

# 2023年急诊科主任对标一流述职报告(实用5篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

## 急诊科主任对标一流述职报告篇一

20\_度，本人在医院党总支的领导下，坚持\_论和“三个代表”重要思想为指导，全面树立和落实科学发展观，“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”，加强医院管理，改善服务态度，规范医疗行为，提高医疗质量，确保医疗安全，坚持把追求社会效益，维护群众利益放在第一位，认真开展各项医疗工作，全面履行了急诊科护士长的岗位职责。

一年来，本人能够积极参加医院组织的政治理论学习活动，坚持学以致用、用有所成的原则，把学习与工作有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。特别是通过参加医院组织的各项评比活动，对照先进找差距，查问题，找不足，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

急诊科是诊治和抢救病人的场所，所以，仅有良好的服务态度是远远不够的，更重要的是要有熟练的抢救技术和应急能力。对急诊病人要迅速、准确作出诊断和处理，尽快减轻病人的痛苦，这就需要每个医务人员认真钻研业务。自己能够熟练掌握科室各种抢救仪器和抢救技术。组织科内同事不定期定期的业务学习及加强各种急救技术的培训。如心肺复苏术、机械通气、心电监护、电复律、除颤、洗胃等常规的技术操作。积极对急、危、重、疑难病人的抢救，充分发挥科副主任业务指导作用，每天亲自参加查房，对相关病例及时

进行业务讨论，坚持学习急危重科学理论研究的新成果。

不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高。坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，热情接待每一位患者，坚持抓好院前急救这项工作，严格急诊出诊制度，院前急救24小时待命，组织安排专人急诊出诊，制定有急诊绿色通道总体方案，如遇急、危、重病人，一律实行急诊绿色通道，已做到先行抢救，而后补办各种手续。坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，从而保证了各项医疗工作的质量，受到了患者的好评。同时，加强传染病防治知识的培训，认真细致诊治每个病人，尤其是发热病人，才能确实做到及时发现，及时报告，及时隔离，及时治疗。

抓遵守医院劳动纪律保证门诊工作的进行门诊科室容易出现迟到早退现象，在今年的工作中抓门诊的劳动纪律，使门诊避免了迟到早退现象，并且从自己带头做起，使现在门诊基本保证了病人随到随看。同时完善工作制度保证工作进行急诊科室人员少，排班困难，休息日少，在这较困难的情况下，积极和值班人员协商解决，并且要求值班人员值好班，在科室人员的理解和配合下，急诊科室才能按部就班开展，更好的让急诊科服务于广大人民。

今后本人一定会发挥成绩，克服不足，以对党和人民负责的态度，在维护医院大的利益前提下，进一步解放思想，保持高昂的斗志，旺盛的工作热情，努力拼搏，为发展壮大尽心尽力，做出更大贡献，团结同志，尊重患者，不为名，不为利，当一个默默无闻的好配角，最后再次感谢院领导对我的信任和厚爱。

## **急诊科主任对标一流述职报告篇二**

在过去的一年里，急诊科在医院党政和主管院长领导下，在兄弟科室的配合支持下，经过我科全体工作人员共同努力，

完成了年初制定的各项工作指标和任务，取得了较好的社会效益和经济效益，赢得了矿区人民的认可，现就急诊科的工作做如下述职，请予评议。

## 一、2012年主要工作

年度内，急诊科全体医护人员精诚团结、奋发进取、克服各种困难，发扬吃苦耐劳、敢于拼搏、无私奉献的工作精神。做到了出诊迅速及时、现场救护准确到位、院内抢救快捷有序，为矿区人民的安全健康构筑了有力的医疗救护屏障。

年度内，急诊科共诊治患者4020人次，救护车接诊患者 1486余人次，其中现场抢救 400余人次，院内抢救 800余人次，抢救成功率达到93%。全年为各病区收住院患者 800余人次；全年实际出车1348次，其中高速出车54次，运送转诊、转院患者205人次，其中转运患者最远达 500余公里。接诊“三无”（无证件、无亲属、无钱物）人员 20多人次，并进行了妥善处置。全年完成业务总收入97.6万元，相比去年有了较大的增长。

## 二、其他工作方面

1、工作中始终坚持“以病人为中心”的服务理念，时刻为病人着想，不断强化服务意识，切实为病人解决实际问题。多次受到患者好评（获得锦旗一面，感谢信一封）。

2、全科职工严格遵守医院的各项规章制度及各种法律法规，无违法违纪现象发生。

3、严格执行各种医疗操作规程，无医疗事故发生。

4、年度内选派5人参加了“中国初级创伤救治[ptc]”学习班。科室积极组织业务学习，每月至少两次。充分调动大家学习业务知识的积极性和自觉性。加强技术练兵及各种应急预案、

急诊急救的知识演练，成功的组织了“营子区防火疏散”演习活动。

5、对突发事件的处理形成了自己的流程和模式（“11：29杨庄车祸”、北营房中学群殴事件等）。

6、加强传染病及院内感染的管理，积极完成院里指派的各种临时性工作（公务员考试、拆迁工作、选举工作等）。

7、年度内对建龙公司、区内乡镇卫生院、诊所进行了心肺复苏、外伤救治、电击伤、溺水等专题培训；成功的参与了寿王坟罗圈沟山火扑灭工作。

8、充分发挥党员示范岗的模范带头作用、为帮扶对象解决实际困难（姚庄村）。

过去的一年虽然取得了一些工作成绩，但仍存在一定的

不足，距离人民对我们要求还有一定的距离，医患沟通有待进一步完善，医疗文书的规范化书写还需加强，急诊急救水平有待进一步提高。

急诊科2015年工作计划如下：

一、巩固的已取得的工作成绩，取长补短，争取再创佳绩；

三、继续开展急诊急救知识普及工作；

四、加强医疗软件的管理，重点是处方、各种辅助检查单、病例的规范化书写，使医疗文件的书写有进一步的提高。

五、加强业务学习，不断提高技术水平，积极参加上级组织的各种业务学习和进修培训，积极参加院内及科室的各种业务学习，加强各种急诊急救知识及应急能力的演练工作。

六、加强传染病及院内感染工作。

七、争取选派骨干外出学习深静脉置管术、机械辅助通气技术。

八、添置必要的设备。

在过去的一年里，急诊科全体工作人员不辱使命，

以“实现一种精神、树立一种形象、奉献一份爱心、守护一方安康”为己任，恪尽职守，无私奉献，圆满的完成了各项工作任务。在以后的工作中，我们将继续努力为第六医院的发展贡献我们的力量。

