

计划生育服务所技术服务工作总结报告

计划生育服务所工作总结(优质5篇)

时间流逝得如此之快，我们的工作又迈入新的阶段，请一起努力，写一份计划吧。优秀的计划都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

计划生育服务所技术服务工作总结报告篇一

今年以来，我镇计划生育工作在县委、县政府的正确领导下，在县计生局的具体指导下，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以争创计划生育示范镇，省先进县创建申报验收工作总揽全局，以稳定低生育水平为主要任务，牢固确立以人为本和改革创新观念，深化依法治育和优质服务，创新利益导向和社会保障机制，认真研究解决人口与计划生育工作出现的新情况、新问题，积极探索完成人口与计划生育工作的新思路、新途径。经全镇广大计生干部的团结拼搏，开拓进取，为实现我镇富民强镇提供了良好的人口环境。现将我镇一年来的工作总结如下：

一、20xx年度人口与计划生育基本情况

20xx年全镇总人口 人，其中育龄妇女 人，已婚育龄妇女 人；全年共出生 人，其中计划内 人，一孩 人，计划内二孩 人；出生率为 %，计划生育率为 %，人口自然增长率 %；在出生人口中女性 人，男性 人，出生性别比为 ；全年共落实各种节育手术例，其中绝育 例，上环 例，取环 例，人流 例，引产 例，皮埋 例。

二、人口与计划生育工作采取的主要措施

(一)认真落实人口与计划生育目标管理责任制，切实加强对

人口与计划生育的领导

为了切实加强对计划生育工作的领导，使人口与计划生育工作落到实处。我镇始终坚持以党政领导“一把手”亲自抓、负总责为核心的人口与计划生育目标管理责任制，坚持计划生育“一票否决”。首先，年初及时召开全镇计划生育工作会议，镇党委、政府与各村及镇直各单位签订人口与计划生育目标管理责任书，做到了目标明确，层层分解，责任到人，全镇上下形成了横向到边，纵向到底的目标管理体系。其次建立严密的计划生育目标管理监督制约机制，严格进行监控考核。驻村副科级以上干部坚持深入各联系点指导工作，发现问题及时纠正，实行双月监控、半年和年终考核制度，通过考核强化目标的落实，使计划生育工作稳步达标。三是坚持每月两次的计生干部例会。通过例会及时总结交流工作经验，查找存在的问题，明确今后的措施。四是确保计生经费投入到位。由于镇党委、政府对计生工作的高度重视，计生经费能够足额到位，保证了计划生育工作的顺利开展。20xx年共投入计划生育经费 万元，同时设立了 万元的计划生育公益金。

(二)认真落实“一法三规一条例”，巩固和提高基础工作水平

1、加大以“一法三规一条例”为主要内容的计划生育宣传力度。

今年以来，我们紧紧围绕全面落实“一法三规一条例”，坚持把宣传教育放在计划生育工作的首位，开展了以“婚育新风进万家”为主题的一系列内容丰富、形式多样的宣传教育活动。一是注重社会宣传的效果，营造全社会人人都关心、支持计划生育工作的良好氛围。投资3.8万元在17个行政村和镇驻地设立人口警示碑、警示牌共37个，设立公益广告牌18个，设置灯箱150个，书写更新标语口号174幅；二是强化宣传阵地建设，投资1.5万元更新了镇人口学校的基础设施和计划生育服务站内外宣传版面。三是积极开展“关爱女孩”行动。

今年我镇在6—7月份组织开展了一次关爱女孩知识竞赛，党员、干部和育龄人群共3576人参加，通过这次活动，加大了舆论宣传力度，营造关爱女孩的社会氛围。镇以婚育新风进万家活动为载体，依托计生宣传网络，创新宣传手段，营造了浓厚的“关爱女孩行动”的宣传氛围，传播科学婚育知识，加大保护妇女儿童合法权益，禁止非医学需要进行胎儿性别鉴定和选择性别终止妊娠等法律法规知识普及；加大生殖健康和妇女儿童健康知识宣传，提高女性自我保护意识；宣传男女平等、生男生女一样好、女儿也是传后人的科学、文明、进步的婚育观。四是充分发挥“零距离”志愿者服务队的作用，加强平时入户面对面的宣传。深入重点人群家中进行宣传，做到了“三上门”，即：送《条例》、《人口与计划生育法》上门、送生殖健康知识上门、送避孕药具上门，充分发挥阵地的宣传教育作用。还通过固定宣传栏、生育文化一条街、开设人口教育宣传课，播放《胎儿的呼唤》光盘，对育龄群众进行潜移默化的教育。通过宣传，进一步增强了广大育龄群众计划生育意识，提高了计划生育的自觉性。

2、强化计生科技工作管理，积极推进优质服务

我镇紧紧围绕“知情选择”、“随访服务监测”、“生殖道感染综合防治”、“出生缺陷干预”、“男性生殖健康”、“青少年生殖健康”系列工程，坚持面向广大育龄群众，深化计划生育优质服务工作的深入开展，通过中心站这个平台，更好、更直接的便民、利民、为民服务，联合内部计生力量，形成区域性技术优势，发挥对周边镇的示范、指导、辐射作用，拓展镇站的服务领域，围绕“生育、节育、不育”和系列工程，承担辖区和辐射区避孕节育临床医疗服务和相关生殖保健服务工作，积极推广应用避孕节育新技术、新方法，努力提高避孕节育临床医疗服务质量和优质服务水平。我站辐射共3个乡镇，39个村，已婚育龄妇女2万多人，为已育龄妇女免费查环、查孕、查治妇科常见病，下村双月综合服务及随访服务，宣传避孕节育及生殖保健知识为育龄妇女排忧解难，宣传优生四项检测及指导叶酸、福施福的服

务，预防出生缺陷，提高出生人口素质。较好的完成上级下达的各项技术指标任务。1—12月份共放置宫内节育器1841例；取出宫内节育器801例；人工流产169例；门诊咨询人次1396；利用b超查环、查孕为7623名育龄妇女进行了检查；规范性随访服务3527人，并为3988名育龄妇女进行了免费健康检查，查出各类妇科病1271人；及时治疗913人；预约治疗了392人；转诊11人。受到广大育龄群众的一致好评。

3. 以行政服务中心为平台，探索以法治育新模式我镇计划生育行政服务中心于20xx年上半年建成，两年多来，我们坚持以人为本、维权便民的服务宗旨，收到了良好的社会效果。在上级业务部门的指导下，广泛听取群众意见，认真分析总结行政服务中心要由办事场所向管理模式扩展；把外在形式与内涵质量统一起来；引导行政服务人员在有形的工作中树立以人为本的工作理念；变群众对行政服务中心的直接感受为公众对计划生育的主人翁地位得到充分尊重和体现，群众的计划生育合法权益得到切实保障，群众申办行政事项得到更多的便利。同时，借助行政服务中心尽可能多地为群众提供综合咨询服务，全面了解群众的计划生育需求□20xx年我镇又投资2万元为行政服务中心添置了微机、空调、打印机、复印机和高标准的室内宣教版面。

一是强化生育政策管理，维护公民合法权益。生育政策公开。生育政策是群众最为关心关注的总理问题，近年来，我们十分重视计划生育政策的宣传，通过多种形式把政策宣传到群众。行政服务中心把生育政策、再生一个孩子申请审批程序等公开公示，并准备了十多种的宣传材料，便于群众学习了解政策，增强了政策的透明度。生育权利告知。在群众了解掌握政策的基础上，镇、村干部通过召开座谈会、入户到人等形式引导群众对号入座。对初婚夫妇，镇行政服务中心主动、及时、免费发放《计划生育服务证》。符合再生育条件的，发给全市统一的再生育权利告知书，将可以申请再生育的时间、需要提供的材料等书面通知到人。便民受理申请。

