

# 餐饮个人竞聘报告(通用10篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 餐饮个人竞聘报告篇一

尊敬的各位领导、各位评委：

首先感谢分行党委给我这次展示自我的机会，更感谢各位领导和同志们多年来对我的关心和帮助，使我再次鼓起勇气，走上今天的演讲台。

我竞聘的是支行副行长，现将我的基本情况和履职设想向各位汇报如下：

### 一、基本情况：

我现年xx岁，中共党员，本科学历，经济师职称，现任支行办公室主任。从x年x学校毕业分配到支行工作以来，先后在保卫、储蓄、信贷、办公室等岗位。工作中我勤奋好学，熟练地掌握了各种业务知识和操作技能，表现良好的业务素质和业务能力，不断加强学习，先后取得大专、本科学历，同时注重金融专业知识学习，经过全国金融专业职称考试，得助理经济师、经济师任职资格。曾荣获分行先进工作者和优秀\*员称号，我自认有能力有条件竞聘支行副行长一职。

### 二、竞聘目的

今天，我站在这竞聘的演讲台上，目的就是通过演讲推荐自己，进一步实现自己的人生追求和愿望，“不想当将军的士兵不是好士兵”，以实际行动来回馈党组织和领导的培养，为行的发展作出应有的贡献。我的竞聘态度是：如果竞聘成功，我将主动完成上级行党委安排工作任务，协助行长抓好支行发展工作，认真做好分管工作。如果竞聘失利，我无怨无悔，因为我一直都在默默地为工行作贡献，甘愿在工行发展道路上当一块铺路石，我会通过这次竞聘重新审视自己，寻找自己的不足和差距，在今后的工作中更加努力学习，弥补自己的缺点和不足，并不断自我完善。

### 三、主要业绩

近三年来，我在工作中认真履行职责，紧紧围绕国家金融方针、信贷政策，本着“以客户为中心，以市场为导向，以效益为目标”的经营理念，依照“抓大不放小，关键在于优”的营销方针，积极做好各项业务的营销工作。

因工作需要x年x月支行聘我到办公室主任岗位，兼职信贷审查和票据交换。在新的工作岗位上，认真做好工作，取得较好效果，5月末解除支行；认真抓好基础管理和案件防范工作，并取得较好业绩，在x年度案防履职和基础管理工作考核中获分，比上年有较大进步；积极主动抓存款，在支行储蓄存款持续下滑时情况下，5月初揽储150万元，扭转储蓄存款负增长的局面，及时调整支行员工士气；全年营销银行卡50张、代理各类保险费4万元，为支行各项业务的发展而不懈努力。

### 四、履职设想

如果我竞聘成功，我的工作任务就是如何作为行长的助手，协助他把支行的各项工作做得更好，并承诺：对党忠诚、对事业忠诚、秉公办事、团结同志、求真务实，做好分管工作，坚持以发展为第一要务，全面完成分行下达各项经营目标，如未完成经营目标的，主动承担领导责任。

第一，坚决维护上级行，加强班子的团结，做好员工思想工作，进一步增强员工的凝聚力、战斗力。

第二，鉴于支行的客观实际，要始终抓住存款主线不放松，依靠存款增长，带来效益的增长，提升服务层次，扩大服务范围，依托优良客户，做好银行卡和结算工作，争取较大的中间业务收入。

第三，正确处理好政府、企业、银行三者的关系，树立服务地方经济发展的理念，加强与地方政府各部门的联系与沟通，特别是招商引资局，及时捕捉外来投资商信息，争取投资商到我行开户办理业务，促进我行的经营活力。

第四，完善考核措施，激励员工工作的主动性和积极性。彻底解决干好干坏一个样，干多与干少一个样的局面，拉开收入差距，使那些一心一意为工行工作的员工，得到实惠。

第五、认真分析x年工作情况基础上制定细化x年工作目标。

1、加强学习培训，不断提高全行管理者和员工的综合素质。

2、全力发展个人金融业务，做好“大个金”这篇文章。一是积极抓好储蓄存款，营销个人贷款，扩大优质客户市场占比。各项存款计划新增x万元，力争实现增加x万元，其中：储蓄存款增加x万元，对公存款增加x万元。各项贷款余额计划增加x万元，力争实现新增x万元，其中：个人消费贷款增加x万元，个人住房贷款增加x万元。在规避风险的前提下，加大拓展个人消贷款和住房信贷力度，重点做好教师、医院、保护处等几家职工建房贷款营销。

二是积极拓展电子银行产品、理财产品、代理保险和代理业务，增加中间业务收入。计划新增灵通卡[e通卡]张、牡丹信用卡张、个人网上银行100户、企业网上银行xx户。重点是抓好代收养路费、代理保险业务。中间业务计划收入x万元，

力争实现x万元。

三是加大不良贷款清收力度，提高资产质量，增强盈利能力。支行目前的不良贷款xx万元，是支行发展的主要障碍，清收情况好坏直接影响员工工作情绪。

3、扎扎实实做好基础管理工作，加强内控制度建设，做好经常性制度检查工作，认真履行案件防责任制，根据公司治理要求，进一步加强道德建设、制度落实、监控检查三位一体的案件查防工作体系，确保实现全年安全案件零目标。

4、我将加强业务学习，使自己能够成为业务全面，能力强的领导的好助手。

我坚信，无论在什么工作岗位上，只要有足够的努力，那就一定会获得成功！今天我的竞聘结果不管情况如何，我都会坦然面对，借此机会，再次感谢各位领导对我的关爱和培养，感谢各位评委对我做出评判。

谢谢大家！

## 餐饮个人竞聘报告篇二

尊敬的各位领导、各位评委：

我今年岁，大专学历，护师职称，年毕业于学校。我于99年到本院，曾先后在内科、外科、急诊科、妇产科等科室工作。从工作那天起，我就时刻牢记白衣天使的使命，始终视院为家，把病人当亲人，当成自己的人生信条。由于我在工作中认真、努力，所以我曾多次受到领导和同事的肯定，并曾多年被医院评为先进工作者和出色护士的荣誉称号。

经过综合权衡，竞聘这一职位，我认为我有以下优势：

首先，我从小接受了传统的教育，培养了光明磊落、有正义感、乐于助人的品德。自从踏上护士工作岗位以来，我以“南丁尔精神”为指引，全心全意为患者服务。在工作中，我能够做到严谨朴实、认真负责、一丝不苟。

其次，工作9年来，我把我人生中最宝贵的青春献给了我热爱的医疗事业。我从事过很多岗位，在每一个岗位上，都做出了突出的成绩。年的临床护理工作经历使我对护理方面的技巧及知识了如指掌，做起工作来能够左右逢源。

再次，我深深的热爱着护理工作，除了无微不至的呵护患者，我还重视为他们提供精神的、文化的、情感的服务，演讲稿《急诊室护士长竞聘演讲稿》。为了病人的生命安危，我经常废寝忘食，加班加点，但我却感到充实和快乐。

假如我竞聘成功，我将在科主任及护理部的领导和指导下，从以竞聘妇产科护士长演讲稿范文下几方面开展工作，搞好病房管理，不断提高护理质量：

一、把护理安全放在工作的首位，防范和减少护理差错。

我认为应从三方面抓好护理安全：一是抓好对患者病情的掌握。只有充分了解患者病情，护理起来才会有有的放矢，产生较好的护理效果；二是抓好对病情的观察。指导和要求护士认真细致观察患者的病情变化，及时采取相应的干预措施；三是做好同患者的沟通，取得患者的信任，使患者流露出真实的想法，及时发现安全隐患，采取有针对性的护理措施，有效地预防意外事件，保证患者安全。

二、营造和谐融洽的护患关系、医护关系。

我深知，作为护士长，在护患关系、医护关系中起着不可替代的重要作用。要营造和谐融洽的护患关系、医护关系，我认为，首先，要定时召开护患座谈会，征求病人的意见和建议，

及时向科领导和医生反馈,争取得到支持,使科室服务设施和休养条件更适合病人的需求;其次,理解、配合各位医生的工作,做到真诚相待,相互支持与合作;第三,讲究交流方法,化解护患矛盾。我将主动诚恳地做深入细致的思想工作,作好沟通协调,解决病人的具体问题,理解护士因工作疲劳产生的怨气,不讲损害护士自尊心的话,为病人和护士创造和谐轻松的环境。对护士既严格要求,又同她们加强感情交流,结成知心朋友,让护士与自己在一起时感到轻松、愉快、自然,培养大家的集体荣誉感,融洽集体感情,构建一支和谐医院小儿科护士长竞争上岗演讲稿的团队。

### 三、抓好患者的健康教育,提高患者的满意度。

健康教育是人性化护理管理的重要内容。护士的角色不仅是照顾者和管理者,更重要的是教育者。我将在病房管理工作中,重点抓好对患者的健康教育,组织护士根据不同病人的心理、社会文化背景开展形式多样的健康教育活动,努力给病人以心理社会支持,解答困扰他们的心理问题,使病人明白自身患病的心理原因,增强战胜疾病、重返社会的信心,使患者通过住院不仅治好疾病,还学到了许多健康知识,从而提高对护士的满意度,体现人性化的管理理念。

### 四、以身作则,率先垂范,增强科室凝聚力。

常言说:“喊破嗓子不如做出样子”。可以说,护士长的自身形象直接影响着护理的工作效率、工作质量以及科室的凝聚力。因此,我将时刻牢记自己肩负的重任,努力在敬业精神、业务技术能力、人际关系等方面,成为护士们的楷模。在具体工作中,做到言行一致,要求护士不做的,自己坚决不做,要求护士要做到的,自己首先做好。在日常工作中,有事多同护士商量,踏实工作,爱医院、爱自己的专业、爱与自己一同工作的全体护士。今天能参与竞争护士长岗位,与她们给我支持和鼓励是分不开的。

五、持续优化护理人员的业务素质 and 护理理念，共创一支一流的护理队伍。

护理人员的素质是决定护理质量高低的关键。我们医院健康体检中心护士长竞争上岗演讲稿有很多很出色的护士，她们在各项护理工作中做的都很好，输液能做到一针见血，护理危重病人、观察病情都有很强的责任心。但业无止境，我认为在以后的工作中，坚持不懈地抓好对全病房护士的业务学习仍是工作的重点。通过集体学习、组织护理查房、进行操作演练等，有计划地进行基础护理知识、护理理论、基本护理技能的学习和训练，不断提高全病房护理人员整体素质，做到护理工作程序化，技术操作标准化，减少护士工作中的随机性和盲目性，做好对重点病人的护理，指导护士制定个性化的护理计划，在临床实践中提高护士观察病情、心理护理、护理文件书写以及急救护理等各项护理工作的质量。

冰心老人说：“爱在左，同情在右，走在生命两旁，随时撒种，随时开花，将这一径长途，点缀得花香弥漫，使穿杖拂叶的行人，踏着荆棘，不觉得痛苦，有泪可落，却不悲凉。”那么，再让真诚作伴，用我们的爱心为病人撑起一片希望的蓝天吧!!无论是否竞争得上护士长，我都愿意和大家一起奉献自己最大的能力和热情，共同为中心医院的发展竭尽全力竞聘演讲稿!