谢谢

2012年，本人在医院、护理部及科室领导的正确领导和大力指导下，通过科室全体医护人员的共同努力，逐步完善急诊科各种工作流程，逐步提升护理工作质量，较好的完成了各项护理工作任务。现将2015年的工作汇报如下：

一、严于律己，重视自身素质的提高

1. 自觉遵守医院及科室的各种规则制定及操作流程，抵制行业不正之风，坚持洁身自好，牢固树立全心全意为人民服务的思想。

2. 认真学习专业及管理知识，经过努力，顺利完成了护理专升本的学习课程，通过参加各种学习班、阅读课外书籍等多渠道提高自己的急诊专业和管理水平，重视与区内外急诊护理同行的交流，虚心请教，取长补短。

二、加强护理管理工作，认真履行岗位职责

1. 积极配合科主任做好科室病区的管理工作，严格执行医院

各项核心制度及科室各种规则制度，在科室全体护理人员共同努力下，本年度无护理差错及事故发生。

2. 积极完善和配合医院执行急诊各种流程及制度的落实。如急诊外伤病人的处理流程、急诊科“三无”病人的登记、急诊无专科诊室病人的就诊流程、急诊发热病人的就诊流程等等，并能将在执行过程中存在的问题及时反馈及时与相关部门进行沟通。针对新医院布局，修订了急诊病人的就诊流程，要求急诊就诊病人都要进行登记、分诊、挂号。执行这流程后，加强了护士的责任心，提高了分诊护士分诊的准确率，能及时发现急危重症的病人，并及时得到处理，同时诊室的就诊秩序得到了明显的改善。

1

3. 实行科内层级管理，责任区护士—小组长—护士长的分层管理。大胆使用护理骨干协助护士长进行科内管理，并严格要求，其中2名护士走上了科内小组长的管理岗位，在工作中能起到标兵的带头作用，在管理上能很好的配合护士长做好科内的管理工作。

4. 严格执行医疗护理隐患报告制度，能及时将科室内存在的多起医疗及护理隐患上报相关的部门，并能采取积极的应对措施。本年度无医疗护理纠纷发生。

5. 重视每一次检查，在“百姓放心医院检查”“医疗质量万里行”检查活动中，都能认真对待，精心准备，检查中得到了专家组对急诊科护理工作的肯定，较好的完成了检查任务。

6. 节假日前重点对急救物品、药品进行检查，保证完好率为100%，同时做好应对各种突发事件人员的安排，保证了节假日期间工作有序进行。

7. 在11月份受甲流影响，急诊就诊病人剧增，护理工作量增

加，实行了护士弹性排班，加班加点，在全科护士共同努力下，保证了甲流期间各项护理工作的正常运行。

8. 重视与相关部门的沟通与协调，提高工作的效率。如急性心肌梗塞病人院前及院内抢救时，尽量选择左上肢进行穿刺的要求；对急诊手术的病人，急诊科护士与手术室护士交-班的特殊要求等等，既可较少病人被反复穿刺的痛苦又可为病人的手术争取了宝贵的时间。

## 二、强化护理人员服务意识，提升护理服务质量

1. 配合医院开展窗口单位文明用语活动的同时还制定了分诊、观察室护士文明用语要求，严格要求，并能使用在实际工作中。

2. 坚持正激励与负激励相结合，对病人写信提名表扬护士服务主动、热情的护士给予物质奖励，而对病人投诉的按相应的规定扣分及处理。

2

3. 深入病房，了解病人的病情、心理需要，给予护士业务上的指导，及时发现护理或医疗纠纷的隐患，并能及时排除隐患。

## 三、加强急诊专科护士培养，提高护理队伍的整体素质

1. 每月能按计划完成业务学习及护理查房，全年共完成16次业务学习，12次护理查房。并组织进行了如何做好急诊分诊工作、如何与病人进行有效沟通进行了专题讨论，并取得了良好的效果。

2. 分层次对护士进行专科理论考试，每月进行基本、专科急救技能的培训及考核，全年共进行理论考试12次，技能操作

培训及考核16项，合格率达100%。

3. 积极参加和组织危重病人抢救及护理工作，指导护士危重病人的抢救工作，并帮助年轻护士抢救后理顺抢救流程及注意事项，表扬做得好的一面，增强其自信心，并提出存在的问题，对年轻护士临床抢救经验的积累起了很大的作用。

4. 针对年轻护士小儿头皮静脉穿刺难的问题，安排了7名年轻护士轮转输液室提高小儿头皮静脉穿刺的技术。下一步将计划对年轻护士轮转ccu□picu□重症病房等相关的科室。

5. 加强了护士应对各种突发事件能力的培训，完成了甲型h1n1病人的转运流程的培训及预演，急诊科发生大批伤病人的处理流程的培训。其中成功应对突发事件38起，其中外伤25起，气体中毒4起，食物中毒2起，其他7起。能在应对各种事件后中总结经验教训，提高应对突发事件的能力。