我们采取四种方式受理再生育一个孩子的申请。一是镇行政服务中心直接受理；二是入村服务现场受理；三是一厅式敞开受理，不搞暗箱操作；四是个别情形特殊受理。办事过程监督。除了政策、程序和办理时限公开外，我们坚持“两级两榜”公示制。即：镇、村审核上报前和市审批发证前，在村务公开栏和镇政务公开栏分别公示十日，接受群众监督。利益导向机制落实。利益导向机制的建立，激发了群众实行计划生育的积极性，自愿终身只生育一个孩子的夫妻越来越多。为做好发证工作，镇行政服务中心简化手续、便利群众，对符合条件的当场发证。同时还向群众发一分计划生育宣传材料、一份奖励政策兑现承诺书、一张计划生育家庭优惠卡。让领证群众既有光荣感，又有实惠感，增强了政策引导和奖励激励的效果。

二是打造“阳光计生”，初显综合效能。行政服务中心应用两个业务管理系统，科学化管理，提高了工作效率；行政服务中心建立并落实5项工作制度，依靠制度管人、管事，避免了工作的随意性；行政服务中心采取15项便民措施，便民服务措施，方便了群众，赢得了群众的广泛赞誉；行政服务工作人员按照“十要十不”的执业规范和“十个一口清”的要求不断提高综合素质，高质量的服务，塑造了计划生育的新形象。行政服务中心正在成为政策宣传和知识传播的窗口；科学管理和综合服务的窗口；计划生育行风监督的窗口；展示计划生育队伍形象的窗口；同时也是维权便民、依法引导群众自觉实行计划生育的窗口。

20xx年，计划生育行政服务中心平均每天接待群众20人次，为独生子女父母办理了光荣证246份，为2109个外出成年流动人口发放了婚育证明，为322对初婚夫妇发放了计划生育服务证，受理再生育一个孩子申请53例，接受群众咨询、解答有关问题580余人次，发放计划生育政策、知识宣传材料3300份，接受投诉举报、化解工作矛盾86人次，为150个独生子女父母奖励政策兑现承诺，收发流动人口信息通报单182份。服务中心在计划生育管理和服务中正挥着越来越大的作用。群众反

映计划生育的门好进了，人好找了，事好办了。以人为本、优质服务、文明执法的计划生育新形象逐步在育龄群众心目中形成。

(三) 认真落实农村计划生育家庭奖励政策，推进计划生育利益导向机制的进程。人口和计划生育工作的重点在农村。这既有观念问题，也有现实问题。农村社会保障制度不完善，计划生育家庭的养老问题未能得到有效解决。建立计划生育利益导向机制，是当前人口和计划生育工作的重点，是计划生育由“处罚多生”转到“奖励少生”的必由之路。今年我们完成了符合农村部分家庭奖励扶助政策目标人群的调查摸底、身份确认、张榜公示，落实提前奖励扶助对象16人，兑现资金9300元；对143名独生子女父母兑现奖励金62460元；对计划生育特困家庭8人每人得到20xx元的救助，2人每人得到200元的救助，总计1.72万元。

(四) 开展生育关怀零距离服务，融入社会主义新农村建设

围绕社会主义新农村建设“生产发展、生活宽裕、乡风文明、村容整洁、管理民主”的主题，把计生协会工作融入社会主义新农村建设中，积极开展“生育关怀零距离服务”活动。在佟场村新农村建设试点中为该村投资10000元建成了综合活动室和计划生育宣教版面。1. 在会员中开展互帮互学活动，并以协会名义发放倡议书动员企业业主，资助一女困难户2. 开展新型文化宣传教育，《胎儿的呼唤》光盘播放到家庭，开展知识、真情、关爱进家庭活动，以科学文明的生育文化助推乡风文明。3. 开展青少年健康教育，生殖健康知识教育，优生优育知识教育，开展关爱女孩、关注母亲、关爱计划生育家庭活动，宣传男女平等、支持男到女家结婚落户，参与婚育新风进万家活动，向群众传播科学的生活、生产、生育知识。4. 组织会员群众开展各种有利于乡风文明宣传文化活动，以“我为协会尽责任，我为国策做贡献”为内容，开展会员带头做生育文明、乡风文明的表率活动和“零距离”服务活动，引导群众树立男女平等、晚婚晚育、少生优生、依

法生育等婚育观念，树立遵纪守法、诚实守信、乐于助人、勤俭节约、崇尚科学、讲究卫生、团结和谐的道德观念和社会主义荣辱观。5. 结合县委、县政府中心工作，组织会员参与整治河塘工作。6. 开展新家庭建设活动，以家庭环境整洁促进村容村貌的改变(新家庭建设标准：有致富项目，有健康的身体，有洁净的医院，有100册以上的书籍，有良好的生活习惯和融洽的邻里关系)。7. 健全民主管理、民主监督制度，以计划生育村务公开促进民主管理建设。在活动中增强与发挥“零距离”服务先进典型的示范功能，开展形式多样的帮扶活动，造福于计划生育家庭，引导人们自觉实行计划生育，倡导社会公平正义，促进社会文明进步，为全面建设小康社会和社会主义新农村做出贡献。

三、计划生育工作中存在的主要问题及困难

1、计外生育大有反弹之势，稳定低生育水平的压力越来越大。目前我镇的低生育水平主要是依靠前几年强有力的行政手段和“严管重罚”等一系列社会强硬措施打下的基础，现在想通过服务和奖励扶助来实现这一目的，广大群众还不能及时扭转过来的思想，认为是计划生育管理比前几年松懈了，个别生育政策的调整，群众误认为是政策放宽多了，以人为本的管理方式不能很好地贯彻执行，“七个不准”、“五条禁令”是好政策，但群众却认为想超生，强生现在有了机会，同时村级干部在计划生育管理上措施弱化，认为邻里左舍只有一个女孩，想生个男孩，传宗接代无可非议，自己受点处分，也不能落群众的骂名，因此，对计生工作能拖就拖，能躲就躲，能瞒就瞒，村梗阻现象大有抬头之势。

2、大量增加的流动人口使管理难度增大，也至使隐婚逐渐增加。市场经济的开放搞活，加之我镇党委政府大力提倡农民外出务工，农村大量已婚育龄妇女摆脱了家庭的束缚，纷纷外出务工。但夹杂其间的也有不是以务工为目的，而是以生育为目的外出，办理流动人口证明后外出，有的甚至不外出，居住在亲戚朋友家，从假证贩子手中购买假的检查证明，送

到村干部手中作为检查依据；还有的由于政府鼓励外出务工，不办理流动人口证明，各省又不能统一，有的省份城市不办理流动人口证明也能在其境内务工，更不向我计生管理部门邮寄任何检查证明，使计生管理部门无法对这部分人进行管理服务。今年以来，我镇在计生服务站办理流动人口证明外出务工的已婚育龄妇女，有 609人，其中只有800余人在十一月份双月服务期间寄回了检查证明，据不完全调查统计，尚17人没有办理流动人口证明外出务工。外出务工人员大量增加，也使一些未婚青年在外地不领取结婚证明即同居生育，还有的虽然领取了结婚证但不举行婚礼。例如房村3例，王庄2例。出外务工，不参加双月服务，计生站和村级对其婚育现状不能及时了解，不能发放生育证。至使隐形婚姻逐渐增多。房村3例，现已纳入正常的双月服务的范围。

3. 依法行政存在不足和欠缺。

《人口与计划生育法》省计生条例及“七个不准”“五条禁令”等法律法规及规章制度的出台，进一步规范了计划生育执法人员的行政执法行为，但是，在对群众的计外孕中管理及产后征收社会抚养费方面却突显不足和欠缺，对躲避计划生育管理人员仅仅依靠合同的约束，出现了很多尴尬局面，计外孕期间找到当事人，有的也无能为力，不能使之落实终止妊娠手术，计划外生育后，社会抚养费征收不上来，虽然申请法院强制执行，但都雷声大，雨点小，还不如镇村两级干部多做工作如挤牙膏般征收社会抚养费，计外生育的一些难缠户都说：“政府能拿我怎么样，社会抚养费一分不缴都行，最多不就是局子里蹲上几十天，不准打骂，不能关亲属，计生站又算什么……”。

