

最新医院收款处主任述职报告总结(汇总9篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

医院收款处主任述职报告总结篇一

您好！

我于20xx年x月xx日被任命为综合门诊负责人。任职以来，在上级领导的帮助、指导下，在兄弟科室的支持下，在全科人员的协助下，按照院领导的要求，在病房查房、门诊接诊、社区卫生室建设方面做了一些工作。下面就我所做的工作进行具体汇报：

4、落实晨会制度，利用晨会时间传达院周会精神及上级文件、通知；开展专家晨间讲课，有针对性的.进行相关讨论，提高临床知识技能，统一思想认识。

2□20xx年x月至xx月完成门诊内科接诊xxx人次，较去年同期增加xxx人次，门诊输液xxx人次，乳腺门诊xxx人次。自x月份开展病房内科查房工作，截止今年xx月份完成病房内科查房xxx人次，病房内科会诊xxx人次，病房心电图报告xxx人次，病房监护室查房xxx人次；3月份新开展心电图室工作，为骨科门诊就诊患者提供保障，截止今年xx月份出具门诊心电图报告xxx人次，发现异常心电图，及时与接诊医师沟通，调整治疗方案。

2、自x月xx日开诊来，积极完善基本药物制度，将药品价格

进行公示，按照基本药物目录配备药品，由开诊时的xxx种增加到目前的xxx种，不断满足患者就诊需求。

3、根据卫生室工作需要，制作了前古镇卫生室门诊病历，统一书写要求。按要求执行双处方与销售记录登记制度，做到处方、销售记录、发票三统一。

4、采取张贴海报、横幅、显示屏等多种形式宣传社区卫生室开诊，零差价药品销售等优惠政策□x月xx日~xx月xx日接诊病人xxx人次。

5、与夏庄街道卫生服务中心、前古镇村委保持积极联系，按要求推行相关工作的开展□xx月份根据社区卫生服务中心要求为前古镇村居民建立居民健康档案，在白天入户登记的基础上，利用下班时间夜间入户登记建档，一周内完成xxx余份。

工作中取得了一些成绩，但仍存在不足之处，如：科室管理力度欠缺，门诊病历、处方书写不规范等。

在今后的的工作中我将重点从以下几点做好各项工作：

1、认真落实各项规章制度，积极开展科内讨论，促进各项制度落实。

2、进一步落实内科查房会诊制度，加强与病房医师的沟通，及时处理住院病人的内科疾病，做到发现问题尽快解决，达到内外共管。

3、加强门诊病历、处方书写的督查，组织全科人员认真学习《山东省医疗护理文书书写规范》，对不合格处方及病历及时与书写者沟通。

4、加强内科门诊工作，认真查体，充分利用必要的辅助检查，避免漏诊、误诊；做好与患者的沟通，对特殊患者留取电话，

及时电话随访；严格执行药品零差率销售，双处方书写及销售登记。

5、适时开展中医适宜技术，筛选疗效好、成本低、适合社区卫生服务的适宜技术，如穴位注射、隔物灸等，并作为经常性、长期性工作。发挥中医护理特色优势，提高中医护理质量和专业技术水平，开展中医护理技术的临床应用。

对于科室管理我只是在摸索中寻求经验，还希望大家一如既往的支持我，及时为我找出不足。我坚信在院领导的支持下，通过自己不断努力，我一定会把综合门诊的工作开展的更好。

此致

敬礼！

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

医院收款处主任述职报告总结篇二

尊敬的各位院长、各位院领导、各位科室领导及职工代表：

大家好！

首先，感谢科室主任及各位医生和护士对我工作的支持，也感谢各位领导对我工作的关心，让我在这个岗位上不断地成长。手术室是个工作量大、压力也比较大的科室。由于手术室工作的特殊性，导致了长期要面对各种手术的压力，实在是困难。选择了麻醉就意味着要对病人更多的付出，但至少我在精神上得到了满足。下面，我把自己近一年的工作情况向大家汇报一下：

我从事麻醉科工作已经xx年了，服务的对象主要为各类手术病人，我认为，医患沟通是构建和谐医患关系的第一步，而“以病人为中心，实施医患沟通”是适应市场经济体制改革而形成的全新服务模式和思维模式，在为病人治疗过程中，我学会换位思考，将病人的疾苦放在第一位，尊重病人“知情权，选择权，隐私权”，建立良好的医患关系。

