

投诉小区保安找哪个部门 小区物业保安 个人年终工作总结(优质5篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

投诉小区保安找哪个部门篇一

xx小区保安队负责整个小区的治安防范、消防安全工作，一年来，在公司领导的指导下和各部门的配合下，保安队认真开展各项工作，落实完成了2020年度的各项工作任务。现将一年来具体工作情况总结如下：

一、治安防范工作

7、全力配合公司发展需要，加强保安管理工作，确保现场保安管理工作有序开展，对外将积极树立保安形象，服务与管理窗口。

二、消防管理工作

对新入职员工进行常识技能培训，有效保障了小区的利益和安全。

三、车场管理工作

1、认真执行停车场管理规定，指引车辆按指定位置停车，排列整齐；

2、对载有易燃、易爆和有毒有害物品的车辆严禁进场；

3、严禁闲杂人员进场，并提醒车主离车前关好门窗，带走车

上贵重物品；

4、保安队在本年度维护好车场治安交通秩序，疏导车流，协调和指挥，车辆进出与停放，禁止了车辆乱停乱放，保证了车场的安全和良好秩序。

四、员工培训工作

一年来，保安队都能按照市局的通知精神，不定期选派人员到保安基地进行培训，虽然在2020年由于人手紧张，未能参加技能竞赛，但公司仍根据竞赛要求、内容对员工进行了训练，通过训练有效地提高了员工的整体素质，队伍形象有了较大的改变。

在新的一年里，保安队将会更加努力，团结进取，逐项落实好2020年度的工作计划和培训计划，坚持落实好各项治安工作，使保安队各项工作更加扎实。

□

投诉小区保安找哪个部门篇二

__物业保安队负责整个小区的治安防范、消防安全工作，一年来，在公司领导的指导下和各部门的配合下，保安队认真开展各项工作，落实完成了20__年度的各项工作任务。现将一年来具体工作情况总结如下：

一、治安防范工作

4、严格落实门岗责任，对施工人员及搬家、送货等外来人员认真盘查并通过内线电话及可视对讲和业主核实来访情况。

7、全力配合公司发展需要，加强保安管理工作，确保现场保安管理工作有序开展，对外将积极树立保安形象，服务与管

理窗口。

二、消防管理工作

1、对新入职员工进行常识技能培训，，有效保障了小区的利益和安全。。

三、车场管理工作

1、认真执行停车场管理规定，指引车辆按指定位置停车，排列整齐.

2、对载有易燃、易爆和有毒有害物品的车辆严禁进场；

3、严禁闲杂人员进场，并提醒车主离车前关好门窗，带走车上贵重物品；

4、保安队在本年度维护好车场治安交通秩序，疏导车流，协调和指挥车辆进出与停放，禁止了车辆乱停乱放，保证了车场的安全和良好秩序。

四、员工培训工作

一年来，保安队都能按照市局的通知精神，不定期选派人员到保安基地进行培训，虽然在__年由于人手紧张，未能参加技能竞赛，但公司仍根据竞赛要求、内容对员工进行了训练，通过训练有效地提高了员工的整体素质，队伍形象有了较大的改变。

在新的一年里，保安队将会更加努力，团结进取，逐项落实好20__年度的工作计划和培训计划，坚持落实好各项治安工作，使保安队各项工作更加扎实。

□

投诉小区保安找哪个部门篇三

光阴如梭，时光荏苒。2020年就要成为历史了，内心不禁感慨万千！转眼间又将跨过一个年度之坎，回首过去的一年，虽然没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。

非常感谢领导给我这个锻炼的平台，令我在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提升自身的素质与才能。进社区半年以来，在领导的支持与教导下，在各位同事的密切配合下，爱岗敬业，恪尽职守，较好地完成了自己的本职工作和领导交办的其它工作。现简要回顾总结如下：

“忙并收获着，累并快乐着”成了心曲的主旋律，常鸣耳盼。对我而言，2020年的工作是难忘、印记最深的一年。工作内容的转换，连带着工作思想、方法等一系列的适应与调整，压力带来了累的感觉，累中也融进了收获的快乐。

一、进社区半年来的工作表现

1、正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，经过半年的学习和锻炼，我们在工作上取得一定的进步，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教。

2、半年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守社区各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作。

二、工作中的不足与今后的努力方向

半年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是思想解放程度还不够，学习、服务上还不够，和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

