# 最新医院后勤述职工作报告 医院后勤述 职报告(实用10篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告,掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面我给大家整理了一些优秀的报告范文,希望能够帮助到大家,我们一起来看一看吧。

# 医院后勤述职工作报告篇一

尊敬的各位领导、老师:

大家好,我是后勤管理部的\*\*\*,很高兴能够进入\*\*\*\*工作,不知不觉中已在医院工作满三个月了,回顾这三个月来,我在医院领导、科长及各位同事的支持与帮助下,严格要求自己,掌握科室规章制度,岗位职责与工作流程。按照医院的要求,较好地完成自己的本职工作。现将三个月来的工作情况总结如下:

一、工作方面:后勤管理部对我来说是一个全新的岗位,首 先我要先了解它的岗位职责与工作流程。后勤管理部主要负 责医院后勤保障工作,具体职能是负责全院水、电、暖、制 冷、污水处理等运行及保养工作;负责膳食、绿化、保洁、 电梯等外包业务的监督管理工作;负责后勤物资采购,物品 下送等工作。来医院工作时正逢医院评审期间,因此,这就 要求我必须迅速的熟悉工作,了解各班组的工作职能,准备 及规范班组、科室资料,接听来电、上传下达各项工作任务。 并且随同科长深入班组、检查到位,做好对班组的监督督导 工作,月底做好考勤上报工作。

二、思想方面:思想重视,态度端正,牢固树立"以病人为中心",全心全意为病员、职工服务的思想,努力做好后勤

保障工作。团结同事,不断进取,共同进步。

入职三个月来,敬岗敬业,取得一些成绩,但也存在不足:1、 虽然已对后勤工作比较熟练,但细微工作还是不太纯熟;2、 实践能力还有待提高进步。

新的一年刚开始,在这一年来,我要遵守医院各项规章制度,提高自己的思想政治水平;加强理论学习,不断实践,提高自身工作水平;更好的为员工、病人服务。

特此报告

XX

xxxx年xx月xx日

将本文的word文档下载到电脑,方便收藏和打印

推荐度:

点击下载文档

搜索文档

# 医院后勤述职工作报告篇二

在后勤保障部的正确领导下,在卫生主管部门的关心支持下,我部紧紧围绕县级公立医院综合改革,坚持"以病人为中

心",不断加强医院内涵建设和"十大指标"宏观监管,认真开展"三好一满意"活动,努力拼搏,创新工作,医院发展保持了良好态势,截止10月底,各项工作取得了较好成绩,基本达到了预期的目标。

## 工作完成情况

业务总收入(含东病区)15878万元;总支出15277万元;结 余601万元;固定资产总额13096万元,净额5101万元;总资 产14513万元;负债率58.28%。

#### 本部:

- 1、总诊疗人次341083人次,入院21566人次,出院20780人次,手术4028例。
- 2、业务收入12500万元。比去年同期增长12.97%。其中医疗收入7581万元,比去年同期增长9.28%;药品收入4696万元,比去年同期上升了26.13%,占业务收入的38.25%;门诊收入5418万元,比去年同期增长21.4%;住院收入6858万元,比去年同期增长10.67%(其中:农合收入6092万元,占业务总收入的49.62%;医保病人收入841万元,占业务总收入的6.85%;城镇居民病人收入72万元,占业务总收入的0.59%;自费病人收入5272万元,占业务总收入的42.94%)。

#### 东病区:

- 1、门急诊量125019人次, 住院7124人次, 手术1096例。
- 2、业务收入3378万元,比上年同期增长了12.93%;其中医疗收入元,比去年同期增长了8.5%;门诊收入1061万元,比去年同期增长10.87%;住院收入2178万元,比上年同期增长13.62%;药品收入1223万元,比去年同期增长20.14%,占业务收入的37.77%;其中新农合收入1866万元,占业务收入

的57.63%; 医保病人收入246万元, 占业务收入的7.6%; 城镇居民病人收入32万元, 占业务总收入的0.99%; 自费病人收入1094万元, 占业务总收入的33.78%。

(一) 积极推行县级公立医院综合改革工作

按照县级公立医院综合改革要求,推行药品零差率销售和"先住院、后付费"服务模式;积极推行临床路径和单病种付费工作,纳入临床路径10084人次,纳入率81%。

- (二)以县级公立医院改革为契机,不断提高医疗服务质量。
- 1、医疗工作:一是坚持以病人为中心,结合《河南省二级以上医院"十大指标"考核评价细则》和《"三好一满意"活动实施方案》要求,严格医疗质量管理,不断加强十四项核心制度的执行和落实力度,全面提高医疗服务质量;二是加强医务人员的业务培训和法律、法规、规章制度的`学习,提高医务人员的服务质量和安全意识。截止10月份,共进行业务查房40余次;组织业务学习、专题讲座10余次;举办"医疗纠纷防范及处理讲座"5次,参加学习1500余人次;安排22名医务人员到上级医院进修学习;参加短期学习班、研讨会40余人次;发表省级以上论文32篇;带教实习生38人。
- 2、护理工作:依据《河南省二级医院"十大指标"宏观监管及"三好一满意"活动评价细则》,一是不断完善各项规章制度。修订完善了护理质量管理委员会职责、护理不良事件主动报告激励机制、护理质量评价标准与方法等,制订了保障常用仪器、设备和抢救物品使用制度、流程及应急管理预案及常用护理技术操作并发症预防及护理等;二是继续推行责任制整体护理模式,履行护理职责,从对患者进行病情观察、治疗处置、康复指导、心理护理、健康教育等方面,为患者提供连续、全程、优质的护理服务;三是进一步落实护士岗位责任制,根据护士工作能力、技术水平、工作年限、职称和学历等要求,对护士进行分层管理;四是实行高级责任护

