

# 小区物业报告(通用7篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。报告的格式和要求是什么样的呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

## 小区物业报告篇一

尊敬的领导：

20xx年对三岛国际花园来说是困难与艰辛并存，收获和辉煌同在的一年。在物业公司的正确领导下，经过全体员工的锐意进取、不懈努力，克服种种困难，取得了较为满意的工作成绩。按照确定的计划，基本实现全年的工作目标。全体员工敬业爱岗、克服困难、努力工作，促进了各项工作的落实，较好的完成了年度工作目标。我公司4月份才接管该小区，这也是我司对外承接的第一个楼盘，在各小区物业管理中，我不断地总结经验和教训，吸取好的地方，改进管理。现将一年来的工作总结如下：

时刻紧记自己的岗位职责，有责任心，指导并协调员工相互工作关系，掌握小区最新的基本情况，指导各主管日常工作事务，上报日常工作情况，对xxxx公司和三岛国际花园始终忠诚和热爱。

（一）组织办公室人员和保安对小区内前期遗留的一些问题进行了全面的清理整治

1、组织了保洁人员对楼盘至上而下从屋顶到楼道及地下车库进行了全面的清理保洁，清理垃圾达到3大卡车，使得小区的面貌有了很大的改观。

2、元一物业在撤离时拆除及破坏了一些用电设施，如电动车充电线路，造成业主无法充电动车的电，我及时派工程人员安装了充电电线。

3、因移交的资料不全，组织客服人员逐户核对摸底，积极收取了管理费提高收费率，达到95%，完成了公司下达的各项指标。

4、由于前物业撤离时拆除了所有的提示牌，我司也及时制作了提示牌。同时还在前后门制作了宣传栏。为了提供方便并在大门入口处安装了3张的公园椅。

（二）因本小区的装修垃圾堆放点原定在地下车库，造成地库的灰尘较大，组织服务中心进行了改造，将二次装修垃圾场外移到区外。

（三）组织工程处耗时十个多月恢复了小区的景观喷泉系统、小区的音响系统、8个楼道门禁系统、修复并启动了后门道闸系统、更换恢复了8个的摄像探头、修缮了3台的污水泵、疏通了3处的地下排水主管道、更换楼道声光控开关50个、200个楼道照明灯、修复了大门的破损的路面、抢修了3处的直径80的自来水主管、及修复了大门的16个地灯、更换了片的消防面板。

（四）由于元一物业日常疏于对绿化的管理，造成了绿化带中的植被的部分的死亡，组织服务中心购买了苗木进行了补植补种。但更为严重的是中心花园的一株价值十万名贵的树木受长期未养护，造成枯枝叶黄濒临死亡，组织开展了补救措施，为树木打点滴补充营养液。

（五）由于地下车库及消防通道时常乱停放车辆，造成了业主的意见较大也成为了投诉的焦点，指导服务中心在通道处加设了路障及路墩，加上安防人员有效的引导，卓有成效。

（六）由于元一物业撤离时历史遗留的小区外围洗车场及停车场等问题，社会闲杂人员的威胁等因素，我领导服务中心不畏威胁顶住压力，并在公司的大力支持下得到了妥善的解决：洗车场得以清除，外围停车场的收回自主管理。在我们的管理下收回了停车费万元。

（七）由于是新组建的队伍，人员的素质参差不齐，组织培训学习，结合队伍的自身情况，制定了相关的培训计划，并落实实施，全面学习了公司的各项服务规范、企业文化、各种生活文化知识和专业技能，在学习的同时既加强了工作水平和服务质量，又陶冶了员工情操。通过培训学习，队伍的服务质量进一步的提高，服务水平更进一步的加强。

（八）为了丰富小区业主的文娱活动增进邻里之间的感情，夏天开启了游泳池、并组织开展了“九九重阳尊老爱老”活动。取得了一致的好评。

作为部门的一把手，关爱职工，在公休日、节假日，主动加班加点，让职工得到更多的休息时间，从生活上给予他们更多的关爱。经常与员工谈心交流，了解员工工作、生活、福利、学习等方面，善于发现问题并及时解决。

为更好地实现“真诚、善意、精致、完美”公司服务理念，经常与职工们一起奋战在第一线，始终坚持“想业主之所想，急业主之所急，帮业主之所需”，把业主的困难当成自家的难事，诚心为业主服务。

