

# 最新工商局调研员是做的 工商局实习的报告(精选5篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

## 工商局调研员是做的篇一

### 一. 实习目的

工商管理机构的各项工作又更好的为税收工作而服务。因此，为了加深对税收政策的领悟，为了更好的了解市场经济，为了了解政府--政府机关--企业三者之间的关系，我来到了市县工商行政管理局工商所，进行了为期两个月（3-5）的实习。

### 二. 实习单位简介

市县工商行政管理局工商所，简称工商所。位于陕西省市县镇高湾，是县工商行政管理局的派出机构，曾在被称为人民群众满意基层所。其单位人员编制，经费开支，干部管理和业务工作等由县工商局直接领导和管理。工商所的基本任务是依据法律法规的规定，对县区内的企业，个体工商户和市场经济活动进行监督管理，保护合法经营，取缔非法经营，维护正常的经济秩序，从而更好的为社会主义税收服务。

### 三. 实习内容

工商所是工商局依据城市规划的要求对不同的行政区域下设的工商管理所之一，与我国的大多数乡镇一样，是一个以农业为主的县，因此工商局也是把农民，农业的事件作为重点抓。而也是在建立了农业商贸市场，这样一来不仅方便了农

民的需要，也为农民自主创业发展提供了空间，更是把农村的销售行为市场化。而工商所则是维护市场秩序的保障，从农业用的各种化肥到农民食用的各种食品，再到影响未成年人健康成长的各种娱乐场所，工商所都在狠抓不怠。

报到以后，我被安排在工商所的`服务中心，这里的同事告诉我，做这个工作有一基本原则就是服务周到热情，办事严肃认真。由于是做服务工作的，刚开始的时候工作并不是很忙，不过没过多久，就有了第一批任务--参加县工商局所固定资产清查，我们于4月6日开始了清查任务。

我们对清查工作做了如下安排：

（一）.本次资产清查日为年月日。

（二）.资产清查时间为：月日至月日

（三）.本次资产清查工作分为各工商所自查，县工商局核准，填报报表，上报四个环节。各工商所要对本单位所管理使用的资产进行全面盘点，清查资产存量，逐一核对相关账目，凡权属明确的资产必须以保管人人名入账；对权属暂时难以确定，要求以第一责任人人名入账；真正做到以人对物，以物差人，见物就点，不留死角，做到账账相符账物相符；存量资产要做到使用人，存放地点，资产名称准确无误；因故造成各类资产信息状况发生变化的情况，各工商所要依据工商系统资产管理的有关办法进行登记和变更，需要上级审批的，各工商所要向上级相关职能部门申报，经批准后各工商所资产管理要及时将变更信息在“本所固定资产管理账簿”上登记反映。

在固定资产清查期间，我虽然是一名实习人员，但是也得到了一次参与市场执法的机会，这次执法让我学习到了工商行政管理执法范围，其主要包括如下：

1. 工商行政管理机关负责确认从事商品生产，经营活动的各类企业，事业单位，社会团体，公民个人的法人资格或合法经营地位，依法履行登记管理职责。
2. 工商行政管理机关是经营者市场交易活动的监督管理机关，负责查处一些违法行为。
3. 工商行政管理机关负责合同的管理检查，依法履行监督检查职责。
4. 工商行政管理机关负责商标的注册和管理，依法履行注册和管理职责
5. 工商行政管理机关是广告监督管理机关。
6. 工商行政管理机关负责对工商行政管理学会和消费者协会，广告协会，商标协会，个体劳动者协会，私营企业协会等有关协会的工作进行指导。

在此次工作结束后，我深切的意识到法律法规的重要性。我们在日常生活中必须学会自律，学会依法办事，依法行使我们的权利和履行我们的义务，自觉反对一切违反法律法规的行为，积极配合国家执法部门的执法工作。因为只有在执法部门的引导下，我们的市场才能逐渐完善，走向更健康更积极向上的市场，进而营造更和谐的社会环境。

#### 四. 评价小结

通过这次的社会实习，首先，我深刻的认识到专业知识的重要性，在实习中，作为一名税务专业的学生我是占了很大优势的，因为我们税务专业的学生不仅懂税法还懂会计，就像这次清查国定资产，用到的知识都是我们上会计课所学过的，所以实习起来就相对来说轻松了许多。其次，工商局对规范市场经济的重要性，因为只有市场更好的发展才能保证税收

的稳定，而税收又是国家发展的坚强后盾。再次，我也深深的认识到自己的不足，有些知识在学校好像是学会了，但实际操作起来发现真的很难。

## 工商局调研员是做的篇二

大学生应该多多接触社会，明白社会上的一些事务是怎么运作的，把在社会上学到的东西与学校里学到的相对照，相互补充。为了能够更好的掌握我们专业的知识，暑期我和几个同学一起去长宁区工商局实习，学习一些行政管理上的实践知识。

