

2023年养老服务需求调查报告(实用5篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟!

养老服务需求调查报告篇一

随着我国老龄化情况的日趋严重，养老工作已经成为一个突出的社会问题，采取更好、更便捷的养老方式，是各级政府，特别是社区必须面对的课题。而开展社区居家养老服务，是在目前的条件下，较符合国情的一种行之有效的方法。XX市XX区长庆街道新华坊社区是一个典型的老城市居住区，老年人占人口的比例，达到了20%以上，近年来，在区委、区政府和街道的指导下，我社区的居家养老服务工作得到了相当程度的发展，并形成了以志愿服务为特色的医疗保健养老服务。为了进一步追踪了解近期居家养老服务工作的现状，特别是老年居民的需求，新华坊社区开展了一次居家养老服务需求问卷调查，现将有关调查情况报告如下：

根据区民政局及街道民政科对于此次入户调查工作的相关要求，本次问卷调查包含了新华坊多层老小区及周边青龙苑、幸福人家、金鹿雅园、健康公寓、万盛花苑、新华坊高层6个封闭式小区，主要以60岁及以上居民作为调查对象。本次调查采用上门访问、当场填报的方式，实际有效调查448位老年居民。

在448位老年人中，调查对象的年龄多数介于60-80岁，是未来社区居家养老的潜在需求者。具体来看，年龄在60-69岁的老年人占41.8%，70-79岁的老年人占33.5%，80岁及以上的老年人相对较少，仅占24.7%。从性别比例来看，男性被调查者所占比重为46.4%，女性被调查者占53.6%，以女性老年人居

多。

2、调查对象未与子女同住现象比较普遍

在448位被调查的老年人中，99.5%的老年人拥有一个及以上子女，其中一个子女的占34.6%，两个及以上子女的占64.9%，无子女的情况较少，仅为0.5%。但是调查显示，老年人由于多种原因未与子女同住现象比较普遍，如64.3%的调查对象表示未与子女同住，仅有35.7%的调查对象与子女同住。从调查对象的身体情况来看，健康状况良好，68.7%的调查对象生活能够自理，28.4%的调查对象表示生活部分可以自理，仅有2.9%的调查对象生活不能自理。

3、调查对象对社会组织提供养老服务所需费用的心理承受能力较低

调查显示，因退休工人待遇逐年提高，调查对象月收入高于20xx元的老年人比重最高，达到92.4%，低于1000元的仅占0.7%，大部分人以退休工资或养老金作为主要经济来源。虽然收入水平逐年提高，但是老年人对社会组织提供养老服务所需费用的心理承受能力却比较低，有54.7%的调查对象表示暂不需要此类服务，在剩下的对象中，有49.3%的人只愿意接受每月不超过100元的费用支出。

调查显示，在目前的各类养老模式中，大多数调查对象倾向于选择家庭养老。除了有27.2%的调查对象表示暂时未考虑过将来养老方式，剩下的300多位调查对象当中，48.8%的调查对象选择与子女同住进行养老，29.7%的调查对象选择与子女分开住自己养老，两类家庭养老的比重合计达到78.5%，接近八成。其次，也有19.9%的调查对象选择了机构养老。对于进行机构养老愿意承担的费用额度，调查显示，只有12.9%的人能够接受每月20xx元以上的养老机构，大部分人都只能接受20xx元以下的非私人养老机构进行养老。

社区居家养老服务是城市化发展的必然产物，深入了解社区老年人居家养老服务的实际需求，是我们此次调查的最终目的。

调查显示，调查对象对于社区居家养老的. 预期较高，希望能够提供全方位、多元化的服务项目。具体分类来看，选择维修服务及家政服务的调查对象最多，分别达到156人次和154人次；其次是要求提供上门检查身体、量血压等的健康服务，有98人次；而选择日常照料和医疗服务的也达到了70人次和58人次；随着人们生活水平的不断提高，希望提供聊天、健身、娱乐等精神文化服务内容的调查对象也越来越多，共有39人次，另外还有一些调查对象希望能够提供法律援助服务，选择这一项的也有16人次。

新华坊社区在开展社区居家养老服务工作中，根据自己的实际情况，采取了以下方法：

- 3、开展了律师进楼道活动。为社区的老年人提供有关法律方面的服务；
- 4、筹建了老年食堂，解决了部分老年居民的就餐问题；
- 5、定期开展修理、修补等活动，方便老年居民的需要。

