标的通知》、《关于下达xx年专业经营收支差额计划的通知》等文件，为市局各专业和县局整个xx年的工作提供了指导作用。

xx年是邮政企业实施新会计准则的第一年，为了保证新的会计准则在年初得到实施，财务部门前期做了大量的准备工作

为xx年度及以后会计年度的会计核算工作顺利展开打下坚实的基础。

按照财政部相关规定，中国邮政集团公司(以下简称集团公司)自xx年1月1日起执行新企业会计准则。为做好新旧衔接转换工作，规范新旧衔接转换过程中的会计处理，实现会计核算的平稳过渡，市局计财部根据《企业会计准则第38号—首次执行企业会计准则》、《中国邮政集团首次执行新企业会计准则衔接转换办法》以及企业会计准则解释及其他相关规定，在省公司计财部的领导下，及时完成了xx年新旧衔接转换工作，实现了新旧制度的平稳过渡，也为今后账务处理工作打下了良好的基础。

三)强化内部管理，财务人员考核精细化，以考核为手段，促进财务基础治理水平的提高

依照省公司计财部的要求，市局计财部制订了《xx市邮政局计划财务工作规范化评价办法》(以下简称《考评办法》)，《考评办法》的出台，对规范会计工作行为和财务管理活动，增强计财人员的责任心，树立良好的职业品质起到了很好的作用。

《考评办法》结合我局目前财务管理及会计核算的实际情况，本着“重基础、可操作性强、便于考核”的原则，按基础工作、报表等四个板块，对会计、统计和量收系统管理等工作进行细化考核，明确每个项目的考核执行人、按季度对考核结果进行通报，并作为年终考评的依据。同时对扣分项目涉及的单位，督促其限期整改，并追踪、落实整改结果，限度地防范风险。通过建立评价体系和实施细化考核，提高了对财务人员绩效考核的针对性，公正性和可操作性，同时更便于检查出日常工作中的疏漏和不足之处，及时纠偏，最终达到财务人员尽职尽责、财务工作规范高效。整体素质不断提升的目的。

邮政工作小结篇三

时光如铤，细磨无声。进入邮政分公司工作也已经有一年多的时间了，在这一段时间的工作中，有匆忙、有懊恼、也有成长和收获。在单位领导的培养和教导下、在同事的帮助和指导下，当然还有自身的不断努力和不断学习下，无论是思想、工作还是学习中，我都取得了长足的进步和巨大的收获。这一年多的时间，我获益良多。

一、初步接触储蓄网点

20__年9月初，为了能够使我们快速的了解邮政的业务，局领导安排我到__所去学习。

第一次在__所主要是大概的学习各项操作。从点钞、加打凭条到上机操作以及扎帐结账，只是跟着营业员们简单的学习了各项步骤，能够知道各项流程的操作，偶尔上机实习一下，但是没有具体实践的操作。只是明白了解了操作流程，并不代表就可以当好一名储蓄营业员。熟悉操作只能够表明你可以办理业务，但是想要在储蓄岗位干好，需要的不仅仅是操作，还必须要能发展各项业务，这就要熟练的掌握各项业务的话术，明白它们的特点，针对不同的人群运用不同的话术。在__学习的时候，营业员们给我好好的上了一课，从短信、网银到理财、保险营业员们不仅全部给客户介绍了，关键是能够把它们串联结合起来，显得很流畅，让客户感到我们确实是为了客户的利益着想，站在他们的角度替他们考虑。

元旦当天，第一次感受到银行也可以有这么多人，整个大厅基本上被来办理业务的客户围了个水泄不通，连着几天的火爆场面，让我对元旦开门红有了新的认识和感官。场面火爆的同时也意味着大堂工作人员需要做的工作量相当的大。此时大堂工作人员就要做到“面观四方、耳听八方”。由于元旦开门红活动的吸引力，致使好多客户存定期、保险，这样难免遇到客户排长队的问题，此时大堂工作人员就要及时