6. 选送了2名优秀护士外出学习，拓宽眼界，学习新技术；鼓励和组织护士积极参加医院及护理部组织的各种活动，其中在四月份“三基”理论大赛及“5.12护士节”服装展示大赛中分别获得一等奖、二等奖的好成绩。

#### 四、抓好护理带教工作，培养护生的实际操作能力

1. 全年共带教130实习生，其中本科实习生48人，大专生49人，中专生29人，助产4人，接收2名进修生，接受8名护理骨干的轮转，完成教学讲课18次，教学查房18次。

2. 重视实习生沟通技巧及急救应急能力的培养，安排了体现急诊科特色的教学讲课如急诊科护士的沟通技巧、急诊分诊护士的分诊技巧、气管插管的配合、急诊常见病的抢救流程、心肺复苏术操作等等。

#### 五、存在的不足和今后努力的方向



一年来，在医院和护理部的领导下，在全科医护人员的理解和支持下，做了一些应做的事情，还存在着一些不足：科研意识及能力有待提高；年轻护士的急救能力有待进一步提高。将在明年工作重点加强核心制度的学习及落实，严格护理管理，确保护理质量；提高科研意识；细化和完善急诊各种工作流程，为病人提供快捷、高效的服务；加强对年轻的急诊护士急救能力培训及考核。

在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标：要在思想上做好大家的指导员，在业务上做好大家的辅导员，扎扎实实抓学习，实实在在地做工作，努力让急诊科护理质量再上一个台阶。

2015年12月29日

一、在科护士长的领导与科主任的业务指导下，根据护理部及科内的工作计划，制订本科的具体计划，并组织实施。

二、按护理部及急诊科总体管理要求，有计划地安排急诊室重点工作，做到月有计划，周有重点，日有安排。

三、检查督促护士严格执行各项规章制度和技术操作规，了解各班护士执行治疗、巡回，主班及总消毒等各项工作的情况，参加并指导危重患者的抢救及护理工作，有计划地检查医嘱执行情况，加强医护配合，严防差错事故的发生。

四、每周随同主任查房一次，了解医学发展动态及护理工作中存在的题，加强医护联系。

五、负责好中夜班护士工作安排，督察并考核中夜班护士工作质量。

六、负责本病区护士的政治思想工作，加强医疗安全及法制教育，遵守院规院纪。

七、组织本病区的护理查房、业务学习及技术训练，不断提高护士业务水平及带教质量，并定期进行考核。

八、负责病区管理，包括护士的合理分工、病区环境的整洁、安静、安全、舒适以及对各类仪器、设备、药品、医疗物品、件的管理。

九、负责指导和管理实习、进修人员，制订教学计划，安排有带教能力的护士担任带教工作。

十、关心护士在日常工作、生活、学习中存在的题和困难，充分发挥每个人的主观能动性，做好医护间、护患间的沟通协调工作。

十一、督促检查工勤人员、配膳员做好清洁卫生和消毒隔离工作。

十二、定期召开工休座谈会、听取对医疗、护理等方面的意见，提出整改措施。

十三、每日两次参加交-班（早班与二头班、二头班与中班），包括口头、书面、床头。 十四、按要求参加护士长的日夜值班。

十五、负责各类抢救器材、设备、药品和被服、日常用品申领、保管、报废工作。

### **急诊科主任对标一流述职报告篇三**

20\_\_年，本人在医院、护理部及科室领导的正确领导和大力指导下，通过科室全体医护人员的共同努力，逐步完善急诊科各种工作流程，逐步提升护理工作质量，较好的完成了各项护理工作任务。现将20\_\_年的工作汇报如下：

## 一、严于律己，重视自身素质的提高

1. 自觉遵守医院及科室的各种规则制定及操作流程，抵制行业不正之风，坚持洁身自好，牢固树立全心全意为人民服务的思想。

2. 认真学习专业及管理知识，经过努力，顺利完成了护理专升本的学习课程，通过参加各种学习班、阅读课外书籍等多渠道提高自己的急诊专业和管理水平，重视与区内外急诊护理同行的交流，虚心请教，取长补短。

## 二、加强护理管理工作，认真履行岗位职责

1. 积极配合科主任做好科室病区的管理工作，严格执行医院各项核心制度及科室各种规则制度，在科室全体护理人员共同努力下，本年度无护理差错及事故发生。

2. 积极完善和配合医院执行急诊各种流程及制度的落实。如急诊外伤病人的处理流程、急诊科“三无”病人的登记、急诊无专科诊室病人的就诊流程、急诊发热病人的就诊流程等等，并能将在执行过程中存在的问题及时反馈及时与相关部门进行沟通。针对新医院布局，修订了急诊病人的就诊流程，要求急诊就诊病人都要进行登记、分诊、排号。执行这流程后，加强了护士的责任心，提高了分诊护士分诊的准确率，能及时发现急危重症的病人，并及时得到处理，同时诊室的就诊秩序得到了明显的改善。

1

3. 实行科内层级管理，责任区护士—小组长—护士长的分层管理。大胆使用护理骨干协助护士长进行科内管理，并严格要求，其中2名护士走上了科内小组长的管理岗位，在工作中能起到标兵的带头作用，在管理上能很好的配合护士长做好科内的管理工作。