士竞聘上岗, 充分体现能级对应, 共聘任高级责任护士13名; 五是深入开展优质护理服务,提高健康教育效果,定期进行 健康教育知晓率调查。1-10月份各科室健康教育覆盖率100%, 知晓率90%; 六是积极开展满意度调查,1-10月份全院各科 满意度调查结果在95%以上;七是开展出院病人电话随访工作, 各病区每月随访比例均大于30%,实现护理质量的持续改进; 八是定期监测不良事件,截止10月份,共上报护理不良事 件25例,召开护理不良事件讨论分析会10次;九是坚持随时 查房与计划查房相结合,及时解决和处理临床工作中发现的 问题。共进行护理、行政、业务等查房80余次; 十是积极组 织护理人员在职培训、基础护理理论培训考核、基础技术操 作培训考核、管理制度培训考核、应急预案培训考核、核心 制度培训考核、专科技术操作培训考核、医德医风教育、业 务讲课等65次;举办中心供氧氧气吸入技术操作竞赛,选择 出技术操作能手10名;外出进修、培训共25人次;带教护理 实习生30名。

3、院内感染工作:按照《医院感染预防与控制标准操作规程》 要求,一是针对医院感染预防与控制工作方面存在的薄弱环 节,制定了重点部位、重点部门医院感染预防与控制基本方 法等123项医院感染预防与控制标准操作规程;二是做好环境 卫生学、手卫生监测、血液透析相关检测、医院消毒药械效 果监测、医院感染病例监测等医院感染监测工作, 开展现患 率及漏报率调查, 医院感染现患率为2.74%, 1-10月份共上 报感染病例209例,感染率1.04%;三是每周定期与不定期检 查消毒隔离及各项无菌技术操作规程执行情况, 发现问题及 时提出,及时改进。进一步加强多重耐药菌的管理,全年共 上报多重耐药菌感染病例22例;四是组织院感知识培训、新 进人员及实习岗前培训、医疗废物回收人员岗前培训、专科 知识培训7次,培训后试卷考试,合格率100%; 五是加强医疗 废物的管理,每周定期查看医疗废物的分类处置及交接记录, 发现问题及时处理,使我部医疗废物的分类、收集、储存、 包装、运送、交接等更加规范, 无因医疗废物管理不善导致 泄漏、感染暴发事件发生。

4、加强抗菌药物应用管理,认真落实"双十制度"和分级管理制度,对全院抗菌药物的使用进行监控,对不合理使用抗菌药物的医师进行及时干预。医师整改145人次,通报科室8个,积极开展处方点评工作,每月点评处方150张,对存在问题及时通报,及时整改。

(三)坚持"以病人为中心",构建合谐医患关系。

加大对出院病人的投诉及纠纷处理工作,1—10月份共接待病人投诉116人次,其中当即解决82件,记录在案37件,市长热线投诉2件,卫生局投诉5件,处理满意率97%。共发生纠纷11起,解决10起。补偿金额为210.35万元。

(四)人事管理方面。

全面落实人事制度改革,推行聘用制度,实行按需设岗,竞聘上岗,按岗管理,并全部签订聘用合同。参加继续教育人员884人,实际参加884人,参加继续教育率100%。

- (五)加大基础建设投入, 医疗环境进一步改善
- (六) 加大专科建设力度,专科建设成效明显
- 5月份成立重症医学科;制定了急诊重症医学科实施方案。
  - (七)健康教育实施情况。

根据年初医院工作计划,门诊设立健康教育宣传基地,制作健康教育宣传板面,住院各科对住院病人积极开展健康知识教育宣传,组织对医护人员进行健康教育技能培训,参率达90%以上。每季度医院组织对各科健康教育情况进行考核、评比。

# 医院后勤述职工作报告篇三

根据院党委的统一部署和要求,我就一年来的工作进行述职。不妥之处敬请指正。

今年,在学校和医院两级党委的正确领导下,我认真学习党的创新理念,全面落实科学发展观,深化后勤改革,加快医院建设,创造性地完成了各项保障任务,促进了医院后勤又好又快地发展。

一、坚持把学习当成提高素质的阶梯,努力做到思想观念不落伍。

领导的思路,决定一个单位的`出路。身为一名领导干部,如何抓好分管工作,履行好自己的职责,是我经常思考的问题。 学而知不足,时代在发展,社会在进步,不学习是不行的,特别是领导干部,放松学习,思想观念就有可能跟不上时代,就有可能错失单位发展的良机,就有可能辜负党组织和全院广大教职员工的期望。

一是学为所思,力求当个好助手。党和国家的路线、方针、 政策是指导一个单位实现健康发展的框架,及时准确地领会 精髓,才有可能在工作中少走弯路。基于这样认识,我始终 把学习党在新时期的创新理论当作必修课,如何准确把握科 学发展观的实质内涵,怎样把党的创新理论贯彻到具体工作 中,做到学以致用,是我在学习中重点把握的环节。今年, 按照院党委统一部署,我们在深入新党章的同时,坚持结合 自身实际,在学习交流中,将核心内涵溶入到实际工作中, 做到知无不言,言无不尽,并撰写了多篇心得体会。

二是学为所专,力求做个好管家。要作一名称职的领导干部,不仅视野要宽,而且还要尽量做到博学。我始终认为,获得的知识多一点,决策谋划就会更加科学一点。今年,我利用业余时间学习了经济、管理、法律、领导科学等知识,特别

是听了总后预提干部学习班名家、名师精彩授课,更是让我受益非浅,启发很大.例如,在推行后勤社会改革方面,我们提出了利用社会资源购买后勤服务的思路,实现了生活保障社会化;在降低成本,实现资源共享方面,我们借助兄弟单位力量,推进洗涤联勤一体化保障。

三是学为所用,力求做个好领导。常言道:为官一任,造福一方。就我而言,说"造福"还谈不上,但作为副院长,要对得起自己岗位、对得起职责、对得起群众,是我一直以来追求的目标。在推进精品战略,立足质量建院,创建友好型医院过程中,我们积极营造整全和谐的人居环境,在楼宇建设、房屋装修、环境改造等设计上,积极听取专家意见,坚持长远与近期、规划与建设、文化与生态、美观与功能的统一,努力实现医院整个营区新美如画目标。

二、坚持把工作当成实现价值的过程,努力做到创新务实不掉队。

要把工作干好没有动力是不行的,没有热情也是不行的。 从xx年到口腔医院,如今在副院长岗位已工作了5个年头,之 所以至今依然保持着高涨的工作热情,我总觉得人还是要做 点有意义的事情,有价值的.事情。

