

最新保洁工作述职 保洁员工作述职报告(通用10篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看看吧。

保洁工作述职篇一

尊敬的公司领导：

您们好！本人自今年6月29日入职担任物业部保洁。工作职责为负责钻石星座项目保洁服务管理、沈北新区售楼处和外府保洁项目的培训工作。管理范围较宽，人员分布较散，这些虽然给管理工作带来很大难度，但并没有改变我对工作的热情，这既是挑战也是难得的锻炼机会。下面将今年以来工作情况汇报如下：

一、项目管理

- 1、自本人来到新工物业保洁部后，是从零开始抓起，发现保洁员情绪很大，开展工作十分困难，为此和保洁员多方面沟通，稳定员工情绪，同时对外招聘人员，部门定人、定岗、责任到人。根据大厦的实际情况，依据每位员工的工作能力和特长，划区，做到了人人有责任区。耗材统计和请领，制定各项工作计划，完成了大厦卫生清理、擦试工作。
- 2、通过对保洁员的对话逐步的了解到了保洁员的日常需求及实际工作的难点问题，对于发现的问题逐步解决。本人为了团结每一位员工，以自己的形像力和行动去影响每一位保洁员，在对她们严格要求的同时，有困难及时帮助她们，让保

洁员把劲力都一心一意扑在工作上。完成了保洁人员编制及工作模式;完成对大厦公共区域卫生日常维护工作;完成对新入住楼层的开荒工作;完成各大厦电梯内地毯清洗和更换工作;完成大厦垃圾的清运工作。

以相关的规章制度来严格规范每位员工的日常工作、行为准则，让每位员工都能认识到自己的不足之处，并积极寻求改进和进取。我根据各岗位卫生情况不同，调整了工作量和时间。事事想在前，件件做在前，楼上楼下来回跑。同时兼管的管理，不怕苦，不怕累，尽心尽职，基本完成了大厦的质量标准。部门人员又做了调整，再原来的基础上减了2个人，每年为公司节省了10000多元，保洁员缺岗时一直是由我本人来顶岗，没有因保洁员缺岗而影响大厦的卫生状况。

3、狠抓了保洁员的仪容仪表和员工的礼节礼貌。根据公司的要求，统一着装，每天检查员工的仪容仪表，着装整齐、精神饱满、真正做到微笑服务;还根据划分的责任区情况，每天进行检查，发现问题立即指出，现场纠正，始终保持各区、各楼的卫生干净、整洁。让住户和公司满意。

4、非常重视上级的定期和不定期的检查。公司要求严，标准高。对此情况，我本人高度重视，及时组织人力和物力每周两次大清理，确保大厦卫生标准达标，让业主满意让公司满意，维护公司的形像。

5、我能及时做好月度和周工作计划。使工作做到有计划性，目的性，做情况报告到有条不紊，无遗漏。逐步规范保洁清洁用品出入库的管理，抓节能降耗，人员培训。在节能降耗上采取了，从一点一滴的小事做起，新领拖布扫把，先用东西绑扎好，拖布用钉子钉好加固，精心维护，尽可能延长设备的使用寿命，袋子，抹布等，精心使用，能用三次，决不只用二次。在每月报领保洁用品时，按计划请领，从不多领，为公司节约开支。

6、实行工作检查制度，包括：自查、主管检查、抽查等检查手段。坚持每天巡视大厦区域，有效制止各种违章现象，现场督导保洁工作，落实项目会议制度。也通过与主管的沟通，相互监督通报，以弥补保洁部门只有我一个人巡视检查的现状。同客服部密切配合，上门处理多起保洁问题投诉，并及时做了相应的处理措施，举一反三，避免再次出现同样问题，得到业主的好评。

7、定期消杀工作

在定期的消杀除四害工作中，安排人员进行灭蚊消杀，达到了应有的效果。逐步改善了大厦内蚊虫多的环境问题。

8、垃圾清运

垃圾清运，前期以生活垃圾为主，随着业主入住量的增加，和装修户的增多，所以日常的工作中又多了一项垃圾的巡视。做好估量及时联系清运车辆进场清运工作。在十月起，因施工方户内保洁撤场，我保洁部在人员紧张的情况下，在两个月的时间内累计清洁施工后垃圾、入户内打扫卫生达到70多次，清理维修期间公区乱堆施工垃圾超过100次，保证了施工结束后，业主入住前户内及公共区域的卫生要求。

二、培训

对保洁员进行清洁理论培训并针对不同岗位进行实际操作培训，结合工作中的实际情况着重了以下培训：清洁剂的分类和使用，清洁程序，擦拭玻璃，电梯的清洁保养，墙面地面的清洁，角线的清洁，垃圾桶的清理，常用的尘推、毛刷、刮刀。对于药剂的使用，也进行了充分的讲解和演练培训工作。其中我们重点要求了保洁员对于碱性、酸性、中型药剂的正确使用，多次强调了碱性药剂不能使用到木材及天然纤维类物品上，酸性药剂不能使用在大理石、水磨石等区域，以及有机溶剂会对沥青、天然橡胶、表面喷涂有损害作用。使保

洁员掌握保洁工作知识，达到商务两用大厦保洁工作的要求。

目前员工已经能够努力工作并按规定标准完成。经过不断的培训与磨合，保洁员已适自查报告应现有管理模式和工作程序，人员基本稳定。

三、其他项目保洁工作管理

项目注重搞好与甲方的关系。特别注重搞好与甲方的关系。深知搞好与甲方的关系，是工作开展的基础，便于我们工作。经常与甲方的沟通，征求甲方的意见，增进感情。对于提出的问题，及时整改。

外府项保洁作为基层工作者普遍存在着年纪偏大，文化水平低，人员流动性大等问题。我同保洁自身工作制度的培训交叉、循环培训。并进行保洁工具实操，清洁技巧知识培训，定期组织逐个口头考核，优胜劣汰，确保每个人都能尽快的有所提高。同样在保洁员的日常工作期间，对于他们的休息、吃饭问题等多加关心，使大家能够安心工作。

回顾这半年多的工作，大厦保洁工作步入正轨。但与公司各级领导的要求还有一定差距，在管理水平、沟通能力上还有欠缺，遇事时有时不够冷静，有时急于求成往往事与愿违。这些不足之处都需要我去加强自身学习，用所学知识指导自己的工作，争取用更好的成绩来回报领导对我的信任。

在步入新的一年中我将已更为饱满的热情和积极的工作态度努力做到以下方面：

加强业务知识和企业文化的学习和提高，创新工作方法，完善各种管理规定。与外府项目主管加强沟通提高保洁服务质量、工作效率，加强培训工作。

以上报告请领导给予监督和指正。

保洁工作述职篇二

尊敬的领导： 您好！

20__年是经济高速增长和金融危机并存的年代，对于富康花园来说也是极为不平凡的一年，从新年的堵管事件、业主的抱怨，到管理处改善薄弱的环节，赢得业主的好评，真实的记录了管理处所有工作人员的艰辛付出。其工作总结如下：

1、由于我们的操作不合理和住户的违规使用，导致新年期间富康花园小区13栋209房被污水入浸，污水延伸到一楼商铺，给业主和商家都造成了很大的损失，管理处工作人员忙得不可开交，业主也是抱怨满腹。在公司的支持和管理处工作人员共同努力下，经一个多礼拜的努力，此事终于得到了圆满的解决，业主还拿出现金给我处工作人员慰劳。

2、市场环境的变化，导致我们管理处秩序维护员短缺，给小区的治安防范带来了挑战，由于人员的不足，致使两户住户的门锁被撬，虽未损失什么贵重物品，但说明了人员稳定的重要性。管理处上报公司，经对工资和人员做了相应的调整后，小区到目前为止，没有再发生过上述问题，确保了小区治安的稳定性。

3、蝶恋花西餐厅占用小区的消防通道长达三年之久，造成业主对管理处的抱怨，也带来了消防隐患，经管理处多次协商、调节，并借用执法部门的整治时机，成功的让蝶恋花西餐厅归还了长期占用的消防通道，还提高了对消防的认识。此举得到了业主的好评，消除了安全隐患。

4、人员紧缺，招聘时不能择优录取，有些员工私心较重，素质不过硬，给公司的声誉带来了一些负面的影响，经管理处与业主沟通，虽能得到理解，但是不可否认，这种行为应该胎死腹中，不能盟发。否则将会给公司带来毁灭性的打击。因此我们接下来的重任是一定要加强对员工的素质培训，提高

个人的荣辱观，体现物业管理人的真正价值。

5、管理处积极响应公司的号召，制定有偿服务价格表，并率先在富康花园实施，虽有少数业主持有不同的意思，但经过沟通后，都欣然接受了这一事实。到目前为止运行状况良好，此举不是为了增加公司的收入，而是规范了物业管理服务的范围。确认了业主和物管各自的责任。

6、小区已成立8年之久，加上地下管网小很容易堵塞，管理处就按照年前制定的操作流程，历时一年的流程操作，现已无任何问题，管网畅通，还给了小区业主一个舒适卫生的生活环境，得到了公司和业主的好评。

7、因为有了__年成功分享芒果的经验，__年我们在芒果的管理和分享的过程中都做的得心应手，让小区的业主再一次享受了自己的节日—芒果节。看小区业主们分享着芒果盛宴，让我们深深的感触到，只有真心的付出，才会收获满意的微笑。物业管理艺术的决巧就是看我们怎样去勾勒。

8、楼宇天台的年久失修，暴露出了安全隐患，管理处工作人员扛着沉重的焊机，攀爬于每个楼道，经一个礼拜的努力，终于划上了圆满的句号。小区东西门的破损和当初的设计不合理，让小区业主饱受了烈日和雨水之苦，管理处决心改善其薄弱环节，投入大量的人力物力，进行改建，让以前的过关变成了现在的回家，也彰现了我们物业公司服务的本质。