4. 计划生育经费严重不足，制约了计生工作的有效开展。

几年来，镇级财政相当困难，即使能给一些计划生育经费，也是杯水车薪，既不能满足计生工作人员的工资和应得的待遇，更不能满足依法兑现独生子女奖励优惠政策，镇一

级“无钱办事”的问题十分突出，村级“无人办事”的问题也比较严重，凡此种种，都需要从征收的社会抚养费中解决，计生工作人员的工资和待遇问题已成为需要政府解决的当务之急，不然，镇级计生工作队伍将会被饿得无人办事。同时，没有经费，宣传教育，利益导向机制的开展，对育龄群众的各项服务都无从谈起。这些问题如果不能很好地解决，将会严重威胁我镇低生育水平的稳定的执行。

5. 计生队伍综合素质亟待提高。

镇级计生干部队伍由于长期坚持“知识考试、业务考核、素质考察、岗位试用”三考一试的管理办法、整体素质明显提高，但在村级计生专干的使用上，我镇明显不如前几年，种种不正之风有所抬头，整体素质明显下降，业务水平降低，对村专干的培训由于经费不足次数减少，有的已无法适应不断提高的工作形势。很有必要对全镇计生专干进行一次大的调整，同时进行系统的培训，以适应计生工作新形势的需要，为今后工作的有效开展奠定基础。

针对以上问题和困难，我们将认真的加以分析和研究并采取有效措施，在今后的工作中认真克服和解决。

计划生育服务所技术服务工作总结报告篇二

计划生育技术服务机构是卫生资源的一部分，是承担和开展计划生育优质服务的主要部门，是落实避孕节育措施、提高群众生殖健康水平的主要阵地。下面小编为大家搜集整理的计生服务所工作总结，希望大家喜欢！

今年以来，我镇计划生育工作在县委、县政府的正确领导下，在县计生局的具体指导下，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以争创计划生育示范镇，省先进县创建申报验收工作总揽全局，以稳定低生育水平为主要任务，

牢固树立以人为本和改革创新观念，深化依法治育和优质服务，创新利益导向和社会保障机制，认真研究解决人口与计划生育工作出现的新情况、新问题，积极探索完成人口与计划生育工作的新思路、新途径。经全镇广大计生干部的团结拼搏，开拓进取，为实现我镇富民强镇提供了良好的人口环境。现将我镇一年来的工作总结如下：

一、20xx年度人口与计划生育基本情况

20xx年全镇总人口 人，其中育龄妇女 人，已婚育龄妇女 人；全年共出生 人，其中计划内 人，一孩 人，计划内二孩 人；出生率为 %，计划生育率为 %，人口自然增长率 ‰；在出生人口中女性 人，男性 人，出生性别比为 ；全年共落实各种节育手术例，其中绝育 例，上环 例，取环 例，人流 例，引产 例，皮埋 例。

二、人口与计划生育工作采取的主要措施

(一)认真落实人口与计划生育目标管理责任制，切实加强对人口与计划生育的领导

为了切实加强对计划生育工作的领导，使人口与计划生育工作落到实处。我镇始终坚持以党政领导“一把手”亲自抓、负总责为核心的人口与计划生育目标管理责任制，坚持计划生育“一票否决”。首先，年初及时召开全镇计划生育工作会议，镇党委、政府与各村及镇直各单位签订人口与计划生育目标管理责任书，做到了目标明确，层层分解，责任到人，全镇上下形成了横向到边，纵向到底的目标管理体系。其次建立严密的计划生育目标管理监督制约机制，严格进行监控考核。驻村副科级以上干部坚持深入各联系点指导工作，发现问题及时纠正，实行双月监控、半年和年终考核制度，通过考核强化目标的落实，使计划生育工作稳步达标。三是坚持每月两次的计生干部例会。通过例会及时总结交流工作经验，查找存在的问题，明确今后的措施。四是确保计生经费投入

到位。由于镇委、镇政府对计生工作的高度重视，计生经费能够足额到位，保证了计划生育工作的顺利开展。20xx年共投入计划生育经费 万元，同时设立了 万元的计划生育公益金。

(二)认真落实“一法三规一条例”，巩固和提高基础工作水平

1、加大以“一法三规一条例”为主要内容的计划生育宣传力度。

今年以来，我们紧紧围绕全面落实“一法三规一条例”，坚持把宣传教育放在计划生育工作的首位，开展了以“婚育新风进万家”为主题的一系列内容丰富、形式多样的宣传教育活动。一是注重社会宣传的效果，营造全社会人人都关心、支持计划生育工作的良好氛围。投资3.8万元在17个行政村和镇驻地设立人口警示碑、警示牌共37个，设立公益广告牌18个，设置灯箱150个，书写更新标语口号174幅；二是强化宣传阵地建设，投资1.5万元更新了镇人口学校的基础设施和计划生育服务站内外宣传版面。三是积极开展“关爱女孩”行动。今年我镇在6—7月份组织开展了一次关爱女孩知识竞赛，党员、干部和育龄人群共3576人参加，通过这次活动，加大了舆论宣传力度，营造关爱女孩的社会氛围。镇以婚育新风进万家活动为载体，依托计生宣传网络，创新宣传手段，营造了浓厚的“关爱女孩行动”的宣传氛围，传播科学婚育知识，加大保护妇女儿童合法权益，禁止非医学需要进行胎儿性别鉴定和选择性别终止妊娠等法律法规知识普及；加大生殖健康和妇女儿童健康知识宣传，提高女性自我保护意识；宣传男女平等、生男生女一样好、女儿也是传后人的科学、文明、进步的婚育观。四是充分发挥“零距离”志愿者服务队的作用，加强平时入户面对面的宣传。深入重点人群家中进行宣传，做到了“三上门”，即：送《条例》、《人口与计划生育法》上门、送生殖健康知识上门、送避孕药具上门，充分发挥阵地的宣传教育作用。还通过固定宣传栏、生育文化一条街、开设人口教育宣传课，播放《胎儿的呼唤》光盘，对育龄群

众进行潜移默化的教育。通过宣传，进一步增强了广大育龄群众计划生育意识，提高了计划生育的自觉性。

2、强化计生科技工作管理，积极推进优质服务

我镇紧紧围绕“知情选择”、“随访服务监测”、“生殖道感染综合防治”、“出生缺陷干预”、“男性生殖健康”、“青少年生殖健康”系列工程，坚持面向广大育龄群众，深化计划生育优质技术服务工作的深入开展，通过中心站这个平台，更好、更直接的便民、利民、为民服务，联合内部计生力量，形成区域性技术优势，发挥对周边镇的示范、指导、辐射作用，拓展镇站的服务领域，围绕“生育、节育、不育”和系列工程，承担辖区和辐射区避孕节育临床医疗服务和相关生殖保健服务工作，积极推广应用避孕节育新技术、新方法，努力提高避孕节育临床医疗服务质量和优质服务水平。我站辐射共3个乡镇，39个村，已婚育龄妇女2万多人，为已育龄妇女免费查环、查孕、查治妇科常见病，下村双月综合服务及随访服务，宣传避孕节育及生殖保健知识为育龄妇女排忧解难，宣传优生四项检测及指导叶酸、福施福的服务，预防出生缺陷，提高出生人口素质。较好的完成上级下达的各项技术指标任务。1—12月份共放置宫内节育器1841例；取出宫内节育器801例；人工流产169例；门诊咨询人次1396；利用b超查环、查孕为7623名育龄妇女进行了检查；规范性随访服务3527人，并为3988名育龄妇女进行了免费健康检查，查出各类妇科病1271人；及时治疗913人；预约治疗了392人；转诊11人。受到广大育龄群众的一致好评。

