

2023年城管年度个人总结报告(优秀7篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。那么什么样的报告才是有效的呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

城管年度个人总结报告篇一

20__年上半年，城管执法局严格按照县委、县政府《关于进一步加大脱贫攻坚力度确保20__年实现“县摘帽”目标的实施意见》(舒发〔20__〕7号)、县委组织部《关于印发通知》(舒组字〔20__〕6号)等有关文件精神 and 会议要求，认真落实“单位包村、干部包户”责任，积极开展干部职工帮扶走访和副科级以上干部“组组进”活动，扎实推进脱贫攻坚各项工作。

一、帮扶村基本情况

小河村位于山七镇政府西南面，距镇政府所在地7公里，全村辖20个村民组，519户，全村总人口1866人。全村国土总面积9平方公里，耕地面积610亩。目前支部党员59名，村民代表34名。现有村两委干部3人，村务监督委员会3人。小河村人口居住分散，地理、自然条件较差，属于典型的山区贫困村，在册贫困户159户。截止目前，全村仍有11户32人未脱贫。

二、帮扶工作开展情况

(一)领导重视，脱贫攻坚任务落到实处

我局脱贫攻坚工作领导小组由局党组书记、局长张俊社为组长，局党组成员为副组长、各股室单位主要负责人为成员，局脱贫攻坚具体工作由局党组成员、副局长万伟分管，脱贫

攻坚工作领导小组定期召开脱贫攻坚专题会议，听取脱贫攻坚工作总结，落实帮扶干部帮扶走访活动，研究落实帮扶村帮扶措施。

今年3月份，为贯彻落实县脱贫攻坚帮扶工作方案，经局党组研究决定今年在巩固结对村“村出列”基础上，帮助结对村完成本年度“户脱贫”任务，把群众满意度达90%以上、村级集体经济收入达到10万元以上、村容村貌进一步改善作为脱贫攻坚工作目标，编制了《__县城管执法局20__年度脱贫攻坚帮扶工作方案》和《责任体系一览表》，分解帮扶责任，确立以帮扶工作领导小组每月召开例会、定期走访调研、帮助解决集体诉求，推动脱贫攻坚工作落实。

(二) 走访调研，进一步提升群众满意度

局党组书记、局长张俊社和局党组成员、副局长万伟定期到村开展走访调研，召开扶贫工作例会，听取村两委及驻村工作队脱贫攻坚工作总结，分析脱贫攻坚工作存在的问题和薄弱环节。局党组书记、局长张俊社强调脱贫攻坚工作要坚持思想认识不松懈、重点环节有举措、群众关注为突破、各项政策抓落实，确保顺利完成脱贫攻坚工作任务。

局党组成员积极开展“组组进”活动，分别到小河村所包保村民组通过召开村民小组会议的形式，与群众面对面交流讨论，详细询问群众对扶贫工作的意见建议，认真记录群众反映的问题和诉求。局党组成员对包保村民组所有在家的农户入户走访，深入了解农户生产生活情况，认真记录农户的困难和需求。针对走访调研中群众反映的问题和诉求进行梳理分析，并召开专题会议研究解决办法。

(三) 结对帮扶，认真开展入户走访活动

我局严格按照县脱贫攻坚帮扶工作要求，组织帮扶干部分别到小河村、俞河村、大河沿村开展帮扶走访和“家庭亲情团

聚”（同吃同劳动）活动。帮扶走访中，帮扶干部深入了解结对帮扶户家庭情况和发展需求，记录结对帮扶户的“微心愿”，宣传扶贫政策知识，鼓励结对帮扶户发展产业，开展“五大教育”活动，增强结对帮扶户内在发展动力。

帮扶干部根据结对帮扶户家庭情况、实际需求、发展意愿，结合相应的扶贫政策和帮扶干部自身能力，制定了结对帮扶户的帮扶计划，同时我局将结对帮扶户的帮扶成效落实情况作为个人评先评优的重要依据。帮扶干部在帮扶走访中，严格按照要求落实“精准扶贫”app签到和“安徽扶贫”app帮扶日志填写。今年2月份，我局组织对所有结对帮扶户中20__-20__年脱贫户发放春节慰问金。