一是安防人员的整体素质问题。

二是小区车辆的管理问题。

一是全面完成幼儿园物业费的提价

二是全面落实温泉系统的开通

三是启动维修资金修复消防系统及二次供水池

四是继续加强内部管理，强化服务意识，提高物业服务质量，为业主创造更好的生活环境。

总之□20xx年，在公司正确的领导下，顺利地完成了各项工作，但我的工作与上级的要求还有差距，需要进一步总结经验。新的一年意味着新的机遇新的挑战，今朝花开胜往昔，料得明日花更红，在以后的工作中我将更加努力工作，将自己的工作能力提高到一个更高的档次。结合我们社区的实际，深入解放思想、抢抓机遇，扎扎实实的开展各项工作，改正不足，努力创建一流的小区，为居民营造一个居民自治、管理有序、服务完善、治安良好、环境优美、文明和谐的和谐生活环境。

述职人□xxx

20xx年x月x日

## 小区物业报告篇二

尊敬的公司领导：

非常感谢领导给予在xxx工作的机会以及在这几年里对我的帮助和关怀！由于某些原因，今天我在这里提出正式的辞职申请。

在公司几年的工作时间里，感谢公司给予我多次参加大小项目的实施机会，使我在这个工作岗位上积累了一定的技术技能和工程经验，同时也学到了许多工作以外的处世为人等做人的道理。所有的这些我很珍惜也很感谢公司，因为这些都为我在将来的工作和生活中带来帮助和方便。另外，在和xxx各部门同事的朝夕相处的两年时间里，也使我对这个部门，对过去的、现在的同事建立了由浅到深的友谊，我从内心希

望这份友谊，这份感情能继续并永久保持下去□xx的发展和建设在进一步的规范和完善中，真心祝愿在今后的发展旅途中步步为赢、蒸蒸日上。

特此辞职。

辞职申请人□xx

日期：

## 小区物业报告篇三

尊敬的领导：

您好！

像我这样的小人物根本就没有资格写一封辞职信给您，因为，一个小小的保安人员的工作都做不好，是一件非常讽刺的事情，记得第一天，当时我什么都不懂的.时候到现在，我学到了很多的东西。

如果没有您，可能我与这些东西永远都是那么的陌生，也许我在这里学到的东西有一天我会派上用场。但是，到现在为止，我也没有达到应该达到的要求，我完不成我应该完成的任务。完全是个人能力不足，所以我大可以一走了之，最后顶多背上个不负责任的声誉。当然，责任是另一码事。

我想说在这段时间里面我发现了很多问题，也切身经历了很多参加工作之前完全没有想象到的事情，我的经历告诉我这样的责任我是负担不起的。所以我选择辞职，我想这对我个人来说是非常明智的。

我为我能在xx工作感到自豪、为xx做出微薄的贡献，看到xx的成长是我的骄傲。我是这样的，相信很多人都是这样的，

作为这样的公司的员工本来就应该有很强的责任感和荣誉感。

辞职人□xx

20xx年xx月xx日

## 小区物业报告篇四

我公司（公司名称及服务所在地），成立于 年，企业性质为：，注册资金 万元，资金来源为，其中财政资金 元。目前负责服务 个居民居住小区的物业管理工作，分别是）。物业服务基本情况如下：

一、人员构成我公司服务于上述小区（小区面积、规模）的员工人数\*人，平均年龄\*岁，管理层及以上人员\*人，一线服务人员\*人员，其中安保\*人员、绿化\*人员、维修\*人员、清洁\*人员等。所有员工中签订劳务合同\*人，为\*人购买五险一金。

我公司选聘党员大学生\*人，实际到岗\*人，其中服务于一线\*人。党员大学生职工来源分别为：市组织部门选派\*人、区选聘\*人、自行招聘\*人。党员大学生人均年收入\*元。（公益性物业企业填写此段内容）

### 二、服务内容

根据（\*政策或标准），我对负责提供物业服务的小区收费标准分别为\*/每月.每平方米，提供物业服务内容如下：公共环境清洁绿化服务、小区秩序及安全管理服务、公共设施运行及服务、配合业委会联动服务情况、配合协调小区内纠纷情况、小区内人性化服务、开展文化活动等情况、信息公开和向业主及业委会定期报告情况、发现违章搭建、种菜养鸡、胶囊房、油烟噪音扰民等问题劝阻、上报情况、遵守不得擅自侵占公共场地、公共收益、改变物业用房用途、其他等情况。