9、小区单元楼的门禁系统，是业主与管理处之间的绊脚石，多年来一直得不到有效的解决。管理处与业主进行反复的沟通，得到了大多数业主的认同，并同意由管理处牵头进行联系，共商门禁改造计划。此工程到目前为止，已成功的完成两栋楼宇的改造，投入使用后运行良好。管理处对已安装好的业主进行了回访，得到的答复是：“我家小孩到晚上9点了还到楼下去按自家的对讲机，让我们在家听对讲里面发出来的音乐，笑死人了”。

小区物业年终工作总结由于受社会大环境的影响，富康花园管理处13年进行了人员精减，由以前的16人精减到现在的13人，这对于我们来说是一个挑战，以前的成绩摆在那儿，并不能以精减了人员为借口，从而降低服务质量，这样就没办法得到业主的认可，经过大家的共同努力，用实际行动给出了答案。清洁卫生保持原来的标准；治安情况比去年好，全年共发生两起治安事件，立案一宗；由于对绿化没有什么投入，也只能维持原状。业主投诉率明显降低，管理处工作就略显清闲。

纵观本年度，我们的工作虽小有收获，但是也还存在着许多的不足，希望接下来在公司的正确引导下，在各位领导的监督下，让我们向着正确的、稳固的方向发展，使我们的服务质量再上一个新台阶。

述职人：_____

20__年__月__日

物业保洁员工作述职报告3

保洁工作述职篇三

尊敬的领导：您好！

我是__物业公司的客服主管。我的工作主要包括：__会所接待大厅固定资产的管理，水吧服务的管理，保安、保洁的管理，会所水、电相关工作的管理，以及小区其它后勤工作等等。物业工作是整个公司正常运行的后勤保障系统，工作内容虽然庞杂，但是在同事们的共同努力下，顺利的完成了本年度的各项任务。今年已经尾声，现在我对自已本年度的工作简单作以总结。

一、接待大厅资产管理

定期清查辖区的固定资产，对有问题的硬件设施及时联系维修维护。为美化大厅环境，今年特别更换了花艺摆件，新增了沙发垫和小地垫。让来访人员在休息的片刻也能感受到公司的人性化。

二、水吧服务管理

为了提高水吧的服务品质，今年水吧也做了人员的调整。干净、整洁是水吧的基本要求。今年以来要求水吧服务人员必须统一制服，制服需保持整洁。服务台每天至少每天清理三次，客人离开后及时清理茶几，确保休息区的整洁。为保证水吧的服务质量制定了《水吧管理制度》。经过今年的调整和完善，今年共成功接待客人__x人次，并配合公司多次宣传接待工作。

三、保安全管理

保安工作是确保公司办公区域内人员、财产安全的根本保障。今年来各保安员严格执行《保安全管理制度》，全年内没有出现任何重大安全事故，顺利的完成公司本年度的安全保卫任务。因为保安部都是男同事，他们多次热心帮助兄弟部门，搬东西并积极配合公司的外宣工作，从不言累，在此我也十分感谢他们。

四、保洁管理

保洁工作是整个公司最脏最累的工作，为了给大家提供一个舒适的工作环境。今年以来，每位保洁员都勤勤恳恳、任劳任怨。为了让来访客户给公司留下更好的印象，他们从无怨言。今年以来对保洁工作更是严格要求，严格依照《保洁管理制度》做好每个小细节，并通过和保洁人员的多次面谈，提高了保洁员的服务意识。

五、水电管理

水电管理是公司正常办公的基本要求，今年以来由于多种客观原因，办公区域多次停电，影响了正常办公。这还需要公司领导及时的外部接洽以解决此问题。但是通常办公区域的灯管、开关及其它用电设备出现问题，我们都能在第一时间进行更换和维修，确保办公区域的用电设备的正常运行。

在我看来，这是短暂而又漫长的一年。短暂的是我还来不及掌握的工作技巧与专业知识，时光已经流逝；漫长的是要成为一名优秀的客服人员今后的路必定很漫长。

述职人：_____

20__年__月__日

物业保洁员工作述职报告5

保洁工作述职篇四

随着社会一步步向前发展，报告与我们的生活紧密相连，连接着不一样的东西，报告根据用途的不同也有着不同的类型。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面是小编收集整理保洁员工作述职报告（精选），欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

时光荏苒来到x高地物业单位已经一年多了，首先我要感谢单位领导对我的信任和关心，能给予我一个学习和展现自己的平台。这一年中我与大家在这里有过争执、有过倦怠，但更多的是一起流汗、一起坚持、一起奋斗。在单位顾经理身上我学到了刚毅果决、遇事不怕困难的精神和与业主交流的方式方法；在总单位陈总身上学到了对待工作要有大局观，和

从对生活中每一个细节的观注到对工作的责任心，汇成一句话就是“细节决定成败！”。

“细节决定成败！”这句话我明白了，也理解了，但总会因为种种原因达不到理想的效果。我决不推卸责任，小区卫生不达标的情况，虽然有施工车辆的违规操作而影响，但是更多的是我自己对小区保洁工作的掌控不到位，对工作的理解和安排还有与保洁员的沟通，都达不到预期的目标和效果。这些将是我以后生活和工作中需要不断改进和学习的地方。

纵有种种的不尽人意，但是在这一年中我们也有星星点点的闪亮之处，在保洁工作压力最大的那一段时间里，我们办公室很多次一起为了小区的环境卫生，把小区里每一个角落旮旯的纸皮果屑都清理出来，让小区的业主看到了我们为大家用心服务的态度，也给保洁员起到了很好的带头作用，让大家不在对保洁工作产生一种低人一等的感觉，我们能做，她们当然也就能做，只是我们的分工不同而以，直到现在，我们也会抽空集中大家一起在小区里捡垃圾。也一起在中午休息时间顶着烈日或是寒风在小区里催收物业费，每一次也都达到了会议的基本要求，甚至超额完成，成功的把欠收的物业费控制在一定数量以内。

在单位明确分出了保洁部和安全事务部后，我们两部也多次精诚合作，在贵阳市“三创一办”期间、在房开售房活动前后、在节日时都曾一起冲洗路面、清洗水池，也为了小区的环境工作搬抬运挪各种杂物。灰尘、泥浆、汗水、嬉笑怒骂组成了一幅幅和谐而又阳光的画面，这时的我们是最团结、最有战斗力的。

我在管理方面有着很大的欠缺，这也是我最大的一个缺陷，但是我可以不怕脏不怕累，可以休息的时候能随时赶到单位，可以在工作紧张的时候与大家干到凌晨两三点钟。这些不在多说，今后我会努力补上自己的短板全面提高自己各方面的能力，为单位、为自己做出成绩。

一、工作中的不足

1、由于前期项目处属于滚动开发，小区道路与施工道路有大部分重叠，保洁员的进出流动不平衡，而且我在管理上也出现了一定的疏忽，造成今年下半年保洁人员人力不足，导致小区环境卫生不达标，让业主产生了不满的情绪，给单位收取物业费带来了一定的影响。

2、在管理保洁员的方面，没有作好思想工作和对工作的合理安排，让保洁员情绪不稳定，对工作消极怠工。

3、由于各种原因，我对保洁员的工作检查不到位，使其越加懒散，不能按时保质保量的完成工作。

种种的不足给单位造成了不良影响，在此我向单位领导深表歉意。

二、完成的工作

1、冲洗路面8次，清洗水池12次，清理电梯进水4次，空房卫生大扫除4次。

2、保洁休息室搬迁2次。

3、垃圾池周围垃圾清理、转移3次。

4、节日小区布置2次。

5、协助工程部修理小区全部线路短路路灯3次。

6、维修销售大厅卫生间洗手池3次，冲便水阀4次。

7、6#楼卫生开荒2次。

8、小区卫生死角洗理6次。

9、小区消杀病菌、蛇虫鼠蚁2次。

10、19#楼电梯轿箱消毒12次。

11、紧急清理会所门口卫生1次。

在日常工作之余，各部门之间的工作也会有一定的交叉，相互协作完成了很多紧急任务，更改楼道声控灯，处理业主投诉，夜间安全协防等等不一而足。

三、工作需要改进的方面

1、加强与保洁员的沟通互动，以身作则发扬团结合作的精神做好每一天的工作。并且稳定保洁员的情绪，保持高涨的工作激情。

2、加强自身管理方面的不足，从各个方面学习物业工作的方式方法。

3、与各领导一起充分的分析和计划保洁的工作方式。并针对本小区的特殊性作出更细致的保洁服务要求和标准。

4、贯彻落实每一次开会的会议精神和工作安排。

最后，我希望我们单位可以走得更远更久，能够得到更多业主的信赖，能吸纳到更多有用的人才，发展得更强更好，让每一个单位的员工、小区的业主都能生活和工作在一个美丽、干净、安全和有品味的环境中。

金海社区河道保洁社在各上级领导高度重视和关心下，在各部门配合下，以巩固、发展、提高为主线，按照“水陆同步、确保重点、区域保洁”为原则，落实“条”和“块”的水域保洁和管理责任。在长效管理工作理念上不断提升，管理上不断规范，实践上不断创新，使河道保洁工作正常有序地开

展，现将今年的河道保洁社主要工作总结如下：

一、今年取得成绩

1、加强长效管理机制，提升河道保洁质量。今年河道保洁社在不断加强保洁队伍的建设，始终以长效管理和重点整治相结合，加强重点区域和主要道路两侧河道检查保洁及时处置水环境突发事件，要求保洁员严格遵守规章制度，提高自律，营造良好工作环境，开展不定期检查考核机制，激励保洁员积极向上，增加工作责任心，使农业园区河道保洁社工作顺利展开，水环境得到了进一步的改善。