一是树立大局意识,充分整合资源。四医大是个整体,各部院系十指相连,攥起手来就是拳头,团结起来大有奔头。近几年,医院的发展得益于学校和各部院系的大力支持,我们营院建设压坏了兄弟医院的道路,安全工作受益学校综合治理等等,所有这些都提醒我们,我们的医院离不开上级和兄弟单位的支持。我们率先与兄弟医院洗涤联勤,实现一体保障,节省了能源,减少了用工。特别是综合服务楼依托社会化保障,住宿、餐饮、商业全面实现社会化。这些举措,使我们彻底改变了过去条件差、功能缺、效益低的保障现状,甩掉了后勤服务滞后的旧帽子,提高了后勤整体保障力。

安全是大局,关系学校整体形象。说实话,分管安全如坐针毡。结合一些兄弟单位教训,我时刻要求自己和部属,对待事故苗头,看到了要讲到,讲到了要抓到。事故苗头在演变,杜绝问题发生,必须严查细防,抓好制度落实,除此之外没有捷径。今年第15个安全年的实现,并被总后评为安全稳定先进单位,但在荣誉面前,倍感压力巨大。

二是依托精品战略,推动精细管理。一个单位要实现突破性 发展,必须要克服固有的惯性思维,就是要把人的思想从旧 的束缚中解放出来。精品战略是推行改革的突破口。医院后 勤工作要再上台阶,就要推行精细管理。为此,工作中,我 要求自己和部属做到"三细":掌握情况要细,决策论证要细, 执行落实要细。为了有针对性地完成各项后勤保障任务,我 们坚持每周一次后勤查房,每月一次综合检查,每半年一次 后勤座谈会等多种形式,深入基层科室,广泛听取意见,为 临床一线解难题、办实事。坚持求真务实,讲究管理效益。 今年, 先后组织开展节约节能工作, 实现了门诊楼中央空调 合同能源管理,并试行了用电远程计量监控系统,管理效益 与经济效益明显;沿街商业开发项目已拿到了"军队房屋租赁 许可证",经过多方努力,总后有关部门已基本同意减免3年 上缴的租费,每年为医院节省129万元。严格预算管理,有效 调节资金,特别是完善全成本核算和激励机制政策,有效地 调动了全院上下创造热情,今年医院医疗收入再创新高。

三是坚持以人为本,致力内外和谐。医院就是服务,就是要力所能及地让患者满意,后勤就是服务,就是要全力保障一线工作人员。这两年,我们更加认识到,服务是一个链条,要让患者满意,首先要让员工满意。今年,随着营院建设全面完工,我们解决了64户经济适用房入住,调整180户公寓住房,实现了全院工作人员住房全部达标,居住条件得到根本改善;为了落实院党委对聘用人员的关心,我们完成了94名聘用人员"三金"缴纳工作,使聘用人员队伍的凝聚力进一步增强;随着医院工作时间调整,我们建成了"员工之家"和综合楼午餐区,为全院460名在岗员工提供了温馨就餐环境和优

美的免费午餐服务,实现了优质高效的人性化服务;为营造整体和谐的人居环境,我们用文化生态理念,规划建设了营区景观工程。并邀请清华大学景观设计所进行指导和参与设计,建设具有独具特色的人文环境。

# 医院后勤述职工作报告篇四

尊敬的各位领导:

#### 大家好!

后勤保障是医院工作的一个重要环节,是一项复杂的。系统工程,随着卫生改革的不断深入,市场经济体制的不断完善,后勤工作的改革也势在必行。只有以人为本,立足本职、改变观念,变"医院要我服务"为"我要为医院服务",培养职工的主人翁意识,有效发挥职工的主观能动性、创造性,树立"以病人为中心"的服务意识,增强创新思维,做出工作前瞻性计划,才能全面提高后勤服务水平,促进后勤与医疗同步发展。

本年度,在院部的领导下,作为后勤总务科的负责人,我组织本科人员进行了多次有计划的政治学习和业务学习,提高自身思想认识和服务技能,认真完成院部下达的各项工作任务,热情服务于全院各个部门,牢记后勤围着临床转的原则,营建宁静和谐的工作氛围,取得了较为突出的成绩。具体来说有以下几个方面:

第一,认真组织后勤施工,修缮改造硬件设施,美化环境,塑造医院良好形象。完成了妇科、门诊、内二科、血透室改造与搬迁工作,在内科楼与外科楼间建设了连廊,内科楼广场地面重新硬化1500多平米。内科楼外墙东西两侧粘贴了聚苯,粉刷了内科楼、原外科楼、新外科楼一楼二楼以及传染科一楼墙面,装修了五楼会议室,为新外科楼更换套装门190套,换白钢门8扇,为各楼安装了纱窗,为血透室安装了储水

灌,为后勤库房更换了彩钢瓦房盖。建设了院内患者休闲广场。精心展开绿化工程,大力美化医院环境:修剪榆树墙几百米,新建三个花坛,院内方砖缝喷洒除草剂二次,树木防虫喷药二次。

第二,保证各专业工种人员恪尽职守,及时完成维修任务。 院内场地之大,科室之多,使得维修任务繁杂而沉重,但是 我科职工任劳任怨,尽职尽责,即使加班加点也随叫随到, 保证了水、电的及时供应和相关设备的有效运转。

电工对新旧外科楼、内科楼、机关楼、三门诊、药械楼、提 升机、配电盘插座等进行了维修和更换。尤其对三门诊漏电 线路整改多次,对内一科线路老化进行了重新排线。

木工更换了门窗拉手、玻璃、各室病房的门锁和柜锁,维修 了办公桌椅和衣柜,在ct室墙壁增加铅板,改造了内科楼、 新外科楼的卫生间,对各科室门窗做了冬季防寒工作。

水暖工做了大量工作,及时维修氧气管道,疏通下水管路,更换电水壶,为后勤楼地沟和下水道改换了管道,为放射科更换了暖气。

洗衣房及时完成各科室床单被褥清洗及熨烫工作,缝纫工负责修补并自行加工制作各种手术用方巾、孔巾等。车辆自检自查,保养维修认真细致,保证医疗用车,完成运输任务,保证了安全驾驶无事故。