谢谢大家。

### **餐饮个人竞聘报告篇三**

各位领导、同志们，大家好：

我非常荣幸地能够站在这里，与一些求上进的同事一起展示自己，证明能力，阐述观点。

首先我简单介绍一下我的个人经历，我是x年参加工作的，时到工作，后来到过、等部门□x年到任部门负责人至今。几年来，无论是当经理，还是任部门负责人，本人都能严格要求自己，认真履行职责，加强自身政治思想及业务知识的学习，严格律己，兢兢业业。

x年以来，本人多次被为，任部门负责人任职期间，所负责的各项工作均名列全公司前列，自x年成立以来年年都容荣获”先进集体”的称号。

本人这次参加竞聘的第一志愿就是继续在本岗位发光发热，让本人填报这个岗位的直接原因是本人有能力、有信心在现有的基础上将x年的工作做的更好。在谈本人竞聘这个职务的优势和工作思路之前，本人想先谈谈竞聘这一职务的劣势。

文化水平是本人参加此次竞聘的主要劣势，文化的问题在本人参聘之初可以说是的心理障碍。在看到区机构改革和用工改革的文件时，本人也想过不参加竞聘或者”告老还乡”，做个本分的好经理。

接下来我将从五个方面谈谈本人参加此次竞聘的优势和今后的工作思路。

### 一、老马识途，轻车熟路。

本人参加工作以来，从事工作10多年，在工作期间，接触过一些管理工作，自任任部门负责人时，自己的业务和管理能力又得到很好的锻炼，可以说对竞聘本岗位的工作比较熟悉。虽然文化水平有待提高，但本人发行经验丰富，能熟练掌握市场，学习愿望较高，主持工作可以说是”老马识途，轻车熟路”。

### 二、德能过硬，赤诚奉献。



工作是一项直接面对窗口工作，随着经济的发展，业主理性意识的提高，我们的工作更需要越来越贴近人们的生活，发行人员的形象、工作作风和工作态度，直接反映了企业形象，越来越受到整个社会的关注，因此仅有过硬的业务素质和能力是不够的，必须要做到业务素质和道德素质双过硬。本人从参加工作以来始终不忘加强自身的政治思想道德素质建设，自觉地将自己的形象作为我一个窗口，自己对自己所承担的那份形象负责；自己对自己所承担的那份责任负责。对待业主热情细致、耐心周到，始终坚持善待别人就是善待自己的观点。如果此次本人竞聘成功，本人将一如既往地追求思想道德素质和业务素质双过硬这一目标，并且会严格要求本部门人员加强思想道德素质和业务素质的提高，使整个部门成员都成为德能双过硬，适应形势，符合时代发展的新时期x人。

本人是一名要求上进的x人，从进那一刻起，就将这颗滚烫的赤诚之心献给我们的事业，无论在任何时刻，任何工作岗位上，也无论此次竞聘的结果如何，本人一颗赤诚之心都将献给我所热爱的事业。

### 三、尽职尽责，协调合作。

在实际工作，我们的工作则可能不止这些。我们的工作还必须体现”尽职尽责，协调合作”的特性，这是工作职责所要求的。我们不能只管不理，不能简单地只看问题，还要搞清楚备些什么货、怎么、如何更好的、如何更好的为业主服务。随着社会的进步，我各项改革工作的落实。按照经理室和本岗位的职能要求，就必须将自己放在一个洞察全局、务实进取的位置上去展开工作，因此□x年的工作将不再是过去的一种简单配合，而是将各部门融合起来。要有自己的工作成效如何将影响我事业发展的责任。

### 四、互帮互学，团结一致。

全公司工作的进步关键体现在各部门工作的进步上。而各部

门工作的进步则最终要落实到一大批热爱事业，道德素质高、业务水平强的经理肩上，做为负责人更有责任和义务，将自己的工作经验与他们交流，同时要擅于学习、总结、汲取他人的工作经验，其他部门的先进经验和做法，也是我们借鉴的对象。如果本人此次竞聘成功，本人将亲力亲为的工作，与本部门同事共同工作，互相学习，共同使x年的工作迈向一个新台阶。一个人在一个岗位上不可能干一辈子，工作经验是一点一滴积累总结出来的，经验是自己的，也是大家的，在位时，应当毫无保留，无私奉献，承前启后，这样才能使我们的事业持续稳步的发展，才能使我自己的人生有些闪光之处。今天，我在竞聘演讲中提出”互帮互学，团结一致”，是对我今后工作的一个要求，让我们共同营造一个进取、温馨和团结的环境，让我们的事业呈现积极向上、团结一致、好学实干的工作、学习氛围。

五、年轻力壮忘天命，无须扬鞭自奋蹄。

在工作多年，但真正的参加竞聘还是头一回，心里的紧张不亚于参加竞聘的每一位，今天站在这里讲是演讲，是介绍自己，阐述观念，接受评委和大家的点评。从徘徊不定到决定应聘，从不自信到自信，多少也有一些”壮犊搏虎易，老骥伏枥难”的感悟。总之，不论此次是否能够竞聘上，都对我本人是一个历练，从某种意义上讲，参加竞聘本身就意味着一种成功。既使我没有竞聘上，我也决心一如既往地在任何工作岗位上做好本职工作，支持其他同志做好各项工作，“年轻力壮，志在千里”，在工作中应当忘我工作，要敢于竞争，毕竟这个工作是最热爱事业，我愿永远为之奋斗！

谢谢大家，我的演讲到此结束！

尊敬的各位领导、同志们：

大家好！

今天我怀着激动的心情，参加公司领导的职位竞聘，不管是否成功，我觉得都是我的幸运和机遇，这充分表明了各位领导、各位同志对我的期望、支持和关心，这种机会对我来说是非常可贵的，如果竞聘成功，我会更加努力的！下面我说说我的情况：

## 一、我的基本情况

本人叫，\*年\*\*月出生在一个贫苦的农民家庭，大学本科文化程度，中共党员，\*年\*\*月在地方组织推荐下到部队服兵役，在部队期间由于个人努力、组织关心，我从一名普通士兵成长起来，历任班长、排长、连长、副营长，成为一名合格的军事指挥员，\*年转业分配到中国人民保险公司\*\*县支公司，在组织的信任和同志们的关心支持下，先后担任股长、经理助理、副经理，\*年\*月任支公司经理、党组书记，\*\*年选任\*\*县政协常委。

## 二、我的竞聘优势

1、自身综合素质的优势。我有一颗忠于人保事业激情燃烧的心，鼓舞着我始终保持奋发有为的精神状态，多年来，我一直从事着管理工作，无论是在部队或是地方，我都能以高度的事业心和责任感来严格要求自己，兢兢业业工作、堂堂正正做人，服从于工作、服从于全局，在不同的工作岗位上都做出了突出的贡献，在部队先后荣立个人三等功3次；所领导的连队被北京军区授予精神文明先进单位并记集体3等功1次；到地方任公司一把手以来，个人先后受到各级嘉奖，被评为省分公司优秀党务工作者、先进个人，\*年被\*\*市政府授予五一劳动奖章，\*年被授予优秀管理者奖章。支公司连续\*年被授予\*级文明单位，\*级服务质量奖，\*诚信单位，\*五一劳动文明班组，分公司先进单位、先进基层党组织，连续数年被县委、县政府评为目标考核一等奖，行风建设“二十强”单位等等。任职以来，公司无论从管理还是到业务发展，年年都有提高，险种结构调整非常合理，几年来带领\*\*公司上缴

利润近\*万元。我在不同的工作岗位上干出了一定的成绩，受到各级领导、公司员工的一致好评和认可。

2、学习能力的优势。我在工作后仍然坚持学习，积极参加各类学习和培训，不断提高自己的管理水平和专业水平。长期的学习养成了我较强的自学能力，并能把学到的东西灵活运用于日常管理工作之中，真正做到了学用结合。在抓好个人学习的同时，我以实际行动及带领全体员工参加各类学习、培训，即使工作再忙，只要是组织的培训，我都要求员工参加，并给予一定的自学奖励资金。现在，\*\*公司\*\*名正式员工，本科学历已达5人、大专\*人、初中\*人。

3、有丰富的工作经历。长期工作在基层展业一线，对基层工作有较深的了解和管理经验，并能处理好各种实际问题，同时本着“以管理制度约束人，以政治思想激励人”的宗旨，公司制定了一系列规章制度。任职几年来，未发生任何违规和责任事故。

4、有较强的协调能力。不管是内部或外部出现的各种问题都能很快的得到解决并有很好的结果，公关协调能力较强，与地方政府、各职能部门和保户之间的关系密切。几年来，支公司业务年年有增长，市场份额稳居在90以上，险种结构调整最合理化，车险业务占业务总量52，非车险48，每年都能不折不扣的完成上级公司下达的保费任务和利润指标。

### 三、竞聘后的设想

如果这次我未能竞聘成功，说明我在某些方面还没有达到组织和群众的要求，但我将继续为人保发展做出自己应有的贡献。如果我能竞聘成功，不仅是我人身追求、自我提高的体现也使我有机会进一步奉献人保事业，服务他人。

