

乡镇调研报告(实用7篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

乡镇调研报告篇一

xx镇共辖17个村，1个居委会，总人数3.5万余人，总面积97.5平方公里。我镇城乡环境卫生整治工作在县委、县政府的正确领导下，做到早动员、早部署，全镇人民积极参与城乡环境卫生大整治工作，经过一段时间的集中整治，取得了一定的成效。为推进城乡统筹发展，进一步改善农村生产生活条件，共同打造宜居、和谐、幸福的“永兴梦”，我镇特组织了专人对全镇环境卫生整治阶段性工作进行了调研。

20xx年1月21-25日，在镇长侯xx的带领下，镇环境卫生整治领导小组成员及全镇县代表、乡代表，重点对xx镇居委会□xx村、天堂村、天禾塘村、曹子芳村、小浦村等6个村（居委会）的环境卫生综合整治工作情况进行了实地调研，与这6个村（居委会）的“支村两委”班子成员进行了座谈交流，听取了汇报，并随机选了90名村民进行了调查，广泛征求了村民的意见。

为全面了解xx镇农村环境整治现状以及存在问题，调研组设计了《□xx镇村庄整治及农村环境问题调查问卷》，于20xx年1月21日在以下村进行了实地问卷调查与走访。分别为xx镇居民委员会□xx村、天堂村、天禾塘村、曹子芳村、小浦村等6个村（居委会）。调查对象总数为90人（其中女性37人）。被调查对象的年龄段大约在16-72岁之间，主要群体是中老年人，其中25岁以下（包括大、中学生）27人，占总人数的30%；26-35岁11人，占总人数的12.2%；36-45岁10人，占总人数

的11.1%；46-55岁22人，占总人数的24.5%；56岁以上20人，占总人数的22.2%。被调查对象的学历分布主要是集中在初中及以下学历，其中初中及以下学历46人，占总人数的51%；高中学历26人，占总人数的29%；大专及以上学历18人，占总人数的20%。

调研小组根据我镇实际情况设计了《□xx镇环境卫生整治调查问卷》，问卷共15个项目。调研中发放问卷90份，回收问卷90份。通过对调查问卷进行统计、分析、整理，得出本镇村民对数月来我镇的农村环境卫生整治工作的满意度总体上是“基本满意”的。满意度调查具体结果如下：

在全面开展农村环境卫生整治工作中，我们发现村民的环境卫生意识比较差。长期以来，由于受传统习惯和落后观念的影响以及缺乏宣传教育，村民公共卫生意识和环保意识普遍比较差，与城镇居民有一定的差距。村民不但垃圾乱丢杂物乱放，而且对村中的“脏、乱、差”长期视而不见，这种观念和陋习与建设社会主义新农村的要求是格格不入的。

一是农村长期来缺乏环境卫生方面的宣传教育。在环境卫生整治工作推进过程中难免会发现“上边热、下边冷”的现象，部分村干部和村民对环境卫生整治工作不够积极主动，认为农村就是农村的样子，环境卫生整治工作自我要求过低，对开展农村环境卫生整治活动缺乏足够认识，从而造成了在整治过程中的群众性、基础性工作难以深层次推进。二是村庄布局规划滞后。我镇大部分村庄布局规划不尽合理，整体布局散乱，没有综合考虑排水、排污、绿化、杂物堆放、家畜饲养等农村实际问题，给农村综合整治工作带来很大难度。三是乱堆乱放、垃圾成山等历史遗留问题普遍存在。大部分村普遍存在房前屋后乱堆乱放现象，且不同程度存在乱倒建筑、生活垃圾现象，山头、沟渠存留有大规模垃圾堆现象，这些问题也影响了我镇环境卫生的整治效果。四是农村市场集市重点地带长期来缺乏配套的卫生清运制度与管理。以往农村市场等地带经常出现卫生责任互相推诿、环境卫生无人

管理的现象，导致这些地方往往成为环境卫生死角，长期得不到根治。

环境整治工作是一个系统工程，是一项长期工程，涉及到方方面面，需要很大的投入，而我镇是地理位置比较偏远，经济条件比较差，财政财力困难，农村环境治理资金远不能满足建设要求，因此在落实配套整治资金过程中存在很大难处。各村的垃圾集中收集处理池已经建设完成，也开始投入使用，但是农村生活垃圾的分类收集、中转、处理以及运输等多个环节尚未步入正常轨道。而垃圾清运、保洁，环卫设施建设及维护，环卫设备购买、更新及日常维护等等仅靠一次性的投入是远远不够的。

农村环境卫生整治是一项系统工程，而非一项一劳永逸的工作，必须建立健全一个统一管理机制。一是缺乏农村环境卫生管理总体规划。长期来在农村基础设施建设方面，我县大多数乡镇都没有对农村的环境卫生的总体规划进行统筹，农村环境保护条件不充分，工作很难全面、协调、有序地开展。二是农村环境卫生保洁队伍力量薄弱。农村保洁队伍的参差不齐以及机械装备的缺乏，有的村挑选保洁员是出于对老弱病残人员的照顾，而不考虑此类人员能不能担负起职责；有的村虽然配备了专职保洁员，但是疏于管理，缺乏监督考核，干好干坏一个样。三是农村环保宣传教育未深入。受人力、资金等条件限制，保护农村环境的宣传教育还没有真正深入到农村。

改变农村面貌，改善农民生活环境，关系着农村经济发展和社会稳定，关系着城乡一体化的进程，关系着社会主义新农村的建设成效，关系着全面建设小康社会目标的实现，各级党委、政府责无旁贷。要把农村环境卫生问题当做建设社会主义新农村的大事来抓，要认识到农村环境卫生差不仅会影响农村的村容村貌，而且有可能造成土壤与地下水污染，危害生态环境。要改变农民长期形成的不良生产、生活习惯，需要长期的宣传、教育、引导和管理。

第一，进行经常性地宣传教育。可以以发放宣传单、流动广播、墙体喷绘和树立宣传栏等形式，进村入户，加大城乡环境卫生整治工作的目的意义、措施方法的宣传教育力度，有针对性地开展卫生和健康知识的常态化宣传普及，引导群众自觉保护环境，增强卫生观念，使环卫知识真正深入人心，彻底把村民“要我干”的观念转换成“我要干，干得好”的自觉。

第三，以典型促发展。可以在开展农村环境卫生整治工作中涌现出来的好的工作经验、工作成效、典型人物、典型事例加以宣传推广，营造浓厚的工作氛围和良好的工作环境，树立和推广典型，促使我镇环境卫生整治工作得到进一步的发展。