3. 以行政服务中心为平台，探索以法治育新模式我镇计划生育行政服务中心于20xx年上半年建成，两年多来，我们坚持以人为本、维权便民的服务宗旨，收到了良好的社会效果。在上级业务部门的指导下，广泛听取群众意见，认真分析总结行政服务中心要由办事场所向管理模式扩展；把外在形式与内涵质量统一起来；引导行政服务人员在有形的工作中树立以人为本的工作理念；变群众对行政服务中心的直接感受为公众

对计划生育的主人翁地位得到充分尊重和体现，群众的计划生育合法权益得到切实保障，群众申办行政事项得到更多的便利。同时，借助行政服务中心尽可能多地为群众提供综合咨询服务，全面了解群众的计划生育需求。20xx年我镇又投资2万元为行政服务中心添置了微机、空调、打印机、复印机和高标准的室内宣教版面。

一是强化生育政策管理，维护公民合法权益。生育政策公开。生育政策是群众最为关心关注的总理问题，近年来，我们十分重视计划生育政策的宣传，通过多种形式把政策宣传到群众。行政服务中心把生育政策、再生一个孩子申请审批程序等公开公示，并准备了十多种的宣传材料，便于群众学习了解政策，增强了政策的透明度。生育权利告知。在群众了解掌握政策的基础上，镇、村干部通过召开座谈会、入户到人等形式引导群众对号入座。对初婚夫妇，镇行政服务中心主动、及时、免费发放《计划生育服务证》。符合再生育条件的，发给全市统一的再生育权利告知书，将可以申请再生育的时间、需要提供的材料等书面通知到人。便民受理申请。我们采取四种方式受理再生育一个孩子的申请。一是镇行政服务中心直接受理；二是入村服务现场受理；三是一厅式敞开受理，不搞暗箱操作；四是个别情形特殊受理。办事过程监督。除了政策、程序和办理时限公开外，我们坚持“两级两榜”公示制。即：镇、村审核上报前和市审批发证前，在村务公开栏和镇政务公开栏分别公示十日，接受群众监督。利益导向机制落实。利益导向机制的建立，激发了群众实行计划生育的积极性，自愿终身只生育一个孩子的夫妻越来越多。为做好发证工作，镇行政服务中心简化手续、便利群众，对符合条件的当场发证。同时还向群众发一分计划生育宣传材料、一份奖励政策兑现承诺书、一张计划生育家庭优惠卡。让领证群众既有光荣感，又有实惠感，增强了政策引导和奖励激励的效果。

二是打造“阳光计生”，初显综合效能。行政服务中心应用两个业务管理系统，科学化管理，提高了工作效率；行政服

务中心建立并落实5项工作制度，依靠制度管人、管事，避免了工作的随意性；行政服务中心采取15项便民措施，便民服务措施，方便了群众，赢得了群众的广泛赞誉；行政服务工作人员按照“十要十不”的执业规范和“十个一口清”的要求不断提高综合素质，高质量的服务，塑造了计划生育的新形象。行政服务中心正在成为政策宣传和知识传播的窗口；科学管理和综合服务的窗口；计划生育行风监督的窗口；展示计划生育队伍形象的窗口；同时也是维权便民、依法引导群众自觉实行计划生育的窗口。

20xx年，计划生育行政服务中心平均每天接待群众20人次，为独生子女父母办理了光荣证246份，为2109个外出成年流动人口发放了婚育证明，为322对初婚夫妇发放了计划生育服务证，受理再生育一个孩子申请53例，接受群众咨询、解答有关问题580余人次，发放计划生育政策、知识宣传材料3300份，接受投诉举报、化解工作矛盾86人次，为150个独生子女父母奖励政策兑现承诺，收发流动人口信息通报单182份。服务中心在计划生育管理和服务中正发挥着越来越大的作用。群众反映计划生育的门好进了，人好找了，事好办了。以人为本、优质服务、文明执法的计划生育新形象逐步在育龄群众心目中形成。

(三) 认真落实农村计划生育家庭奖励政策，推进计划生育利益导向机制的进程。人口和计划生育工作的重点在农村。这既有观念问题，也有现实问题。农村社会保障制度不完善，计划生育家庭的养老问题未能得到有效解决。建立计划生育利益导向机制，是当前人口和计划生育工作的重点，是计划生育由“处罚多生”转到“奖励少生”的必由之路。今年我们完成了符合农村部分家庭奖励扶助政策目标人群的调查摸底、身份确认、张榜公示，落实提前奖励扶助对象16人，兑现资金9300元；对143名独生子女父母兑现奖励金62460元；对计划生育特困家庭8人每人得到20xx元的救助，2人每人得到200元的救助，总计1.72万元。

(四) 开展生育关怀零距离服务，融入社会主义新农村建设

围绕社会主义新农村建设“生产发展、生活宽裕、乡风文明、村容整洁、管理民主”的主题，把计生协会工作融入社会主义新农村建设中，积极开展“生育关怀零距离服务”活动。在佟场村新农村建设试点中为该村投资10000元建成了综合活动室和计划生育宣教版面。1. 在会员中开展互帮互学活动，并以协会名义发放倡议书动员企业业主，资助一女困难户2. 开展新型文化宣传教育，《胎儿的呼唤》光盘播放到家庭，开展知识、真情、关爱进家庭活动，以科学文明的生育文化助推乡风文明。3. 开展青少年健康教育，生殖健康知识教育，优生优育知识教育，开展关爱女孩、关注母亲、关爱计划生育家庭活动，宣传男女平等、支持男到女家结婚落户，参与婚育新风进万家活动，向群众传播科学的生活、生产、生育知识。4. 组织会员群众开展各种有利于乡风文明宣传文化活动，以“我为协会尽责任，我为国策做贡献”为内容，开展会员带头做生育文明、乡风文明的表率活动和“零距离”服务活动，引导群众树立男女平等、晚婚晚育、少生优生、依法生育等婚育观念，树立遵纪守法、诚实守信、乐于助人、勤俭节约、崇尚科学、讲究卫生、团结和谐的道德观念和社会主义荣辱观。5. 结合县委、县政府中心工作，组织会员参与整治河塘工作。6. 开展新家庭建设活动，以家庭环境整洁促进村容村貌的改变(新家庭建设标准：有致富项目，有健康的身体，有洁净的医院，有100册以上的书籍，有良好的生活习惯和融洽的邻里关系)。7. 健全民主管理、民主监督制度，以计划生育村务公开促进民主管理建设。在活动中增强与发挥“零距离”服务先进典型的示范功能，开展形式多样的帮扶活动，造福于计划生育家庭，引导人们自觉实行计划生育，倡导社会公平正义，促进社会文明进步，为全面建设小康社会和社会主义新农村做出贡献。

三、计划生育工作中存在的主要问题及困难

1、计外生育大有反弹之势，稳定低生育水平的压力越来越大。

目前我镇的低生育水平主要是依靠前几年强有力的行政手段和“严管重罚”等一系列社会强硬措施打下的基础，现在想通过服务和奖励扶助来实现这一目的，广大群众还不能及时扭转过来的思想，认为是计划生育管理比前几年松懈了，个别生育政策的调整，群众误认为是政策放宽多了，以人为本的管理方式不能很好地贯彻执行，“七个不准”、“五条禁令”是好政策，但群众却认为想超生，强生现在有了机会，同时村级干部在计划生育管理上措施弱化，认为邻里左舍只有一个女孩，想生个男孩，传宗接代无可非议，自己受点处分，也不能落群众的骂名，因此，对计生工作能拖就拖，能躲就躲，能瞒就瞒，村梗阻现象大有抬头之势。