第三,认真完成物资采购任务。我平时注重对采购工作人员的思想教育,要求他们加强廉洁自律,自觉抵制采购中的不正之风,通过货比三家,招标采购,保证采购物资的质优价廉。在采购、领用过程中严格照章办事,后勤根据库存量提报计划,特殊备品由各科提供给后勤,后勤整理形成月计划报院长审批后,报公司采购部审批,然后我们后勤总务科负责采购,物资经保管员、总账、材料员验收合格后入库发放,

票据由采购部进行价格审核,签字盖章后入财务账。

第四,廉洁自律,当好"班长"。平时严格要求自己,能够加强自身学习,不断提高思想道德修养,学习贯彻上级关于党风廉政建设的文件精神,坚决贯彻反腐倡廉的各项规定。工作中能够坚持原则,务求实效,坚决反对弄虚作假。经常和职工谈心,交流思想经常听取群众对领导工作的意见,正确对待群众批评。

我科今年做了一些实实在在的工作,也取得了一定成绩,但同时也要看到,工作中还有很多缺点和不足,要取得更大的进步与成功,还需要坚持学习,解放思想,谦虚谨慎,脚踏实地。我将从以下几个方面对自己提出更高要求:

- 一、完善我院后勤在量化服务、人性化服务方面的.具体方案。
- 二、实施节能减排的细则,降低运营成本,向绿色消费的目标迈进。
- 三、积极推进制度建设,在精细化管理上再下功夫,追求优质高效。

20xx年,我们将认真落实我院下达的各项工作指标和任务,全心全意为临床一线服务,巩固我院文明建设成果,打造文明窗口工程,继续学习、不断提高,在院领导的支持帮助下,通过各部门的协作配合,让我院后勤服务工作再上新台阶!我相信,通过我科的努力,后勤人员一定会认真工作,奋发向上,为医院的发展腾飞增光添彩!

# 医院后勤述职工作报告篇五

尊敬的领导:

您好!

在医院各级领导和同事的关心和帮助下,本人在工作成绩、 职业道德、业务水平上都取得了一定的进步。在新的机遇和 挑战面前,本人有必要对自己在去年各方面的表现做个汇报, 取长补短,弥补不足,争取在新的周期里能有更大的进步。

#### 一、工作成绩

我作为一名医生,为病人服务,是责任,也是义务。医院的存在,关键体现在为病人的服务水平上,在医疗工作中,认真仔细进行影像检查和诊断;在医院工作中,认真钻研,圆满完成医院分配的任务。

#### 二、职业道德

忠于职守,踏实工作,努力提高自己的思想素质和业务道德水平,服务态度端正,热情为伤病员服务。严于律己,廉洁奉公,实事求是,不弄虚作假,作风正派,能自觉遵纪守法,认真执行上级的指示、命令和医院的各项规章制度,服从组织,能认真履行职责和各项制度。待人真诚,尊重领导,积极配合领导及同事的工作。团结协作精神好,与周围同志关系融洽,有较好的群众基础。认真完成各项工作,处处以身作则,不断提高自己的业务水平。

#### 三、在业务水平方面

工作中,本人深切的认识到一个合格的医生应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平,不断加强业务理论学习,通过学习查看订阅的业务杂志及书刊,学习有关卫生知识,丰富了自己的理论知识。通过各种培训和业务专业讲座,并多次参加医院组织的,新的医疗知识和医疗技术以及相关理论,从而开阔了视野,扩大了知识面。工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程,一丝不苟的处理每一位病人,在最大程度上避免了误诊误治,尽可能的避免了差错的发生。总之,作为一名年轻同志,时刻保持谦虚谨慎,戒骄

戒躁,精神饱满,不断学习。

我决心在以后的工作中,虚心学习,改进不足,踏实工作,再接再厉,不断提高自身素质,更加扎实地做好各项工作,加强自己的实际操作能力,提高论文质量,争取为科室、医院建设、为医院的医疗卫生事业多做贡献,并在平凡的工作岗位上尽自己最大的努力,做最好的自己,不辜负组织对我的期望。

	<u>ر</u> لم	7 1	<b>!</b>	ţ

敬礼!

述职人: \_\_\_

20\_\_年\_月\_日

医院后勤主任述职报告5

# 医院后勤述职工作报告篇六

尊敬的各位领导,各位委员:

根据院党委的统一部署和要求,我就一年来的工作进行述职。不妥之处敬请指正。

今年,在学校和医院两级党委的正确领导下,我认真学习党的创新理念,全面落实科学发展观,深化后勤改革,加快医院建设,创造性地完成了各项保障任务,促进了医院后勤又好又快地发展。

一、坚持把学习当成提高素质的阶梯,努力做到思想观念不落伍。

领导的思路,决定一个单位的出路。身为一名领导干部,如何抓好分管工作,履行好自己的职责,是我经常思考的问题。学而知不足,时代在发展,社会在进步,不学习是不行的,特别是领导干部,放松学习,思想观念就有可能跟不上时代,就有可能错失单位发展的良机,就有可能辜负党组织和全院广大教职员工的期望。

一是学为所思,力求当个好助手。

党和国家的路线、方针、政策是指导一个单位实现健康发展的框架,及时准确地领会精髓,才有可能在工作中少走弯路。基于这样认识,我始终把学习党在新时期的创新理论当作必修课,特别是\_大以后,如何准确把握科学发展观的实质内涵,怎样把党的创新理论贯彻到具体工作中,做到学以致用,是我在学习中重点把握的环节。

今年,按照院党委统一部署,我们在深入学习大报告和新党章的同时,坚持结合自身实际,在学习交流中,坚持把\_大理论具体化,将核心内涵溶入到实际工作中,做到知无不言,言无不尽,并撰写了多篇心得体会。

二是学为所专,力求做个好管家。

要作一名称职的领导干部,不仅视野要宽,而且还要尽量做到博学。我始终认为,获得的知识多一点,决策谋划就会更加科学一点。

今年,我利用业余时间学习了经济、管理、法律、领导科学等知识,特别是听了总后预提干部学习班名家、名师精彩授课,更是让我受益非浅,启发很大.例如,在推行后勤社会改革方面,我们提出了利用社会资源购买后勤服务的思路,实现了生活保障社会化;在降低成本,实现资源共享方面,我们借助兄弟单位力量,推进洗涤联勤一体化保障。