（四）专项行动，压实脱贫攻坚工作责任

我局认真落实《__县“找问题、补短板、抓整改、严责任”专项集中行动实施方案》（舒扶贫〔20__〕2号）文件要求，组织所有帮扶干部对所结对帮扶户开展排查，重点核查贫困户基础信息、政策落实、退出精准等方面情况；局脱贫攻坚领导小组对结对村开展排查，查找项目资金落实及规范使用情况、村级档案资料完整度。认真梳理排查出的问题，根据责任分配迅速落实整改，并层层签订承诺书，确保贫困户识别精准、措施精准、脱贫精准。

（五）帮扶项目，逐步落实村级发展规划

为进一步提升小河村村容村貌，解决部分群众的集体诉求，局党组书记、局长张俊社和局党组成员、副局长万伟多次到村进行实地调研，听取村两委主要负责人意见建议，并多次召开专题会议研究解决办法，决定帮助结对帮扶的小河村落实路灯安装项目，目前该项目已完成规划设计。

为帮助解决小河村垃圾桶周转难，垃圾回收处理不及时等问题，我局决定为小河村采购电动三轮垃圾桶周转车一辆，并

于今年6月份由局环卫所移交给小河村。今年以来，我局环卫所继续优先采购小河村青山农民专业合作社竹编大扫把，目前采购额已达七万多元。

(六)加强管理，选派干部坚持驻村扶贫

为稳定驻村扶贫工作力量，按照上级工作部署要求，今年4月份我局选派一名政治素质高、综合能力强的干部作为驻村工作队副队长到结对帮扶的小河村开展驻村扶贫工作。选派干部能够严格遵守扶贫驻村工作制度，定期向局主要负责人、分管领导汇报驻村脱贫攻坚工作开展情况，积极协助组织帮扶干部帮扶走访。我局能针对选派干部提出的困难和问题，及时帮助改善驻村工作队办公、生活条件，并按时按标准发放选派干部生活补贴、交通补贴，真正做到让选派干部“下得去、呆得住、干得好”。

三、下一步工作打算

今后，我局将继续按照县委县政府脱贫攻坚工作要求，按照县扶贫开发领导小组工作部署，继续做好“单位包村、干部包户”工作，加大帮扶力度，拓宽帮扶途径，增强帮扶实效，巩固脱贫成果，确保完成年度脱贫攻坚目标任务。

城管年度个人总结报告篇二

为全面提高我县城管执法人员的综合素质和业务技能，打造一支政治合格、纪律严明、作风过硬、人民满意的城市管理行政执法队伍，连日来我局在保证日常执法工作不受影响的情况下，组织城管执法队员开展了关于行政执法人员行为规范、廉政教育及群众路线实践活动等内容的学习培训，使每位执法队员熟悉城管执法日常法规，提高执法队员对相关城市管理法规的掌握运用程度，提升城管执法办案效率及执法水平，增强依法行政意识，为更好的做好城管执法工作提供保障。

培训强调，开展党的群众路线教育实践活动需要明确“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求，着力解决“四风”问题，自觉抵制形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风，结合城管工作实际，进一步密切联系群众，切实解决工作和生活中存在的突出问题，真正提高工作能力和工作水平，确保城管工作再上新台阶。要突出纪律作风建设，狠抓队伍教育和管理，做到令行禁止，严格执行各项规章制度，一切按法律和政策办事。现就培训中获得的一些心得体会总结如下：

一、坚持学习，全面提高自身素质

通过短短的一个月每天上午的军训，我深深体会到城管的半军事化作风，严谨的工作态度，下午的业务知识培训学习了十八届三中全会精神、行政强制法、城镇户外广告和店招店牌设施设置技术规范、如何规范一般程序案件的办理及优秀管理城市、示范路、示范社区标准及要求等。让我们进一步掌握业务知识的同时还能够拓宽视野，不但从执法的角度去了解城管这份工作，更加能够从被管理者的角度去了解我们的工作，做好我们的工作。

二、树立“执法为民，服务于民”的理念

城市管理工作实质上是人对人的管理，在执法实践过程中，要坚持文明执法，把人性化管理贯穿于执法活动始终，处处体现“以人为本”。平时要不断强化思想政治教育、职业道德教育、法律知识培训，提高自身的综合素质，在管理的同时要不断宣传法律法规，加强对市民的行为引导，努力营造和谐执法环境，从而在管理者与被管理者之间形成良性互动，推动城市管理事业蓬勃发展。