2、大量增加的流动人口使管理难度增大，也至使隐婚逐渐增加。市场经济的开放搞活，加之我镇党委政府大力提倡农民外出务工，农村大量已婚育龄妇女摆脱了家庭的束缚，纷纷外出务工。但夹杂其间的也有不是以务工为目的，而是以生育为目的外出，办理流动人口证明后外出，有的甚至不外出，居住在亲戚朋友家，从假证贩子手中购买假的检查证明，送到村干部手中作为检查依据；还有的由于政府鼓励外出务工，不办理流动人口证明，各省又不能统一，有的省份城市不办理流动人口证明也能在其境内务工，更不向我计生管理部门邮寄任何检查证明，使计生管理部门无法对这部分人进行管理服务。今年以来，我镇在计生服务站办理流动人口证明外出务工的已婚育龄妇女，有 609人，其中只有800余人在十一月份双月服务期间寄回了检查证明，据不完全调查统计，尚17人没有办理流动人口证明外出务工。外出务工人员大量增加，也使一些未婚青年在外地不领取结婚证明即同居生育，还有的虽然领取了结婚证但不举行婚礼。例如房村3例，王庄2例。出外务工，不参加双月服务，计生站和村级对其婚育现状不能及时了解，不能发放生育证。至使隐形婚姻逐渐增多。房村3例，现已纳入正常的双月服务的范围。

3. 依法行政存在不足和欠缺。

《人口与计划生育法》省计生条例及“七个不准”“五条禁令”等法律法规及规章制度的出台，进一步规范了计划生育行政执法人员的行政执法行为，但是，在对群众的计外孕中管理及产后征收社会抚养费方面却突显不足和欠缺，对躲避计划生育管理人员仅仅依靠合同的约束，出现了很多尴尬局面，计外孕期间找到当事人，有的也无能为力，不能使之落实终止妊娠手术，计划外生育后，社会抚养费征收不上来，虽然申请法院强制执行，但都雷声大，雨点小，还不如镇村两级干部多做工作如挤牙膏般征收社会抚养费，计外生育的一些难缠户都说：“政府能拿我怎么样，社会抚养费一分不缴都行，最多不就是局子里蹲上几十天，不准打骂，不能关亲属，计生站又算什么……”。

4. 计划生育经费严重不足，制约了计生工作的有效开展。

几年来，镇级财政相当困难，即使能给一些计划生育经费，也是杯水车薪，既不能满足计生工作人员的工资和应得的待遇，更不能满足依法兑现独生子女奖励优惠政策，镇一级“无钱办事”的问题十分突出，村级“无人办事”的问题也比较严重，凡此种种，都需要从征收的社会抚养费中解决，计生工作人员的工资和待遇问题已成为需要政府解决的当务之急，不然，镇级计生工作队伍将会被饿得无人办事。同时，没有经费，宣传教育，利益导向机制的开展，对育龄群众的各项服务都无从谈起。这些问题如果不能很好地解决，将会严重威胁我镇低生育水平的稳定的执行。

5. 计生队伍综合素质亟待提高。

镇级计生干部队伍由于长期坚持“知识考试、业务考核、素质考察、岗位试用”三考一试的管理办法、整体素质明显提高，但在村级计生专干的使用上，我镇明显不如前几年，种种不正之风有所抬头，整体素质明显下降，业务水平降低，对村专干的培训由于经费不足次数减少，有的已无法适应不断提高的工作形势。很有必要对全镇计生专干进行一次大的

调整，同时进行系统的培训，以适应计生工作新形势的需要，为今后工作的有效开展奠定基础。

针对以上问题和困难，我们将认真的加以分析和研究并采取有效措施，在今后的工作中认真克服和解决。

计划生育服务所在镇党委、政府及县计生局的领导和支持下，以科学发展观为指导，不断优化服务环境，拓宽服务领域，提高服务质量，改善服务态度，坚持“技术优良、服务优质、管理优秀、环境优美、群众满意”的标准来开展工作，为稳定我镇低生育水平，提高出生人口素质提供了技术保障。现将我所一年来的工作总结如下：

一、加强阵地建设，提高队伍素质

20xx年以来，计划生育服务所坚持以人为本，优质服务，根据满足广大群众对计划生育生殖健康日益增长的需求，加强我所服务阵地及队伍的建设，不断提升服务能力和服务水平。

(一)拓宽服务领域，提升服务能力

计划生育服务所根据群众需求，拓宽服务领域，扩大业务范围。在上级有关部门的支持重视下，经过多方面的努力，解决了计划生育技术人员的执业专业注册问题，为加强充实计生技术队伍提供了有力的保障。同时，为更好地服务于群众，积极争取上级部门支持，解决我所办公设备落后的问题，投资30万元装修完善了人口与计生服务所办公楼建设，进一步建立健全了人口计生工作新机制。20xx年全镇人口自然增长率控制在10%以内，计划生育工作得到了持续、健康发展，有效控制了人口的过快增长，连续九年被评为**市计划生育目标管理责任制考核先进单位。

(二)加强自身建设，提高业务技能水平

要做好新时期的人口计生技术服务工作，必须有过硬的理论业务知识。我所积极组织全体干部职工加强政治学习，努力提高政治思想觉悟，加强业务技能学习，不断提高自己的业务技术和服务水平。按照自治区“三支一扶”计划要求，我所接收1名“三支一扶”人员，并积极培训，认真进行科技大练兵，组织进行业务技能学习，培训学习新技术、新知识，有效地提高全体干部职工的业务知识，更好地为群众服务。

二、发挥服务功能，保障育龄群众利益

我所坚持以人为本，认真为群众提供优质避孕节育、生殖保健的服务。

(一)加大宣传力度，提高群众的自我保健意识

把宣传教育作为计生服务所的一项职能表现，我所坚持把宣传工作与日常的服务工作结合起来，采用多种形式的宣传手法，加大对群众进行计生有关法律法规、避孕节育、优生优育、生殖保健知识的宣传。对来我所施行手术及陪同者进行国策宣传、下乡服务宣传、上街开展咨询宣传服务活动等。一年来，共出版宣传专栏4期，张贴宣传墙报12期，发放宣传资料1万多份，受教育群众达1.5万人次。在宣传活动中，提高群众生殖健康科普知识，增强群众的自我保健意识和能力，提高执行政策的自觉性。

(二)为育龄群众提供优质避孕节育、生殖保健服务

我所人员都能严格执行《计划生育技术服务管理条例》，遵守《节育技术常规》，严格执行计划生育技术服务规范，做好术前检查，落实术前知情同意，术中操作规范仔细，坚持术后随访，做到有问题早发现、早处理，提高服务质量，确保了受术者的安全，杜绝医疗事故的发生，使群众享受到安全优质的服务。

利用流动服务车深入乡村为育龄群众进行健康检查，并在检查同时为群众进行避孕节育、优生优育、生殖保健、法律法规知识宣传，一年来共为0.5万多名妇女进行了免费健康检查，治疗各种疾病260余例，解决了基层群众看病求医难的疾苦，提高了她们的生殖健康意识，深受群众欢迎。

(三) 加强计划生育药具管理

为确保育龄能得到安全、及时、有效的避孕药具，我所及时做好计划生育避孕药具的免费发放、随访工作，做到帐物相符，帐帐相符，确保免费药具的发放到位。利用各种宣传手段，提高群众的知情选择和满意率，在镇内设立免费药具自取箱，方便群众获得免费药具。

进一步规范计划生育药械市场，切实维护群众身心健康，在镇党委、政府的支持下，联合卫生、工商、公安等部门开展计划生育药械市场整治行动，进一步加强对计划生育药械流通、使用的监督管理，规范市场秩序，规范使用计划生育药械的计划生育技术服务机构、医疗机构的执业行为，保障和维护群众健康权益。

(四) 支持指导村级服务室开展工作

认真指导全镇村级服务室开展计划生育技术服务工作，并加强人员的培训。积极组织人员参加了上级举办的科技培训班，围绕避孕节育、优生优育、生殖保健等内容对各村人员进行了培训。20xx年，对各村妇女主任及计生专干进行了重点辅导学习，对她们进行系统、规范的技术服务能力的培训，使她们更加熟悉计生工作的开展，增加了为育龄群众服务的能力。对开展计生服务能力较弱的村给予支持，配合做好孕情环情检查等计划生育服务工作。