综合上述分析来看，近年来，随着人口老龄化的不断加剧，养老问题日渐成为中国社会的一大难题。在众多的养老模式当中，居家养老是最为普遍也是最为老年人所接收的养老方式。同时，我们也应该看到，社区居家养老服务模式也存在一些不足，如覆盖面、知晓率、满意度有待进一步加强、服务内容有待进一步完善、服务水平也有待进一步提高，需要今后结合实际情况，大力加强敬老爱老的系统教育，不断完善服务内容、强化培育专业队伍、提高服务质量、健全养老保障机制，形成良好的发展氛围，将居家养老服务工作稳步推向深入，实现居家老人经济、安心、舒心的享受晚年生活。

养老服务需求调查报告篇二

年是养老服务业启动元年,市场空间至少3万亿。到2014年,中国60岁以上老年人达到2亿人左右,到年,中国60岁以上老年人将达到2.4亿,约占全国人口16%,到2050年该比例将达到28%。2015年之后,中国的老龄化进程开始加速,同时在最重要的“十三五”规划期间,养老是民生领域最关键的一部分,养老服务业的“十三五”规划已经启动,着重在养老产业体系建设方面。在保守假设条件下,养老服务业市场空间至少3万亿。

养老服务业涉及领域广泛,我国养老服务业目前尚处于初级阶段。大体分为养老地产及其配套设施和其他配套产业两大类,其他配套产业包括医疗器械、医疗服务、食品、养老用品、休闲服务、寿险及资产管理等领域。我国由于特殊的文化背景和对机构养老的认知,机构养老比例远低于海外,且当前国内的养老地产相关领域普遍盈利能力较差,我们认为未来居家和社区养老领域仍然是国内养老模式的主流,创新的商业模式将会给市场化主体不断注入活力。

我们认为养老服务业的未来有三大趋势:信息化运营、精细化管理、金融化支持,

我国养老服务业市场空间大,但发展阶段尚处于非常初期,行业的痛点包括:1)提供服务的主体短期难有较高的预期收益率,重资产问题难以解决,提供服务的性质问题尚处于模糊地带;2)难以做到精细化管理和服务与性价比的兼顾;3)中国传统观念使得机构养老难以成为主流,居家养老和社区养老是更现实的途径。相应的,未来服务和管理的精细化、服务方式的信息化以及金融化手段的广泛应用能够一定程度上解决以上三个行业目前的痛点。

当养老遇上了“互联网+”。信息化养老终端采集数据为基础,利用互联网、移动通讯网、物联网等手段建立系统服务与互

动平台,通过整合公共服务资源和社会服务资源来满足老年客户在安全看护、健康管理、生活照料、休闲娱乐、亲情关爱等方面的养老需求,从而为广大老年群体提供了一种新型的养老解决方案。我们认为,该模式及其变种将成为市场化主体进入养老行业的重要有效方式,该模式的关键资源能力包括:资源整合能力、管理能力、后端服务能力、及入口扩张快速能力。目前a股标的较为稀缺,重点推荐南京新百、奥维通信、银江股份、中兴通讯等有先发优势;重点关注掌握移动医疗技术和资源的相关公司,包括宜华健康、九安医疗等,一旦向养老行业倾斜,易如反掌;关注其他领域转型涉猎该领域,转型可能性较大的行业包括地产、零售、计算机等,尤其是战略方向为养老及大健康领域的可能出现预期差的公司,包括雅戈尔、斯米克等。

养老服务需求调查报告篇三

尊敬的各位领导:

人口老龄化是当今社会各国面临的共性问题,发达国家已于上个世纪中后期步入老龄化社会。中国于xx年也进入老龄化社会,60岁以上老年人口占总人口比例已达10.18%。预计到20xx年我国将达到人口老龄化的高峰。安义县目前60周岁以上的老年人口数为3.1672万,占总人口的11.73%。各种养老需求正在悄然发生变化,养老事业正越来越受到社会的关注。因此,加强对养老模式等系列养老问题的研究,了解安义县社会化养老事业现状,分析目前养老事业发展中存在的问题及老年人对养老资源需求的影响因素,对于推动安义县未来养老产业的发展,从容应对人口老龄化高峰的到来,建设和谐社会具有重大的现实意义。

最近,我们对全县养老服务业发展现状进行了调研,结合外地的做法和经验,就进一步加快我县养老服务业发展提出了对策建议。

1、目前，我县养老的主要模式有四种：一是传统的子女、后代居家赡养老人；二是五保老人（含城镇孤寡老人）的集中供养及分散供养，经费由财政负担；三是福利机养的自费代养；四是空巢老人的居家养老。近年来，我县老年福利服务机构发展较快。5年来，通过向省市争取资金及我局自筹资金，共投入了2500余万元，兴建了十所农村敬老院，一所老年公寓和一个现代化的福利中心。实现了每个乡镇都有一个敬老院，使全县上千名孤老老有所养。xx年建设了文峰社区居家养老服务中心，开创了我县社区居家养老先河，拓展了我县养老服务体系建设。目前，我县共有五保对象1580人，其中集中供养186人，供养标准每人每年3744元，实现了全县五保对象应保尽保。