2、健全管理制度，明确质量目标。为进一步完善河道保洁管理工作，年初召开组长和员工会议，将本年度保洁工作的一系列规章制度、考核标准、质量要求、上岗须知、安全劳动等告知全体员工，明确任务和目标，责任到人落实实处，使每位保洁员明确任务和目标，制定了河道长效管理工作计划和应急预案，成立了应急队伍。储备了拦网、毛竹、铁丝等应急物资。

3、加大对突发事件的应急处置，确保河道始终呈现洁、净、美的良好态势，今年针对5—10月份左右绿萍、浮标草等各类水生植物生长和滋生蔓延盛期，制定应急预案和召开动员会，对突发事件做到有力有节，抓早抓紧抓实，并配以相应的应急处置和堵、拦、捞相结合的各种措施，使今年突击处置“绿魔”等工作都取得比较明显的工作成效，使经常受水生植物污染河道的现象不再重演，确保了河道水面始终呈现良好状态。

4、服从整体，统散结合。今年是迎接党的九十周年、撤县建区十周年和世界游泳锦标赛等重要活动，保洁社为贯彻落实区市容环境综合建设和管理联席会议精神，对园区的河道管理范围内垃圾集中专项整治，对倾倒在河道及河道两侧的各类垃圾清理，并对清理垃圾及时处置，落实专人不定期检查，

发现问题及时处理，共出动人员250人次，清除各类垃圾240多吨。通过综合整治，已经初见成效，河面河道漂浮物和垃圾比整治前大为减少。今年绿萍爆发期间，采取对各河道主要口设置了拦截设施30多处，通过“围、拦、截、捞”等一系列措施，做到服从整体、统散结合及积极采取各项措施，提高保洁效率，确保今年水生植物保洁工作顺利完成。今年保洁社共出动6800人次，出动船只250次，累积打捞水草、绿萍700多吨。

5、抓安全无事故。保洁社始终贯彻上级领导对注意人身安全生产的要求，每次例会宣传遵守规章制度、规范操作自我人身保护意识，消除为求效率而忽略人身安全的现象，提高了保洁员安全防范意识和自我保护能力，高温季节积极采取防暑降温措施，减少劳动时间，发放防暑用品，警钟长鸣，安全常抓，杜绝了安全事故发生。

二、工作新举措

1、勤巡查、促保洁。根据保洁计划，工作安排，充分发挥巡查员其巡查监督、宣传等作用，通过对巡查中出现的问题，及时发现及时调整工作安排，真正做到检查有重点、落实有措施、解决有效果。定时召开组长例会，分析上一阶段工作效果，安排下一阶段工作计划。

2、改模式，保长效。今年改变去年的工作模式，重新组合班组，将人员分为两组，一组是固定区域保洁，另一组为移动循环打捞。还将整个社区保洁范围分为南片、北片，分别由大组长统一协调，统一安排，把保洁区域落实到小组、个人。当巡查员发现哪里有问题及时通知小组长，小组长及时安排人员进行整改，大大缩短了整改时效。

三、存在的问题和原因分析

1、河道内乱倒垃圾、节节网死而复生、岸边农作物较多。由

于社区村民无用地、外来务工人员较多，保护环境意识不足，造成乱倒垃圾、节节网、农作物较多。

2、村级河道保洁还不到位。由于现在各村没有专职的河道保洁员，平时都是发现问题找几个人整改一下，无法保持长效。

四、改进工作的思路

1、对于河道内乱倒垃圾、节节网死而复生、岸边农作物较多，将与各村村委会联系，通过村委会加大宣传、教育，逐步纠正。

2、村级河道保洁将通过与村委会协调，明确责任，保洁任务等，确保村级河道岸洁水清。

五、明年工作安排

1、继续加强队伍建设，提高工作效率。坚持每阶段召开工作例会，对工作中的各类情况进行汇报和总结，及时传达学习各类文件，增强保洁社的软硬件建设，提高战斗能力，为更好的清洁园区河道打下扎实的基础。

2、加强检查力度，推动保洁顺利开展。定期对河道保洁小组工作情况进行检查工作，并健全奖惩制度，激发各组保洁员的工作积极性。在大组长和巡查员的共同督促下，在广大保洁员的辛勤努力下，有效地推动了保洁工作的开展，确保了河道的长效保洁。

上半年，我在单位的正确领导下，在医院的大力支持下，在单位员工的共同努力下，本人带领全体员工圆满地完成了上半年的工作任务，现将工作情况向各位领导的同事们总结汇报如下：

一、基本情况

目前，单位在医院的员工共（ 15 ）人，其中少数民族（ 5 ）人，汉族（ 10 ）人，承担着社区楼（共6层），住院楼（共6层），平房行政办公区，39号家属楼，地下车库，外围院落等主要区域的清扫保洁以及冬季清雪任务，上半年，未发生安全事故，保洁工作受到了医院方的好评，各项工作基本圆满顺利。

二、主要工作

一是组织员工学习单位各项规章制度，了解医院各科室的工作情况，发现问题及时整改，并向单位领导和医院领导及时汇报整改工作情况，经常主动走访医院领导和科室负责人，听取医院方对保洁工作的意见和看法，从自身找问题、找差距，自己不懂或拿不准的，向院方医务人员请教学习，努力与院方沟通协调，减少误解，贴近距离；对院方提出的问题，及时整改并请院方检查。增进与医务人员的个人感情。二是做好员工的说服教育，针对保洁人员流动性大，思想波动，队伍不稳定，思想不稳定，这一情况，我就及时找员工交心谈心，了解保洁员心里活动，耐心地给她们讲道理，定时召开保洁会议，教育员工遵守医院的各项规定，灌输单位管理理念，教育员工从自身找问题，从医院是要求上找差距，经过说服教育，员工的思想得到了转变，团结互助精神和凝聚力进一步增强；按时结清保洁费用，每月的保洁结帐是一大难事，不能按时发放工资，势必影响到员工队伍的稳定，因此自己想方设法找院领导及时审批保洁费用，月月能按时结帐，为员工能按时拿到工资创造条件，使员工安心工作；提前招聘储备保洁员工，保洁人员流动性大，属于底层职业，人难招，活难干，事难做，人难管，为此，我会在外张贴招聘小广告，即使在满员的情况下，也在网络上发布招工信息，建立后备员工储备，防止人员脱节。三是疏理调整保洁区域。对医院保洁的每个工作岗位逐个分析，从保洁要求，保洁时间，劳动强度，医务人员对保洁的意见等方面进行了摸底调查，根据员工的身体状况和工作责任心，对少数人员的工作岗位进行了调整。向员工宣传单位和医院各项规章制度，提

高员工的岗位职责意识。增强员工的纪律性，对员工高标准，严要求，加强督促检查，早出晚归配合医院领导定期和不定期的开展卫生质量检查，及时发现问题并加以改进；抓好员工的仪容仪表，礼貌礼节，每月开展员工培训，员工大多是少数民族，文化人平低，知识少，无专业技能知识，语言勾通困难，为此，每月制定培训计划，有针对性的开展技能培训，提高员工职业知识和工作技能，树立"以患者为中心"的服务理念；提高员工服务意识，按要求向医院提供培训文字、图片培训资料；四是开展员工的安全教育，教育员工遵守医院的安全制度，遵守安全纪律，不违规操作，不违规作业；耐心教育员工注意上下班途中的安全，注意自身交通安全；和医院方一道向员工培训防院感知知识，和医院一道做好安全工作。医疗器材的保洁常识和注意事项，避免发生人身伤害财产损失事件发生；提醒员工注意擦洗窗户等高空作业时的安全，避免发生伤亡事故。今年医院检验科搬迁后，玻璃面积多，保洁难度大，安全风险高，为此我向单位申请了保险绳。跟员工一起演练保险绳使用方法，确保员工清洁危险区安全作业；五是严格上下班考勤制度，对迟到或早退的人员先口头警告，拒不改正的作出罚款处理。制定了检查制度，将考核结果与员工工资挂钩，奖优罚劣，考核优秀的员工有月月有奖（奖励资金来源于罚款），考核不及格的次次有罚，对医院测评优秀的员工给予物质奖励，奖励先进，惩罚后进，激励员工队伍工作积极性。树立员工良好形象，订制夏季工作服，保证员工统一工装，仪容仪表符合医院要求。六是做好节能降耗维护单位利益，按院方要求建立台账，做到精细化管理，按计划、按定量领用消毒用品和保洁用具，进、出库做好记录，做到进的清楚，出的明白，旧拖把可以修理的就用钉子钉好，加固后再次使用，尽可能延长保洁用具的使用寿命，员工领保洁用品时，教育员工袋子省着用，抹布精心用，尽最大努力节约开支，降低保洁成本。堵塞漏洞，对科室消毒用品、保洁用具的用量及每个员工领用情况每月进行统计分析，防止浪费和流失，努力节约成本，维护单位权益，实现利润最大化，保障单位利益。堵塞漏洞，每个星期定为保洁用品领用时间，手套从以往的每人每月按40

双减少到20双标准发放，每月节约300双，垃圾袋由以往的每月两袋减少到每月一袋，上半年拖把预算费用为200元，目前还未支出，据测算上半年为单位控制1000元开支。

三、存在的问题

今年以来，医院不断开展各种创建达标工作，给保洁工作提出更高标准：一是开展了无烟医院的创建工作，施工期间，电梯、大厅、等公共区域的保洁频次将大于平时，增加保洁员的劳动强度；二是创建文明单位，将对员工的保洁质量，服务态度，工作标准提出更高的要求，还将对我单位对员工的培训以及培训资料的归档工作提出更高的标准。