我们被分到了企业管理科，和我一起的一共有三个同学，我们将要在那里实习一个月多的时间，希望能学到社会上一些如何处理企业管理中的问题。企业管理科共有3个工作人员，科长梅春杰，副科长吴小英，科员曹慧明，那是一年中企管科最忙碌的时候，长宁区的所有外资企业都要在7月前完成年检工作，而今年的年检工作和往年不一样，全部采用了网上年检，网上年检通过了之后然后携带材料复合一下，信息没有错误的，年检就通过了。这是工商局为了简化行政手续，减轻企业负担而改革的新型年检方案，由于是第一次使用，很多企业对此并不是很清楚，因此大家对能否按时保质的完成任务，心里都没有足够的底气。

梅春杰科长当时对我们说，我们是代表工商局的，做事应该认真负责，不能敷衍了事，我们的一个错误，会对企业造成很大的麻烦。当时我就感觉到了责任的压力，手心里渗出了汗水，很担心做错什么事。梅科长又对我们说，叫我们不要过于担心，会有人教我们应该怎样做，同时鼓励我们有什么问题都可以随时提问，不要把问题放在心里。然后我们就和我们的指导老师——吴小英老师见了面，她是一位和蔼可亲的人，很爱笑，一下子我紧张的心就放松下来了，吴老师主要向我们说明了一下实习的性质，主要是辅助性工作，协助他们处理企业的年检工作。

第一天吴老师主要分配给我们的任务是接听电话，有很多企业对今年的年检工作很一些疑问，吴老师叫我们向他们解释清楚，并帮助他们完成网上年检资料(material)的输入工作。工作是很简单的，刚开始主要是一些简单的问题，比如说询问今年的年检如何网上输入资料(material)[]在哪个网址输入，用什么账号来登录输入界面，由于登录的企业比较多，网络堵塞的时候还要耐心的向对方解释清楚。工作虽然有些繁琐，但是仍然可以做下去，心里美滋滋的，有很大的成就感，第一天的工作就这样结束了。

接下来的几天，工作仍然是接电话，因为现在企业的大多数都在网上录入资料(material)[]还没有进行到资料(material)的审核阶段，不过已经有一些问题开始显现出来了。一些企业在录入资料(material)的时候出现了很多问题，有些数据有问题，被工商局退回去修改，但是企业不明白问题出在哪里，就打电话来问，我一时也不知如何回答，没办法，就把电话给了吴老师。只见吴老师停下手中的工作，详细询问了对方的问题，原来是在填写负债总额的时候出了错误，企业在填写的时候直接从账目上抄写下来，而网上输入的要求是这一栏里必须是正数，如无负债则填零，就多了一个负号，网上审核没有通过，被退回修改。还有一些是外地企业在上海的分公司，来电话询问说总公司还没有年检完毕，分公司是否可以先年检。这个问题我是知道的，我就告诉她是不可以的，分公司一定要等到总公司年检完毕之后才能年检，然后她又说担心怕来不及，因为按照规定，年检剩下的时间并不多。我说那也没有办法，规定是这样的，只能催促总公司尽快完成年检了。这时吴老师示意我，叫我把电话给她，我于是把电话递过去了。吴老师问了一下对方的情况，然后告诉她说不一定是必须在规定的时间内完成年检，有特殊情况可以延后办理，不过要亲自来工商局办理，手续会比较繁琐些。讲完电话，吴老师告诉我说现实中没有绝对的事情，企业在经营中总会有一些意外事情发生的，工商局要为企业着想，解决企业的难处，就要准备一些变通方法，方便企业来办理行

政手续。我听了以后深受启发。

后来有一家企业，年检资料(material)已经输入完毕好几天了，一直不见工商局答复，打来电话询问情况，要是以前，我肯定会说工商局要看很多材料的，让她在多等等，但是为了能够体现工商局努力为企业着想的作风，我详细询问了她的情况，认为可能是对方所在地的工商所那里出了问题，就告诉了她那里的电话，叫她打电话去询问。

大约10几天过去了，多数企业已经完成了网上资料(material)的输入程序，该是去收企业的年检材料了。不同的企业有不同的年检材料，总公司的会有很多，分公司的就相对来说很少，违规企业还要有会计师事务所出具的审计报告，而且还要把企业的电子u盘给更新一下，事情还是很多的，好在我们都用心，效率很高，没有交对方等待很久。一天一个妇女急急忙忙的赶来，说是从天津来的，下午还要赶火车回去，希望能够尽快办理完毕。吴老师就先给她办理，排在后面的人也没有什么怨言，看来大家还是很友爱的。

每天都能收到上百份材料，回到工商局，接下来就应该是审核的时候了，吴老师耐心的向我说明了需要核对那些数据和信息，特意嘱咐我们说要细心，不能让非法企业因为我们的疏忽大意而蒙混过关。然后就给了我们一沓资料(material)刚开始不熟练，一个一个数据的审核，一上午下来就做了30多份材料，吴老师一看，说这样不行，要加快速度，因为总共要审核xx多家企业的材料，我们说这已经是最快的速度了，因为数据很多，要核对的地方也很多。吴老师笑了笑，说我们太死板，不会总结。其实容易错的就那么几个生产经营的数据，那几个数据仔细核对就行了，其他的地方大概看看就可以了。然后吴老师拿出几份资料(material)向我们说明，我们一看，果然如此，于是速度加快了很多。