2、城乡老年人文化生活丰富多彩。全县共有106个农村老年协会、158个基层老年体协。县老干部活动中心还设立的协会、学会、体育健身、文化娱乐等业余社团，基本能满足有参加集体活动意愿的老年人需要。全县老年社团发挥群众性组织优势，积极引导老年人发挥专长，培养兴趣和爱好，丰富和活跃了城乡老年人的精神文化生活。

虽然，我县老龄服务事业取得了长足发展，但是仍然存在一些不容忽视的困难和问题：

一是基本养老保险覆盖范围不够大，个体私营企业参保率低。

二是政府针对“五保”老人兴办的敬老院供养水平还比较低，公办的老年福利机构体制不活，入住率偏低。

三是民营养老机构仍处在起步阶段，政府缺乏支持政策，全县仅有1所老年公寓，规模较小、设施简陋，而且护理人员队伍不够稳定，经营状况不佳。

四是政府对社区养老服务设施缺乏系统规划，因地方投力限制，投入严重不足，全县只有一个社区设立了居家养老服务

点，因处于起步阶段，效果还不明显。同时，居家养老还处在社区组织的自愿服务阶段，还没有建立系统化的低偿服务政府补贴机制。

五是老年人文化娱乐场地严重不足，设施不够健全，资金普遍缺乏，影响了老年人参与文体活动的积极性。六是传统养老观念束缚养老事业发展。老年人家庭观念较强，不愿离开家人入住养老场所。比如我县的老年公寓设有床位160张，受传统观念及经济状况等因素影响，现入住老人只有54人，护理人员均是来自下岗职工和农村打工人员。

养老服务需求调查报告篇四

为了深入全面了解xx县养老服务机构的基本情况，探索解决城乡人口老龄化的途径，xx县老龄办与相关部门联合成立课题组，进行基层调研，深入调查，重点调查居家养老、居家养老服务机构、老年康复护理机构、家政服务机构等。现将调查情况报告如下：

xx县辖22个乡(办事处)。截至xx年底，全县总人口121.407万人，60岁以上老年人16.953万人，占全县总人口的13.96%。老龄化形势非常严峻。近年来，县委、县政府认真贯彻落实《省政府办公厅关于加快发展养老服务业的意见》(鲁政办发[xx]25号文件)和《市政府关于加快发展养老服务业的意见》(贺[xx]42号文件)，加快发展养老服务业。特别是在财力有限的情况下，县内各级政府采取积极措施，广泛动员社会各种形式的力量，截止到xx年3月底，全县共有城乡养老服务机构29家，其中住宿式养老服务机构(含养老院、公寓、老人服务中心)20家，床位共2429张。全县5193人受益，乡镇(办事处)养老院1572人受益，集中供养率30.27%，两个老年公寓和服务中心240名老人受益。全县有5家居家养老服务机构、4家老年康复护理服务机构和153名护理人员。随着养老服务机构管理和服务水平的不断提高，人民生活水平的不断提高，农

村家庭条件良好，子女外出务工。空巢老人需要越来越多的养老服务。我们县正在加大对一些乡镇养老院的投资，改建和扩建养老院，提高五保供养率，让老年人分享社会发展的成果。

1、养老服务能力不足。全县有20家养老服务机构，但大部分是乡镇(办事处)敬老院，基本接受有自理能力和半自理能力的农村老年人。县内养老机构没有形成规模，养老服务机构少，入住率不高。农村养老院的硬件设施跟不上。由于资金不足，环境、床位、设施等与养老服务需求和精神需求存在一定差距。

2. 养老机构缺少员工。乡镇(办事处)养老院的工作人员大多配备民政助理担任院长。工作人员既是管理者又是护理人员，年龄偏大，文化素质和专业水平较低。面对社会弱势群体问题，难以管理和沟通。有一定文化知识的年轻人和专业人士不愿意做护理。另外，护理人员觉得责任重，工作辛苦，收入低，受传统支配。

3. 政策落实不到位。近年来，国家相继出台了一些发展养老服务的优惠政策，旨在鼓励民间资本进入老年服务业，分担政府、社会和家庭的后顾之忧。但相关政策都是指导性文件，没有具体的优惠政策和措施，可操作性不强。比如我们县xx县的老年公寓，都是私人机构，投入资金多，属于低收入标准低利润的福利企业。再加上水、电、暖的供应，水电的管理属于企业，老年公寓很难享受水电等优惠政策。因为养老服务机构少得可怜，甚至无利可图，所以很多民间资本都不愿意投资养老服务等相关行业。这些问题只有政府投资才能解决。