三是学为所用,力求做个好领导。

常言道:为官一任,造福一方。就我而言,说"造福"还谈不上,但作为副院长,要对得起自己岗位、对得起职责、对得起群众,是我一直以来追求的目标。

在推进精品战略,立足质量建院,创建友好型医院过程中, 我们积极营造整全和谐的人居环境,在楼宇建设、房屋装修、 环境改造等设计上,积极听取专家意见,坚持长远与近期、 规划与建设、文化与生态、美观与功能的统一,努力实现医 院整个营区新美如画目标。

二、坚持把工作当成实现价值的过程,努力做到创新务实不掉队。

要把工作干好没有动力是不行的,没有热情也是不行的。从\_年到口腔医院,如今在副院长岗位已工作了5个年头,之所以至今依然保持着高涨的工作热情,我总觉得人还是要做点有意义的事情,有价值的事情。

一是树立大局意识,充分整合资源。四医大是个整体,各部院系十指相连,攥起手来就是拳头,团结起来大有奔头。

近几年,医院的发展得益于学校和各部院系的大力支持,我们营院建设压坏了兄弟医院的道路,安全工作受益学校综合治理等等,所有这些都提醒我们,我们的医院离不开上级和兄弟单位的支持。我们率先与兄弟医院洗涤联勤,实现一体保障,节省了能源,减少了用工。

特别是综合服务楼依托社会化保障,住宿、餐饮、商业全面实现社会化。这些举措,使我们彻底改变了过去条件差、功能缺、效益低的保障现状,甩掉了后勤服务滞后的旧帽子,提高了后勤整体保障力。

安全是大局,关系学校整体形象。说实话,分管安全如坐针毡。结合一些兄弟单位教训,我时刻要求自己和部属,对待事故苗头,看到了要讲到,讲到了要抓到。事故苗头在演变,杜绝问题发生,必须严查细防,抓好制度落实,除此之外没有捷径。今年第15个安全年的实现,并被总后评为安全稳定先进单位,但在荣誉面前,倍感压力巨大。

二是依托精品战略,推动精细管理。

一个单位要实现突破性发展,必须要克服固有的惯性思维,就是要把人的思想从旧的束缚中解放出来。精品战略是推行改革的突破口。医院后勤工作要再上台阶,就要推行精细管理。为此,工作中,我要求自己和部属做到"三细":掌握情况要细,决策论证要细,执行落实要细。

为了有针对性地完成各项后勤保障任务,我们坚持每周一次后勤查房,每月一次综合检查,每半年一次后勤座谈会等多种形式,深入基层科室,广泛听取意见,为临床一线解难题、办实事。

坚持求真务实,讲究管理效益。今年,先后组织开展节约节能工作,实现了门诊楼中央空调合同能源管理,并试行了用电远程计量监控系统,管理效益与经济效益明显;沿街商业开发项目已拿到了"\_房屋租赁许可证",经过多方努力,总后有关部门已基本同意减免3年上缴的租费,每年为医院节省129万元。严格预算管理,有效调节资金,特别是完善全成本核算和激励机制政策,有效地调动了全院上下创造热情,今年医院医疗收入再创新高。

三是坚持以人为本,致力内外和谐。

医院就是服务,就是要力所能及地让患者满意,后勤就是服务,就是要全力保障一线工作人员。这两年,我们更加认识到,服务是一个链条,要让患者满意,首先要让员工满意。

今年,随着营院建设全面完工,我们解决了64户经济适用房入住,调整180户公寓住房,实现了全院工作人员住房全部达标,居住条件得到根本改善;为了落实院党委对聘用人员的关心,我们完成了94名聘用人员"三金"缴纳工作,使聘用人员队伍的凝聚力进一步增强;随着医院工作时间调整,我们建成了"员工之家"和综合楼午餐区,为全院460名在岗员工提供了温馨就餐环境和优美的免费午餐服务,实现了优质高效的人性化服务;为营造整体和谐的人居环境,我们用文化生态理念,规划建设了营区景观工程。并邀请\_大学景观设计所进行指导和参与设计,建设具有独具特色的人文环境。

三、坚持把廉政当成为官做人的准绳,努力做到廉洁自律不摸黑。

后勤涉及管钱管物,责任重大,稍有疏漏就有可能出现问题。自律、律人不仅对单位建设有益,对个人成长更有利。

一是党性原则是面镜子。

时时刻刻想到自己身份,珍重自己的言行、人格和名誉。凡是要求别人做到的,自己带头做到;凡是要求别人不做的,自己坚决不做。不该参加的宴请决不参加,不该出席的场合决不出席。作为领导干部,手中都拥有一定的权力,确实有诱惑。我经常用党纪、国法、条规和反面典型告诫自己,在大事大非面前保持头脑清醒,牢记全心全意为人民服务宗旨,坚持以勤为本,以廉砺志,以善修身,勇于接受组织和群众的监督。

二是严于律己做好样子。

时,能积极配合和支持院长、政委开展工作,切实履行自己工作职责,做到制度之内"不缺位",制度以外"不越位"。在实际工作中,注意听取大家的意见,能与大家在思想上多交流,工作上多通气,决策上多商量。

三是规章制度当把尺子。

严格按照总后"40项制度"办事,对基建营房工程建设,能坚持有计划、有招标、有审批、有审计,做到不打招呼说情,不介绍施工队,不批超预算费用。对经费审批事项,能严格预算审批,注重事前、事中监督把关,特别是大项经费,能坚持有党委计划安排,有专家咨询意见,并能由集体讨论决定。做到了按程序和规矩办事,确保后勤工作阳光透明。

一年来,我虽然扎实地作了一些工作,取得了一些成绩,但 距离校院两级党委的要求还有一定差距,还存在着一些不足。

#### 主要表现在:

- 一是在学习的广度和深度上还不够,对一些知识只求了解不求精通。
- 二是在工作中有时存在急躁情绪,讲究方式方法还不够。
- 三是在对部属要求上有时比较宽松,落实制度还存在不严格的现象。

所有这些问题, 我将在今后的学习、工作中加以克服。

以上个人述职, 有不当之处, 敬请各位指正。

谢谢大家!