乡镇调研报告篇二

我镇人大主席团利用一个多月的时间，深入各村各代表组，以召开座谈会等形式，交流分析探讨乡镇人大工作情况，分析讨论了乡镇人大工作中面临的困难和存在的问题。通过讨论分析，现将对乡镇人大工作情况调查研究的情况汇报如下：

一、乡镇人大基本情况

我镇现有11个建制村，乡镇人大代表54名，其中党员代表33名，占代表总数的61%；非党代表21名，占代表总数的39%；妇女代表15人，占代表总数的28%。

二、乡镇人大开展工作情况

每年都能按时召开一次代表大会，会议准备充分，程序合理，代表参政议政积极踊跃。在闭会期间，坚持每两个月召开一次主席团会议，研究人大工作，开展三察、一评议活动，都能组织代表开展视察、调查、执法检查3到4次，每年开展1次代表评议七站八所工作。通过代表小组活动，乡镇人大主席

团成员分片联系走访代表沟通联系多，能够及时将代表和群众的意见反映给党委、政府，以引起重视。代表视察、建议能够在规定的人代会召开后三个月内答复代表。

三、乡镇人大工作中存在的问题以及改进意见

经过调研，我们认为当前乡镇人大工作存在以下问题：

- 1、代表素质不能适应社会政治经济发展的需要。
- 2、代表履职的积极性、发挥作用的主动性还不高；
- 3、人大自身建设不够，党委对人大工作有待进一步重视，各级各方面的人大意识，民主政治和依法行政的意识不强。

综上所述：我们认为，要改变这种情况：一是各级各方面要重视和支持人大工作。要不断树立人大意识，民主政治法制意识，充分认识人大所起的作用，支持人大开展好工作。二是逐步建立代表竞选机制，不断提高代表素质。代表竞选是代表发挥代表作用，积极参加代表活动，履行代表职责，提高代表素质的重要基础手段和重要支柱。三是完善人大工作制度，建立健全人大目标管理考核机制，建立健全对代表培训，代表述职活动的考核制度，促进代表积极开展活动，履行职责，充分发挥代表作用。

总之，通过调查研究，我们认为，人大工作随着我国政治经济社会的不断发展逐年都有提高，尤其是随着全国人大以及上级人大工作的逐步深入而发展较快。但是一些深层次的问题仍需国家立法加以解决。人大在目前状况下要进一步采取多种措施，调动代表参政议政积极性，积极开展代表活动，履行人大的职权，把人大工作搞好。

乡镇调研报告篇三

要建设好社会主义新农村，必须着实搞好乡镇机构改革、农村义务教育体制和县乡财政管理体制改革。而乡镇机构改革又是最关键的一步。底xx市完成了乡镇街道机构改革。全市乡镇街道区划调整后，又顺利完成了乡镇街道机构编制调整工作。目前，我市乡镇街道机构改革的效果怎样？乡镇街道机构编制管理还存在哪些问题和矛盾？我们最近到全市15个乡镇街道办事处，与领导班子成员，一般干部和事业站所负责人共200余人座谈和发放调查问卷的方式，对这些问题进行了调查，有了一些了解和认识。

我市现共有12个乡镇、3个街道办事处、138个行政村，32个社区居委会。乡镇街道机关行政编制为249名，后勤事业编制18名，财政所行政编制51名，编制合计318名，实有人数376名。乡镇街道“七所八站”事业单位共有120个（不含学校、卫生院和国土建设站），事业编制共347名，实有人数为346名。自以来，我市乡镇街道机构改革和区划调整后机构设置工作取得的主要成效有：

（一）机构精简到位，机构设置规范。全市乡镇街道在近年的机构改革和调整中，由的18个乡镇街道机构，减为现在的15个乡镇街道机构，精简17%；内设机构由126个减少为现在的83个，精简了34.1%；每个乡镇街道事业单位（除财政所、中小学和卫生院以外）由原来的10个减为8个，精简了20%。在机构改革和区划调整后的机构设置工作中，我市按照清理整顿和规范市场经济秩序及市场经济规律的要求，把职能重复、交叉或相近的机构合并，提高了工作效率。如将乡镇事业单位的农技、水利等站合并为农业水利服务站。初步实现了精简、高效、规范的目标。

（二）人员编制压缩，人员结构优化。乡镇街道机关行政编制由327名减为249名，减少65名，编制压缩了23.9%；乡镇街道事业机构编制由566名减为347名，减少219名，编制压缩

了38.7%。全市乡镇街道领导职数的配备，按照三类乡镇不超过9名、四类乡镇不超过7名的标准进行配置。15个乡镇街道共精简领导职数17名，精简14.8%。与此同时，乡镇街道干部在年龄、文化、专业等方面初步得到了优化组合，人员结构比较合理。

（三）政府职能转变，关系初步理顺。按照适应社会主义市场经济发展的需要和“一件事由一个部门主管”的原则，界定了乡镇党委、人大、政府的职能分工，强化了政府“社会管理，公共服务”的职能。初步理顺了市直主管部门派驻乡镇街道机构管理体制的关系。确定各乡镇站所共设8个，各街道站所共设8个。其中农业水利服务站、动物防疫站、农村合作经济与统计管理站、文化体育服务站、计划生育服务所等5个站所的人、财、物权均放到乡镇街道，以乡镇街道管理为主，市直部门进行业务指导和依法监督。乡镇街道林业管理站、国土建设管理站、广播电视服务站则实行市、乡镇街道共管，以市为主的管理体制。

自我市乡镇街道机构改革和完成乡镇街道区划调整后机构设置工作以来，尽管取得了以上的成效，但随着政府职能不断转化、市直一些部门职权重新回收和免征农业税等情况的变化，我市乡镇街道机构编制管理出现了一些新问题和矛盾，主要是：

（一）乡镇机构职能承担过多与职权过小的矛盾。在管理农村公共事务时，乡镇机构承担了过多的职能。过去，要粮、要钱、要命（计生）被看作是乡镇机构的中心工作，通过多年的改革与努力，这些职能已经减弱，但乡村社会的许多公共事务还压在乡镇机构头上。维持乡村社会治安，发展乡村基础设施，调节民间纠纷，发展各项农村社会保障事业和公共服务机构，组织农业生产，推动农村政治活动等等，都是乡镇机构躲不开的任务。乡镇（街道办事处）“一票否决”和“帽子工程”也越来越多。如计划生育、安全生产、综合治理、交通整治、国土执法、城建规划等工作。然而，乡镇