4. 政府投入不足。由于我国在经济不发达的情况下已经进入人口老龄化，私营养老机构通过收费增加收入是有限的，私营养老服务可能会因收费的增加而得到改善。阈值”此外，农村老年人收入相对较低，这使得一些低收入老年人

被拒之门外。农村五保供养对象靠养老院供养。但由于乡镇(办事处)资金投入的影响和经济水平落后,五保供养老人难以得到充分支持。由于床位和条件的限制,难以满足农村五保供养对象和其他老年人的需求,无法满足社会养老需求,制约了养老服务业的发展。

5. 居家养老和康复护理在农村是空白。居家养老服务机构和老年康复护理机构由于生活环境地区的影响,在农村地区相对分散,在城市地区相对集中。乡镇(办事处)居家养老和康复护理是空白区域,城市主要为有一定收入的退休人员和有经济来源的人员服务空巢老人,然而,面对社会老龄化的快速发展,很难满足社会养老的需求。

6. 缺乏临终关怀服务。住在xx县老年生活护理服务机构的老年人,大多数是能自理或自理的老年患者。但目前对于不能自理的老年患者,缺乏临终关怀服务机构。因为临终关怀工作比较辛苦,往往容易引起矛盾和纠纷,难以管理。所以这类服务机构的民间资本一般不愿意投资。

1. 加大宣传。针对社会上对老年服务人员的偏见,应大力开展尊老扶老的宣传教育,将传统孝道的精髓与时代精神相结合,赋予新的内涵,形成新的孝道文化。要广泛培育和树立新时期敬老先进典型,将老年人宣传纳入社会宣传的重要内容,通过开展养老先进单位和先进个人评选活动,树立为老年人服务的光荣理念,提高民办养老机构和从业人员的社会地位,发展民办养老机构,稳定养老服务队伍。

2. 加大政府引导和支持力度,动员社会力量参与养老产业

一是认真研究制定加快养老机构发展的宏观规划。纳入当地经济社会发展总体规划,优先立项,统筹安排,资源配置,整合力量,从根本上保证养老机构快速发展。

二是新建住宅小区时,要统筹考虑老年人配套设施的建设,

要求一定面积的公共室内活动。通过规划和合理布局，充分利用现有闲置资源，运用市场运行机制，利用文化大院，共同利用服务设施和服务项目，提高养老服务设施的利用率和服务率，逐步形成老年服务网络。

第三，要落实养老机构建设的各项政策支持。在公共用地和建设用地上，要优先安排养老服务设施建设用地，加大政府对养老机构的资金投入，提高服务质量，提高老年人入住率，鼓励和支持社会力量最大限度地参与和兴办养老机构，实行优惠政策享受，吸引民间资本兴办各类养老服务机构，为老年人提供全方位的市场服务。

3. 加强护理人员的培训。为增加员工数量，提高管理水平和服务水平，针对乡镇养老院和养老服务行业的特殊性，应吸收受过专业社会工作知识培训的社会工作者参与，加快服务团队的专业化建设，更好地为老年人服务，提高管理水平和服务水平，影响和带动整个社会福利事业的发展。

4. 进一步完善养老保障体系。目前，现有养老服务机构不能满足老年人的需求，应更加重视农村养老保险、城乡居民最低生活保障、新型农村合作医疗制度和城镇职工养老保险作为民生保障，满足老年人的基本需求，重视和重视社会各方面的养老工作，加快老年服务建设步伐，弥补养老服务机构不能满足需求的局面，让大多数老年人享受到社会发展的成果。

养老服务需求调查报告篇五

为认真做好《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》（国发〔〕35号）的贯彻落实工作，及早研究具体实施办法，按照市政府领导批示精神，经市民政局研究决定，于11月6日启动了对全市60岁以上老年人养老服务需求状况调研。本此调研采取普遍调研、抽样调研和典型调研相结合的方法，采用入户问卷，调查走访和召开座谈会的形式进行。全市共抽