4. 严格执行医疗护理隐患报告制度，能及时将科室内存在的多起医疗及护理隐患上报相关部门，并能采取积极的应对措施。本年度无医疗护理纠纷发生。
5. 重视每一次检查，在“百姓放心医院检查”“医疗质量万里行”检查活动中，都能认真对待，精心准备，检查中得到了专家组对急诊科护理工作的肯定，较好的完成了检查任务。
6. 节假日前重点对急救物品、药品进行检查，保证完好率为100%，同时做好应对各种突发事件人员的安排，保证了节假日期间工作有序进行。
7. 在11月份受甲流影响，急诊就诊病人剧增，护理工作量增加，实行了护士弹性排班，加班加点，在全科护士共同努力下，保证了甲流期间各项护理工作的正常运行。
8. 重视与相关部门的沟通与协调，提高工作的效率。如急性心肌梗塞病人院前及院内抢救时，尽量选择左上肢进行穿刺的要求；对急诊手术的病人，急诊科护士与手术室护士交-班的特殊要求等等，既可较少病人被反复穿刺的痛苦又可为病人的手术争取了宝贵的时间。

## 二、强化护理人员服务意识，提升护理服务质量

1. 配合医院开展窗口单位文明用语活动的同时还制定了分诊、观察室护士文明用语要求，严格要求，并能使用在实际工作中。
2. 坚持正激励与负激励相结合，对病人写信提名表扬护士服务主动、热情的护士给予物质奖励，而对病人投诉的按相应的规定扣分及处理。

3. 深入病房，了解病人的病情、心理需要，给予护士业务上的指导，及时发现护理或医疗纠纷的隐患，并能及时排除隐患。

### 三、加强急诊专科护士培养，提高护理队伍的整体素质

1. 每月能按计划完成业务学习及护理查房，全年共完成16次业务学习，12次护理查房。并组织进行了如何做好急诊分诊工作、如何与病人进行有效沟通进行了专题讨论，并取得了良好的效果。

2. 分层次对护士进行专科理论考试，每月进行基本、专科急救技能的培训及考核，全年共进行理论考试12次，技能操作培训及考核16项，合格率达100%。

3. 积极参加和组织危重病人抢救及护理工作，指导护士危重病病人的抢救工作，并帮助年轻护士抢救后理顺抢救流程及注意事项，表扬做得好的一面，增强其自信心，并提出存在的问题，对年轻护士临床抢救经验的积累起了很大的作用。

4. 针对年轻护士小儿头皮静脉穿刺难的问题，安排了7名年轻护士轮转输液室提高小儿头皮静脉穿刺的技术。下一步将计划对年轻护士轮转ccu、picu重症病房等相关的科室。

5. 加强了护士应对各种突发事件能力的培训，完成了甲型h1n1病人的转运流程的培训及预演，急诊科发生大批伤病人的处理流程的培训。其中成功应对突发事件38起，其中外伤25起，气体中毒4起，食物中毒2起，其他7起。能在应对各种事件后中总结经验教训，提高应对突发事件的能力。

6. 选送了2名优秀护士外出学习，拓宽眼界，学习新技术；鼓励和组织护士积极参加医院及护理部组织的各种活动，其中在四月份“三基”理论大赛及“5.12护士节”服装展示大赛中分别获得一等奖、二等奖的好成绩。

## 四、抓好护理带教工作，培养护生的实际操作能力

1. 全年共带教130实习生，其中本科实习生48人，大专生49人，中专生29人，助产4人，接收2名进修生，接受8名护理骨干的轮转，完成教学讲课18次，教学查房18次。

2. 重视实习生沟通技巧及急救应急能力的培养，安排了体现急诊科特色的教学讲课如急诊科护士的沟通技巧、急诊分诊护士的分诊技巧、气管插管的配合、急诊常见病的抢救流程、心肺复苏术操作等等。

## 五、存在的不足和今后努力的方向

一年来，在医院和护理部的领导下，在全科医护人员的理解和支持下，做了一些应做的事情，还存在着一些不足：科研意识及能力有待提高；年轻护士的急救能力有待进一步提高。将在明年工作重点加强核心制度的学习及落实，严格护理管理，确保护理质量；提高科研意识；细化和完善急诊各种工作流程，为病人提供快捷、高效的服务；加强对年轻的急诊护士急救能力培训及考核。

在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标：要在思想上做好大家的指导员，在业务上做好大家的辅导员，扎扎实实抓学习，实实在在地做工作，努力让急诊科护理工作质量再上一个台阶。

20\_\_年12月29日

## 急诊科主任对标一流述职报告篇四

本年度，我科发扬团结协作，努力拼搏精神，在医院及护理部领导下，取得较满意的成绩，现总结如下：

### 一、政治思想工作

认真学习贯彻党的精神，积极配合医院解决老百姓看病难看病贵的问题，把“用心服务，创造感动“的服务理念运用到实际工作中，认真贯彻省卫生厅和市卫生局文件精神，继续开展医院管理年活动，坚持科学管理，齐心协力，团结合作，廉洁行医，遵守职业道德，恪守医德规范，构建和谐就医环境和护患关系。积极参加医院组织的各种文体活动。

## 二、应对院内外突发事件，积极参与院内抢救工作。

急诊科作为医院的前延科室，医院的窗口，它富有很强的参与力和感召力。任何突发事件，急诊科都是第一时间第一个被通知到的，组织好急诊的工作，就是对生命尊重的权释，做好急诊的工作，间接的反映出医院的整体水平。今年五一，当全民沉浸在五一长假的喜悦中时，同福酒楼集体爆炸事件发生了，十一点钟左右第一个病人就诊，短短几分钟时间，先后十余名患者来到急诊科就诊，护理部、医务科等各级领导也纷纷到位，调配人员，安排位置，分配工作，第一事件将患者分诊、开通绿色通道、安排检查、协调床位、骨科会诊、抢救危重患者，成功应对这一院外突发事件，对危重患者进行妥善救治。通过这一事件也考察了急诊科的机动反应能力，对时间严格服从的态度，和对医院总体救治能力的考核。20\_\_年，各门诊医技科室、病区有危重病人抢救，总会出现急诊科医务人员身影，我们也感谢各位兄弟科室的信任。这一年里也多次听到郭院长及院领导的表扬，同时也得到了兄弟科室的认可和赞许，这使我们受到了很大的鼓励。急诊科除日常诊治了大量的急诊伤病员，还成功实施了许多社会性抢救任务，如大学生集体食物中毒事件，河北大学集中车祸事件，同福酒楼爆炸事件、房屋倒塌群伤时间，这些突发事件的抢救功为医院赢得了良好的社会影响。