我的具体工作设想是：

1、认真学习，努力钻研业务，尽快进入角色。走上新的工作岗位，首先开展调查研究、结合业务发展实际，迅速开展工作，要想当好一位领导，首先是要学会先做人后做事，虚心向老领导、有工作经验的同志学习，打开工作局面，提高工作的准确性，减少盲目性。

2、摆正位置，当好助手，积极推进观念创新和机制创新，当好总经理的助手，密切联系群众的桥梁，做好参谋，从方方面面想细做细，关心干部职工的疾苦，帮助他们解决实际问题，做到经常交心、谈心，促进他们振奋精神，投入工作。

作为副总经理，首先要摆正位置，正确处理好正职和其他副职的关系，既要尊重领导，顾全大局，又不能事事依赖、胆怯盲从，唯唯诺诺。其次，按照分工，明确自身职责，坚持集体领导下的分工负责，创造性的开展工作。

3、当前在人保公司内部，要积极推进观念创新和机制创新，树立“以人为本”的管理思想和“以市场为导向，以客户为中心”的经营理念。作为来自基层经营单位的负责人，更要充分认识到人才的重要性，要提请总经理室关注员工的合理要求，为员工设计职业生涯，能让员工根据自身特点选择发展道路，要引导员工树立正确的市场观念和竞争观念，有市场才有繁荣，有竞争才有进步，但市场不相信眼泪，竞争不同情弱者。要将以产品为中心的推销观念转变到以客户为中心的营销观念上来，充分满足不同层次客户的个性化需求。要积极适应现代企业制度的要求，建立民主科学的决策机制、高效有序的运作机制、规范严格的监督约束机制和科学合理的激励机制，提高公司运行效率，降低公司运营成本。

4、在认真分析\*\*地区、\*\*地区，乃至现状

找差距，找问题，就分管的工作制定出详细的计划，明确目标。在业务发展上，要抓住非车险业务发展，积极实施差异化的经营策略，大力发展以责任险为龙头的新险业务、以家

财险为主体的分散性业务和以工程险为代表的高风险业务，重点抓好个体私营经济保险服务和“第三领域”保险业务，为业务发展培育新的增长点。在营销管理上，要强化营销观念，制定市场营销的长远规划，加强营销队伍建设，加快营销方式创新，以适应保险发展的新形势。在“三个中心”建设上，要在现有组织架构的基础上，进一步发挥信息技术的支撑作用，简化内部流转程序，提高内部流转的自动化，提高工作效率，降低经营成本，以适应保险经营的“微利”时代。

5、采取措施，真抓实干，务求实效。作为一名副总经理，我一定要认真贯彻总经理室意图，深入实际，关注市场，根据市场变化及时采取措施，主动寻求对策，提高公司的反应能力和应变能力。二是要积极指导、配合和帮助基层公司制定业务计划，确定展业重点，锁定展业目标，并要身体力行，协调、疏通有关工作环节，解决有关具体问题，营造良好的展业环境。三是建议设立“创新奖”，对在组织创新、业务创新、技术创新和管理创新上有突出贡献的干部员工，给予一定的精神和物质奖励。

6、密切联系群众，严格要求自己。在新的工作岗位上，我要不断加强学习，牢固树立正确的人生观、价值观和权利观，依靠集体，尽职尽责，视权利为责任，视职位为服务，坚持廉洁奉公，奉献人保，努力做实践重要思想楷模，锐意进取，开拓创新，做好总经理的参谋助手，将\*\*公司的各项工作不断推向前进。

我的演讲结束，谢谢大家！

尊敬的各位领导、各位评委大家好！

首先感谢院领导给予我展示自我的舞台和施展才华的机会！中层领导实行公平、公正、公开地的竞争上岗，这是深化人事制度改革的重大的举措。

我叫赵莲花，46周岁，专科学历。副主任护师。自20xx年至今，在预防保健科主任一职，随着工作规范化管理，根据医院感染管理办法的规定，床位在100张以上的医疗机构必须成立独立的感控科，所以我所竞聘的岗位是：萝北县人民医院感控科主任。

## 一、主要完成的工作。

岁月留痕，往事可忆。工作上我能以科学的发展观为指导，认真贯彻落实上级的各项指示精神；在本职岗位上尽心敬业，尽职尽责。自20xx年至今，在院领导的正确领导与支持下，做了以下工作：

- 1、修改医院感染管理制度：根据国家有关法律法规的制定和不断的更新，从20xx年至今修改6次各项工作制度，做到持续不断改进。
- 2、规范医疗废物管理：全员培训，制定规章制度并监督执行，目前各科室医疗废物管理工作已做到规范化管理。
- 3、消毒、隔离、灭菌工作管理：我院供应室在20xx年实行了集中清洗工作，既省人力又省物力，清洗、消毒、灭菌工作按照法律法规执行，并能及时下科室督导检查执行情况；建立健全各项监测制度，各科室能按时完成各项监测工作，并做到合格。此项工作已经走向规范化管理。
- 4、手卫生的管理：全员配备速干手消毒液，重点部门安装非触摸式水龙头，使用洗手液或皂液洗手，纸巾干手等重要举措，全员培训并普及洗手七步法及洗手指征，大大减少院内感染病例的发生。
- 5、职业防护：全员培训职业防护知识，各科室配齐防护用品，经常下科室检查防护用品使用情况，各科室执行良好。

6、医院感染病例监测工作的开展：从20xx年开始，到鹤岗市人民医院和矿务局总医院学习后，全方位开展医院感染病例监测工作，并建立科室感控小组，各负其责，真正落实三级网络管理机制，每周下科室检查督导一次，使此项工作走向规范化。

7、人员培训及考核：每年有培训计划，每季一次培训及考核，不定期举办技能演练。对全院职工培训次数每年不少于4次。

8、为院领导在新建、改建、扩建重点科室的流程当参谋：院领导非常重视这项工作，所以本人尽努力，结合自己掌握的医院感染管理知识，为院里把好这个关。

9、迎检工作：自20xx年至今，迎检次数约上百次，本人对每次上级部门的检查工作都非常重视，认真准备，无论软件还是各科室的实际工作，都要做细致的安排与检查，在院领导的支持下，各科室同仁们的大力配合下，经常受到上级部门检查组的好评，但也有不足之处，每次检查后能认真的逐项整改，并存档，使医院感染管理工作不断的持续改进。

## 二、竞聘理由。

今天参加竞聘感控科主任一职，非常荣幸。我认为自己有能力、有信心做好这项工作，同时我也十分热爱这项工作，愿意为医院分忧，为医院的建设和发展尽一份力量。竞聘感控科主任我有三个方面的优势：

1、对院感工作非常熟悉：这是我的本职工作，从20xx年至今已经有8个年头，对医院感染管理工作的基本框架、工作程序、工作职责、标准制度、工作重点等都有较为全面、系统的了解。

2、扎实的理论基础：多次参加省市级进修学习30余次，认真学习法律法规及医院感染管理知识，每次学习到的内容能及



时向院领导汇报，并逐项落实到位，关于院感方面的培训班，利用业余时间自学相关法律法规，而且每年多次为全院医务人员做培训，使自己对医院感染管理工作的目的、意义、工作内容等基本理论以及目前世界和国内医院感染方面的相关情况也有很深的了解。参加培训学习，能较好地结合本职工作，举一反三，认真听讲，虚心请教，每次都顺利通过考试，拿到学分证。

3、有丰富的临床经验：医院感染管理工作是一项综合性较强的概率工作，涉及医院多个科室，任预防保健科主任至今，能积极努力工作，协调好各种关系，团结同事，自己能解决的问题绝不上交，协调好各科室之间的关系、及时上传下达及反馈信息，目的是把院感工作真真正正落实到位。同时医院感染管理工作关系每一个医患人员的生命，也是现代医院管理一项重大课题，没有一定专业知识，没有丰富的临床工作经验，是不可能做好院感工作的。本人从20xx年至今，迎检次数约上百次，懂得哪些是重点工作，对医院不同科室懂得如何有效防止交叉感染。在院领导的支持下，各科室同仁们的大力配合下，经常受到上级部门检查组的好评，我的这些工作经历告诉大家，我具备了一定的医院感染管理工作经验。因此，无论从理论到实践，都具备了感控科主任的基本素质。三、如果这次我能当选为感控科主任，将积极协助院领导做好医院感染管理工作，下面表达一下对下一步工作的设想：

1、保质保量完成好自己分管的常规工作。

2、新建住院部入住后，帮助新建科室做好医院感染管理的准备工作。

3、加大监督检查力度，每周1-2次大查房，按时监测各项指标，使医院感染管理工作更上一层楼。

4、加大全院医护人员的培训力度，将培训重点放在科室，感

控科不定时抽查学习内容，使培训工作落到实处，让每个人都能了解医院感染相关的基础知识与技能，感控科每季举办大型培训，并进行考核。

5、加强感控科自身建设，不断提高院感工作人员的素质，以便更好地适应工作。我的设想都已经表达，敬请各位领导、各位评委能为我提供一个为医院奉献、为大家服务的工作平台！如果我竞聘成功，我将珍惜这个机会，用心，用情、努力干好工作，为医院的建设贡献自己的力量。我的述职完毕，谢谢大家！

## 餐饮个人竞聘报告篇四

尊敬的各位领导、各位评委大家好！

首先感谢院领导给予我展示自我的舞台和施展才华的机会！中层领导实行公平、公正、公开地的竞争上岗，这是深化人事制度改革的重要举措。

我叫赵莲花，46周岁，专科学历。副主任护师。自20xx年至今，在预防保健科任主任一职，随着工作规范化管理，根据医院感染管理办法的规定，床位在100张以上的医疗机构必须成立独立的感控科，所以我所竞聘的岗位是：萝北县人民医院感控科主任。

### 一、主要完成的工作。

岁月留痕，往事可忆。工作上我能以科学的发展观为指导，认真贯彻落实上级的各项指示精神；在本职岗位上尽心敬业，尽职尽责。自20xx年至今，在院领导的正确领导与支持下，做了以下工作：