我公司特色服务：。。三、居住型物业服务企业运行现状及  
相关物业政策法规制度执行状况（公益性物业企业及体制内  
物业企业着重反映三方联动机制执行情况）

我公司运行现状：。。

我公司服务的\*个小区已成立业委会，并实现交叉任职、双向  
进入的三方联动机制；\*\*个小区尚未成立业委会。“三方联  
动”具体工作方式为：

#### 四、居住型物业服务企业财务状况 （一）资金规模

我公司2017年总收入（包含所有来源渠道）\*元，总成本（包  
含所有支出）\*元，缴税情况\*元，利润\*元。（按企业损益表  
填报）

##### （二）来源渠道

我公司2017年自营收入\*元，政府投入及补贴\*元，其他自筹  
（银行借款、社会融资等）\*元（列明渠道）。

2017年，我公司收到财政拨入资金\*元，用于\*事项，截  
至2017年12月31日，已使用\*元，用于\*事项，结余\*元。

##### （三）项目种类

我公司2017年支出人员报酬\*元，基础设施\*元，环境整治\*元，  
便民服务\*元，文化建设\*元，维修维护\*元，其他支出等\*元。

##### （四）公共收益资金管理使用情况

2017年，我公司利用小区公共场所、资产等实现收益\*元，实  
现收益的方式主要有：\*收入\*元……。支出\*元，用途分别  
为\*元、……，其中用于弥补人员经费不足\*元。

是否设立公共收益账户，是否公示收益情况。（五）其他等

## 五、自查存在的问题、原因

物业服务企业是否按规定实行物业管理行政备案，是否按规定实行四公开一监督，是否执行定期报告制度。购买服务是否符合相关政策、流程，手续是否完备。物业服务企业与业主、业委会是否具备有效沟通及相应沟通渠道。是否建立物业服务企业、业委会委员、居民委员会三方联动、多元共治、双向进入、交叉任职的服务机制并落实到位。企业服务质量和居民满意度如何，居民投诉的主要事项是哪些。是否未按照小区面积、规模配备物业服务人员。维修资金是否按规定划转至条件具备的业委会管理及使用，是否建立监管机制。有无未按规定收费行为。财务核算是否规范，有无贪污受贿，“账外账”或私设“小金库”问题。购置固定资产未入账。财政资金结余过大。公益性收入未入账。

公益性物业服务企业是否按要求按比例选聘党员大学生，专班导师的辅导情况是否保质保量。

## 六、物业相关政策法规执行的难点和建议

物业服务体制机制建设不完善、法规缺失、职责不清，例如。。相关政策法规缺乏顶层设计，例如。。现行法规政策缺乏可操作性，例如：。。

主管部门对物业管理服务企业的招投标、退出、考评和奖惩机制是否公平合理。

建议。。七、改进措施。

## 小区物业报告篇五

尊敬的领导：



您好！

我是物业一名保安，我叫xxx□这次我选择辞职，是因为我在工作中造成了失误，给我们物业造成了一定的损失，这是因为我不力造成，我很愧疚，无法再继续工作，还请您谅解以及批准。

在物业的保安职位工作多年，一直都不曾犯什么错，没想到这次我竟然犯了错，而且不是小错，是我工作中不应该出现的错误，是一定会要处分的。昨天轮班正好轮到我了，一整个公司也就我在巡逻，开始我还认真的把公司各个地方巡视一遍，后面想着以前都没有出什么事情，这次肯定也不会的，所以我就放松了戒备做自己的事情去了，没有再去公司周围看看。后面坐在监控室里，自己也是在玩手机，没有去观察监控里的情况，也是因为自己这样没放心上，所以才会导致后面事情的发生，并且还无法挽回。

我在这期间由于一直低头玩手机去了，所以就没有注意到有人进了公司里面，那人是一个小偷，后面监控显示小偷进入公司就把一部分的电断了，导致监控不是很全，也是这样小偷就得逞了，把公司里面有些重要的物品偷走了，本来还要弄的多的，途中我抬头看了一眼，才制止了更多的损失，但是还是致使了一部分的损失，这都是我工作没有集中的原因。我作为物业保安，公司的安全保障就应该要负责好，但是我太过于自信自己可以把握住，才会发生本来可以避免的事情的，结果都是我在工作上造成的失误，因此给公司带来了损失，是我太不注意了，没有第一时间把情况告知到队长那去，所以也就被小偷成功偷走东西并逃走了。