的分流客户，引导客户到不同的窗口办理不同的业务，同时利用好自动取款机、助农取款机。遇到客户对办理业务慢、服务等方面的意见时，要及时倾听客户的不满情绪，不要急于去辩解什么，谁对谁错并不重要，就算驳倒了客户也不会带来好的结果，或许会更糟。

大堂工作人员作为直接面对客户的人员，要有较强的沟通能力。不仅要做到与客户的沟通，更应该协调客户与柜员之间的摩擦，还要具备足够的应急事件的处理能力，因为不可避免的会遇到诸多的突发事件。而理财经理就需要掌握不同的理财产品，基金、保险、理财等金融知识都不可或缺。在柜员转介客户的时候，理财经理需要做的就是利用专业的知识来说服客户、打消客户的疑虑，从客户利益的角度去分析、讲解，对客户进行资产规划、配置，实现客户和企业之间的双赢。

二、烟草款项目

20__年9月底在__所由于是刚去学习所以对烟草款项目不是特别的了解，加上烟叶不好仅仅在烟站待了2—3天，没有深入的了解。20__年8月又来到__所以对烟草款项目进行详细的学习。这次烟草款项目刚开始就来到__所，参与了烟草款项目前期的准备工作：收集烟农资料、核对烟农信息、给烟农办理存折、给烟农开户。每天所里面安排2个人下乡，到烟站和烟站工作人员对接后，去村里面核对烟农的信息，在收集、核对资料的同时，还给烟农讲解我们邮政储蓄针对烟农存定期、活期所专门准备的优惠政策。另外我们也在烟站的代付室准备了大量精美的礼品和宣传海报，并在烟站周围张贴了宣传海报和条幅。

除了在烟站宣传外，我们还通过多送到网点办理存款业务烟农礼品，和他们搞好关系，让他们帮助我们宣传。定时的我们联系他们，通过他们组织或者带领我们到村里面的种烟和有钱大户家进行宣传走访并小礼品，来吸引客户到我所办理

定期、保险。经过我们的大力宣传，今年烟草款项目取得了一定的效果。

三、储蓄营业员

在烟草款结束后，我又回到__学习储蓄营业员和综合柜员的相关业务操作流程。__所在元旦前要搬迁到顺河广场，所以我们在12月开始对顺和广场周边就行覆盖式的宣传，利用不上班的时间，我们对周边商户进行上门送小礼品和宣传页的方式挨家挨户宣传走访，对周边小区和村镇在醒目位置张贴宣传海报的方式进行宣传。

元旦再次感受到开门红的火爆，但是这次和上次的感觉不同。这次是在里面当营业员，抬眼望去窗口密密麻麻的全是人，从早到晚，根本没有时间停歇。由于灃泉是职工劝储所，所以和平时办业务还不一样，一个人来办理好几笔业务，后面还有客户在不停的吵喊，所以有点头蒙脑胀，忙业务办理完毕后，还要整理账，此时就一个字可以形容“累”。

实践出真知。只有在不同的地点，不同的岗位干过，才能体会到其中的差异，针对不同的环境，不同的客户群体采用不同的方法取得同样的效果——业绩的增长。

转眼间，已来到邮政分公司一年多的时间了，在储蓄上算下来也有将近1年的时间了。这一年在不同的地方、不同的岗位经历了不同的人际关系，每经历一个地方、一个岗位就多一份收获，无论快乐还是忧伤，无论进步还是失误，无论成长还是阻碍，这些都是一种经历，唯有在这些经历中不断的总结其中的不足，才能把这些经历化作前进的基石，变为人生的财富，并且这种财富只会越来越多，而不会减少。

在过去的一年多时间里，公司给我提供了一个宝贵的工作机会，一个锻炼能力的良好平台；领导给予了我长辈般的关爱和悉心的指导；同事给了我无私的帮助和莫大的支持。这些，让

我的正式工作生涯从一开始就是美好和顺利的，面对这些，我除了感谢，还有就是感恩。另外，很感谢局领导班子对我的培养和认可，使我能够在不同的岗位进行锻炼和学习，让我对单位的其它工作也有了了解与认知，熟知了邮政各项业务的发展和流程。

