

# 幼儿礼仪教育总结的话(优秀5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 幼儿礼仪教育总结的话篇一

经过日常观察，孩子们的各种习惯令我很头痛。做什么事情不知道排队，吃饭就像“大闹天宫”饭菜满桌“飞舞”，吃完饭不知道送碗，饭后还乱跑乱叫，上课吃零食的吃零食，玩手绢的玩手绢可以说没有几个小朋友听老师上课。后来经过了解，原来这些小朋友有很多爸爸、妈妈不在身边，一直由爷爷、奶奶照顾。大家都知道爷爷、奶奶大部分都比较惯孩子，想干什么就干什么，所以，很多孩子都养成了不好的习惯。上学期我们尝试教孩子一些基本的礼仪知识发现孩子们的品行确实好了很多。本学期把《幼儿园的礼仪教育》作为一门必修课程。因此，在开学期间我根据各阶段幼儿年龄特点，制定了“礼仪教育”计划，现将对幼儿开展的礼仪教育做以下总结：

### 1、在教学中渗透，丰富礼仪认知。

教育学认为：德育与智育的融合与互动是课堂教学的规律，德育与智育血肉相连，相互促进。因此，我们注重将礼仪教育渗透在各学科教学中，使幼儿时时刻刻受到良好行为习惯的熏陶。如：在组织语言活动《谁做得对》时，我首先让幼儿观察图片，说说“哪个对”、“哪个错”，然后再请幼儿说说“为什么”、“应该怎样做”，通过讨论、争辩，使幼儿懂得了在公共场所应该怎样做，丰富了幼儿对公共场所礼仪的认知。然后通过欣赏歌曲，使幼儿懂得了不小心做了对

不起别人的事，要说“对不起”，请求别人的原谅。可见，有计划的安排科学、合理的教学活动，并在活动中渗透礼仪教育，可以使幼儿学到一点知识，懂得一点道理，养成良好的礼仪行为。

## 2、开展实践活动，内化礼仪品质。

教育家蔡元培认为：“道德不是熟记几句格言，就可以了事的，要重在实行。随时随地，抱着实验的态度。”礼仪教育不是单纯的知识教育，它具有十分鲜明的操作性和实践性。如果把礼仪规范只是当作一般知识来传授，“光说不练”，是行不通的，只有经过实际的训练，礼仪教育才能收到较好的成效。幼儿良好礼仪行为的培养，是由“行”到“情”，再由“情”到“知”的转化，然后将知、情、行合而为一的过程，要重视为幼儿提供实践活动的机会，让幼儿在实践中体会礼仪行为的意义，内化礼仪品质，学会做人，学会生活。因此，可以布置适当的任务让他们去做，或者创设一定的情境让幼儿练习，使他们在实践中体会乐趣，加深印象。

### (1) 游戏活动

### (2) 任务活动。

事先设置好任务，让幼儿去完成，让幼儿的礼仪行为得到训练。如派幼儿去其他老师那里拿教玩具、去传达室向爷爷拿活动室钥匙等多种任务活动，通过在这些活动中的反复练习，使幼儿的礼仪行为在真实的情景中获得知、情、行的统一。从这次活动不难看出，要把一种礼行为转化为幼儿内在的品质，光靠说教是不够的，只有经过实际的训练，礼仪教育才能收到较好的成效。

## 3、家园互动教育，养成幼儿文明礼貌的良好行为习惯。

家庭教育是学校教育的基础，二者相辅相成，缺一不可，发

挥着各自的不可替代的作用。所以，幼儿园和家庭应该携起手来，内外结合，共同参与到孩子的文明礼仪教育中来。因此教师应该与家长保持经常性的联系，一方面了解幼儿在家庭中的活动与表现，另一方面教师应向家长介绍幼儿在园内的学习情况和表现，以便采取有效的教育措施。同时充分发挥家教园地的作用，多向家长宣传科学的教育方法，使家长了解、掌握幼儿园行为习惯的具体内容，不同阶段的不同要求，促使家长能够按照幼儿园的教育要求在家庭中对幼儿进行品德教育，使在幼儿园形成的行为习惯在家里得以巩固和发展，培养幼儿形成良好的行为习惯。

#### 4、幼儿礼仪教育取得的成效

由于我们选择了贴近幼儿生活的教育内容，做到“低——起点低”、“浅——内容浅”、“细——措施细”、“活——方法活”，把礼仪教育融入幼儿的日常生活中，使幼儿的礼仪行为有了明显的进步。