三、要加强党风廉政建设，牢固树立为民服务的意识

牢固树立权利就是服务的意识。我们要坚持把文明执法作为

执法工作的生命线，积极倡导以人为本的理念，牢固树立为民执法、执法为民的意识，心为民系、难为民解，积极推行人性化执法。作为党员干部，我们更要带头履行职责，深入实际、深入群众，不断加强党风廉政建设，坚持用心、用情执法，积极发挥求真务实的工作作风，努力塑造良好的执法队伍形象。

最后在我们的工作中要注意城管形象，增强工作责任心和社会责任感，以身作责。从身边的事做起，从点点滴滴做起，以人为本，以争创“市民满意的城管队伍”为目标，认真履行工作职责。

城管年度个人总结报告篇三

一年来，在__城管中队长的正确领导下，我们全体城管协管员上下齐心、团结一致、树立管理就是服务的理念，克服种种困难，扎扎实实开展各项工作，在领导的支持和同志的配合下，比较圆满地完成了自己所承担的工作任务，在政治思想觉悟和业务能力等方面都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础。现将个人一年来的工作学习情况总结如下：

一、加强学习，不断增强思想政治修养

到分队工作以来，认真遵守分队的工作学习制度，积极参加各项学习，在工作中能够认真学习各种理论，时刻注意形象，时刻注意维护城管形象，牢记全心全意为人民服务的宗旨，把全心全意为人民服务作为开展工作的出发点和落脚点，时刻以优秀队员为榜样，把“执法为民”落实到具体的工作中。

二、努力锻炼，逐步提高业务知识和工作能力

作为一名城管协管员，面临的工作对我来说是艰巨有压力的。我们主要负责乾潭大街的日常城市管理方面的工作，繁琐而

复杂，这就对我们协管员的综合能力提出了很高的要求。自己在日常的工作中，坚持多动手：协助商户纠正违章、违规，清理商户室外的黄纸广告。多动脑：和商户接触注意语言技巧，不和相对人发生正面冲突，文明用语，文明执法。多请教：有事多和分队长商量，分析问题的来源，正确做出解决方法，在此其中，我多次和同事探讨，不断学习、不断积累，目前已能较好的处理日常城管工作。平时还注重对政策、法律法规等方面知识的学习，全面提高自身的综合素质。

三、尽心尽力，不折不扣地完成工作任务

__综合市场是__镇最繁忙的地方之一，至今年分到该区域以来，我就感知压力很重，老百姓的工作不是靠一天两天能做通的，需要的是让他们信任自己，把我们当家人看待，能够理解我们的工作，在处理多件工作中，我们几名协管员都做了相当多的工作，不是简单的执法，而是一遍又一遍的劝说，我牢记队长对我们提出的口号，“坚持以人为本”人性化管理方式。通过收集每一位商户和每一位农户的情况，从实际出发，根源上解决问题，做到一次解决以后不在出现的处理方法，效果明显，这样不仅提高工作效率还提高工作质量。

四、齐心协力，把中队当成家

__城管中队一直是我局的标兵中队，其他中队都把我中队当成学习的榜样，最明显的优点就是我们中队的集体荣誉感强，做什么事大家都能齐心协力的去干，不管是着装还是卫生检查，或者是局统一组织的活动，我们中队都能出人出力，出不了力的也鼎力支持，这样的一股绳这样的一股劲也为我们中队创造了一次又一次的好成绩。

五、坚守风纪，做一名合格的协管员

每一次的出勤，我都严格要求自己，站在街上了就绝对杜绝不良的坏习惯。也经常有人说我们中队不好，说我们工作做

的不公平，我坚持维护好我们中队的形象和声誉，并力争在今后的工作中改善关系，拉近距离。

总结，在今后的日子里，我将加倍努力工作，不断完善自己，克服自身存在的不足之处，做到在政治上、思想上、行动上于党中央保持高度一致，使自己成为一名实事求是、自信乐观、意志坚强的城管协管员。让我们把__镇建设成和谐、美丽，蓬勃、文明的小城镇。

城管年度个人总结报告篇四

转眼我到单位工作已经半年了。这半年是我人生旅途中的重要一程，在镇委、镇政府及城管大队的领导下，在同志们的关心支持下，紧紧围绕镇委的中心工作，以“城管为公、执法为民”为平台，开拓创新、积极进取，为城镇居民营造一个优美和谐的人居环境作出了自己的贡献。