三、积极参与上级组织的各项活动

积极参与打击“两非”活动。严禁“非医学需要的胎儿性别鉴定”和“非医学需要的选择性别的人工终止妊娠”。积极参与上级有关部门组织的各种下乡服务活动及宣传活动。先后参加了世界人口日、协会纪念日，科技文化卫生三下乡等活动，接受群众计生科技咨询，为群众发放避孕药具，进行健康检查等，取得了很好的效果。20xx年9月，积极组队参加了县局组织的全县计生系统气排球赛，在我所干部职工的团结协作下，比赛取得了优异的成绩。

四、存在问题及今后工作打算

20xx年，我所服务工作虽取得了一定的成绩，但还存在着一定的问题：管理不够规范，人员配备不足，业务素质和服务能力有待进一步的提高，服务项目有待拓宽。在今后的工作中，我所将认真加以解决，加强机构管理，加强技术人员业务知识学习，提高优质服务能力，为全镇计划生育事业向前发展贡献一份力量。

一年来，计生服务站在县主管部门和镇党委、政府的正确领导下，以党的xx大精神和三个代表重要思想为指导，认真贯彻落实计划生育的有关方针政策，紧密结合工作实际，扎实推进计划生育工作，使计生工作跃上一个新台阶，现就一年的工作情况向各位做个汇报。

一、加强内部管理，树立外在形象。

熟话说没有规矩，不成方圆，我们从健全规章制度，明确分工入手，抓好内部管理，强化全体工作人员的服务意识，力求服务态度好，服务质量高，服务方法新。

二是强化技能培养。精心组织全体计生服务站工作人员学习《人口与计划生育法》、中共中央、国务院《关于加强人口与计划生育工作稳定低生育水平的决定》和《河南省人口与计划生育条例》，进一步提高了对计划生育工作重要性和必

要性的认识，增强了做好计划生育工作的自觉性。另外组织计生办人员积极参加市级技能比武，提高业务水平。

三是强化服务观念。计生工作千头万绪，涉及到方方面面，这就对我们提出了更高要求。

大家充分发扬吃苦精神，团结协作，全力拓展计生工作。

一是针对育龄妇女不同的需求，实行了三送三上门，三送：送避孕药具入户、送宣传资料入户、送优惠政策入户；三上门：计生政策法规宣传上门、术后跟踪随访上门、扶贫帮困上门。

二是开展随访服务工作，每月按照随访表的名单，定期上门对各类育龄妇女进行随访。

三是定期定点到村对广大育龄妇女进行查环查孕。四是充分利用服务站的现有设备对广大育龄妇女进行免费放、取环及生殖道感染防治。通过一家一户、一人一事，面对面的服务、交流和沟通，融洽了计生工作者与广大育龄群众的关系，树立了新时期计生工作者的新形象，赢得广大群众的认可。目前全镇已婚育龄妇女基本上都能主动到计生服务站来放环、取环、查环、查孕、查病、治病，把我们的卫技人员当着贴心人。今年为已婚育龄妇女解决四项手术经费近4万元。取得了较好的社会效应。

四是强化信息管理。首先，坚持科学性、及时性、真实性，做好规划统计工作。我们坚持每月一次的例会制度，交流回报计划生育情况，及时填写好村级计生工作记载簿，确保人口规划的科学制定及各类统计信息的及时上报。我们每月还主动与公安、卫生所、医院进行相关信息的核对，实现了资源共享，相互促进工作，使人口出生的上报准确率能达到100%。其次，以人为本，实行服务承诺制。在制度建设上，我们把计生管理服务的承诺内容和目标公示于众，告知于民。实行阳光作业、一站式服务，广泛地接受群众的监督。

二、深入开展计划生育工作的宣传教育。

宣传教育是计生工作的关键步骤，宣传工作的好坏直接关系到计生工作的成败，为此我们把宣传教育工作放在比较重要的位置。

一是多层次、全方位宣传计生知识。今年以来与镇成人教育中心联合举办人口学校培训班，共计10期，针对每期的对象，我们都仔细编定教学计划，认真授课，取得了一定的效果；同时，利用有线广播进行计划生育专题宣传12期；制作和维护计生固定宣传牌45块，永久性计生标语6条，各村委会所在地的计生标语达到3条或3条以上；办计生画廊专栏5期；在市以上新闻信息用稿数5篇，以上工作均达到或超过与上级签订的考核计生办法的要求。

二是开展特色活动。我们积极响应在全国范围内开展的婚育新风进万家和关爱女孩活动，以此为契机，通过多种渠道在全镇上下广泛深入地宣传男女平等、生男生女一样好的新观念，努力形成大家都来关爱女孩、关心妇女的舆论氛围，有效促进农村群众观念的逐步转变。努力建设新型生育文化。集中力量稳妥解决计生工作的出生人口性别比偏高、社会抚养费征收难、流动人口漏管等问题。

三、实施阳光工程，严格执行生育政策

计生工作是个复杂的系统工程，小视不得，今年我们在行政执法责任制的落实上，政府与各村签订了计生工作目标考核责任书，各村也相应制定了计划生育村规民约。在生育管理上做到政策公开，操作透明，我们除将相关的办事程序和生育政策在公示栏中进行公示外，还印发相关的资料进行宣传，让群众知道办理一、二胎生育证及流动人口婚育证明的程序，最大限度地方便群众，又便于群众进行监督。在服务的过程中，我们坚决执行物价部门颁布的收费标准，对于收费项目进行公示，从未出现乱收费现象，此举得到群众的好评。对

于计外生育对象，我们依法征收社会抚养费，没有发生计生案件的行政官司。

在为群众服务的过程当中，我们坚决杜绝门难进，脸难看，话难听，事难办的现象，只要符合政策，我们都以满腔的热情为群众办实事、解难事。当前照顾生养二胎是一个热点问题，对于符合条件的申请人，我们随到随办，从不到当事人家中吃一口饭、喝一口茶。对于不符合条件的对象，我们耐心地进行宣传、解释，让当事人明白自己为什么够不上条件，真正给群众一个明白。

四、控制人口数量，提高人口素质。

人口问题是制约经济和社会发展的关键因素。控制人口数量、提高人口素质，是我们计生工作者的责任。我们能根据上级主管部门的相关要求，在认真调查摸底的基础上，认真编制我镇的人口规划。在实际工作中，我们不怕困难、敢于争先，特别是在处理相关的计外孕事件上，有党委、政府做我们的坚强后盾，我们的工作人员也都始终站在第一线，不论白天还是黑夜、不论酷暑还是寒冬、不怕做仇做怨、不怕误解和谩骂，有泪水往肚里咽，解决了一个又一个难题。在全镇上下的共同努力之下，多年来我镇的人口出生率稳定在5.2%左右，人口自然增长率稳定在0.5%左右，在服务于经济建设上做出了我们应有的贡献。

经过一年的努力，计划生育率和期内综合避孕率分别达98.6%、92%，这与党委、政府的支持和各部门的通力协作分不开。面对取得的成绩，我们感到还有许多的不足，比如流动人口的管理、生殖道感染防治工作的任务还很艰巨，我们有决心、有信心在党委、政府的正确领导之下，通过自身的不懈努力把取得的成绩不断地进行巩固，把欠缺的地方想方设法地做好，将城关镇的计划生育工作推向前进！

计划生育服务所技术服务工作总结报告篇三

计划生育服务所在镇党委、政府及县计生局的领导和支持下，以科学发展观为指导，不断优化服务环境，拓宽服务领域，提高服务质量，改善服务态度，坚持“技术优良、服务优质、管理优秀、环境优美、群众满意”的标准来开展工作，为稳定我镇低生育水平，提高出生人口素质提供了技术保障。现将我所一年来的工作总结如下：