## 工商局调研员是做的篇三

在为期十天的实习期间，我学会了很多，也懂得了很多在生活上没法获得到的知识和道理，回顾这十天，虽然做了不算多的工作，而且工作重复而繁琐，可是却体会到了历久以来最多的做人道理。

从第一天黄科员把我安排到办公室的时候，我的工作正式开始了。我的指导负责人是牛科员，首先他给我介绍了自己的日常工作流程，如何利用电子邮件来进行对工商局信访邮件的回复和管理。清晰明确的步骤，妥善安全的备份，保证了人民群众的利益以及对人民群众负责任的态度，我在工作上得到了牛科员以及办公室领导的认可和表扬。

之后的时间钟科员分配一个任务给我跟另外三个同学：对各部门报废电脑的回收、储存和归档处理。结合我们计算机专业数据库知识，如何有程序的把电脑有序的存放和记录归档，如何系统地规划整个流程，确保准确性和每个细节都要处理好，面对繁琐复杂的工作，我没有懈怠，而是更认真地、更细心地完成好每一项工作，不能马马虎虎。

在短短时间的锻炼里，给我的仅是初步的经验积累，对于踏出社会远远不够的，所以必须要获取更多学习的经验和社会实践能力，学会待人处事，注意礼节，注重团队精神和集体观念，加强思想学习，主动与领导沟通，在领导指导下，我对实习有了更深层次的理解，更明确了工作目标。

在思想上，使我对没来的工作有了新的认识，在行动上使我对未来人生有了新的规划。在工作上一定要保持谦虚谨慎，认真扎实的做事情，要肯用心，肯出力，肯吃苦才能完成下达的任务。

在实习期间，严格遵守工商局的各项规章制度，未曾出现过无故缺勤，迟到早退现象，并能跟同事和睦相处。工作积极

主动、高效，学习认真，待人诚恳，听从上级指挥，积极观察、体验、思考，定能灵活运用自己的知识解决工作中遇到的问题。

新任会计自我鉴定

销售业务员的自我鉴定

实习老师自我鉴定

## 工商局调研员是做的篇四

x年是新世纪的开局之年，也是我局历史上极不平凡的一年，一年来，在市局的正确领导和亲切关怀下，分局党组一班人发扬“作风实、要求严、节奏快、效率高”的优良作风，团结和带领干部职工认真学习贯彻江总书记“七·一”讲话精神，坚持以“三个代表”重要思想为指针，以强化干部队伍素质建设为突破口，以整顿和规范市场经济秩序为重点，紧紧抓住机构改革、优化管理和用人机制这个关键环节，开拓进取，务实创新，圆满完成了市局赋予我们的各项工作任务。在此，我对一年来市局对我们中原分局的关心和支持表示衷心感谢！对分局党组班子同仁给予的协作与配合表示感谢！对一年来为分局的建设与发展付出辛勤劳动的全局干部职工表示衷心的感谢！下面我就一年来的思想和工作情况向市局考评组和同志们作简要汇报。

### 一、 年的主要工作成绩

今年以来，按照上级的指示和要求，结合我局的实际情况，本人立足本职、抓住重点，主要做了以下十个方面的工作。

一是在新班子到任伊始即与原分局领导充分交换意见，并会同班子成员深入各个科所进行调查研究，为尽快理出工作头



绪，迅速打开工作局面奠定了基础。

二是在首次科所长大会上提出了 年全年工作的总体要求、基本思路和工作目标，有效地指导了分局全年工作健康有序的运行和发展。

三是认真履行好“班长”的职责和义务，坚持民主集中制的原则，带头维护党的纪律，不断增强党性观念，使分局党组成为一支政治坚定、团结务实、开拓进取、清正廉洁的战斗集体，“一班人”驾驭大局、把握全局、处理和解决复杂问题的能力显著增强。

四是以“三个代表”重要思想学习教育和“作风纪律整顿”活动为契机，认真解决干部队伍中存在的一些突出问题，队伍精神面貌发生了可喜的变化，综合素质得到明显提高。

五是进一步加大了法制教育和执法监督工作的力度，认真推行政务公开，干部依法行政水平得到明显提高。

六是在其他班子成员的支持和配合下，较好地完成了各项业务工作，基本上实现了新一届党组到任后的既定目标。特别是财务收入达到 多万元，较去年增长 %，一举扭转了财务收入自 年以来逐年下滑的势头，其中罚没收入达到 万多元，是去年的 倍多。

七是在确保大局稳定的基础上顺利完成了机构改革的任务，人员分流和市场移交如期完成。在此期间十分注意做好分流转岗同志的思想工作，并按照市局的要求，针对可能出现的情况，制订了详细的“保稳定预案”，全年没有发生分流转岗人员越级上访事件，维护了我局的形象。