机构却没有相对应的职权或职权过小，工作难度相当大。如修通了乡村公路后，交通安全出了问题的“板子”是打在乡镇的，而乡镇机构都没有道路交通的执法权，对于车辆超载、人货混装等问题的处理，只能说服教育，没有行政制止手段。村民的车辆即使在国道上或市区街道出了交通安全问题，帐也算在乡镇，有的乡镇就是这样被亮黄牌和“一票否决”的。这些情况使乡镇十分压头。一些乡镇的党政一把手把乡镇机构这种状况，概括为“职责比天大，权利比针小”。

构或专职人员，是上级领导考虑资金拨付的重要原因。鉴于这种情形，乡镇机构为了扩大资金来源，维持机构运转，不得不“建庙招和尚”。如乡镇机构改革后，各乡镇机关只设一个综合性办公室，加挂计划生育办公室牌子。而实际上，各乡镇机关为了应对上级各部门的工作和利于资金的争取与拨付，一般还另设农业组、综治组、计生组、财税组等，人员不够，还得从“七所八站”长期抽人，与乡镇机关干部捆绑在一起。尽管如此，工作经费或项目资金也难以按正常标准和时间内得到拨付。因此，不少乡镇党委书记和乡镇长说：“乡镇做为一级政府，却没有一级财政。所以，经费、资金问题成了乡镇的头等问题。每年我们至少有一半的精力要花在找钱上面。不然，就很难正常运行”。在针对乡镇街道的273份调查问卷中，有69.5%的乡镇街道机构人员包括乡镇党政干部认为，目前乡镇街道机构运转上突出问题是：财政投入不足，经费渠道不畅，乡镇街道负债较重。据调查统计，截止底，全市乡镇街道办事处债务总额为2547.64万元。其中，工程道路欠款267万元，银行借款631万元，单位和个人借款80万元，欠市财政周转金580.64万元，欠市财政资金447万元，其他欠帐542万元。这些债务中，有因上级下达的建设达标的硬任务而形成的债务；有各乡镇街道在经济发展中因历史遗留而形成的债务；也有自身管理不善、控制不严、超越自身财力乱贷乱借乱花钱而形成的债务。由于负债较重，财力薄弱，各乡镇运转十分艰难。以丹青镇为例，市财政除工资外全年拨付相关经费38万元，而全年除工资外的日常办公、计育、接待、中心工作及乡、村干部福利等必须开支共计75

万元，缺口达37万元。其他乡镇年均缺口资金也在30万元左右。因此，乡镇主要领导通常要花费1/3以上的精力筹措资金，加之每年还要花费大量精力应付各种检查、评比和会议，导致没有更多时间和精力去履行职能。

（三）市直主管部门与乡镇街道责、权、利的矛盾。我市乡镇街道机构改革和机构调整后，初步理顺了市直主管部门派驻乡镇街道机构管理体系的关系。将农业水利服务、动物防疫服务、农村合作经济管理、文化体育服务、计划生育服务等5个站的人、财、物、事权均放到乡镇街道，以乡镇街道管理为主。乡镇林业管理站和国土建设管理站则实行市、乡镇共管，以市为主的管理模式。后，以乡镇街道管理为主的5个站中，计划生育服务站和动物防疫站的人、财、物权先后实际收归市直业务部门；乡镇广播电视的财权、物权也在市广电局系统资产重组的改革中划归广电网络公司。还有乡镇派出所等实行“条条管理”，仅把事权放在乡镇。由于责、权、利不能统一以及人、财、物、事权的剥离，使乡镇街道在机构编制人员管理方面处境尴尬：

一是想要的人调不进来，调进的人又对不上口；

二是仅事权放在乡镇街道，实际工作中要钱没钱，要人没人，多是乡镇街道自己临时调配。所以乡镇机关人手十分紧，只得打乡镇事业单位人员的主意，把他们一起纳入干部统一管理。

三是人员管理难到位，工作推进力度小。如退耕还林是许多乡镇的一项重要工作，具体应由乡镇林业管理服务站推进，但林管站是以市管理为主的机构，其人员也不由乡镇直接管理。由于责任落在乡镇政府身上，所以这项工作从头到尾，都是乡镇政府组织干部直接具体抓落实。又如遏制和减少农民占用田地修建房屋的行为，是乡镇国土建管站的一项重要职责。但责任实际也同样落在乡镇政府身上。对这种“以条为主管理”的机构和人员，乡镇很难管理和调遣。一些乡镇

党委书记、乡镇长无奈的说：“有利、有权的上收了，包袱甩给乡镇背，人权、财权、物权收回去了，事情和责任却留给了我们”。

（四）乡镇机构满编与“政策性超编”的矛盾。“严格控编，空编进人”是机构编制管理的一项基本原则。我市在乡镇机构编制管理方面是卓有成效的。无论是乡镇机关行政编制，还是乡镇事业机构的事业编制，总体上都是按编进人和异动，没有超编现象。然而，一些原允许设有“金库”的乡镇，因有自己的财政，在人员异动特别是在安排复退军人等“政策性超编”问题上比较有弹性。起我市取消了“金库”乡镇，这部分“政策性超编人员”因一时纳不进市财政，已成为原“金库”乡镇的严重负担，也给乡镇街道撤并后带来了比较严重的遗留问题。

（五）乡镇干部与市直部门干部待遇不均的矛盾。乡镇工作量多，任务繁重，条件大多艰苦，作为与市直部门干部同吃“财政一锅饭”的乡镇干部，理应享有同等的待遇。但由于种种原因，一是乡镇干部没能象市直部门干部那样享受住房政策待遇。在住房问题上，乡镇干部不仅连续3次错过相关优惠政策（房改房、货币化房改、集资建房），而且没有享受住房公积金补贴政策。对此，基层干部意见很大，许多人“奋斗一辈子，老了无房子”。据对全市14个乡镇街道的586名干部职工的调查统计，共有278人无房，无房率高达47.4%。二是养老保险金欠交严重。由于历史原因，所有乡镇均存在欠交事业单位人员养老保险金和医疗保险金问题，导致他们不能顺利办理退休手续及退休生活无保障。据统计，全市各乡镇共有99人欠交养老金182万元，滞纳金559.8万元。三是提拔交流机制不活，工作积极性不高。通过调查走访，乡镇街道干部普遍反映事业上“出路少、希望小”，政治前途渺茫。一方面，乡镇街道干部年轻时苦干几年指望得到组织提拔。另一方面，乡镇领导班子特别是党政一把手由市直单位选拔下派比例过高，如全市15个乡镇办事处现任30位党政一把手中，从市直单位选拔下派的24人，占80%，让一些长

