

最新卫生院平安医院工作计划表(大全5篇)

人生天地之间，若白驹过隙，忽然而已，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，一起对今后的学习做个计划吧。相信许多人会觉得计划很难写？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来看看吧。

卫生院平安医院工作计划表篇一

制定新形势下“平安医院”建设工作意见，进一步健全完善齐管共管制度、矛盾纠纷化解、社会管理服务，打防管控联动，组织领导保障等工作体系，把“平安医院”建设推向更高水平。

深入开展社会主义荣辱观教育、医德医风教育、纪律教育和法制教育，倡导“救死扶伤、忠于职守、爱岗敬业、满腔热情、开拓进取、精益求精、乐于奉献、文明行医”的行业风尚，引导广大医务人员牢固树立“以病人为中心，构建和谐医患关系”的服务理念，尊重病人、关爱病人、服务病人。

严格遵守卫生管理法律、法规，做到依法执业，行为规范；健全医院规章制度和人员岗位责任制，严格落实医疗质量和医疗安全核心制度；加强基础医疗和护理质量管理，强化“三基三严”训练，坚持合理检查，合理用药，因病施治，努力提高医疗服务质量和技术水平，杜绝医疗事故发生，保障医疗安全。

严格执行《处方管理办法》、《抗菌药物临床应用指导原则》等规章制度，建立健全医院药品用量动态监测和超常预警制度，抗菌药物分级管理制度，完善处方评价制度。建立同级医疗机构间医疗影像检查、临床检验结果互认制度，减少重复检查。积极采取有效措施，严格控制患者医药费用增长，

杜绝重复用药和大处方现象，努力减轻群众医药费用负担。

进一步完善病人选择医生、一日清单、医疗服务收费、药品价格、服务承诺公示制，建立健全导诊咨询、医患协议、疾病诊疗方案制度，继续推进病人访谈，出院随访等服务措施，不断完善病人投诉处理机制，认真听取患者对医院服务中的意见，进一步转变工作作风，改善服务态度，提高医疗水平，建立诚信和谐的医患关系。

制订医患纠纷处置流程，建立医患纠纷定期排查制度和通报制度；完善医患沟通制度；科学制订应急处置的预案，明确应急处置的原则和方法，完善紧急情况报告制度；加强警医合作，及时沟通信息，加强防范稳控医患矛盾和处置突发事件的合作。

平安医院创建工作计划

平安医院工作总结

医院医疗安全工作计划

平安医院工工作总结作

平安工作计划

卫生院平安医院工作计划表篇二

为更好地贯彻我院在系列平安创建活动中的职能作用，营造有利于深化医药卫生体制改革和全市经济社会加快发展的宽松环境，根据上级综治委的部署要求，结合我院实际，现就做好2012年度平安单位创建工作制定如下计划：

一、指导思想

以十七大精神和科学发展观为指导，认真贯彻全国“创建平安单位，推动医疗纠纷人民调解工作会议”精神，以“医疗服务质量明显提升，医患纠纷事件明显下降，医院治安秩序明显好转，医患关系更加和谐”为目标，充分履行职能，突出工作重点，破解工作难点，确保平安单位创建在新的平台上取得新的成效，为深化医药卫生体制改革创造良好的环境，为加快推进我市建设作出应有的贡献。

二、总体目标

全面深化平安单位创建活动，使医疗执业环境明显改善，医疗服务质量明显提高，医院内部医患纠纷、刑事案件、治安事件和安全隐患明显减少，医院治安防控能力明显增强，医患关系更加和谐，为人民群众创造安全有序的诊疗环境，促进卫生事业持续健康发展。

三、主要任务

1. 加强人员教育管理，不断改善医疗服务。一要提高诊疗水平。各临床科室要制定年度“三基”培训计划，开展形式多样的业务培训、专题讲座和技能训练，不断强化基础理论、基本知识的培训学习和基本技能的训练考核，不断提高医务人员对常见病、多发病的诊治水平和应急处置能力。二要强化行业监管。采取日常监督与专项督查相结合的方式，有计划、有步骤、有针对性开展多层次广覆盖的检查，不断规范医疗执业行为。三要落实安全措施。强化全员安全意识，每月组织一次安全教育，不断树立病人第一、安全第一的意识。完善各项医疗质量控制体系，加强医疗安全质量监控，每月至少开展一次安全隐患排查，并经常性地开展病例讨论，举一反三，落实整改措施。组织医护人员学习医疗核心制度，做到人人知晓，个个执行，严防差错事故的发生。