虽然后面经过警察的追查，找回了丢失的物品，但是我的错误也就形成，那就没办法免掉，自然要接受公司的处分，我也是甘愿被罚，完全是我的疏忽才会如此的吗，我理应赔偿，只是我内心有愧，我对不起这么一些年来公司对我的培养和关心，我愧对大家，所以我经过挣扎，我只能遗憾离去，把

保安的这个辞去，我无法出了这样的错误之后还厚着脸皮在这工作，我内心太过煎熬，我坚持不住，这也是我思虑了很久才做出的决定，希望领导和大家能够理解和谅解，是我一人之错，所以我该承担起来的，就不可能逃避，辞职于我也算是比较好的结局。

辞职人□xxx

20xx年xx月xx日

## 小区物业报告篇六

物业管理问题是加强社区建设，构建和谐社会的重要内容之一。综合市长公开电话每年受理情况看，物业管理方面的投诉一直居高不下，年年都是热点、难点之列。仅今年上半年，我办就接到此类投诉890余件，主要是房屋质量不好、高层供水难、卫生状况差、亮化徒有虚名、被盗现象严重、地下室或车棚挪作他用、乱搭乱建、油烟噪音扰民、强制指定消费太阳能等涉及物业管理工作的的问题。就此，我办于近日进行了调研。

我市物业管理自1998年起步，现已有物管企业61家，其中二级资质企业3家，三级资质企业48家，暂定级企业10家，从业人员3000多人。已交付使用的住宅物业管理项目118个，总建筑面积668.69万平方米，其中已成立业主委员会的有81个小区；在建住宅物业管理项目（实施前期物业管理）27个，总建筑面积480万平方米。这些管理项目中，荣获物业管理部优称号的1个，省优称号的20多个。

随着城市建设的快速发展，房地产市场的逐步完善以及市民生活水平的不断提高，小区物业管理矛盾也日渐突出，其中既有业主和物业企业主观上存在的问题，也有客观环境制约带来的问题；既有历史遗留的老问题，也有发展中产生的新情况。具体表现在以下几方面：

随着住房商品化、私有化程度的提高，业主的维权意识日渐增强，对物业管理企业不断提出高标准的服务要求，但也有相当一部分业主对自身应承担的义务认识不清。表现为：一是房屋维修养护责任意识不强，“产权归己，维修自理”的观念没有树立；二是不服从管理，乱装修、乱搭建屡禁不止，自律意识淡漠；三是不按时交纳或不交纳物业管理费，尤其是老旧小区。不交费的理由多种多样，物业服务不到位自不必说，房屋质量等开发商遗留问题、邻里纠纷、下岗等都作为不交费的理由。如此恶性循环，直至物业服务企业服务质量下降，干脆关门走人，广大业主也深受其害。最典型的就是年初闹得沸沸扬扬的鸳鸯一村业主与新雨物业纠纷，最终两败俱伤。据了解，目前我市已有七、八家物业管理企业因收费难，物业管理工作难以为继，无奈撤出，涉及13个小区，50多万平方米住宅。四是业主委员会流于形式。很多小区业主主人翁意识不强，放弃物业管理自主权，对成立业主大会参与物业管理漠不关心。业主大会召开难，作用发挥不够，业主委员会并没有实行真正意义上的自治管理，业主和物业管理企业之间的矛盾和问题因缺少沟通而无法解决，为小区物业管理和发展带来隐患。

我市物业管理企业从业人员文化层次普遍较低，素质不高，很难树立科学的管理和服务理念，加剧了业主和物业企业之间的矛盾。主要表现在：一是某些物业管理企业员工缺乏客户至上意识，服务态度不端正，服务用语不文明，服务行为不规范，对业主的正当要求不能满足，更谈不上主动帮助业主排忧解难。特别是由于物业企业造成的问题也不能得到及时解决，直接影响物业管理服务水平的提高和客户满意度的提升。二是某些物业管理企业缺乏专业人员。日常维修是物业管理一项重要工作，维修不及时、不到位都会使业主对物业管理企业的服务质量产生怀疑，甚至出现矛盾。三是部分物业管理企业从自身经济利益出发，出租车棚、地下室等，用于经营谋利，产生的各种污染等负面影响直接侵害了业主的利益。