上半年自己虽然取得了一些成绩，这与单位领导的关心支持分不开，与医院方的配合分不开，与全体员工的共同努力分不开，在今后的工作中，自己仍将不骄傲，不急躁，不辜负单位领导的厚望，以吃苦耐劳，不怕困难的精神，进一步改进管理方法，维护单位形象，提高保洁质量，维护单位利益，严肃工作纪律，把各项工作做的更好。争取让单位满意，让医院满意，让员工满意。以上是我的半年工作总结，由于能力有限，难免有许多不妥之处，敬请单位领导和各位同仁批评指正。

我们在公司领导的指导与大力支持下，按照公司的工作要求，本着“您的满意，是我们永远的追求”的物业服务宗旨，“以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先”的公司管理理念，以“上水平，创效益，树品牌”作为公司的发展目标，“服务第一、客户至上”作为每一位员工的信条。经过部门全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，在此对一年的工作做以简要总结。总结经验和教训，找出不足，为20__年的工作打好基础。

1、人员管理保洁实行夜班后，员工情绪波动，开展工作十分困难，为此和员工多方面沟通，稳定员工情绪，没有影响到

工作质量。根据各岗位工作需求情况，重点加强了人员的合理配置和工作负荷量之考核，实际运作特点和要求，调整了班次和值班时间，在不增加人员的情况下，基本满足了保洁的运行要求。现有人员14人，本年度共有9人离职和调职（）其中1人调职到库区，8人离职。

2、培训对新入职保洁人员进行了清洁理论培训并针对不同岗位进行实际操作培训，使保洁员掌握保洁工作知识，达到写字楼保洁工作的要求。在对保洁员进行《保洁工作手册》培训的前提下，结合工作中的实际情况着重了以下培训：清洁剂的分类和使用，清洁程序，清洁不锈钢饰物，家具的清洁，清洁烟灰盅，清洁壁纸，电梯的清洁保养，锈的处理。加强了员工考核制度的培训，创优和有关贯标知识的培训，建立了员工工作的责任心，目前员工已经能够努力工作并按规定标准完成，但在遵守工作纪律，行为举止等细节方面还需监督管理，下一步将加强这方面培训并使之成为习惯。经过不断的培训与磨合，保洁员工已适应现有管理模式和工作程序，人员基本稳定。

3、保洁工作模式方面在集团公司领导指导下实行“无人清洁”，“本色清洁”取得了良好的效果。在原有的白班基础上分成两个班次，主要清洁工作放在夜班进行。在实施“无人清洁”的同时为保证卫生质量，加强了保洁巡查清洁频率。现有人员配置7f—16f一名保洁员基本能够达到将随时产生的卫生问题在30分钟内解决，但在高峰期11f16f经常存在1小时保洁员无法进入男卫生间现象，导致卫生间较脏。在“本色清洁”方面加强清洁频率，将原来的固定的计划清洁改为现在的随时清洁，发现污脏立即清洁，恢复原有本色，取得了较好的效果，但清洁成本有所增加。近一时期因二建施工和市政道路施工，整体环境灰尘较大，虽然加强了清洁但整体卫生状况没有达到要求，而且清洁成本有所增加，随着施工结束将进行彻底清洁，以达到卫生标准。在保证电梯地毯卫生达到标准的要求，每20分钟吸尘一次。

4、保洁工作完成方面

- (1) 完成了保洁人员编制及工作模式的及时修订
- (2) 完成对大厦公共区域卫生日常维护工作。
- (3) 完成对新入驻楼层的开荒工作。
- (4) 完成大厦石材晶硬处理，地毯保养工作。
- (5) 完成大厦垃圾的清运工作。
- (6) 完成大厦外墙的2次清洗。
- (7) 完成外围地面冲刷工作。
- (8) 对b1车场每月两次的清洗工作。（不负责日常保洁工作）
- (9) 完成特约清洁服务。库区石材地面2次晶面处理和地毯，床头，沙发的清洗工作。3楼地毯的清洗工作。
- (10) 完成每季度木质上蜡保养工作。

5、绿化工作方面5月份大厦采购绿植内共有绿植约100颗，办公室及大堂内的长势一般，其他地方因缺少日照，潮湿度不够，尤其不通风，导致绿植虫害较多，电梯厅内的大部分植物死亡，其他勉强成活但无观赏价值而言。在养护时努力克服不良因素，做到每两季更换土壤，增加养分，及时杀虫，一定时期集中养护。夏威夷椰子成功繁殖了两颗。在20__年室内绿化建议考虑外包，保证植物可观赏性。外围绿化因防水施工未补种，20__年4月份应全面从新设计绿化。

在20__年，保洁工作整体上有所提高，但在工作细节方面还存在着不足，清洁成本还有潜力可挖。在公司领导的指导下，

在保洁员全体的努力下，将在20__有更好的表现。

今年来，我__河道保洁工作根据省厅统一部署，结合我__新一轮清水工程建设和“四边三化”、“双清”、“三改一拆”等工作要求，继续创新思路，加大工作力度，不断推进河道保洁深入开展，并取得积极成效。

一、工作开展情况

（一）突出责任管理，河道保洁工作进一步强化

作为平原河网地区，我__一直十分重视河道保洁工作。20__年4月__政府专门下发《关于进一步加强绍虞平原河网水草工作的通知》明确责任单位和责任区域，20__年__委__政府实施清水工程建设，河道保洁作为长效管理重要内容专门列入。今年，我们根据省厅《关于印发通知》要求，经深入工作调研，编制完成《绍兴__区河道保洁实施方案》，7月5日由__政府正式印发，7月18日__政府还专题召开绍兴__区河道保洁工作会议，进行部署落实。新实施的《方案》对保洁责任划分、经费保障、工作考核等方面进行了进一步的优化调整和明确落实。一是优化了责任管理。按照属地管理为主，兼顾“谁使用谁负责”的原则，将原先__区河道保洁10家责任单位减少为__水利__、__旅游集团、绍兴高新开发区管委会、镜湖新区管委会、袍江经济开发区管委会、滨海新城管委会和越城区政府7家，同时在总结实际保洁经验的基础上，还进一步优化调整了保洁责任区域，从而更加有利于减少交界区域保洁责任争端现象的发生、提高保洁成效。二是加大了投入力度。__财政新增500多万元专项资金用于保洁补助，明确了__级补助按保洁中标价50%的标准，结合年终考核情况进行补助，其余经费由区级及以下承担。经费投入渠道的明确和力度的加大使得由于资金投入不足而导致的保洁工作开展不均衡现象得到根本改变。目前，__区972公里河道，折合75210亩河道水面，已全部落实保洁，每年投入保洁资金共1226万元。三是强化了监督考核。明确由__水利__、__财

政__牵头负责开展，相关保洁责任单位配合开展考核，考核主要包括管理机制、经费保障、管理效果、台账制度和安全生产等五方面内容，采用日常巡查和定期检查相结合的形式，日常检查由__水利__负责，每月不少于一次，定期检查由__水利__会同__财政__开展，半年组织一次，最终考核结果与考核结果与__财政补助资金相挂钩。更加完善的监管考核体系将更有力地促进河道保洁成效的提升。

（二）突出专项整治，河道突出问题得到有效解决

省部署开展“四边三化”、河道“双清”以来，我__积极推进河道沿线洁化、绿化、美化和清理河道清洁乡村专项行动，全面深入开展调查，认真拟定工作方案，及时成立组织机构，强化责任任务落实，以集中整治为载体，认真组织实施推动，取得积极效果，相当部分的河道突出问题得到较好解决。5月中旬至6月底，结合河道“双清”，我__部署开展以清面、清养、清乱为主要内容的__区及周边河道水环境集中整治行动，明确整治重点和任务，分管副__长两次召开专门会议进行部署落实，总结推进，__监察__、__清水办4次对工作开展情况进行专项检查并通报，__委宣传部组织__直7家新闻媒体，按照一周一次的频率开展正反对比集中宣传报道。经过一个半月努力，主要河道尤其是__区上游绍兴县“四江”和越城区城南“五江”水面、沿河养殖、搭建等得到有效清理，水环境有明显好转，基本实现了“清面全面完成、清乱基本完成、清养初步完成”的阶段性目标。截止7月底，全__“双清”行动集中打捞处理河面漂浮物2.05万吨，清除河中障碍物620处，清理河岸垃圾3.5万吨。此外，我们根据省“三改一拆”行动要求，按照“属地管理、多管齐下、依法整治、分类推进、拆建同步”工作原则，把侵占水域面积大、影响防汛防台安全、群众反映强烈的水事违法建设列入月度__、区“十大违建典型”。今年以来__区先后组织开展了13次较大规模的涉河违建强拆工作，维护了水事秩序和水面环境。为推进河道保洁，围绕全年河道保洁目标和保障浙东引水试运行成效，我们还分别于1月和3月组织开展两次平原河网河道保洁集中

整治行动。

（三）突出监督管理，河道保洁保持较好水平

根据省、__河道保洁总体部署，绍虞平原河网各地十分重视河道保洁，我__作为牵头单位也继续认真抓好巡查督查和工作协调。一方面，强化巡查督查。切实加强平原河网水草保洁的监管考核，认真开展定期检查和不定期抽查，对工作表现突出的单位进行表扬，对管护不到位的第一时间督促责任单位落实整改，对不负责任、不顾大__、互相推诿的责任单位进行曝光。面上定期检查基本为每月一次，不定期抽查则视季节、网上舆情、__委__政府重大活动等安排，今年7月以来，针对新保洁方案实施和绍兴__文明创建，我们每周均安排不定期抽查。今年来共刊发河道水草保洁专刊8期，__区及周边河道水环境集中整治行动专项检查通报4期。另一方面做好工作协调。去年来，我们对平水江渔箔设置、杭甬运河保洁打捞等及时进行协调落实。今年8月1日新保洁方案实施前，我们还协调新老保洁单位进行工作衔接，督促原保洁单位对河道水面和沿河卫生进行全面的整改落实。