2. 立足矛盾调解机制建设，妥善处置矛盾纠纷。一要强化投诉和维护稳定工作责任制。健全院长接待日和重要信息

报告制度，规范投诉事项受理、办理程序；按照“谁主管、谁负责”的原则，进一步健全限时督办和责任追究制度，确保维护稳定工作领导落实、组织落实、措施落实。二要加快专门调处机构建设。医院要加快内部医疗纠纷调处机构建设，依法妥善处理好医患纠纷，维护广大患者合法权益。三要健全完善矛盾纠纷预防处置机制。认真执行社会矛盾纠纷排查“零报告”和责任追究制度，坚持预防在先、发现在早、处置在小的原则，落实相关防控措施，确保不发生重大信访事件。四要加强医患沟通。组织开展医患沟通培训，掌握沟通的方法、技巧与主要内容，最大限度减少医疗纠纷的发生，维护正常医疗秩序。同时，运用综合手段努力化解各类医患纠纷，防止因医患纠纷引发群体性事件和恶性事件。

控系统按要求安装到位并正常运转。三要积极开展警院共建活动。切实加强与当地公安部门的沟通联系，经常分析医院及周边地区违法犯罪活动的特点和规律，及时发现问题、及时通报情况、及时解决问题，严肃查处和打击严重影响医疗秩序、危害医务人员和广大患者人身安全的违法犯罪行为。四要加强对各类毒、麻、精神药品的管理，严防发生流失和违规事件。

4. 强化医德医风建设，构建和谐医患关系。一要继续深入开展创建无红包医院和治理医药购销领域商业贿赂活动，狠抓医疗服务信息公示、药品集中招标采购、医学检查（检验）结果互认、药品收入占比上限控制、卫生行风质询听证等各项制度的落实，切实缓解群众“看病贵”难题和纠正医疗服务中的不正之风，促进卫生行风的根本好转。二要不断优化医疗服务行为。大力推广便民门诊、一站式服务、优化服务流程等服务措施，完善双向转诊、缩短病人等候时间，不断提高医疗服务效率。坚持以病人为中心，开展“无假日门诊”、“无假日检查”，做到急诊通道24小时畅通，满足患者多层次、多样化的服务需求。三要进一步加强社会宣传和沟通。通过多种形式广泛宣传医药卫生体制改革的重要意义、医务人员中的先进典型、各项惠民举措，让社会了解医院、

支持医院、关心医院。

四、保障措施

1. 强化领导，认真组织。要切实把“平安单位”创建工作摆上重要位置。进一步健全完善创建工作机构，层层分解任务，明确职责分工。要把创建活动与其他卫生重点工作紧密结合，互相促进，互相提高。
2. 结合实际，突出重点。要对带有普遍性问题予以高度重视，统筹考虑，既要全面抓，更要结合实际突出重点抓。要始终把医院的稳定、患者和职工的生命、财产安全作为建设“平安单位”的重中之重。
3. 立足经常，重在落实。既要有长期的计划，又要有短期的安排，要把“平安单位”的建设作为一项经常性的工作来抓，把“平安单位”建设的各项工作任务落到实处，务求取得实效。
4. 加强宣传，营造氛围。要通过多种形式的广泛宣传，努力营造人人关心、人人支持、人人参与“平安单位”建设的浓厚氛围。充分调动广大职工参与建设“平安单位”的积极性和创造性。

二〇一二年一月十日 为加强医疗行业的内部管理, 提高质量安全意识水平, 卫生部党组书记、副部长张茅27日在全国创建“平安医院”推动医疗纠纷人民调解工作会议上提出9点要求, 以推动“平安医院”的创建。

——要切实加强医德医风建设。良好的医德医风是卫生行业的立业之本, 和谐的医患关系之源, 医疗卫生行业必须首先从自身做起, 发挥行业的优良传统, 采取有力措施, 加强医德医风建设。