岁首年终，我静心回顾这半年的工作生活，收获颇丰。现将我这半年来的学习工作情况总结如下：

一、自觉加强理论学习，提高个人素质

首先，自觉加强政治理论学习，提高党性修养。我是一名党员，积极参加党委和支部组织的各项学习活动，并注重自学，认真学习了马列主义毛泽东思想、“三个代表”重要思想、党的十七报告等，进一步提高了自己的理论水平与政治素质，保证了自己在思想上和党保持一致性，强化了廉洁自律的自觉性。同时，参加了党员评议活动，对照党章开展了批评与自我批评，在工作中能处处以党员的标准严格要求自己，工作以身作则，处处发挥共产党员的先锋模范作用。

其次，在业务学习方面。我虚心向单位的同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉城管工作环境和内容。同时，我还自觉学习了物权法、行政许可

法等与工作相关的政策、法律常识，积累自己的业务知识。并参加了区政府组织的法律知识考试。

第三，在工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守机关工作纪律，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。完成领导交办的其它临时性工作。

二、踏实肯干，努力完成好各项工作

在城管大队工作的半年中，通过领导和同事们的耐心指导，我在熟悉的基础上已经基本能完成各项日常工作，期间我具体参与的工作主要包括以下几个方面：

1、完成每个月全镇的七个交流会的管理和收费工作。

每月的6、9、15、19、23、27、29日分别是雅尔塞、奈门沁、音沁三个村的交流会。我在队长的带领下，较好地完成交流会的管理和收费工作，特别是雅尔塞交流会，早6点半就到岗，克服天气原因，防止商贩占道经营，保证道路畅通。

2、完成奈门沁西瓜市场的管理工作。

我们从7月24日至9月20日，历时两个月，克服各种困难，对奈门沁西瓜市场进行全面看护，维护市场的经营秩序，清理违章占道车辆，打击投机倒把的瓜贩子，并对交易车辆进行规范化管理，全部进场买卖，保证农民的合法权益不受侵犯。特别是在8月18日区庆五十五周年之际，较好地完成了保证道路畅通的任务，为区庆献礼。

2、开展清理苞米秆子专项整治。

进入十月份以来，由于气候干燥，居民把生活用的苞米秆子

都堆放到自家的房前屋后，极易造成火烧连营，具有极大的安全隐患。我们深入到各家各户，劝导他们把苞米秆子放到安全的地方。同时，对卖苞米秆子的车辆进行了整顿，设定固定地点进行交易，防止占道交易。

3、迎接“优美乡镇”的验收进行清障专项整治。

我们利用四天时间对奈门沁至雅尔塞镇的齐查公路两侧进行了清障，把公路两侧的堆放物和拴养的奶牛进行清理，并对镇内公路两侧的杂草进行清理。同时，配合区交通局对木材、建材户堆放在公路两侧的木材、建筑材料进行了清理整顿，下发了清理违章通知书，并对一些钉子户坚决予以取缔。

4、较好地完成了居委会换届选举工作。

11月15日是我镇居委会换届选举日，我们早五点就开始入户，进行居委会换届选举工作，经过一上午的努力工作，较好地完成了居委会的换届选举工作，选举过程真正做到了公平、公开、公正。

5、参加了镇党委组织的精神贯彻落实报告会。

11月21日参加了镇党委组织的，区委宣讲团到我镇开展的精神贯彻落实报告会。通过宣讲团对精神的进一步贯彻，使我更深入地了解了的重要意义。是我们党继十七大以后在新世纪新阶段召开的又一次十分重要的会议。胡代表中央所作的报告，系统总结了十七大以来党的工作，回顾了近三十年来我国改革开放的实践，进一步阐述了科学发展观，对全面建设小康社会提出了新的要求，就经济建设、政治建设、文化建设、社会建设“四位一体”的中国特色社会主义事业总体布局做出了战略部署，明确了内政、外交、国防以及继续推进党的建设新的伟大工程等战略任务。结合自身的学习实际，写了心得体会，上交镇党委。

6、完成了林业资源普查工作。

林权制度改革即将开始，林业资源普查工作是基础。按照镇委、镇政府的部署，我被安排到东风村东风屯参与林业资源普查工作。我与工作队的同志一起深入到东风村，召开两委班子会议，选出党员代表和村民代表，并一起实地踏查林地，填写各种普查表格，画林业地块图和全屯林地位置图，并进行汇总，较好地完成了林业资源普查工作。