一年来，主要围绕麻醉科业务范围即临床麻醉、危重症处理、老年和小儿麻醉三大领域开展工作。

在担任主任期间，在完成临床本职工作的同时，协助科主任负责科室日常管理工作。在院领导的关心支持下，我和科主任、护士长一道勤奋扎实工作，十分重视医疗、护理质量，认为这是我们一切工作的保证。要求低年资医师和护士虚心求教，经常督促他们加强理论学习，对临床操作水平薄弱的问题加强培训；遇到特殊情况及时报告，能够做到令行禁止。认真学习临床质量控制标准，在临床操作方面加强督导，及时沟通，严格执行“新农合”和城镇医保制度，把握检查、用药指征，避免医疗资源的浪费和病人的不必要支出，严格执行病人告知原则，充分尊重病人的知情权，加强医患之间的沟通、交流，减少医患纠纷。严格执行诊疗常规、用药原则，不仅凭印象、经验治疗患者，不擅自“创新”，在日益复杂的医疗环境中保证“严谨细实”的工作作风，避免医患双方的医疗风险。

作为科室主任，在管理方面我认真履行自己的职责。麻醉科是医院技术要求高、风险较大的科室，容易发生医疗差错事故和医疗纠纷，我与科主任团结一致，协助科主任完善科室各项规章制度，使麻醉科工作有章程，技术有规范。自己深知所处的位路，能正确处理好与科主任的关系，当好科主任的助手和参谋，对自己分内的工作也能积极对待，努力完成，做到既不越位，又要到位，更不失职。经过长时间的体会和验证，我觉得作为一名主任一定积极为科室的发展献计献策。科室忙，大家一起忙；下班晚，我一定比大家更晚；在科室要

求别人做到的，自己首先要做到，在这方面没有一个人是有特权的；每当科室值班人员生病、家中有事及工作紧张等人员缺乏时，能够主动替班或不休息倒班，缓解大家的工作压力。

自己感觉还有很多的不足，譬如参与科室管理的劲头还需提高，和相关领导的工作协调沟通还需加强等等，我相信，在各级领导、科主任和同志们的帮助下，我会努力改进。

总之，自己做的一些工作，是与大家的共同努力分不开、与领导的关怀分不开，今后，还要更加努力，面对困难，竭力克服。以一个普通人对待同志热情，对待工作积极，并虚心学习，听取意见，圆满完成任务，紧跟院领导的步伐，在上级领导的关心支持下，依靠全科医护人员，团结一致，迎接新的挑战。

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

医院收款处主任述职报告总结篇三

转眼间我的三个月的试用期已接近尾声，首先感谢公司经理能给我展示才能、实现自身价值的机会。这段时间是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆。在这段时间里公司给予了我足够的支持和帮助，让我充分感受到了领导们“海纳百川”的胸襟，感受到了“不经历风雨，怎能见彩虹”的豪气，也体会到了作为拓荒者的艰难和坚定。同时，也为我有机会成为xxxxxxx的一份子而感动高兴。记得当初应聘时，公司和和谐、团结向上的氛围深深打动了我，让我感受到和睦的大家庭感觉。进入公司后的三个月时间里，在销售经理和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，各方面均取得了一定的进步，现将我的试用期工作情况作如下汇报：

我公司是是间从事xx经营的专业公司，经营网络遍布省内各地市县，总经销、代理诸多国际国内知名品牌，经营规模居xxxx省第一。

公司以正确的经营和管理理念为指导，依靠精干的团队，成为行业的佼佼者。

- 1、与xxxx一起主持员工联欢会，得到大家的认可。
- 2、将总公司下发的红头文件及前期xxxx公司各品牌三证整理分类，并制作电子检索，使调阅、查询十分方便简洁。
- 3、每次例会前做好准备工作，会后及时整理会议纪要。
- 4、完成优秀员工先进材料的起草工作；规范综合科对外联系函的行文格式并帮助其整理、修改对外行文；协助综合管理科科长整理车辆管理办法，并制作每月油费、修理费等相关费用的表格；完成武昌量贩店与超市独立核算的政策表格的整理工作。
- 5、与各部门良好沟通协调，较好的完成上传下达工作。
- 6、熟练操作vip客户档案管理系统。
- 7、通过在xxxx科的两天实习中，初步了解公司的供应链系统，能进行简单的业务流程操作。
- 8、协助销售代表做好其它的工作。