——要强化医务人员的执业管理。医疗机构和医务人员要认真按照法律法规职业临床诊疗规范和技术操作常规开展各类诊疗服务。

——要严格执行医疗安全规章制度。各级医疗机构医务人员要增强责任心,坚决杜绝危及患者生命的重大医疗安全事故的发生。

——要增进医患沟通。医疗机构和医务人员要注重对患者的人文关怀,健全医患的沟通渠道。——要规范投诉管理。各级卫生行政部门、医疗机构要做好投诉的管理,设立指定专门的部门处理患者的投诉,努力把矛盾纠纷化解在萌芽状态。

——要做好预约诊疗服务。各地要拓宽提供预约就诊服务的途径,运用信息技术完善预约诊疗服务,要动脑筋想办法让群众感觉到医院看病就诊更加方便。

——要建立医疗纠纷应急处理机制预案。充分和各有关部门共同协调,共同建立医疗纠纷应急处理平台,完善医疗纠纷应急处置预案;依法打击医闹等违法犯罪行为,维护正常的诊疗秩序。

——要建立医疗安全责任追究制度。各省级卫生行政部门要立即部署开展对本地区医疗机构医疗安全工作的自查自纠。

——要做好宣传工作。积极与新闻单位沟通,引导群众理性对待可能发生的医疗风险和医疗损害的纠纷,增进社会各界对医学和医疗工作的支持。

从2007年起,中央综治办、卫生部、中宣部、公安部、民政部、国家工商总局、中医药局等七个部委在全国范围内开展创建“平安医院”活动,后根据工作需要又增加了最高人民检察院、司法部和保监会作为成员单位。

卫生院平安医院工作计划表篇三

一、加强组织领导，健全规章制度，认真部署落实。

完善平安创建领导机构和办事机构，配备专（兼）职人员负责日常工作，健全治安小组、调解小组等群防群治组织，明确责任，完善各项工作制度。建立健全平安创建工作领导责任制、目标管理责任制、部门责任制和岗位责任制，将目标分解落实到单位、科室和个人，逐级签订目标管理责任书。把平安创建纳入单位工作议事日程，并作为单位年度工作要点的重要内容，领导班子全年研究综治及平安创建工作不少于2次，做到年初有部署、平时有检查、工作有信息、年终有总结。落实联系基层制度和述职制度。

二、加强平安医院创建宣传，营造创建氛围。

强化信息公开意识，推进卫生行政部门政务公开和医院院务公开建立统一协调的信息通报机制。沟通、协调和引导新闻媒体，把握正确的舆论导向，坚持正面宣传为主，大力宣传广大医务工作者中好人好事，宣传临床医学的特殊性，加强对患者依法处置医患纠纷的教育，掌握好对医患纠纷宣传报道的尺度。定期不定期组织开展平安医院创建主题宣传活动。

三、完善调解组织，强化纠纷化解措施。

大力推进医患纠纷人民调解组织建设。建立健全医患纠纷人民调解组织，优化调解人员组成，落实调处工作各项保障措施，建立完善工作制度，规范调解程序。区别不同情况，进行分类化解；采取多种方式，积极协调化解；发挥职能作用，及时就地化解；确定重点问题，领导包案化解；下移工作重心，督导督办化解；健全完善政策，注重从源头化解；加大投入力度，促进矛盾化解。

四、开展周边安全隐患排查，加强环境整治。

经常性开展医院周边地区安全隐患排查工作。采取有效措施改善医院周边交通秩序。加强对医院周边设备设施的管理。开展医院周边环境集中整治行动。

五、提高服务能力，改善服务水平。

深入开展全面改善医疗服务专项行动，深化医院管理年活动，狠抓医疗服务核心制度的落实。组织专题培训，加强医患沟通。加强对医疗机构的监管，严把技术人员资格准入关，严格医疗机构的审批程序，坚决查处超范围执业、命名不规范、违规发布医疗广告等违法违规行为。

六、推行责任保险，提高抗风险能力。

倡导全区医疗机构积极参加责任保险，完善医疗机构投保方式，规范承保方案和理赔方式。组织、动员全区各类医疗机构积极参保。

七、加强信息沟通交流，有效处置纠纷。

加强公、检、法、卫的沟通联系与信息交流，防止和处置因医患纠纷引发的群体性事件和恶性事件。建立医院和医患纠纷人民调解组织联系机制，形成化解医患矛盾的畅通渠道。举办医疗机构相关人员医疗纠纷处置学习班，提高医疗机构处置医疗纠纷的能力。