半年来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚地认识到自身还有很多不足，比如工作能力和创新意识不足、政治理论水平有待提高等。今后我将努力做到以下几点，希望领导和同志们对我进行监督指导：

- 1、自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。
- 2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中不断完善提高自己。
- 3、继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自己成为一名合格的城管队员。
- 4、转变工作作风，提高为民服务的标准和质量，树立城管新形象。

在新的一年里，我将认真贯彻落实精神，学习各项政策规章制度，较好完成各项业务工作，努力使自己的思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平。

城管2020年个人工作总结范文

城管年度个人总结报告篇五

时间飞逝,转眼间一年的工作已经结束。在这段边工作边学习的日子里,我不管是份内的还是份外的事,凡事都脚踏实地地去做,不驰于空想,不好高骛远,以惟真的态度做踏实的工作。而我的工作能够顺利的开展,完全得以大队及分队领导,尤其是分队全体队员的鼎力支持。在这里,我把自己一年来做的主要的一些点点滴滴的小事给大家作个简单的汇报:

一年来,我严格管理自己,身体力行,紧紧围绕全年工作目标,在队长的带领下团结全分队发扬知难而进,攻坚克难的拼搏精神;坚持脚踏实地、创新创效的务实作风,坚定信心,迎接挑战,扎实工作,付出最大的努力,争取最好的成果,全面的完成了两个创建分配的任务,促进了执法工作和队伍建设水平的提高。

一、加强学习、转变思想

从普通百姓到城管队员,从一线执法到管理分队,尽管我所扮演的角色快速的转变着,但是我时刻保持着一丝紧张感,在完成自身的工作和上级交办的任务的同时,不断充电学习,查漏补缺,在巩固自己一线执法能力的同时,为成为一个好的下属和称职的管理者而不断进取。

城管执法工作点多面广,较多的涉及弱势群体的利益,因此在这一年的实际工作中,端正认识态度的同时,不断地加强了对理论知识的学习,通过自学、业务培训、考察等多种方式不断地树立文明执法,服务为民思想,不断地提高道德修养。始终贯彻大队“塑造服务型城管”的精神,本着群众利益无小事,为群众服务作为工作的出发点,边学习边总结边提高。认真深刻领会其精神实质,并把其深刻的认识与实际的工作结合起来,工作中处处要体现好“城管执法为人民,城管服务为人民”。

二、注重实效、认真履行职责，全力推进迎世博工作。

20xx年是让南汇人难忘的，更是让南汇城管人刻骨铭心的，两区的合并，城管体制的大调整，是我们城管的二次创业之年，是世博举办前的攻坚克难，冲刺之年，是城管树立和提高行业形象的大好时机。

1. 三管齐下，切实做好网格化管理工作，建立长效管理机制。

分队积极响应大队部要求，并探索推行城管与市容协管，车辆协管三管齐下，以“定人，定岗，定责，定目标，定考核，定奖惩”为基础的网格化运作模式，根据辖区特点，人员特点，工作要求，逐步实现了网格划分合理化，人员搭配效能化，协调配合灵活化，检查考核经常化，提高了市容管理的工作效率，扩大了城市管理的覆盖面。通过实施网格化管理，营造了辖区整洁有序的城市环境目标。

2. 城管进社区。

进一步开展城管进社区活动，分队先后联系果园社区，新芦苑社区，港口居委，芦潮港农场社区等，芦潮港几个重点社区，并加强与清洁办、创卫办、编辑部、工商等层面的沟通联系，增进社会各界对城管工作的了解和理解，逐步开展城管服务进社区、进学校，甚至进工地等工作，真心实意为社区和居民解决了职责范围以内的热点难点问题，不定期的开展宣传服务工作，切实密切了分队与居民之间的沟通，改善了执法队伍形象和执法氛围。

3. 切实抓好群众反映强烈，领导关注和创建热点，重点和难点工作。

遏制露天烧烤，马路餐桌和马路市场。针对露天烧烤，马路餐桌和马路市场严重污染环境，影响交通和居民正常生活，且容易反弹，整治难度大的特点，通过先期发布公告，采取

严防死守，逐个击破的房事，有效取缔了这些群众关注问题，受到周边群众的好评。规范户外广告店招店牌。根据创建任务要求，对辖区内的不规范店招店牌，立式灯箱进行统一的更换和拆除。对暂时未使用的店铺作公益的 广告宣传，加强了对横幅的设置管理，通过应用语音告知系统，抓现行，有奖举报等措施，亦有效治理了“城市牛皮癣”三乱现象。