一、加强阵地建设，提高队伍素质

20xx年以来，计划生育服务所坚持以人为本，优质服务，根据满足广大群众对计划生育生殖健康日益增长的需求，加强我所服务阵地及队伍的建设，不断提升服务能力和服务水平。

(一) 拓宽服务领域，提升服务能力

计划生育服务所根据群众需求，拓宽服务领域，扩大业务范围。在上级有关部门的支持重视下，经过多方面的努力，解决了计划生育技术人员的执业专业注册问题，为加强充实计生技术队伍提供了有力的保障。同时，为更好地服务于群众，积极争取上级部门支持，解决我所办公设备落后的问题，投资30万元装修完善了人口与计生服务所办公楼建设，进一步建立健全了人口计生工作新机制。20xx年全镇人口自然增长率控制在10%以内，计划生育工作得到了持续、健康发展，有效控制了人口的过快增长，连续九年被评为**市计划生育目标管理责任制考核先进单位。

(二) 加强自身建设，提高业务技能水平

要做好新时期的人口计生技术服务工作，必须有过硬的理论业务知识。我所积极组织全体干部职工加强政治学习，努力提高政治思想觉悟，加强业务技能学习，不断提高自己的业务技术和服务水平。按照自治区“三支一扶”计划要求，我

所接收1名“三支一扶”人员，并积极培训，认真进行科技大练兵，组织进行业务技能学习，培训学习新技术、新知识，有效地提高全体干部职工的业务知识，更好地为群众服务。

二、发挥服务功能，保障育龄群众利益

我所坚持以人为本，认真为群众提供优质避孕节育、生殖保健的服务。

(一)加大宣传力度，提高群众的自我保健意识

把宣传教育作为计生服务所的一项职能表现，我所坚持把宣传工作与日常的服务工作结合起来，采用多种形式的宣传手法，加大对群众进行计生有关法律法规、避孕节育、优生优育、生殖保健知识的宣传。对来我所施行手术及陪同者进行国策宣传、下乡服务宣传、上街开展咨询宣传服务活动等。一年来，共出版宣传专栏4期，张贴宣传墙报12期，发放宣传资料1万多份，受教育群众达1.5万人次。在宣传活动中，提高群众生殖健康科普知识，增强群众的自我保健意识和能力，提高执行政策的自觉性。

(二)为育龄群众提供优质避孕节育、生殖保健服务

我所人员都能严格执行《计划生育技术服务管理条例》，遵守《节育技术常规》，严格执行计划生育技术服务规范，做好术前检查，落实术前知情同意，术中操作规范仔细，坚持术后随访，做到有问题早发现、早处理，提高服务质量，确保了受术者的安全，杜绝医疗事故的发生，使群众享受到安全优质的服务。

利用流动服务车深入乡村为育龄群众进行健康检查，并在检查同时为群众进行避孕节育、优生优育、生殖保健、法律法规知识宣传，一年来共为0.5万多名妇女进行了免费健康检查，治疗各种疾病260余例，解决了基层群众看病求医难的疾苦，

提高了她们的生殖健康意识，深受群众欢迎。

(三)加强计划生育药具管理

为确保育龄能得到安全、及时、有效的避孕药具，我所及时做好计划生育避孕药具的免费发放、随访工作，做到帐物相符，帐帐相符，确保免费药具的发放到位。利用各种宣传手段，提高群众的知情选择和满意率，在镇内设立免费药具自取箱，方便群众获得免费药具。

进一步规范计划生育药械市场，切实维护群众身心健康，在镇党委、政府的支持下，联合卫生、工商、公安等部门开展计划生育药械市场整治行动，进一步加强对计划生育药械流通、使用的监督管理，规范市场秩序，规范使用计划生育药械的计划生育技术服务机构、医疗机构的执业行为，保障和维护群众健康权益。

(四)支持指导村级服务室开展工作

认真指导全镇村级服务室开展计划生育技术服务工作，并加强人员的培训。积极组织人员参加了上级举办的科技培训班，围绕避孕节育、优生优育、生殖保健等内容对各村人员进行了培训。20xx年，对各村妇女主任及计生专干进行了重点辅导学习，对她们进行系统、规范的技术服务能力的培训，使她们更加熟悉计生工作的开展，增加了为育龄群众服务的能力。对开展计生服务能力较弱的村给予支持，配合做好孕情环情检查等计划生育服务工作。

三、积极参与上级组织的各项活动

积极参与打击“两非”活动。严禁“非医学需要的胎儿性别鉴定”和“非医学需要的选择性别的人工终止妊娠”。积极参与上级有关部门组织的各种下乡服务活动及宣传活动。先后参加了世界人口日、协会纪念日，科技文化卫生三下乡等

活动，接受群众计生科技咨询，为群众发放避孕药具，进行健康检查等，取得了很好的效果。20xx年9月，积极组队参加了县局组织的全县计生系统气排球赛，在我所干部职工的团结协作下，比赛取得了优异的成绩。

四、存在问题及今后工作打算

20xx年，我所服务工作虽取得了一定的成绩，但还存在着一一定的问题：管理不够规范，人员配备不足，业务素质和服务能力有待进一步的提高，服务项目有待拓宽。在今后的工作中，我所将认真加以解决，加强机构管理，加强技术人员业务知识学习，提高优质服务能力，为全镇计划生育事业向前发展贡献一份力量。

计划生育服务所技术服务工作总结报告篇四

医院计划生育技术服务工作总结是对以往工作的评价，以下由文书帮小编推荐这编医院计划生育技术服务工作总结阅读参考。

我院是持有国家颁布的《计划生育技术服务机构执业许可证》的医疗机构，并且符合国务院计划生育行政部门规定的设置标准。从事与计划生育有关的'妇产科临床医务人员，都具有执业医师或护士资格证书，都经过计划生育专业的正规培训上岗，并严格执行执业医师法和国家有关护士管理的规定。

我院自xx年以来从未进行过非医学需要的胎儿性别鉴定或者选择性别的人工终止妊娠，并且严格将计划生育手术控制在上环术、取环术及人流术，未发生过超范围的计划生育手术行为。而且在计划生育手术方面从未发生过医疗差错事故。

我院在施行避孕、节育手术、特殊检查或者特殊治疗时，坚持征得受术者本人同意，并且手术室及器械消毒严格，各项

指标全都合格，保证了受术者的安全。

在病历书写方面严格按照病历书写规范的要求，达到了档案室存档的标准。（本文由文书帮小编<http://www.wenshubang.com>编辑提供阅读）

自xx年至今，我院共操作了五百多例计划生育手术。现我院在计划生育技术人员方面拥有一支很有质量的妇产科队伍，其中包括副主任医师1名、主治医师1名、医师3名，从而保证了我镇居民享有高质量计划生育服务的权利，也受到了辖区内育龄妇女的好评。

以上是我院多年来在计划生育工作方面的基本情况，虽然取得了一定的成绩，但是也存在不足的地方，我们必须保持清醒的头脑，结合医院实际情况认真剖析工作欠缺之处，学习其它医疗机构的经验。

今后我院仍然以“三个代表”重要思想为中心，“三个代表”重要思想是十六大精神的精髓，也是人口与计划生育工作的指导思想。我院还要进一步加大管理力度，毫不放松地抓好计划生育技术服务工作，突出重点，把握难点，理清思路，继续搞好宣传与优质服务工作，为计划生育工作的持续稳定发展做出贡献。

计划生育服务所技术服务工作总结报告篇五

20xx年的科技工作目标是：开发新技术6项；新技术创造价值240万元；开发自有知识产权技术1-2项；科技成果转化率100%。在公司全体员工的共同努力下，目前已全部完成的有7项，即低密度压井液技术、泡沫洗井技术、低温破乳剂的研究、注水井挤酸解堵增注技术、酸化技术、酸浸解卡技术和饮用水井冲洗技术；系列解堵技术和表面活性剂的合成技术正在室内试验阶段。新技术、新市场创造价值406万元。获得公司科技三等奖一项。公司内部评选一等奖和二等奖各一