八、加强行业纠风治理，防范医疗腐败。

贯彻落实“关爱病人、钻研医术、合理诊疗、精心施治、诚信守法、德技双馨”的新时期医德医风规范。引导广大干部职工强化自律意识，自觉维护卫生行业的良好形象。抓好纠风专项治理各项工作，继续实行药占比的上限控制措施，抓好

“三合理规范”要求和“一日清单制”、“价格公示制”的落实。建立药品用量动态监测和超常预警机制，严肃查处大处方、滥开药行为，确保各医疗机构药品收入占业务收入比例低于省定标准。继续实行单病种限价管理、高额费用专家审核制度。规范药品采购行为，实行阳光采购，网上监管。宣传贯彻“两高院”《关于办理商业贿赂刑事案件适用法律若干问题的意见》，广泛开展廉政文化建设和预防职务犯罪等工作，防止不正当交易和商业贿赂的回潮和反弹。

医院作为卫生事业的重要窗口，与人民群众的身体与健康与生命安全密切相关，各单位要把平安医院创建工作提高到构建和谐社会的认识高度来认识其重要性，把平安医院的创建作为社会治安综合治理、建设平安常州、平安单位的重要内容，强化整体部署，认真组织实施。

卫生院平安医院工作计划表篇四

200*年钟楼区“平安医院”创建活动指导思想和主要工作任务是：认真贯彻落实省、市政法工作会议精神，以科学发展观为统领，以深入开展“创建平安医院”为载体，以建立健全长效工作机制为核心，以加强基层基础工作为重点，紧紧围绕全局中心工作，强化矛盾纠纷调处，努力维护群众健康，为构建和谐卫生、建设“平安常州”创造良好的环境。

一、加强组织领导，健全规章制度，认真部署落实。

完善平安创建领导机构和办事机构，配备专(兼)职人员负责日常工作，健全治安小组、调解小组等群防群治组织，明确责任，完善各项工作制度。

建立健全平安创建工作领导责任制、目标管理责任制、部门责任制和岗位责任制，将目标分解落实到单位、科室和个人，逐级签订目标管理责任书。把平安创建纳入单位工作议事日

程，并作为单位年度工作要点的重要内容，领导班子全年研究综治及平安创建工作不少于2次，做到年初有部署、平时有检查、工作有信息、年终有总结。落实联系基层制度和述职制度。

二、加强平安医院创建宣传，营造创建氛围。

三、完善调解组织，强化纠纷化解措施。

大力推进医患纠纷人民调解组织建设。建立健全医患纠纷人民调解组织，优化调解人员组成，落实调处工作各项保障措施，建立完善工作制度，规范调解程序。区别不同情况，进行分类化解；采取多种方式，积极协调化解；发挥职能作用，及时就地化解；确定重点问题，领导包案化解；下移工作重心，督导督办化解；健全完善政策，注重从源头化解；加大投入力度，促进矛盾化解。

四、开展周边安全隐患排查，加强环境整治。

经常性开展医院周边地区安全隐患排查工作。采取有效措施改善医院周边交通秩序。加强对医院周边设备设施的管理。开展医院周边环境集中整治行动。

五、提高服务能力，改善服务水平。

深入开展全面改善医疗服务专项行动，深化医院管理年活动，狠抓医疗服务核心制度的落实。组织专题培训，加强医患沟通。加强对医疗机构的监管，严把技术人员资格准入关，严格医疗机构的审批程序，坚决查处超范围执业、命名不规范、违规发布医疗广告等违法违规行为。

六、推行责任保险，提高抗风险能力。

倡导全区医疗机构积极参加责任保险，完善医疗机构投保方

式，规范承保方案和理赔方式。组织、动员全区各类医疗机构积极参保。

七、加强信息沟通交流，有效处置纠纷。

加强公、检、法、卫的沟通联系与信息交流，防止和处置因医患纠纷引发的群体性事件和恶性事件。建立医院和医患纠纷人民调解组织联系机制，形成化解医患矛盾的畅通渠道。举办医疗机构相关人员医疗纠纷处置学习班，提高医疗机构处置医疗纠纷的能力。

八、加强行业纠风治理，防范医疗腐败。

贯彻落实“关爱病人、钻研医术、合理诊疗、精心施治、诚信守法、德技双馨”的新时期医德医风规范。引导广大干部职工强化自律意识，自觉维护卫生行业的良好形象。抓好纠风专项治理各项工作，继续实行药占比的上限控制措施，抓好“三合理规范”要求和“一日清单制”、“价格公示制”的落实。建立药品用量动态监测和超常预警机制，严肃查处大处方、滥开药行为，确保各医疗机构药品收入占业务收入比例低于省定标准。