八是精心组织，稳步推进，圆满完成了中层干部公开选拔、竞争上岗和其他人员双向选择工作，并狠抓了新上任中层干部的思想、作风和业务建设，提高了基层带头人的整体素质。

九是通过向区委提出申请，解决了分局机关党委的机构设置问题，为我局党的工作的强有力开展提供了组织保证。

十是重视抓好“三项制度”改革，市场监督管理机制得到进一步优化。

## 二、本人在 年的思想及履行职责情况

中原分局在全市工商系统是一个有着光荣传统和历史的大局，自己到中原分局担任党政一把手，主持全面工作，这对刚从部队转业到地方工作不久的我来说，不管是专业知识，还是工作经验和各方面的能力都是一个严峻的考验。一年来确实感觉到担子很重、压力很大。但是正是由于市局领导的支持和分局班子其他成员以及全体干部职工的信任，使自己放下了包袱，树立了信心，理清了思路，明确了目标，与同志们同心同德、奋力拼搏，狠抓各项工作落实，较好地完成了市局赋予的各项工作任务。

### （一）加强政治学习，努力提高自己的理论素养和政策水平

今年以来，我始终注重以江总书记“三个代表”重要思想为指导，认真学习政治理论，特别是在市局和中原区委组织的“三个代表”重要思想学习教育活动中，自己在业务工作十分繁忙的情况下，利用集中学习和业余时间学文件、读原著、记笔记、写心得，比较系统地学习马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和江总书记“七·一”重要讲话。与此同时，还十分注意开展社会调查，把学到的理论和工作实践紧密结合起来，撰写理论文章和心得体会数万字，通过为期5个多月的学习，既开阔了视野，又锻炼了党性，进一步提高了自己的理论素养和政策水平，为做好各项工作打下了良好的基础。

### （二）注重发挥好“班长”的作用，把分局党组建设成为具有较强凝聚力和战斗力的集体

分局党组是一个整体，是分局的核心和力量的源泉，只有班子成员心往一处想，劲往一处使，拧成一股绳，才能做好各项工作。作为“班长”，如何处理与班子其他成员的关系，做到及时沟通，相互交心，消除误解，化解矛盾，工作上积极互补；如何使其他成员充分展示自己的聪明才智；如何发挥大家的潜能；这一直是我孜孜以求的目标。为此，一年来，我认真学习了《关于健全党委制》、《常委会的工作方法》，并自费订阅了《演讲与口才》、《领导艺术》等书籍杂志，反复学习了《有话讲在当面》、《批评要紧扣主题》等重点文章。与此同时，自己还十分注意做到“三忌”，即：忌小节、忌积小怨、忌小气度，在潜移默化中培养自己开阔的胸襟，培养自己海纳百川的容人之量，使自己具备当好“班长”所必需的基本素质和处理问题的方法与艺术，比较好地发挥了班子“领头人”的作用。

一是带头坚持民主集中制的原则。到位伊始，我就认识到我们这届班子成员都分别来自不同的单位，没有在一起共过事，大家彼此经历不同，年龄跨度较大，职业习惯不同，性格特点各异，知识结构、思维方式、工作方法、处事能力势必存在差异。针对这些情况，自己十分注意在工作中与班子成员多沟通，多交流，多通气，以诚相待，以心换心，充分尊重和重视副职的意见、建议，做到集思广益，集体决策，对于集体形成的决定坚决贯彻执行，使成员间较快地增进了了解，融洽了感情，提高了大家的主人翁意识，增强了分局党组的权威，同时也大大减少了工作上的失误。加强党组建设，搞好班子团结，组织和开好民主生活会是一个重要方法，班子到任以来，分局的民主生活会制度一直坚持的比较好，每次召开民主生活会，都首先由党组集中研究确定会议主题，增强民主生活会的针对性。特别是今年 月 日，我们按照市局党组、区委的要求，认真开好 年度民主生活会，会上，班子成员根据自身情况，认真做了专题发言，深入剖析，态度诚恳，实事求是，毫无掩饰地开展了善意的、负责任的和客观的批评和自我批评，分管我局工作的 区长及市局领导参加了会议，他们对这次民主生活会的组织形式、主题内容和质量

效果都给予了高度评价。一年来，通过不懈的努力，分局党组成员由陌生到熟悉，相互配合日益默契，凝聚力和战斗力进一步得到提高。

二是带头执行好党风廉政建设的各项规定，充分发挥表率作用。一年来，时时处处以一名共产党员的标准严格要求自己，自觉抵制各种腐朽思想的侵蚀，做到慎独、慎微、慎初，自重、自省、自警，要求其他同志做到的，自己首先做到，以自己的模范行动教育干部职工执行好各项规章制度。如：在今年4月份，市局对分局科级干部收受礼金和有价证券进行清理时，自己严格遵守了有关规定并按要求进行了自查。今年6月份的中层干部竞争上岗中，非常重视组织纪律保障。竞争上岗前夕，分局召开了全体干部职工大会，亲自做了动员讲话，特别强调了组织纪律，要求把公开选拔的全过程置于纪检监察部门的监督之下，置于广大干部群众的监督之下，对参考名单、笔试成绩、演讲答辩成绩、群众评议等及时进行张榜公布，实行“阳光工程”，杜绝“暗箱操作”。在此过程中，始终坚持“优中选优、任人唯贤”这一原则，经过政策制订、资格审查、考试组织、录用审批，多名优秀人才凭借过硬的实力脱颖而出，走上中层岗位，极大地激发了干部职工谋事创业的热情。