1、修改医院感染管理制度：根据国家有关法律法规的制定和

不断的更新，从20xx年至今修改6次各项工作制度，做到持续不断改进。

2、规范医疗废物管理：全员培训，制定规章制度并监督执行，目前各科室医疗废物管理工作已做到规范化管理。

3、消毒、隔离、灭菌工作管理：我院供应室在20xx年实行了集中清洗工作，既省人力又省物力，清洗、消毒、灭菌工作按照法律法规执行，并能及时下科室督导检查执行情况；建立健全各项监测制度，各科室能按时完成各项监测工作，并做到合格。此项工作已经走向规范化管理。

4、手卫生的管理：全员配备速干手消毒液，重点部门安装非触摸式水龙头，使用洗手液或皂液洗手，纸巾干手等的重要举措，全员培训并普及洗手七步法及洗手指征，大大减少院内感染病例的发生。

5、职业防护：全员培训职业防护知识，各科室配齐防护用品，经常下科室检查防护用品使用情况，各科室执行良好。

6、医院感染病例监测工作的开展：从20xx年开始，到鹤岗市人民医院和矿务局总医院学习后，全方位开展医院感染病例监测工作，并建立科室感控小组，各负其责，真正落实三级网络管理机制，每周下科室检查督导一次，使此项工作走向规范化。

7、人员培训及考核：每年有培训计划，每季一次培训及考核，不定期举办技能演练。对全院职工培训次数每年不少于4次。

8、为院领导在新建、改建、扩建重点科室的流程当参谋：院领导非常重视这项工作，所以本人尽努力，结合自己掌握的医院感染管理知识，为院里把好这个关。

9、迎检工作：自20xx年至今，迎检次数约上百次，本人对每

次上级部门的检查工作都非常重视，认真准备，无论软件还是各科室的实际工作，都要做细致的安排与检查，在院领导的支持下，各科室同仁们的大力配合下，经常受到上级部门检查组的好评，但也有不足之处，每次检查后能认真的逐项整改，并存档，使医院感染管理工作不断的持续改进。

## 二、竞聘理由。

今天参加竞聘感控科主任一职，非常荣幸。我认为自己有能力、有信心做好这项工作，同时我也十分热爱这项工作，愿意为医院分忧，为医院的建设和发展尽一份力量。竞聘感控科主任我有三个方面的优势：

1、对院感工作非常熟悉：这是我的本职工作，从20xx年至今已经有8个年头，对医院感染管理工作的基本框架、工作程序、工作职责、标准制度、工作重点等都有较为全面、系统的了解。

2、扎实的理论基础：多次参加省市级进修学习30余次，认真学习法律法规及医院感染管理知识，每次学习到的内容能及时向院领导汇报，并逐项落实到位，关于院感方面的培训班，利用业余时间自学相关法律法规，而且每年多次为全院医务人员做培训，使自己对医院感染管理工作的目的、意义、工作内容等基本理论以及目前世界和国内医院感染方面的相关情况也有很深的了解。参加培训学习，能较好地结合本职工作，举一反三，认真听讲，虚心请教，每次都顺利通过考试，拿到学分证。

3、有丰富的临床经验：医院感染管理工作是一项综合性较强的概率工作，涉及医院多个科室，任预防保健科主任至今，能积极努力工作，协调好各种关系，团结同事，自己能解决的问题绝不上交，协调好各科室之间的关系、及时上传下达及反馈信息，目的是把院感工作真真正正落实到位。同时医院感染管理工作关系每一个医患人员的生命，也是现代医院

管理一项重大课题，没有一定专业知识，没有丰富的临床工作经验，是不可能做好院感工作的。本人从20xx年至今，迎检次数约上百次，懂得哪些是重点工作，对医院不同科室懂得如何有效防止交叉感染。在院领导的支持下，各科室同仁们的大力配合下，经常受到上级部门检查组的好评，我的这些工作经历告诉大家，我具备了一定的医院感染管理工作经验。因此，无论从理论到实践，都具备了感控科主任的基本素质。三、如果这次我能当选为感控科主任，将积极协助院领导做好医院感染管理工作，下面表达一下对下一步工作的设想：

- 1、保质保量完成好自己分管的常规工作。
- 2、新建住院部入住后，帮助新建科室做好医院感染管理的准备工作。
- 3、加大监督检查力度，每周1-2次大查房，按时监测各项指标，使医院感染管理工作更上一层楼。
- 4、加大全院医护人员的培训力度，将培训重点放在科室，感控科不定时抽查学习内容，使培训工作落到实处，让每个人都能了解医院感染相关的基础知识与技能，感控科每季举办大型培训，并进行考核。
- 5、加强感控科自身建设，不断提高院感工作人员的素质，以便更好地适应工作。我的设想都已经表达，敬请各位领导、各位评委能为我提供一个为医院奉献、为大家服务的工作平台！如果我竞聘成功，我将珍惜这个机会，用心，用情、努力干好工作，为医院的建设贡献自己的力量。我的述职完毕，谢谢大家！

## 餐饮个人竞聘报告篇五

时间象奔腾澎湃的急湍，回顾坚强地走过的这段时间，经历

很多莫名其妙的事情，取得的成绩实则来之不易，想必我们需要写好述职报告了。相信大家又在为写述职报告犯愁了吧！下面是小编收集整理的个人竞聘餐饮主管述职报告，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

尊敬的各位领导、各位评委：

大家好！

我是\_\_号，今天，我站在这里做竞聘演讲，心情很激动，首先，感谢公司领导为我们创造了这次展示自我、提高自我，公平竞争的机会，我将倍加珍惜。同时，我也真诚地期望各位领导和各位同事能给予我大力的支持和鼓励。我确信勤奋认真是我工作基础，严肃塌实是我工作的准则。从我自身来讲，无论是工作能力还是综合素质可能还不是最佳人选，但深深知道人往高处走，只有不断挑战自我，战胜自我才能实现自己的人生价值。

如果我能竞聘主管上这一职，我将做好以下几点：首先需要掌握一定的专业知识和专业能力，它体现在二个方面，其一、能直接指导你的下属的实务工作，其二、能够代理你下属的实务工作。

2：沟通能力，它包括本部门内的沟通，跨部门间的沟通，与上司与下属之间的沟通，沟通的目的不是谁输谁赢的问题，而是为了解决问题。

3：学习能力，因为你只有不停的学习，你才能更好的、更快的进步，才能跟上赶上社会的发展，人与人之间的竞争，不是你过去的的能力怎样，现在的能力怎样？而是你学习怎样，现在的学习是你未来竞争的根本。

4：管理能力，管理能力是一项综合能力，需要你的指挥能力，需要你的决断能力，需要你的沟通协调能力，需要你的专业

能力，也需要你的工作分配能力，等等。而要提高你的管理能力，需要不断的反思你的日常工作，用你的脑袋时常去回顾你的工作，总结你的工作。

## 5. 完成上级领导部署下来的各项其他事务

只有企业这个大家庭成长了，我们才会有更好的提升自我的平台。现在有一个这么宽广的给我们施展梦想的舞台，我就要向着这个舞台最耀眼的地方冲刺！相信我总会成功的！

理论与实践犹如一个人两条腿走路，我已经不断的在学习国内外先进的酒店餐饮管理知识及先进的服务理念，有理论没实践如一条腿走路，希望大家给我另一条腿一一实践，让我两条腿一起跑起来为酒店的发展贡献一份力量，请相信我的能力。我的演讲到此结束，谢谢大家。

以上报告不妥之处，欢迎大家指正。

谢谢

尊敬的各位领导、同志们：

大家好！我叫\_\_，现年\_\_岁，\_\_文化，\_\_年加入\_\_酒店这个大家庭，\_\_年通过竞聘，担任餐饮主管至今。两年来在酒店领导的关心后爱下，以及同事们的帮助和支持下，自己由一名业务新兵逐渐转变为一个有担当、敢反思的责任人。在工作中，我较好的履行了餐厅主管的职责，圆满完成工作任务，得到了宾客和同事们的好评及领导的肯定，收获颇多，现就本人\_\_好久来的工作情况向各位领导和同志们做如下汇报，如有不当，请批评指正：

### 一、扎实工作，本职工作成效明显

一是加强服务培训。餐饮业是以服务为核心的行业，提供优

质服务是我们在激烈的市场竞争中制胜的法宝。为此，我一直把对员工的培训作为一项重点工作来抓，通过加强对我部员工的技能培训，提高服务水平和质量。我从规范礼仪服务入手，推行了规范化一条龙式服务。从顾客进门开始到离去，从点菜、上菜、席间服务等各个服务环节都明确了服务标准，使广大顾客高兴而来，满意而去。

二是健全个性化服务。针对个性化服务不够健全的现象，我与餐饮管理人员一起制定并不断完善中餐厅客史档案，严格送餐回收登记制度，制定中餐每日工作标准，自助餐餐牌的事宜。并完善事故责任制，要求服务员坚持划菜登记下单，起菜，上菜，以及结束时间，责任落实到人，避免失误对公司造成损失。

三是不断创新菜品。和行政总厨协调沟通新菜品培训事宜，加大培训力度，强化标准意识。规范切配厨师与上灶厨师的工作标准，对菜谱中的菜肴逐个实施统一标准的培训，做到不因厨师和时间的不同而造成菜肴口味和份量变化。在罗总监带领和指导下，我们在菜品质量上下了很大功夫。顾客来到店里，除了享受到贴心的服务外，更主要的是要吃到可口的饭菜。在这方面我们仔细分析了顾客的喜好，推出了多种菜肴体系。俗话说众口难调，我们就是要努力做到众口不再难调。为了吸引顾客，满足大家多种口味的需求，我们不断研究推出新的菜品，供新老顾客品尝选择。目前经我部推出的新菜品种达\_\_项。有效地提升了我部的名气和吸引力。

## 二、存在的主要问题

\_\_好久来，餐饮部的工作虽然取得了一定的成绩，但仍存在不少问题和薄弱环节，距公司的期望值还相差甚远，其主要表现在：个人的自信心还需加强，在工作中顾虑较多，对员工的现场检查监督不足，服务人员主观积极性没充分调动，自己的眼界不够开阔。独立工作的能力还有待提高，作为一名餐饮主管我的管理能力还需提高。