由于在原公司从事的是机要秘书工作，未涉及业务操作，对于零售企业的进、销、存更没有实质理解，概念十分模糊，故对公司整体的运营模式与流程还需进一步的深入了解与熟悉。当然，我并不能以此为理由，我将会在今后的工作中多向前辈请教，勤问、勤练，用最短时间熟悉公司业务及流程，

做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，在工作中磨炼意志，增长才干。

虽然只有短短的三个月，但对于我来说受益匪浅。在今后的工作中，我将扬长避短，发奋工作，克难攻坚，力求把工作做得更好，不辜负公司经理室对我的期望与栽培。

述职人：

xx月xx日

医院收款处主任述职报告总结篇四

我于7月担任院护理部主任，任期一年。首先感谢医院领导对我工作支持理解和信任，感谢各位护士长对我工作的大力支持和帮助。大家都知道，“以病人为中心、提高医疗服务质量”是医院永恒的主题，医院都是围绕管理年活动的“质量、安全、服务、费用”八字方针的要求开展工作。医院的核心工作就是医疗质量，而护理业务技术的质量和水平，直接影响医疗效果。作为护理部主任，知道护理工作繁琐，量大，涉及面广，而护理人员素质参差不齐，要管理好一个团队，与个人的素质、能力与质量密切相关，所以我在工作中不断加强业务能力的学习，注意提高个人的素质与修养，也结合自己学过的医院管理知识，在护理管理中注重人文，团队、和谐等因素，平时注意加强与科主任、护士长的沟通，互相尊重和协作，希望以良好的职业素养和人格魅力，在护士心目中树立较高的威信，增强凝聚力、感召力和团队合作力。现将自己一年来的工作情况报告如下：

理的轨道。进一步完善和规范护士长管理工作，要求护士长能按护理部的工作安排，做到月有计划，周有安排，日有重点，月底有小结，以强调护士长在基础管理、质量控制中充分发挥质控领导小组成员的作用，也体现护士长科室护理管理的全过程。

2、重视执行两个《规范》。贯彻落实河北省《护理工作管理规范》和《临床护理技术规范》，护理部制订落实各项核心制度，加强对核心制度执行情况的督查，特别是查房制度、查对制度、危重病人抢救制度，规范护理行政查房、工作制度及会议制度。

3、本院护士构成现状是年青、工作年限短、经验少、专业水平低，急是没有用的，护理工作者是在实践中成长起来的，当务之急是把人员的思想统一起来，提高对护理工作的认识和工作热情，因此，在护士节之际，举办了知识抢答与演讲比赛，充分调动广大护士的热情和积极性，把全院护理人员紧紧团结起来，形成一个有战斗力的团队，为护理工作的顺利进行保驾护航。

1、改变护理质控模式，落实护理二级质控，采取护理部督导，护士长互检，对督导过程中经常发生的突出问题进行分析，及时强调落实各项整改工作。

2、认真落实交接班制度，规范护理行政查房制度，把检查发现的问题及时提出针对性的改进措施，并将存在问题作为下季度检查的重点，追踪整改效果并予以记录，达到质量持续改进。

3、建立与实施护理差错报告和管理制度，对上报护理缺陷，及时做好调查、分析工作，吸取经验教训，提出防范与改进措施。

4、消毒供应是医院的重点部门，按规范要求为了更好的规范消毒供应室的建设和管理，保证了无菌物品质量和医院感染预防与控制水平，经常深入到供应室，督导检查。

1、根据本院护士年青、工作时间短、没有工作经验、专业水平低等特点，注重护理人员专业培训及人员综合素质培养，为强化“三基三严”训练，全面提高护理人员业务知识、技

术水平和工作能力。到目前为止，全院护士基本技能考核有静脉输液、抽药、无菌技术操作、导尿、留置针穿刺、口腔护理、吸氧等技术操作。基本技能达标率达90%以上。

2、制定护理查房制度，护理部带领全体护士长对全院各科室进行了查房示范。

制定优质护理示范病房活动方案，按上级要求健全了各项规章制度，对全院护理人员进行优质护理示范工程活动的培训。使护理人员提高认识，达成共识后，在内外妇3个科室立即开始。帮助科室制定了责任护士工作职责，工作流程，实行弹性排班。