查了10个县区，24个城镇社区，51个行政村，成功访问了19048位老人。

经过逐村逐户普查统计，全市60岁以上老人41.6166万人，占全市人口总数的13.73%，其中农村老人24.54万人，城镇老人17.06万人，分别占老年人总数的59%和41%。通过对比分析，我市60岁以上老年人口呈现“一快二化三多”的状况，一快就是增长快。年增长速度为3.2%，预计到，将达47万人，约占总人口15%以上。二化是指高龄化和空巢化，我市70岁以上高龄老人19.25万人，占全市老年人口总数的46%；由于我市主要以劳务输出为增收项目，农村“留守老人”达12万人，城市“空巢老人”5万人，分别占到全市老年人口的29%和12%；三多就是贫困老人、失能、半失能老人多。全市“三无”老人2525人、“五保”老人50633人、贫困老人41664人，三类人员共占老年人总数的21%；失能老人12488人，半失能老人21626人，分别占老年人总数3%和5%。

近几年来，市委、市政府从构建和谐社会的大局出发，坚持民生为本，积极构建城乡养老保障体系。城乡养老保险实现了全覆盖，全市已有50299位企业离退休职工和城镇其他就业职工按月领取城镇职工基本养老保险，347292位老人按月领取农村养老保险；城镇医疗保险和农村新型合作医疗制度全面建立；70周岁以上高龄补贴有序发放，全市享受高龄补贴老人192514人；城乡低保、医疗救助、临时救助等社会保障制度更加规范，惠及全市8.5万老年人口；农村计划生育家庭奖励扶助政策全面实施，18104位老人享受到了每年1200元的计划生育奖励扶持资金；“五保”和“三无”老人供养政策不断完善，农村敬老院建设全省领先，全市已建成敬老院200个、社会福利院5个，共有床位25860张，五保集中供养率达到了61.5%；养老设施建设步伐加快，全市已建xx县级老年公寓4个，民办老年公寓3个，社会化养老床位达到了1640张；居家养老服务、社区日间照料、农村幸福院建设试点取得明显成效；养老惠老、爱老助老等志愿者服务活动进入常态；各职能部门都能从各自的职能出发，加大养老保障投入，老

龄事业步入了良性发展态势。

目前，全市200所敬老院、5所社会福利院和7个社会化老年公寓，由机构编制部门批准为事业单位的144所，注册为民办非企业组织的6个，落实管理服务人员编制250人，聘用服务人员2198人，50%达到持证上岗；管理及服务工作人员工资逐年提高，达到了2300元/月；集中供养服务机构运转经费每人达到1200元/年。同时，各级敬老院积极开展以院养院、以副补院工作，基本保障了入住院民的生活水平。

从调查问卷分析看，作为贫困地区，我市老年人整体经济收入低，自我保障力差，全市有基本工资保障的老年人75646人，占老年人总数的18.2%，其中机关事业单位离退休干部25347人，企业离退休职工27090人，领取城镇职工基本养老保险23209人，81.8%的老年人主要依靠自己劳动创收或子女供养。

由于老年人的收入差距、居住地域、家庭情况不同，对养老服务的需求也多种多样。从问卷的19048位老年人回答的情况看，15619人选择居家由子女养老，占被访问老人的82%；1905人选择社区养老，占被访问老人的10%，1524人选择机构养老，占被访问老年人的8%。因受传统观念影响，只要是身体健康，生活能自理的老人都习惯住在家里由子女赡养，希望村（社区）能经常组织开展适合老年人的文化体育健身活动；身体一般，子女又不在身边的老年人，最需求的是村（社区）能提供上门送餐、日间托老、家政服务、服务热线、文化娱乐和上门看病就医服务；真正需要机构养老的是生活不能自理的失能、半失能老人和家庭困难老人。从调查的1.9万老年人的反馈情况看，老年人普遍对社区开展助餐、家政、医疗护理、日间托老、呼叫热线等便民服务有需求；对社区文化体育健身活动场所、社区老年文化活动有渴盼。

从调查情况看，老年人及老年人家庭能承受机构养老费用元

以上占被访问老年人10%，主要是本人有离退休工资或子女条件较好的老人；21%的老年人能承受的机构养老费用在1500元左右；69%的老年人只能承受1000左右的机构养老费用，特别是农村没有固定收入的失能、半失能老人和生活困难老人，承受费用均在1000元以下；对居家上门服务能接受的服务费用是10元/次。

1、养老服务供需矛盾突出。我市41.6万老年人口，仅有7所不足2000张床位的社会化养老服务机构，以安康城区为例，5.1万老年人，仅有一所容纳30人的低标准社区日间照料中心；而大量居家养老的老人需要社区为其提供上门送餐、医疗护理、家政料理，呼叫热线等服务，而社区居家养老服务才开始探索，投入方式、服务内容、运行模式、管理办法还不成熟，能为老年人提供的服务十分有限。