(4)、公共场所礼仪：能维持环境卫生，不乱丢垃圾，做到物归原处……

此外，我们还可喜地发现，礼仪行为不仅慢慢地成为孩子们的内部需要，而且对改变家长的行为也有积极的影响。

#### 幼儿园中班礼仪教育总结

幼儿礼仪教育，是幼儿园思想品德教育的重要内容。〔〕在幼儿园中加强文明礼仪教育，不仅是塑造幼儿健全人格、培养幼儿良好行为习惯、奠基人生最佳开端的工作，更是提高全民族素质，构建和谐社会的需要。为了推进和创新幼儿园的德育工作，提高幼儿的文明礼仪素养，为幼儿终生发展奠定良好的礼仪行为品质，形成一个从善、从真、从美的良好礼仪氛围。

新世纪儿童，作为祖国未来的支柱，具备了会思考、会学习、接受信息快等素质，却也滋长了一些作为独生子女而引发的不良习气，例如不懂尊重父母、长辈，与人交往不懂谦让、不讲礼貌，公共场所不守秩序等，养成了唯我独尊的品性。学前期的幼儿，可塑性强，容易接受信息，因而也是了解社会、学习各种行为要求的理想时期，更是文明礼仪习惯养成的最佳时期。亚里士多德说过“幼年时形成的习惯可以改变一生”，因此，对幼儿进行礼仪启蒙教育，促进幼儿个性、社会性及道德品质的发展，对幼儿今后的学习乃至整个人生都会产生积极而深远的影响。针对目前幼儿礼仪教育的现状和本班幼儿礼仪行为的实际情况，根据幼儿的年龄特点，在我们班进行了幼儿礼仪教育的初步尝试。

## 一、优化教育环境，营造文明礼貌的良好氛围

幼儿园有整洁的、和谐欢乐的教育环境，有规律的生活制度以及人与人之间文明礼貌，团结友爱的相互关系都具有很重要的示范、熏陶、感染作用，是培养幼儿良好的礼仪习惯的重要条件。美化幼儿园的环境，让幼儿生活在整洁、优美的环境中，感受到幼儿园环境的美，用美的环境引导幼儿注意环境的整洁卫生，爱护幼儿园的花、草、树木，使幼儿在环境中自觉遵守秩序，学习礼仪之道。创设讲礼仪的氛围，让幼儿在讲礼仪的氛围中，学会礼仪规范。每天早上幼儿来园时，从幼儿园的大门到大厅一直到教室，有保健医生、班级教师、园长，用我们热情的微笑、最真诚的问候，一路迎接所有小朋友的到来，一声声亲切的问候，一个个爱护的动作，感染着家长，影响着孩子。每天幼儿来园、离园期间，整个幼儿园洋溢着温馨，问候声、道别声传播着礼仪的气息，在潜移默化中使幼儿初步形成了文明礼貌的良好行为习惯。

## 二、注重言传身教，树立文明礼貌的行为榜样

教师是幼儿的镜子，幼儿是教师的影子。幼儿对教师的高度崇拜心理，使他们对教师的各种行为表现都能认真地模仿和

学习，可见教师对幼儿心理发展和品德形成的影响是非常大的。因此，教师一定要注意自己的示范性影响。俗语讲“其身正，不令而行；其身不正，虽令不从。”可见身教重于言教，教师的一言一行，都会潜移默化的影响和感染孩子。

三、家园互动教育，养成幼儿文明礼貌的良好行为习惯。 幼儿园对孩子的礼仪培养固然重要，并且卓有成效，但要使幼儿养成良好 礼仪行为素养，需要家园合作，共同努力。幼儿模仿性强，辨别力差，家长的一些不良的、错误的言行对幼儿的发展有很大的消极影响。 庭和幼儿园同步提供贴近幼儿生活的教育内容，把礼仪教育融入幼儿的日常生活中，带动幼儿礼仪情感的加深和礼仪技巧的提高。帮助他们学会站在他人的角度考虑问题、设身处地的为他人着想，利于幼儿与同伴、成人的交往和合作。此外，对幼儿进行礼仪教育还有助于提高家庭文明程度，使家庭文明气氛更好，变家长被动配合幼儿园教育为家园共育。这不但对幼儿礼仪行为习惯的培养起到了事半功倍的效果，而且对改变家长的行为也有积极的影响。