为实现__区河道“共管、共享”，20__年10月绍兴__政府下发《关于在绍兴__区主要河道实施河长制管理工作的通知》，对__区49条内河实行河长制管理，同期__直开发区也开始推行乡镇河道网格化管理，做到每条河道有专人监督管理。三级河长开展的沿河居民涉河行为的引导劝导，对河道卫生、设施、排污等状况的巡查监督，也对我们河道保洁管理能力和水平的提升起到了较好的促进作用。为有效推进河长制管理，我们多次组织座谈调研，开展工作培训，建立落实“__区三级河长工作一月一通报”制度，按照“一河一策”启动了11个社区精品河道创建，河长制推进取得积极成效，目前，__区河长制签订河道“三包”责任书1266份，设置宣传标志标牌172块，发放宣传资料30823份，三级河长反映事项156起，解决135起。

（四）突出工作创新，责任保洁管理高效展开

__水利__切实加强直接负责的城__建成区、大环河南河河、鉴湖__区段等8000亩水域的日常管理，并不断创新工作，努力推动保洁成效的不断提升。一是运用科技手段加强保洁监管，通过对保洁船只安装gps定位系统，进一步落实了每天30名专业打捞人员、16条打捞船只、10小时保洁的工作制度，进一步规范了保洁承包单位的日常作业行为。二是建立前期观察机制加强工作预警，通过在重要水域上游设立观察点，及时发现极端天气和水葫芦旺发季节可能存在的隐患问题，并组织力量提前介入、提前处理，进一步保障了重要区域、重点水域的保洁成效；三是开展集中整治行动解决遗留问题，通过开展责任区内存在问题的集中整治行动，对桥下两侧、小河小湊、河岸垃圾等保洁死角和盲点进行了全面清理，并通过建成投运垃圾上岸码头，实行统一清运处置，有效地解决了河道打捞物的二次污染问题。

二、存在问题

一是难点工作有待进一步突破。从日常检查督查情况看，目前大江大河、城区、镇村河道一般能保持较好保洁水平，但一些交界断面、村郊河湊往往是薄弱环节，此外，绍兴平原河网水产养殖占有较大比重，因养殖需要留有的水草处理也是困扰保洁单位的一个问题。

二是清草出路有待进一步探索。除__区建成区外，目前我__其他河道水域打捞的漂浮物，基本上沿袭就岸堆放的传统处置方式，尤其是在水草暴发季节，水草上岸后出路问题仍是影响保洁工作长期有序开展的一项难题。

三是保护意识有待进一步增强。虽然当前__区及农村均已建有垃圾堆放场地，但由于长期形成的生活习惯和约束不够，还是有不少__（村）民仍把河道视为天然垃圾场，给河道水环境和水生态造成破坏。

三、下步工作打算

（一）继续深入推进专项整治。根据省“四边三化”、“双清”和“三改一拆”统一部署和绍兴__实施方案，认真开展河道沿线洁化、绿化、美化和清理河道清洁乡村专项行动，进一步健全和完善__区水环境联合执法机制，严厉查处各类破坏水环境行为。

（二）认真抓好保洁方案落实。认真抓好《绍兴__区河道保洁实施方案》的落实，健全和完善__区河道保洁管理体制，按照“全覆盖保洁、全方位管护”要求和“河面无漂浮物、河中无障碍、河岸无垃圾”工作标准，努力做好__区河道保洁。

（三）继续加大督查考核力度。目前我__已将河道保洁与年度工作目标责任制考核挂钩，在20__年前列入清水工程责任制考核，__年后单独考核，同时还明确了考核结果与__财政补助资金相挂钩的政策。下一步我们将按规定加强对各责任单位长效管理机制运行情况和保洁效果的监督考核。

（四）继续完善长效工作机制。继续深入推进__区主要河道“河长制”、乡镇河道“网格化管理”，并做好以点扩面。积极开展水草等漂浮物上岸后的集中统一清运处置课题的研究探索，寻找有效办法，逐步解决出路。

我是毓水蓬莱碧桂苑小区的保洁员兼保洁班长，我于20__年10月初经熟人介绍来到碧桂苑小区物业做了一名保洁员。我来之初，可以说是特别的累，各个楼道都在装修，我们天天进去扫楼道，出来时就是一身灰，吐口痰都是黑色的。这还不算领导还组织我们清垃圾，每天跟着装车和推车。来了一段时间后，当时就有个想法，想不干了。后来经理知道了这事，给我讲了一些物业的前景和给我耐心做工作。经理和我说这样累是暂时，等清理出来就好了，走向正常就能轻快一些。就这样我留了下来，决定把这项工作做好。由于我的

出色的工作，领导从今年2月份提拔我作了班长。我从摸索到熟悉，从茫然到自信，我怀着真诚的心，努力做好本职工作。我原来认为做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，可是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现并不简单，平时根本不注意的地方，对于我们保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，犄角旮旯，都是需要我们做的重点。

从今年5月1起按着公司的工作安排，我们实行了保洁员工作计划，每天扫哪个楼道，每天拖哪个楼道，都按着计划来做。扫楼道，拖地、擦玻璃。我们一直都在用心地做，用心地干。在工作过程中，我学到了很多做人做事的知识，在各方面都有了提高。在工作中我一直端正自己的态度，谦虚地做好每一件事情。我们班中有个保洁员叫许秀莲早来晚走，我们规定每个楼道每周拖一次，她有时拖两次或者三次，她的工作热情非常高。于是我建议经理，像她这样干的好的能不能奖励。领导采纳了我的意见，在一次大检查中，许秀莲被评为第一名。公司奖励了她，在她的带动下，我们都积极的工作。我们做的`工作是简单的，但是重要的，公司的保洁工作关系到一个公司的整体形象，把干净整洁的一面展示给住户让我们觉得很有成就感。做保洁这份工作的，一定要有良好的心态，做好自己份内的事，在公司需要的时候多奉献一点努力。

在从事保洁工作中，我边干边学习，在此期间，保洁的日常工作主要靠的是公司领导的有效指挥，靠的是我们的高度自觉。公司给我们每个人发个小笔记本，我们在工作中发现有异常现象，比如楼道长鸣灯，楼梯扶手有掉的，天窗未关呀，等等，保洁员都一一记下告诉给我，我在汇报给领导或者通知保安前去管理。按着公司的要求我们保洁员和保安员相互联动管理，保洁员每天都进入自己的单当区，发现有异常情况，有在楼道贴小广告，我们及时通知保安，保安前来处理。保安发现哪个死角不干净时，保安员及时通知我，我们自己在处理。我们发现楼道内哪处要维修了，及时通知给办公室主任，办公室主任组织人员维修。我即是保洁班长，又是小

区外保洁西区的保洁员，我每天清理完自己的担当区后，按着经理的要求，还要让我抽查别的姐妹的担当区，我在检查时发现有些哪个人做的好，做的方法对，我就把这事传授给做的差一些的。同时我在下午轮流检查时，走在小区里，发现外保洁有白色垃圾什么的，我能处理的就当即处理，处理不了的就通知垃圾清运员，将这些垃圾清运至小区外。使小区永保干净的形象。我们保洁工作得到了大多数业主、租住户的谅解与支持。如果说这期间的工作还有一些可取之处的话，那绝不是因为我个人有多大的能力，而应归功于我们有一支高素质的保洁队伍，有一群有热情、肯于奉献的物业管理团队。

一年多的工作，也暴露了自身存在的一些问题，如在自身要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的工作中予以改进。今后，我将向先进学习，掌握更多技能，认真负责，全身心的投入在保洁工作之中，努力提高自己的专业水平，不断总结工作中的得失，总结经验，吸取教训，以期待在今后的工作中做得更好，决心在平凡的工作岗位上，投入更多的时间、更大的热情，完成公司布置的各项工作，不辜负公司领导的期望，更好地为业主服务，为公司添彩。

光阴似箭日如梭，转眼间20__年已经过去一半，回顾我们半年来的工作还记忆犹新，在全体队员的共同努力下，使我们才有今天的成绩，在公司各级领导下，公司以其雄厚的经济实力，独特的商业眼光，在深圳物管市场开创了优异的成绩和口碑，在创造了社会效益和经济效益的同时，也为我们提供了就业机会与良好的就业环境，在如此前提下，我们没有理由不去好好珍惜这份工作，为了我们这个班集体在下半年度更好地开展工作，现将这半年的工作情况总结如下：

一、立足本职，完成各项任务

__广场是以媒体单位为主，外租写字楼类型的物业，人员与车辆自然流动性大，管理复杂，一但管理不善，服务不到位，

将造成车辆堵塞、损坏、财物丢失等现象发生，就会给业主(租户)带来工作上的不便。我自入职的那天起，便力求做到严格要求自己，努力学习，扬长避短，做好自己的本质工作。

保安二部上半年在x总和x部、x部的领导下，我们这个班集体会同其他四个班共同维护了商报广场的安全、稳定，确保各单位一方平安付出了努力。为积极完成公司“三好一满意”的目标，在这半年来，我班队员受派到世博会及其他部门组织的活动中协助治安，早出晚归，任劳任怨，无一安全事故发生，受到了主办方的一致好评；队员在执勤时，拾金不昧，拾到手机二部、钥匙四串、身份证件五件、手提包二个、银行卡二张、现钱共计300多元、专业照相机一部；商报广场半年累计二次装修施工工程10多户数，期间管理严格，巡查到位，期间及时发现并处理了违规施工多起；对外单位租场开会、讲坐、培训等其他活动43场次，期间及时发现并制止吸烟人员多起；提倡节资降耗，发现电器设备电源未关并关闭的有320多次，处处为公司节约资源；发现业主(租户)遗忘关门并及时处理达17次；发现并处理车辆刮碰事故、车辆损坏设施设备、未关车门车窗共70多起，使其受损人及时得到赔偿并疏通了交通；发现不安全隐患及可疑人员20多余次，提出整改建议7条；1月11日凌晨3时许，在大院内发现三名可疑人向一辆货车内不断装货板，后经查实为偷窃，抓获后并报警。