前面的道路还很长，相信途中的坎坷也会有很多，也许前路荆棘遍布，也许未来困难重重，但我始终相信：只要年轻，就没有什么不可能。因此，趁着年轻，必须勤于学习，用知识理论武装自己；必须善于创造，以敢于挑战的勇气鼓舞自己；必须甘于奉献，把知识和行动统一起来，积极为邮政的璀璨流芳献出自己的力量！

邮政工作小结篇四

转眼间20xx年即然结束，下面我将今年的工作总结如下：

为了实现“用户满意第一”，我除保证每天提前做好班前准备工作，做到准点开门、满点服务之外，还时常牺牲个人休息时间到单位上办理各类业务，主动向客户营销我行产品，如基金，国债，保险等；并做到解释简明扼要，浅显易懂，让客户在最短的时间内了解我行产品，接受我行产品，邮政员工个人工作总结。对优质客户，我基本使用的是“站立式服务”，且做到“来有迎声，走有送声”。此外，我还耐心细致地向客户讲解个人储蓄业务、个人消费贷款、个人住房贷款、个人电子银行等个金业务，受到客户好评。就曾受到客户口头表扬20余次，未接到过一次客户投诉，多次受到单位领导褒奖。

我始终坚持“工作第一”的原则，认真执行所里的各项规章制度，工作上兢兢业业、任劳任怨，时刻以“创新服务，持久服务”的服务理念鞭策、完善自己，以用户满意为宗旨，努力为储户提供规范化和优质的服务。在铜元局分理处注重对员工素质培养的今天，我刻苦钻研业务技能，在熟练掌握

了原业务流程的基础上，认真主动地学习新业务，尤其钻研个金业务。在工作中他总能想客户之所想，急客户之所急，给客户最满意的服务。全年来，我办理业务快速、准确，业务量一直处于全所前列，月平均业务量4500笔，如：在二季度，开理财金一户，金额一百万元，组织他行存款八十余万元。从xxxx年至今一直担任业务主管，在储蓄所人手严重不足的情况下，我主动为所领导分忧，不计个人得失，长期放弃休息到所里加班，在工作中正确地起到了主管的模范作用。

本着为用户负责的服务理念，经过一年来的刻苦工作、学习和实践，我在今年二季度两次在南岸支行获得“主管”荣誉称号、两次在分行评为“核算质量”奖、二季度差错在全市排名第三。这些荣誉与成绩的取得，与分理处、储蓄所领导的培养和广大同事的关心是分不开的。

工作中不断学习，在学习业务技能的同时，我还注意努力提高自身素质，以适应金融现代化的需要。我在工作之余进行自我充电，努力自学计算机技能。

通过这几年的工作，使我个人的综合素质得以提升，也锻炼得更加成熟。在以后的工作中，我还要继续本着主人翁的态度，兢兢业业、努力工作，爱岗敬业，吸取他人之所长、克己之短，一如既往地为本所的发展敬献自己的一份微薄之力。

邮政工作小结篇五

20xx年3月州局召开全州物流工作现场会后、局领导高度重视此项业务、并多次召开专题会就如何来开展物流业务进行研究、随后x局长亲自带队深入到各乡镇及村社进行调研、宣传业务、动员社会各界人士加盟邮政服务三农连锁网点，但当初大家都对这新产品、新业务报有怀疑、不愿加盟，后来经局办公会总结经验后制定出一些行之有效的激励政策。