## 三、严把护理质量安全关

20\_\_年我科新来上岗护士白成成、李承林、崔鹏飞，加上去年上岗护士臧佳辉、程文、于洋三人共计六人，急诊队伍进

一步年轻化，平均年龄28.5岁。对于年轻护士坚持执行持证上岗，一律由高年资老师带教试用，避免发生医疗纠纷及差错。我科积极响应医院号召，仍把工作重心放在提高护理质量，加强护理安全及护患沟通，护士素质建设上，所有护士参加了医院“护理岗位技能竞赛活动”。组织科室人员认真学习基础护理、危重症护理、抢救仪器使用、临床指标判读、气管插管、电除颤仪、心电图机、心肺复苏术等操作规程，要求人人熟练掌握，并考核过关。要求科内医护人员严格执行首诊负责接待制，各项急诊抢救制度，交接班制度，各项登记制度，查对制度，护理文书制度。质控小组进行定期与随机抽查相结合，使制度落实到实处。实行各种抢救物品，药品，器械专人负责，定时检查维护，确保完好率达100%。加强节假日和晚夜班工作，确保应对突发事件急诊救治工作顺利，同时保证了绿色生命通道畅通无阻。认真做好医院感染管理工作，定期开展各消毒液检测工作，严防交叉感染发生，院感各项监测均合格，全年无差错事故发生。不断加强新技术的临床应用，目前在急诊病房已能开展经口、经鼻气管插管、桡动脉压监测；颈内、锁骨下及股静脉穿刺；呼吸机各种模式的运用；picc管操作护理技术；窒息时吸痰、深部痰采集培养，体外心脏起搏技术等。

#### 四、科学化、制度化的护理管理，重点监督制度落实情况。

- 1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。
- 2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。
- 3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管



理，达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

## 五、不断挖掘科室潜力，提高科室凝聚力。

作为急诊的负责人，主任护士长配合默契，在工作中不辞辛苦、以身作则、身先士卒，生活中注意调节气氛，带领科室人员不断提高集体凝聚力，使大家觉得干任何事情都不会觉得孤独，总是有那么多人默默的支持着他们；我们是一个极具效率的科室，最忙的时候，在急诊科可以留下将近三十来病人，横七竖八的躺的到处都是，对于年轻的急诊医务人员，光是记忆病人的方位，就需要花费大半时间啦，更何况工作环境又嘈杂，周转率又高，很多时候他们都找不到北，脑子混乱不堪。我们必须要有过目不忘的记忆力，独到的判断力，镇定的处事能力，出色的领导力，才能使我们工作的有条不紊，井然有序。回顾20\_\_年我来急诊科后，大家的工作就像是一本形象的教科书，让繁重、嘈杂、混乱的急诊工作按计划、按路径、按规程有条不紊的进行着。大家都说：“身在急诊，也许很忙，也许很累，但是在这里会有更多属于你自己的广阔的空间，让你自由的发挥，给你展示的平台。”

## 六、急诊专业护士岗位培训及继续教育

1、全年科室组织业务学习次，病历讨论次，操作培训项。

- 2、第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。
- 3、考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。
- 4、基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到icu短期学习危重病人护理，外派多名护士外出短期学习，并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训。
- 5、每个月进行三人、两人配合抢救演练，通过演练不断加强护士的应急应变能力，反复加强急救技能的训练。
- 6、根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用能力，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。
- 7、制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级能力评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护理病例个案分析一例，通过案例分析培养护士评判性思维，提高护理人员素质，保证护理质量。
- 8、今年我科2名新入护士取得护士执业证、5人晋升护师、1人晋升副高职称、4人护理本科毕业。鼓励护士积极总结经验撰写护理论文，发表省级论文期刊4篇，国家核心期刊一篇，发表在院报及保定日晚报等短文数十篇。

## 七、护理实习生带教

按时按质完成护理部下发的实习带教任务，实行专人带教，出科考核。学生带教工作进一步规范，新设急诊科总带教老师李妍。小讲课、操作示范、教学查房、抢救配合演练等教学工作的实施，取得了较好效果，尤其是抢救配合演练的教学方法收到全体实习生的一致好评。每组学生科室都会安

排2—3次专题讲座，每组出科时都由护士长、总带教进行基础、专科考核，并登记在册。

## 八、科室目前存在的问题

- 1、随着经济发展，突发意外事件增多，门急诊就诊人数增加，观察床位频显不足。
- 2、随着工作量增大，医护人员承受风险增大，人身安全受侵扰频率增高。
- 3、发展空间有限，护理人员接受院外培训学习机会少，难以适应目前急诊护理发展需要。

## 九、20\_\_年工作计划

- 1、继续在护理部的领导下，加强业务学习，努力提高护理质量，构建和谐护患关系。
- 2、坚持科学 发展观，努力提高院内急救技术水平，确保绿色通道畅通。
- 3、充分发挥质控小组职能作用，加强护理质量管理，做好传帮带作用。杜绝差错事故发生。
- 4、加强护理人员政治，业务，法律学习，提高人员素质，鼓励护理人员科技创新。
- 5、选派护理骨干外出培训学习，做到以点带面，提高整体水平。