我院没设感染科，领导把医院感染工作交给护理部，根据工作要求，对院内感染、医疗废物管理制定了各项工作制度，实施方案，并组织落实。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带。狠抓了手术室、供应室、消毒灭菌环节的管理和监测，对各科室的治疗室、换药室等每月空气培养一次。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧有专人管理，有登记，护理部每季度对全院各科室紫外线灯管强度进行监测记录，开展院内细菌培养及药敏试验。下发院内感染发病率调查表，降低了医源性感染。

护理部将继续带领全院护理人员，认真贯彻实施《护理事业发展规划》、《护士条例》的各项规定，以《河北省护理管理规范》为准则、以《临床技术规范》为指导，不断规范护理管理，加强护士队伍建设，强化“三基三严”训练，树立以“病人为中心”的服务理念，以改善服务态度，提高护理质量，保证护理安全为目的，为医院护理服务水平和护理质量登上新台阶而不懈努力。

医院收款处主任述职报告总结篇五

“选择了护士这个职业，就意味着选择了奉献。”参加xx年来，本人时以此为鞭策和动力，在护理工作中勤勤恳恳、兢兢业业地工作，在平凡的岗位上诠释了1名医护工作者全心全意为病人服务的宗旨。

心系患者敬业爱岗

本人自从xxxx医专毕业后，与同事们1起成功抢救了无数重危病人。1次，1名身患重症的患者在抢过程中突发性休克，急需实施人工呼吸。由于当时病床是钢丝软床，实施人工呼吸必须1张硬板床。由于受客观条件限制，大家1筹莫展。我蜷缩着身子，钻入床下，用纤弱的脊梁顶住钢丝床。

经过20多分钟的紧急抢救，病人转危为安。当大家把我扶起来时，脸色苍白，浑身是汗，几乎不能站立。在场的病人家属热泪盈眶，感谢之情溢于言表。

在护士生涯中，象这样的例子不胜枚举。非凡是担任护理部主任以来，我天天上班便早早来到病房，第1桩事就是去看望病人，了解晚上有什么事，以便及早发现问题；晚上回到家里，也经常打电话到病房，询问病人情况，并提醒护士不忘帮病人翻身等。

“3分治疗7分护理”。作为1名副主任护师，我深知其中道理，决不能让病人因护理不到位而影响救治效果。平时，我对病人细心周到。在医院，重病外总是会留守很多不放心的家属，而在我工作期间，门口几乎没有家属。家属们说，看到我在，就可以放心离开了。

钻研业务精益求精

参加工作以来，本人非凡注重理论和业务知识的学习，并顺

利通过医学院中医护理专业大专自学考试。结合临床实践积累相结合，本人撰写了大量的医护专业方面的学术论文。……等国家权威性医学刊物上刊登，并赢得了国内专家的好评。19xx年，组织让担负起了医院护理部主任的重担。

21世纪是知识经济时代。在1个优秀的医院中，医护人员的技术知识必须不断更新，理论与临床必须紧密结合，才能适应突飞猛进的现代医学发展需要；要发展卫生事业，培养合格的护理人才是当务之急。

在院领导的支持下，本人制定“3基3严”练习和继续教育的人才培养计划。按照计划，认真组织学习，严格考试考核，同时鼓励自学或在职再教育，采取请进来送出去的方法，有针对性的培养人才，不搞认资排辈，选拔素质好、业务能力强的人员外出进修学习，学成回院后即开展新的技术工作，并推广应用，培养了1批批合格的护士和新的护士长，造就出1支业务精通、素质过硬的护士队伍。

以人为本科学治理

护理部是医院护士的中枢机关，担负着全院护理工作的安排和协调。为此，在医院领导班子的指导下，本人围绕工作职责，以护理质量为核心，以优质服务为重点，以强化治理为主线，不断加强护理队伍的内涵建设，全面提高护理质量，使医院整体护理工作再上1个新台阶。

近几年来，护理部采取多种形式，教育全体护士，增强服务意识，改善服务作风，讲究服务艺术，落实“4多、4心、4严禁”和护理岗位优质服务“5规范”，并定期开展服务质量和护理工作满足度调查，把病人满足率为100%的病区作为示范病区，总结表彰，以点带面，全院普及，达到护理工作“5满足”。