- 1、找内部职工及亲属建网点、以点带面。

2、免费做中国邮政服务三农网点店面招牌。

3、先期铺货、送货上门、售货付款。

4、保证一乡镇一个店、城乡一个价格。

1、资金不足使网点供货跟不上。

2、没有车辆运输使货源跟不上。

3、人员不足使管理、库管、财务管理等跟不上。

4、管理人员及网点经销商都半路出家、缺少农技知识、无证经营。

为了更好地开展物流业务，我局严格按照州局的安排和部署、在局长的正确领导下、物流管理员扎实工作、找准切入点、不断开拓市场，依靠当地政府的支持[]xx年10月在农科局的支持下、召集了各网点人员通过培训考试取得了农药和种子的经营许可证，并且根据农资市场品种多样、竞争激烈，利润大众化的规律、我们进货选择了市场上没有的、价格好操控的、质量保证的产品，那样既保证了质量安全问题也保证了利润的空间，将重点对退耕还林市场进行营销，目前xx乡也经确定使用我们的硫酸钾型肥料。

今后工作中我们继续面临的问题：

1、周转资金问题

xx年我局在资金非常紧张的情况下借出3.8万元做周转，年底也经全额归还、08年无周转资金。

2、欠缺运输车辆、严重影响农资配送业务。

- 3、供货不及时、中间环节不通畅。
- 4、处理流程复杂化、经营产品种类太单一。
- 5、宣传力度不够到位、管理人员还需增加。

邮政工作小结篇六

时光荏苒，一年的时间转瞬即逝。回顾即将过去的，我在邮政储蓄银行领导的关心和同事的帮助下，经过自己不断努力，迎难而上，较好地完成了各项工作任务。现将我一年来的工作情况及下步打算汇报如下：

一、工作总结

一年来，我始终坚持“工作第一”的原则，认真执行所里的各项规章制度，工作上兢兢业业、任劳任怨，以用户满意为宗旨，想客户之所想，急客户之所急，努力为储户提供规范化和优质的服务，取得好的成绩。

(一)我在不耻下问中收获了成长。我作为邮政储蓄银行的老员工，有着牛犊不畏虎的精神，和对未来职业的茫然与憧憬。为胜任本职工作，我不耻下问，不断向单位同事虚心请教学习，努力让自己迅速融入角色，尽早成为轮台县邮政储蓄银行的优秀员工。一年来，在单位领导的关怀指导和单位同事的关心帮助下，经过自己的不懈努力学习和刻苦钻研，已经熟练掌握各项业务技能、办理程序。功夫不负有心人，通过自己不断向书本学习、向实践学习、向同事学习，使我终于成长为一名轻车熟路、应对自如的熟手，真正成长为一名能胜任本职工作的邮政储蓄银行职员。

市场竞争日趋激烈的新形势，如何在激烈的市场竞争中赢得一席之地，是摆在我们银行业面前一道难题。为完成工作目标任务，我毅然弃“小”家而顾“大”家，将小孩交由自己

父母带养，全身投入到工作当中，利用自己是本地人的人际社会优势，牺牲个人休息时间，夜间深入乡镇村民家中，主动向客户营销我行产品，耐心解释分析邮政储蓄银行为他们服务中带来的利弊以及他们所关心的利益问题，赢得了他们的理解与支持，圆满完成了工作任务。虽然无暇顾家，也搭进了休息时间，但通过自己的艰辛付出却得到了回报。

(三)我在竭诚服务中赢得了笑容。优质的银行源于优质的服务。文明规范服务是社会发 展对服务行业提出的要求，也是邮政储蓄银行自身生存和发展的需要。我心中始终奉行“心想客户，心系客户，想客户所想”的服务理念，认真遵守《员工行为守则》，做到行为规范、语言规范、操作规范，努力为客户提供实实在在的方便。服务无止境，只有不断超越自己、挑战自己才能给客户提供更加满意的服务。通过自己的努力，不断提升服务水平，促进了业务发展。我始终把邮储银行当成自己的家，把客户当成自己亲人，凭着自己满腔的工作热情和脚踏实地的工作作风，把一颗真诚的心传递给客户，赢得客户的信赖与笑容。在我看来，客户满意就是我最大的幸福和快乐。