项，技术革新奖一项。有一项新技术正在申请专利。举办专业技术培训1期。

20xx年市场开发的目标是□1□xxx市场内部增长10%；2. 外部市场实现零的突破。实际完成情况是□xxx市场增加393万元，增长18%，完成年计划的118%；外部市场增长13.5万元，实现了零的突破。

（二）科技与市场方面取得的成绩及所做的工作

20xx年公司总收入2667万元，来自油公司的收入2274万元，来自公司内部收入393万元，新技术、新市场增加价值工作量406万元，增长率为18%，其中外部市场工作量为13.5万□20xx年主要做了以下几个方面的工作：

1、加强领导，明确责任，领导分片包干。全员全过程参与市场开发工作，形成公司经理全盘抓，分管领导包片抓，分公司经理分项抓，项目经理直接抓的市场开发网络体系。

2、与油田公司建立了较好的伙伴关系，建立定期回访制度，在沟通中及时发现问题，解决问题。持续改进施工质量和工艺技术水平，提高顾客的满意度。经常到各采油厂与工程技术人员座谈，在今年5月份与吐鲁番采油厂工程技术人员的座谈中发现，神泉、葡北两个作业区的破乳剂已不能满足生产需要，需要进行调整，公司立即组织力量进行研究，在年初制定的计划中增加了破乳剂的研究，很快拿出了样品，现场试验效果很好。

3、积极联系外部市场，公司由丁总带队先后考察了克拉玛依市场、塔里木市场、玉门市场等，由于考虑到新市场的开发前期费用很高，亏损的可能性很大，经公司研究决定，制定新的市场开发计划。

4、配套了相应的激励政策□xxx内部市场原有项目按年增加值

的3%给予奖励，外部市场按产值的5%给予奖励。科技对新项目产生利润达到50万元以上者，可安排该项目负责人出国考察一次，主要参与人员在国内考察一次或优先安排东部发达城市培训。年底评选了科研成果2项、技术革新成果一项；评选了市场开发奖一项。对成果和获奖人员都将给予奖励。

5、加强了科研项目的跟踪管理。对于新开发的技术从调研、立项、研究、实验、推广应用等各个环节进行跟踪管理，确保科研项目按期顺利完成。

6、分工明确，责任到人。明确负责人与项目推广人，做到技术开发与市场开发同步实施，加快新技术推广力度，确保各项技术的成果转化率100%不降低。今年泡沫洗井技术的开发过程中就采用了这种管理模式。

7、加强了优势技术的集成与配套，加快了特色技术的发展。今年下半年，注水井洗井方面将原来的常规洗井、化学洗井通过技术论证、集合成新的注水井挤酸解堵技术，将处理范围从井筒增加到井底和炮眼，提高了技术的应用范围。

8、立足长远发展，制定了中长期发展计划。公司从9月初开始召集工程技术人员多次座谈，深入到油田公司机关及各采油厂与工程技术人员交流，共同探讨xxx油田在未来几年的技术需求。并且在此基础上结合公司技术实力编写了《20xx-20xx年油田技术服务公司中长期技术发展规划》，确定了今后几年技术开发的方向，制定了详细的科研项目运行计划。市场需求指导新技术的开发，培育具有鲜明特点的特色技术，争取在技术上的主动，提高公司在未来几年的核心竞争力。

9、加强了专利技术和知识产权保护20xx年将拥有自主知识产权泡沫洗井技术进行了申报，目前正在办理中。

（三）科技与市场工作中存在的问题

目前工作中存在着一些问题：首先是油田公司在油田维护方面工作量总体下降，一方面是油田开发进入中后期，含水上升，井筒、地面管线结蜡相对较少；另一方面是各采油厂成本压力大，从主观上尽量减少工作量，制约了公司现有业务的发展。其次是部分项目的调整、甚至取消给公司造成很大的损失□20xx年部分采油厂由于工艺技术的改变取消常规洗井，给公司造成很大的损失。第三是技术人才相对缺乏，技术开发和市场开发缺乏后劲，也影响了外部市场的开发。第四是外部市场还没有形成业务网络，还没有稳定的工作量，而且前期投入大、效益相对较差，也在一定程度上影响了外部市场开发的步伐。

20xx年科技与市场工作安排

（一）科技与市场开发工作的工作思路：

坚持科技创新的主旋律不变，以培养企业核心竞争力为目的，进一步加强特色技术和推广应用技术的开发；坚持先找市场、后开发技术的原则不动摇；技术开发服从市场的需求，技术开发带动市场扩大，共同促进公司整体向前发展；坚持增油增注的技术路线，开发新项目。坚持老项目的技术改造，拓宽应用范围，强化科技管理，调动一切积极因素，加快科技创新步伐，促进科技工作快速发展。

（二）科技与市场工作的工作目标

20xx年公司科技工作的目标是：开发新技术6项，成果转化率100%。6项新技术分别是：漏失油井井筒热洗技术、出砂油井井筒热洗技术、泡沫洗井配套技术、油水井酸化解堵技术、油田化学助剂的研究与应用、饮用水井冲砂作业封井器的研制。

20xx年市场开发工作的目标是□xxx内部市场增长13□□xxx以外市场翻一番。

（三）科研项目运行计划表（附表）

（四）科技与市场方面所面临的机遇与挑战

近几年，公司在科技创新方面取得了一定进步，部分成熟的技术也得到了推广应用。在20xx年科技与市场方面还将面临许多机遇和挑战。一是部分成熟的技术还没有得到大面积的推广应用，泡沫洗井技术的工作量很小，除鄯善采油厂以外其它采油厂还没有使用。二是油田公司控制投资和削减成本力度很大，原有项目标价逐年下浮，有些项目合同价格已接近成本价。三是公司目前科研人员比较少，技术研发力量相对比较薄弱，对于技术创新及新技术的开发都有一定的影响。同时我们看到一些机遇，首先是公司现有技术路线与油公司下一步技术需求基本一致。公司在20xx年提出了以“增油增注”为目标的技术路线，并且具体开展了纳米型暂堵压井液、泡沫洗井、复合解堵等技术。这些技术也正是油公司的生产需要，这些项目在今后几年工作量还将逐年增加。其次是随着油田开发的深入，油水井维护工作量逐年加大，对公司的发展将提供更多的机会，我们要牢牢把握这次机会，加快技术创新步伐，把原有项目进行技术改造、集成和整合，拓宽技术的使用范围，提高综合解决问题的能力。努力降低成本，扩大生产规模，不断增强竞争实力。

（五）保障措施

1、加强领导，加强学习，提高广大员工对技术发展、科技创新的认识，在公司年度考核中增加相应的考核指标，逐步建立考核机制，公司还将按照科研项目的计划安排定期检查进展情况，做到有安排、有落实，有检查。

2、科研项目采用课题组的管理方法，成立课题组，明确研究负责人及推广负责人，研究负责人负责按计划完成研究内容，推广负责人负责市场开发计划的制定与实施，做到技术开发与技术推广同时启动，使科研项目尽早投入应用。

3、营造良好的环境，加强不同层次的科技人才、市场开发人才的培养和队伍建设。创造公平、宽松的学术环境，建立人才激励机制，培养专业技术结构全面、年龄结构合理的人才队伍。要通过科研项目实施带动科技人才培养，提高科技创新的能力，壮大科技创新队伍。

4、新项目要做充分的前期调研和技术论证，建立科学的评估制度，推进科技工作的科学化、制度化。

5、要充分发挥各分公司的积极性，加强内部联合，加强单项技术的集成，提高技术的应用能力。

6、制定适当的奖励措施（在考核办法中有详细叙述）。

7、加大外部市场的开发力度，积极跟塔里木、克拉玛依、玉门、青海等公司驻外项目部联系，充分利用公司的市场网络，没有项目部的区域，公司组织人员考察市场情况，努力开拓外部市场。