2、养老服务机构功能单一，覆盖面窄。我市虽然建设了一大批容量大、高规格的敬老院，但敬老院对入住老人要求必须是生活自理的“五保”老人，且配套设施简单，服务单一，以吃住为基本保障，而留守老人、贫困老人、失能和半失能等社会老人本身无条件入住，而另一方面敬老院配套功能也无条件满足。当前最缺乏医护结合的养老服务机构，满足失能、半失能老人的特殊养老服务需求。失能、半失能老人主要依靠家庭养老，生活状况十分恶劣。一个家庭要有一名失能老人，就必须有一个劳动力专门在家照护，不但不能从事经济创收，还要支出基本的医疗费用，给家庭也带来了沉重负担，这部分老年人的养老问题十分突出。我市养老服务机构主要以政府投入建设为主，决定了我市只能建设保底兜底作用的低档次养老机构，部分收入高的离退休干部、条件优越的空巢老人想入住功能完备的高、中档养老机构还相对较少。特别是近几年来，我市通过创建中国优秀旅游城市、国家园林城市和国家卫生城市，吸引来安休闲养老、“候鸟式”养老、生态养老的老人越来越多，集休闲、养生、娱乐为一体的高档次养老服务机构还没有建立。

3、养老服务机构自我保障力差。公办养老服务机构供养标准低，医疗设施配备不到位，每个机构配备1-2名管理人员，聘请2—5名护理人员，管理和服务水平都在社会低状态下运营，勉强维持。目前正在运营的3家民办养老机构，因政府没有给予任何政策优惠，全靠自己融资，主体房屋建成后，后期房屋装修、防火、防滑、无障碍设施等配套设备受资金或政策影响，无法一次性到位，需要入住机构养老的失能、半失能老人，因民办养老机构医疗设施不配套，不能入住，而真正能掏出钱又愿意在老年公寓颐养天年的老人，又嫌民办养老机构条件差，不愿意入住，这样就造成了民办养老机构入住率低的尴尬境地。养老机构本来就是一个投入大、风险大、利润低、周转时间长的微利行业，这就造成了民办养老机构负债大，运行艰难状况。

4、养老服务业发展缺乏刚性的政策支持。我市虽然出台了《关于加快养老服务业发展意见》（安政办发42号），但政策扶持粗线条，支持力度不强。如：民建老年公寓、康复中心、临终关怀医院、医疗保健中心、老年活动中心等老年服务设施，对政府及相关部门土地供应、资金扶持、财政补助、政府补贴、购买服务等没有明确规定，只是提出号召和意向，由于政策的弹性，到了具体项目就无法落实了。养老服务业发展由于缺乏刚性奖励扶持政策，所以目前社会力量投入社会养老服务业积极性不高，全市仅有民办老年公寓3所，且规模不大，配套不完善，不能满足老年人迫在眉睫的养老服务需求。

加快发展养老服务业，是保障和改善民生的重大工程，是全面建成小康社会的客观要求，有利于满足老年人养老服务需求、保障老年人权益，有利于拉动内需、扩大就业、形成我市服务业发展新的增长点。根据我市区位优势、生态环境和养老服务业发展现状，提出我市养老服务业发展目标是：以打造独具陕南特色的生态养老基地为引领，构建公办养老机构为支撑、社区居家养老为依托、民办养老机构为特色的养老服务体系。到20，使全市各类养老床位达到39250张，其中

农村敬老院总床位达到33000张，集中供养率达到65%，净增床位7500张；市、县社会福利院总床位达到1100张，“三无”老人的集中供养率达到43.6%，净增床位660张；公办养老床位达到2150张，净增床位1450张；民办养老服务床位达到3000张，净增床位2500张。100%的城镇社区建设起日间照料中心，50%的村建立起幸福院互助院。

1、合理规划。科学制定全市城乡养老服务体系规划建设规划。在重点规划好生态养老服务产业园区的同时，将老年休闲娱乐场所（公园绿地）、老年活动中心、老年公寓、日间照料中心建设纳入全市经济社会发展的总体规划，根据人口总量，统筹规划养老服务设施的类别、规模、规格，切忌不顾社会需求，一哄而上，浪费资本资源。在实施社会养老服务体系规划建设的过程中，注意整合资源与新建设施相结合，设施改造与功能提升相结合，布局结构与服务需求相结合。按照“建设一批、立项一批、储备一批”的原则，进一步优化项目布局，满足可持续发展的要求。要明确新建住宅小区500户以上的，要求配套建设养老服务设施，列入土地出让合同，与住宅同步规划、同步建设、同步验收，由开发商移交给民政部门统一调配使用；老旧小区没有养老服务设施或现有设施不能满足需要的，要限期通过购置、置换、租赁等方式完成达标建设。农村养老服务设施要纳入农村公共服务设施统一规划、优先建设，依托行政村、较大自然村，充分利用农家大院、闲置校舍等建设托老所、老年活动站等互助性养老服务设施。通过科学规划，逐步推进以家庭养老为基础，社区养老为依托，机构养老为补充的大格局的形成。