苟的态度处理每一笔业务；总是以自然豁达、亲切真诚的心境接待每一位客户；总是以全身投入，尽心而为的工作作风完成交办的每一项任务。在工作中，我常常不断提醒自己要善待别人，在遇到不讲理的客户时，总是试着去包容和理解他人，在得到客户的理解和尊重时，我总是满脸的幸福和快乐。

二、存在的不足及今后努力方向。

银行员工个人工作总结回顾这一年，我自身也存在一些问题：一是业务学习不够到位，缺乏学习的紧迫感和自觉性；二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自我约束能力较差的表现，针对以上问题，我今后将加强理论学习，进一步提高自身素质，转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导和同事们把工作做得更好。

三、20__年工作计划

在即将到来的一年里，我将坚持不懈，努力做得更好。紧紧围绕“以客户为中心、以账户为基础，抓大不放小”的目标，采取“确保稳住大客户，努力争取小客户，积极拓展新客户”策略，为邮政储蓄银行做出新的贡献，我着力做好以下“四个服务”。

(一)做好诚信服务吸引客户。在激烈市场竞争中，树立邮政储蓄银行诚信品牌形象。首先，从我做起，做到诚信服务，诚信待客，诚信纳储。通过诚信服务来提高我行的信誉和声誉，以吸纳更多的储蓄户，尤其要争取个体经营户、机关事业单位成为我行的重要客户。

(二)做好精细服务留住客户。用心服务，客户至上，注重细节，追求完美，一直是我追求的目标。我要通过细致化、个性化、专业化服务，帮助储户理财，想储户所想，急储户所急，让储户真正感受到我们服务的无微不至，让客户自觉留在我行，并且争取新的储户转入我行。

(三)做好真诚服务打动客户。我要紧紧抓住轮台县大开发、大发展的历史机遇和我行所处的地缘优势，针对特殊群体、特定人群制定点对点的服务策略，用真心、用真情、用真意去服务客户、感化客户。让客户真切地感到我们的服务是实实在在的、是设身处地为他着想的，让客户真正被我们的服务所打动而留在我行。

(四)做好创新服务招纳客户。我深知，惟有服务创新才能在激烈的市场竞争中立于不败之地，作为邮政储蓄银行员工，要做到心系银行发展，更要做到心系客户利益。要在服务过程中不断总结创新、不断探索求变，通过各种不同方式和手段，不断推陈出新，来满足不同群体、不同客户理财需求。要自觉将自己的创新服务理念融为邮政储蓄银行的一种企业文化和品牌，通过创新服务和品牌化影响，更多地招纳客户。

邮政个人工作心得总结（精选篇3）

邮政工作小结篇七

xx年来，我局的政务公开工作在、市政府的正确领导下，认真贯彻落实市政务公开工作办公室的指示要求，紧紧围绕企业生产经营中心，将政务公开视为企业“落实年”加强党风廉政建设、转变工作作风、提高工作效率的重要举措，继续加大政务公开力度，提高依法管理、依法经营、规范服务的能力和水平，促进了邮政工作又好又快发展。

为保证政务公开工作规范运行，根据领导班子成员分工，及时成立了政务公开工作领导小组，明确党委书记负总责，分管领导具体抓的责任体系，同时确定由市局办公室、市场部两个部门具体负责政务公开工作的组织实施、检查落实等工作。并将政务公开工作纳入企业年度工作目标考核体系，实行目标管理责任制，形成了一级抓一级、上下齐抓共管的良好格局，保证了政务公开工作责任制落实到位。