我市物业管理住宅小区分为三类：一是缺乏物业管理配套设施的老旧住宅区，占全市物业管理住宅区面积40%；二是实行半封闭管理的住宅小区，占全市物业管理住宅小区面积的21%；三是配套设施完善、实行全封闭管理的住宅小区，占全市物业管理住宅小区面积的39%。其中，老旧住宅区面广量大，建设标准普遍不高，历史欠账多，硬件环境、公建配套、区内公共秩序、居住对象的弱势群体、管理运转等各种矛盾突出。具体表现在：一是可用于小区管理与服务的物业管理用房、车库配套设施数量低，无法建立市场化管理运作机制。二是安全防范设施匮乏，大多是敞开“不设防”住宅小区，无法实行封闭管理，小区环境秩序混乱，治安案件时有发生。三是小区支干道路、宅前道路出现不同程度的破损，小区公建配套用房及房屋本体屋面、楼道墙面等公共部位陈旧、破损严重。四是地下管网不畅，经常出现下水堵塞或雨天积水问题。五是小区绿化布局不合理，常年失养，地被植物逐年减少。六是收费率低，每月每户在4—10元，且只能收到50%，物业企业基本上只是对小区进行维持型管理。

开发商遗留问题突出，相关部门没有按规定进行验收，严重影响了物业管理。一是新建住宅小区交付使用条件不明确，对交付使用环节缺乏有效监督，一些项目交付使用时往往绿化、封闭、道路等配套设施尚未完善，业主未得到承诺利益，引发物业服务收费矛盾，也制约了物业管理的顺利开展。二是有些公建配套设施，如：车库、地下室、架空层、活动中心、会所等权属界定不清，易引发纠纷。有的开发商侵占和出售配套公用设施所谓“使用权”，侵害了业主利益，留下了隐患，加大了后期管理难度。三是房屋质量问题。新区交付使用一段时间后，房屋质量问题陆续暴露出来，物业公司难逃其咎。此外，物业管理市场竞争机制未建立，有些物业管理企业为了扩大管量，对开发商妥协，降低承接标准接管物业，也为日后的管理工作埋下隐患。

1、供水、供电设施移交不到位。一些开发建设单位没有将小区的供水、供电设施移交专业部门，而是交由其子公司，即

属下的物业企业管理，留下隐患：一是水、电是专业设施，物业企业维护能力不足；二是出了故障后，与专业部门相互推诿扯皮；三是开发企业一旦改制，先天不足的物业企业又承担不了相关责任。

2、新建高层住宅供水困难。高层用水难问题一直是投诉热点，涉及牡丹园小区、正棱山庄、康乐家园、金汇城市花园、九缘城市花园、采秣小区、站北村、康嘉花园等。主要原因是小区建设时，内部管道口径小，且部分地区地势高。近几年，我市东南成片开发了许多小区，管道压力更大。高层供水缺乏系统的改造方案，只有在小区新建加压泵房才能彻底解决，而其所需资金却又难以落实。

3、私搭乱建、违章装修、油烟噪音污染是困扰物业管理的三大难题。依法制止这些问题的发生，物业公司有畏难情绪，也苦于没有处罚权，无法尽责，只得放任自流。

4、公共照明设施的正常使用不能得到保证。一是老旧小区公共照明设施的电费和维修标准偏低，调整艰难，严重影响了正常使用；二是部分物业企业人员工作责任心不强，主动维护小区照明设施的意识淡漠，只有等到市民投诉、电话办交办后才被动维修。

1、现行法规与监管体制不顺。如房屋管理由房产部门负责，但房屋性质改变却由建管处和装饰办监管，责任主体不明确。

2、行政监管力度不大。如珍珠西园地下室出租给人居住，租户接水、气，存在安全隐患，居民反映强烈。而港华燃气公司和首创水务公司认为只要用户申请，符合安装条件，就可以办理使用手续。而作为主管部门的房产部门却无法干预。