质量是医院工作的命脉，治理是质量的保证，考核是治理的手段。护理部注重强化全体护理人员的质量意识，教育引导全体护士牢固树立质量观念，严格执行各种规章制度，并对重点环节、重点部位、重点项目实行重点考核，确保各项护理工作质量达标。

在治理工作中，本人还始终坚持“以人为本”的理念，把亲情化治理贯穿于整个治理工作之中，全力营造团结、和谐的良好氛围。日常生活中，护士们无论是生活还是工作中有什么困难，本人都竭尽全力的帮助。一些青年医护人员有思想压力和波动的时候，都愿意找我倾诉，从中求得解决问题和疏导压力的良方，从而放下顾虑，全心全意投入到工作中。

通过人性化的沟通和情感交流，架起一座医院与护士、护士与护士之间的友谊桥梁，不仅增强了护理队伍的凝聚力和创造力，而且塑造了护理队伍的新形象，开创了医院护理工作的新局面。19xx年，在全市护理知识竞赛中，荣获“全市总分第1”，，在全市护理技术操作比赛中，荣获“1等奖”荣誉。

由于工作突出，本人先后多次被市卫生系统评为先进工作者；并于被省卫生厅、省中医药管理局授予“卫生系统优秀护理工作称号”。

医院收款处主任述职报告总结篇六

尊敬的领导：

您好！

首先感谢领导对我的信任和培养，感谢同事们对我的支持！在院领导的正确领导下，在科室同事的努力下，特检科取得了较好的成绩。下面我分四点向大家汇报。

用心参加医院和上级部门组织的各类学习，认真学习实践科

学发展观，自觉钻研业务，用心撰写论文。同时努力营造科室爱学习、善交流、勤研讨的氛围，建立学习档案，人人订阅专业杂志，定时组织学习，交流心得，疑难的病例，群众会诊；鼓励并支持科室成员继续教育、进修学历等，促进了科室成员素质的提高。一年来有多人拿到了高一级学历证书，在省级刊物上发表论文多篇；撰写提案多个，其中《加强对年轻医生基本技能和基础理论培训》被医院评为优秀提案。

努力以身作则，要求别人做到的自己首先做到。遵纪守法，工作用心，认真负责；做事公平、公正；生活上尽力关心帮忙他人。努力以人为本，营造一个和谐、融洽的工作环境，同事团结协作，情绪愉快，热情工作。近年特检科工作量前所未有地激增，而人员配备不足，个性是开展体检以来，更可谓是起早摸黑，许多时候上厕所都得向就诊病人请假，但科室成员没有怨言，发扬团队精神和奉献精神，主动放弃休息来加班，保质保量完成工作，让病人满意。

管理树形象，管理出效益。抓职责制的落实，实行“x负责制”，杜绝了相互推诿现象，保证检查、报告的认真、规范、及时。严格实行上级医师负责制，有疑难群众讨论，最后由上级医师签名负责，以此提高诊断报告的正确率。实行仪器设备专人负责制，将科室的仪器都落实到每一人管理、护养，建立维修档案，提高仪器设备的整洁和完好率。一年来，科室没有出现过一次医疗差错和事故；在医院组织的各项满意度测评中，都取得较好的成绩。

特检科拥有我县一流的医疗仪器，为了限度地发挥出它的效益，我着重抓服务态度，热情对待病人，加强医患沟通；用心宣传，主动和临床科室沟通合作，取得了社会效益与经济效益的双丰收。除完成体检x万多人外，心电图同比增长分别为xx%□动态心电图增长xx%；心功能检查增长xxx%多；b超室同比增长xx%；病理科同比增长xx%；超额完成了任务。

当然还有许多的不足，观念转得不如时代快，理论水平有待

提高，科室还有一些不尽人意的地方，但请领导相信，我会在今后年的工作中努力改善，取得更好的成绩。

此致

敬礼！

述职人□xxx

20xx年x月x日

医院收款处主任述职报告总结篇七

尊敬的各位领导、各位同事：

下午好！

回想20xx年医疗工作中，医院各级领导、科主任和老师的正确领导下认真工作和学习。透过这一年来的工作和学习。思想上、工作上和学习上等各个方面都有必须的提高，也有不少教训和体会，从各个方面锻炼了自己，具体从以下几个方面谈起：