期在乡镇工作的优秀青年干部失去成长机会，也不同程度地影响这些干部工作积极性。乡镇干部还普遍认为目前的干部交流机制不活。首先是纵向交流有限。对大多数基层干部而言进城希望不大，除换届时有极少数人调入市直部门外，大部分人一辈子工作在乡镇，其次是横向交流机会少。突出表现在经济条件差和边远乡镇干部难以交流到经济条件好或城郊乡镇。特别是编制已下放到乡镇的七所八站干部的交流几乎为零。据对14个乡镇街道（镇溪街道办事处除外）586人的调查中，内未交流的244人，占41.6%。未交流的263人，占44.9%。

（一）坚持责、权、利一致的原则。不管是理顺条块及行政层级之间关系，还是划分财权、物权、人权、事权，或是界定部门之间的职能分工，或是解决乡镇基层干部待遇，都应坚持这一原则。如市直部门将一些职能、事权下划到乡镇机构时，还应适度下放财权、物权和人权，让人、财、物、事权有机地结合起来。对于“条块结合、以条为主”管理的乡镇街道事业机构，其人员和业务经费由上级业务主管部门统一管理，其人员的考核、调配、晋升要充分听取服务区域乡镇街道的意见；所在乡镇街道要配合上级业务主管部门做好事业站所人员的管理。上级业务主管部门应强化对乡镇街道事业站所的管理和指导。这样才能确保乡镇街道机构有效运转和乡镇街道干部积极性的充分发挥。

（二）合理设置乡镇街道机构，人员编制“弱减强增”，在编制总额内适度调整。按照科学合理、集中力量的原则，扩大乡镇街道事业机构的规模。比如按行业跨乡镇街道设置区域性的中心机构，或是在整合现有乡镇街道事业机构的基础上，按相近专业综合设置有关事业机构。对于职能弱化的机构，在撤并同时可以考虑减少编制。如当前和今后乡镇财政所人员编制平均每乡镇2—3名就能正常运转，过来的情况是每个乡镇平均4—5名，多的超过7名。现在完全可以减少，将编制人员调剂到需要加强的机构中去；乡镇计划生育办机构和人员可与乡镇卫生院合并，乡镇卫生院加挂计划生育办牌

子。农业技术推广、安全生产监督、矛盾纠纷调解这类实际不断强化的职能，可以考虑适度增加编制。

（三）建立科学的公共财政制度。任何财政资金的使用方案，必须由相应级别的人民代表大会决定，减少行政部门领导干部对资金使用的自由裁量权。通过这样的制度，减少乡镇为争取资金而发生的“跑部钱进”的现象，增大乡镇机构在使用资金上的自主权，让乡镇领导干部将主要精力用在履行职能上。就目前来讲，一是逐步加大对乡镇街道转移支付力度。根据各乡镇街道的实际情况，合理测算机关事业单位工作人员工资和工作正常运转等基本财政支出需要，市财政要通过一般性转移支付方式，逐步加大对乡镇街道的投入，确保工作正常运转。二是合理界定乡镇街道财政支出责任，强化财政预算管理。对于上级政府委托乡镇街道承办的事务，要对口安排足额资金，不留缺口；对于共同受益的项目或事务，要充分考虑乡镇街道财政承受能力，确定合理的资金负担比例，不能把压力都推给基层；财政预算方面，在乡镇街道工作运转支出需要没有保证的情况下，财政资金对其他领域的投入要适度调减，更不能挪用于其他工程项目建设。三是加强收支管理，分类扶持，逐步消化债务。要强化乡镇街道财政收支管理，提高财务管理水平，切实做到政府一支笔、财政一本帐，提高财政资金使用效率，减少资金浪费和损失；要政府根据各乡镇街道的欠债情况和还债能力，本着兼顾效率与公平原则，每年安排适当资金专门用于乡镇街道还债，同时，建立还债奖励机制，鼓励乡镇街道筹资还债。

（四）通过积极发育农村民间组织，简化乡镇机构职能。“社会管理，公共服务”是乡镇机构的主要职能，在农村税费改革不断深入，免征农业税的今天，这些职能更加突出。如果注重积极发育农村民间组织，包括农民的经济组织和社会组织，由这些组织承担一部分公共管理工作，甚至一些农村基础设施的管理和经营，也可以完全依靠农民自己的组织来实现。有了这些民间组织的介入，乡镇机构的职能就可以大大简化，其工作人员也可以大大减少。现在一些发达

地区就是大量依靠民间组织来处理农村公共事务的，很值得借鉴。

（五）严格控制编制，实行编制实名制管理，注重人员交流。对于乡镇机构编制管理，要始终坚持“精简、统一、效能”的原则，严格控编，把好关口。乡镇街道机构全面实行编制实名制管理办法，其人员异动，包括乡镇街道领导干部调任，都在编制数和领导职数内进行，做到空编进人，满编不办进编手续。要建立机构编制管理与财政预算管理相互配套协调的约束机制。组织、人事等部门要注重乡镇机构人员的岗位交流、异地交流，特别是要为乡镇一般干部和乡镇事业单位人员提供交流的环境和机会，以利于他们的成长和锻炼提高。要让乡镇干部享有市直部门干部同等的待遇，切实解决乡镇事业单位人员的后顾之忧。

乡镇调研报告篇四

乡镇是我国政府管理“五级结构”的最末端机构承担着贯彻上级政策、管理乡镇农村、沟通城乡的重要责。有道是“上面千根线，下面一根针”，足见乡镇管理的复杂性和重要性。乡镇管理是以乡镇政府为核心的乡镇组织依法管理乡镇范围内社会公共事务的活动，推进统筹城乡发展，建设社会主义新农村，实现全面小康社会，难点在农村，重点在乡镇，工作着力点也在乡镇。乡镇管理工作的有效性和水平，直接关系到一个县区、一个市的整体发展水平和综合实力。

统的七所八站。站所一般3—5人。

乡镇管理属于基层管理的范畴，其特点主要表现为：

乡镇管理的综合性特点主要表现在：

第一，管理对象和内容十分庞杂。每一个乡镇都设有党、政、武、企、群众团体等机构，领导政治、经济、文化、人口、

等工作。

第二，从管理方法的运用上看，乡镇各项管理工作的开展，各项事业的发展，必须把各项工作加以综合，采取综合性的具体措施和办法，才能把各项工作推动起来，从而收到明显的效果。

第三，从管理职能上看，由于乡镇工作的直接性和综合性的特点，综合协调和合作是非常必要的。乡镇党、政、经各部门只有相互配合，相互支持和帮助，才能使乡镇管理朝着预期的目标发展。