在6月2日10：05分，正在东门岗巡查时，听到有路人叫抢劫，在询问清楚情况后向劫匪追去，同时呼求队员，在众队员的合力下，将其抓获并报警。多次发现并处理了各种推销人员、发传单人员及矛盾纠纷等安全事件。6月6日10：50分巡视奥林匹克18楼时，发现一名男子因业主问题与通信管理局工作人员发生矛盾纠纷，后受业主要求，报队长经调解将该男子带出大厦。时刻坚持“预防为主、防治结合”的治安管理方针，时刻教育和要求队员，并严格要求自己加强对各存在安全隐患、可疑人员的巡查力度，确保“三好一满意”的目标顺利完成。

二、勤学苦练，强化自身素质

俗话说的好：“打铁还得自身硬”，建设高素质的保安队伍，是树立保安服务的良好形象，是确保__广场人员及财产安全的重要保障。我们的口号是“严格要求，刻苦训练，争当维稳尖兵”，积极发挥本班队员团结协作、互帮互助、刻苦训练的精神，借用__总编的话说就是“合抱之木，生于毫末；九层之台，起于垒土”。

积极体能训练和业务技能训练就是安全的主绳，如果自己都一知半解、畏难畏苦又怎么能令客户满意呢？所以每周组织军事体能训练，内容包括：队列训练、擒拿格斗、俯卧撑、跑步等体能训练，休息时还组织队员坚持每周1次爬山等运动，练就了过硬的业务本领和强壮的体能素质，更做到了“招之即来、来之能战、战之能胜”的要求，提升了每位队员的警惕性和战斗力，能够及时应对各种突发事件。

同时也积极组织各种理论、专业技能和法律法规方面的培训16次，并组织学习了《物业管理文明用语和服务忌语》、《保安的工作方法与技巧》《保安员的职业道德规范》、各岗位的《保安员职责》等必备的知识，培训了各岗位执勤人员对大厦内公司及部门的熟悉情况及租户的资料掌握情况，这是安保工作运转的基础。为了减少不必要的时间，避免不必要的误会，做到有法可依、有章可循，不给犯罪分子半点可趁之机，把隐患降到零。特为本班队员各岗制定了更具体、更细化的岗位职责，让其每位队员在岗明白应该做什么，清楚不应该什么。

三、端正思想，提升队伍建设

__广场的安全保卫是一项特殊的、并极为受气的工作，可我们每位队员没有因此而胆怯、抱怨。卡内基钢铁公司总裁齐瓦勃曾经说过：“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的职业生涯打工。”

我们只能在业绩中提升自己”。因此，每月还对内务卫生突出者给予奖励，来提升队员的积极性，多次受到保安部卫生标兵称号；每周召开1次班务会议，总结每周每位队员的工作情况并将部例会内容作出了传达；每周一在保安部例会上汇报上周本班的工作情况、队员的思想动态、工作意见与建议；平时我们还互相帮助、沟通交流工作、不定期提出案例结合实际交换看法等，形成了一个“比、学、赶、帮、超”的良好氛围，在潜移默化中改变了大家处理问题时的思维方式，还促进了彼此间的友谊；多次对个别有情绪波动的队员进行了谈话、引导，保持了保安队伍的稳定。维护好业主工作与生活环境的安宁；保护好业主人身与财产的安全是我们的天职，提升精神素质和身体素质，提升我们个人的形象，不仅仅是代表自己，更是代表着一个整体，一个企业。把硬件与软件相结合，才能更好的完成安保工作。

安全工作是一项长期的、艰巨的工作，要长抓不懈，警钟长鸣，虽然这半年来未发任何一起安全责任事故，但在下半年来我的工作还很艰巨，在上半年的工作中还存在不足，个别队员岗位责任心不强，在工作中有些松懈；新队员的工作经验和相关知识仍需进一步学习、积累；在执行工作规范、标准化统一力度上还是存在偏差现象，在岗位标准坚持度要求上需要加强和巩固。随着尹总提出的对下半年创建窗口队伍建设，更进一步做好安全防范工作，本人在日常管理中力求做到：

- 1、 遵循公司的经营理念及服务宗旨，以公司企业文化精神为中心，积极关心鼓励队员，有意识培养凝聚力和队员的团队精神。由小及大形成班组凝聚力、战斗力和对部门的集体荣誉感。

- 2、 以身作则，带头遵守公司、部门的规章制度和纪律，保持严谨自律的工作、生活作风，给队员树立良好的榜样，引导队员良性发展，营造健康的工作气氛。

- 4、 在工作、生活中细致、认真，时刻了解掌握和关心队员

的工作、生活及思想状况，逐步培养和队员的工作感情，并赢得队员的信任，以此鼓舞队员的工作热情。

5、 在各类培训中，通过讲解、点评、交流使队员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。并时刻教育队员要有紧迫感，应具有上进心，使其明白保安工作不是高科技，没有什么深奥的学问。成为一名合格保安员关键在于人的主观责任感和责任心，是建立在对公司的忠诚度和敬业精神、对管理与服务内涵的真谛的理解及运用之上，并以此激发大家积极进取在工作中体现自身价值，感受人生乐趣。

总之，随着奥运圣火的顺利传递，抗震救灾也取得了阶段性的胜利，我们将满怀信心地迎来百年盛事，新的时期意味着新的机遇，新的挑战。“今朝花开胜往昔，料得明日花更红”。我坚信在公司领导的英明决策和运筹下，在x总的带领下，保安二部的工作将做的更好。作为公司的一份子，在下半年的工作我将一如既往，全心全意的为业主服务，竭力做好本职工作，为公司的发展贡献一份微薄。

保洁工作述职篇五

一、履行职责，努力做好本职工作作为小区经理，我深感领导支持对我的高度信任和殷切期盼，深感工作责任重大。为此，一年来我刻苦学习业务学问，乐观向领导请示汇报，努力开展各项工作。把精力用在抓管理、服务上，用在抓队伍和品牌建设上，任职10个月来，工作上坚持根据公司制定的各项工作制度、工作标准和考核方法，根据精干、高效的原则，制定符合服务中心工作特点的工作方法，并对各部门工作运行状况进行不间断的检查。坚持定期到班级听取看法，指导工作，关心解决困难，在抓好管理和服务的同时，我与班子成员一起乐观协调外部各方关系，为搞好小区各项工作打好基础。在抓好员工岗位培训的同时还乐观制造条件组织管理人员学习业务学问，提高基层管理人员的工作力量。在日常工作中，时常下到小区与业主进行沟通，听取他们对小

区各项管理工作的建议，对中肯合理性的建议，准时吸取并运用到工作改进中。并取得较好效果。工作中，我注意发挥班子成员的作用，坚持重大问题集体决策，详细工作分工负责的原则，准时沟通沟通。工作上能够尽职尽责，尽心尽力形成合力地做好各项工作。

二、严格自律，树立良好形象
日常工作生活中，我严格要求自己，以身作则，留意听取员工的看法，敬重、团结每一个成员，不搞一言堂，不搞特权，不谋私利，自觉遵守廉洁自律的各项规定，严格要求自己堂堂正正做人，踏踏实实做事。

三、任职来的工作目标完成状况
1年来，在服务中心员工的共同努力下，各项工作目标均圆满完成。

一是完成经济目标。服务中心仔细贯彻公司第三个五年方案，通过服务中心全体员工的不懈努力，放弃休息日，克服各种困难，担负着巨大工作压力，在20xx年收取到物业服务费-元，完成工作指标-%，停车费-元，完成工作指标101%，装修管理费-元，完成工作指示-%，有偿服务费-元，完成工作指标-%。较好的完成了各项工作。

二是加强与辖区派出所联防工作沟通。针对-小区地理位置的特别性及人员结构密集的特点进行警、民工作的沟通联系。我小区秩序维护员当班过程中，帮助派出所多次抓捕作案嫌疑人。体现了当班秩序员高度警惕的责任心及乐观的工作态度。

三是理顺小区业主违章乱搭乱盖、占用公共空间等住房违规装修问题。小区少数业主为图一时之便，置小区物业管理规定不顾，违章乱搭乱盖，占用公共空间等住房违规装修，在工作人员多次下户做思想工作，并通知业主整改，对拒不执行整改的业主，服务中心将有违规行为的房号上报柳南区建设局、执法局、银山街道办事处、航星社区行政主管部门。

四是乐观参与物业协会小区评优工作。服务中心工作人员乐观响应,以极大的热忱投入到评优工作中,经努力服务中心最终取得了物业协会颁发的环境卫生优秀奖。五是响应小区多数业主对于完善小区文体设施提出的看法。公司在小区内增设了室外羽毛球场,闲暇时间业主都到球场打球,丰富了他们的业余消遣生活,也体现了物业服务中心对业主生活的关怀,促进小区和谐。六是对恶意欠费户,服务中心实行法律诉讼途径维护公司利益及交取物业费业主的权益,同时提高了小区的收费率。

七是加强对在职及新入职员工的培训。对消防应急培训、电梯困人培训、防洪救灾培训、燃气泄漏等进行专项培训,教会他们操作的技巧。八是搞好小区绿化做好修剪、培土、防病、防虫等工作,冬季对灌木进行了过冬爱护刷石灰粉。保洁服务作为小区的亮点之一,在减编后人员思想不稳定的状况下,服务中心做好保洁团队建设,增加员工服务意识,提高服务工作质量。