1、发扬吃苦耐劳精神

面对督查事务杂、任务重的工作性质，不怕吃苦，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干。

2、发扬孜孜不倦的进取精神

加强学习，勇于实践，博览群书，在向书本学习的同时注意收集各类信息，广泛吸取各种“营养”；同时，讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有扎实的理论功底、辩证的思维方法、正确的思想观点、踏实的工作作风。力求把工作做得更好。

2020新的一年，对自己来说又是新的起点、新的机遇、新的挑战。在今后的的工作中，我会继续努力，多和领导沟通自己在工作中的思想和感受，将来能和同事们和睦相处。像其他人学习，从中克服自己的不足，把工作做的更好，再接再厉，更上一层楼。

感谢你们对我的关怀，感谢你们对我的帮助，感谢你们为我做的一切的一切。

祝愿你们：合家欢乐、平安幸福，恭祝你们的事业蒸蒸日上！
谢谢！

□

投诉小区保安找哪个部门篇四

光阴似箭,转眼间__年已经过去,我们将迎来新的__年。回顾过去的一年,我们的工作又得又失,有好有坏,为了更好的发扬优点,克服不足,做好今后工作,现将一年来的工作总结如下:

一、内部管理方面:

由于公司的不断发展,保安队伍也在不断的增加。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证,在招聘保安方面,我们始终坚持两个原则,一是应聘人员必须有优秀的个人素质,品质端正,精神面貌较好,这样,才能将我们某某物业的精神面貌昭示于社会,使更多的人知道我们某某物业。

二是我们坚决不招聘有前科的人员,这样,才能更好的保证我们队伍的质量。我们在一手抓人员配备的同时,还一手抓素质的提高。在队伍建设上坚持两个方针,内抓素质,外树形象,多次组织人员进行应急训练,如、军姿队伍训练、礼节礼貌讲解、消防应急训练,突发事件紧急应对预案演练,通过集训不断加强保安自身素质.更好的为业主提供高质量的服务,树立良好的自身形象及企业形象,促进我物业公司健康发展。

在训练中既锻炼了队员之间的协调能力,也锻炼了团队合作精神,使队员能尽快掌握各项基本的本领,达到公司要求。今年,由于保安人员招聘困难,公司领导及时的调整了保安工资,这一重大改革有效缓解了招聘困难压力,解决了__年长期影响保安部管理的严重缺编、缺岗、积休等多种问题。

二、做好本职工作,确保小区的安全防卫

今年,保安部继续脚踏实地抓好小区日常安全管理工作,加强小区日常安全巡检和巡查监督管理,做好经常性的安全大检查,对存在安全隐患较多的个别小区进行了加强管理,做为工作中的重点。如:某某小区,外来人员和车辆较多,小区又大,很容

易发生盗窃案件,为了避免盗窃案件的发生,我们及时的调整了工作方法,1、所有出入小区的车辆我们实行了发卡制度,无卡的不准进出小区,必要时需和业主打电话联系,征得业主同意,方可进入小区。2、对电动车我们实行了查车锁制度,每个出入小区的电动车,必须检查车锁,车锁如有被别痕迹,立即扣留,待核实无误后放行,外来人员必须拿有效证件登记(如身份证、驾驶证等)方可进入小区,这样一来保证了小区的安全问题,也保障了小区业主正常的工作和生活秩序。

由于工作认真,一年来我们保安共抓获了偷盗电动车犯罪分子二名,偷盗工地建筑用品的二名,一分别交由刑警队和派出所处理,在工作的同时我们还大力发展好人好事,一年来我们保安在巡逻过程中共拾到手机4部,手提电脑一台,我们保安大力发展拾金不昧的精神,将物品一一归还失主,均得到了业主与领导的嘉奖与肯定。

三、协同公司各服务中心,做好服务与安全保卫工作

今年,保安部与公司各服务中心积极配合,保证了,公司运动会,某某三期,某某社区交房等期间的安全保卫工作,保证了运动会现场和交房期间的正常秩序。

四、提高自身素质,以实际行动感动业主

因为保安肩负着小区的治安管理,势必要对小区出现的一些违规行为进行制止,但个别业主极度不理解,对我们保安进行多次打骂,使我们的人身安全受到了威胁,但我们始终坚持公司制度,尽量做到打不还手,骂不还口,多次给业主做解释工作,由于我们保安始终保持冷静的态度处理这些问题,得到了广大业主的支持,使我们保安工作得到了进一步提高。