詹姆斯说过：“播种一个理念，你将收获一种行动；播下一个行动，你将收获一种习惯；播下一种习惯，你将收获一种性格；播下种性格，你将收获一种命运。”我想只要我们时时刻刻将礼仪教育放在心上，让礼仪教育渗透于孩子的一日活动之中，相信在不久的将来，礼仪教育一定会结出硕果。

### 幼儿园礼仪教育总结范文

今天下午，孩子所在的幼儿园——呈贡二幼邀请大班的孩子家长参加了一次有意义的家长培训，我有幸参加并聆听了中央教科所礼仪教育专家余航老师为家长们做的以《如何开启孩子幸福的一生》为题的讲座，听后很有感触。

余老师的讲座以中华传统礼仪教育为主线，强调了以“习惯培养”为主的礼仪教育对于孩子的一生发展有着深远影响，

通过具体事例，阐述只有让孩子从小学会“自律”与“尊重”，才能真正开启孩子幸福的一生。

礼仪是人们在社会交往活动中的行为规范与准则。对一个人来讲，礼仪是道德水平、文化修养、交际能力的外在表现；对一个社会来讲，礼仪是文明程度、道德风尚和生活习惯的反映。我国自古就有“不学礼，无以立”的说法，书香门第以“诗礼传家”为荣，平民大众也把“知书达礼”视为有学识、有教养的标准，要求女子们努力做到。一个素质高、有教养的人，必定有良好的文明修养，这样的人，会被人尊重，受人欢迎，从心理学上讲，被众人接纳的程度高，有利于建立和谐的人际关系，有利于打开局面，发展事业。而当孩子懂得尊重他人，理解他人，形成了良好的行为习惯，他就会被别人接纳，受大家欢迎，就会有许多的朋友，而这些朋友又会间接或直接地给他带来相应的发展机会，从而让孩子逐渐形成健全的人格和与人交往、处事的能力。心里学家约翰戈特曼的研究也显示，那些懂得礼节、礼貌的孩子，其身心会更加健康，而且会关心他人、更富有同情心，朋友更多，学习成绩也更好。由此可见，孩子进行礼仪教育也是提高学习成绩的一种途径。

如今随着社会的发展，我们在不断强调对孩子进行智力开发和特长培养的同时，也丢掉了一些传统的美德，忽略了对孩子进行礼仪、规则的教育与训练。我也是搞教育工作的，自己非常清楚当前我们的教育由于受到应试教育的影响以及社会大环境的冲击，对知识技能的训练力度高于习惯培养，甚至忽视社会公德教育！对于“德育”的缺失与无力，我也对我们的教育方式感到万分担忧，过度的智力开发真的能营造和谐社会吗？答案显然是否定的。我一直秉持着“成人比成才重要”的教育理念，在工作中不断践行“习惯培养高于一切”的教育方式，因此，对于余老师的观点我非常赞同。

学前期幼儿，他们的可塑性极强，能够敏锐地接受外界的各种信息，因而也是了解社会、学习各种行为规则的理想时期，

更是礼仪等良好行为习惯养成的最佳时期。在幼儿时期，孩子喜欢模仿成人的行为，这时开始进行礼仪启蒙教育，有助于促进幼儿社会化的进程，对幼儿今后的学习和整个人生的发展将产生积极的影响，尤其是对幼儿的个性、社会性及道德品质的发展具有重要的影响。而且幼儿期幼儿的可塑性大，容易养成各种习惯，成人如注意从小培养幼儿文明礼仪，幼儿将终身受益，如果在这个时期忽视了对幼儿礼仪教育，长大要改就困难了。俗话说：“少成若天性，习惯成自然。”因此要让幼儿成为一个讲文明、懂礼貌的人，使幼儿拥有一个健全的人格和自信的人生，早期的引导和教育尤为重要。

孩子的礼貌行为来自对父母与成人的学习和模仿，所以培养孩子讲礼貌必须由家长做起，家庭是孩子的礼仪教育的主阵地。“孩子的心灵就像是一张白纸”孩子这一张“白纸”画的好还是坏，父母在日常生活当中，起了相当重要的地位。俗话说，“冰冻三尺非一日之寒”，孩子的礼仪教养、良好的行为习惯也不能临时突击，而是需要日常生活中长期地培养与引导。家长要严格要求自己，尊重老人，每天早晨起来向老人请安问好，孩子自然会敬重爷爷奶奶，对爷爷奶奶有礼貌。父母平日在家中，无论自己是否喜爱看书，也最好把书捧在手上，养成孩子爱看书的习惯。孝敬老人，不说粗语，做到以身作则如此种种，持之以恒，像余老师说的：从知道到做到，从做到到做好，从做好到持久做好，相信一定能让礼仪教育开启孩子幸福的一生！