来到急诊科担任护士长工作正值两年，经历了许多、也懂得了很多，特别感谢护理部及科护士长给我各种成长的机会，使我不断的鞭策自己努力学习和改进自我。送旧迎新之际，进行工作的总结和来年的计划，以作为对自己工作的反思和

对来年的激励。我将和我们全体急诊护理人员一道，在未来的日子里，一如既往地支持医院护理工作，继续发扬优点，克服缺点，完善急救服务体系，随医院一路凯歌，走向美好明天。

## 急诊科主任对标一流述职报告篇五

回顾2015年一年来急诊科的工作，2015年度是我们全院在做好“三好一满意”服务，在创建以病人为中心的服务建设，急诊科在适应院内、外环境变化的大好情势下，一年来取得了一定成绩。

务环境，着力提高服务质量，积极发展和突出中医特色，努力拓宽中医药的服务领域和提高服务水平，构建和谐医患关系；凝聚人心、团结协作。全科业务收入同比2012年上半年度实现年增长20%，实现经济效益的同时，维护畅通的绿色生命通道，使来院急诊危重患者得到及时有效救治，有效地保障了全县人民的生命安全，得到了多数患者的好评，实现社会效益的大丰收。展望半年来，我们全体急诊医护人员坚持院部领导的办院宗旨，同心同德，千方百计完成上级规定的任务，取得了一定成绩，现总结如下。

### 一、端正指导思想

以“党的精神”为指导思想，深入开展“以病人为中心”，“三好一满意”服务，努力跟随院部创建“二甲中医医院”重大决策，紧随医院适应市场新形势的发展观念，认真执行院部制定的发展规划纲要，以完善急诊医疗特色的服务为目标，为把急诊科建设成“民众信赖、医院放心、医德高尚、医术精湛”的科室打下坚实的思想基石，积极改善了服务意识和服务态度。

### 二、提高医疗质量：

为不断提高急诊医疗及服务质量管理水平，结合医院今年开展“二甲中医院”等级复审工作，围绕“质量、安全、服务、效益”四个工作核心目标，狠抓科室建设。

## 1. 进一步加强急诊急救队伍的专业化建设，稳步推进 2

急救专业队伍的合理化配置，加大急诊医学知识的专业学习及培训力度。一年来，我科坚持每月两次讲课，讲课内容主要针对临床上重点问题、难点问题去学习强化理论，解决实际工作问题；强化中医理论、疑难病例辩证论治问题。同时我们在年初又进行急救技能的全员培训，重点在于心肺复苏、院前急救技能培训，如包扎止血术、骨折固定术、病人转运等技能。

## 2. 完善急诊“绿色生命通道”建设服务，保证能做到及时、顺捷、有效、安全。

## 3. 完善“24小时”急诊医疗服务的内容、急诊工作流程、规范生命医疗服务体系的建设与管理，做好各科协调工作，完善会诊流程，有机整合全院医疗资源，协调各个临床专业科室和辅助科室对急诊科工作的配合，更好的发挥急诊科综合抢救平台、提高健全生命绿色通道作用。

## 4. 完善急诊住院病人管理措施急诊住院病人24小时内尽量明确诊断，加强了病人在急诊中的合理分流，坚持住院病人三级医师查房制度，完善住院病人管理与住院病历书写、归档、登记工作管理。

发生。

## 6. 加强与其他专科的协作配合，努力提高了危重症患者的抢救成功率，一年来抢救成功率达到99.5%以上。

## 7. 加强对转诊病人管理，对于我院没有条件处理的病人确实

需要转诊时，我们建立了完善的转诊、会诊制度，用120车及时转运病人，以确保病人的安全转运。

8. 为应对随时可能发生的公共突发事件、重大交通事故，我们急诊全科医护都处于待命状态，实行全科人员24小时开通通讯工具，外出离开要向科主任请假，以便能随叫随到，保证能随时完成急救任务。

9. 积极完成各种公共突发事件任务，半年来我科多次执行顺利完成了医院下达的各项政治任务。

### 三、加强质量管理：

1. 狠抓“三基三严”培训工作的落实，进行“三基三严”学习、坚持“三基三严”考核工作，对新、青医、护进行“三基”学习、培训，并进行考核。

2. 加强病史询问技巧学习，规范体格检查流程，规范急诊及留观病历书写，加强医学文书书写学习培训，强调抗生素合理使用学习，加强合理用药与合理使用抗生素相关知识学习培训。

类人员职责制度、依据病情优先获得诊疗程序。

4. 成立科室质控小组，重点检查与医疗质量和患者安全相关的内容，完善“定期检查、考评、反馈、总结”的质控制度。重点监控“环节管理、疑难病历讨论、上级医师查房处理意见”，促使急诊医疗服务质量持续改进和提高。

5. 重视院部医务科质控反馈，及时修正用药上、抗生素应用上、院感、传染病防控工作上、医疗服务态度方面、服务流程、技术操作上、医患沟通上、患者知情权、群众满意度等等存在问题，我们都十分重视及时加以改进完善。

#### 四、设备管理及急救药品管理：

强化对急诊医疗设备的定期维护、监测及专人管理，建立专门档案，做好维护记录，及时发现问题、排除故障，保证抢救设备完好率达到100%。加强专业训练、规范操作，要求医护人员熟练掌握、正确使用，确保满足急救需求。加强对急救药品管理，做到专人管理，做好每班交接班，急救药品做到准备充分，保证无过期药品，不同批号、不同剂型严格分开标明，保证不出差错。严格控制院内感染，强调制度化化管理。

五、做好传染病防治工作和院感控制工作做好传染病登记报告工作，坚持执行传染病防治法，做到凡泻必检，发热门诊注意排查与发热相关的传染病，如h7n9禽流感及手足口病等等。一年来做到传染病零漏报率。