卫生院平安医院工作计划表篇五

新的一年即将开始，对我们整个保障部来说，如何有效地利用新设施、新设备、新技术保障医院的运行安全、确保医院的平安，是14年最主要的任务。现计划如下：

一、指导思想

以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，按照全面落实科学发展观、构建社会主义和谐社会的要求，坚持“安全第一、预防为主”的方针，结合我院工作特点和实际，以保障医疗工作为己任，以构建和谐医患关系和平安医院为抓手，

促进卫生事业和谐发展，确保系统内部平安，为医院平安建设提供坚强有力的保障服务。

二、工作目标

1、继续围绕“平安医院”创建活动的任务和要求，规范医疗服务行为，持续改进医疗质量和医疗服务水平，着力营造舒适的医疗服务环境。

2、建立医疗纠纷和医疗事故应急处置机制，继续与周东派出所开展相互联动的协作机制，加强医院安全管理，形成较为完善的医疗机构安全防范体系和治安保卫工作机制。

3、继续加强医院内部建设和安全管理，提高医疗机构治安防范控制能力，确保医疗机构不发生重大消防安全责任事故、重大治安案件和重大群体性事件。

三、工作措施

1、抓医疗质量、医疗安全管理（1）加强医院普法教育工作，认真开展各种法律法规的学习，并使其制度化，切实地提高职工法制观念。充分利用院里现有的宣传平台开展宣传活动。

（2）持续深入医德医风与职业道德教育，加快医疗队伍整体的思想道德建设。加强医疗技能的学习与锻炼，提高医疗队伍整体的诊疗水平。

（3）规范医疗服务行为，强化“以人为本”的服务理念，稳定的执业环境为民提供优质的诊疗服务，和谐医患关系。积极防范诊疗实践中的忽漏，避免医患纠纷的发生。（4）广泛运用社会监督力量，促进医院行业作风建设。

2、抓安全管理主体责任意识

继续按照“横向到边，纵向到底，全覆盖”的要求，形成多

层次、多元化的监管机制。（1）根据工作要求，继续完善管理制度，落实领导负责制，坚持“谁主管谁负责”的原则。我院安全管理机构由法人代表担任组长，全面负责医院的安全监督管理工作。

（2）落实目标责任制，为把医院的社会治安综合治理目标真正落到实处，医院同各科室的负责人签订了综合治理目标责任书，明确科室责任的负责人。

医院安全工作是一项重要工作，关系到患者、家属及广大医护人员。我们始终将治安安全工作列为医院工作重点来抓，利用横幅、宣传窗、信息网络，开展宣传安全教育活动。人人要重视医院的医疗质量安全和治安安全工作，发现不稳定因素及时排除，发现不安全事件及时报告，及时整改。

（2）加强安全检查，及时落实整改

每月至少组织一次有院部领导带头的安全检查，并开展重大节日、重大活动期间的安全检查。查门窗、查电器使用、查消防设施，在每天正常巡逻的基础上增加对医院各个重点部位的检查，包括全院的重点科室，如危化品仓库、锅炉房、氧气库、精麻药品仓库等。特别在规范操作、持证上岗方面加强督查，根据要求，保证达到100%持证上岗。

4、进一步落实“四个能力”建设（1）保障部继续按照“四个能力”建设要求，对医院职工进行消防安全宣传教育培训，同时对病人及家属进行宣教，不要在院内吸烟和使用高功率电器等。教育勤工正确使用微波炉、开水箱等电器，合理用电，把事故苗头消灭于萌芽状态。（2）继续按照要求落实每年二次的消防演练和每年一次的消防知识讲座，并在“安全生产月”、“11.9消防日”加大宣传力度。（3）对重点科室进行强化逃生疏散演练，尤其是手术室、产房、icu等，确保医院平安。