九搞好工程、消防管理工作。在春节、五一节、国庆节等节假日前,对小区商铺进行逐一平安检查,发放平安提示,提示租户做好消防工作。对小区消防设施进行检查,确保消防水、灭火器的正常使用。并对消防设施进行防锈、润滑保养;检查排水工程,确保畅通无故障;修理广场木桥护栏。消退了木桥的平安隐患,保障了小区业主的人身平安;解决小区内车辆无序乱停、摆放堵塞单元通道及休闲广场现象,服务中心于4月设置了24个石桩,解决了因车辆乱停放,占用广场的现象。十是丰富小区业主文体消遣,融洽业主关系。物业服务中心5月携同平安保险公司进行庆六一游园活动,2月携同柳州南国今报,航星社区进行欢庆元旦,和谐邻里游园活动,小区业主参加热忱高涨,活动现场气氛融洽。

四、需完善及改进的问题

1. 提高服务品质,细致工作中的各个环节,修理工作准时跟进,反馈业主要准时。
2. 规范化管理,收费台帐列清明细表作到不漏。
3. 加强秩序队伍形象、思想品质训练。
4. 加强车辆停放管理、停车收费,确保车辆有序平安停放。

5. 乐观催收物业费，把尽可能收上来的费用，都进行催收。

6、完善各类档案资料的收集存档管理。7、不断加强专业学问学习，提高实际工作专业力量，使业主得更加细致、周到的服务。在新的一年里，我将以百尺竿头更进一步的工作干劲，以饱满的工作热忱，开拓创新精神，励精图治，开拓进取，在公司的正确领导下，发扬成果，以新的姿势、新的服务理念，全身心为业主服务，为公司事业的可持续进展再创佳绩而努力奋斗。保洁员主管个人工作述职报告3各位领导各位同事，大家好！我叫李玉霞，是鸿铭物业滨海湖管理处保洁主管，我是20--年7月份进入鸿铭物业有限公司的。

我依据保洁各岗位需求状况、实际运作特点和要求，长期坚持做好了员工的思想工作，加强了员工对公司管理制度的学习。对保洁员和保洁区域进行了合理化分工，实行责任制，划分责任区明确责任人，消退了作业模糊区。对保洁区每日的清洁状况进行了实时检查，在此同时，根据公司保洁人员的管理规定对保洁员工进行了岗位培训，并以公司管理制度为主线对不同的岗位制定了不同的培训内容，以真正达到培训的目的，使保洁员工在把握保洁工作职责的同时，对公司相关的管理制度也加深了了解。达到公司的工作要求，较好的完成了保洁管理工作，得到了公司领导的确定。

肯定的片面性。对公司管理制度学习的重要性和必要性熟悉不足，对公司管理制度的学习有所放松，缺乏主动性。

4、求真务实的工作作风还有待进一步加强，在保洁工作中抓实、抓细、抓详细的实干精神还不够，抓落实的力度不够大。同时，对在工作中产生的新问题缺乏有效的解决方法，致使有些工作问题处理的还是不够圆满，没有达到公司的要求。

针对以上工作中存在的问题，我进行了仔细细致的分析，认为有以下几个方面的缘由：1、对公司管理制度和保洁工作相关技能学习的自觉性不强，即使学习，也是只学习重点需要

的东西，没有全面的系统的进行深化学习，只是现学现用。2、工作落实意识不强，没有深化到员工中去进行调查讨论，造成工作没有深化现场，对状况了解的不够清晰，把握的不够精确。

3、工作中创新意识不够，总认为一些老的工作方法还比较有用。因此，造成了工作方法简洁，不能使用新的工作方式，无法解决新问题。依据自身在各方面存在的问题和不足，我决心在今后的工作中从以下几个方面做起：1、加强自身学习，提高保洁工作管理水平和工作力量。

1、巩固阅历，吸取教训。进一步明确保洁管理工作的指导思想，细化责任分工，坚固求真务实的工作思想，做自己的本职工作。

2、把握岗位特点，总结工作规律，提高保洁管理工作水平。

3、增加创新意识，不断提高管理水平。连续保证保洁各项工作的有序运转；充分吸取以往工作中的教训，总结其中的阅历，以解决今后工作中消失的新问题。4、加强员工工作中对良好意识的培育，尤其是平安意识，引导员工在工作中要特殊要留意平安问题。既要留意工作中的平安，又要留意上下班路上的交通平安。今后的保洁工作任务很重、困难许多、压力很大、标准很高，我决心以这次述职报告会的机会，带领保洁员工勤奋学习、勇于创新、埋头苦干、公道用权、廉洁自律，圆满完成公司交给的各项任务，在本职岗位上制造新的业绩。也恳请领导和同事们支持我、关心我、监督我，并祝福咱们鸿铭物业会越来越好。

保洁工作述职篇六

尊敬的各位领导：

您们好！本人自今年x月x日入职担任物业部保洁主管。工作职

责为负责园区日常保洁、定期消杀、垃圾清运工作，及和物业办公区和年底接收的组团开荒和日常卫生保洁服务监管管理。管理范围较宽，人员分布较散，这些虽然给管理工作带来很大难度，但并没有改变我对工作的热情，这既是挑战也是难得的锻炼机会。下面将今年以来工作情况汇报如下：

工作伊始，面临的工作重点是组团的公共区域开荒，由于时间紧，维修工作多，这给开荒工作带来了很大的困难，基本上整段时间内是开荒工作和大规模维修工作同步进行，这就造成了完成的开荒区域存在着二次污染和重复清洁的问题。中水系统截止到业主集中办理入伙前仍没有开通，这对开荒工作来时无疑也是影响巨大的，但在物业部王经理的协调下，经过多方沟通，联系总包方尽量将大块施工垃圾清走，剩余部分少量施工垃圾由我安排开荒人员清理，另外通过协调暂时借用了消防水用做开荒使用。在业主办理入伙手续前每日现场监督检查、整改返工、逐项进行，保证了开荒工作的顺利完成。同样在年底接管的组团时，天寒地冻，大部分时间无法用水的情况下，克服重重困难完成了开荒工作。

xx公司保洁作为基层工作者普遍存在着年纪偏大，文化水平低，人员流动性大等问题。因本项目为别墅项目，工作环境只有园区和车库，条件比较恶劣，且每人所辖区域也很大任务重。物业公司除定期进行公司背景、管理制度、公司领导等深入的企业文化培训，同保洁公司自身工作制度的培训交叉、循环培训。

并进行保洁公司内部的保洁工具实操，清洁技巧知识等培训，定期组织逐个口头考核，优胜劣汰，确保每个人都能尽快的有所提高。同样在保洁员工的日常工作期间，对于他们的休息、吃饭问题等多加关心，联系工程部在车库内修建保洁休息室，在夏天高温期间发放防暑降温药品，使大家能够安心工作。在x月起，因施工方户内保洁撤场，我物业部在人员紧张的情况下，抽调人员在x个月的时间内累计入户清洁施工后垃圾、入户内打扫达xx次，清理维修期间公区乱堆施工垃圾

超过xx次，保证了施工结束后，业主入住前户内及公共区域的卫生要求。

同时配合实际工作的细则我在日常工作中去总结和不断修正各项保洁类规章制度。先后更新了公司的《保洁作业指导书》先后制定、修改了一系列管理规定细则和具体措施，使各项管理分工明确、责任到人。并根据现场情况拟定了保洁员工岗位区域划分、工作流程、职责、安全操作规范、应急预案等内容。

同样为随时检查员工的工作情况，由xx公司主管填写《工作日报表》和我每日填写的《保洁巡视检查表》双重巡视检查。我将每日员工工作表现，发现问题及整改，与其他部门的沟通配合及工作日志合并在一张纸上，减少了我很大的文案工作，也通过与保安主任、主管及绿化主管的沟通，相互监督通报，用以弥补保洁部门只有我一个人巡视检查的现状。通过记录和检查表来了解他们的工作和质量情况，做到心中有数，有据可查，并将其整理存档备查。同客服部密切配合，上门处理两起保洁问题投诉，并及时做好相应的处理措施，举一反三，避免再次出现同样问题。同售楼处及会所工作人员交流配合，顺利完成各次上级领导的参观检查接待任务。

在定期的消杀除四害工作中，公司提出自行采购药品器械，安排人员进行通过搜集资料和咨询专业人士，多方比较和摸索，整理出一套适合本项目现状的操作流程及药品器械清单，节约了成本，同时配合车库安装的灭蚊灯和每周一次的消杀频率，达到了应有的效果，并做好文字记录存档。逐步改善了园区车库内蚊虫多的环境问题。

垃圾清运公司自x月x日起正式进场，前期以生活垃圾为主，随着业主入住量的增加，和装修户的增多，施工垃圾堆放与各户的车库内，所以日常的工作中又多了一项垃圾的巡视。做好估量及时联系清运车辆进场。部分装修公司将施工物料和垃圾堆放在一起，为了防止出现误清运，我设计了表格由

清运人员与现场负责人签字确认，同时我另外通知前台联系业主，做到双保险。

回顾这半年多来的工作，在上级领导的帮助和关心下虽然取得了一些成绩，园区和会所前期保洁工作步入正轨。但与公司各级领导的要求还有一定差距，在管理水平、沟通能力上还有欠缺，遇事时有时不够冷静，有时急于求成往往事与愿违。这些不足之处都需要我去加强自身学习，用所学知识指导自己的工作，争取用更好的成绩来回报领导对我的信任。