### 三、今后工作努力方向

一是加强自身建设，提高管理能力。要经常走出去学习，固步自封、闭门造车，永远都会落到别人的后边，只有走出去与同行多交流、多观摩、多学习，才能不断提高自己。

二是狠抓两个质量，力争客源及经营效果明显提升。循序渐进推行餐饮人性化服务举措实施细则。加大培训力度，强化标准意识。规范切配厨师与上灶厨师的工作标准，对菜谱中的菜肴逐个实施统一标准的培训，做到不因厨师和时间的不同而造成菜肴口味和份量变化。在前台培训上，总结情景模拟培训效果，继续深入开展前台各岗人员的情景模拟及基本技能的培训和客史资料的培训，确保操作标准统一。

总之，在以后的工作中一定要“能迈大步的迈大步，能迈小步的迈小步，但决不允许原地踏步！”

以上报告不妥之处，请领导、同志们批评指正！

谢谢大家！

尊敬的各位领导、各位老师：

大家好！

非常高兴有机会竞聘十一级岗位，我\_\_年x月毕业于\_\_范校，分配到\_\_小学，\_\_年x月调入\_\_小学，从事教育教学工作快九年了，这几年来，我和广大教师一样，热爱党的教育事业，以高度的事业心和强烈的责任感全身心地投入教育教学工作中，在教育工作中得到锻炼，在教学工作中得到提高。

从执教的第一天起，我就要求自己的举止行为要更加规范，因为从今以后我将为人师表，一言一行都影响着一批人即我所教育对象的未来，我要对他们负责。在新课程背景下我努

力转变观念，把热爱学生放在第一位，有了这种心境，师生之间就能处于一种和谐的状态，许多事情便迎刃而解，热爱学生包括尊重信任学生、关心爱护学生，只要是我的学生，无论成绩好坏，我都一视同仁。对性格孤僻的学生，更多给以热情帮助。意图使出他们恢复自信，走出自我评价的误区。人的感觉是相互的，教师的真诚学生是能感受到的。坚持与学生平等相处，鼓励他们谈自己的想法，尽量使师生之间形成一种交流的习惯。我坚信：只有当学生接受了你这个人，才可能以主动的态度接受你的教育。尽到教书育人的职责，光有爱心是不够的，还要勤奋钻研、科学施教。教育活动有其客观规律，正确运用教学规律，能提高教师的工作效率。这个规律的核心便是科学、有效的教育方法，靠自己不断地摸索才能得到。科学施教同时要求教师不断地完善自身、提高业务水平、扩大知识面，因为学生形成良好的学习习惯以后，他的发散思维得到了开发，提的问题自然就多了，面也广了，所以不管工作有多忙，我都坚持反复钻研教材，大量阅读参考书，以提高自己的业务能力。

从\_\_年协助搞教务工作，\_\_年任教导主任至今，我已基本熟悉教导处工作的职责和任务，具有一定的教导处工作实践经历，我虽没有什么值得骄傲的资本，但我有一颗爱岗敬业的事业心，相信自己能做好这份工作。

我工作尽心：教导处的工作忙而杂，每天总有许多的事情要去做，我有吃苦耐劳，默默无闻的敬业精神，不求闻达于人，只求每天能做些实实在在的事，为学校的教育工作出谋划策，为教师们的教育教学提供力所能及的服务。同时我工作热情高、干劲足。

我好学虚心：接受新事物比较快，勇于实践，具有开拓精神。虽不能给大家增加奖金，但是我能诚恳地听取你们的意见和建议，热忱地采纳你们的合理建议，优化完善教育教学管理模式。

我待人诚心：能用真情和爱心对待每一位同事，平等负责地落实每一项学校工作，协调各项活动，明确服务意识，以共同的目标团结人，以有效的管理激励人，以自身的行动带动人。

作为教导主任，能正确定位，努力做好以下几方面的工作：

- 1、在校长的指导下，和教导处其他成员研讨，制订好学校的教育教学工作计划，并组织实施，使学校教育教学工作更有针对性、实效性，并注意总结教育教学方面的经验。
- 2、制订教导工作方面的有关规章制度和检查考核制度，负责做好日常教学常规检查工作、抽测工作和期末考评工作。
- 3、组织、指导、审查各年级教育活动的计划，各教研组教学教研计划，组织全校教育教学研究和经验交流，组织检测，审批试题及质量分析，领导和指导教研组工作。

首先感谢院领导给予我展示自我的舞台和施展才华的机会！中层领导实行公平、公正、公开地的竞争上岗，这是深化人事制度改革的重要举措。

我叫\_\_，46周岁，专科学历。副主任护师。自20\_\_年至今，在预防保健科主任一职，随着工作规范化管理，根据医院感染管理办法的规定，床位在100张以上的医疗机构必须成立独立的感控科，所以我所竞聘的岗位是：萝北县人民医院感控科主任。

### 一、主要完成的工作。

岁月留痕，往事可忆。工作上认真贯彻落实上级的各项指示精神；在本职岗位上尽心敬业，尽职尽责。自20\_\_年至今，在院领导的正确领导与支持下，做了以下工作：

- 1、修改医院感染管理制度：根据国家有关法律法规的制定和不断的更新，从20\_\_年至今修改6次各项工作制度，做到持续不断改进。
- 2、规范医疗废物管理：全员培训，制定规章制度并监督执行，目前各科室医疗废物管理工作已做到规范化管理。
- 3、消毒、隔离、灭菌工作管理：我院供应室在20\_\_年实行了集中清洗工作，既省人力又省物力，清洗、消毒、灭菌工作按照法律法规执行，并能及时下科室督导检查执行情况；建立健全各项监测制度，各科室能按时完成各项监测工作，并做到合格。此项工作已经走向规范化管理。
- 4、手卫生的管理：全员配备速干手消毒液，重点部门（包括新建住院部）安装非触摸式水龙头，使用洗手液或皂液洗手（取消固体肥皂），纸巾干手等重要举措，全员培训并普及洗手七步法及洗手指征，大大减少院内感染病例的发生。
- 5、职业防护：全员培训职业防护知识，各科室配齐防护用品，经常下科室检查防护用品使用情况，各科室执行良好。
- 6、医院感染病例监测工作的开展：从20\_\_年开始，到鹤岗市人民医院和矿务局总医院学习后，全方位开展医院感染病例监测工作，并建立科室感控小组，各负其责，真正落实三级网络管理机制，每周下科室检查督导一次，使此项工作走向规范化。
- 7、人员培训及考核：每年有培训计划，每季一次培训及考核，不定期举办技能演练。对全院职工培训次数每年不少于4次。
- 8、为院领导在新建、改建、扩建重点科室的流程当参谋：院领导非常重视这项工作，所以本人尽最大努力，结合自己掌握的医院感染管理知识，为院里把好这个关。

9、迎检工作：自20\_\_年至今，迎检次数约上百次，本人对每次上级部门的检查工作都非常重视，认真准备，无论软件还是各科室的实际工作，都要做细致的安排与检查，在院领导的支持下，各科室同仁们的大力配合下，经常受到上级部门检查组的好评，但也有不足之处，每次检查后能认真的逐项整改，并存档，使医院感染管理工作不断的持续改进。

## 二、竞聘理由。

今天参加竞聘感控科主任一职，非常荣幸。我认为自己有能力、有信心做好这项工作，同时我也十分热爱这项工作，愿意为医院分忧，为医院的建设和发展尽一份力量。竞聘感控科主任我有三个方面的优势：

1、对院感工作非常熟悉：这是我的本职工作，从20\_\_年至今已经有8个年头，对医院感染管理工作的基本框架、工作程序、工作职责、标准制度、工作重点等都有较为全面、系统的了解。

2、扎实的理论基础：多次参加省市级进修学习30余次，认真学习法律法规及医院感染管理知识，每次学习到的内容能及时向院领导汇报，并逐项落实到位，关于院感方面的培训班，利用业余时间自学相关法律法规，而且每年多次为全院医务人员做培训，使自己对医院感染管理工作的目的、意义、工作内容等基本理论以及目前世界和国内医院感染方面的相关情况也有很深的了解。参加培训学习，能较好地结合本职工作，举一反三，认真听讲，虚心请教，每次都顺利通过考试，拿到学分证。

3、有丰富的临床经验：医院感染管理工作是一项综合性较强的概率工作，涉及医院多个科室，任预防保健科主任至今，能积极努力工作，协调好各种关系，团结同事，自己能解决的问题绝不上交，协调好各科室之间的关系、及时上传下达及反馈信息，目的是把院感工作真真正正落实到位。同时医

院感染管理工作关系每一个医患人员的生命，也是现代医院管理一项重大课题，没有一定专业知识，没有丰富的临床工作经验，是不可能做好院感工作的。

本人从20\_\_年至今，迎检次数约上百次，懂得哪些是重点工作，对医院不同科室懂得如何有效防止交叉感染。在院领导的支持下，各科室同仁们的大力配合下，经常受到上级部门检查组的好评，我的这些工作经历告诉大家，我具备了一定的医院感染管理工作经验。因此，无论从理论到实践，都具备了感控科主任的基本素质。

三、如果这次我能当选为感控科主任，将积极协助院领导做好医院感染管理工作，下面表达一下对下一步工作的设想：

- 1、保质保量完成好自己分管的常规工作（以上所诉的9项工作）。
- 2、新建住院部入住后，帮助新建科室做好医院感染管理的准备工作。
- 3、加大监督检查力度，每周1—2次大查房，按时监测各项指标，使医院感染管理工作更上一层楼。
- 4、加大全院医护人员的培训力度，将培训重点放在科室，感控科不定时抽查学习内容，使培训工作落到实处，让每个人都能了解医院感染相关的基础知识与技能，感控科每季举办大型培训，并进行考核。
- 5、加强感控科自身建设，不断提高院感工作人员的素质，以便更好地适应工作。

我的设想都已经表达，敬请各位领导、各位评委能为我提供一个为医院奉献、为大家服务的工作平台！如果我竞聘成功，我将珍惜这个机会，用心，用情、努力干好工作，为医院的

建设贡献自己的力量。

尊敬的各位领导：

大家好！

人们都说，真诚的友谊来自不断的自我介绍。我叫何鹏飞，来自遥远大西北。我确信勤奋认真是我工作基础，严肃塌实是我工作的准则。从我自身来讲，无论是工作能力还是综合素质可能还不是最佳人选，但深深知道人往高处走，只有不断挑战自我，战胜自我才能实现自己的人生价值。再次非常感谢公司能给我们提供这样一次超越自我的机会，今天我要向着领班这一岗位冲刺。我很欣慰。