医院后勤述职报告范文4

## 医院后勤述职工作报告篇七

一年来,我紧紧围绕医院发展稳定任务目标较好地完成了我

分管的各项工作任务,现将我一年来的思想建设和工作情况 作如下报告,敬请各位领导和同志们批评指正。

## 一、政治思想建设和廉洁自律方面

在政治思想上,认真学习贯彻落实党的十x大精神及党中央的一系列文件,紧密联系本人主管工作及本单位实际,积极深入学习实践科学发展观活动,时刻牢记"立党为公,执政为民"的宗旨,弘扬"树正气、讲团结、求发展"的主旋律,树立科学的发展观和正确的政绩观。

在廉洁自律方面,为进一步提高自己勤政廉政的自觉性、坚定性,我自觉学习国家的法律法规、财经管理制度等,坚决贯彻反腐倡廉的各项规定,生活上廉洁自律,厉行节约,杜绝公款吃喝和铺张浪费;积极通过院长办公会、院基建维修委员会集体研究等方式决定医院装修改造工程,杜绝不良行为。

#### 二、在工作方面

#### (一)建立健全规章制度,全面规范职工行为

逐步建立健全各项行政后勤管理规章制度,坚持用制度办事,用制度管人,按计划安排落实各项工作。特别以抓好工作纪律、医德医风、服务水平为契机,进一步规范行业作风,提高服务质量,增收病人促进医院发展,工作中大张旗鼓宣传和鼓励好人好事,对违反工作纪律、职业道德的人和事予以坚决查处,决不姑息迁就。通过按章治院,职工遵章守纪意识明显增强,医疗行为进一步规范。

## (二)防控\_流感,保人民群众健康

20\_年9月27日,我院受命筹建\_区\_流感防控隔离救治医院, 救治隔离医院确定在\_。医院领导高度重视,克服困难,迅速 开展各项工作,作为身负着筹建防控隔离救治医院后勤保障 使命的一名指挥官,我以高度的责任心和责任感,以雷厉风行的工作作风,不辞辛苦,加班加点,做到物资配备到位,隔离病房筹建到位。

自20\_年9月29日隔离救治医院启用以来,有效预防控制和及时救治\_流感疑似及确诊病人,为保护人民群众的健康做出了应有的贡献。

- (三)加强职工队伍素质教育,树立"以病人为中心"全心全意服务医疗的工作理念
- 一是提高后勤职工的服务意识,使后勤人员牢固树立为临床一线服务的思想。

通过制定完善医院各项行政后勤工作制度及各项管理规定等,明确临床需要什么,后勤工作人员马上落实到位,不得延误,不得推诿,做到奖罚分明,变被动服务为主动服务。

行政后勤人员做到:三下(下送、下修、下收);三勤(勤走、 勤看、勤查);三通(水通、电通、路通);三满意(病人、职工、 社会),后勤保障工作顺利进行,服务面貌大有改观。

- 二是不断改进服务方式,确保工作效率。
- 三是逐步完善监督机制,确保服务质量。加强督促检查落实执行情况,对后勤服务工作质量进行督办检查,倾听医务人员和患者意见和建议,发现问题,现场办公,及时解决,满意解答。

四是加强物资采购。在医院的办公用品,维修物品等低值易耗品采购方面,加强对工作人员的思想学习,教育职工廉洁自律,自觉抵制采购中的不正之风,做到公开、公平、公正,以质论价,通过货比三家采购,保证了采购物资的质优价廉。在"增收节支"方面,精打细算,节约各项开支,节省资源,

从而降低成本,提高效率,取得明显成效。

五是高度重视安全生产,加强综治、维稳、禁毒、普法工作管理。

认真落实安全生产的各项要求,层层分解落实目标责任,通过多方式在全院进行广泛的安全宣传教育、动员,使全院职工牢固树立了安全第一的思想。进行消防巡查及自查,定期检查消防设施,杜绝安全隐患,医院从未发生过任何火灾隐患和火灾事故,确保人民生命和国家财产的安全。

六是加强基础设施建设, 营造良好就医环境。

为了使广大患者有一个舒适、优雅的就医场所,医院在经济条件并不充裕的情况下,积极筹措20万元资金,对西院环境进行绿化工程改造,使我院的就医环境焕然一新;并在病房内添置了空调、电视等相应设备,让患者有了更舒适温馨的感觉。

- 三、存在的问题及今后的打算
- (一) 经费相对不足,有些工作尚不能大力开展;
- (二)在学习理论方面还不够深入,有待进一步加强;
- (三)深入科室不够,了解情况不够多,有待加强;
- (四)班子成员间广泛谈心、沟通思想不够。

这些问题都有待于我在今后的工作中加以注意,努力改正:

- 一是加强学习,提高领导水平和领导能力:
- 三是改进作风、深入基层,大胆管理,切实提高工作能力。

同时希望各位领导和同志们继续多多关心支持我。我一定克服困难,弥补不足,加强学习,不断提高自己的工作能力和管理水平,力争为辖区医疗卫生事业的发展作出更大的贡献!

医院后勤述职报告范文3

# 医院后勤述职工作报告篇八

尊敬的各位领导:

大家好,我是后勤管理部的xxx□很高兴能够进入xxxx工作,不知不觉中已在医院工作满三个月了,回顾这三个月来,我在医院领导、科长及各位同事的支持与帮助下,严格要求自己,掌握科室规章制度,岗位职责与工作流程。按照医院的要求,较好地完成自己的本职工作。现将三个月来的工作情况总结如下:

后勤管理部对我来说是一个全新的岗位,首先我要先了解它的岗位职责与工作流程。后勤管理部主要负责医院后勤保障工作,具体职能是负责全院水、电、暖、制冷、污水处理等运行及保养工作;负责膳食、绿化、保洁、电梯等外包业务的监督管理工作;负责后勤物资采购,物品下送等工作。来医院工作时正逢医院评审期间,因此,这就要求我必须迅速的.熟悉工作,了解各班组的工作职能,准备及规范班组、科室资料,接听来电、上传下达各项工作任务。并且随同科长深入班组、检查到位,做好对班组的监督督导工作,月底做好考勤上报工作。