三是带头爱岗敬业，充分发挥垂范作用。一年来，自己在工作中身先士卒，率先垂范，经常加班加点。如：3月份班子到任后，没有坐机关听汇报，而是抽出近半个月时间，深入分局各科所，走市场，访商户，与基层的同志们谈心，听取意见，没有休息日，常常工作到深夜，及时掌握了大量的第一手资料，并在此基础上形成了全年的工作思路，明确了工作重点，为圆满完成全年工作任务打下了基础。在集中查禁传销活动中，分局自行组织和参加上级部门组织的10多次统一行动，大多亲自带队，亲临一线进行指挥，及时解决各种突发性问题。为防止规费流失，一年来，经常利用休息日、节假日对各所规费征收情况进行检查和督促，发现问题及时处理解决，有效地堵塞了漏洞，减少了规费流失，做到应收尽

收。

到任以来，我一直在想假如到了向领导和同志们报告工作的这一天，也就是今天，自己能够扪心自问，而且能够问心无愧地回答：一年来工作是勤奋的，要求是严格的，成绩是明显的，没有辜负市局党组的信任，没有辜负中原分局全体干部职工的期望，这就是我的心愿，也是一年来勤勤恳恳、扎扎实实，不懈努力的内在动力和力量源泉。

### （三）认真抓好各项业务工作，全面完成党组年初制订的目标任务

围绕年初制订的7项工作目标，一方面努力提高自身业务水平；另一方面严格标准，狠抓落实，注意发挥好“一把手”的作用。

一是刻苦学习业务。为了迅速适应新的工作岗位，使自己成为从事工商管理工作的行家里手，一年来，我采取多种方式努力学习本职业业务，首先是向书本学，一年来，我认真学习了国家工商局编纂的《工商法规汇编》、《工商管理干部新知识读本》等法律法规和专业知识，对于国家局的《工商行政管理》和《中国工商管理研究》杂志更是每期必看，并做了大量摘抄。其次是向老同志学，到任以来，在我的提议下，分局每月召开一次科所长行政例会，我十分珍惜这个机会，在听取汇报的同时学到了不少业务知识。第三是在实践中学，通过一年来在工作实践中摸索和总结，自己的业务水平也得到了较大的提高。

二是注意培养好中层干部。中层干部是分局的骨干力量，分局的各项工作主要是靠他们来落实，培养好中层干部对搞好分局的各方面工作至关重要。一年来，十分注意在实践中考察培养干部，特别是年轻干部，一方面给他们充分的自主权，有意识地给他们压担子，以便发挥他们的聪明才智。另一方面加强平时管理，严格要求，强化制度约束，现在看来，通

过竞争走上中层岗位的大多数年轻干部是尽职尽责的，任务完成是出色的，综合素质是较高的。如：我们分局参加市局举办的三期科所长培训班，有两期夺得总分第一名，一期总分第二名，受到了市局领导的赞誉。大多数同志在半年试用期内的表现班子和群众是满意的。

三是围绕中心任务做好全年工作。今年以来，始终围绕规范和整顿市场经济秩序这一中心，结合我局辖区实际，突出清理无照、查禁传销和打击假冒这三个重点，狠抓各项措施的落实，业务工作取得了突出成绩。主要表现在：

——“三项改革”成效明显。分局 个工商所已全部建立“三室一站”，除偏远乡村外均已变“收费制”为“缴费制”。

——清理无照经营工作成绩喜人。截止 月份，共取缔无照经营商户 户，责令新办营业执照 户，补缴管理费 多万元，辖区商户有照率有了大幅度提高，我局入驻的市场内基本上消灭了无照经营。

——打击传销和变相传销取得全面胜利。查禁传销集中行动开展以来，分局共出动执法人员 多人次，车辆 多台次，散发、张贴打击传销宣传材料和市工商局、公安局联合通告 多份，端掉河南联隆实业有限公司、得力公司、光彩企业等设立的传销窝点 个，教育外地来郑传销人员返乡 多人，收缴传销商品 件，传销资料 余份，扣留用于传销的电视机□vcd□录音机等一批，一度十分猖獗的传销活动基本上销声匿迹。

——以打击假冒伪劣和不正当竞争为重点的四个战役取得重大成果。全年查处假冒伪劣案件 件，其中万元以上的大案件，捣毁制假售假窝点 个，罚没款 万元，是去年的近 倍，辖区经营环境得到明显优化。