5、严格双人双锁管理制度，用日常检查和巡查相结合的方式对全院的危化品进行管理。

6、对特种设备加强监管，确保电梯、锅炉房等重要设备的运行安全，同时保证100%持证上岗。

8、认真做好其他各项工作

(1) 加强信息沟通，及时做好院部精神的传达工作。(2) 配合医纠办做好相关安全保卫工作。

(3) 配合民政局做好对弃婴、流浪乞讨人员中危重病人和精神病人的救助工作。(4) 对外包公司进行监督管理确保医院正常有序开展业务。(5) 加强停车场监管确保停车有序，行车安全。(6) 完成领导交办的其他各项工作。

我院根据上级文件精神。为了规范开展我院创建“平安医院”工作，单位组织领导班子认真学习并讨论落实上级有关文件及各级领导在会议上的讲话精神，并按考核工作中的细则逐条进行分析，自查，并成立了本单位创建平安医院领导小组，同时以上级的具体要求制度和建立本单位工作负责的分工，把具体工作落实到人人头上，并认真制定我单位的创建平安医院工作计划，具体如下：

一、成立创建平安医院组织机构 以院长为组长，副院长为副组长及成员的领导小组建立后，认真学习和贯彻上级的有关创建平安医院文件，会议精神以“平安医院”为目的，结合本单位具体情况逐项查对、核实、找出平安工作中的立足点和缺项、差距、研究如何及时落实。领导小组各尽其责，掌握第一手实际勘察资料，有计划有步骤的解所存在的问题，确保安全工作落到实处。

二、建立安全通道指示 按上级文件与会议的要求，每一层楼都要建立安全通道指示标牌，并设立指示灯，以加强应急处

理，保证人员在紧急情况下能尽快的有条不紊的撤离现场。

三、建立消防器材的备用 有器材、有水源、最大限度的保护国家和人民的生命财产。

案，并严格制定有效的自查自检的安全细则考核措施，并按细则逐条去合理的安排单位安全工作的落实。

五、建立惩罚制度 以单位和上级的要求，制定单位自查工作抽查制度，从防火、防震、水灾、防盗和安全用电的定期检查，出现违章及时纠正，或罚款，与保证安全工作运行。持证上岗，定期抽查医疗质量，依法执业，打击非法行医。提高执业能力及执业道德水准，排除执业中存在的隐患。使医院的每个科室都具备规范无菌操作，认真贯彻执行传染病防治法规，使我院在消毒二次污处理，一人一针一管，一人器材一使用中规范的控制传染病，提高服务质量放在首位，依法执业放在首位。并每季抽查记录。

箱，排污的废气和炉渣严重污染着周边环境。

八、认真学习上级文件和有关突发事件案例的经验教训 要组织全院职工，认真学习上级下达的各项有关安全工作的政策、措施、及规范要求，在学习贯彻中认真学习讨论有关事件的经验和教训，提高全院职工防范事故发生的思想觉悟和警惕性，认真做好自己科室的安全工作。只有每个人，每一位职工都有安全意识，才能达到全方位的创建“安全医院”的目的。

2015年“平安医院”建设实施方案

为深化医疗卫生体制改革，加快医疗卫生事业发展，规范我院医疗秩序，维护广大人民群众身体健康和生命安全，必须有一个安全、稳定的内、外部环境。为贯彻落实一年一度的“平安医院”建设及有关文件精神，扎实推进医疗机构治

安综合治理工作，切实解决医疗机构执业环境面临的突出问题，特制定我院建设“平安医院”活动方案。

一、总体目标

全面开展平安医院建设活动，通过规范医疗行为，严格落实“九不准”，并采取相应措施，使医疗执业环境明显改善，医疗服务质量明显提高。医院内部医患纠纷、刑事案件、治安事件和安全隐患明显减少，医院治安防控能力明显增强，医患关系更加和谐，医患纠纷调处机制逐步完善。并努力形成平安医院建设长效机制，为人民群众创造安全有序的诊疗环境，促进卫生事业持续健康发展。

二、指导思想

贯彻“党的群众路线教育实践活动”，坚持以人为本，紧密结合医院实际，扎实开展“平安医院”建设，确保广大职工的生命和财产安全，确保正常的医疗秩序，确保医院的安全稳定，为医院的改革发展创造良好的环境，为“平安医院”建设做出贡献。