为更好地落实对外公开的服务承诺和标准，提高企业核心竞争力，我局加大行风建设力度。一是推行“管理服务标准化”试点工程，在广汉向阳支局试点成功的基础上，全市各县(市)各选择2个网点进行推广，通过统一局所外部形象和内部物品配备，大幅提升对外服务标准化水平；组织各类培训班20余期，全面提高窗口服务人员的服务意识、业务素质；强化窗口服务日常考核，严把监督检查关口，全局服务工作形成一个管理闭环，用户综合满意率达85%以上。二是加强服务设施改造。邮政营业和投递是邮政两个基本的服务平台，也是邮政展示服务形象的集中体现。xx年，我局结合灾后重建工作实际，完成灾后重建总投资的71.84%，对竣工投产的网点按照标准化进行了统一装修，全面提升营业环境；今年，我局还在旌阳区率先实行“商函专投试点”，打造精品投递队伍，全力缩短投递时限，提升投递作业效率。三是全力解决难点热

点问题。针对用户反映部分报刊投送不及时的问题，我局克服困难，对分拣、投递服务业流程进行了再造和调整，进一步缩短投递时限，得到了社会各界的认可。四是聘请社会监督员，主动接受社会各界监督；加大内部监管力度，每月对窗口单位进行服务情况通报；注重内外沟通和协调，对新闻媒体、用户和上级反馈的经营服务管理等问题，做到认识到位，查办有力，整改迅速，反馈及时。

一是按照市政务公开办的统一安排，根据市政府信息公开指南和目录编制工作方案，结合我局实际，对重大会议活动信息进行专门研究策划，明确了编制原则、主体、内容、组织保障和工作要求，提前对相关单位信息报送的时间、内容及侧重点进行提示，提高了信息报送的针对性和有效性；按照市《政府信息公开编码规范指南》有关原则，编制了公开目录，确定了公开程序，明确了公开内容，细化了公开制度。二是确立了“党委为第一责任人、行政为第一执行人、纪检、工会为第一监督人”的责任机制，明确了领导和部门责任，确保了信息公开的全面性、及时性和真实性。明确分工、细化步骤、优化流程，确保我局信息及时主动公开，信息公开申请及时办理反馈。

在“8.19”洪灾、“8.19”抢运k165次列车邮件等突发事件中，我局按照《中华人民共和国政府信息公开条例》有关要求，及时在市人民政府公众信息网、中国邮政报、四川通信报等媒体上进行了公开。

10月1日，为纪念新修订的《邮政法》实施一周年，结合新形势下邮政工作特点，我局本着便于用户知情、便于用户参与、便于用户监督的原则，积极通过多种形式推进政务公开。一是利用世界邮政日组织宣传活动，10月9日举行了《天下四川依然美丽》(篇)大型风光邮票首发式，通过日报、电视台、四川新闻网、四川经济日报等媒体的报道广泛宣。二是在《日报》上刊发了第41届世界邮政日“中国邮政一情系万家，信达天下”专刊。对邮政近年来认真履行普遍服务、规范服

务标准、提升服务水平、积极融入地方经济发展、服务“三农”、服务中小企业、服务经济建设的举措进行了纪实宣传，使群众对于邮政行业政务公开的新内容、新变化有了全面了解。

邮政工作小结篇八

一年来，在镇党委、镇人民政府的领导和县局业务主管部门的指导下，我支局坚持以和党的十五届六中全会精神为指导，按照“三个代表”的要求，始终以“用户的需要就是我们的服务”为宗旨，认真努力做好今年的各项工作，现总结如下：

首先，抓好单位职工的政治理论和业务学习，理论学习，特别是“三个代表”重要思想的学习，我们主要采取单位学习和个人自学相结合，坚持联系本单位的各项工作实际，如何为用户服务。

其次，建立健全本单位的各项工作制度和学习制度，以及单位内部安全保卫制度。总的来看，执行情况很好。

再次，认真开展本单位的各项业务工作，我镇由于广大人民群众经济困难，加上我们的工作人员少，对开展邮政储蓄有很大困难。

在20__年，我们一方面做好宣传发动。另一方面，充分发挥职工的工作积极性，深挖潜力，克服困难，努力完成党报、党刊的征订任务，其中征订《__日报》30份、《__日报》40份、《__日报》1份、《求是杂志》1份、《半月谈》3份完成报刊流转金额1.9万元，占年任务的80%。