我们在室外站岗的保安人员,为了小区的安全,他们秉着高度负责的精神,在自己在岗的12小时内,无论严寒酷暑、刮风下雨,他们都坚持在工作岗位,指挥着车辆的进出工作,尤其是在

寒冷的冬天,有的保安手脚冻得都麻木了,他们也没有脱岗的行为,这种精神得到了公司员工和广大业主的赞许,也成为我们小区一道靓丽的风景。

当然我们还存在很多不足,但我相信,在领导的关怀与指导下,在同事的帮助与支持下,在队友的努力与合作下,我们某某保安将会更加完善,更加成熟。

2020小区物业保安年终工作总结范文大全

投诉小区保安找哪个部门篇五

时间飞逝,转眼间到**物业管理集团海淀分公司方正国际大厦物业管理处已快一个月的时间了,作为物业新的一员,在短短的时间里能够较快的熟悉工作业务,首先得感谢部门邓经理和消防郭主管在工作上对我的不断指导,另外也特别谢谢部门员工和公司同事对我的大力帮助。

在将近一个月的时间里,对于工作的各方面,自己也逐渐学会了不少,作为公司的新员工,虽然到公司时间不长,但我深深地体会到了公司同事们踏实认真的工作态度,特别是部门领导及员工的工作姿态,对我具有强大的感染,让我时时都在告诫自己,对于工作不仅要认真,而且要用心,要把工作做得足够细足够透彻。

还处在实习期的我,工作上都尽量配合着大家,对于很多还不完善的地方,我都在积极的改正,在此特别谢谢部门经理及公司员工对我提出的多项建议,是你们让我快速成长,也快速的融入了北大资源这个大家庭。很荣幸我能成为公司的一员,我也很喜欢这里,也很愿意和公司同事们一起努力,一起发展。

在公司，我主要负责方正国际大厦停车场的管理工作，从入职以来，一方面我都在不断的学习有关于停车场的相关知识，另一方面也积极的向车场岗位人员们了解目前车场的现实情况，促使自己尽快的熟悉工作，也好更快的为部门同事们分担一些。

每日到达公司以后，我都会到地下车场进行巡视，及时观察当天的车场情况以及岗位人员的执勤情况，并协助车场人员指挥车辆停入相关车位，促使车场车辆的统一整齐一致，对于车辆剐蹭事件，我都第一时间赶到现场，并联系车主，协助双方车主协商解决，对于难以解决的纠纷也都及时请示了部门经理，也得到了部门经理的指导得以完成，另外在值班的时间里，都及时做好工作记录，经过一短时间的的工作，我深切体会到了工作一定到用心，细心的重要性。

作为刚到公司的新员工，一切都是全新的开始，在短短的一段工作过程中，我深刻感到加强自身学习、提高自身素质的紧迫性：一是要向书本学习，要不断学习相关知识体系，积极丰富提高自己的业务能力；二是向周围的同事学习，同事们工作多年，都有比较丰富的工作经验，我应该更多的学习他们任劳任怨、求真务实的工作作风和处理问题的方法；三是向实践学习，把所学的知识运用于实际工作中，让实践来检验，不断发现自己的不足，不断提高自己。我认为，要做好一份工作，首先要有一份责任心，有了一份责任，就自然会多一份努力。

对于今后，为了保证停车场能更好的发展，我觉得可以从以下几个方面给予考虑：

- (1) 加强人员车场管理规定的培训，认真落实安全管理制度。
- (2) 提高人员安全防范的意识，真正树立安全第一，预防为主观念。

(3) 消防业务知识的培训，做到应急处理有保障。

(1) 要有规范合理的工作上班制度并严格执行，坚决杜绝缺岗情况的发生。

(2) 要加强车场规范用语的建设，做到文明执勤，文明用语。

(1) 加强车辆的引导工作，对于进入我车场的车辆，保安人员应该及时给予正确的引导使其正确泊车，尽量避免车场剐蹭事件的发生。

(2) 要加大车场巡视力度，如发现漏油，车门窗未关等事件应及时通知车主解决。

(3) 车场收费处要严格把关，真正做到车场均凭证进入车场，对于优惠券政策也要严格把控。

回顾过去的时光，集团公司取得了优异的成绩，也交上了一份满意的答卷，作为公司的新员工，伴随着20xx年的到来，我满怀憧憬，新的一年，新的开始，新的目标，相信新的一年，管理处在家公司的带领下能取得更加辉煌的成就，安保部在邓经理的带领下能够书写更加华丽的篇章。