三、工作要求

1、统一思想，提高认识建设“平安医院”是巩固社会管理成果，创造和谐稳定的社会环境、全面建成小康社会的必然要求，是促进卫生事业发展的重要保证。要从安邦定国、维护稳定、促进发展的认识出发，从创造良好的医疗环境的认识出发，把“平安医院”的建设工作摆到更加重要的位置上。在工作时间的安排上要立足经常性，在工作重心上要立足于一线科室，在工作突破上要立足于创新，在工作作风上要立足于务实。切实解决医务人员在民主意识、法制观念、服务意识等方面存在的问题，提高医疗队伍的思想政治素质。

2、结合实际，抓住重点

要确立大平安的观念，按照确保大稳定、大安全的要求，对带有普遍性问题予以高度重视，统筹考虑，既要全面抓，更要结合实际抓住重点。要始终把医院的稳定、患者和职工的生命、财产安全作为建设“平安医院”的重中之重。

3、立足经常，贵在落实

“平安医院”的建设是一项长期性的任务，需要长期抓，经常抓，既要有长期的计划，又要有短期的安排，各科室把“平安医院”的建设作为一项经常性的工作来抓，把“平安医院”建设的各项工作任务落到实处，务求取得实效。

4、加强宣传，营造氛围 “平安医院”的建设是造福广大职工和患者的一项重要举措，也是需要广大职工共同参与的一项重要工作。通过多种形式的广泛宣传，努力营造人人关心、人人支持、人人参与“平安医院”建设的浓厚氛围。充分调动广大职工参与建设“平安医院”的积极性和创造性。

四、主要措施

1. 切实改善医疗服务环境

加强医德医风、落实行业“九不准”、医疗法律法规、规章制度教育，使广大职工进一步树立全心全意为病人服务的思想，坚持“以病人为中心”的服务理念，不断提高医疗服务水平。精炼服务流程，优化诊疗环境。充实门诊医师力量，合理安排工作时间，坚持准时开诊，保证病人及时就诊。建立医疗费用公开透明制度，住院病人实行一日一清单制度，并在门诊大厅设立收费标准栏，深受病人的好评。加强医患沟通，完善沟通内容，改进沟通方式，注重沟通效果。切实加强医院基础管理，建立健全医疗安全管理组织，落实各项核心医疗工作制度和安全措施，保证医疗仪器设备合法、合理、安全使用，避免发生医疗差错和事故。严格技术准入制度，规范医疗执业行为。认真贯彻《药品管理法》、《医疗

器械监督管理条例》，加强药品、医疗器械采购、储存、使用的监督管理。

2、切实提高医疗服务质量

依据《医疗事故处理条例》和有关法律法规，进一步完善医疗纠纷处置的法制化、规范化建设，同时做好初期调解工作，维护医患双方的合法权益。积极推进医疗责任保险制度，研究制定具体工作方案，把医疗责任保险与医患纠纷调解处理有机结合起来，依据有关法律法规，把医患纠纷处置纳入法制化、规范化轨道，维护医患双方的合法权益。制定医患纠纷预防处置预案，依法妥善处理好医患纠纷。坚持预防在先、发现在前、处置在小的原则，建立健全医患纠纷预防处置机制，周密落实相关防控措施，并运用综合手段，努力化解各类医患纠纷，防止因医患纠纷引发群体性事件和恶性事件，严肃查处和打击严重影响医疗秩序、危害医务人员人身安全的违法犯罪行为。

4、完善医院内部安全防范体系

定期组织重点安全岗位工作人员进修学习和培训，落实各项内部安全保卫措施。建立健全安全保卫机构和义务消防队等群防群控组织，加强医院内部技防设施建设。落实安全生产责任制，开展经常性安全检查，加强消防安全工作，及时消除安全隐患。制定和完善防恐怖、防破坏、防灾害事故、防群体性事件等制度和措施，以及应对相应突发事件的应急处置预案，疏通应急疏散通道并定期组织演练。加强医院内部重要部门和重点科室的安全管理，特别要加强对各类毒种、菌种、放射源和各类危险化学品的管理，严防丢失、流失。增强医护人员及职工的法制观念，严格落实“九不准”规定，自觉抵制商业贿赂，预防职务犯罪。

5. 强化安全措施，维护治安环境

全面执行《医院安全保卫工作规范》，定期组织重点岗位工作人员参加学习，落实各项内部安全保卫措施。定期和不定期地对消防安全进行全面检查，对容易引发火灾、

存放危险品及人员集中的场所重点检查（如药库、病房等），对消防设施进行定期维护更换，确保消防器材完好。