我心目中的好领班，我认为，她应该有、也必须具备超强的六个方面：1、个人思想强。2、专业技能精。3、沟通技巧活。4、作风纪律严。5、完成任务好。

如果我能竞聘上领班这一职，我将做好以下几点：

5. 完成上级领导安排下来的各项其他事务。

公司的发展势头迅猛。只有公司这个大家庭发展了，我们才会有更好的提升自我的平台。现在有一个这么宽广的给我们施展梦想的舞台，我就要向着这个舞台最耀眼的地方冲刺！相信我总会成功的！

以上报告不妥之处，请领导、同志们批评指正！

尊敬的各位领导：

大家下午好！我叫\_\_，是来自餐饮部的一名服务员。首先很感谢酒店和领导给我这次机会，让我站在这里参加酒店此次餐饮主管的竞聘，我感到很荣幸。

自\_\_时间来到酒店至今，转眼间已经在酒店餐厅工作三年的时间，在这三年里，我学到了很多，也成长了很多。三年里，我虚心向同事和上级学习，不断的积累和提高自己的服务技能和专业素养；三年里，我学会了微笑和热情，学会了宽容与理解，学会了爱岗与奉献；三年里，我从一个对酒店服务一无所知的大学生逐渐成长为如今优秀的酒店服务基层管理人员；这所有的进步，除了个人自身的努力和学习外，当然也离不开酒店和在座领导的培养和关心，对我工作的支持与信任，离不开同事的帮助和配合，在此向你们表示感谢，谢谢大家了！

餐饮领班是个全新的职位，也有着更高的岗位和能力要求。假若我有幸竞聘成功，我将不辜负你们的期望，努力工作：

一。加强学习，提高能力。加强技能知识的学习，不断给自己“充电”，尽快完成角色转换，提高自己的管理能力，胜任本职工作。

二、端正态度，爱岗敬业。工作发扬吃苦耐劳的精神，本着为客人服务，为员工服务，为上级服务的心态，更好的完成工作。

三、宽容理解，不计得失。我将兢兢业业，踏踏实实，吃苦肯干团结同事，以身作则，带领我们的团队取得更好的成绩。

今天，我是本着锻炼、学习、提高的目的来参加竞聘。如果我竞聘成功，我会努力；如果我竞聘不成，我会更努力。我将以这次竞聘为新的起点：对待人生，会多一份梦想；对待工作，会多一份努力；对待领导，会多一份尊敬；对待同事，会多一份微笑；对待生活，会多一份热爱；我相信，机会只会垂青那些有准备的人。

以上报告不妥之处，请领导、同志们批评指正！



谢谢大家！

尊敬的各位领导：

大家下午好！我叫某某，是来自餐饮部的一名服务员。首先很感谢酒店和领导给我这次机会，让我站在这里参加酒店此次餐饮主管的竞聘，我感到很荣幸。自某某时间来到酒店至今，转眼间已经在酒店餐厅工作三年的时间，在这三年里，我学到了很多，也成长了很多。三年里，我虚心向同事和上级学习，不断的积累和提高自己的服务技能和专业素养；三年里，我学会了微笑和热情，学会了宽容与理解，学会了爱岗与奉献；三年里，我从一个对酒店服务一无所知的大学生逐渐成长为如今优秀的酒店服务基层管理人员；这所有的进步，除了个人自身的努力和学习外，当然也离不开酒店和在座领导的培养和关心，对我工作的支持与信任，离不开同事的帮助和配合，在此向你们表示感谢，谢谢大家了！

餐饮领班是个全新的职位，也有着更高的岗位和能力要求。假若我有幸竞聘成功，我将不辜负你们的期望，努力工作：  
一、加强学习，提高能力。加强技能知识的学习，不断给自己“充电”，尽快完成角色转换，提高自己的管理能力，胜任本职工作。二、端正态度，爱岗敬业。工作发扬吃苦耐劳的精神，本着为客人服务，为员工服务，为上级服务的心态，更好的完成工作。三、宽容理解，不计得失。我将兢兢业业，踏踏实实，吃苦肯干团结同事，以身作则，带领我们的团队取得更好的成绩。今天，我是本着锻炼、学习、提高的目的来参加竞聘。如果我竞聘成功，我会努力；如果我竞聘不成，我会更努力。我将以这次竞聘为新的起点：对待人生，会多一份梦想；对待工作，会多一份努力；对待领导，会多一份尊敬；对待同事，会多一份微笑；对待生活，会多一份热爱；我相信，机会只会垂青那些有准备的人。

谢谢大家！

以上是我们竞聘述职，欢迎大家指正

## 餐饮个人竞聘报告篇六

尊敬的各位领导、同志们：

大家好！

今天我怀着激动的心情，参加公司领导的职位竞聘，不管是否成功，我觉得都是我的幸运和机遇，这充分表明了各位领导、各位同志对我的期望、支持和关心，这种机会对我来说是非常可贵的，如果竞聘成功，我会更加努力的！下面我说说我的情况：

### 一、我的基本情况

本人叫，\*年\*\*月出生在一个贫苦的农民家庭，大学本科文化程度，中共党员，\*年\*\*月在地方组织推荐下到部队服兵役，在部队期间由于个人努力、组织关心，我从一名普通士兵成长起来，历任班长、排长、连长、副营长，成为一名合格的军事指挥员，\*年转业分配到中国人民保险公司\*\*县支公司，在组织的信任和同志们的关心支持下，先后担任股长、经理助理、副经理，\*年\*月任支公司经理、党组书记，\*\*年选任\*\*县政协常委。

### 二、我的竞聘优势

1、自身综合素质的优势。我有一颗忠于人保事业激情燃烧的心，鼓舞着我始终保持奋发有为的精神状态，多年来，我一直从事着管理工作，无论是在部队或是地方，我都能以高度的事业心和责任感来严格要求自己，兢兢业业工作、堂堂正正做人，服从于工作、服从于全局，在不同的工作岗位上都做出了突出的贡献，在部队先后荣立个人三等功3次；所领导的连队被北京军区授予精神文明先进单位并记集体3等功1次；

到地方任公司一把手以来，个人先后受到各级嘉奖，被评为省分公司优秀党务工作者、先进个人，\*年被\*\*市政府授予五一劳动奖章，\*年被授予优秀管理者奖章。支公司连续\*年被授予\*级文明单位，\*级服务质量奖，\*诚信单位，\*五一劳动文明班组，分公司先进单位、先进基层党组织，连续数年被县委、县政府评为目标考核一等奖，行风建设“二十强”单位等等。任职以来，公司无论从管理还是到业务发展，年年都有提高，险种结构调整非常合理，几年来带领\*\*公司上缴利润近\*万元。我在不同的工作岗位上干出了一定的成绩，受到各级领导、公司员工的一致好评和认可。

2、学习能力的优势。我在工作后仍然坚持学习，积极参加各类学习和培训，不断提高自己的管理水平和专业水平。长期的学习养成了我较强的自学能力，并能把学到的东西灵活运用于日常管理工作之中，真正做到了学用结合。在抓好个人学习的同时，我以实际行动及带领全体员工参加各类学习、培训，即使工作再忙，只要是组织的培训，我都要求员工参加，并给予一定的自学奖励资金。现在，\*\*公司\*\*名正式员工，本科学历已达5人、大专\*人、初中\*人。

3、有丰富的工作经历。长期工作在基层展业一线，对基层工作有较深的了解和管理经验，并能处理好各种实际问题，同时本着“以管理制度约束人，以政治思想激励人”的宗旨，公司制定了一系列规章制度。任职几年来，未发生任何违规和责任事故。

4、有较强的协调能力。不管是内部或外部出现的各种问题都能很快的得到解决并有很好的结果，公关协调能力较强，与地方政府、各职能部门和保户之间的关系密切。几年来，支公司业务年年有增长，市场份额稳居在90以上，险种结构调整最合理化，车险业务占业务总量52，非车险48，每年都能不折不扣的完成上级公司下达的保费任务和利润指标。

三、竞聘后的设想

如果这次我未能竞聘成功，说明我在某些方面还没有达到组织和群众的要求，但我将继续为人保发展做出自己应有的贡献。如果我竞聘成功，不仅是我人身追求、自我提高的体现也使我有机会进一步奉献人保事业，服务他人。

我的具体工作设想是：

1、认真学习，努力钻研业务，尽快进入角色。走上新的工作岗位，首先开展调查研究、结合业务发展实际，迅速开展工作，要想当好一位领导，首先是要学会先做人后做事，虚心向老领导、有工作经验的同志学习，打开工作局面，提高工作的准确性，减少盲目性。

2、摆正位置，当好助手，积极推进观念创新和机制创新，当好总经理的助手，密切联系群众的桥梁，做好参谋，从方方面面想细做细，关心干部职工的疾苦，帮助他们解决实际问题，做到经常交心、谈心，促进他们振奋精神，投入工作。

作为副总经理，首先要摆正位置，正确处理好正职和其他副职的关系，既要尊重领导，顾全大局，又不能事事依赖、胆怯盲从，唯唯诺诺。其次，按照分工，明确自身职责，坚持集体领导下的分工负责，创造性的开展工作。

3、当前在人保公司内部，要积极推进观念创新和机制创新，树立“以人为本”的管理思想和“以市场为导向，以客户为中心”的经营理念。作为来自基层经营单位的负责人，更要充分认识到人才的重要性，要提请总经理室关注员工的合理要求，为员工设计职业生涯，能让员工根据自身特点选择发展道路，要引导员工树立正确的市场观念和竞争观念，有市场才有繁荣，有竞争才有进步，但市场不相信眼泪，竞争不同情弱者。要将以产品为中心的推销观念转变到以客户为中心的营销观念上来，充分满足不同层次客户的个性化需求。要积极适应现代企业制度的要求，建立民主科学的决策机制、高效有序的运作机制、规范严格的监督约束机制和科学合理