三、抓住机遇，切实加强队伍建设。

着重在提高队伍素质上下功夫，做到了“四个注重”。

第一，注重队伍内部管理，按照“培训有制度、执法有机制、过程有监督”的管理运行目标。

第二，注重抓日常养成，利用现有的规章制度，抓经常性的管理工作，做到抓经常、经常抓，有效地促进了执法工作的法制化和规范化建设。

城管年度个人总结报告篇六

一年来，在乾潭城管中队长的正确领导下，我们全体城管协管员上下齐心、团结一致、树立管理就是服务的理念，克服种种困难，扎扎实实开展各项工作，时刻谨记自己是一名共产党员，牢记党在心目中的位子是多么的崇高，不忘党的教育和教诲，在领导的支持和同志的配合下，比较圆满地完成了自己所承担的工作任务，在政治思想觉悟和业务能力等方面都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础。现将个人一年来的工作学习情况总结如下：

一、加强学习，不断增强思想政治修养。

到分队工作以来，认真遵守分队的工作学习制度，积极参加各项学习，在工作中能够认真学习各种理论，认真学习和贯彻党和国家制定的各项路线、方针、政策，保持政治上的清

醒和坚定。时刻注意形象，时刻注意维护城管形象，牢记全心全意为人民服务的宗旨，把全心全意为人民服务作为开展工作的出发点和落脚点，时刻以优秀队员为榜样，把“执法为民”落实到具体的工作中。

二、努力锻炼，逐步提高业务知识和工作能力。

作为一名城管协管员，面临的工作对我来说是艰巨有压力的。我们主要负责乾潭大街的日常城市管理方面的工作，繁琐而复杂，这就对我们协管员的综合能力提出了很高的要求。自己在日常的工作中，坚持多动手：协助商户纠正违章、违规，清理商户室外的黄纸广告。多动脑：和商户接触注意语言技巧，不和相对人发生正面冲突，文明用语，文明执法。多请教：有事多和分队长商量，分析问题的来源，正确做出解决方法，在此其中，我多次和同事探讨，不断学习、不断积累，目前已能较好的处理日常城管工作。平时还注重对政策、法律法规等方面知识的学习，全面提高自身的综合素质。

三、尽心尽力，不折不扣地完成工作任务。

乾潭综合市场是乾潭镇最繁忙的地方之一，至今年分到该区域以来，我就感知压力很重，老百姓的工作不是靠一天两天能做通的，需要的是让他们信任自己，把我们当家人看待，能够理解我们的工作，在处理多件工作中，我们几名协管员都做了相当多的工作，不是简单的执法，而是一遍又一遍的劝说，我牢记队长对我们提出的口号，“坚持以人为本”人性化管理方式。通过收集每一位商户和每一位农户的情况，从实际出发，根源上解决问题，做到一次解决以后不在出现的处理方法，效果明显，这样不仅提高工作效率还提高工作质量。

四、齐心协力，把中队当成家。

乾潭城管中队一直是我局的标兵中队，其他中队都把我中队

当成学习的榜样，最明显的优点就是我们中队的集体荣誉感强，做什么事大家都能齐心协力的去干，不管是着装还是卫生检查，或者是局统一组织的活动，我们中队都能出人出力，出不了力的也鼎力支持，这样的一股绳这样的一股劲也为我们中队创造了一次又一次的好成绩。

五、坚守风纪，做一名合格的协管员。

每一次的出勤，我都严格要求自己，站在街上了就绝对杜绝不良的坏习惯。也经常有人说我们中队不好，说我们工作做的不公平，我坚持维护好我们中队的形象和声誉，并力争从今后的工作中改善关系，拉近距离。

以上是我年终总结，下面我对我们的工作提几点建议：

一、风气建设需要进一步提高，重点是思想和表率作用。

二、努力提高每名队员的积极性。

三、坚持制度落实制。

四、工作中每名队员应当相互虚心学习，积极探讨。

五、打压出现的不良苗头，

总结，在今后的日子里，我将加倍努力工作，不断完善自己，克服自身存在的不足之处，做到在政治上、思想上、行动上于党中央保持高度一致，使自己成为一名实事求是、自信乐观、意志坚强的城管协管员。让我们把乾潭镇建设成和谐、美丽，蓬勃、文明的小城镇。