在步入新的一年中我将已更为饱满的热情和积极的工作态度努力做到以下方面：

1. 加强业务知识和公司企业文化的学习和提高，创新工作方法，完善各种管理规定。
2. 与xx公司主管加强沟通提高保洁服务质量、工作效率，加强各方面的培训。
3. 结合公司规定逐步建立和完善起对xx公司的考核管理制度，提高xx公司工作效率水平。

以上报告请领导给予监督和指正。

述职人□xxx

20xx年x月x日

保洁工作述职篇七

尊敬的各位领导：

大家上午好！

我叫xx是分管xx保洁工作的副主管。今天，公司召开xx年度保洁工作总结表彰大会，借此机会，向各位领导汇报一下，我在xx年一年的工作情况，对于在工作中发现的问题和不足，请各位领导加以批评和指正。

xx年是不平凡的一年。作为保洁员，我们担负着xx镇各村的环境净化工作，深知自己的责任重大。公司领导及镇村主管环境工作的领导对此极为重视，这就要求我们严格按照公司制定的各项规章制度，认真负责的做好本职工作。

我本人是xx镇xx村人，自xx年x月至xx年x月担任村保洁小组组长以来，我团结同事，对工作认真负责，服从领导。我本人也有自己的卫生责任段，在完成本职工作的同时再检查其他保洁员工作。能够严格按照公司领导的工作安排，完成村保洁员的保洁区域划分及清扫工作。xx年8月底，由于我在工作上的良好表现，我被公司领导提升为副主管，安排分管xx镇东片13个村及镇府前公路卫生保洁的管理工作。岗位发生变化，责任随之加重，在公司领导的鼓励下，我克服心理压力走上这个工作岗位并逐步进入角色。在工作中，我努力做到如下几点：

一、努力向老领导请教工作经验，认真学习公司的各项规章制度，掌握了解各村的环境卫生情况，发现问题及时整改并向上级汇报。

二、与组长及组员及时沟通，了解保洁员的心理和工作情况。

三、定时在各村分别召开保洁员会议，宣传公司制定的各项规章制度，安全生产责任制度等。要求保洁员认真执行，特别是保洁小组组长要带头执行，严格管理。把卫生保洁工作提升到一个新的层次，为我镇创建环境优美做出应有的贡献。

在公司领导的正确带领和大力支持帮助下，通过近4个月的努力工作，xx镇各村卫生保洁状况发生了根本的变化，保洁员的

工作积极性提高了，责任意识和安全意识明显加强。这当中，我本人也付出了很大的努力，为了能每天多到几个村检查卫生保洁工作，我专门购买了一辆电动自行车，每天早出晚归。有的时候，个别同事不理解我的工作，会在背后有些小议论，加上家人的不理解，我曾经一度想要放弃，但是我坚持住了。对于工作，我不能辜负领导和同事对我的信任和厚爱，我也只有更加努力的工作，来回报他们。事实证明，我的工作得到了大家的认可，就算是辛苦一些也是值得的。

新的一年，在公司的领导下，我要更加努力的工作，认真负责，严格要求，团结同事，把保洁工作做好，为我镇争创全国文明生态镇做出一份贡献。

谢谢大家！

述职人□xx

xx年xx月xx日

保洁工作述职篇八

近年来，福新社区为做好社区环境卫生工作，通过争创国家环境保护模范城市、“公民道德”、“健康知识”、“我爱我们的家园”等活动，提高了社区居民爱护家园，维护社区环境卫生的良好习惯。现将三年工作总结如下：

福新社区党委高度重视社区环境卫生工作，首先成立了环境卫生领导小组，由社区主任担任组长、副主任担任副组长，制定了各项规章制度和措施，强调了保洁员上岗职责和制度。做到任务明确，责任落实，机制健全。这些规章制度的建立，使福新社区的卫生工作有组织、有计划的进行，并达到预期的效果。

根据水部街道爱卫办的部署，为使社区环境卫生工作做的更

细更好，社区坚持每二月更换一次环保宣传专刊；在各小区醒目位置宣传环保标语；订阅全年《环境报》，以定期出专刊的形式，开展维护社区环保宣传，倡导文明。在xx年文明城区创建期间，进一步扩充社区环保志愿者队伍，开展定时定点巡逻工作，倡议广大社区居民自觉环保，维护环境。

做好灭“四害”工作，是创建国家卫生城市的一项重要工作。鉴于春、秋、夏是老鼠、蟑螂、蚊蝇的繁衍季节，为预防和减少疾病的发生，从而提高居民的健康生活水平。为此，社区投入大量资金，购买鼠药、捕鼠器、蟑螂、药等实行统一时间、统一行动、不漏户，有效地控制了老鼠，蟑螂的蔓延。三年来，我们组织社区全体工作人员深入辖区为居民投放蟑螂药共5000袋，灭鼠药共600包，并取得了良好的效果。

三年来，社区重点针对洋洋新村、小桥巷、环卫宿舍等无物业小区开展重点整治工作，其中多次对洋洋新村实行小区整体环境改造□xx年3月，洋洋新村因下水道排泄物多年沉淀堆积，引起堵塞外溢，严重影响了居民的日常生活环境，我社区及时安排工作人员及吸污车进场作业，及时解决该问题，并在区园林局的帮助下，解决了洋洋新村内树枝扰民的问题，修剪并移植了几株危及墙面、电线的巨型榕树，还对新村内公园的绿化情况进行补植补种，社区并安排专人对该补植区域进行定期浇灌、维护□xx年3月14日，及时清理了环卫宿舍内堆积多年的生活杂物及存在巨大安全隐患的生活垃圾，有效改善了小区内的生活环境。

今后我们将继续加大工作力度，努力做到贴近群众，贴近生活，贴近实际，为创建环境优美、治安稳定、文化氛围浓厚的社区而努力。

保洁工作述职篇九

你们好！

我叫xx，现在任xx行政部保洁主管。我是xx年xx月进入xx后勤工作一直至今。曾做过xx餐厅服务员、小卖部售货员、客房服务员，xx年xx月升为客房领班，xx年xx月提升为保洁主管。在工作的几年中，曾4次获得公司先进个人，2次获得集团双文明先进个人。这些荣誉是领导对我的信任，给了我工作的肯定，也给了我压力和前进的动力，使我努力把做得更好。

我工作主要职责是协助经理对保洁员工进行有效的管理和监督：做好工作计划；处理突发事件；主持员工例会，传达上级的决议和指令，执行和检查工作落实情况；培训员工的基本工作技能和一些日常考核。工作内容：负责xx项目的卫生指导和清扫；红林新都h k栋卫生的检查；办公楼5楼客房管理；行政部仓库管理；员工的岗位培训和日常考核等。xx年在公司领导的指导下，紧紧围绕“团队、诚信、满意、效益”的企业精神和“以人为本”的先进管理理念，有计划的完成上级和甲方交给的工作任务。

第一，发现问题，及时防范。

第二，制定标准，提出方案。

第三，提高效率，遇事有主见。

第四，节约成本，从仓库出入抓起。

以上是我的述职陈述，请领导和同事指导和提出意见，谢谢大家。

述职人：xx

xx年xx月xx日

保洁工作述职篇十

尊敬的各位领导：

大家上午好！

我叫xxx是分管xx保洁工作的副主管。今天，公司召开20xx年度保洁工作总结表彰大会，借此机会，向各位领导汇报一下，我在20xx年一年的工作情况，对于在工作中发现的问题和不足，请各位领导加以批评和指正。

20xx年是不平凡的一年。作为保洁员，我们担负着xx镇各村的环境净化工作，深知自己的责任重大。公司领导及镇村主管环境工作的领导对此极为重视，这就要求我们严格按照公司制定的各项规章制度，认真负责的做好本职工作。

我本人是xx镇xx村人，自20xx年x月至20xx年x月担任村保洁小组组长以来，我团结同事，对工作认真负责，服从领导。我本人也有自己的卫生责任段，在完成本职工作的同时再检查其他保洁员工作。能够严格按照公司领导的工作安排，完成村保洁员的保洁区域划分及清扫工作。20xx年x月底，由于我在工作上的良好表现，我被公司领导提升为副主管，安排分管xx镇东片x个村及镇府前公路卫生保洁的管理工作。岗位发生变化，责任随之加重，在公司领导的鼓励下，我克服心理压力走上这个工作岗位并逐步进入角色。在工作中，我努力做到如下几点：

一、努力向老领导请教工作经验，认真学习公司的各项规章制度，掌握了解各村的环境卫生情况，发现问题及时整改并向上级汇报。

二、与组长及组员及时沟通，了解保洁员的心理和工作情况。

三、定时在各村分别召开保洁员会议，宣传公司制定的各项

规章制度，安全生产责任制度等。要求保洁员认真执行，特别是保洁小组组长要带头执行，严格管理。把卫生保洁工作提升到一个新的层次，为我镇创建环境优美做出应有的贡献。

在公司领导的正确带领和大力支持帮助下，通过近x个月的努力工作□xx镇各村卫生保洁状况发生了根本的变化，保洁员的工作积极性提高了，责任意识和安全意识明显加强。这当中，我本人也付出了很大的努力，为了能每天多到几个村检查卫生保洁工作，我专门购买了一辆电动自行车，每天早出晚归。有的时候，个别同事不理解我的工作，会在背后有些小议论，加上家人的不理解，我曾经一度想要放弃，但是我坚持住了。对于工作，我不能辜负领导和同事对我的信任和厚爱，我也只有更加努力的工作，来回报他们。事实证明，我的工作得到了大家的认可，就算是辛苦一些也是值得的。

新的一年，在公司的领导下，我要更加努力的工作，认真负责，严格要求，团结同事，把保洁工作做好，为我镇争创全国文明生态镇做出一份贡献。

述职人□xxx

20xx年x月x日