2、分类实施。围绕“打造一个生态养老服务产业园区，实施两个投入机制，重点推进五项工作”的思路，分类推进养老服务体系形成。打造一个生态养老服务产业园区，即依托高新开发区、恒口示范区、瀛湖旅游风景区，统筹规划建设一个集老年产品研发、生产、物流配送、展览展销等一体化的养老服务产业园区。充分发挥我市森林覆盖率高、空气清新、水质丰优、富硒保健、交通便利的区域资源优势，通过政策

扶持，广泛吸引民间资本投入建设3-5个功能突出、特色鲜明、辐射面广、带动力强的休闲养生、特色医疗、文化教育、科技服务养老基地，打造独具陕南特色的养老新模式，引领全省养老服务业发展。实行两个投入机制，即公办和民办两个投入机制。政府要重点建设公办保障性养老机构，发挥公办养老机构兜底、托底保障作用。公办养老机构要重点为城市“三无”老人、农村“五保”老人提供集中供养，为低收入老人、经济困难的失能、半失能老人提供低偿优惠供养。政府投入建设的养老服务机构要以实用适用为原则，避免讲奢华铺排场；政府通过出台优惠政策，推行公办民营，民办公助等方式，鼓励社会资本投入养老服务行业，推进生态养老、休闲养老等不同档次、不同类别养老服务机构的应运而生，满足不同层次社会老年人的需求。重点推进五项工作：一是推进公办社会福利性老年公寓建设。到年末，每个县区要有一所医养结合的面向社会失能、半失能老人开放的老年公寓。同时，城市近郊要建成一所300张床位的社会福利院、一所200张以上床位的回民老年公寓、一所200张床位的老年人康复医院或临终关怀医院。二是全面推进社区居家养老服务。要通过新建、改扩建或项目引导的方式，整合社区服务中心、社区文化、社区医疗等资金，合理规划布局设立具有一定规模、适应社区需求的老年人日间照料中心，使老年人不出社区就能享受到人性化、亲情化服务。依托日间照料中心，采取政府补助困难老人、购买服务、协调指导、评估监管等方式，鼓励网络平台、家政公司等各类服务实体进入居家养老服务领域，开展生活照料、家政服务、精神慰藉、康复护理、紧急呼叫等服务，满足绝大多数老年人的居家养老服务需求。三是有序推进农村幸福院建设。要选择人员居住集中，村干部热心，老年协会建设完备的村开展农村幸福互助院建设。整合农村党建活动室、卫生室、农家书屋等资源，完善农村互助院功能，按照“政府主导、村级领导、社会参与、老协运营”的建设管理模式，通过发挥村民自治功能和老年协会自我教育、自我管理、自我服务、自我监督的社会组织作用，组织开展邻里互助，志愿服务，倡导低龄为高龄服务、会员间互助帮扶，实行互助养老服务储蓄，解决农村

留守老人养老实际问题。经过多年运营，达到良性发展，实现政府省心，老人满意的双赢目的。四是持续加强老年协会建设。实践证明，基层老年协会是老年人活动的场所、维权的靠山、倾诉的娘家人，在活跃老年人精神文化生活，家庭纠纷调解，开展互帮互助，传承孝老文化等方面发挥着积极作用，要切实贯彻《全国老龄工作委员会办公室关于加强基层老年协会建设的意见》精神，协调解决老年协会活动场所、活动经费、活动器材问题，积极为老年人老有所为、开展活动搭建平台。通过整合农家书屋、全民健身、社区建设、幸福院建设项目资金，完善配套设施，丰富活动内容，让更多的老年人都能参与到老年协会组织的活动中来。五是积极推进医疗卫生和养老服务相结合。卫生管理部门要促进医疗卫生资源进入养老机构、社区和居民家庭，支持有条件的养老机构设置医疗机构，要探索医疗机构与养老机构合作新模式。乡镇卫生院、农村卫生室、社区卫生服务中心应当为老年人建立健康档案，建立社区医院与老年人家庭医疗契约服务关系，开展上门诊视、健康查体、保健咨询等服务。对于养老机构内设的医疗机构，纳入医保定点范围，入住的参保老年人按规定享受相应报销待遇。要鼓励全科医疗人才到基层服务，配齐乡镇医院基本医疗设备，确保小病不出村（社区），大病不出县，重病不出市，分层分解就医，缓解市级以上医院人满为患的诟病。