城管年度个人总结报告篇七

尊敬的各位领导，各位评委，同志们：

大家好！

能有机会站在这里诉说一段职业的情怀和感悟，是幸运，也是挑战。跨进行政执法队伍，我的人生就交给了行政执法事业，我演讲的题目是“愿将青春献城管”。

记得康德曾经说过：世界上只有两样东西能引起人们内心深深的震动，一是我们头顶灿烂的星空，一是我们心中崇高的道德标准。行政执法人员的道德标准：就是：尽忠职守，文明执法。

她幸福的泪水溅到了我的脸颊上，我的眼眶也渐渐的模糊了。。从此，我走上了一条自豪和骄傲的道路，尽管这条路上布满了荆棘和坎坷，尽管行进在这条道路上的我，我们的肩上都负载着沉甸甸的责任。

5月6日是我履行自己神圣职责的第一天。穿着神圣的行政执法制服，头顶庄严的国徽，我满腔的热情，一身的自豪，百倍的信心。“大爷，请把您的东西收一收好吗？”我轻轻地对一位在马路边摆摊的老大爷说。可是老大爷竟不屑地瞅了我一眼，凶巴巴地说：“谁是你大爷？我就是不收，你能把我怎么样？”当时我一下就蒙了，整个人楞在那儿一动不动。满腔的热情变成了尴尬，一身的自豪变成了委屈，百倍的自信变成了无助。就在我茫然不知所措的那一刻，老队长和队里的老大哥老大姐们用他们的实际行动给我上了一堂生动的执法课，帮我化解了这次危机。“大爷，现在正是高峰期，对面学校的孩子们正在放学。为了孩子们的安全，为了给孩子们留下一个美好的环境，请您不要在马路边作生意！”老队长心平气和地向大爷解释。大爷顿了一下，好象在思考着什么，不一会儿便开始收拾自己的摊位。队里的同事也开始帮着年迈的大爷收拾东西。就是这样化解了我的一次尴尬；就是这样化解了一次业务不达标行为；就是这样让我认识到城管事业“执法为民，稳安天下”这情怀。古人云：“天下大事，并作于细”，执法人员不正是从小处着手，在细微之中体现

出他们对人民群众深厚的感情吗?执法人员不正是从细微中塑造出风采照人的光辉形象吗?“群众利益无小事”，这应当是新时期城管人的共识!也是“执法为民”的根本!

5月13日，拉开了“城市环境集中整治百日会战”的序幕。在开展城市环境集中整治活动中，实施“五大战役”，集中整治占道经营、乱贴乱画、占道停车、违章建筑、扬尘油烟、噪声污染等影响城市环境的重点、难点问题。整治活动开展得如火如荼，老天也骄阳似火。可是，为了节省油，我们的执法车一个夏天从未开过空调。10个人挤在一辆车里，衬衫一天要湿透好几回，身上总是黏糊糊的，那个难受劲就甭提了。下了车徒步执法，脚下的柏油马路滚烫滚烫的，地面温度高达4、50摄氏度，热浪从四周袭来，让人根本无从躲避。脸上用再好的防晒霜也免不了被晒黑，而且又胀又疼。一天下来，头发又干又燥，用手一摸，活象一堆柴火。晚上一个人的时候，拿起镜子，看着镜子里那张变得又黑又粗糙的脸，再看看以前照片上那张柔嫩细致的脸，忍不住一个人躲在被窝里哭。。。然而，当我想到我们城管工作者肩负的责任，想到城管工作就是打造城市形象，想到要优化城市环境，要提高城市管理水平，就需要我们用辛勤的汗水，有饱满的热情，有敢于奉献的精神!晒黑了有何妨?如果说以前我们是温室里的花朵，那么现在我们可谓是夏日里的铿锵玫瑰了!不经历风雨怎么见彩虹?不经历打磨锤炼，又怎能成为一名真正的城管卫士!

8月，9月是攻克会战的关键时期。我们的领导和广大执法人员为了创建一流城市环境的目标，共同在一线徒步执法。头顶着炎炎的烈日，脚踏着滚烫的柏油马路，从这条街到那条巷，不停地检查、维护城市环境和秩序，及时地纠正那些乱摆乱设、乱停乱放、乱堆乱倒、乱贴乱画等违章行为。全体执法人员怀着对这座城市的无限忠诚，从来没有在困难面前退缩半步!