邮政营业1.2万元，完成任务50%；办理__人民外出打工汇款100多万元，总之，我们在做好本单位各项业务工作的同时，还认真完成镇人民政府布置的各项工作。

在一年来，经过全体职工的共同努力，工作是取得一定成绩的，同时也存在问题：主要是我们人员少；服务范围广，造成报刊投递不够及时；对用户的需要，服务不够。

在20__年中，我们将要进一步完善各项考核制度，调动全局职工的工作积极性、主动性，要求每个职工都要满腔热情地投入工作中去，到用户家去。努力开展各项业务工作，抓好20__年的党报、党刊征订，完成上级交给我们的任务。

总之，我们将以“用户的需要就是我们的服务”为宗旨，服务于社会，满足于社会，积极进行改革、探索、实践，团结一致。在竞争激烈的市场经济中，开拓进取，不断创新，开展西江邮政支局的新局面。

邮政工作小结篇九

20xx年工作总结和今年以来，我局函件业务在市县局领导的关心和支持下，进一步提高认识，继续增强“做大函件”的意识，加快函件专业营销、设计策划、数据库维护三支队伍建设，以业务创新和机制创新作为切入点和突破口，以市县联动，整合资源为手段，以项目营销为抓手，促进了函件业务又好又快发展。1-5月份，我局函件收入138.15万元，完成计划的102.33%，列全市第一。贺卡外收入10.94万元，完成进度的36.46%，与实际相差5.2%，主要原因梨花节项目未列收，6月底将会全部列收完毕，并赶上形象进度。其中帐单收入3万，全省排位第5，商函收入2.44万元，全省排位第41，邮送广告收入5.11万元，全省排位35名。1-5月份，我们主要做了以下几方面的工作：

1-3月份，我局积极配合市局，做好贺卡资金回收工作，财务人员做好支撑服务，及时向用户开具发票，银行对帐，保证了3月底我局贺卡全部列收，无欠费发生。

一年一度的魏县梨花节项目，已成为魏县的主要收入来源之

一，与政府部门的密切配合和友好的合作关系，已使梨花节和魏县邮政局形成了不可分割的关系。梨花节的广告业务，邀请函的制作与寄递以及个性化邮票的开发，酒水的销售，我们魏县邮政局已形成了一套规范流程。细致入微的工作为今年梨花节创收31.4万打下了坚实的基础。

市局与市文明办、团市委、市教育局联合下发文件，为市县联动开展少儿书信比赛活动创造了良好的条件。截止目前，我局已展书信比赛参赛学生2.06万人，采集学生名址2万多条，取得了很好经济效益和社会效益。

今年以来，我局进一步加大了数据库商函的宣传和营销力度，春节前后，利用节日开发盛世魏都广告商函1.66万枚，收入2万元。开发县文明办文明公约3万元，5月份，利用5.1劳动节成功开发了回隆经济开发区“打开有礼“商函6000件，实现收入0.44万元。

本月已和县医保中心谈成，通过第三方付费的方式寄递魏县20xx年一季度和二季度医保对账单，预计可实现业务收入达2.4万元。

根据市函件局的统一安排，县局函件部做好了自有库的维护工作和帮客户建库的录入工作。组织人员采集20xx年初高中毕业生名址17000多条；对全市组织机构数据库进行了全面的维护，使得数据的属性更加丰富；完成了全市小区、建筑物名址采集和属性维护工作，使我局名址库建设在边建设、边应用、边维护的原则下有序进行，上半年下载使用数据55000条，为数据库营销业务的发展和两网互通工程及电子化支局系统做好有力的支撑。

虽然20xx年我局函件业务得到了较快的发展，但仍存在很多不足：

一是邮资机收入占函件收入比重较小。

二是重点营销项目规模没有做大。

三是数据库商函和帐单业务发展不平衡。