3、政策扶持。要尽快出台鼓励扶持民办养老机构的办法，主要解决民办养老机构的困难和问题。一是社会融资政策。增加养老服务业项目信贷投入，适当放宽信贷条件，提供优惠利率，在必要情况下政府的财政可以予以贴息补助。二是土地供应政策。对民办养老机构征地，可按照公益性用地予以征用，并减免相关地方性收费。三是医疗服务政策。鼓励养老机构内设医院、门诊等机构，经审批合格后，纳入城镇基本医疗保险和农村合疗定点范围。没有条件的机构，也可以与当地条件好的医院建立定点合作关系，医院要给予优惠和支持。四是税费优惠政策。要减免相关的营业税、所得税以及土地使用税和房产税等。对城市养老机构捐赠的企业，可

以抵扣企业税收。各类养老机构要实现与居民用电、用水、用气、同地同价。五是政府补贴政策。各级政府的财政要每年列支一笔资金，对民办养老机构给予一定的开办补助和运营补贴。建议：新建养老床位每张补助3000元，一个民办养老机构最高补助不超过100万元；运营费按每年养老机构入住人员每人500—1000元/年予以补助，一个养老机构年补助总额不超过10万元。六是政府购买服务政策。将失能半失能老人、低收入家庭困难老人情况进行分类，不同类别的老人可享受到不同标准的政府货币化养老补贴（发放代金券），老人可拿代金券在社区日间托老所、农村幸福院享受就餐、休息、学习、娱乐和托管等服务，在医院及社区卫生服务中心可享受医疗服务，在家可享受村（社区）居家养老服务中心提供的家政、养护等服务，也可以在公办或民办养老服务机构入住养老等，尽量为困难老人居家或机构养老提供优惠保障。七是人才培养和就业政策。教育、人力资源社会保障、民政部门要支持高等院校和中等职业学校增设养老服务相关专业和课程，加快培养老年医学、康复、护理、营养、心理和社会工作等方面的专门人才，制定优惠政策，鼓励大专院校毕业生从事养老服务工作；根据养老服务机构、社区照料中心、农村幸福院的规模大小安排适量的公益岗位，通过对农村转移劳动力、城镇就业困难人员等免费专业培训后，安排到养老服务机构工作；养老机构应当积极改善养老护理员的工作条件，依法缴纳养老保险费，提高职工工资待遇；要对养老机构就业的专业技术人员，执行与医疗机构、福利机构相同的执业资格、注册考核政策。

4、规范管理。依据民政部《养老机构设立许可办法》和《养老机构管理办法》等相关规定，结合我市实际，出台我市《养老机构设立许可办法》、《养老服务机构管理办法》、《养老服务机构年度检查办法》、《老年人建筑设计规范》、《养老机构服务质量标准》、《养老服务质量星级评定工作标准》、《社会福利机构建设及服务管理工作考核评估标准》等规范性文件；民政、老龄、财政、卫生、住建、质量技术监督等相关部 门，根据文件规定对养老服务机构开展年审、

年检，促使养老服务机构的硬件设施、内部管理、服务水平不断的改善和提高。要成立养老服务机构行业协会，加强行业自律，通过组织开展互查互评和交流，促进养老服务机构自我管理、自我提高，保证养老服务市场的健康有序发展。

5、齐抓共管。坚持按照“党政主导、社会参与、全民关怀”的工作方针，高度重视，密切协作，有序推进我市养老服务业的发展。要成立由市政府分管领导为组长，相关单位负责人为成员的养老服务体系建设的协调领导小组，定期召开会议，协调解决问题。发改、财政、规划、人社、公安消防、质检、工商、供电、税务、食品药品监管等部门要各司其职，密切配合，及时解决工作中遇到的问题，努力形成民政、老龄部门组织协调、相关部门齐抓共管、社会广泛参与的工作体制和运行机制。各级建设养老服务机构，必须进行法人登记。明确由民政、老龄部门实地考察初审后，下达筹办行政许可通知，建成竣工，经相关部门质检合格后下发设置行政许可文件，并每年接受一次年检；发改部门负责立项和审批；规划部门根据全市总体规划负责养老服务机构的规划和布点；国土部门负责按照需土地的审批划拨；财政部门应根据社会化养老工作所需的资金比例，列支一定数量的资金作为发展保障金；人社部门负责落实公益性岗位的相关政策；消防、供电、税务、食品药品监督等部门配合落实相关减免政策。民政、老龄部门作为总牵头单位，要做好各类养老服务机构的组织、管理和指导工作，加强与各单位协作，搞好政策衔接，每年要牵头组织召开一次协调小组会议，通报情况，协调解决养老服务业发展过程中的具体问题。