思想重视,态度端正,牢固树立"以病人为中心",全心全意为病员、职工服务的思想,努力做好后勤保障工作。团结同事,不断进取,共同进步。

入职三个月来,敬岗敬业,取得一些成绩,但也存在不足:

- 1、虽然已对后勤工作比较熟练,但细微工作还是不太纯熟;
- 2、实践能力还有待提高进步。

新的一年刚开始,在这一年来,我要遵守医院各项规章制度,提高自己的思想政治水平;加强理论学习,不断实践,提高自身工作水平;更好的为员工、病人服务。

# 医院后勤述职工作报告篇九

一年来,在区委、区卫生局党组的正确领导下,我与班子成员以及全院职工一道,坚持以"三个代表"重要思想为指导,认真贯彻落实党的十六大精神,强化"以病人为中心,以质量为核心"(2021组织部长述职报告)的服务理念,建立健全质量控制体系,深入开展卫生诚信建设和医疗人性化服务,优化医疗环境,提高服务质量和水平,端正办院方向,牢固树立为人民服务的宗旨,把社会效益放在首位,遵循社会主义市场经济和医疗卫生事业发展的内在规律,提高医院管理水平,把持续改进医疗质量和保障医疗安全作为医院管理的核心内容,为人民群众提供优质、高效、安全、便捷、和经济的医疗服务.不断满足人民群众日益增长的医疗卫生需求。认真履行职责,圆满完成上级党组安排的各项工作任务。

一、强化服务意识,热衷公益事业。继续发挥党员的先锋模范作用,以点带面,服务于患者,构建和协医患关系,不定期的发放住院病人意见征询卡,采用病人的合理化建议,对病人提出的问题给于答复或解决,通过调查走访,病人满意度大大增加。作为政协委员,我深知自己肩上的重任,时刻牢记为人民服务的宗旨,在南岗区卫生局的正确领导下,我院争取到与中国初级卫生保健基金会健康扶贫工程的资助,共同开展历时一年的免费"区妇女病普查"工作,关爱妇女健康,本着"妇女健康,普查普治把关"的原则,预计参检

为5.5万人次,免费检查项目包括:1、一般妇科检查。2、乳腺检查:红外乳透仪。3、盆腔脏器检查:阴式b超检查。4、宫颈检查:数码电子阴道镜。5、阴道分泌物检查:常规化验检查。6、病理检查,费用约200元,真真正正的为的广大妇女健康带来福音。

- 二、执行国家有关法律、法规和规章制度,健全医院各项工作制度,不断提高医疗服务质量,促进医院健康、可持续发展。在医疗质量方面,着重抓好三级医师查房、典型疑难病例讨论、术前术后病例讨论等基本制度的落实,确保安全行医。缩短平均住院日,加快病床周转。推行整体化系统护理服务制度,病人一入院即知晓自己的主治医生、责任护士,加强对病人的心理护理和健康教育,让病人了解自己的病情,主动配合治疗。对出院病人实行回访制度,如妇科、内科进行电话回访,了解治疗效果及病人对医院的意见。在检查、用药方面,规定各科室都要严格按照病情合理实施检查,必要的检查一项不能缺,不合理的检查一项也不能查,既要保证检查质量、又要减轻病人负担。用药要贯彻有效、质优、价廉,先国产、后进口,先一线、后二线三线的原则,合理用药,切实为病人减轻负担。
- 三、狠抓行业不正之风,将反"商业贿赂"进行到底。真正做到取信于民,服务于民,以实际行动实践"三个代表"的重要思想。我院严格按照各级卫生行政部门的要求开展治理商业贿赂专项工作,坚持从实际出发,以对人民群众高度负责的精神,始终把"纠风"工作作为一项重大的政治任务来抓,真正把"纠风"工作与医院的生存和发展紧密联系在一起,积极主动采取有效措施,不断加大工作力度,扎扎实实开展工作,重点抓了在药品和医疗器械购销中收受的回扣,在医疗服务中"开单提成"、收受"红包"和乱收费等不正之风,确保广大人民群众用药安全,力争实现全程优质服务。
- 1、成立组织机构,制定实施方案。我院在此次治理商业贿赂专项工作中成立了相关部门负责人组成的专项治理工作领导

小组,下设办公室,负责日常事务。研究制定了《哈市第九 医院治理医药购销领域商业贿赂专项工作实施方案》,并打印下发到各科室。

- 2、加强舆论宣传,完善监督制约机制。我院在门诊大厅悬挂活动宣传条幅,营造良好的活动氛围。向全院职工公布了区卫生局党委设立的举报电话和区卫生局的详细地址、邮政编码,以及省卫生厅设立的"治理商业贿赂指定银行账户";在门诊大厅向患者公布了院内举报电话;医院与各科室签订了《医疗药品购销不正之风责任状》,与各医药公司签订了《药品购销质量协议书》、《要上代表行为约束合同》;各病房均设有"严禁医药代表和器械商入内"的标志,坚决杜绝要上与医生直接接触,从而形成科较为广泛的监督制约机制。
- 3、加强职工学习与教育,杜绝腐蚀思想入侵。组织职工深入学习贯彻市卫生局下发的《医疗卫生人员职业道德规范读本》,坚决以科室集中组织学习和个人业余时间自学相结合;利用各种方式,有计划地对相关人员进行《职业医师法》、《药品管理法》等等相关法律法规的培训学习;组织全院职工分两次收看了2月27日中央电视台播出的以医药界存在的商业贿赂问题为内容的焦点访谈节目录像。广东省江门新惠区人民医院和四川省平江县医院的两个典型案例,一组组触目惊心的数字,使职工受到了震撼,也起到了很好的教育警示作用。

四、从一点一滴做起,提高医院收入。除了做好医院正常诊疗外,针对自身二级医院的定位,我与院领导班子商量,我们不能"守株待兔",积极寻找创收之路,在全院的职工大会上积极动员,全院职工热情很高,把各项体检列为创收的基础,同时我们积极发动周边企事业单位来我院进行健康体检,我们打出了"质优、价廉"的王牌,真正做到了双方互惠的目的,由于我院的优质服务、诚信,让对方非常满意,现在已经有好多院校与机关主动要求来我院进行健康体检。20 年我院除圆满完成了 区高考体检、兵检的任务外,