为全县传染病防治工作做出了一定贡献。

#### 六、服务质量管理：

坚持“以病人为中心”的核心思想，狠抓优质服务工作，规范服务行为、创新服务内容、注重服务技巧；落实医患沟通、知情告知制度，尽量杜绝医疗纠纷和医疗事故的发生；对我们存在的不足之处，定期进行分析、总结，强化安全措施，防范医疗事故发生；延伸服务范围，一年来我科与多个卫生院等建立了深入的合作关系，成立了双向转诊制度，保证了病人及时抢救与转运及康复，保证了服务质量，全面提高医疗服务水平，提高患者满意率，构建和谐医患关系。

#### 七、加强业务技能培训：

我们制定培训及考核计划，加大在岗培训力度。采取多种形式，分层次、有重点地对科室全体职工进行职业素质、业务素质 and 协调管理素质的培训，强化全员职业责任意识。

## 八、工作业务成绩

在过去的年里，我科努力提高医疗技术水平，倡导和谐的医患关系，经过一年来的努力，我科全年总收入达380万，其中住院病人收入为198万，住院病人数为683人次，急诊病人收入为182万，其中门诊注射费为53万，急诊病人为17000人次。

## 九、存在不足与整改措施

1、医师对门诊疾病治疗用药不规范：个别存在大处方、用药不合理现象。必须加强对常见病的规范治疗，确保医疗安全，避免医患纠纷。

2、急诊科医护人员的专业急救经验不足，不能承担高强度的紧急救护任务，限制了急诊科的业务发展空间。建议医院提供一定条件，科室进行初级专业化的理论及技能培训，并选派骨干技术力量到上级医院“进修”学习，以带动科室整体业务水平的提升。

2015年是急诊科实现稳固发展的一个新起点，科室建设的完善与发展面临着许多困难，医护人员及应急设备配置不合理，医护人员整体技术水平不足，科室规范化和制度化管理还存在漏洞，但是，我们坚信，在院部领导的关心与指导下，全科职工团结一心、共同努力，一定能够实现社会与经济效益的双赢；我们更希望急诊科能够在院部领导高度重视下，在全体急诊医护人员的努力下，能够迎来新的发展。

徐闻县中医院急诊科

二〇一三年十二月二十日

1、抓遵守医院劳动纪律保证门诊工作的进行门诊科室容易出现迟到早退现象，在今年的工作中抓门诊的劳动纪律，使门诊避免了迟到早退现象，并且从自己带头做起，使现在门



诊基本保证了病人随到随看。

2、改善科室医疗条件满足医疗工作需要近些年来医院由于资金投入不足，条件落后，设施不完善，不能满足医疗工作的要求，并且与我们这样一个二级医院也不相适应，本人分管门诊工作后，积极协调，妇产科基础设施有所改善，门诊诊断床添置了被品等等。

3、完善工作制度保证工作进行顺利急诊科室人员少，排班困难，休息日少，在这较困难的情况下，积极和值班人员协商解决，并且要求值班人员值好班，在科室人员的理解和配合下，急诊科室才能按部就班开展。

4、加强对党风廉政建设重要性的认识建立党风廉政建设责任制，是党中央、国务院坚持实践“三个代表”重要思想，保持党的先进性和革命性以及加强党风廉政建设的所采取的一项重大举措。它对于从严治党、从严治政、增强党的凝聚力和战斗力，维护改革、发展和稳定的大局具有十分重要的意义。正是基于这一认识，我进一步增强了对落实党风廉政建设的认识，从而较好地树立了反腐倡廉的思想防线。没有违法违纪和违反廉洁规定的行为发生。

5、认真遵守党风廉政建设责任制度廉洁自律，既是我们党的一贯原则，又是反腐败，加强党风廉政建设的需要、要廉洁自律，自我要求，自我约束，同时还要求约束和管好自己所管科室工作人员。在医疗工作中不以医谋私，平时本人及其对所管科室人员加强教育，严格要求，积极工作，在分管的工作和分管工作人员中均未发现不廉洁行为。

的病人多数为较困难的人群，在医院的医疗工作中，我们做到不吃请、不开单提成、廉洁行医、勤政为民，维护了党和医护人员在人民群众中的形象。

2015年度，本人在医院党总支的领导下，坚持邓小平理论

和“三个代表”重要思想为指导，全面树立和落实科学发展观，“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”，加强医院管理，改善服务态度，规范医疗行为，提高医疗质量，确保医疗安全，坚持把追求社会效益，维护群众利益放在第一位，认真开展各项医疗工作，全面履行了急诊科副主任的岗位职责。

一、加强政治业务学习，不断提高自身素质。一年来，本人能够积极参加医院组织的政治理论学习活动，比较系统地学习了邓小平理论和“三个代表”重要思想，全面树立和落实科学发展观，做到思想上、政治上时刻同党中央保持高度一致。同时，坚持学以致用、用有所成的原则，把学习与工作有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。特别是通过参加医院组织的各项评比活动，对照先进找差距，查问题，找不足，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

二、加强业务技术培训，提高抢救能力。

尤其是发热病人，才能确实做到及时发现，及时报告，及时隔离，及时治疗。

三、充分发挥自己作为科室副主任的作用。认真组织科室同事学习各种医疗文件的书写规范，负责病案的质控，要求科室医护人员严格执行病案要求书写留观病案及相关的记录，增强自我保护意识及法制观念。同时完善各种知情同意书的书写，以免发生医患纠纷，减少不必要的争议。同时，自己也要严格要求，不摆老资格，不骄傲自满，对比自己年长的同志充分尊重，对年轻同志真诚地关心，坚持以工作为重，遵守医院各项纪律，坚持工作，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好形象。