乡镇处于我国政权系统的最基础一级，乡镇管理处于广大农村第一线。承担着贯彻上级政策、管理乡镇农村、沟通城乡的重要职责，具体地贯彻执行党和国家的路线、方针和政策，并使之具体化，把方针、政策、法律、规和各项工作落到实处。因此，乡镇管理必须直接面对乡镇各个部门或行业，必须从实际出发，解决生产和生活中的实际问题，理论与实际相结合。

要求。

综上所述，在现行体制下，乡镇政权的运作和管理特征集中体现为：

党的路线、方针、政策和国家的法律法规以及上级党政机关的指令和要求都要通过乡镇来贯彻执行，并具体落实到农民群众中去。

计划生育等行政工作。

除村民自治组织外，它没有下属行政组织，基本上是直接同农民群众打交道。

不象县以上领导机关那样功能完备、机构齐全。

乡镇管理体制目前存在的主要问题：

一是管理职能越位。管了许多本应由市场、企业和中介组织管的事。二是服务功能错位。上级将名目繁多的指标分解下达给乡镇，并签订目标考核责任状，有些指标采取“一票否决制”，与乡镇主要负责人政绩“挂钩”。乡镇领导不得不将主要精力投放在落实各项指标上，没有足够精力为农民服务。三是社会职能缺位。尤其是免征农业税后，由于财力制约，大部分乡镇只能维持工作运转，无力承担公共设施建设，影响了公共事务管理职能的整体水平。《地方人民政府组织法》规定，乡镇政府的职权为七项。但在实际工作中，前乡镇承担的工作内容十分庞杂，可概括为八大类近50项，乡镇工作事无巨细，包罗万象，面广、量大、事杂，将有些应由社会承担的职能纳入乡镇管理范围，将有些应由农民做的事情由干部来做，成为“全能政府”、“无限责任政府”。越位、缺位、不到位的情况较严重，有些应该做的工作没有精力去做，而有些不该做的工作却疲于奔命。

站所的设置大而全，而且带有计划经济体制的色彩。不适应市场经济体制发展的要求。乡镇不论人口多少，规模大小，站所设置千篇一律，这种状况增加了财政开支，降低了工作效率。有的站所上划由上级主管部门垂管，又受乡镇属地管理，乡镇和部门之间缺乏有机配合与协作，形不成人才、资金、设施、技术的优势互补。同时还普遍存在“三多三少”的现象，即管理型的干部多，服务型的干部少；“万精油”式的干部多，掌握专业技能的干部少；生产型的干部多，经营型的干部少，制约着乡镇功能的有效发挥。

得着的看不见”。由于乡镇和站所主管部门权责重叠交叉，乡镇责大权小或有责无权，县直部门权大责小或有权无责。

《宪法》规定，乡镇政府是我国最基层一级政权，但《行政处罚法》等法规没有赋予乡镇政府执法资格疑似乡镇在法律

规定方面职权残缺，存在着“责任大、权力小”和“任务多、要素少”的现象。如禁止农用车载客、安全生产、农村环保等，乡镇没有执法管理权，但工作还得干，只有“违法行政”。由于职能的弱化，工作手段和方式只能靠单一的教育和说服，而现在利益多元化的状况下这种手段是越来越不被认可，很多情况下是无效管理。

在对经济发展的协调中，最常见的是作为为企业发展征地的主体嵌入，让群众理解为的负面行动，阻力前所未有，《物权法》出台更加剧了企业征地发展与群众利益的对立，单有的说服已经完全丧失了功能并且容易让乡镇政府卷入具体行为是否具有合法性的质疑，甚至卷入法律纠纷旋涡，难于在对经济的发展支持与老百姓的利益维护中有所作为，陷入干部无能、政府无用的信誉危机。

财权、物权为在县区业务部门，事权留在乡镇，存在着“见到人的管不到人，管到人的见不到人”和“有责任的没法管，有权管的没责任”的现象，造成乡镇职能虚化，责任增大，自主权缩小。一些站所上划后，大都承担着本行业的行政管理职能，肢解了乡镇政府的行政职权，难以发挥应有的行政效能。同时，乡镇政府往往包办了企业、事业单位的事；党委政府也很难把党务和政务分开。条块分割，权责分离，乡镇政府很难统筹、协调，不能有效地配置管理要素，进而充分履行职能。另外，有法律地位但没有执法权。

乡镇财政实际上是转移支付财政，自身没有财政能力，收钱无门，挣钱无路，要钱无缘，要想干事、干成事、不出事，实在苦恼。由于债务较多，负担较沉重，偿还难度大，不同程度地影响到乡镇的正常管理工作。同时，乡镇偿还能力有限，主要依靠县区财政加大转移支付额度。并且为了发展和完成上级下达的任务，旧债尚未还清，又累欠新债，有的乡镇不得已向社会集资，向农村信用合作社借贷。花钱去路多，收钱来路少，乡镇领导穷于应对，甚至无可奈何，不能全身心地投入管理工作、服务活动和事业发展。

上述问题的存在，不能归咎于哪级组织、哪个领导，其成因是复杂的。从党的十一届三中全会到党的十五大，经过20年的农村社会主义改革和建设，农村管理体制、管理对象、管理任务、管理方式等都发生了深刻的变化。既有现实的原因，又有历史的原因；既有社会条件的原因，又有自然条件的原因；既有体制机制的原因又有资金等管理要素匮乏的原因；既有乡镇自身工作的原因，又有上级组织的原因。这也是目前需要认真思考并逐步进行解决的问题。当前，我国正处在发展的关键时期，新情况、新问题大量涌现，乡镇管理必须创造性地回答和解决农村现代化建设所面临的现实矛盾和问题。

乡镇调研报告篇五

由于乡镇财政实行集中核算，代理记账制，再加上乡镇工作的特殊性，所以乡镇监督检查工作开展基本上流于形式，并未按上级要求进行自我监督检查。对乡镇各部门的检查主要是依靠上级部门进行的重点检查，针对目前乡镇财政的实际情况，建议设立乡镇财政监督员，同时加大对乡镇监督指导，形成上下联动的监督机制，确保监督工作的开展。

一般预算收入、返还性收入、省级转移支付收入、专项补助收入等□20xx年台儿庄区镇街总收入16466万元。其中，一般预算收入（税收）6646万元，占40.36%，返还性收入704万元，占4.27%。一般转移性收入8013万元，占48.66%。税收收入中增值税、营业税为主体税种，乡镇收入整体收入质量不高，税收成本偏高。存在空转、买卖税款现象。对乡镇财政收入质量检查重点和难点是空转、买卖税款，以及税种入库的级次及真实性。