我们队的李静，在“百日会战”期间，婆婆得了重病，为了

陪婆婆去济南看病，丈夫不得不留下她和年仅6岁的孩子：东东。她每天不仅要干好工作，还要照顾好东东。而那段时间我们每天中午都要加班工作，去清除墙上、电线杆上的野广告。为了不影响队里的正常工作，不增加队友的工作量，李静每天早上做好中午的饭，把钥匙挂在东东的脖子上，让东东放学后，自己回家吃饭。有一天中午，在清除野广告的时候，我们发现了一双可爱的小手正拿着小铁铲一点一点的刮着墙上的广告。大家惊讶的看着眼前这个不足10岁的小男孩。“是东东”，一位同事认出了他。“阿姨，你们累了吧？我也来帮帮你们，好吗？”东东红扑扑的小脸上露出了2个可爱的小酒窝。看着烈日下已是满头大汗的孩子，李静一下子把他揽在了怀里。我们的心象是被什么东西揪了一下，酸酸的……这不正是城管执法人员“先大家，后小家，先集体，后个人”的高尚品格吗？当我们在城市管理工作中，得到社会和人民群众的支持，当我在执法局的荣誉室看到方方面面送来的几十面情真意切的锦旗，我仿佛就看到了广大市民赞许的目光和灿烂的笑容，这时，我就真正体会到了城管人在打造文明城市环境中所收获的那份喜悦与幸福！

当然，在赢得人民群众声声赞许的同时，也有来自个别执法相对人的漫骂和羞辱，阻挠和抗拒。那是10月黄金周的一天，我们在八腊庙街徒步执法时发现了一个违章广告牌。我们便去那家店下达《责令限期改正通知书》，并告知起未经审批，擅自安装广告牌，已经构成违法行为，需要接受处罚。一听要罚款，老板猛地把通知书扔到了地上，并对我们进行人身攻击。漫骂、羞辱充斥了我们的耳廓。“再来就砍死你们！”话音未落，突然不知从哪里窜出一群人，把我们团团围住，指着我们破口大骂，有的竟拿着木棍和刀子在我们面前比划。这时，围观的群众越来越多，为了严格遵守我们的文明执法标准，维护文明执法形象，尽管当事人的羞辱性语言已经恶劣到了极点，但我们全体队员“打不还手，骂不还口”，继续耐心的解释。面对着威胁，我们毫不退缩，义正词严的向他们指出违法事实，明确的告诉他们坚持违法行为的严重后果。经过两个多小时的耐心工作，当事人在正义面前畏缩了，

在法律面前低下了头，接受了处罚。这才是真正的“文明执法”！这样的“文明执法”需要建立在一种浓烈的、真挚的“执法文明”的感情基础上。这种感情就是血浓于水的亲情！没有感情，哪来爱心；没有爱心，哪来容忍；没有对人民群众血浓于水亲人般的感情，又怎么能够真正的“文明执法，执法为民”！

天气渐渐的凉了，12月的寒风向我们袭来，可是我们的心却暖暖的，因为我们有着关心我们的父母和家人；因为我们有着了一支团结向上的执法队伍；因为我们有着关心我们、爱护我们的领导；因为我们始终怀着执法为民的神圣信念！渐渐地，我在行政执法大家庭中找到了自己的位置。我开始领悟到城管事业“执法为民，稳安天下”的情怀；我开始敬佩起城管职业“刚正不阿，不畏艰难”的秉性；我开始赞赏起城管机关“丹心一片为民情”的精神；我开始敬佩起城管人员“一身正气，两袖清风”的品格！并暗下决心，身体力行！

亲爱的同志们，此刻，我要向您，向我，向大家发出真挚的呼唤：抖落尘埃，洗净面容，以文明的忠诚卫士形象凸现在众人面前，捧起我们手中那本无往不胜的“圣经”——依法行政，握住那柄锋利无比的达摩克利斯之剑——文明卫士，用我们那颗赤诚的心来打造城管执法新形象，将城管的画卷描绘的更加灿烂、辉煌！让我们携起手来，把我们的城市打造成美丽的家园，创业者的乐园！

谢谢大家！