还进行了其他各项体检为 次,总收入约为元,占医院总收入的%。

展望新的一年,我院党委将牢牢把握发展这一第一要务,进一步解放思想,深化改革,带领卫生系统全体干部职工团结一致,奋力拼搏,为我县卫生事业更快更好发展再作新的贡献。

展望新的一年,我院党委将牢牢把握发展这一第一要务,进一步解放思想,深化改革,带领卫生系统全体干部职工团结一致,奋力拼搏,为我县卫生事业更快更好发展再作新的贡献。

展望新的一年,我和院领导班子将牢牢把握发展这一第一要务,进一步解放思想,深化改革,带领全体干部职工团结一致,奋力拼搏,为我院更快更好的发展再作新的贡献。

医院后勤副院长述职报告2

# 医院后勤述职工作报告篇十

尊敬的各位领导、各位代表:

#### 大家好!

此次职代会我代表院党政班子所做的题为《总结经验,明确任务,开拓创新,再求发展》的工作报告,全面简要的总结了医院去年所做的主要工作,分析了我院当前管理上存在的问题、差距和面临的严峻形势,同时对医院今后的发展战略提出了明晰的思路,并对今年的重点工作进行了详尽的部署。通过这个报告,基本上体现了班子和我本人过去一年所做的主要工作,也标志着对医院今后工作的述职。诚请各位代表

在讨论时充分发表意见和建议,品头论足。

职代会前,通过院工会组织的对院行政干部评议,结果反馈后,看到决大多数职工群众对医院工作和我本人工作给予了充分肯定、赞誉、鼓励和支持,从而更加坚定了不负众望,继续当好"头雁"的决心与信心。自己深知,医院事业的每一个进步与发展,离不开上级党委的正确领导,离不开院党政班子整体功能的有效发挥,更离不开全院中层干部和广大职工群众的理解、信任、爱护与支持,否则,纵有天大的本事也将一事无成。做为单位的行政"一把手",自己只不过是在自己的工作各位上,履行组织和全院职工群众赋予自己的职责,尽了自己应尽的义务。值得欣慰的是,九三中心医院在我们大家的共同创造下,变得更加强壮、文明,更富竞争实力,在我们的奋斗下,几年前"四个一流"的梦想,变成了今天的现实。九三医院的发展史上会永远铭记我们这代人为之付出的艰辛和努力。

应该坚信,有党政班子坚强团结的领导核心,有全院一百多名党员、中层干部和经过几年改革锻炼考验的全体职工组成的支持系统;有医院过去八年改革发展的实践,我们在人才、技术、设备、管理经验、资金等方面的积累,医疗专科特色的形成,服务功能、服务质量的改善,医院的信誉、社会公众形象的提高;有我们不断培育升华的九三医院人的六种精神,我们一定能战胜任何困难,继续保持医院按照良性惯性运行轨道发展,使我们的医院真正成为技术精湛、管理严明、保障有力、环境优美、服务一流,垦区内外人民群众信赖的人民医院。

就这次个人述职的机会,想与大家进一步交流思想,袒露心迹,表明决心。去年的12月14日,总局党委派人来九三对我进行考核,拟到农垦总医院任职。在此后的两个月时间里,自己的思想斗争很激烈,造成很大的思想压力,也可以说是对人生事业目标追求选择的考验和测试。最终,自己和组织上都做出了非常明智的选择:留在九三医院,继续为九三人

民服务,为九三中心医院的发展建设继续做出贡献。

经过这次抉择,通过这段时间与许多关心爱护我的同志、朋友的交流谈心,使我进一步懂得了什么是朋友间友谊眷恋的真情流露,什么是同舟共济后的情同手足,什么是患难与共结成的深情厚谊,更使我明确了今后应怎样做人、怎样为官。上级组织的考核,领导、朋友和同志们对我情至意尽的担忧和挽留,既是对我过去工作的充分肯定,更是信任、关爱和期望。这份真情,这种信任和关爱,将永远铭刻心中,变为今后做好工作的动力。

借此机会,向八年多来我们风雨同舟、相濡以沫、荣辱与共、相互理解、配合与支持的班子搭档、中层干部、向支持我和我们工作的全院职工、家属表示衷心的感谢!

今后的医院发展战略和工作思路已经明确,做为行政"一把手",今后在医院工作的着力点上还是要坚持抓好四件事:一是抓战略;二是抓班子;三是抓落实;四是抓廉政。当好院长,首先是加强学习,提高自身素质,先知先觉才能先行,不知不觉永远不行。要以永远的忧患意识,自我生存意识,拓荒精神,追求医院永远的活力。因为市场唯一不变的法则就是永远在变,唯有审时度势,抓住机遇,变在市场前面,才能创造市场。还是要干当前,想长远,未雨绸缪,早做打算,把冲天的奋斗豪情与严谨的科学态度相结合,创业不息,自强不息。

医院不能为社会提供优质服务,就没有存在的必要,更谈不上发展。服务也是一种消费,也包含经济活动,本身含有价值。其价值的大小,决定你服务质量的高低,决定于社会可接受的程度。今后就是要把生存发展的压力,变成改善和提高服务动力,坚持质量是生命,医德是本钱,信誉是效益的观念,没有优质服务就没有工作量。

应始终恪守这样的信念: 医院的功能就是尊重病人, 想方设

法为病人看好病,做好服务。首先把"看好病"这一实事办好,在为病人服好务的问题上,力求"好事办实"。

在廉政方面还是从自身做起,加强品质、作风、人格修养去表现威信,培养诚实正直、廉洁奉公的品格;兢兢业业,忠于职守的工作态度;严于律己,自知之明的姿态;勇担风险,多谋善断的作风;容人之过,谅人之短的精神;虚怀若谷,从善如流的素质。付出更多的辛苦,为了我们大家共同的事业,竭忠尽智,全力以赴,不辜负组织与大家的期望与信任,绝对完全投入,不计个人得失成败!

医院后勤副院长述职报告3