，在编人员工资及福利支出由区级统一代发，全区平均工资大约2300元，编外人员工资及福利由各乡镇自行发放，平均大约900元，乡镇公务支出及商品服务支出由乡镇财政直接列支，监管不严，不规范，存在超标，违规开支现象，特别

是目前乡镇未实行政府采购，资产采购混乱，大部分乡镇固定资产未记账，容易造成国有资产流失。

。招待费、办公费支出比例过大，容易产生违规违纪现象。其次是利用项目工程虚列支出，套取国家资金。检查重点是招待费、办公费及项目资金。特别要加强对项目施工方的延伸检查，确保国家项目资金的安全使用。从支出部门看，支出重点难点是教育、计生，教育全区实行集中核算，计生单独报账，二者无法实施有效监督。

乡镇资金管理滞后，存在漏洞很大，容易造成国有资产流失，今后监督重点是，财政资金的绩效检查及乡镇国有资产监督管理。

。目前全区各村财务由乡镇经管站统一记账管理，财政所对经管站本身的账务进行代理记账，并未对各村级账务进行监督，存在监督缺位的现象。况且目前村财乡管基本上成了一种报账式，代理记账式的管理模式，起不到监督作用。

二0xx年十月十四日

乡镇调研报告篇六

当前，随着我镇经济的不断发展壮大，各种个体经济组织，个体私营企业等企业的增加，带来工会组织形式的多样化，工会工作面临新的机遇和挑战。基层工会要适应形势、发挥作用，就要明确应该重点干什么和怎么干的问题，理清思路，找准位置，服务大局，把握方向，突出重点，狠抓落实。

基层工会是工会的组织基础和工作基础，是把“三个代表”重要思想落实到基层的实践者。为此，一定要把全面贯彻落实“三个代表”重要思想作为头等政治任务来抓，在深入学习领会精神实质上下功夫，在推动工作创新发展上下功夫，在务求实效上下功夫，把“三个代表”重要思想贯穿到工作的

全过程。要科学地观察当前新形势的特点给工会工作带来的新情况、新问题，把握基层工会组织变化规律，把握基层工会工作规律，抓住规律，迎难而上；要与时俱进，不断创新工作思路，丰富工作内容，拓宽工作领域，改进工作方式，在创新中形成新思路，在改革中求得新突破，在发展中开创新局面，在各项具体工作中体现新举措。

基层工会组织也把创建学习型组织纳入了自己的视野。许多县市工会以及基层工会开展实施职工素质工程、知识武装工程、经济技术创新工程等活动，对推动职工队伍知识化进程起到了重要作用。开展了多次经验交流和理论与实践的研讨活动，在工会系统掀起了创建学习型组织的热潮。在这股热潮的冲击下，基层工会还不知学习型组织是怎么回事，也上行下效地开展创建活动，大有一轰而起之势。

基层工会组织是全体成员全身心投入并有能力不断学习的组织，它是让全体成员体会到工作中生命意义的组织。是通过学习，创造自我，扩大创造未来能量的组织。从创建学习型组织的内容来看，这是当代最前沿的管理理论或最先进的人力资源管理理论。创建学习型组织实质是提升企业管理水平，是企业管理水平的升华，需要从企业管理的角度进行策划，制定规划和目标。基层工会在创建学习型组织中只能是处于配角和协助的地位，如果基层工会大包大揽，一方面是不可能的，另一方面也容易出现形式主义和走过场。如果不把创建学习型组织放到企业党政工作的大盘子中来思考，工会是绝对承担不起这个责任的。

基层工会工作在企事业、机关单位，是团结和引导广大干部职工为实现全面建设小康社会目标而奋斗的直接组织者。党的十六大提出了全面建设小康社会、加快推进社会主义现代化的奋斗目标，这是党和国家在新世纪、新阶段的目标任务。因此，把广大职工群众团结和组织起来，充分发挥工人阶级的主力军作用，积极为全面建设小康社会贡献力量，就成为新世纪、新阶段各级工会组织的根本任务。基层工会一定要

立足于党和国家工作的大局以及工会工作的全局，紧紧围绕企事业单位改革发展稳定这个中心，来思考和安排工作。要以技术创新为主要内容，以振兴发展企事业为目标，广泛发动和组织干部职工群众，开展技术革新、发明创造和合理化建议等群众性经济技术创新活动，持续形成学赶先进的热潮，最大限度地把广大职工群众的智慧和力量凝聚到全面建设小康社会的奋斗目标上来，聚精会神搞建设，一心一意谋发展，更好地履行工人阶级的历史使命。

基层工会与职工群众紧密相连，是贯彻落实党的全心全意依靠工人阶级根本指导方针的重要推动者。坚决维护党的领导地位和执政地位，始终保持工人阶级队伍和工会组织的团结统一，是新世纪、新阶段各级工会组织的重要政治责任。工会是党领导下的群众组织。工会基层组织是党密切与职工群众联系的基础，其工作开展得如何，直接关系到工会桥梁纽带作用的发挥。加强基层工会组织建设，始终是工会建设中的一个重要的也是根本性的问题，也是十分重要的战略性任务。搞活企事业，搞活工会整个工作，都要抓住全心全意依靠工人阶级这个主题来展开。基层工会一定要认清所肩负的历史责任，坚定不移地推动党的全心全意依靠工人阶级根本指导方针的落实。要进一步健全职工民主管理、民主参与、民主监督制度，完善公开办事制度，最大限度地把广大职工组织到工会中来，维护工人阶级队伍的团结和工会组织的统一，采取有力措施，推动“依靠”方针的落实。

提高基层工会组织人员的决策能力，管理能力和综合素质他才能更好地为基层服务。基层工会工作人员要学以致用，把所学理论知识融入，渗透到生产、经营全过程中去，不断提高自身的综合素质，同时也提高了基层员工的技能水平、技能素质，基层工会组织应大力弘扬求真务实之风，组织好基层工会工作，不断开创基层工会工作的新局面。通过送培及定期的各种学习来不断提高基层工会组织的业务水平，使基层工会组织得到长足发展。

基层工会根植于职工群众之中，是职工群众合法权益的具体维护者。工会突出维护职能是工会性质所决定的。当前，职工最大的担忧是经济生活上的担忧、就业上的担忧、社会福利能否得到保障的担忧。为此，我们一要以“三个代表”重要思想为武器，以鲜明的职工代表者和维护者的身份，把维护职工合法权益作为基本职责来履行，增强责任感和使命感，坚持原则，敢于为职工群众说话办事；二要强化维权手段，运用平等协商、签订集体合同和职工代表大会两个机制的有效手段，在职工就业、工资分配、劳动安全、社会保障等方面增大维护的力度，特别是对生活困难职工和困难职工群体的权益给予有效的维护。要建立健全劳动争议调解委员会并充分发挥其作用；三要讲究艺术，善于维护，只要是有利于维护职工合法权益的方式、方法、手段都可以大胆地试，大胆地闯，适应维权的需要。