认真学习了科学发展观等系列理论和精神，端正了服务理念，增强了服务意识，改善了服务态度，营造互相信任、互相尊重、互相理解、互相协助的温馨和谐的医患关系，以“八不准”严格要求自己，以“创先争优”来指引自己，医院领导的正确领导下，今年我院党总支及科支部的领导下。科室主任的英明决策下，不时的努力工作，时时争取做一名优秀的医务人员。

要勇于吃苦、甘于奉献，工作期间严格依照医院及科室的规章制度开展工作。正确对待分工，认真履行职责，从无怨言，不计得失。并虚心向前辈和周围的同事学习，依照年初医院

和科室制定目标努力、踏实的工作，并向这个目标发起冲击。

掌握一切机会，不间断的坚持多方面的学习。不但要学习本专业的知识，还要学习各种医疗方面的知识。刚开始工作，也曾一度进不了状态，跟不上大家的工作节奏，犹豫过、害怕过、退缩过。前辈们协助下我鼓励自己学习，上班时，向前辈学，向领导学，要充分抓紧时间。病人摄片检查过程中，利用dr成像快的优势，把自己不会的和有疑点的记录下来，工作之余再虚心请教。与临床医务人员相处的短暂时间内，经常咨询他一些业务相关的知识，使之更好的为我所用，不只丰富了知识，也对正确的诊断起到很大帮忙，下班时间向书本学，向网络学。透过学习，给我带来了信心，给我带来了效率，极大鼓舞了以满腔热情投入到本职工作中去。

虽然我很努力，今年的工作学习中。也完成了必须的目标，但是还是有很多缺乏之处：

- 1、作息时间掌握不准。
- 2、工作中时常带有个人情绪。时候懒惰心理，显示不出“以病人为中心”宗旨。
- 3、普通话和表达潜力缺乏。
- 4、与临床科室的协调度和交流还不够。
- 5、摄片质量及速度有待提高。有职责心因素，有技术因素。
- 6、设备颐养与维护没有周期性。
- 7、影像诊断不够严密。时感自信心缺乏。

- 1、强化执行群众读片制度。

2、强化执行评片制度。

3、完善电子演讲系统。

4、完善与制定科室人员在普放及大型医疗器械之间的轮转制度。

要在以后的工作中我要做到眼勤、嘴勤、手勤—多看、多问、多记” 尽量防止医疗过失，这一年里有收获也有遗憾。尽职尽责，做一名合格医务人员。期望在院领导和科主任的带领下所有的荣耀不会褪色，所有的遗憾都转成完美，把我院和我科室建设成为具有鲜明特色的现代化医院。

医院收款处主任述职报告总结篇八

xx年4月我开始担任内科主任，在过去的一年中，在院领导的关心下，在内科全体医护人员大力支持下，我紧紧围绕医院领导的各项工作布置，认真履行自己的各项工作职责，恪尽职守、任劳任怨，圆满完成了院领导交办的各项工作任务，取得了良好的社会效益和经济效益，现将各项工作总结汇报如下：

xx年7月内科由老病区搬迁到新病区，开放床位大幅增加，由原来的38张床增加到目前的60张床，解决了我院收治内科病人难的现状，这也是医院发展壮大的标志，为医院创造两个效益奠定了基础，同时，也给内科医护人员提出了更高的要求，需要每位医护人员更加精细、优质的服务好每一位病员。

一年来，内科临床路径按既定目标完成，入组率、完成率基本达标，全科人员认真落实抗菌药物专项整治内容，抗菌药物使用率从最初的百分之九十几下降到目前的71%，强度从最初的110多个，下降到目前的69个，为进一步规范使用抗菌药物使用奠定的基础；我严格科室二级质控，坚持每月业务学习和病历质量讨论，对存在的问题及时提出，及时整改，有效

防范了医疗风险，本年度无因医疗质量引起的医疗纠纷和医疗事故发生；平时我加强和各位医生进行交流和沟通，掌握他们的想法和特长，初步确定了每位医生的专业方向，使每位医生的业务水平更专业化，对提高我院内科整体业务水平打下了基础，也为进一步分科作好准备，我院作为一个二级医院内科分科是必须要走的路，（目前已有心血管、内分泌专业进修完毕，今年已派呼吸内科专业进修，下一步准备安排神经内科专业和消化内科专业进修）。

xx年，我们收治病人xx人次，较xx年增加xx人次，抢救危重病人22人次，成功20例，成功率91%，床位使用率xx%□全年完成业务收入xx元，较去年增长xx%□

回顾过去一年，我们为取得的成绩而感到欣慰，也为取得成绩付出的艰辛没有白费而感到骄傲。一年来，面对少数病人及家属的无理纠缠，甚至侮辱，我们的医生委屈过。但我要求他们不卑不亢，坚守一个医务工作者的职业道德。内科危重病人多，病人病情变化快，每遇重大抢救，我都亲自到场，做好指挥，做好协调及病人家属解释工作，化解不必要的矛盾，及时处置安全隐患，避免医疗差错事故的发生。因为我坚信，只有安全才能出效益。