## 幼儿礼仪教育总结的话篇二

家庭是社会的细胞，办好家庭教育，关乎孩子健康成长，也关乎国家和民族的未来。

\_\_年1月20日，备受瞩目的《中华人民共和国家庭教育法(草案)》正式提请十三届全国人大常委会第\_次会议审议。家庭教育正式纳入国家教育事业发展规划和法治化管理轨道。家庭教育被提升至一个新的高度。这意味着我们传统观念中家

庭教育所谓的“家事”不再仅仅是家事，而是成为全社会关注和参与的大事。用世下最流行的话语真可谓家庭教育“王者归来”。

父母本身就是儿童最初的世界，他们不仅是孩子的第一任老师，实际上也是儿童终身的老师，最长久的老师。

父母不教育孩子，孩子会变坏；父母用错误的方式去教育孩子，孩子会变得更坏。父母的价值、意义及其对孩子的影响，我们还没有非常深刻地意识到。

在中国的家庭，父母的素养还有待提高。大部分父母都没有接受过科学的训练、科学的育儿知识的培训，所以中国的父母是经常容易犯错误的。司机要经过培训才能上路，如果没有经过培训他肯定是要撞车的，说不定自己的性命都难保。做父母的技术要求比当司机要高得多，但是恰恰我们没有经过培训，也不需要任何的认定。

我们的父母往往就用一个标准——上清华、北大、哈佛的标准来培养孩子。实际上什么是最好的教育，我一直说最好的教育是帮助孩子成为他自己。用一个标准、一个模式去培养孩子，最后大部分人是失败者。

我们要让所有的孩子都成为英雄，唯一的可能性就是帮助他，让他成为他自己。让每个孩子在学校里发现他自己，能够和那些最美好的东西相遇，能够找到自己，最后成就他自己。

其实每个孩子都是不一样的，每个孩子的潜能，每个孩子的兴趣，每个孩子发展的可能性都不一样，为什么我们要把刘强培养成姚明呢，为什么把姚明培养成郎平呢？每个人都不一样，让每个人成为自己，这才是教育最重要的。

法律的生命在于执行，解决家庭教育问题，立法迈出了关键一步，接下来要切实抓好落实。比如，政府各部门共同管理



模式下，如何分工明确；家庭教育指导机构如何正常运转；家校沟通过程中，矛盾处理机制怎样建立。我们相信随着家庭教育促进法的落细落实，家庭、学校、社会各方将会更好地形成合力，为未成年人全面健康成长保驾护航。

## 幼儿礼仪教育总结的话篇三

### （一）家长要更新教育观念：

正确的教育观，是每个家长具有全面而长远的素质教育意识，特别注意孩子的品德和能力的培养。很多家庭充分认识到品德和能力的培养在家庭教育中的重要性。然而，一旦当它与孩子的学业发生矛盾时，这个重心又发生了位移。

调查表明，每个家庭都希望自己的孩子尽快成才，但是这种成才观念经常带有一定的片面性。在许多家长看来，人才就是掌握高深学问的专家学者，从而忽视了在各行各业中数以亿计的有道德、有一技之长的劳动者。

许多家庭对孩子的智力投资，还是忽视精神软件方面。一些家长舍得给孩子买钢琴和电脑，却不愿花钱学习教育的方法和思想，以加强对孩子的素质教育。因为，家长必须先懂得教育孩子的基本原理，提高自身各方面素质，才能教育好孩子。

如：要学习教育学和心理学知识。目前呈上升趋势的青少年违法犯罪的原因，许多是家长采取简单粗暴的教育方法，致使孩子失去对家庭的信任感，流落社会，造成失足。因此，家长应通过学习，参加培训，了解少年儿童心理发育特点和教育规律，与孩子建立平等、和谐、民主的家庭关系，努力与孩子一起成长。