基层工会实践在工会运动的第一线，是“职工之家”的主要创建者。基层工会一定要充分利用建设职工之家这个开展工作的有效载体，把基层工会工作全面带动起来。一要抓住根本，立足于企事业、机关单位改革发展稳定的大局，找准建家在搞活企事业单位中的切入点和结合点，这样才有地位、有作为；二要抓住中心，着眼于全面加强工会基层组织建设。发展，包括工会运动的发展，是第一要务。从基层工会来说，要把推动基层组织建设和工作上水平作为中心任务来抓，把建会、建制、建家结合起来，全面加强工会基层组织建设，努力创造第一流的工作、第一流的业绩，推动工会运动的发展；三要抓住核心，密切与职工群众的联系，不断增强凝聚力和吸引力；四要抓住本质，实现工会组织的群众化、民主化；五要抓住关键，致力于提高工会工作整体水平。一定要多层次、宽领域、全方位去思考和安排建家工作，在基层工会各方面工作中全面发挥作用。在“新”字上求突破，努力做到内容新，随着时代的发展不断充实新内容，保证工会重点工作的落实；形式新，适合基层的实际和会员的意愿，不断创造新形式，为建家注入活力；领域新，把建家拓展到各类企事业和机关单位，当前主要是把非公有制企业工会、街

道工会的建家工作抓好，以规范、提高这些工会组织的工作水平；在“深”字上求发展，站在更高的起点上，加强对基层工会工作理论和建家理论的研究，用发展的理论指导新的实践，推动建家更有深度，更深入人心；在“实”字上求效果，改进作风，真抓实干，务求实效，以实实在在的工作效果取信于职工群众。

20xx年1月19日

乡镇调研报告篇七

在社会主义新农村建设环境下，需要大量的基层公务人员直接引导、指导和服务。因此，提升基层公务员的行政执行力，意义重大而深远。而加强公务员队伍建设，尤其是县乡基层公务员的能力建设，不仅是加强党的组织建设、巩固党的执政地位的现实需要，同时也是经济社会发展的客观需要。如何与时俱进、不断适应与满足新形势和新任务的需要，是公务员队伍素质能力建设的一个紧迫而重要的任务。

自推行国家公务员制度以来，市公务员队伍在市委市政府的高度重视下，历经10余年的建设和发展，已经初步形成了一支能够适应形势发展需要的充满生机与活力、勤政务实高效的公务员队伍。截止去年年底，全市在职公务员共有1811人。其中：处级以上领导职务的有53人，具有科级职务的907人，分别占全市公务员总数的2.9%、50.01%。具有研究生以上学历的2人，占0.1%；具有大学本科学历的461人，占25.45%；具有专科学历的767人，占42.35%。在年龄结构上，45岁以上公务员为707人，占公务员总数的39.04%，35岁以下公务员441人，占公务员总数的24.35%。从总体上看，与1995年推行公务员制度初期相比，公务员队伍在数量上趋于精简，结构上不断优化，素质和能力上进一步提高。

虽然我市公务员队伍建设取得了一定成绩，但随着经济社会的发展，我市公务员队伍在思想观念、行为方式和工作效率

等方面与经济建设和社会发展的要求还有一定的差距。

（一）公务员队伍整体素质与农村经济发展还有差距。临湘市是一个农业大市，随着市场经济的快速发展，我市急需一大批掌握现代经济管理、企业经营管理、外贸、农业、旅游、畜牧养殖和各类法律法规知识的复合型行政管理人才来支撑和推进经济社会事业的快速发展。而目前我市公务员队伍专业结构比较单一，懂经济、会管理的公务员相对缺乏。虽然从比例上看，具备大学本科和专科学历的公务员占公务员总数的67.8%，但大部分是参加工作后脱产、半脱产、函授的进修学历，理论基础不够扎实，学习内容不够系统，对经济政策和管理知识掌握不够充分，因而，不能有效地开展工作，指导基层，切实为农服务。

（二）基层公务员处理突发事件、应对复杂局面的能力偏低。由于改革开放和各种改革利益关系的调整，各类群体性、突发性事件不断出现，面对复杂局面，不少基层公务员不去认识、不懂分析、不会处理，片面地、孤立地看待和处理问题和矛盾，经常把问题上交，把问题扩大化，从而导致“到市、赴省、上京”的上访事件时有发生。

（三）公务员依法行政的能力偏低。随着我国依法治国进程的加快和人民群众法律意识的增强，公务员依法行政能力已相对滞后。有的公务员受传统重权轻法思想的影响，不尊重法律法规，工作中滥用职权，以权代法，以权压法，甚至目无法纪、为所欲为，违法施政；有的对上级、领导的招呼言听计从，从不考虑群众利益和法律后果。

（四）公务员队伍作风建设亟待加强。一是思想不够先进，观念陈旧。有些机关公务员精神状态和工作作风方面存在着小富即安、小进则满，安于现状、不思进取，追求安逸、不图创新等问题，这些将成为制约全市投资环境改善和经济社会又好又快发展的“瓶颈”。二是服务意识不强、质量不高。一些部门、单位受利益驱动，过分强调部门和单位的权力，

却忽视了应尽的义务，在工作中重管理轻服务，或只管理不服务，严重存在着服务缺位、管理错位和执法越位等问题，制约了全市发展的质量和进程。

众所周知，基层公务员与人民群众的关系最直接、最密切，大都担负着团结群众、服务群众、建设农村、稳定农村的重任，是引导群众积极发展的先锋队和主力军。其能力建设的优劣不仅影响民心向背、事业兴衰，更从某种程度上促进或制约着农村经济和社会事业发展的进程。为此，笔者认为，加强基层公务员队伍建设，更需要提高五种能力，发挥五员作用。