——12315消费者投诉工作成绩突出。截止 月上旬，分局共受理消费者投诉 起，目前已解决 起，结案率达到 以上，为

消费者挽回直接经济损失 万元，收到表扬信 封，锦旗 面，消费者保护工作受到人民群众的广泛赞誉。

——私营经济和个体经济取得新的发展。目前在我局注册的个体工商户 户，其中今年新办理登记 户；私营企业 户，注册资金 万元，其中今年新开业 户，注册资金 万元。

——宣传报道和文体活动取得可喜成绩。全年在新闻媒体见稿 篇，名列全市系统第一，其中省级新闻媒体 篇，市级新闻媒体 篇。等 多家新闻单位刊播的我局查处传销、霉变玉米、劣质饮料、变质牛奶等专题新闻，在人民群众中引起了强烈反响。此外，在市局组织的庆“七·一”文体活动，我局取得团体第一名的好成绩。

#### 四、存在的不足之处和对 年分局工作的初步设想

回顾一年来的工作，尽管自己在工作中一直非常努力，但是由于自己到工商部门工作的时间不长，经验不足，无论是在理论修养还是在业务能力上还存在一定的差距。此外，自己在工作方法上还或多或少地留有部队形成的习惯，有时在工作头绪多、任务重、压力大的时候，对同志们要求过高、批评过于严厉，可能会在不经意间挫伤了同志们的自尊心，伤害了同志间的感情。借此机会，我真诚向这些同志表示深深地歉意。今后，我会通过努力学习，加强性格修养，通过从理论到实践诸多方面的锤炼，进一步丰富和完善自己，克服上述不足。

年我对分局工作的初步设想是：

- 1、深入开展规范和整顿市场经济秩序活动，规范整顿市场准入、市场竞争和市场交易行为，在维护公平竞争的市场环境方面取得新进展。在具体工作中分局要把工作的重点继续放在清理无照、打击流通领域假冒伪劣和查禁传销这三个方面；要把工作的着眼点、立足点放在执法效果和社会效果上，特

别是要突出三点：第一要明确重点。紧紧围绕直接危害人民切身利益、社会反映强烈、群众可参与程度高的问题，进行集中整治。第二是抓住热点。当前反映突出的热点问题，就是损害消费者合法权益的问题。通过加大消费者权益保护工作力度，落实国家扩大内需的宏观调控政策。第三是力克难点。进一步加大对地方保护、限制竞争、部门行业垄断等难点问题的整治力度，为加入wto后，各种所有制形式的企业平等参与竞争营造良好环境。

2、立足职能、服务大局，在推动国有企业改组、改制、建立现代企业制度等方面要有新突破。特别是要通过促进个体私营等非公有制经济的大发展，通过壮大我区个体私营经济实力，大量吸纳国有大中型企业分流富裕人员，为国有企业走向市场，参与竞争营造良好的外部环境，为辖区经济持续、快速、健康发展做出积极贡献。

3、以市局加快信息化建设为契机，加速分局“12315”消费者投诉网络规范化、自动化和信息化建设，使投诉举报网络的覆盖作用和社会影响力得到充分发挥。

4、组织开展好以“三个代表”和江总书记在建党80周年大会上的讲话为主线，以党纪、政纪、法纪教育为重点，特别是以省局“一个禁令、两项制度”为重点的队伍作风纪律整顿，精神文明建设要有新的提高。

5、严格落实党风廉政建设责任制，进一步加大从源头上预防和治理腐败的力度，推进分局党风廉政建设取得新成效。一是要突出抓好分局科级干部的廉洁自律工作；二是大力查处执法腐败，对执法人员有法不依、以权谋私、贪赃枉法以及为违法分子说情、护短等违纪违法案件，对群众反映或举报的各种违纪案件，一经查实，都要严肃处理。三是认真开展纠风工作，继续抓住“案、费、证、照”等重点环节，突出治理“吃、拿、卡、要”和“三乱”等违纪问题，全面加强窗口部位和重点岗位的权力制约。四是强化监督，实行关



口前移：一要建立监督网络，实行“三卡制”，即：企业联系卡、个体工商户联系卡、社会监督员联系卡。做到每季度走访，每半年发放一次社会问卷和召开监督员座谈会，多渠道、多角度取听企业、社会对我局廉政纠风方面的意见和建议。二要实行廉政谈话制度，凡属我局工作人员有违纪苗头的，一般人员由监察室负责谈话，科、所长由纪检组长和主管领导谈话，防患于未然。三要实行党风廉政百分考核制，把党风廉政责任制与科所室的业务工作一起纳入全年目标考核，年终综合评定，对完不成目标的酌情扣分，并与全年工作目标挂钩。

6、进一步加强执法监督，规范执法行为：一是要继续推行并不断完善执法责任制、错案追纠制和案件审核制；二是认真推行执法听证制；三是全面实行执法公示制，提高执法工作的透明度。