总结过去一年，我们不会因为取得一点成绩而沾沾自喜，更不会为遇到困难而畏缩不前。我知道，我们取得的成绩与院领导的正确决策和领导分不开，是在座各位支持的结果。同时我也清醒地认识到，我们也存在着不足和缺陷，和同等级医院相比存在差距。在新的一年里，我们要围绕医院的中心工作，狠抓医疗质量，让更多的病人满意于我们的服务。来年工作打算：

- 1、继续规范做好科室二级质控，提高医疗质量，防范差错事故发生。
- 2、积极配合好各职能科室，完成医院交办的一切任务。

3、请院领导考虑为内科购买和增加相应设备(如动态血压仪、肺功能仪、心电监护仪等)，提高内科的诊治水平和业务收入的含金量。最后，祝大家新年快乐!心想事成!谢谢大家!

医院收款处主任述职报告总结篇九

尊敬的领导：

您好!

20xx年在院领导班子的正确领导下，我科紧跟各项部署，围绕领导班子提出的“文化建院、依法治院、以德办院、人才立院、科技兴院、服务赢院”的办院宗旨，把握住我院品牌建设的三个重要环节“知名度、美誉度、诚信度”在创新管理，提高医疗水平更新医疗护理的观念，深化优质服务，加大了管理力度，工作取得了必须的成绩。

认真参加群众路线教育实践活动，认真落实科学发展观，认真响应院领导的各项号召，遵纪守法，遵守各项规章制度，医德医风正派。在业务上，努力钻研专业知识，利用早会、查房进行理论联系实际学习，巩固了专业知识，学到了国内外新动向新知识，提高了整体业务水平。

调动全科室人员认真性，增强凝聚力，工作中以身作则，严于律己，宽以待人，充分信任每一位医护人员，充分发挥每一位医护人员的主观能动性，对他们的工作做出公平、公正的评价，以理服人，以德理科。发扬科室人员始终如一的团结向上的精神氛围，处理好科主任与他们之间的关系，处理好医护关系，处理好医护与患者的关系，使大家把自身的发展融入到科室发展的整体发展之中，只有科室团结才有向心力，科室各项事业才能得到充分的发展壮大。科室医护人员严格遵照各项规章制度，遵纪守法，认真响应各项号召，医护人员技术水平和服务水平深受患者及家属的好评。二甲复审工作准备充分，来科检查项目顺利达标。

认真执行各项规章制度，认真参加全院各项会议，经常利用早会和工作中进行医疗安全学习，认真学习执行病例书写规范，会诊制度、首诊医生负责制度、早晚_制度，做好术前讨论，疑难病例讨论，死亡病例讨论，认真执行抗生素应用规范，处方书写规范，增强法律意识，时时防范医疗纠纷和医疗事故发生。

在实际工作中，严格执行范围内开展业务，全年无医疗纠纷及事故发生，营造了安全舒适的工作环境。

我科成立近xx年，科室成立至今，注重人才培养和梯队建设，科内医生基本到达全员进修学习，专业技术水平逐步得到提高，现主任医师x人，今年晋升主任医师批件下来x人，原有副主任医师两人，医生技术队伍全员已到达高级职称水准，为科室可持续性发展奠定了良好基础。

今年我科经过全体医护人员的努力工作，社会效益明显提高，经济效益创历史，全年患者住院人数x余人，全科经济收入x万元，和去年同期比超额完成x万元，全年无医疗护理投诉。

业务学习还不够系统完善，不能持之以恒，

寒冬辞旧岁，瑞雪迎新年，新年到来之际，感谢院领导和全院职工对我科的关心、支持、和帮忙，预祝大家新年快乐，身体健康，工作顺利，幸福相伴永久。

此致

敬礼！

述职人□xx

20xx年xx月xx日