（一）提高公共服务能力，当好为民排忧解难的服务员

皇粮国税的取消进一步彰显出政府转型的决心，说到底政府从审批型向服务型的转变。小政府，大服务已不仅仅是一句空洞的口号，而是党在新时期坚持与时俱进、以人为本，为促进社会和谐发展所迈出的坚实步伐。当然，政府的服务离不开广大基层公务员的认真贯彻和具体操作。因而，提高基层公务员的公共服务能力便成了一项重要而紧迫的任务。提高基层公务员的公共服务能力，首先要彻底破除公务员的官本位思想，树立一心为民的公仆意识。从思想上、感情上、作风上真正解决好为群众与靠群众的问题，自觉做到时时想群众，事事为群众，处处靠群众，无私奉献，甘当人民的服务员。其次，要真心埋头基层工作，善于解决群众的实际困难。基层工作的重点是三农，但涉及的领域却包括经济、教育、科学、文化、卫生、民政、司法、公安、计划生育等多个方面。面对复杂的工作，基层公务员必须认真克服服务缺位、空位，管理错位、越位的弊端，切实从群众的根本利益出发，在为群众解决实际困难，提供更多、更好的服务上下功夫，做到有所为，有所不为。以自身的良好形象和高效服务不断拉近党群干群关系，努力营造和谐、融洽的人文环境。

（二）提高驾驭市场经济能力，当好带民致富的导航员

搞好协调服务，发展农村经济是繁荣乡镇、富裕群众的重要途径。目前，随着乡镇综合配套改革的深入实施，其行政职能进一步发生转变，指导服务功能明显增强，这就要求广大基层公务员，要顺应形势发展的要求，尽快提高驾驭市场经济的能力，在为群众生产生活提供服务的过程中，真正当好带民致富的导航员。提高驾驭市场经济的能力，基层公务员首先要加强对市场知识的学习，通过学习加深对市场经济特点、规律及发展趋势的认识；其次，要善于结合当地实际，自觉运用市场规律指导农民的生产生活，特别是在围绕单户农民办不了、办不好的事情上，重点搞好信息、技术、资金、销售等全方位的服务。努力实现农业增产和农民增收。再次，在指导农民依照市场规律追求经济效率的同时，还要从本地经济健康持续发展的高度出发，统筹好乡村、区域与自然环境间的关系，通过政府有限的管理，化解市场经济条件下不同利益集团间的不和谐音符，努力把蛋糕分好，切实增强广大人民群众发展经济奔小康的自信心和积极性。

（三）提高依法行政能力，当好知法守法的示范员

法治是社会有序运转的保证，是社会和谐发展的基石。广大基层公务员由于身处执法第一线，其法律水平和依法行政能力的高低，将直接关系到党和政府的形象和法制环境的健康发展。所以，必须注重提高基层公务员的依法行政能力，只有通过他们的规范执法、公正执法、文明执法，才能带动广大农民群众法律意识的不断提高，真正促进法制与人的良性互动，逐步形成公平正义的法治环境。为此，基层公务员首先要强化知法学法的角色意识。作为执法的主体，要把自觉学习各种法律知识，特别是与本职工作有关的法律知识作为提高自身执法水平的重要途径。通过认真学习贯彻《行政许可法》、《公务员法》等法律法规，不断强化依法行政观念，促进工作作风转变。其次，要强化执法为民的服务意识。基层公务员作为公职人员，往往手中都拥有一定的权力，然而权力来自于人民，是为人民服务的。所以，执法中要严于律己，牢固树立执法为民和法律面前人人平等的观念，坚决避

免滥用职权和吃拿卡要的错误行为。切实将服务功能寓于依法行政当中，真正做到公正执法、真心服务。第三要强化推动普法的责任意识。基层工作中，公务员接触最多是对法制需求日趋增多的基层农民群众。加强法律宣传，是推动全民普法教育，建设和谐法治环境的重要内容。所以，基层公务员在日常工作生活中，既要做学法守法的模范，又要做执法普法的模范，这也是衡量基层公务员依法行政能力的重要因素。

（四）提高处理复杂问题能力，当好维护稳定的协调员

目前，随着农村改革的进一步深化，利益格局的进一步调整，广大农村在迎来黄金发展期的同时，各类群体性、突发性事件也不断涌现。面对复杂的局面，基层公务员如何处变不惊、从容应对，不仅是加强其自身能力建设的重要环节，也是判断基层政府构建和谐社会能力强弱的重要标志。提高基层公务员处理复杂问题的能力，当好维护稳定的协调员，一要强化群众利益至上的理念。即把维护绝大多数群众的利益作为研究对策的出发点和落脚点，在分析问题、处理纠纷、化解矛盾的过程中，心中时时处处装着群众，并把他们的冷暖放在重要的位置。二要讲究方式方法，提高做群众工作的水平。要针对群众思想上的新变化，积极研究新形势下群众工作的特点和规律，加强情感交流，倾听民情民意，依法合理地处理他们反映的问题，及时化解群众间的纠纷，力争将阻碍和谐的因素消除在萌芽状态。三要准确判断分析，提高应变能力。任何矛盾的产生都是有端倪可查、有规律可寻的。为此，基层公务员要时刻保持敏锐的政治觉悟和洞察力，遇到复杂问题时，要冷静思索，认真把握，积极协调关系，果断采取措施。切实为建设稳定祥和、诚信团结、充满活力的社会环境尽职尽责。

（五）提高调查研究能力，当好促进和谐的参谋员

面对层出不穷的新情况、新问题，基层公务员只有不断提高

调查研究的能力，有针对性的采取行之有效的方法和措施。提高调查研究能力，基层公务员首先要弘扬求真务实的精神。即在调查研究中，按照一切从实际出发的原则，真正蹲下来、沉下去，深入企业、深入社区村组、深入群众，把群众拥护什么、反对什么、忧虑什么、期盼什么作为调查研究的重要内容，认真了解和掌握他们的真实情况，切实为基层建设献计献策，提供详实的信息资料。其次，要以解决突出问题为出发点和落脚点。提高调查研究能力的最终目的是增强工作决策的预见性和实效性。因而广大基层公务员要把提高调查研究能力贯穿于解决诸多社会矛盾的过程中。在统筹城镇与农村、工业与农业、资源与环境、短期与长期等关系的同时，认真做好调查研究，妥善化解社会治安综合治理、困难群众扶助、义务教育、医疗合作、土地征用等影响群众心态和情绪的突出问题，真正把构建和谐乡镇的各项工作落到实处。第三，要坚持以民为本，尊重群众的首创精神。提高基层公务员分析问题的能力，必须尊重知识、尊重人才、尊重劳动、尊重创造。善于集中民智，及时总结群众的经验做法。只有这样，才能真正提高调研质量，不断发挥参谋作用，促进县乡经济快速发展的步伐。

国以才立，政以才治，业以才兴。加强基层公务员能力建设，即加强党的核心领导作用，增强人民群众的凝聚力。农村经济必将得到长足发展，农民收入、生活质量大幅提高；农村整体面貌、环境得到有善变化，农民素质也将不断提升，农村基层民主建设更深入人心，从根本上推动临湘社会主义新农村建设。