7、进一步加强分局班子和干部队伍建设。一是从理论武装、世界眼光、战略思维、党性修养的高度，学习好、实践好“三个代表”重要思想，进一步提高分局班子的思想政治素质和业务素质，提高班子成员认识问题、分析问题、驾驭局势的能力。二是继续通过开好民主生活会，通过开展善意的毫不掩饰的批评和自我批评，进一步增进班子团结，提高分局党组的凝聚力和战斗力，充分发挥党组和基层支部的核心作用和战斗堡垒作用。三是认真搞好中层干部的理论学习和业务培训，努力提高其适应新形势、新任务的能力。特别是要抓好中层干部系统学习与wto的相关法律、法规。进一步提高中层干部的综合素质和执法水平。四是积极开展以争创“五好工商所”和“人民满意的工商行政管理干部”为主要内容的争先创优活动，注意在工作中发现、培养和树立典型，以典型引路，调动和激发广大干部职工争先创优的积极性。

# 工商局调研员是做的篇五

## 一、实习目的。

1. 通过本次实习使我能够从理论高度上升到实践高度，更好的实现理论和实践的结合，为我以后的工作和学习奠定初步的知识。
2. 通过本次实习使我能够亲身感受到由一个学生转变到一个职业人的过程。
3. 本次实习对我完成毕业设计和实习报告起到很重要的作用。

## 二、实习时间

6月24日到7月26日

## 三、实习单位

我所在的实习单位厦门市消费者权益保护委员会是经厦门市人民政府批准成立，市财政全额拨款的，依法保护消费者合法权益的社团组织，主管部门是厦门市工商行政管理局。常设机构为秘书处，秘书处实行会长领导下的秘书长负责制，即秘书长主持日常工作并向会长负责。秘书处设置秘书长一人、副秘书长若干人，下设办公室、投诉监督部、消费指导部、宣传教育部。

## 四、实习主要内容

### （一）学习消费纠纷的调解

工商行政管理部门作为消费者权益保护的主要行政职能部门，通过建章立制、市场监管和行政执法推动消费者权益保护运动。处理消费者争议、制裁侵害消费者权益的违法行为是工

工商行政管理部门保护消费者权益的两种基本方式。

工商局所主管的消费者权益保护委员会的主要职能也是处理与消费者纠纷有关的问题，在实习期间，我所实践、学习到的内容主要有向消费者提供消费信息和咨询服务；就有关消费者合法权益的问题，向有关行政部门反映、查询，提出建议；受理消费者的投诉，并对投诉事项进行调查、调解；投诉事项涉及商品和服务质量问题的，可以提请鉴定部门鉴定，鉴定部门应当告知鉴定结论；对损害消费者合法权益的行为，通过大众传播媒介予以揭露、批评。

## （二）参与首次物业服务行业消费调查评议活动

在我实习期间，市消保委联合厦门晚报开展全市首次物业服务行业消费调查评议活动。通过问卷、热线、网络等方式采集市民对物业服务的意见建议，形成消费评议分析报告，并向社会公布。同时，将消费评议报告及时提交政府有关部门，为政府制定决策提供依据。

我参与进来时，评议工作进行到第二阶段：我跟随消保委和审计局等部门组成的评议小组走访了金尚小区、凯城花园、自然家园等问题较为突出的小区，就业主们反映小区物业存在的问题，听取物业公司负责人对相关问题的解答。就存在的问题和违规现象，消保委和物价部门工作人员予以进行指正，并邀请律师进行专业点评，晚报记者跟踪报道。在第三阶段，会将走访各个小区存在的问题和建议整理成报告送法有关政府部门，促使问题得到进一步解决，也使物业服务行业得到更好地监管。

## 六、实习总结和体会；

### （一）实习工作的总结：

#### 1、在处理消费者争议方面

在观察了十多起消保委的工作人员对各种消费纠纷进行调解后，我意识到处理消费者争议像是民事法律关系上的民事调解、仲裁和审判。它对消费者争议的处理者的素质有着更高的要求，需掌握一定的方法和技巧，才能在复杂的矛盾关系中明辨是非，依法作出公平合理的调解。反之，就有可能作出背离事实真相，亵渎法律，损害社会公正的调解；或者视处理消费者争议为畏途，对待消费者投诉推诿，敷衍，和稀泥，草草了事。首先，处理消费者投诉首先要遵循以事实为根据，以法律为准绳的原则。

处理投诉的工作人员在受理投诉后要认真进行全面细致的调查了解，不可偏听偏信，简单武断；有时，还需进行必要的实地调查以查证属实或求得佐证。充分掌握事实真相在复杂的矛盾关系中明辨是非，实事求是地作出调解。

在掌握事实根据的基础上，要以法律、行政法规和规章为准绳判明是非曲直。在处理消费者投诉中，我们要认真执行消费者权益保护方面的各项法律法规，按照《消费者权益保护法》和《产品质量法》等有关规定依法处理消费者投诉。