的激励机制，提高公司运行效率，降低公司运营成本。

#### 4、在认真分析\*\*地区、\*\*地区，乃至现状

找差距，找问题，就分管的工作制定出详细的计划，明确目标。在业务发展上，要抓住非车险业务发展，积极实施差异化的经营策略，大力发展以责任险为龙头的新险业务、以家财险为主体的分散性业务和以工程险为代表的高风险业务，重点抓好个体私营经济保险服务和“第三领域”保险业务，为业务发展培育新的增长点。在营销管理上，要强化营销观念，制定市场营销的长远规划，加强营销队伍建设，加快营销方式创新，以适应保险发展的新形势。在“三个中心”建设上，要在现有组织架构的基础上，进一步发挥信息技术的支撑作用，简化内部流转程序，提高内部流转的自动化，提高工作效率，降低经营成本，以适应保险经营的“微利”时代。

5、采取措施，真抓实干，务求实效。作为一名副总经理，我一定要认真贯彻总经理室意图，深入实际，关注市场，根据市场变化及时采取措施，主动寻求对策，提高公司的反应能力和应变能力。二是要积极指导、配合和帮助基层公司制定业务计划，确定展业重点，锁定展业目标，并要身体力行，协调、疏通有关工作环节，解决有关具体问题，营造良好的展业环境。三是建议设立“创新奖”，对在组织创新、业务创新、技术创新和管理创新上有突出贡献的干部员工，给予一定的精神和物质奖励。

6、密切联系群众，严格要求自己。在新的工作岗位上，我要不断加强学习，牢固树立正确的人生观、价值观和权利观，依靠集体，尽职尽责，视权利为责任，视职位为服务，坚持廉洁奉公，奉献人保，努力做实践重要思想楷模，锐意进取，开拓创新，做好总经理的参谋助手，将\*\*公司的各项工作不断推向前进。

我的演讲结束，谢谢大家！

## 餐饮个人竞聘报告篇七

各位领导、各位评委、同志们：

大家好！

首先，感谢酒店和同志们给予我这次展示自我的机会和舞台。我叫×××，1972年出生。1993年毕业于浙江□xx工程专业，工程师；1993至1996年在××厂工作，历任专业教师、技术员、设备分厂副厂长；1999年招入我酒店工作，现为工程部副经理。今天竞聘的岗位是工程部经理。

我今天演讲的主要内容分二个部分：一是我竞聘工程部经理的优势；二是谈谈做好工程部经理的工作思路。

回顾本人近年来的工作情况，可以总结为三个方面。

第一、 尽职尽责为酒店工程部的初期建设鞠躬尽瘁。

1996年酒店工程部组建初期百业待兴，针对建筑设计及施工中的大量缺陷，我配合主管副总构建了酒店工程部的基本架构，并力排众议，从实际出发，力主建立一个精简、高效的物业管理队伍，并制订了一系列初期的规章制度。在这一时期，工程部重点做了二项工作，一是自主编制了一套计算机物业管理软件，使物业管理初步纳入到现代化管理轨道；二是改造及改正了大量大厦设计、安装中的不恰当、不适宜的缺陷，使得设备设施运行更安全、更经济、更可靠。

第二、 尽心尽力为酒店工程部的发展做出了应有的贡献。

众所周知，酒店工程部经历了多次变革，但我始终一如既往地尊重、支持各任领导的工作，维护领导的威信，愿当配角、

甘作绿叶。辩证的看待自己的长处和短处、扬长避短，团结协作，做到：到位而不越位，补台而不拆台。在保证自己所管辖的工程部工作符合要求外，还为主编了一套“发展大厦物业管理制度汇编”及以后辅助编制了一系列管理制度，为酒店工程部管理从无到有，从小到大，并且不断走向规范、走向成熟，贡献了自己的光和热。

第三、 全心全意为酒店工程部的突破发挥自己的聪明才智。为了酒店工程部有一个更好的未来，我已积累了各种资料约10多万字，计有《物业管理招投标方案》、《住户手册》、《员工手册》、《质量手册》、《安保手册》、《企业ci手册》、《管理表格汇编》、《管理制度汇编》、《合同协议汇编》、《设备操作规程汇编》、《应急处理程序汇编》等。

我没有辉煌过去，只求把握好现在和未来。今天，我参加工程部经理职位的竞争，主要基于以下几个方面的考虑：

一是我有吃苦耐劳、默默无闻的敬业精神。在物业初创时期，我事必躬亲，到过大厦的每个地方，摸过大厦的每个部件，工作上踏踏实实，兢兢业业，一丝不苟，充分体现出“特别能吃苦、特别能忍耐、特别能战斗、特别能奉献”的爱岗敬业的良好品质。

## 餐饮个人竞聘报告篇八

各位领导、各位同事，大家好！

很高兴宾馆领导再一次给了我与在座的诸位同场竞技交流、公\*竞争的机会。两年前，我和在座的诸位一样，曾站在同一个地方，参加过部门副经理以上职务的竞聘演讲。回首两年来工作的成败得失，有过成功的鲜花，更有过失败的教训。两年来，我实践着自己曾经许下的竞聘诺言，努力工作，勤奋学习，刻苦经营，丝毫不敢放松自己，丝毫不敢辜负宾馆领导和同志们寄予我的重望。两年来，我也有幸地得到了领导

和同事们的关怀和帮助，借此机会，向关心、支持和帮助我的各位领导和同事们表示衷心地感谢。今天，我将再一次以\*常人的心态，参与这两年一度的岗位竞聘。我非常珍惜这次展示自己、锻炼自己的难得机会，再次参加餐饮部副经理一职的竞聘，勇敢地接受大家的评判。

我叫××，32岁，现职餐饮部副经理。我从199×年来到××宾馆一直从事餐厅工作，应该说大家都对我非常了解，我的成长和我的每一点进步，都离不开宾馆领导和同志们的关心、帮助。所以我决定来参加这个岗位的竞聘，因为，我知道，我有8个有利的条件：

三是有较强的工作能力。我在日常生活和工作中注意不断地加强个人修养和业务能力，以“认认真真履行职责，扎扎实实搞好工作”为信条，言行与宾馆保持高度一致，踏实肯干，诚实待人。经过多年学习和锻炼，自己的工作能力和组织协调能力、判断分析能力、处理应变能力都有了很大提高。我认为我完全能够胜任副经理工作。

四是有强烈的事业心和高度的责任感、有吃苦耐劳的精神和开拓进取的意识。我能以大局为重、宽宏大量，从不斤斤计较个人利益。能尊敬领导、团结同事。我也深知在知识更新飞速的年代要不断的学习、装备自己，努力在各方面充实自己。

五是有较好的年龄优势。我正值而立之年，身体健康，精力充沛，敬业精神强，适应能力强，能够适应高强度、大负荷的工作量，能把全部精力投入到自己的工作当中去。

六是我具备一名副经理所应具备的基本素质，能够严格要求自己，恪尽职守，廉洁奉公。

七是我崇尚现代管理理念。坚持以人为本，重视企业文化。勤于思考，热衷实践。能够充分发挥主观能动性，开拓创新，



注重实效。

八是我注重团队意识。能够团结同志，与人共事。比较理解人，关爱人，包容人。善于协调关系，增强凝聚力，形成整体合力。

如果我担任餐饮部副经理，我会认真做好以下几个方面的工作，真正当好经理的助手。

第一，摆正位置，当好助手。我会尊重餐厅经理的领导，不越权，不越位；积极思考，建言献策；当好参谋副职的主要职责，对餐厅里的全面工作，要尽其所有，收集各种信息供经理参考，向经理提供各种建议和主张，帮助经理顺利作出经营决策、工作计划。

第二，作为副手，一切都要以经理的工作思路和目标为中心做好自己的工作。要有统筹兼顾的思想，当好餐厅的协调人，使做出的决策能符合大多数人的意愿。只有团结，工作才能形成合力。\*时工作难免有产生误解、矛盾和磕磕拌拌的事，所以要协助经理拓宽和疏通民意，使餐厅充满凝聚力。

第三，积极推进餐厅各项工作的分级量化管理，使管理工作迈向科学化、规范化、制度化，最终达到降低成本、节约费用、防损降亏的经营目的。

第四，与时俱进，开拓创新。一个民族没有创新，她就不能进步；一个单位没有创新，她就不能前进；一个餐厅没有创新，她就不能立足。我将努力协助经理推进餐厅菜肴、管理、培训等各项工作的创新，务求使餐厅工作在新的一年里跃上新台阶。

## 餐饮个人竞聘报告篇九

尊敬的各位领导：

首先感谢各位领导能够给我这次宝贵的竞聘机会。我叫王磊，年龄：31岁，学历：大专。我20xx年参加工作，在多种经营公司工艺毯厂从事工艺美术设计工作[]20xx年调到物业公司水电暖工区从事电工维修工作。

物业公司的发展和建设需要具有综合素质的管理人才，综合素质不仅包括工作能力，管理方法水平，还需要管理者有独到的认识和理解，管理者要有自己的与时俱进的管理理念。我在大专学习的是企业管理，掌握了一定的企业管理与市场营销方面的知识，我现在从事社区居民用电安装维修工作，我能够熟练操作计算机，另外我的专长是绘画、工艺美术设计、广告宣传。

我一直在物业公司水电暖工区基层岗位上工作，积累了一定的工作经验，对基层工作有深刻的理解。我本人工作踏实、认真，并且极富工作和团队精神，我性格开朗，乐于与人沟通，具有良好的适应性和熟练的沟通技巧，能够协助领导出色的完成各项工作。

再一次感谢领导能够给我这次竞聘机会，这是人生中难得的学习和历练，无论结果如何，我都要踏踏实实工作，尽心尽力为物业公司的发展和建设做贡献。

## 公司主管竞聘报告范文

文章导读：自身综合素质的优势。我有一颗忠于人保事业激情燃烧的心，鼓舞着我始终保持奋发有为的精神状态，多年来，我一直从事着管理工作，无论是在部队或是地方，我都能以高度的事业心和责任感来严格要求自己，兢兢业业工作、堂堂正正做人.....