### （二）家长尤其是母亲要不断充电：

周末、假日，街头经常能看到望子成龙的父母们不辞劳苦地伴送孩子去参加各种辅导班，使孩子们能够从校园之外多渠道获取知识，助他们一臂之力。但是，有的家长整天督促孩子，自己却不读书不看报；有的家长一边要求孩子努力学习，不断进步，自己却安于现状，不思进取，没有想到自己也需要进修、充电。家庭教育是一种生活教育，是寓教育于家庭日常生活之中的。孩子的模仿力、可塑性极强，父母是孩子首先学习的对象。父母生活的态度、思想观念和文化素质时刻影响着孩子，孩子的言行举止真实地反映父母教养子女的态度，“孩子是父母的镜子”。这是通过父母在日常生活中对孩子的言传身教、耳濡目染而实现的。事实上，家长忽略了最重要的一点，孩子成长过程中父母不仅要在为人处事方面给予潜移默化的影响，在学无止境的漫长道路上照样有为孩子传道、授业、解惑的义务，而且这种教育远比课堂教育来得重要。

家长自身不断加压充电是十分必要的。作为家长，学习的过程是再社会化的过程，是自我充实、完善的过程，是沟通、影响、感染孩子的过程。作为孩子，在家长的学习推动下，更加倍于自身的学习。母亲对家庭、对子女的影响尤为重要，但作为母亲在认识上往往只关注孩子的成长，忽视母亲自身的需要和发展，把孩子作为生活的全部或生命的延续，从而造成自身的发展和兴趣爱好受到制约，情感体验遭忽视，视野变狭窄。调查情况表明，在家庭中经常管教孩子的是孩子的母亲，且，孩子在家里与母亲的关系较为亲密，孩子乐意接受母亲的教育，因此，母亲要不断学习，充实自己，树立终身学习的意识。

### （三）给孩子成长的空间：

著名的教育家蒙特梭利认为儿童存在着余生俱来的“内在生命力”，这种生命力是积极的，不断发展的，具有无穷的力量。而教育的任务是激发和促进儿童的“内在潜力”的发展。儿童不是承认进行灌注的容器，也不是可以任意塑造的泥和

腊，教师和家长必须认真研究，观察儿童，了解他们的内心世界。所以请给孩子自己成长的空间，让他们自然的发展。

#### （四）加强家园之间的沟通：

幼儿园教育和家庭教育要扬长补短，整体互补：

1、幼儿园教育要通过家访、家长联系本、亲子

活动等方式充分和家长联系。

2、针对家教存在的问题，通过“家长学校”、“家长会”、“家长委员会”等方式，集中指导家教方法，促进家长转变教育观念；学校举办一些亲子活动，如：体育节、艺术节中的家长与孩子同台表演等。

3、家长应是儿童的第一任心理辅导老师，要密切关注孩子心理的任何细微变化，从孩子实际出发，因材施教，因势利导，教育才真正有利于孩子的成长，否则只会事倍功半。

## 幼儿礼仪教育总结的话篇四

通过学校的同一安排，我于20\_\_年x月x日进入x市x幼儿园进行顶岗实习，一直带20\_\_年x月x日结束实习，一共x个月的时间。

x幼儿园是x市一家资金比较雄厚的幼儿园连锁了，在x市一共有四家，在本省其他市也是有着即将分园。所以x幼儿园对幼师的需求比较大，就与包括我们学校在内的好几所学校进行了合作。学前教育专业的学生实习的时候他们都会过来进行校招。我就是通过校招，面试进入的x幼儿园。

### 二、漫长而又短暂的实习

我被分派到了x市的x区幼儿园实习，即使是在公交地铁发达的x市也算是比较远的了。我只好收拾行李搬到了幼儿园分配给老师的员工宿舍，看着长达两个小时的路程和众多的行李，我第一觉得这次的实习，太不好了，太麻烦了。

实习也算是正式上班了，所以我们签了合同，都是按照正式员工的上下班的时间来工作的，却拿着比正式员工少很多的工资。这次的实习是我第一次正式上班，在这之前都是零零散散参加过一些兼职，都是一天两天这样的，没有做过连续好几个月的这种正式工作，所以我想到有好几个月，就苦恼。每天的工作就是在六点多的时候就要从温暖的被窝进入到寒冷的气温中，早早的到园内先给教室开窗通风，打扫好教室和校区。然后就是站在幼儿园门口等待学生的到来。上课教小朋友学一些基础的知识，看住他们玩耍，让他们按时吃饭，带他们去上洗手间，勤洗手等等。