## 2、处理消费者投诉要遵循调整民事法律关系中的公平原则。

消费者的诉求，但是考虑到消费者花费250元，一次未用就报废了，且不排除经营者所提供的二手商品质量、性能、寿命的瑕疵，完全不支持消费者的诉求未免显得不公平，有悖于调整民事法律关系中的公平原则，所以按照公平原则，通过对双方进行调解，最后达成了消费者自己承担损失80元，由经营者给其弥补经济损失170元的处理决定。

三、工商行政管理部门及人员要忠实履行保护消费者权益的职责，积极作为，维护消费者合法权益。

要坚决落实好、执行好保护消费者权益的法律法规，依法充分运用工商行政管理行政执法权的行政执法手段对侵害消费

者合法权益的行为进行制止和制裁，主动有为继而有力地维护和捍卫消费者的合法权益，而不能像有些处理消费者申（投）诉的工作人员那样只是充当或“和稀泥”或“各打五十大板”的角色，甚至“和”不下去、“打”不下去，对侵害消费者权益的经营者的蛮横无理束手无策，或任其摆布，或要不动辄令消费者去法院诉讼的消极无为的、可怜的角色。

工商行政管理人员要明确界定自我在处理消费者申（投）诉中的职责和所担当的角色。工商行政管理人员是行政执法官，是市场交易行为的裁判官，是市场经济的卫士，是消费者权益的保护神。工商行政管理人员处理消费者申（投）诉是一个依据法律法规判断消费纠纷双方的是非曲折，并借助必要的行政执法手段以实现维护消费者的合法权益的目的的过程。所以，处理消费者申（投）诉的本质是“断”而不是“和”，是解决矛盾并非单纯调和矛盾。有些工商处理人员在处理消费者申（投）诉时动辄出言：“我们工商局只是调解，不行，你们就上法院！”——这种放言是错误和不负责任的，这种错误观念和行为也是极其有害的！它直接降低工商部门及人员在处理消费者申（投）诉中的作用，往往因此导致调解直接流产。在处理消费者申（投）诉时，我们必须澄清这种错误观念，摈弃这种有害言论！不错，处理消费者申（投）诉一般主要遵循民事调解的原则，但是，我们不能把工商部门和人员自身行使的对侵害消费者权益的行为进行制止和制裁的行政执法主要职能作用抛至脑后，对申（投）诉案件中侵害消费者权益的行为视而不见、充耳不闻、放任不管、麻木不仁，把其中包涵违法行为的申（投）诉也纳入中庸的可调解的范畴，这不是失职、渎职，甚至为虎作伥又是什么？！如此那样的“调解”，其中蕴涵有消费者的多少悲哀和无助，又有多少执法者的可悲和可怜？！

处理消费者申（投）诉的技巧有以下几点：

一、要善于用生活常识及日常逻辑判断是非曲直。

处理消费者申（投）诉的工作人员对消费者和经营者双方争议的商品、服务质量或事实与经过真相难以判断的，需要由法定或有效资格的机构进行检验、检测、鉴定或进行必要的调查。但是，有一些争议是凭借眼、耳、鼻、舌、身感官本身和生活常识或日常逻辑判断完全即可作出判断，就不能籍口需要检验、检测、鉴定或无法查明事实而把消费者拒之门外；例如，明显变质的食品、是否纯毛的衣服等，我们利用眼耳鼻舌身的感官及简单的物理、化学试验即可作出判断。再比如，消费者和经营者双方所争议的事实往往是公说公有理，婆说婆有理，让处理消费者申（投）诉的工作人员感到一头雾水，但有时一经大脑的日常逻辑判断就能作出明断；例如，我在处理20xx年5月的一起消费者投诉时，就以通常情理和日常逻辑作出了判断——消费者李女士于20xx年5月22日下午在乌兰察布东路一家时装店购买了“东方可儿”时装一套，价格220元。第二天上午穿着时，上衣的一道纽扣脱落找不到了。因没有备用扣，无法修复。下午消费者找该店老板协商退货遭到拒绝，只答应找厂家换货或修理。这一纷争中，消费者和经营者双方就纽扣脱落所涉及的责任方的认定争执不下。经营者一口咬定是消费者的责任，坚决不同意消费者的退货要求，态度很强硬。在无法查明该起消费纠纷的责任和事实经过的情况下，鉴于投诉所涉及的商品在第一次穿着时纽扣就脱落了，根据通常情理和正常逻辑，我做出了基本应属于质量问题的判断。

## 二、要晓之以法，明之以理，动之以情。

处理消费者申（投）诉的工作人员是执法者和裁判官，首先必须以法律为准绳处理消费者申（投）诉，要用“法眼”看本质，用“法理”断是非，用“法语”（法律术语）解事理，对双方当事人晓之以法。以我在处理那起由购买二手电脑元件后引发的投诉为例：面对购买时已试好并当时讲好不实行“三包”而消费者回家却不能用，事后再经检测已彻底不能用，经营者理所当然不负责的实际情形，我对经营者讲了“尽管是二手电脑硬盘，但消费者购买的是商品的？使用价

值?……”之类云云的话后，经营者认为我讲的有道理、有水平，从而由概不负责转而欣然同意了我的调解方案。