———副院长兼门诊部主任党支部组织委员张俊峰

首先感谢领导对我的信任和培养，我重点讲述以下负责门诊工作应该作以下几点：

### 一、努力学习，不断提高思想政治素质

好地为人民服务。全面系统地掌握科学发展观理论的精髓，认真研究如何在实际工作中，运用科学发展观，使理论与实践结合起来，用先进的理论指导工作实践，使思想政治觉悟的不断提高有利于更好地干好本职工作。

### 二、精诚团结、逐步增强组织领导能力

团结才有力量，团结才能胜利。在实际工作中，本人能与院委会一班人，医院领导集体团结一致干工作，齐心协力图发展，在与广大干部员工相处中，以诚待人，以诚办事，以诚感人，精诚所至，处处和谐。在处理上下级关系上，能够换位思考，体谅上级领导的难处，体恤下属员工的苦处，千方百计地支持上级领导的工作，千辛万苦地支持所属部门的工作，使他们保持高昂的工作热情，旺盛的工作斗志，使大家在精诚团结，和衷共济，同心同德的氛围下，发挥出更大的能力，为医院建设贡献自己的聪明才智。

在甘当配角，愿作绿叶的工作方法下，自己一定能与院领导集体的关系处理得比较融洽，使大家心往一处想，劲往一处使，使大家能够作满负荷工作，为工作废寝忘食，不讲报酬，不讲条件，不怕苦，不怕累，心甘情愿地为医院发展出力流汗。

### 三、踏实肯干，养成雷厉风行工作作风

作为协助李院长主抓门诊部的副院长，本人一定养成说干就干，不推脱，不拖拉，今日事今日毕的良好工作习惯，自己首先作表率，带动大家一起来，身教胜于言教。社会上那种光说不干，只说不练，人浮于事，游手好闲，推诿扯皮的不

良作风，在我中医院门诊找不到踪迹。人人都是实干家，个个都是快枪手。

#### 四、扎实工作，急创一流医疗工作业绩

本人奉行“做老实人，办老实事的左右铭，干工作必须实实在在，稳扎稳打，不喜欢花架子，不崇尚空谈，不愿搞务虚主义和华而不实的东西，一步一个脚印的走，脚踏实地走，把工作做到实处，一丝不苟，认真负责，一件件实实在在的事做出来，集合到一起，就成了工作成绩，就成为一个阶段的工作，从而做到上不愧对党和组织的信任，下不愧对群众和患者的信赖，自己无愧于良心和信念”。我始终认为铁饭碗真正含义，不是总在一个地方有饭吃，而是一辈子到哪儿都有饭吃。遇事找借口寸步难行，找方法前途无量，每个人忘记该忘记的，接受不能改变的好好工作。

要想办好中医院必须清楚。中国当前进入了“服务差异”时代。服务不仅能产生价值，且是无形的高附加值。现在医院已普遍重视，但与患者的期望相距甚远。

##### 1、倡导医德医风，服务放在首位

医院是特殊的服务行业，病人交钱不容易，要选择医院，选择医生，选择药品，选择是否住院等。医院要让病人交的钱不冤，就更不容易。要提供优质、高效、方便、快捷、低廉的服务。倡导文明向上的医德医风。

优质服务——优质的技术服务、优质的治疗服务、优质的态度服务、优质的心理服务。“一切为病人着想，想病人所未想，以病人的需求为己任，以病人的评价为标准”，“病人利益第一，病人永远是对的”等，这样才能赢得患者的信任和支持。

高效——不是简单的缩短时间、提高效率，而是取得高效益，

包括诊断明确、检查仔细、治疗有效、出院满意。患者选择了医院，如果医院忽略了患者在最短时间内用最少的钱治好病的要求，最终将被患者无情地忽略。

廉价——这是患者在渴望治好病的同时，希望付出最小费用的普遍心理。病人是希望钱越少越好，而医院的最终目的是为病人治好病。医生用最好的疗效，最短的时间，最少的收费为病人治好病，是医院的本事，也是医院生存的立足点。

快捷——1、全方位服务；2、立体式服务；3、超值服务；4、魅力服务。

方便——在医疗上全面推广“病人就诊四步曲”和“病人住院四步曲”。我们不是音乐家，不能在钢琴上让我们心里的弦律在键盘上跳动。但我们可以以精湛的技术，优质的服务，暖人的态度，美好的心灵，弹奏一曲温馨、悦耳的健康乐曲。

2、正确、快速处理患者不满。

患者不满的诱因：

患者在就医时产生不满，不外乎几个原因：一是治疗效果不如意；二是花费过高；三是服务不到位。

如何处理患者不满

面对患者的不满，拖延处理是最坏的方式，争辩是非是最蠢的行为。

最好的策略：立即行动，圆满解决。更好的措施：第一次就把工作做好，并且永远把工作做好。

进入飞速发展、高度竞争的21世纪，医院发展要寻求经济增长点，以科技求发展，向管理要效益。管理是命脉，品牌是

旗帜，文化是精髓，制度是保障，人才是根本，创新是灵魂。在改革的大潮中亮出自己的旗帜。我坚信在我所管理的门诊部所有人员都是医院的一个宣传窗口，以我们的超值服务，赢得病人的满意，让病人宣传病人，病人的朋友宣传病人，病人的亲戚、家属宣传病人，中医院的的日子一定会越来越好。

今后本人一定会发挥成绩，克服不足，以对党和人民负责的态度，进一步解放思想，大胆工作，改善作风，廉洁自律，保持高昂的斗志，旺盛的工作热情，努力拼搏，为发展壮大尽心尽力，做出更大贡献，团结同志，尊重患者，不为名，不为利，当一个默默无闻的好配角，最后再次感谢院领导对我的信任和厚爱。

from: 两全其美学习网(<http://>) url:<http://>