尊敬的各位领导、同志们：

大家好！

今天我怀着激动的心情，参加公司领导的职位竞聘，不管是否成功，我觉得都是我最大的幸运和机遇，这充分表明了各位领导、各位同志对我的期望、支持和关心，这种机会对我来说是非常可贵的，如果竞聘成功，我会更加努力的！下面我说说我的情况：

## 一、我的基本情况

本人叫，\*年\*\*月出生在一个贫苦的农民家庭，大学本科文化程度，中共党员，\*年\*\*月在地方组织推荐下到部队服兵役，在部队期间由于个人努力、组织关心，我从一名普通士兵成长起来，历任班长、排长、连长、副营长，成为一名合格的军事指挥员，\*年转业分配到中国人民保险公司\*\*县支公司，在组织的信任和同志们的关心支持下，先后担任股长、经理助理、副经理，\*年\*月任支公司经理、党组书记，\*\*年选任\*\*县政协常委。

## 二、我的竞聘优势

1、自身综合素质的优势。我有一颗忠于人保事业激情燃烧的心，鼓舞着我始终保持奋发有为的精神状态，多年来，我一直从事着管理工作，无论是在部队或是地方，我都能以高度的事业心和责任感来严格要求自己，兢兢业业工作、堂堂正正做人，服从于工作、服从于全局，在不同的工作岗位上都做出了突出的贡献，在部队先后荣立个人三等功3次；所领导的连队被北京军区授予精神文明先进单位并记集体3等功1次；到地方任公司一把手以来，个人先后受到各级嘉奖，被评为省分公司优秀党务工作者、先进个人，\*年被\*\*市政府授予五一劳动奖章，\*年被授予优秀管理者奖章。支公司连续\*年被授予\*级文明单位，\*级服务质量奖，\*诚信单位，\*五一劳动文明班组，分公司先进单位、先进基层党组织，连续数年被县委、县政府评为目标考核一等奖，行风建设“二十强”单位等等。任职以来，公司无论从管理还是到业务发展，年年都有提高，险种结构调整非常合理，几年来带领\*\*公司上缴

利润近\*万元。

我在不同的工作岗位上干出了一定的成绩，受到各级领导、公司员工的一致好评和认可。

2、学习能力的优势。我在工作后仍然坚持学习，积极参加各类学习和培训，不断提高自己的管理水平和专业水平。长期的学习养成了我较强的自学能力，并能把学到的东西灵活运用于日常管理工作之中，真正做到了学用结合。在抓好个人学习的同时，我以实际行动及带领全体员工参加各类学习、培训，即使工作再忙，只要是组织的培训，我都要求员工参加，并给予一定的自学奖励资金。现在，\*\*公司\*\*名正式员工，本科学历已达5人、大专\*人、初中\*人。

3、有丰富的工作经历。长期工作在基层展业一线，对基层工作有较深的了解和管理经验，并能处理好各种实际问题，同时本着“以管理制度约束人，以政治思想激励人”的宗旨，公司制定了一系列规章制度。任职几年来，未发生任何违规和责任事故。

52，非车险

48，每年都能不折不扣的完成上级公司下达的保费任务和利润指标。

### 三、竞聘后的设想

如果这次我未能竞聘成功，说明我在某些方面还没有达到组织和群众的要求，但我将继续为人保发展做出自己应有的贡献。如果我能竞聘成功，不仅是我人身追求、自我提高的体现也使我有机会进一步奉献人保事业，服务他人。

我的具体工作设想是：

1、认真学习，努力钻研业务，尽快进入角色。走上新的工作岗位，首先开展调查研究、结合业务发展实际，迅速开展工作，要想当好一位领导，首先是要学会先做人后做事，虚心向老领导、有工作经验的同志学习，打开工作局面，提高工作的准确性，减少盲目性。

2、摆正位置，当好助手，积极推进观念创新和机制创新，当好总经理的助手，密切联系群众的桥梁，做好参谋，从方方面面想细做细，关心干部职工的疾苦，帮助他们解决实际问题，做到经常交心、谈心，促进他们振奋精神，投入工作。

作为副总经理，首先要摆正位置，正确处理好正职和其他副职的关系，既要尊重领导，顾全大局，又不能事事依赖、胆怯盲从，唯唯诺诺。其次，按照分工，明确自身职责，坚持集体领导下的分工负责，创造性的开展工作。

3、当前在人保公司内部，要积极推进观念创新和机制创新，树立“以人为本”的管理思想和“以市场为导向，以客户为中心”的经营理念。作为来自基层经营单位的负责人，更要充分认识到人才的重要性，要提请总经理室关注员工的合理要求，为员工设计职业生涯，能让员工根据自身特点选择发展道路，要引导员工树立正确的市场观念和竞争观念，有市场才有繁荣，有竞争才有进步，但市场不相信眼泪，竞争不同情弱者。要将以产品为中心的推销观念转变到以客户为中心的营销观念上来，充分满足不同层次客户的个性化需求。要积极适应现代企业制度的要求，建立民主科学的决策机制、高效有序的运作机制、规范严格的监督约束机制和科学合理的激励机制，提高公司运行效率，降低公司运营成本。

4、在认真分析\*\*地区、\*\*地区，乃至现状

创新，以适应保险发展的新形势。在“三个中心”建设上，要在现有组织架构的基础上，进一步发挥信息技术的支撑作用，简化内部流转程序，提高内部流转的自动化，提高工作

效率，降低经营成本，以适应保险经营的“微利”时代。

5、采取措施，真抓实干，务求实效。作为一名副总经理，我一定要认真贯彻总经理室意图，深入实际，关注市场，根据市场变化及时采取措施，主动寻求对策，提高公司的反应能力和应变能力。二是要积极指导、配合和帮助基层公司制定业务计划，确定展业重点，锁定展业目标，并要身体力行，协调、疏通有关工作环节，解决有关具体问题，营造良好的展业环境。三是建议设立“创新奖”，对在组织创新、业务创新、技术创新和管理创新上有突出贡献的干部员工，给予一定的精神和物质奖励。

6、密切联系群众，严格要求自己。在新的工作岗位上，我要不断加强学习，牢固树立正确的人生观、价值观和权利观，依靠集体，尽职尽责，视权利为责任，视职位为服务，坚持廉洁奉公，奉献人保，努力做实践“”重要思想的楷模，锐意进取，开拓创新，做好总经理的参谋助手，将\*\*公司的各项工作不断推向前进。

我的演讲结束，谢谢大家！

## 餐饮个人竞聘报告篇十

大家好！我来自维斯快捷酒店前台，很高兴能在这里和大家一起分享我工作中的感觉。

前台是酒店管理中的一个重要部门，它主要承担着以酒店客房的实际销售为中心的一系列工作。比如为客人办理入住，离店及结账等一些较为实际的工作，同时前台还是酒店业务活动和对客服务的一个综合行部门，起着极为重要的作用。

前台作为酒店的窗口，是酒店对客人的第一印象。我们应该保持自己最好的形象，面带微笑、精神饱满，用我们最美丽的一面去迎接客人，让每位客人走进酒店都会体验到我们的

真诚、热情，有真正宾至如归的感觉。

我们要熟悉酒店的基本情况，了解房型及其特点，熟练掌握操作流程，快速准确地为客人提供登记入住、退房结账、客人问讯等服务。当客人走进酒店时，我们要主动问好，称呼对方，如果是熟客就要准确无误地说出客人的姓名和职务。询问客人有什么要帮助的，客人要住房先认真倾听客人的要求，通过观察聆听来客人推荐所需要的房型及房价，并能做到让宾客满意。在向客人描述我们酒店的情况时，要注重介绍我们酒店的特色和优势。比如说：我们的酒店刚进行过装修，设备齐全，交通非常便利，但是价格又非常的实惠。让客人对我们的酒店有一定的了解，必要时可以先让客人参观下我们的房间。针对不同性格的客人，我们可以采取不同办法，比如：内向犹豫的客人，我们可以帮他们做决定，多建议，语气柔和；对于有主见性格外向的客人，我们要用轻松愉悦的方式与他交谈。

在客人办理手续时，我们可多关心客人，多询问客人，如果是外地客人，可以向他们多讲解宜昌的风土人情，主动为他们介绍宜昌的车站、码头、商场、景点的位置，询问客人是否疲劳，快速地办好手续，让客人尽快地休息，在客人退房时，客房查房需要等待几分钟，这时不要让客人站着，请客人坐下稍等，主动询问客人住得怎样或是对酒店有什么意见，不要让客人觉得冷落了他。

客人在入住时会遇见各种各样的问题，当前台接到电话后，应立即转告有关部门处理，对于客人提出的疑问，如果不是很清楚就请客人稍等，查清楚后在告知客人。

在与客人沟通过程中，要讲究礼节礼貌，听说过“礼多人不怪”吗？与客人交谈时，保持目光交流，不要低着头和老直盯着客人，这样都是不礼貌的，一般保持3分钟交流一次，多倾听客人的意见，不要打断客人的话，倾听中要不断的点头示意，这样才是对客人的尊重。面对客人要微笑，特别当客人

对我们提出批评时，我们一定要保持笑容。就算客人有再大的火他也这时也会立即而消的，很多的问题就迎刃而解了。多用礼貌用语，做到宾客来时有迎声，走时有送客声，麻烦客人有致歉声。在与客人谈话时，不要与客人争辩，就算是客人错了，也要有一定的耐心向他解释。

有一次，一位客人退房时服务人员在房间检查出了以个烟洞，按照常规这是要进行赔付的，但是客人硬是说没有这回事情，并且很气愤职责我们。这时我笑着对他说：“我知道，您不回是故意的，可能到现在你还没有注意到那个烟洞位置呢，要不我陪您一起看下？”这时那位客人脸变红了，说道：“哦!可能是你说那样!好吧，你按正常手续为我办吧。”你看改变了说话的方式不就化解了一个问题嘛!

酒店行业竞争是越来越激烈，我们就更应该注重细节，从小事情做好。在工作中，我每天看见不同的客人进进出出，为他们提供不同的服务，我的心中是快乐的，也是无比的高兴。选择这份工作我很幸运和骄傲，我将会继续在这个岗位上努力工作，发挥我的光和热!