枯燥的上班时间，也是有许多的趣事的。小朋友的世界观不全面，所以看待问题的角度与我们成年人不一样，所以经常问出一些令人啼笑皆非的问题，让人忍俊不禁。比如“哥哥你有女朋友吗”、“哥哥我都有女朋友”等诸如此类的问题，扎心的同时又让人觉得好笑。

大部分的小朋友都是可爱的，看着一个个小天使在身边转啊转，感觉自己都变的年轻了，又回到了那个充满童真的年代。同时又让人有种生一个这样的小天使的冲动。

### 三、我的实b习体会

实习里面，教会了我要学会独立，忍耐住各种艰苦的条件都要去践行到底，这是我以后都会要面临的工作和挑战，我不能总想着去依赖别人。

实习里面，教会了我要承担责任，我所在的岗位，是我的工作，是我的必须要做的，我必须要做好它。

实习里面，也让我明白了我在教学经验里里面的不足，即使学前教育是比较基础的知识，但是经过长久的时间，很多东西都模糊了，所以我不能还怀着“简单我都会”的想法去学习，要保持学习，把基础知识掌握牢固。

## 幼儿礼仪教育总结的话篇五

### 1.1当前中长途旅客运输市场现状

新疆的航空网已覆盖全国近30个大中城市，航空公司旅客发送量逐年递增。自治区中长途旅客发送量民航约占25%，铁路约占73%，公路仅为2%。运输收入航空基本达到铁路的一半，并呈缓慢攀升之势。

旅客选择运输方式是据个人经济能力及社会层次而决定。自治区中长途旅客划分为两大阵营：乘坐飞机的旅客大部分是具有中高收入、较高的知识结构且机票可以报销的国有企事业单位的机关干部及商业人员，而收入微薄、知识水平不高、自己花钱旅行的工人、农民则成为铁路运输客流的主体。

### 2铁路市场环境在的问题

#### 2.1从宏观环境上看，与民航相比较，铁路客市场存在的主要问题

中长途旅客运输主体的地位与发展严重滞后的矛盾。兰新铁路是自治区联系内地的首选交通通道，但和民航、公路相比，近年来国家、铁道部投入建设、改建资金与其所处地位不相匹配。铁路运输能力相对不足，突出表现在客运高峰期有流无车，铁路设备陈旧落后，铁路运行速度远不如内地。

落后的营销机制与铁路开拓市场之间的矛盾。一是营销体系还未建立，虽然许多单位设置了营销机构，但大部分职能虚

化，难以承担营销责任；二是营销部门与铁路各部门之间配合、协调不紧密；三是激励约束措施不力，职工收入与营销业绩相脱节，营销责任落实不到位。

人员素质与市场需求之间的矛盾。许多铁路职工没有危机感和市场意识，办事敷衍拖拉，态度冷淡，服务质量意识差，实际情况成为铁路走向市场的重要障碍。

## 2.2 从微观环境上看，铁路与民航在旅客运输市场竞争中的焦点

### 2.2.1 票价高低是旅客选择运输方式的首要前提

抵达同一目的地，飞机票价明显高出火车卧铺票价3~5倍高出硬座票价6—10倍。调查中几乎所有旅客回答如果飞机票价高出火车票价格不是太多，那么出行首选是乘坐飞机。因为乘飞机不仅速度快，也是身份地位的体现。

### 2.2.2 速度快慢是旅客选择运输方式的必要条件

飞机运行速度与铁路相比具有绝对优势，但速度并不是旅客选择出行方式的决定因素。调查旅客消费动机，结果显示：有50%的旅客乘机出行的目的是出差，也就是说有一半的旅客公务在身，急于赶时间，希望尽快到达目的地。而在对铁路旅客的调查问卷中显示：有47%的旅客出行目的为探亲、返乡；其次为经商，约占22%；出差旅客只占15%；旅行、其它各占8%。调查旅客出行需求，排序依次为：买票方便、候车(机)时间短、安全正点。在选择乘坐飞机直接原因这个问题的回答中有75%的旅客回答为速度快捷。

### 2.2.3 服务质量好坏是旅客选择运输方式的重要依据

广大旅客已不再满足于能顺利、安全地到达目的地，更要求旅途中有一个舒适、便利、温馨的服务环境。铁路部门虽然

软硬件条件不如民航，在服务工作方面和民航相比离旅客需求还有一段距离，仍有86%的旅客认为铁路客运服务工作方面较前期有了明显提高。

更多