3、现行法规中关于房屋维修基金的使用规定，脱离了我市市情，难以操作。

#### 4、成立业主大会的规定过于繁杂，又缺少行政的辅导与帮助。

在已制定的《物业管理条例》和《安徽省物业管理条例》基础上，进一步出台更加完善可操作性的实施细则，明确政府部门、开发企业、物业公司和业主各方的责任、权利和义务；深入宣传相关法律法规，让广大业主了解物业管理的重要性，履行相关义务，积极配合物业企业做好管理工作，同时也要善于运用法律武器维护自己的合法权益；进一步规范物业企业工作行为方式，完善招投标制度建设，引入竞争机制，把优秀物业管理企业引进来，以改变物业从业人员素质差，服务不规范，专业性不强，企业运作透明度不够的落后状况。

相关部门要指导业主选出真正能够代表业主利益、热心公益事业、有一定知识水平的人员主持、参与业主委员会工作，能够在物业管理企业和业主之间起到桥梁作用，建立业主和物业管理企业之间的信任。业主委员会与物业公司签订物业管理委托服务合同，仔细斟酌条款，确定服务项目和服务费价格，并定期召开业主大会，监督经费使用情况，受理业主投诉。对于热难点问题，物业管理企业在进驻小区时，要与业主签订公约，对违章搭建、垃圾处理、噪音油烟扰民、放养宠物和乱停车等问题约法三章，共同维护小区稳定。

开发商遗留问题日渐成为新建小区的物业管理难点。小区竣工验收时，相关部门要严把房屋、配套设施、水电气等质量关；要监督物业管理企业承接物业时必须履行的程序，坚决避免一些物业企业因盲目扩大管量而草率接管，为日后正常运转和自我发展留下隐患。有关部门要加大对老旧小区物业管理规划和投资力度，努力提高车棚、绿化、封闭等相关配套设施建设；物业管理企业要与社区紧密配合，加强对弱势居民的扶助。

上海市房地产资源局提出了《物业管理区域重大事件报告制度》和应急预案，明确规定了房地产行政管理部门和物业管理企业在应对这类事件时应付的职责，还设立了全市统一的报告

重大突发事件特服电话，24小时受理物业管理重大事件报告，各区县房地产行政主管部门和物业管理企业也分别设立重大事件报告专线电话，落实专人值班。将重大事件报告制度的执行情况和应急预案体系的建立情况列入区县房地产局，物业管理企业和小区经理的工作考核内容，对未按规定报送通报，公布有关突发事件信息，不服从管理部门统一应急指挥和处置以及未及时应急处置的单位和直接责任人将依法查处。我市有关部门要积极创造条件，借鉴上海市和全国其它先进物业管理城市经验和做法，积极探索多样化物业管理方式，不断改进和完善物业管理工作，努力为人民群众创造和谐的社会环境。

## 小区物业报告篇七

随着生活水平与消费意识的提高，人们对小区管理提出了更高的要求，物业管理方式就是在这种趋势的催化下诞生的。对于这种新生的小区管理方式，人们褒贬不一，引起了广泛的争论。对此，我们进行了关于物业管理方面的社会调查，现将调查成果与结论报告如下：

物业管理与传统的小区管理方式（如家委会）相比有很大的区别。首先，物业管理公司是一个企业，自然是以营利为目的，所以所提供的服务是的。而家委会只是一个组织，是政府的一个部门，是非盈利性的；其次，由于物业公司是一个企业，所以有权力，也有义务为业主提供服务，而家委会却没有这样的义务。由上述区别中我们发现：由于物业管理是性服务，那么其总体服务水平一定在无偿服务之上，也就是说，物业公司提供的服务更加专业、更加周到。

为了使业主能够对自己提供的服务满意，物业公司都在积极地做实事，小区建设就是最好的例子。以我们调查的世纪城小区为例，物业公司已为业主提供了体育器材、室等设施，并计划提供更多文体、商业类设施，大大方便了住户。也正是因为物业公司做出的努力，使得相当一部分住户逐渐接受

了这种新生的小区管理方式。

由于物业时新兴事物，所以有些细节问题还不是很清楚，业主与物业公司之间的冲突屡有发生。但纵然是这样，物业管理业凭借着齐专业的服务赢得了大多数人的青睐。可以相信，随着法律条文的完善与管理、服务项目的增加，物业管理市场将会更加规范，住户也会获得更大的利益。到那时人们的居家生活将会更加舒适，让我们翘首以待吧！